



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia


Informe Integral de Monitoreo Regional Norte de Santander


Cuarto trimestre del año 2021



www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Diciembre de 2021

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	11
3.2. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	14
3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	16
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	18
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	18
4.2. Mapa estratégico	20
4.3. Resultados por procesos	22
5. Ejecución presupuestal	24
6. Conclusiones	25
7. Anexo	25
7.1. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	26
7.2. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	26
7.3. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	27
7.4. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	27
7.5. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	28
7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	28
7.7. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	29
7.8. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	30
7.9. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	31
7.10. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	31
7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	32
7.12. Porcentaje de servidores capacitados	32
7.13. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	33
7.14. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	33
7.15. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	34
7.16. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	35
7.17. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	36
7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	36
7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	37
7.20. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	37
7.21. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	38
7.22. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	39
7.23. Número de municipios PDET priorizados para la atención en las ofertas para la Adolescencia y Juventud.	40
7.24. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	40
7.25. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	41
7.26. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.	41
7.27. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	42
7.28. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	43
7.29. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	43

7.30.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	44
7.31.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	45
7.32.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	45
7.33.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	46
7.34.	Numero de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	46
7.35.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	47
7.36.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	48
7.37.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	48
7.38.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	49
7.39.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	49
7.40.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	50
7.41.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	51
7.42.	Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora	51
7.43.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	52
7.44.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	52
7.45.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	53
7.46.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	53
7.47.	Numero de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	54
7.48.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	54
7.49.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	55

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 176 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

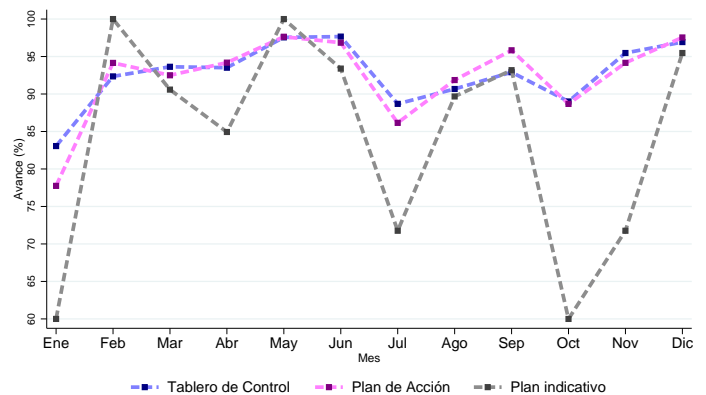
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2021. Regional Norte de Santander.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

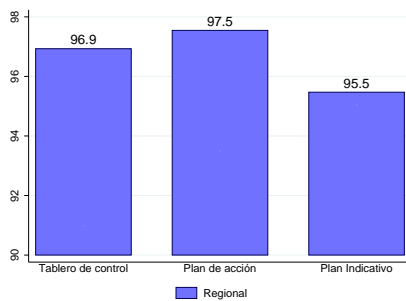
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 96.9% en el Tablero de Control, 97.5% en el Plan de Acción y 95.5% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2021.

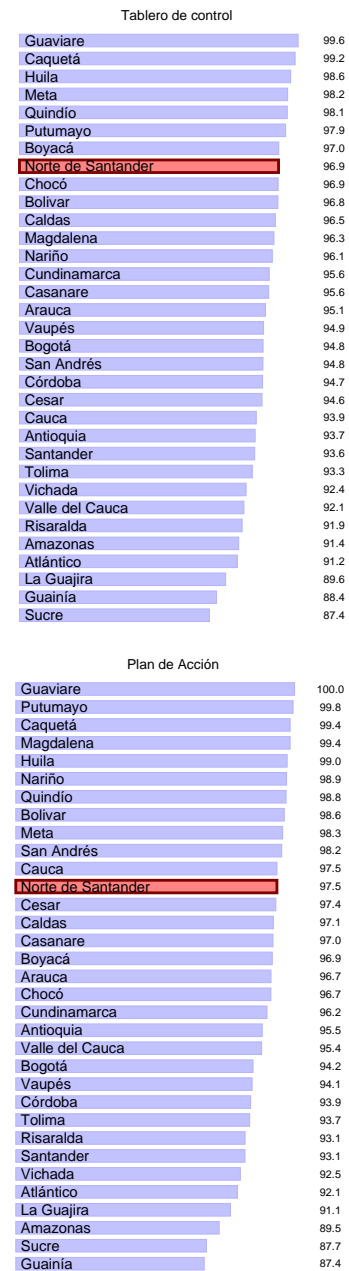


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2021.



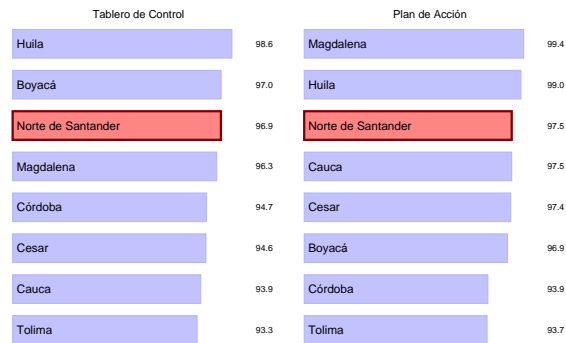
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Norte de Santander es la No. 11 en el Plan den Acción, es la No. 8 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

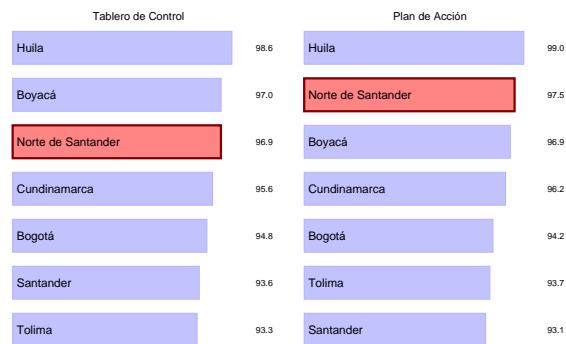
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2021.



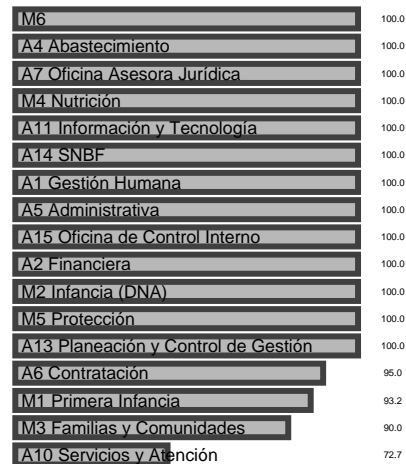
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 72.7% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

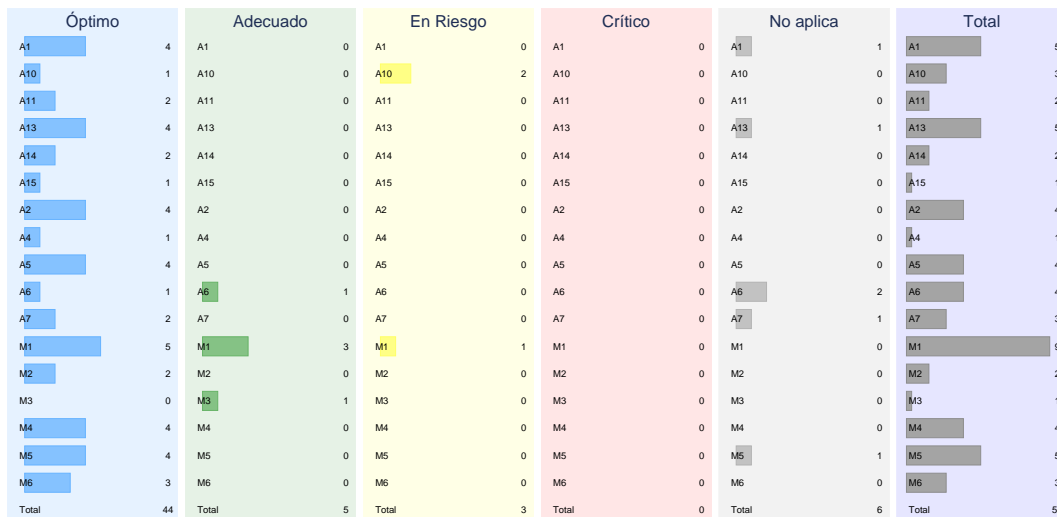
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2021. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

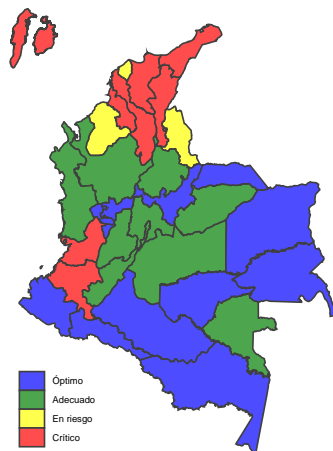
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre de 2021. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

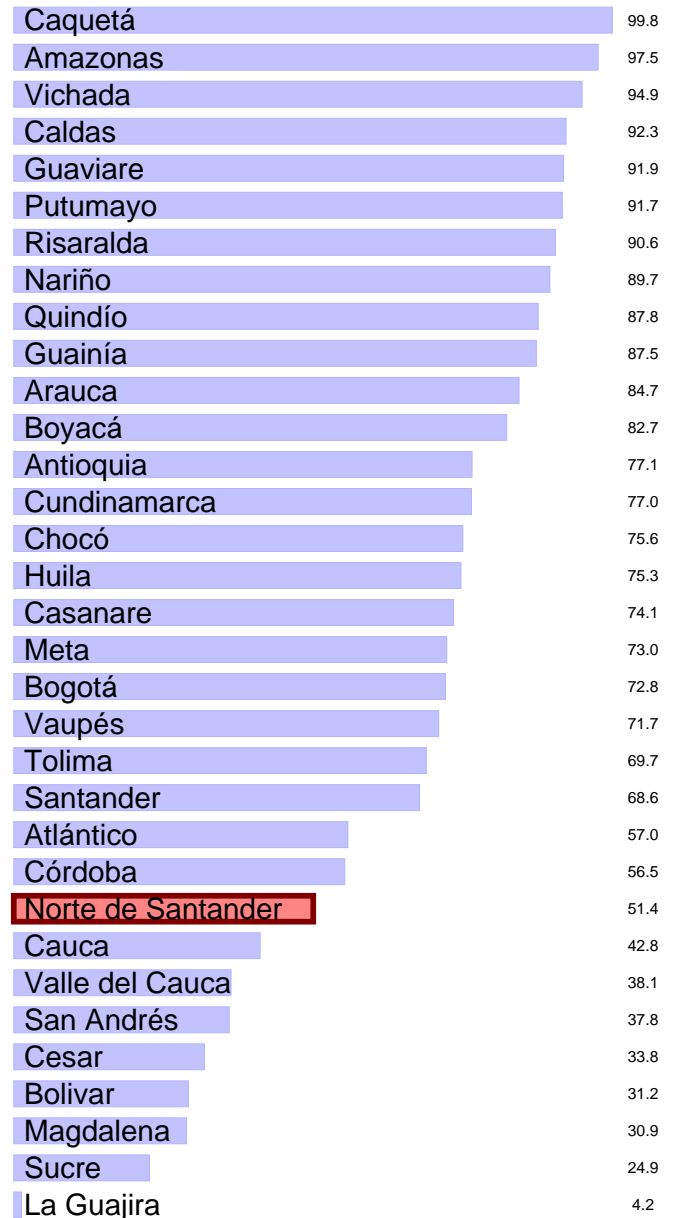
Código del Indicador: M1-PM1-18

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad

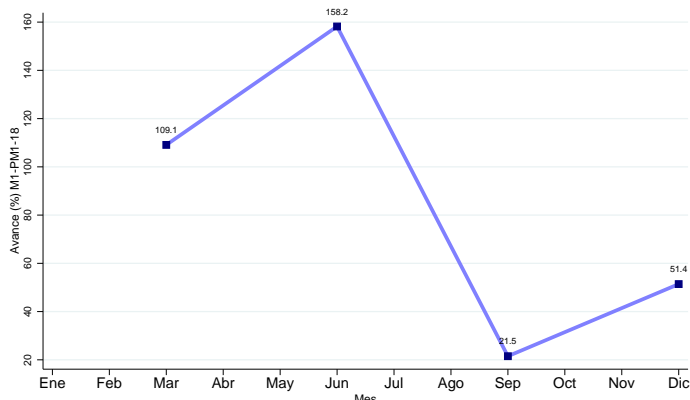
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 51.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a lo establecido en la resolución 3500 donde se contempla el principio de la voluntariedad en el modelo de atención de los servicios de primera infancia; donde dicho criterio nos lleva a no obligar a los beneficiarios de nuestras UDS al retorno a la presencialidad, en consecuencia a ello se generan acciones de motivación, se dialoga, se realizan acompañamientos tanto a las UDS como a nuestras agentes educativas orientándolas en todo lo referente a la garantía de derecho, pero de la misma manera se continúa con la poca aceptación por parte de los padres de familias quienes manifiestan que aun no desean regresar por el temor al COVID-19 por los altos aumentos de contagios en nuestros municipios. Por otra parte hemos insentivado a los padres, agentes educativos generando brigadas de vacunación para mostrar y sensibilizar sobre los cuidados que se pueden llevar, y acciones de prevención para garantizar un r ”

Dificultades

“ 1. Se realiza las aprobaciones para el regreso a la presencialidad; pero se evidencian reportes de casos confirmados de covid-19 y ello nos obliga al envío a la atención remota de la UDS, por ello no concuerdan en ocasiones los reportes. 2. La falta de orientación a las EAS en cuanto al diligenciamiento del RAM en casos de que se requiere suspender la presencialidad. 3. El aumento de contagios en los diferentes municipios llevan a la negación por parte de los padres de familia al regreso a la presencialidad . 4. El cargue inoportuno del RAM en la plataforma cuentame para poder hacer seguimiento a las UDS. ”



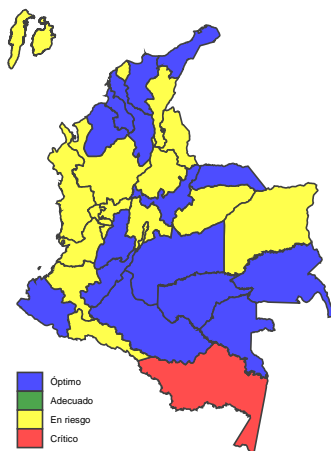
Estrategias

“ 1. Organizar estrategias de acompañamiento por parte de los enlaces técnicos de la regional para fortalecer a las EAS de los CZ en cuanto al fortalecimiento del manejo de los protocolos en caso de confirmados covid-19 y de que acciones se pueden hacer en pro de orientar, asesorar el regreso a la presencialidad. Y de la misma manera se recomienda que los reportes se soliciten a mitad de mes como garantía de poder dar un reporte seguro. 2. Reiterar capacitación por parte de los ingenieros cuentame frente al correcto diligenciamiento y cargue de la RAM. 3. Sensibilizar a través de grupo estudio a las EAS todo lo correspondiente a los protocolos de bioseguridad y orientación acerca de los contagios en los municipios para que las mismas tengan un conocimiento para dar las orientaciones oportunas a los padres de familia. ”

3.2. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Córdoba	100.0
Meta	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Sucre	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Bolívar	100.0
Vaupés	100.0
Boyacá	100.0
Bogotá	99.5
Casanare	99.4
Risaralda	99.4
Caldas	99.3
Cesar	99.3
Cauca	99.3
Valle del Cauca	99.2
Norte de Santander	99.1
Quindío	98.9
Antioquia	98.2
Cundinamarca	97.8
Atlántico	96.8
Chocó	96.4
Vichada	93.3
San Andrés	93.1
Putumayo	92.6
Santander	90.8
Amazonas	50.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06

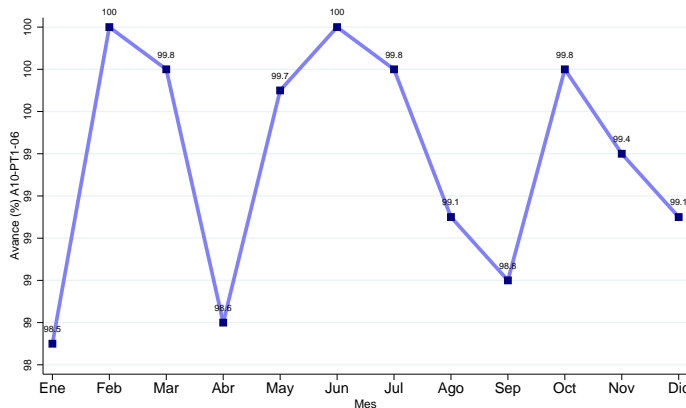
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 33.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

Avances

“ Frente a los indicadores que miden el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC), se vio afectado por 3 peticiones, el SIM 26963109 atendida por el centro zonal Cúcuta dos, la petición SIM 27215940 atendida por el centro zonal Pamplona, y la petición SIM 27317812 atendida por el centro zonal Tibú, todo obedece a un error involuntario que no permitió agendar de forma oportuna. ”

Dificultades

“ Con respecto al indicador del SEAC se obtuvo un estado en riesgos, se vio afectado por tres peticiones atendidas por el centro zonal Cúcuta dos, Pamplona y Tibú, ya que este indicador mide la oportunidad de agendamiento de citas, todo obedece a error involuntario de los funcionarios que no agendaron de manera oportuna. ”

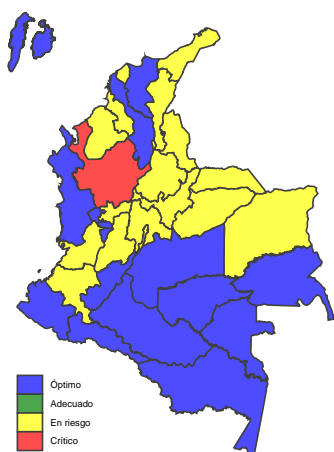
Estrategias

“ Los centro zonal que afectaron este indicador evaluaron la situación y comprometieron a estar más atento frente a este indicador, ya que las peticiones que se crea deben ser agendadas de forma inmediata, se comprometieron a corregir esta acción para que no se vuelva a presentar. Desde la oficina de servicio y atención regional se seguirán adelantando las acciones de mejoras correspondientes a los funcionarios que sea reiterativos en esta acción. ”

3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Huila	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Risaralda	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
Córdoba	99.9
Santander	99.9
Tolima	99.8
Norte de Santander	99.7
Caldas	99.6
Cauca	99.6
Boyacá	99.6
Cundinamarca	99.4
Sucre	99.3
Bogotá	99.2
Cesar	99.0
Atlántico	98.8
Valle del Cauca	97.9
Casanare	97.7
La Guajira	97.7
Arauca	97.2
Vichada	93.3
Antioquia	90.1

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131

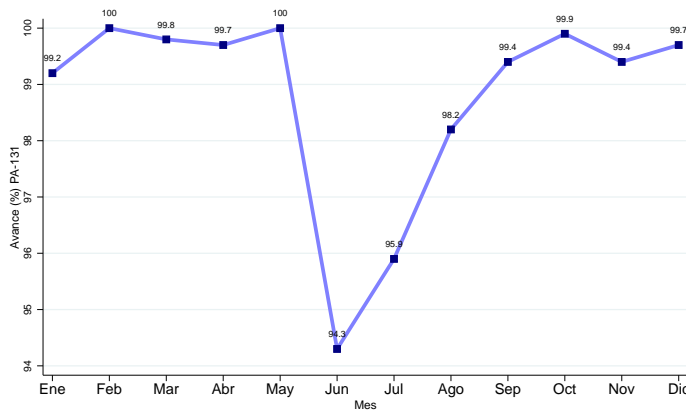
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se obtuvo un 99,7 por ciento y quedó en estado en riesgo, ya que 2 peticiones terminaron afectando este indicador, la petición SIM 27317809 del centro zonal Tibú, y la petición SIM 1762905175 atendida por el grupo EMPI de la Regional, estas peticiones fueron gestionadas fuera de los términos legales, todo obedece que por error de los funcionarios no ingresaron la actuación correspondiente en los términos. ”

Dificultades

“ En cuanto a las dificultades que se presentaron frente al indicador 131 de oportunidad, fue afectado por 2 peticiones gestionadas fuera de los términos legales, y todo obedece a error de los colaboradores que tienen el último direccionamiento, ya que no ingresaron la actuación en los términos. La petición SIM 27317809 atendida por el centro zonal Tibú, no le ingresaron ninguna de las siguientes actuaciones, AEG040 Solicitud de Vinculación y Atención a entidades de Salud, PRD470 Solicitud de Documento de Identidad o Modificaciones al mismo, PRD480 Solicitud de Cupo y Matrícula Escolar, PRD845 Remisión a otras entidades, PRD610 Tutelar Derechos de Acceso a Servicios y Garantizar ejercicio de DH, de acuerdo con la solicitud del peticionario, dentro de los 15 días, y con respecto a la petición SIM 1762905175, la funcionaria asignada no tenía contrato con el ICBF, por lo que le bloquearon el correo electrónico y el acceso al aplicativo SIM, por tal motivo no le permitió generar las a ”

Estrategias

“ En cuanto a las estrategias adelantadas por la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander son las siguientes: 1. seguir realizando los seguimientos y monitoreo a los términos de las PQRS. 2. generar las alertas a los funcionarios para que realicen las gestiones pertinentes dentro de los términos establecidos por la ley, 3. seguir trabajando coordinadamente con los centros zonales para resaltar el compromiso de atender de manera oportuna de las PQRS, especialmente al centro zonal que afectó el indicador. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

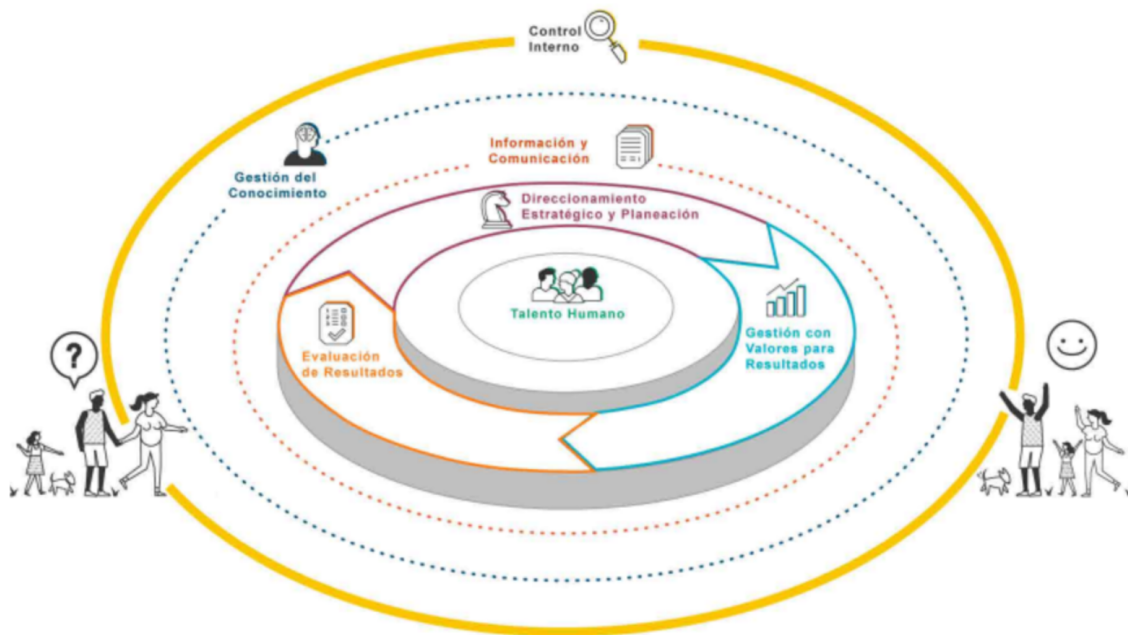
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

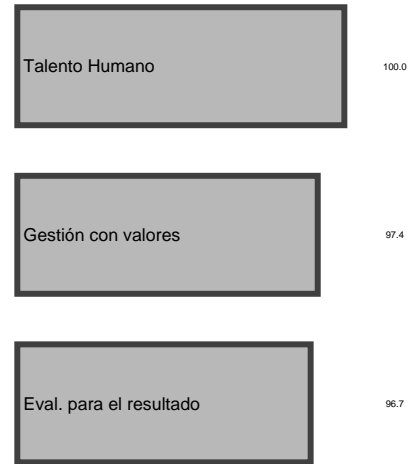
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 96.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.

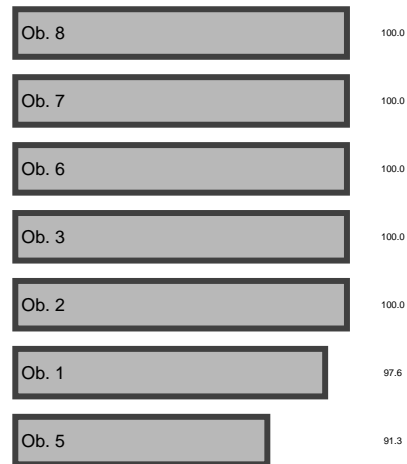
Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 91.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

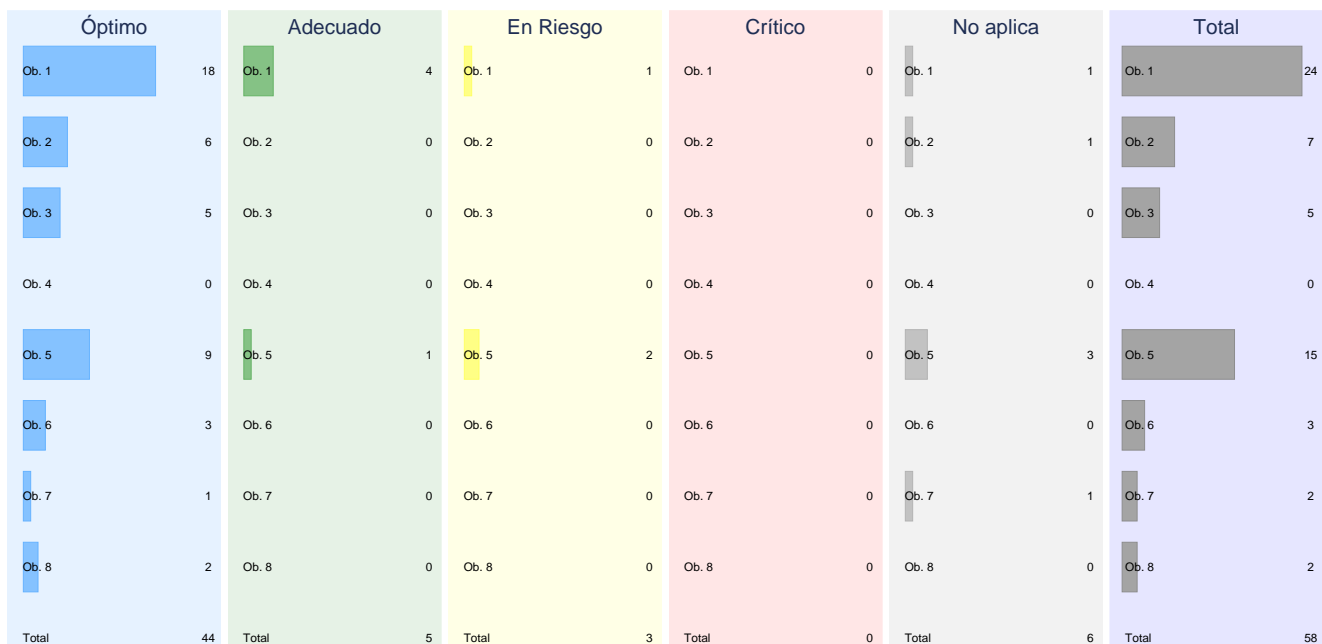
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

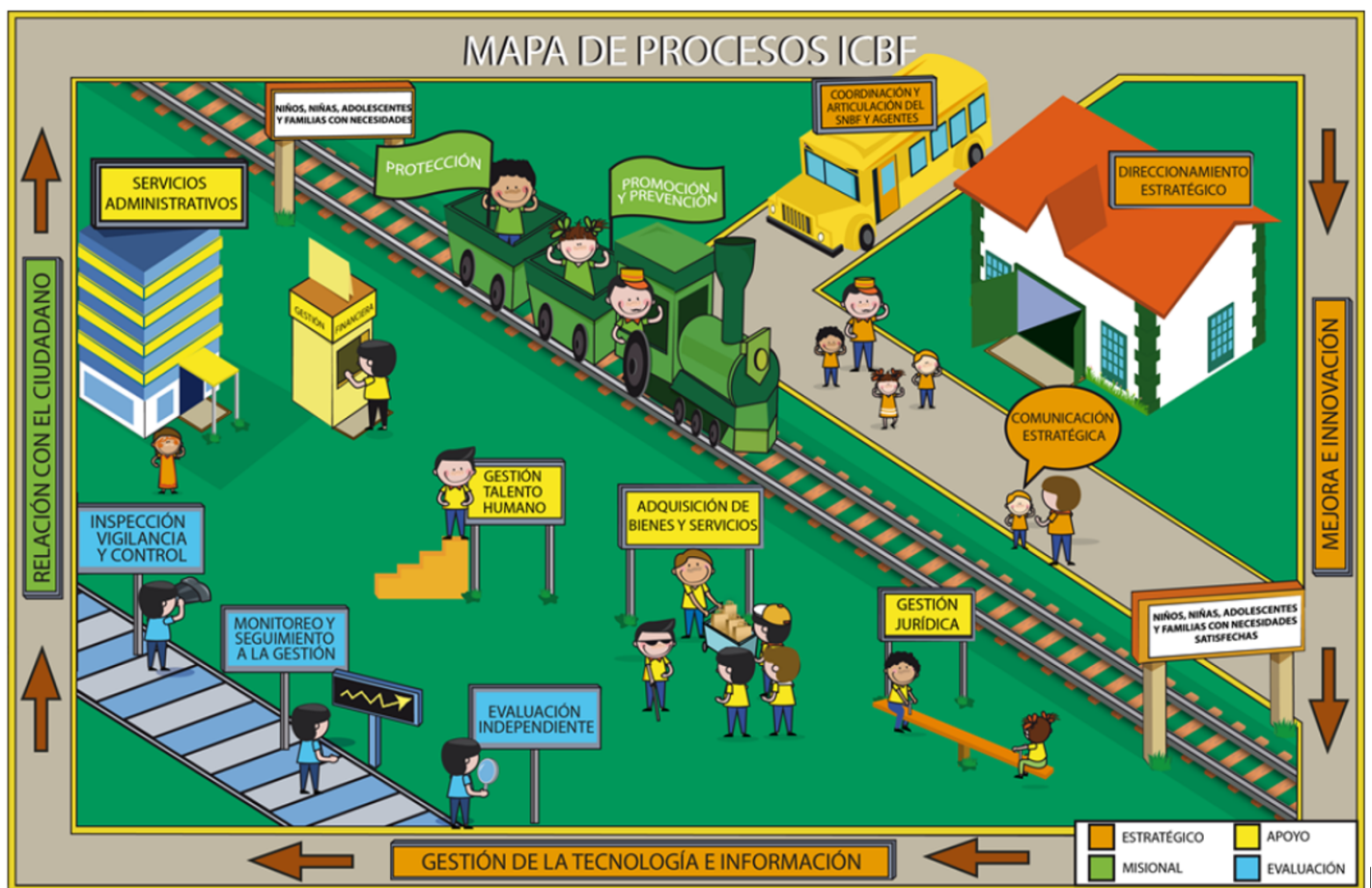
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

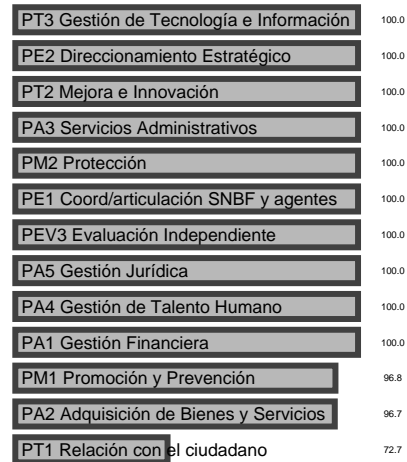
Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 72.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

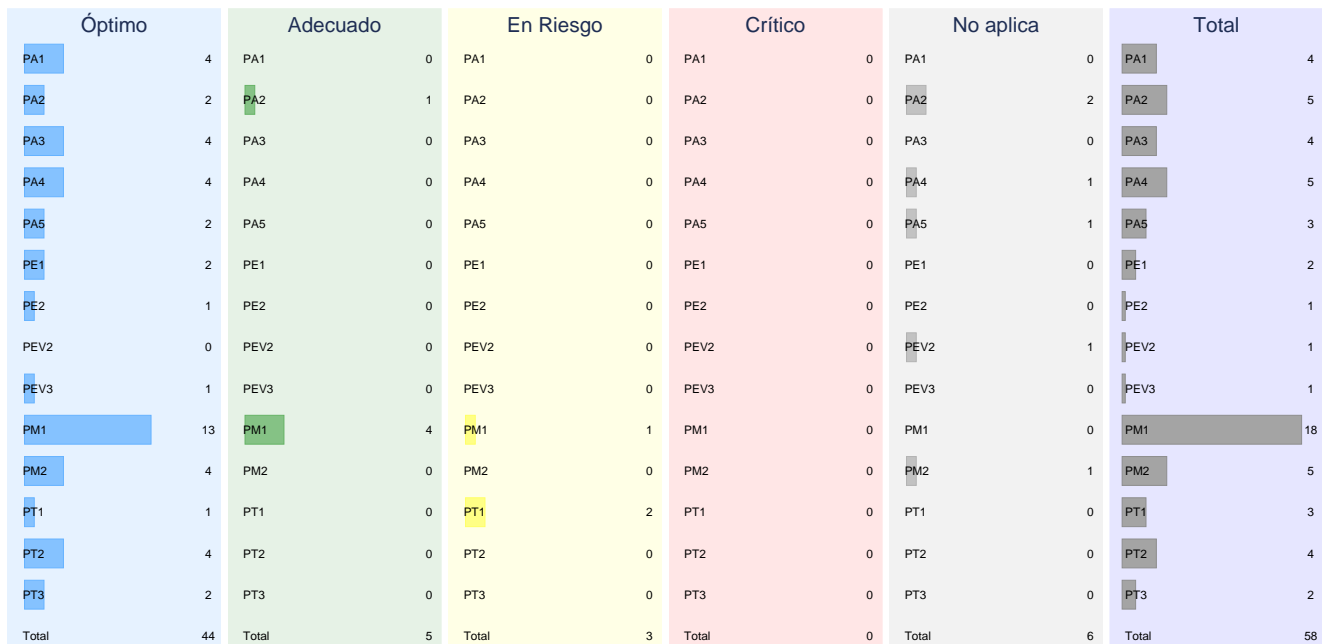
La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2020 y 2021.

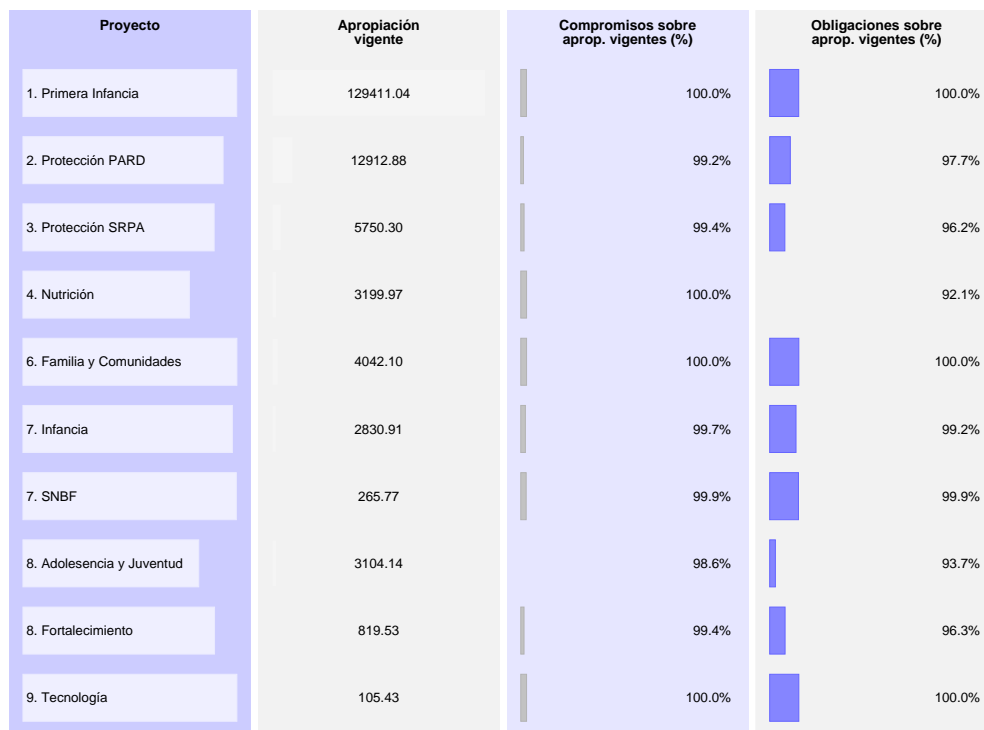


Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2021). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

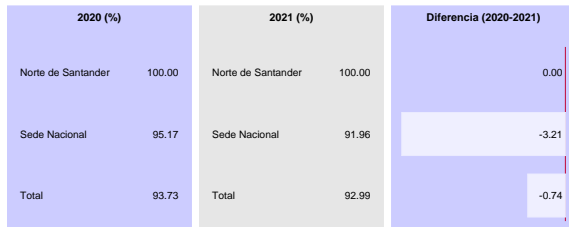
las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2021 con el mismo de 2020. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Diciembre en 2020 los recursos comprometidos representaron el 99.28 % y al corte de 2021 representaron 99.86 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.58 puntos porcentuales).

Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2021.



Gráfica 30: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2020 y 2021.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2020 y 2021.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 96.9 % en el Tablero de Control, 97.5 % en el Plan de Acción 95.5 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 11 en el Plan de Acción, es la No. 12 en el Plan Indicativo y es la No. 8 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2021, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.28 % y obligados del

98.35 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2021. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

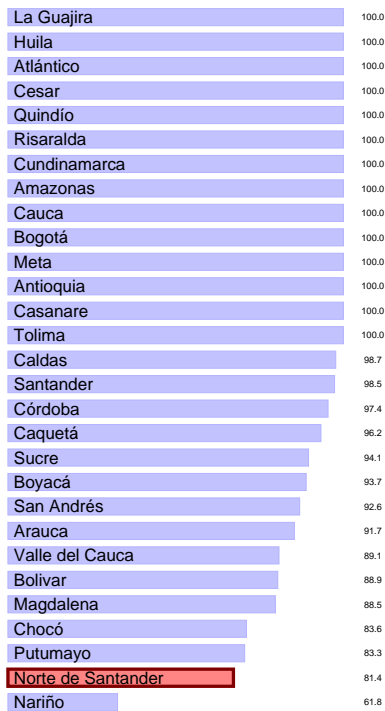
7.1. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 29.

Avances

“ Se verificó reporte huellas mes de Diciembre donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad. Se generaron las alertas al operador frente al cumplimiento de la Meta regional . Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento y huellas a la Dirección de Familias y Comunidades con corte a 16 de diciembre de 2021. ”

7.2. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional



Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ El resultado del indicador se asocia a reemplazos de beneficiarios, beneficiarios que no acudieron a la toma de medidas antropométricas y se realizó el seguimiento al estado de salud de manera telefónica. ”

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que se presentaron dificultades en el diligenciamiento de los instrumentos y fallas en el aplicativo, así mismo dadas las múltiples actividades de los profesionales en el mes de noviembre y diciembre por los procesos de contratación retrasaron el proceso de cargue y reporte de la información. No obstante todas las visitas fueron realizadas. ”

7.3. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 29.

7.4. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la

posición No. 26 de 33.

7.5. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio en la Regional Norte de Santander, debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público del grupo jurídico encargado de elaborar el citado contrato debe terminar de registrar toda la información hasta dejar el proceso en ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y coordinado en equipo que con responsabilidad efectúan todos los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

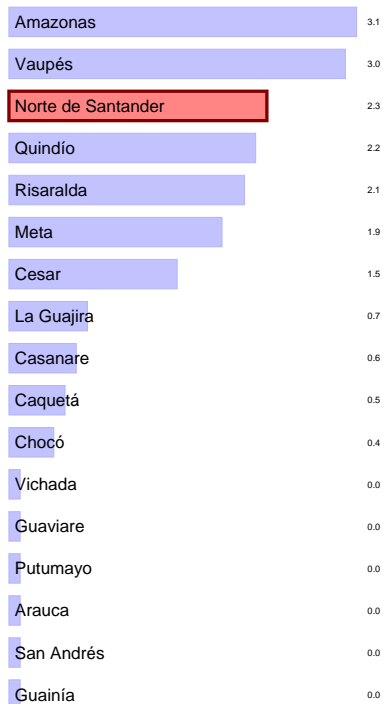
Avances

“ Se realizaron alertas semanales a los centros de las atenciones cargadas, no obstante no se cumplió al 100. ”

7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 17.

General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 53.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 32.



Avances

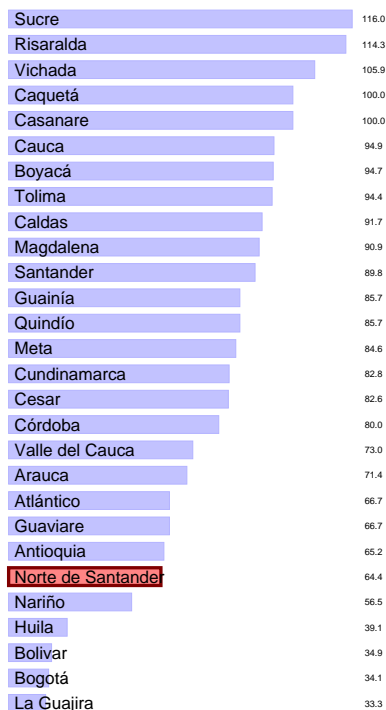
“ El porcentaje quedó en óptimo para este periodo, debido a que por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes de diciembre ninguno se accidentó. ”

7.7. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección

Avances

“ Para el segundo reporte del cuatrimestre comprendido por los meses de mayo a agosto del año 2021, se logró mantener el estado del indicador en óptimo, evidenciándose que a pesar de que se mantiene el estado del indicador, los consumos han ido aumentando debido al ingreso progresivo de los colaboradores del ICBF Norte de Santander, de igual forma se siguen aplicando medidas de ahorro del recurso, como jornadas continuas para ahorrar energía, aprovechamiento de la luz solar y se realizan los arreglos oportunos de los daños y averías presentadas en las redes eléctricas. Cabe resaltar que, debido a la adopción de medidas de mitigación y control, en varias oficinas se siguen perciben puertas abiertas con los aires acondicionados encendidos, manifestándose por parte de los colaboradores que esto se hace con fin de buscar la recirculación del aire, lo cual está generando un exceso de trabajo del equipo del aire lo que puede producir un mayor gasto de energía y el daño del equipo. ”



7.8. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Avances

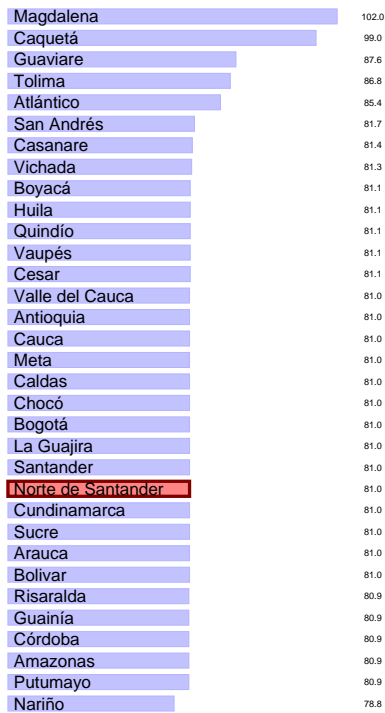
“ Para el segundo cuatrimestre del año 2021 el indicador logro un estado óptimo de acuerdo al seguimiento y reporte evaluado para los meses de mayo a agosto de 2021, donde se logra evidenciar una disminución del recurso en comparación al año anterior. Es importante mencionar que a pesar de que el indicador obtuvo un estado óptimo, se logra percibir que debido al ingreso progresivo de colaboradores del ICBF, los consumos han aumentado notoriamente al igual que los daños en los sistemas hidrosanitarios, los cuales se han ido controlando pero no en su totalidad, esto debido a que no se cuenta con suficiente personal (todero) que realicen los trabajos de forma inmediata y adicional teniendo en cuenta que algunas sedes se encuentra en diferentes municipios y no es posible efectuar el traslado del personal. Finalmente resaltar que en las diferentes sedes del ICBF Regional Norte de Santander, se han instalado lavamanos portátiles que a lo largo del tiempo aumentaran el consumo del agua a causa ”

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 28.

7.9. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

7.10. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 33.



Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 30.



Avances

“ el resultado obtenido en el periodo de medición del indicador, obedece a proceso de cualificación de 28 agentes educativos en el curso virtual "sexualidadmucho mas que sexo". Así las cosas, la Regional Norte de Santander alcanza un acumulado de 247 agentes educativos formados, correspondiente al 81,0 de su meta cuatrienio.

Avances

“ Este indicador ha logrado su cumplimiento, sin embargo en algunos de los casos no se logra cumplir al 100 debido a los criterios de egreso, principalmente en los niños(as) que no ganan el peso esperado durante el periodo de intervención y en los cuales no se confirman patologías asociadas o de base desconocidas que pueden influir en la recuperación nutricional. Así mismo las barreras del sector salud son muy limitadas en el otorgamiento de citas con especialistas, resaltando la gestión y el copromiso de las EAS lo más complejo en el caso de la población no asegurada. Por otro lado, los factores sociales, acceso limitado a servicios públicos, educación y fuentes de ingresos permanentes afectan la adecuación del estado nutricional y su mantenimiento. ”



7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales que logran tener una familia asignada continua en óptimo debido al seguimiento que se realiza desde los comités de adopciones que se realizan semanalmente, al igual que ingresan niños y niñas con características y necesidades especiales los cuales son remitidos al enlace de la Subdirección de Adopciones de la Sede Nacional para que se determine si se cuenta con familias. para proceder a ser asignados ”

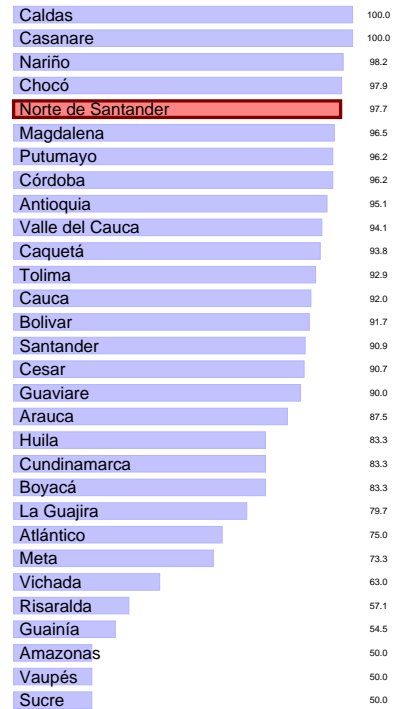
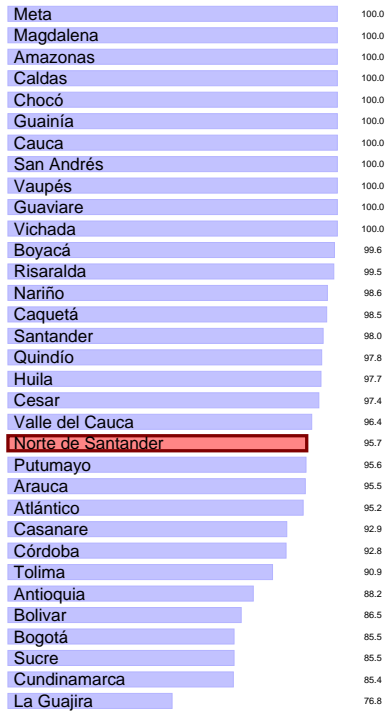
7.12. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 30.

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.7% en el indicador y que, en el

ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.

4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 30.



Avances

“ Se logro optimo ya que los servidores públicos participaron en los eventos de capacitación programado en este periodo, asi cumpliendo con el porcentaje del 95,70 personal capacitado. ”

7.13. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo

Avances

“ Se ha logrado un avance en el indicador, que hace referencia al bajo peso en madre gestantes en su periodo de gestación ,logrando pasar de adecuado a optimo, este logro se dede al compromiso que realizado el equipo d e la EAS con el equipo tecnico de la Regional, bajo el seguimiento y gestiones para el cumplimiento al indicador y mejorando las acciones oportunas para disminuir el numero de casos en gestantes en bajo peso. ”

7.14. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

Avances

“ El resultado del indicador para el corte de Diciembre de 2021 en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento postadopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los NN que son asignados en adopción queda en el 96.9 Óptimo, esto se debe en primer lugar en adopciones colombianas en la que los solicitantes a veces no presentan las sentencias de adopción a tiempo en adopciones determinadas y esto hace que al realizar el registro en SIM se afecte el indicador, y por otra parte en seguimientos de agencias internacionales a veces los informes son enviados tiempo después de su realización por lo cual al ser radicados en la regional el registro de la transcripción obedece a los manejos de la gestión de cada uno. ”

Vichada	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Tolima	100.0
Guaviare	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
Vaupés	100.0
Santander	99.7
Huila	99.6
Quindío	99.3
Risaralda	99.3
Bogotá	99.2
Córdoba	98.8
Cesar	98.6
Boyacá	98.2
Antioquia	97.7
Norte de Santander	97.7
Cauca	97.5
Bolívar	97.4
Nariño	97.4
Valle del Cauca	97.1
Atlántico	97.1
Chocó	96.7
Cundinamarca	95.5
Casanare	95.3
Meta	95.2
Sucre	93.9
Caldas	93.7

7.15. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.

No. 25 de 33.



Avances

“ En relación al cumplimiento del plan operativo del SIGE, en el eje de calidad se desarrollaron las actividades correspondientes a noviembre relacionadas a continuación: desarrollar estrategias de fortalecimiento tablero de control, Feria Epico, promover BP y LA, Seguimiento a los riesgos, fortalecimiento acciones de mejora. ”

7.16. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición

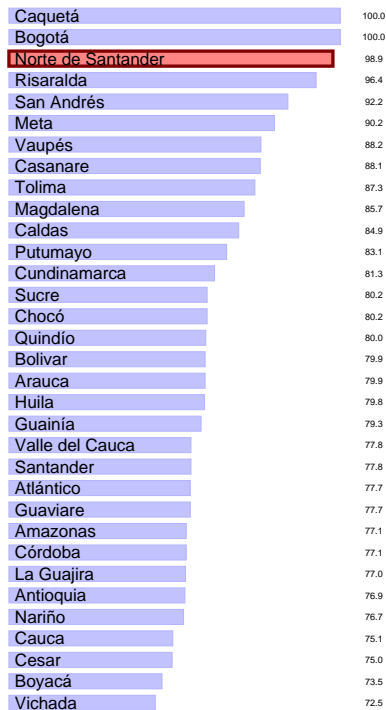
Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que de los 40498 beneficiarios con educación inicial solo cumplen 40075 es decir que 423 no cumplen con atenciones prioritizadas todo esto a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y hay algunos niños que sus padres no los llevaron para la toma de peso y talla afectando el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, también se presenta por la no realización de formación a padres de algunas Unidades de Servicio. ”

7.17. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.



Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ Se dio cumplimiento de la meta establecida para la vigencia 2021, validada la información desde la Sede Nacional quines nos reportaron un cumplimiento de 708 AE capacitados. Así mismo la Regional desde la vigencia 2019 hasta la fecha se ha logrado una validado 1638 AE, lo que corresponde a un reporte óptimo del 98.9 ”

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades administradoras del servicio, en la cual se realizaron video conferencias y se explicaba a cada uno de los gestores de datos de las EAS la forma como se debe realizar las reuniones de formación a padres que por indicaciones de los anexos técnicos para esta vigencia se realiza un taller de acompañamiento a las familias de 45 minutos y posteriormente se realiza el cargue en el sistema cuentame, no se alcanza el 100 ya que algunas EAS de comunidades indígenas no realizan sus reuniones por problemas de conectividad. ”

Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	100.0
Tolima	99.9
Bogotá	99.7
Norte de Santander	99.7
Casanare	99.7
Santander	99.6
Cundinamarca	99.6
Nariño	99.6
Risaralda	99.6
Atlántico	99.5
Valle del Cauca	99.4
Caldas	99.3
Huila	99.3
Putumayo	99.3
Arauca	99.2
Antioquia	99.2
Meta	99.2
Boyacá	99.0
Amazonas	99.0
Quindío	98.9
Bolívar	98.7
Cesar	98.3
Sucre	98.2
Vichada	97.6
Córdoba	96.8
San Andrés	96.7
Vaupés	95.9
La Guajira	94.3

7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Avances

“ Se tiene un resultado óptimo en cuanto a depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a que los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo, oportuno reporte de desactivación por parte de los Coordinadores y el rol G58 en la Regional, en la actualización por cada una de las sedes. ”

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.

7.20. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

Avances

“ Se logra dar el cumplimiento del total de las diferentes actividades programadas dentro del cronograma de ejecución del PGA para el mes de diciembre del indicador del plan de gestión ambiental de la Regional Norte de Santander con vigencia 2021, donde se desarrollaron las actividades pendientes evidenciadas en los programas de: programa de consumo sostenible, programa de calidad del aire y programa de situaciones de emergencia ambiental, adicional se llevaron los registros de los índices ambientales estimados relacionados con sensibilización ambiental, manejo de residuos sólidos en cuanto a residuos aprovechables y peligrosos y el índice de consumo de papel, se dio cumplimiento y compromiso del 100 de los recursos establecidos al eje ambiental y finalmente se diligenciaron los logros alcanzados durante el año. ”



7.21. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 9.



del Indicador: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 27.



Avances

“ Para este trimestre el indicador se ve afectado debido a tres casos específicos, que presentaron situaciones que no permitieron la continuidad de los beneficiarios en la modalidad y lograr la recuperación nutricional, estos se relacionan con patologías de base, estancia hospitalaria prolongada y solicitud de egreso voluntario. Sin embargo, se resalta el compromiso del equipo CRN para brindar el tratamiento acorde a la Resolución 2350 de 2020 y su alcance teniendo en cuenta aquellas particularidades del servicio que excluyen los casos mencionados, por lo tanto, se solicitó a la Dirección de Nutrición reconsiderarlos y excluirlos del cálculo teniendo en cuenta la hoja de vida del mismo. ”

Avances

“ La Sede Nacional informa al Coordinador Jurídico las conciliaciones prejudiciales y él a su vez hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados de representación judicial, quienes dentro de los términos establecidos remiten al Comité de Conciliaciones de la Sede Nacional, la ficha y los insumos para el estudio del caso en la OAJ, así mismo se remite la solicitud de poder para conciliación ante la OAJ y se asiste a las audiencias en la fecha y hora fijadas por la autoridad administrativa y/o judicial. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable los abogados encargados de dichos procesos, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador. ”

7.22. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

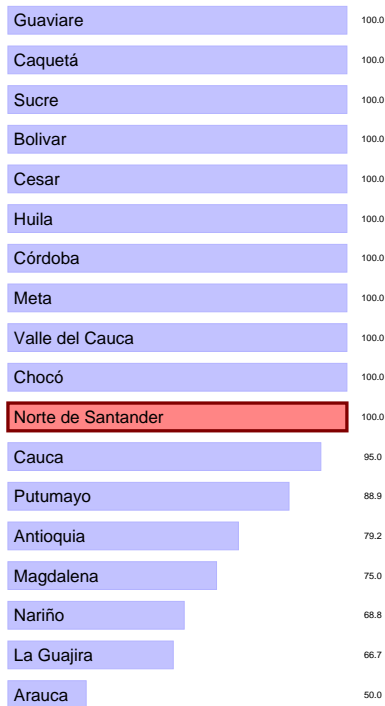
Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

7.23. Número de municipios PDET priorizados para la atención en las ofertas para la Adolescencia y Juventud.

7.24. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Código del Indicador: M6-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Implementar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 18.

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ El cumplimiento del 100 del indicador obedece a la contratación de 1620 cupos para atender adolescentes y jóvenes en 8 municipios PDET (Sardinata, Tibu, El Tarra, Convencion, Hacari, San Calixto, El Carmen y Teorama) ”

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura cumpliendo con los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. No obstante no se logra el 100 con una baja cobertura de 1 cupo en el servicio CDI del municipio de Toledo. ”

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.25. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Avances

“ Se fortaleció las capacidades técnicas de los equipos municipales en los procesos de ajuste a la política pública territorial a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia y la familia teniendo en cuenta las prioridades nacionales y la participación de los niños, niñas, adolescentes en las instancias. Así mismo se realizó un subregional de los municipios adscritos al centro zonal de Pamplona sobre orientaciones en el proceso de implementación de la política de Cero a Siempre a través de la herramienta territorial . ”

7.26. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

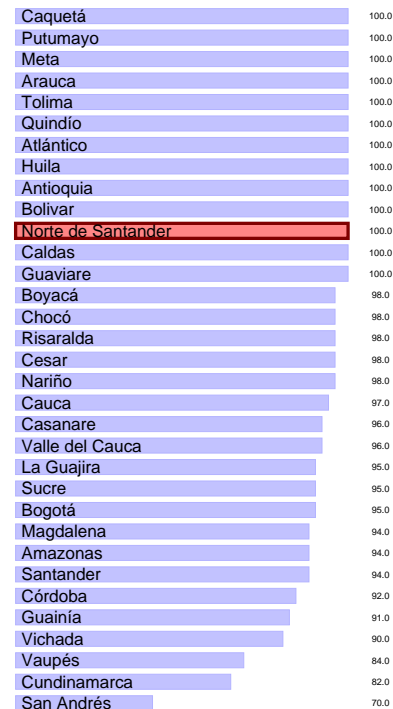
Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizadas por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan

los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 29.

7.27. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO



Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

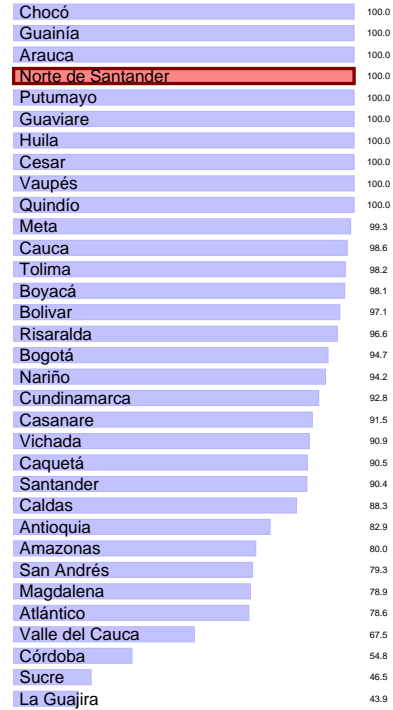


Avances

“ Se logro implementación del primer mes de atención del programa generación Explora a través del contrato 54002342021 con Paiz Pazífico que presta el servicio a los municipios de Cucuta, Bochalema, Chinacota, Chitaga, Cucuta..a, Durani, Aulia, Gramalote, Herran, Patios, Lourdes, Mutiscua, Pamplona Ragonvalia, Salazar, San Cayetano, Toledo y villa rosario y del Contrato 54002342021 Con Fundacovi quien se encuentra prestando el servicio a los siguientes municipios Abregop, Arboledas, Bucarasica, Cahira, La Esperanza, La Playa, Ocaña, Pto Sder, y Villacaro. ”

Avances

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PAC-CO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema. ”



7.28. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

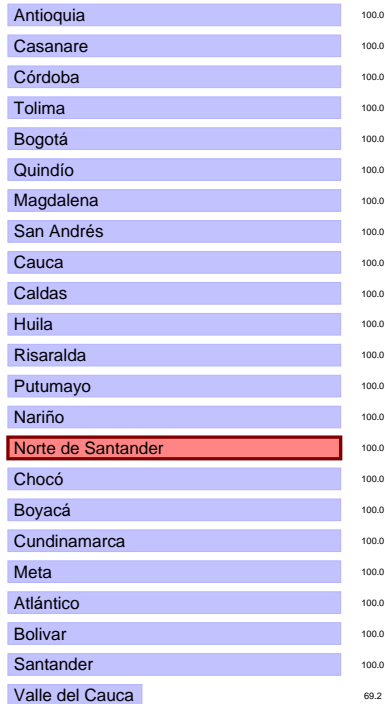
Avances

“ No aplica medición con corte al mes de diciembre de 2021 ”

7.29. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 23.



del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 32 de 33.

Avances

“ El Coordinador Jurídico hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados del saneamiento de inmuebles, quienes en coordinación con el Grupo Administrativo de la Regional realizan actividades judiciales y administrativas para subsanar las situaciones jurídicas de cada inmueble. Así mismo, se realiza trabajo mancomunado con el abogado enlace de la OAJ de manera periódica. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable por los abogados, servidores públicos del Grupo Administrativo y enlace de la OAJ, encargados de dichos inmuebles, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador. ”

7.30. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.



Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

Avances

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se envía diariamente reportes a los enlaces financieros y coordinadores de área los saldos de apropiación y se revisan en Comité de Gestión Regional con el fin de iniciar oportunamente los procesos contractuales. Se hace seguimiento permanente en PACCO realizando los ajustes. No obstante, lo anterior no se logró el 100 debido a liberaciones realizadas a finales de la vigencia incrementando saldos disponibles en apropiación en Primera Infancia 32.260.476, en Contratos de prestación de servicios de 13.440.199, así mismo no se ejecutaron 120.462.068 en protección, cuya ejecución es por demanda, en Infancia 8.047.978 y en Adolescencia 43.296.534 ”

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.31. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Avances

“ Se Monitoreo el 100 de las entidades territoriales en las sesiones del Consejos de Política Social -CPS-; Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar; Comités Intersectoriales de Políticas Públicas y Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, para el Cuarto trimestre frente a sus avances y sus dinámicas, Así mismo en la agenda de los mismos se incluyó la avances de acciones de la Alianza en contra de la violencia de los niños, niñas, adolescentes liderada por la Dirección regional. ”

7.32. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.33. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

Casanare	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Bolívar	100.0
Guainía	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Antioquia	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Sucre	100.0
Risaralda	100.0
Nariño	100.0
Cauca	100.0
Meta	100.0
Atlántico	100.0
Norte de Santander	100.0
Caldas	100.0
Vichada	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Magdalena	100.0
Boyacá	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
La Guajira	99.4
Tolima	99.3
Bogotá	99.1
Córdoba	98.7

Avances

“ Para dar cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes distribuido por Rubros y Dependencias de acuerdo a la programación de pagos PACCO para el mes, de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

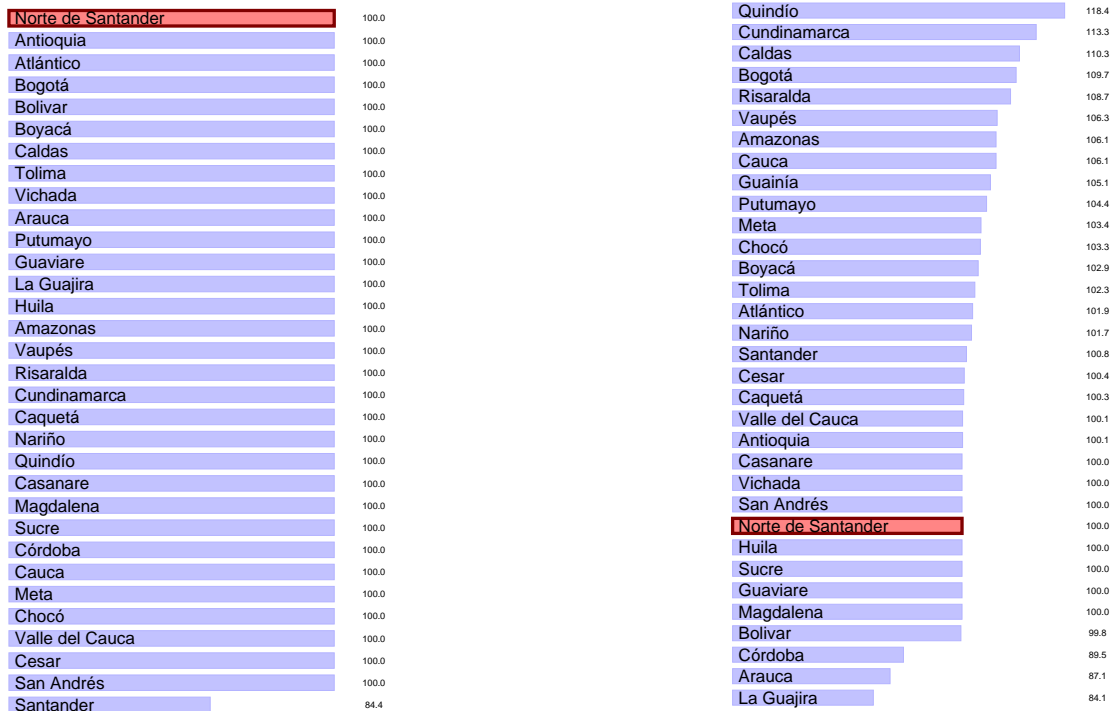
Avances

“ Se logro cumplir el indicador en optimo, ya que en este ultimo corte los servidores públicos participaron en las actividades programadas como fue el aniversario del Icbf, Novenas Navideñas entre otras- ”

7.34. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

Código del Indicador: PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niños y niñas entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 32.

y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.



Avances

“ Se logra la atención de todos los beneficiarios de la dirección de infancia con el primer mes de implementación en el programa explorado a través de los contratos 54002342021 Fundacovi y 54002352021 Fundación Deportiva Paiz Pazífico ”

7.35. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento

Avances

“ El resultado del indicador obedece a la legalización de 7 transferencias primarias programadas y Ejecutadas, en el cronograma para la vigencia 2021 así: TP 001 centro zonal Cucuta 1 9,6 metros lineales-TP 002 Grupo Financiero 12 metros lineales-TP 003 Grupo Dirección 1 metros lineales-TP 004 Grupo Jurídico 25 metros lineales-TP 005 centro zonal Cucuta 2 13,6 metros lineales-TP 006 Centro zonal Ocaña 16 metros lineales-TP 007 Grupo Administrativo 2,4 metros lineales lo que representa un avance en el indicador de 79,6 ml de archivos transferidos por dependencias y centros zonales equivalente a 398 cajas X-200 al archivo central de la regional, reflejando un cumplimiento del 100. ”

7.36. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

7.37. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

Vichada	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Nariño	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Putumayo	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Caldas	100.0
Amazonas	100.0
Magdalena	100.0
Vaupés	100.0
Atlántico	100.0
Risaralda	100.0
Cundinamarca	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Valle del Cauca	100.0
Bogotá	99.8
Córdoba	99.8
Santander	99.8
Casanare	99.3
Bolívar	99.2
Sucre	99.2
Meta	98.7
Quindío	98.3
Chocó	98.2
Antioquia	98.1
Arauca	96.4

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2020, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de cuentas constituidas y canceladas en su totalidad a corte 15/01/2021. ”

Avances

“ El resultado de este indicador en la Regional Norte de Santander con corte a Diciembre de 2021 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley se encuentra en 98.6 rango de evaluación adecuado debido a cuatro procesos de restablecimiento de derechos, para lo cual los Centros Zonales informan realizaron los ajustes correspondientes, esto de acuerdo a la asistencia técnica con el fin de priorizar los términos y definir la situación legal de cada proceso. ”

Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Norte de Santander	100.0
Quindío	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Caldas	100.0
Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
Magdalena	100.0
Meta	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Bogotá	100.0
La Guajira	99.9
Sucre	99.9
Antioquia	99.9
Cundinamarca	99.9
Tolima	99.9
Cesar	99.8
Arauca	99.8
Atlántico	99.7
Valle del Cauca	99.6
Casanare	99.5

7.38. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Avances

“ Frente a este indicador que mide las PQRS acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realiza por parte de la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander. Desde la dirección de servicio y atención envían el reporte de peticiones abiertas y vencidas (PAV), herramienta que nos permite visualizar las peticiones acumuladas que aún falta por completar su ciclo, y se procede a generar las alertas por correo electrónico, permitiendo así realizar las gestiones correspondientes. ”

7.39. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.

7.40. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 20.



Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada a diciembre 31 de 2020, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, liquidación de contratos, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 se logra la ejecución total de las reservas presupuestales. ”

Avances

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se hace seguimiento mensual al cargue de evidencias en la ruta establecida por el Grupo de Planeación y Sistemas y se envían correos a las áreas responsables de la ejecución de las actividades señaladas en el Plan de Mejoramiento y se presenta en Comité de Gestión Regional. Así mismo se envía dentro de los términos establecidos a la Oficina de Control Interno el avance mensual del respectivo plan. ”

7.41. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

Vichada	100.0
Boyacá	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Chocó	100.0
Magdalena	100.0
Caldas	100.0
Arauca	100.0
Cauca	100.0
La Guajira	100.0
Córdoba	100.0
Nariño	100.0
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Vaupés	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Risaralda	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
San Andrés	100.0
Bogotá	100.0
Meta	100.0
Casanare	100.0
Amazonas	100.0
Sucre	100.0
Quindío	100.0
Bolívar	98.1
Atlántico	72.2

7.42. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 32.

Chocó	100.0
Valle del Cauca	100.0
Sucre	100.0
Arauca	100.0
Casanare	100.0
Guainía	100.0
Antioquia	100.0
Boyacá	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Cundinamarca	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
San Andrés	100.0
Tolima	100.0
Risaralda	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Córdoba	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	97.6
Vichada	44.0

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la gestión realizada por los profesionales del Grupo de Asistencia Técnica y de Centros Zonales que logran desarrollar todas las actividades programadas de asistencia técnica a las EAS y Centros Zonales. ”

Avances

“ El resultado en Optimo obedece al seguimiento realizado por parte del Grupo de planeación y sistemas a la gestión y cierre a la acción de mejora de forma oportuna por parte de los responsables. ”

7.43. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades Administradora del Servicio, en la cual se realizaron las capacitaciones presenciales y virtuales con todo el talento humano y los digitadores concientizándolos de la importancia para que todos los beneficiarios cuenten con su documento de identidad , tambien se les envia reportes a traves de correo electronico y si en algun momento se encuentran beneficiarios colombianos sin documento de identidad se les pide realizar el procedimiento para que todos cuenten con su identificación. ”

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 33.

7.44. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados



Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ Se tiene un reporte oportuno en el tratamiento de riesgos SGSI, para la Regional Norte de Santander durante el periodo, las evidencias se encuentran en una ruta del Plan Operativo SGSI: <https://icbfgob-my.sharepoint.com/personal/franciscogereidaicbfgovco/layouts/15/onedrive.aspx?id=2F5...> ”

Avances

“ Para lograr el 100 de cumplimiento en el resultado de este indicador se realiza gestión oportuna y cargue de evidencia en los mapas de riesgos con corte a diciembre. ”

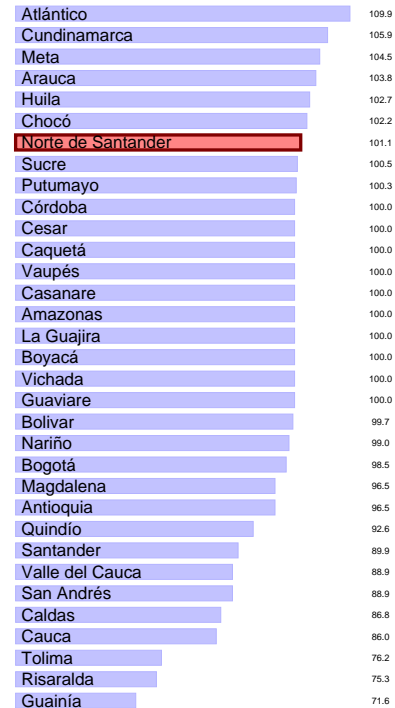
FSeguimientoPO2F

7.45. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

7.46. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 29.



Avances

“ Se logro el 100 por cuanto los colaboradores nuevos que ingresaron realizaron los cursos de inducción en el tiempo estipulado para ello, teniendo en cuenta que se le hizo seguimiento a través de correos electrónicos ”

Avances

“ El porcentaje de avance corresponde a los siguientes cupos contratados:- Generaciones Sacudete: 4050- OFAS prevención del uso y consumo de sustancias psicoactiva: 100- OFAS prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados organizados y grupos delictivos: 200-OFAS prevención de las violencias basadas en genero: 100Se hizo adición de 50 cupos- Modalidad Fortalecimiento a capacidades de NNA con discapacidad: 25Total cupos contratados: 4525 ”

7.47. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

Código del Indicador: M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 101.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

7.48. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

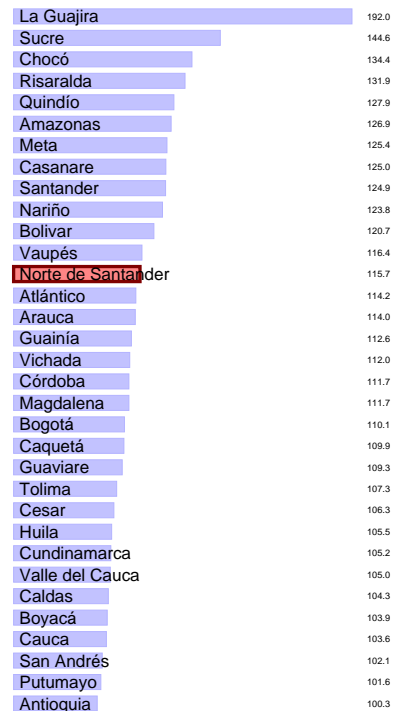
Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 107.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte

de Santander queda en la posición No. 6 de 33.

7.49. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.



Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 115.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Para el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades respecto al cumplimiento de la meta del aporte parafiscal 3 asignada a la Regional:- Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas en los Formatos de Recaudo reiterando los saldos de las obligaciones con el ICBF.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas dentro del Plan Operativo presentado por la Oficina de Recaudo para la vigencia. ”

Avances

“ El indicador PA - 34, para el mes de diciembre alcanzo el rango OPTIMO, dado que los profesionales de las unidades móviles, realizaron acciones de acompañamiento psicosocial familiar y colectivas. ”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación




**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

