



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo


## Regional Norte de Santander

Cuarto trimestre del año 2020



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo


**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Diciembre de 2020**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	11
3.2. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	13
3.3. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	15
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2. Mapa estratégico	19
4.3. Resultados por procesos	21
5. Ejecución presupuestal	23
6. Conclusiones	24
7. Anexo	24
7.1. <b>Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.</b>	25
7.2. <b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	25
7.3. <b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>	26
7.4. <b>Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO</b>	26
7.5. <b>Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente</b>	27
7.6. <b>Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas</b>	27
7.7. <b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	28
7.8. <b>Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.</b>	29
7.9. <b>Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.</b>	29
7.10. <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>	30
7.11. <b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	31
7.12. <b>Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.</b>	31
7.13. <b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>	32
7.14. <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>	33
7.15. <b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	34
7.16. <b>Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos</b>	34
7.17. <b>Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada</b>	35
7.18. <b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	36
7.19. <b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	36
7.20. <b>Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.</b>	37
7.21. <b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	37
7.22. <b>Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.</b>	38
7.23. <b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.</b>	39
7.24. <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.</b>	39
7.25. <b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales</b>	40
7.26. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.</b>	41
7.27. <b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	41
7.28. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.</b>	42
7.29. <b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	43
7.30. <b>Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)</b>	43

7.31.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	44
7.32.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	45
7.33.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	45
7.34.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	46
7.35.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	47
7.36.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	47
7.37.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	48
7.38.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	49
7.39.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	49
7.40.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	50
7.41.	Porcentaje de servidores capacitados	51
7.42.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	51
7.43.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	52
7.44.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	52
7.45.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	53
7.46.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	54
7.47.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	54
7.48.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	55



## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

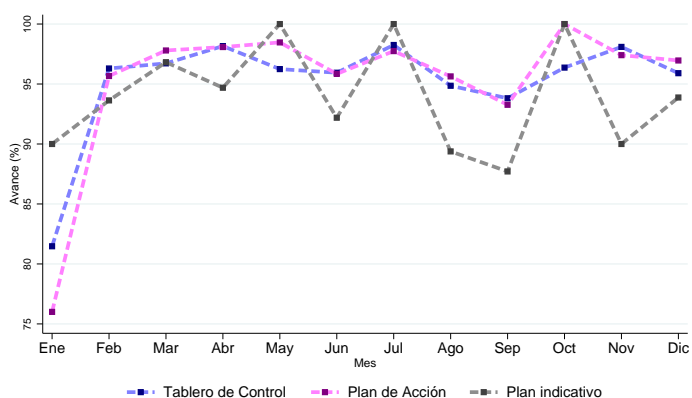
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

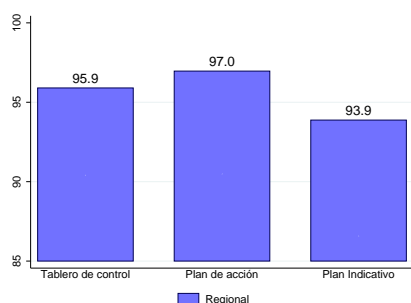
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 95.9% en el Tablero de Control, 97.0% en el Plan de Acción y 93.9% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2020.**

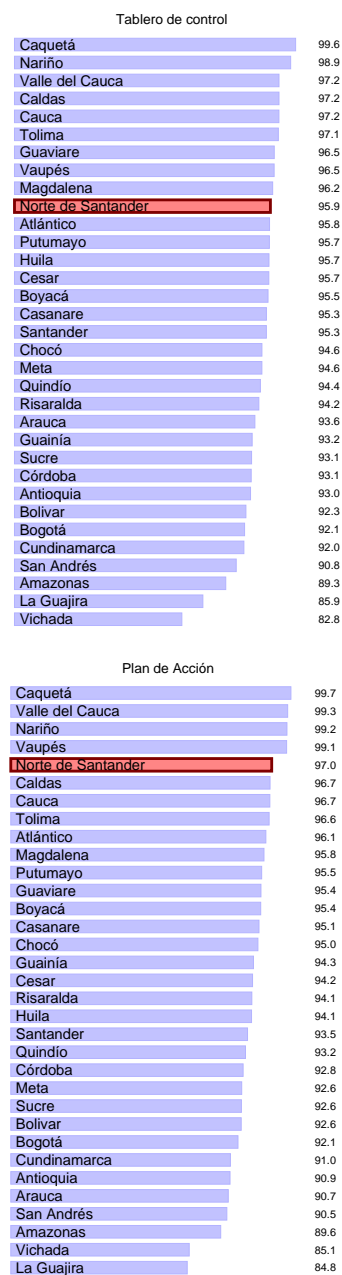


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2020.**



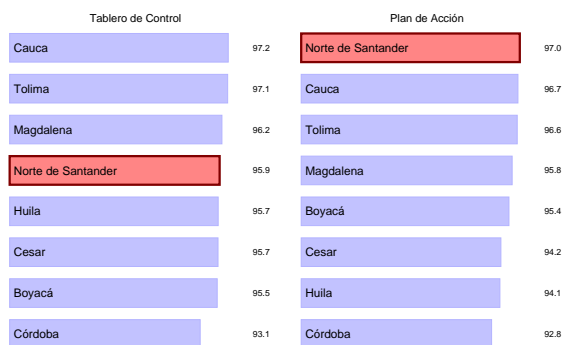
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 5 en el Plan de Acción, es la No. 7 en el Plan Indicativo y es la No. 10 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

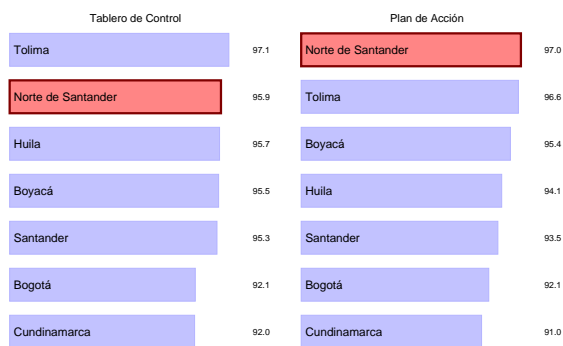
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2020.**



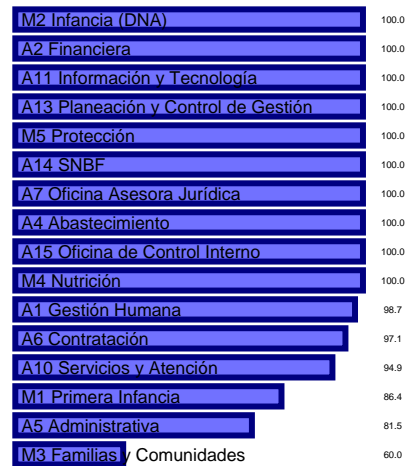
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M3) obtuvo 60.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

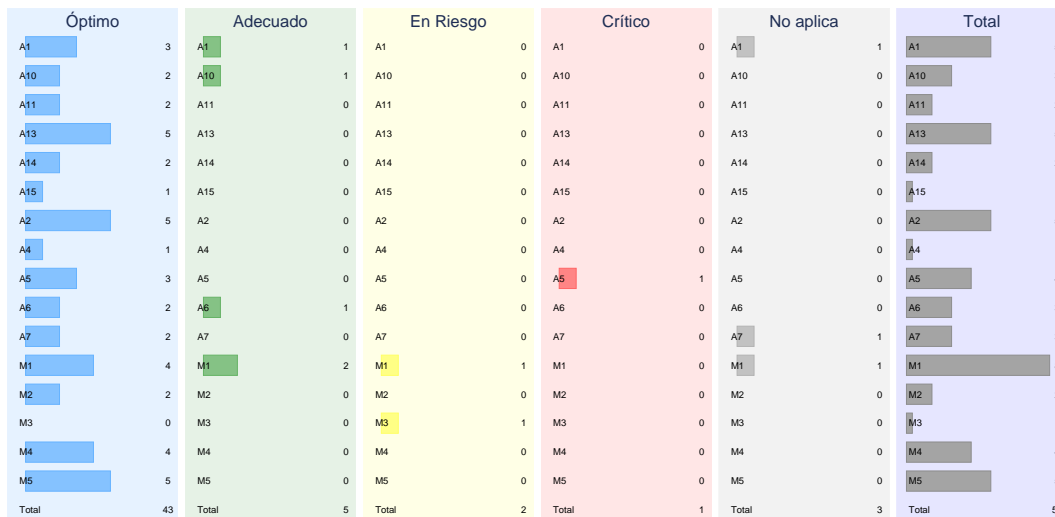
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

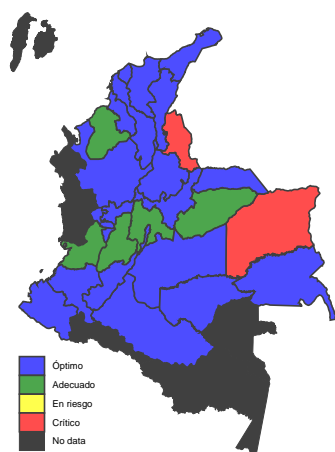
del país para el corte de Diciembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

### 3.1. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Norte de Santander	275.0
Vichada	126.7
Cundinamarca	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	94.1
Córdoba	92.0
Magdalena	88.5
Quindío	85.7
Bogotá	81.3
Boyacá	77.8
Guainía	76.9
La Guajira	71.4
Caquetá	69.2
Meta	69.2
Guaviare	66.7
Arauca	66.7
Sucre	64.0
Caldas	60.9
Antioquia	60.9
Santander	58.3
Risaralda	55.0
Huila	53.3
Atlántico	50.0
Bolívar	46.5
Nariño	34.8
Cesar	29.3
Cauca	25.6

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-07

**Estado del Indicador:** Crítico

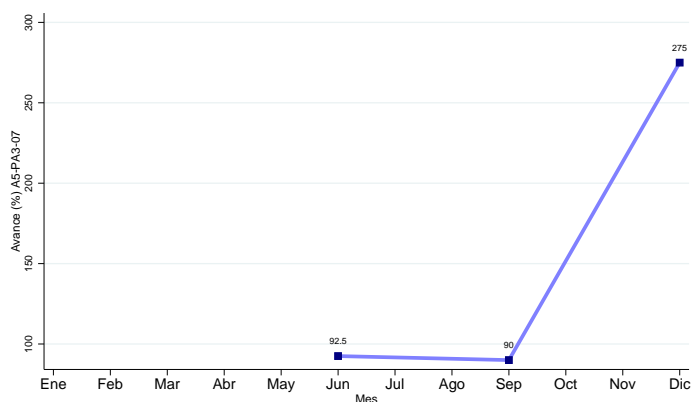
**Área del Indicador:** Dirección Administrativa

**Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 275.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 28.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



**Avances**

“ No aplica ”

**Dificultades**

“ ”

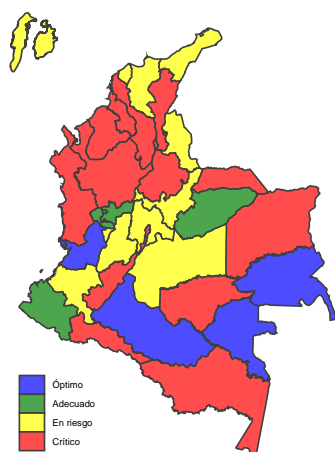
**Estrategias**

“ ”

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

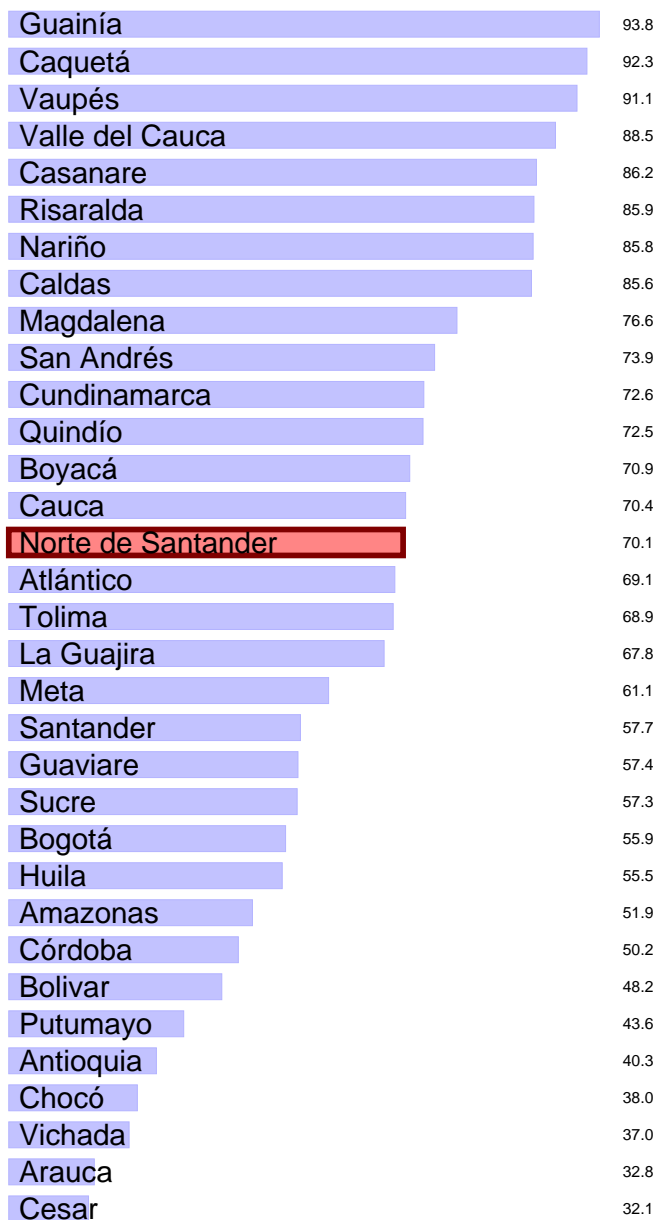
3.2. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

**Código del Indicador:** PA-178

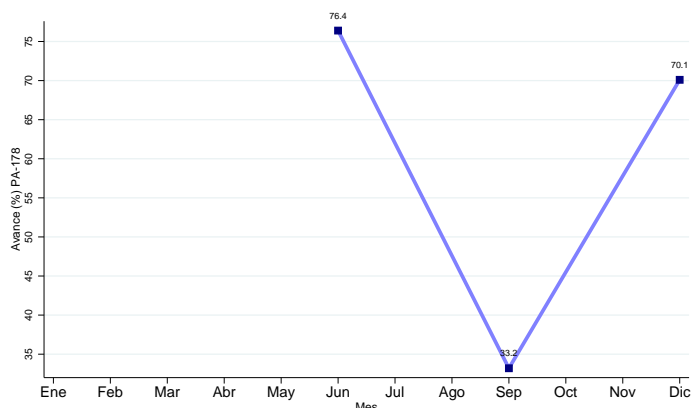
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 70.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que de los 37245 beneficiarios con educación inicial solo cumplen 12368 es decir que 24877 no cumplen con atenciones priorizadas todo esto a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y que habilitan el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, no permitiendo registrar la información en el módulo de seguimiento nutricional. ”

#### Dificultades

“ La Emergencia sanitaria por COVID -19 que generó el aislamiento obligatorio y flexibilizó el servicio para la atención por medio de seguimiento telefónico, entrega de material educativo, entregas de raciones para preparar con el fin no tener contacto directo con la primera infancia. Además, el sistema de información CUENTAME no permite el registro de las atenciones como vacunación, afiliación a salud y crecimiento y desarrollo, si no se ingresa la toma nutricional, afectando directamente el indicador PA-178 (atenciones), el cual depende del registro del indicador M1-PM1-02 (seguimiento nutricional). ”

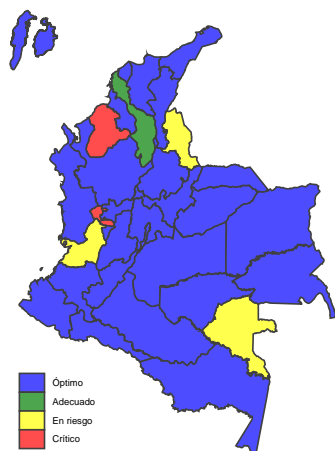
#### Estrategias

“ A la fecha se vienen realizando los seguimientos necesarios para el cumplimiento de las atenciones, por medio de gestiones con los entes territoriales y cooperantes internacionales. Se continuarán fortaleciendo las alianzas estratégicas con las entidades del SNBF. ”

3.3. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Cundinamarca	135.6
Santander	109.2
Guaviare	100.0
Sucre	100.0
Boyacá	100.0
Quindío	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Antioquia	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Chocó	100.0
Tolima	100.0
Meta	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Cesar	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Arauca	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
Caldas	100.0
Vichada	100.0
Bolivar	99.0
Vaupés	90.9
Norte de Santander	90.8
Valle del Cauca	90.6
Córdoba	86.7
Risaralda	86.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

**Código del Indicador:** M3-PM1-01

**Estado del Indicador:** En riesgo

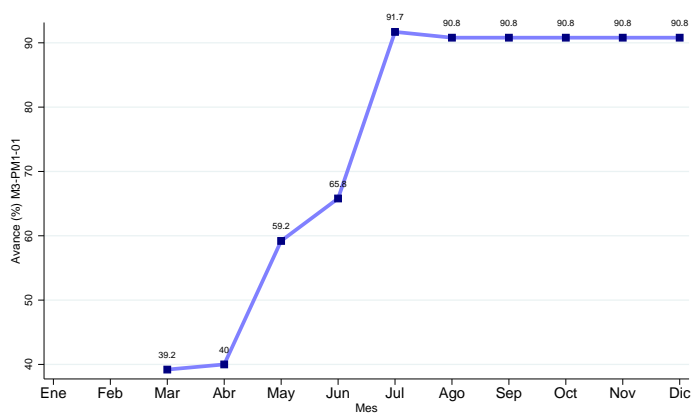
**Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades

**Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

#### Avances

“ Se verificó reporte huellas mes de Diciembre donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad un total de 109 familias. Se generaron las alertas al operador frente al cumplimiento de la Meta regional . Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento y huellas a la Dirección de Familias y Comunidades. ”

#### Dificultades

“ El 24 de septiembre 2020 se realizó Otrosí Modificatorio y se definió la Meta a 109 Familias. Es de precisar que a corte de 30 de Junio de 2020 según indicaciones de la Dirección de Familias y comunidades se cerraron los tiempos para hacer ajustes a las Hojas de vida de los indicadores por lo que no fue posible realizar los respectivos ajustes a la meta social de Discapacidad. ”

#### Estrategias

“ Se realizó contacto con la Dirección de Familias y Comunidades y se recibió la comunicación que no es posible hacer los cambios a la Meta Social de 109 familias con discapacidad, debido a que la hoja de vida de los indicadores se podían ajustar hasta el 30 de junio de 2020. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

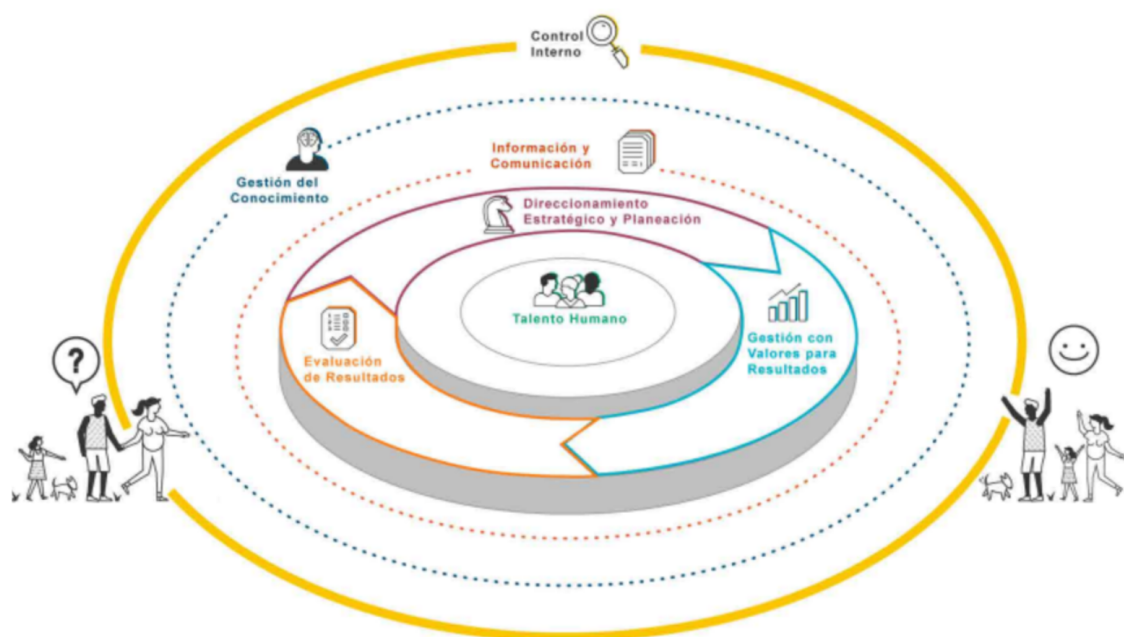
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

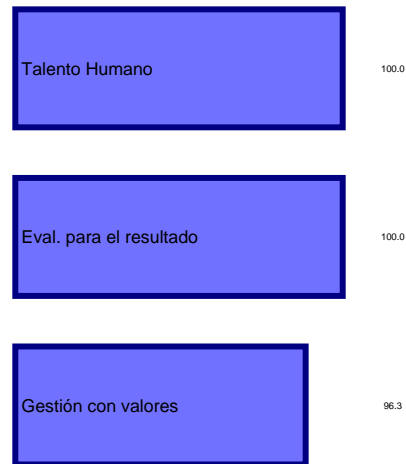
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2020.**



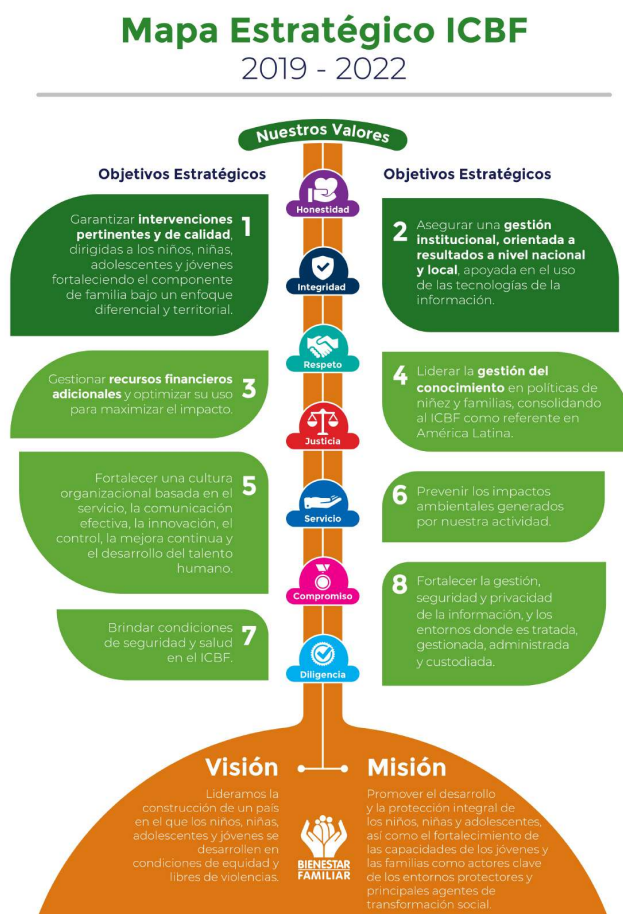
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

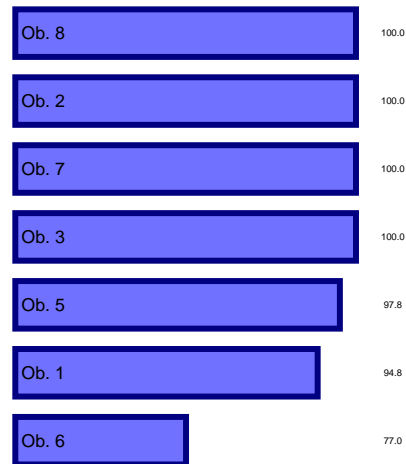
Gráfica 22: Mapa estratégico.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (6) obtuvo 77.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

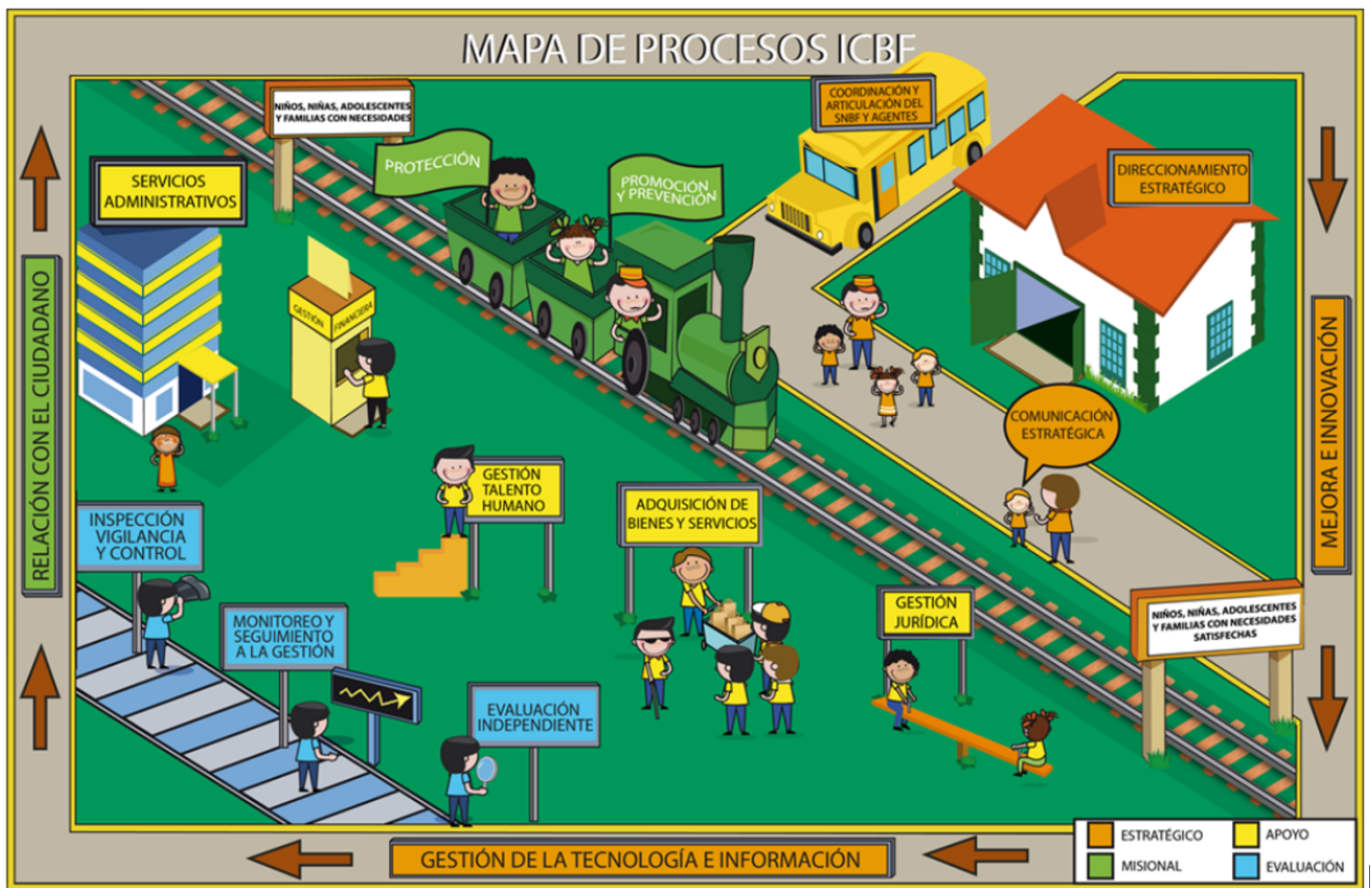
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

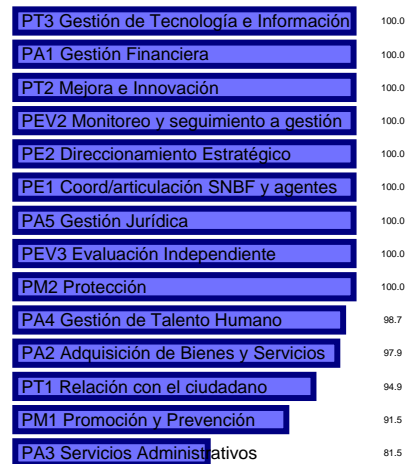
Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA3) obtuvo 81.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

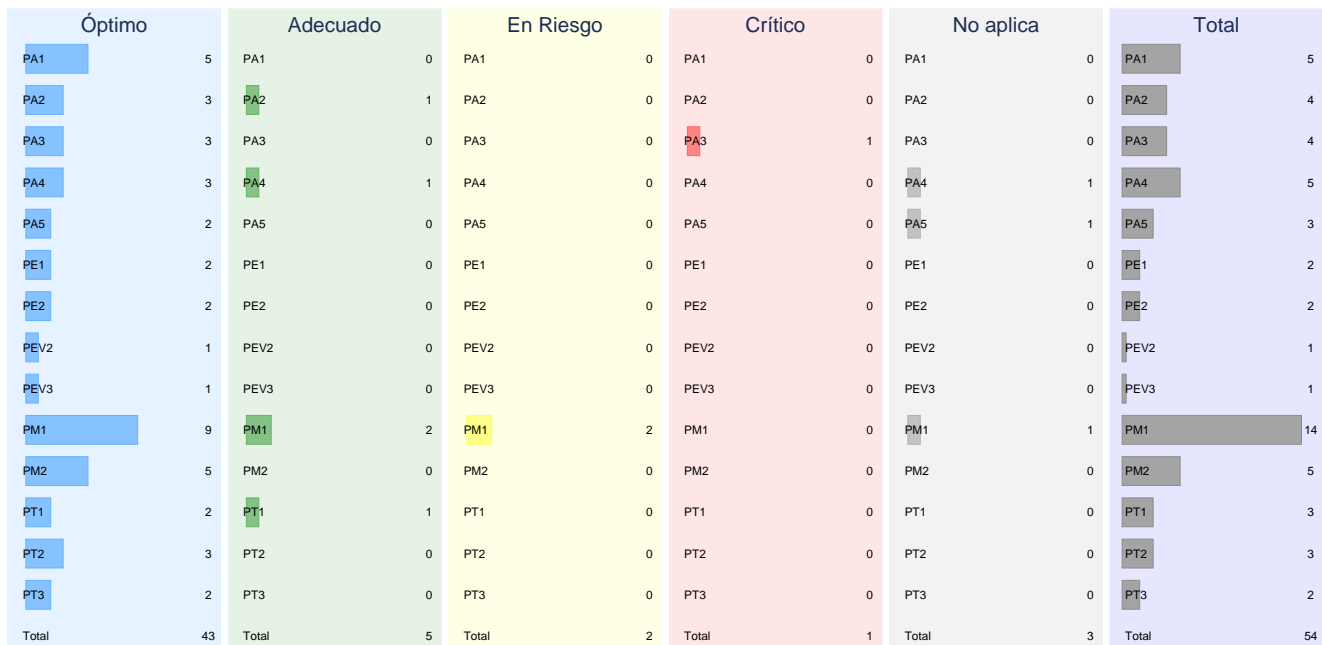
La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.**

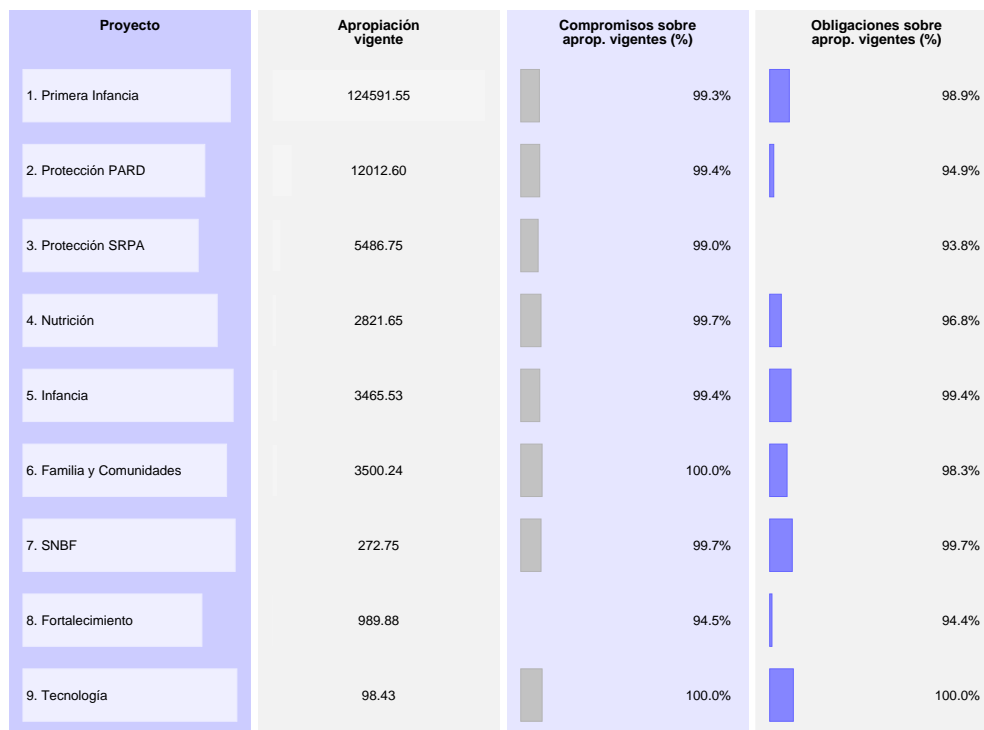


las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Diciembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 99.93% y al corte de 2020 representaron 99.28% (por lo tanto, la diferencia fue de -0.65 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

**Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2020.**



Gráfica 30: Compromisos sobre reserva. Dic. 2019 y 2020.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 95.9% en el Tablero de Control, 97.0% en el Plan de Acción y 93.9% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 5 en el Plan de Acción, es la No. 7 en el Plan Indicativo y es la No. 10 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 6 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.28% y obligados del

98.35%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

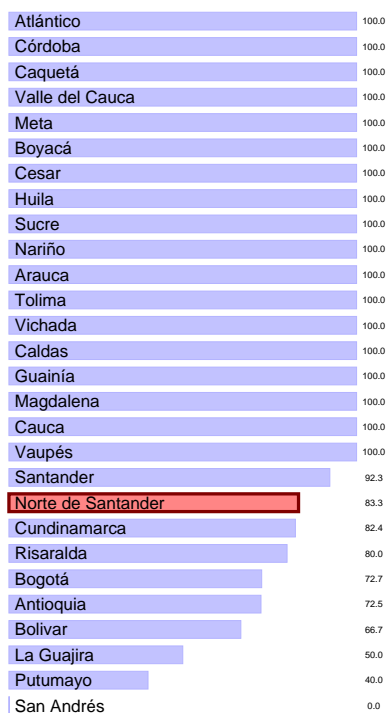
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 28.



### 7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.



#### Avances

“ Quedamos en ese rango porque se cumplió el 83,30, ya que de 6 colaboradores nuevos, 5 realizaron el curso de MIPG e Inducción Virtual del ICBF, faltando 1 por realizarlo, teniendo en cuenta que le enviaron correo del nivel nacional, dando la bienvenida e informando en que consiste el proceso de inducción, igualmente por parte de la Regional, se hizo seguimiento la realización de los cursos, tanto a los colaboradores como a los coordinadores para su apoyo ”

#### Avances

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión, obedece a que finales del mes de diciembre se reccionando dos denuncias frente a la prestación del servicio de los operadores de las cuales se inicia el procedimiento de requerimiento a las EAS y no se logra el cierre de estas acciones durante la vigencia. ”

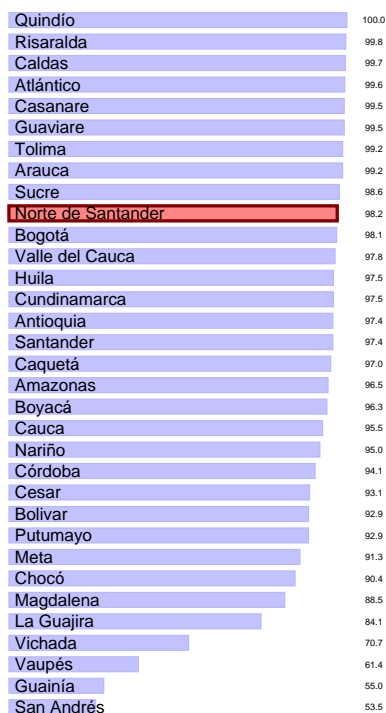
**7.3. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a un seguimiento que se ha realizado a todos los beneficiarios en el cual se efectúa la revisión y/o verificación del esquema de vacunación niño a niño mediante el seguimiento a los reportes descargados de manera quincenal y los cuales son enviados a las nutricionistas de primera infancia de los centros zonales para su respectiva articulación con las Entidades Administradoras de Servicio por medio de las cuales deberán gestionar con los padres de familia o acudientes de los niños para el esquema de vacuna se actualidad de acuerdo a la edad del niño. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

**7.4. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**



**Código del Indicador:** A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado.  
**Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.



Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



**Avances**

“ Cada dependencia para realizar cualquier contrato o convenio para la prestación del servicio en la Regional debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público encargado del citado contrato terminar de registrar todo lo concerniente al contrato hasta su ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y en equipo que con responsabilidad realizan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

**7.5. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

**Avances**

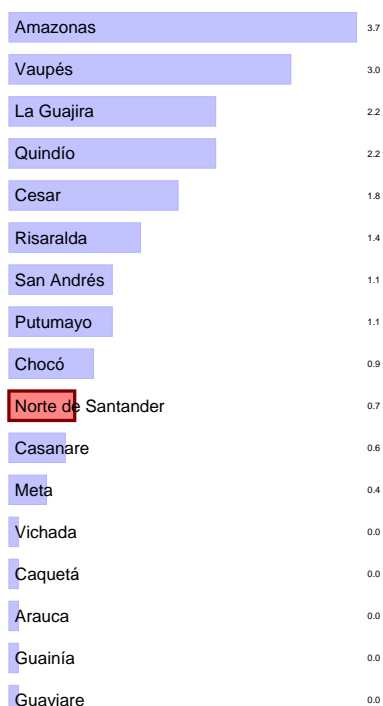
“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se logró obtener un 99,8 por ciento y en un estado en adecuado de las peticiones atendidas oportunamente, lo anterior se logró gracias al seguimiento y monitoreo realizado desde la oficina de servicio y atención regional y centro zonales, que permite alertar a los funcionarios que tienen el ultimo direccionamiento y pueda realizar las gestiones pertinentes dentro de los términos establecido en la ley. este indicador se vio afectado por 1 sola petición atendidas por el centro zonal Cúcuta tres, ya que le ingresaron la gestion fuera de los terminos. ”

**7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas**

**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 17.

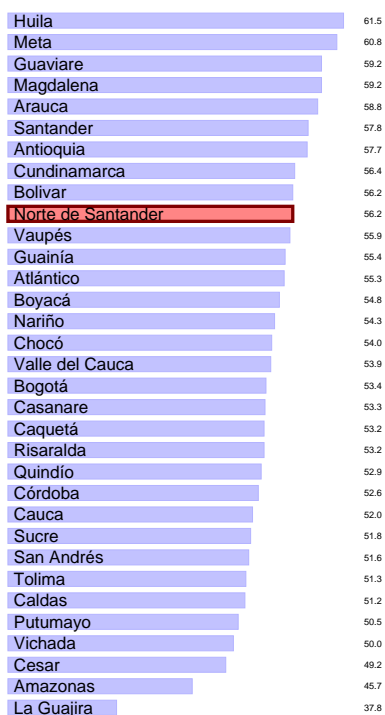
#### Avances

“ Para mantener el cumplimiento del indicador de accidentalidad definido dentro del SGSST del periodo en mención, se realizaron socializaciones de autocuidado para el trabajo en casa teniendo en cuenta los factores de riesgo biomecánicos, y de orden y aseo, de igual manera se realizaron divulgaciones de piezas de promoción y prevención frente a la pandemia de Covid 19, el seguimiento a las condiciones inseguras identificadas en las inspecciones de seguridad, la instalación de señalización, la entrega de elementos de protección personal por contingencia a la pandemia generada por el Covid 19 y la adopción del protocolo de bioseguridad definido desde la sede genera del instituto colombiano del bienestar familiar. ”

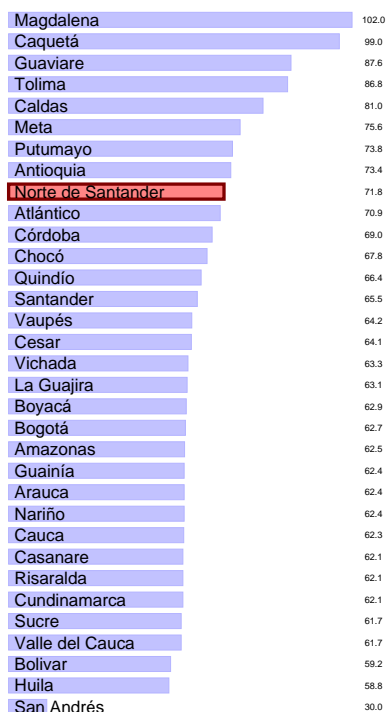


#### 7.7. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ Se logro el cumplimiento de la meta establecida para est indicador, gracias a la participación de los agentes educativos, aunque muchos de ellos presentaban inconvenientes en la conexión por las dificultades en la zonas mas dispersas, se logro cumplir con la estrategia de comunicación, apoyados por los centros zonales y las EAS. ”

**7.8. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**Avances**

“ La medicion de este indicador tiene previsto como meta de formacion 305 \*Agentes Educativos Comunitarios e Institucionales para el cuatrenio.En lo que corresponde a la vigencia 2020, 134 agentes educativos vinculados para la atencion de la oferta misional fueron formados en en derechos sexuales y reproductivos yprevencion del embarazo adolescente a traves de plataforma virtual Coursera de la Universidad de los Andes.Total acumulado 2019 - 2020: 219 agentes educativos formados ”

**7.9. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.**

**Código del Indicador:** PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención

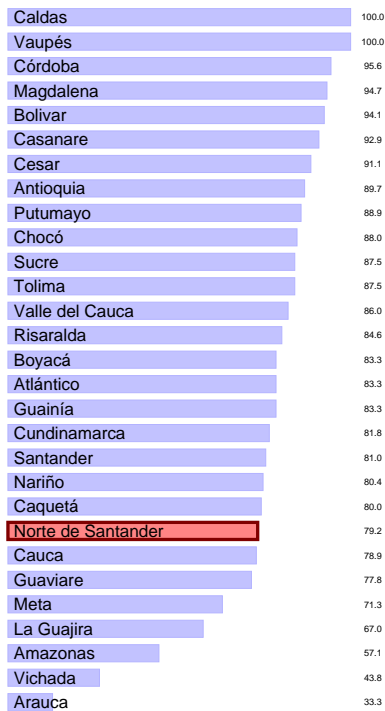
**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos , institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la

en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 79.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 29.

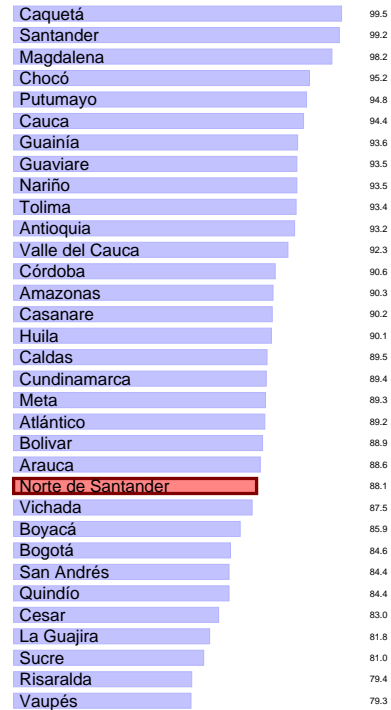
**Avances**

“ Para logra una ganancia de peso durante la etapa gestacional depende del estilo de vida que se lleve antes de este, así mismo es un factor clave del estado nutricional de la gestante, la ganancia de peso puede verse afectarse por complicaciones como falta de apetito, intolerancia a ciertos alimentos, disminución de la capacidad de absorción. Pese al aporte de ICBF, se logra evidencia que la dieta familiar no es significativa dada al número de personas que integran su núcleo familiar esto influye en la consecución y demostrando a su vez que el bajo ingreso económico y la falta de oportunidades básicas insatisfechas y el difícil acceso a servicios de salud para controles prenatales sobre todo en el área rural limitan la toma de acciones oportunas para disminuir el número de casos de bajo peso. ”

**7.10. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**



**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 32.



**Avances**

“ No aplica ”

**7.11. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 23 de 33.

**Avances**

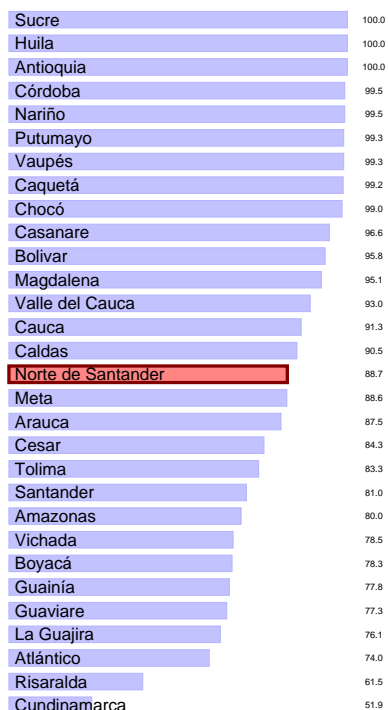
“ A través de reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información en donde se contemplan los aplicativos fuente de este indicador (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME), se obtiene un rango óptimo frente a las cuentas de usuario activadas para su uso y las que evidencian ingreso y utilización a cada uno de estos sistemas. Adicionalmente se realiza seguimiento para desactivación de usuarios en cada uno de estos servicios, con cada Coordinador de Centro Zonal, con el fin de llevar una adecuada administración de los accesos autorizados para cuentas activas, logrando resultados óptimos para uso de sistemas de información ICBF para la Regional Norte de Santander y cada una de sus sedes. ”

**7.12. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 30.

**7.13. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**



**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.



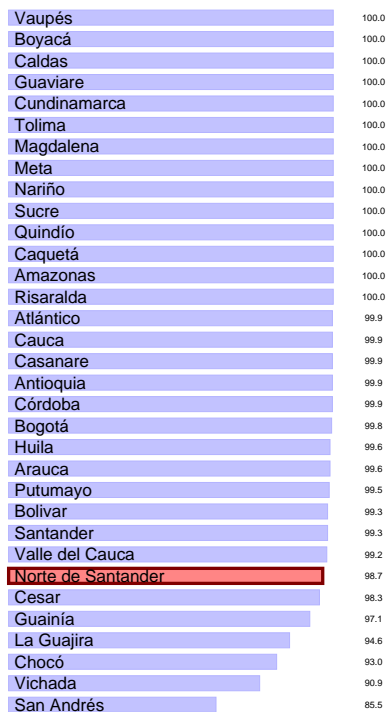
**Avances**

“ Se logro el cumplimiento de la meta establecida para este indicador , cumpliendo con los criterios de egreso de los beneficiarios atendidos, alcanzando que los niños(as) ganaron su peso esperado durante el tiempo de intervención, donde se realizo el seguimiento nutricional y la entrega de los complementos nutricionales (RFPP y ALC) correspondientes, cumpliendo con los protocolos de Bioseguridad establecidos. se realizó la activación de la ruta de atención integral a la desnutrición de acuerdo a lo que establece la resolución 5406 de 2015.



**Avances**

“ El resultado del indicador para el corte de diciembre -2020 en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los NN que son asignados en adopción se encuentra al 100 óptimo, producto de revisión y seguimiento puntual por parte de las profesionales psicosociales miembros del comité de adopciones, se realizó contacto con las familias que requieren cumplir esta actividad dejando las constancias de los informes en el SIM para lograr mantener el indicador en óptimo como se refleja para el corte mensual, para las familias extranjeras que han adoptado se informa para que se requiera a las IAPAS ”



**7.14. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 33.

**Avances**

“ Los resultados de este indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación, esto obedece a la revisión y seguimiento que se le realiza de manera mensual mediante la generación de los reportes descargados del Sistema de información Cuéntame, donde se logra evidenciar la relación de padres o acudientes que participan activamente en el acompañamiento telefónico de escuela de padres que se realiza simultáneamente con el acompañamiento telefónico pedagógico en el cual se aplica los temas de practica de cuidado en crianza de los beneficiarios en el hogar. La formación a padres es cargada en el sistema cuentame cada vez que se completen tres llamadas de acompañamiento telefónico. En la actualidad son 1690 beneficiarios que no cumplen con la atención de formación a padres debido a que no se les puede realizar el acompañamiento telefónico por las diferentes ”

7.15. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Avances

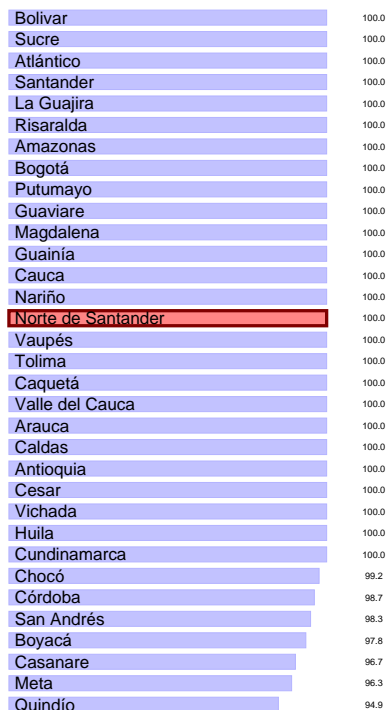
“ Para lograr el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Envío diario de la ejecución presupuestal, Saldos de apropiación, los saldos de CDP y los saldos de compromisos a todos los enlaces financieros y coordinadores de centros zonales y de Grupo, análisis de saldos en comité de gestión regional, y envío de correos a los involucrados con el fin de que se gestionen oportunamente las certificaciones de pagos, el GPS contribuyó con el logro del indicador actualizando en el sistema de información PACCO los planes de pago, de acuerdo con los correos electrónicos remitidos por los responsables y realizando análisis comparativos con la OPP según el rubro y el recurso. ”

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

7.16. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Putumayo	99.8
Guainía	99.7
Caquetá	99.6
Chocó	99.6
Arauca	99.4
Magdalena	99.4
Huila	99.4
Cesar	99.3
Córdoba	99.3
Tolima	99.3
Guaviare	99.3
Sucre	99.3
Atlántico	99.3
Nariño	99.1
<b>Norte de Santander</b>	<b>99.1</b>
Santander	99.0
Cauca	98.9
Boyacá	98.6
Valle del Cauca	98.3
Caldas	98.0
Antioquia	98.0
Quindío	97.8
Risaralda	97.4
La Guajira	96.9
Meta	96.5
Amazonas	96.2
Cundinamarca	96.0
Vaupés	96.0
Bogotá	95.6
Casanare	95.3
Vichada	94.1
San Andrés	94.1
Bolívar	93.0

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.



de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.



**Avances**

“ El indicador PA 46 se encuentra en óptimo con un de 100, puesto que los servidores públicos han respondido para participar en las actividades del plan de bienestar virtual de acuerdo a la convocatoria que se hace en cada actividad, se tiene buena acogida cuando es por teams ya que pueden participar todos los servidores de todos los centros zonales, así mismo se hace seguimiento motivando a participar en cada una de las actividades enviando correos recordatorios a las personas que no han participado, también se anima a participar con mensajes por whasapt y por el correo institucional, se utilizan las llamadas personalizadas. ”

**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: - Seguimiento permanente a los saldos de reservas presupuestales constituidas a diciembre 31- Envío de correos a enlaces financieros y supervisores de contratos, solicitando la presentación oportuna de las cuentas de pago o acta de liberación según el caso- Seguimiento mensual en comité de gestión regional Logrando el 100 de la ejecución de las reservas presupuestales constituidas a corte de Mayo de 2020. ”

**7.17. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual

**7.18. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**Avances**

“ Frente a este indicador que mide los derechos peticiones acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realizan por parte de la oficina de servicio y atención regional Norte de Santander, donde se filtran las peticiones, queja, reclamos y sugerencias desde el aplicativo sim en la opción de tiempos de respuesta, se realiza un análisis, verificando que cada petición cuente con el ciclo completo, que cuenten con las actuaciones ACC-060, que contengan sus respectivos adjuntos con la respuesta final y de fondo al peticionario y su debido cierre; es de esta manera que no se obtuvieron peticiones acumuladas que requieran de alguna gestión por subsanar. ”

Huila	100.0
Nariño	100.0
Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Córdoba	100.0
Vichada	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Santander	100.0
Cesar	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
Meta	100.0
Amazonas	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Antioquia	100.0
La Guajira	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Sucre	100.0
Bogotá	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	99.9
Valle del Cauca	99.9
Arauca	99.9
Quindío	99.8
Cundinamarca	99.8
Bolívar	99.8
Vaupés	99.5
Casanare	99.2

**7.19. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.

Santander	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Chocó	100.0
Quindío	100.0
Antioquia	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	99.9
Bolívar	99.9
Cesar	99.9
Putumayo	99.9
Bogotá	99.9
Magdalena	99.9
Sucre	99.9
Meta	99.9
Nariño	99.9
San Andrés	99.8
Vichada	99.7
Amazonas	99.7
Casanare	99.6
Vaupés	99.5
Cundinamarca	99.4

**del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 30.

Casanare	100.0
Vaupés	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Córdoba	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Cesar	100.0
Boyacá	98.8
Magdalena	98.6
Valle del Cauca	98.4
Santander	98.1
Cundinamarca	97.9
Caldas	97.1
Meta	97.1
Huila	96.2
Bolívar	95.9
Sucre	95.9
Quindío	95.5
Bogotá	95.4
Tolima	93.9
Risaralda	90.9
Antioquia	90.7
La Guajira	79.4
Chocó	75.0
Vichada	50.0
Amazonas	50.0

#### Avances

“ Para lograr el cumplimiento de este indicador se realizaron las siguientes actividades: Envío diario de la ejecución presupuestal, saldos de Apropiación, de CDP a todos los enlaces financieros y coordinadores de centros zonales y de Grupo, análisis de saldos en Comité de Gestión Regional, con el fin de que se realicen todas las acciones tendientes a la contratación de los diferentes programas, el GPS contribuyó al logro del indicador mediante la programación oportuna de los recursos con el fin de optimizar el proceso contractual y así mismo, generando los reportes PACCO FINANCIERA y actualizando de manera oportuna la información en el sistema PACCO y coordinando con los responsables del GAT. ”

#### Avances

“ Se estuvo atento con las notificaciones de los diferentes despachos judiciales, en las que se asistieron y se cumplió con el rol de apoderado dentro de las respectivas diligencias. ”

### 7.20. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

### 7.21. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objeto**

**tivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**7.22. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 22.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

**Avances**

“ Se brindó asistencia técnica de incidencia de la participación de niños, niñas, adolescentes en el marco del ciclo de la gestión de la política pública niños, niñas, adolescentes del proceso de conformación de la mesa de participación departamental. Así mismo se dieron orientaciones sobre la línea de política pública de prevención y erradicación de la explotación sexual comercial de niños, niñas, adolescentes en el marco de los ejes estratégicos, sus objetivos y acciones a seguir para la prevención y atención integral teniendo en cuenta los enfoques y principios de la política pública nacional infancia y adolescencia. y la armonización de las políticas públicas municipales, con las nacionales. ”

**Avances**

“ Se ha realizado actuaciones administrativas respecto de los bienes a nombre del ICBF ”

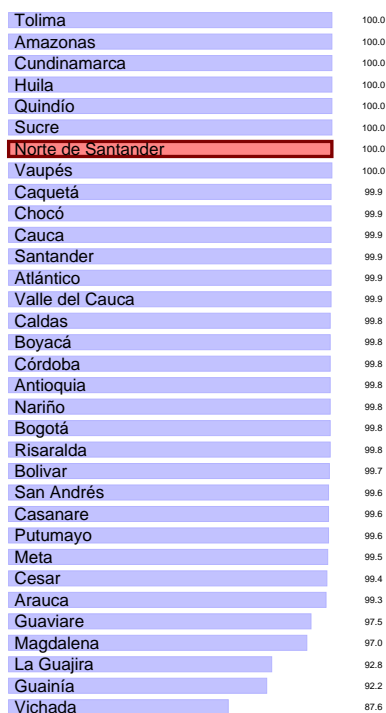
**7.23. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

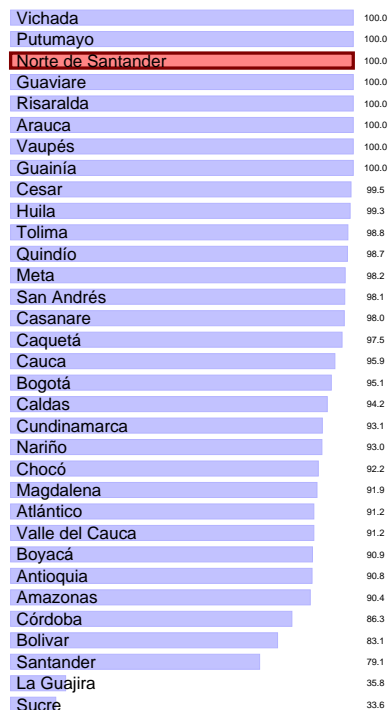


**Avances**

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lograndose el pago del 100 de cuentas constituidas ”

**Avances**

“ El resultado de este indicador en relación al porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. Se da cumplimiento debido a la exigencia del documento de identidad del beneficiario desde el momento en que es inscrito a las modalidades de atención del ICBF. en la actualidad los 38109 beneficiarios cuentan con documento de identidad, se espera seguir cumpliendo con la totalidad realizando el seguimiento continuo al aplicativo y enviando las alertas cuando se presente alguna novedad. Así mismo se puede presentar dificultades para con los beneficiarios extranjeros en el momento de solicitar el registro civil por la situación presentada a nivel país sobre la emergencia sanitaria por la que está pasando el país causada por el COVID 19. ”



**7.25. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 3 de 33.

**Avances**

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con Porcentaje de contratos y convenios liquidados se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia terminados los diferentes contratos celebrados en la Regional remite al grupo Jurídico el proyecto de liquidación para la revisión y ajustes por parte de los abogados de contratación, una vez revisada la liquidación, se procede a recolectar las correspondientes firmas para dejar en firme dicha liquidación y ser publicada en forma oportuna en el Secop, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y en equipo que con responsabilidad realizan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias y el grupo jurídico de la Regional encargados de este proceso, sin embargo quedaron sin liquidar cuatro (4) contratos a los cuales se le hará el seguimiento correspondiente para lograr su finalización ”

**7.26. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

**Avances**

“ El resultado del indicador en la Regional con corte al mes de diciembre en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada quedo en 100 en estado OPTIMO para culminar el año, producto de las siguientes acciones realizadas desde el comité de adopciones semanal: se priorizaron los seguimientos a los procesos de los NN con características especiales, se remitieron sus fichas integrales e información relevante y detallada a los referentes de la Dirección de protección y representantes de las agencias de adopciones internacionales donde se procuró claridad e información completa en especial en su salud ”

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 30.



**7.27. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios**

**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 33.

Cundinamarca	100.0
Bolivar	100.0
Casanare	100.0
Antioquia	100.0
Vichada	100.0
San Andrés	100.0
Meta	100.0
Cesar	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Risaralda	100.0
Atlántico	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Santander	100.0
Caquetá	100.0
Córdoba	100.0
Sucre	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Guaviare	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Valle del Cauca	100.0
Quindío	99.9
Caldas	99.9
Vaupés	99.8
Amazonas	99.8
La Guajira	99.7
Bogotá	99.5

niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

Sucre	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Arauca	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Atlántico	100.0
Vichada	100.0
Cauca	100.0
Cesar	100.0
Chocó	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Huila	99.6
Magdalena	99.6
Santander	99.6
Caldas	99.6
Cundinamarca	99.6
Córdoba	99.5
Quindío	99.5
Bogotá	99.4
Bolivar	99.1
Risaralda	99.0
Meta	97.6
La Guajira	94.2
Antioquia	88.9
Guainía	71.4

#### Avances

“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes de recursos Propios, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

### 7.28. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de

#### Avances

“ El resultado del indicador PA32 en Norte de Santander en relación el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resolvió su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley para el mes de diciembre, obedece al análisis y socialización de los indicadores desde los espacios de comité técnico consultivo para restablecimiento de derechos regional al poner en práctica la estrategia de las alertas desde el GAT, el seguimiento por parte de los coordinadores zonales y el acompañamiento y orientación personalizada identificando las autoridades administrativas que requerían refuerzo en los temas de SIM y actuaciones acordes con la ley 1098/2006 para evitar afectaciones ”

**7.29. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**Avances**

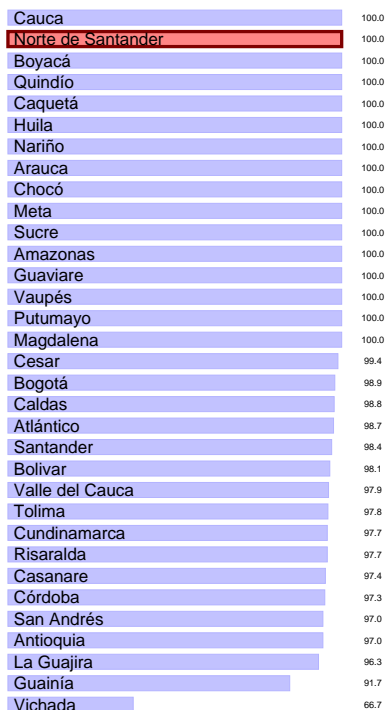
“ El resultado del indicador en relación al porcentaje de los cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia, obedece a 10 cupos en DIER no atendidos. La baja cobertura de 10 cupos en centros de reclusión obedece a factores ajenos de ICBF. Así mismo se ha venido realizando un trabajo articulado en conjunto con los supervisores de los contratos y con las EAS para lograr el cumplimiento en la cobertura garantizando los criterios de focalización y llegando a los municipios que más requieren los servicios. Por otra parte se realiza seguimiento permanente al registro en el sistema de información Cuéntame, cumpliendo con los parámetros de calidad del dato y oportunidad en el registro. Este trabajo se realiza de manera articulada con los Centros Zonales. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

**7.30. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)**



**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 33.



moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**Avances**

“ Con respecto al indicador del sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC) se logró obtener un 100 por ciento y un estado en óptimo. Esto es gracias a la implementación de estrategias por parte de cada centro zonal que les permite llevar un seguimiento y control de las peticiones que requieren ser agendadas, y de acuerdo con el compromiso de cada funcionario al momento de crear estas peticiones, la cual es importante contar con todos los datos correctos de las personas que se quieren citar. ”



**7.31. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados**

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y

**Avances**

“ Se tiene un reporte oportuno en el tratamiento de riesgos SGSI, para la Regional Norte de Santander durante el periodo, las evidencias se encuentran en a ruta del Plan Operativo SGSI:  
 .gov.co020SANTANDER(Cuatrimestral)Se logra reducir el impacto para el riesgo 19SANSANSA1, pasando de MODERADO 6 a BAJO ACEPTABLE 4, y en el análisis del riesgo residual se define como oportunidad mantener la constante retroalimentación con los responsables de la gestión Documental en cuanto a las estrategias, procedimientos, controles, y herramientas que se implemente para optimizar el registro del inventario documental, preservando la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. Para los riesgos 20GTINSA3 y 20GTINSA4 se logra reducir su impacto de MODERADO 6 a BAJO ACEPTABLE 4, en donde se definen oportunidades para mantener y reforzar la cultura por salvaguardar la infoamción y la detección de ataques de ingeniería so ”



**7.32. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos**

**Avances**

“ El resultado del indicador obedece al reporte oportuno y eficaz por parte de los responsables del avance en los planes de tratamiento a nivel Regional y Zonal, para lograr el cumplimiento se realizo las siguientes actividades: Correo donde se les recuerda el avance de los mapas de riesgos los 5 primeros dias de cada mes y se les reitera la ruta. Seguimiento y monitoreo al cargue de evidencias y registro en mapa de riesgos. ”

**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

**7.33. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.**

**Código del Indicador:** PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 26.

**7.34. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**



**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ Desde el grupo de Planeación y Sistemas de la Regional y los Centros Zonales encabeza de los Coordinadores y el apoyo de los referentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se lograron realizar según cronograma de programación las mesas públicas de los 6 Centros Zonales y la Rendición Pública de Cuentas de manera virtual a través de TEAMS, y solo el CZ Pamplona generó tres (3) compromisos a los cuales se les realizó seguimiento logrando que se diera una respuesta pertinente y oportuna, además se cumplió con el registro de los compromisos y avances de los mismos en el aplicativo SIMEI, según proceso de MP y RPC, lo cual generó un cumplimiento en el indicador del 100, estado óptimo. ”

**Avances**

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PAC-CO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema.

”



**7.35. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales**

**Avances**

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con el Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero se obtuvo de la siguiente manera: La Dependencia de la regional pendiente realizar los cierres financieros de algunas órdenes de compra , realizó en forma oportuna el cargue de los mismos en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, todas estas actuaciones de lograron gracias a las actuaciones organizadas realizadas por parte de los servidores públicos de la Regional y Colombia Compra Eficiente.

”

**Código del Indicador:** A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 28.

**7.36. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y

mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Caquetá	100.0
Risaralda	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Casanare	99.9
Caldas	99.7
Magdalena	99.7
Arauca	99.7
Putumayo	99.6
Huila	99.6
San Andrés	99.5
Valle del Cauca	99.5
Guaviare	99.3
Cauca	99.3
Tolima	99.3
Quindío	99.3
La Guajira	99.0
Boyacá	98.9
Nariño	98.8
Santander	98.7
Bolívar	98.6
Córdoba	98.5
Sucre	98.5
Amazonas	98.3
Vichada	98.2
Atlántico	98.2
Vaupés	97.7
Chocó	97.4
Guainía	97.3
Bogotá	96.9
Cundinamarca	96.2
Cesar	95.8

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	<b>100.0</b>
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

#### Avances

“ SGC: Se dio cumplimiento del 100 de las actividades del POSIGE-Calidad programadas en este corte, la actividades fueron Fortalecer las capacidades de los grupos misionales y seguimiento la ejecución de controles y materialización de riesgos. ”

### 7.37. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias

#### Avances

“ Se brindó orientaciones a los secretarios técnicos de la MIAF y CPS, sobre la elaboración y aprobación de los planes de acción del CPS, MIAF, donde se incluyó las principales problemáticas que afecta a la niñez en los entes territoriales, en especial acciones de prevención a favor de los niños, niñas, adolescentes. Así mismo, se dio asistencia técnica virtual para el diligenciamiento y cargue de la evidencias del módulo de información territorial de CPS a los delegados municipales del Centro zonal de Pamplona y Cúcuta No. 2. Así como el monitoreo del 100 de los entes territoriales a través de la elaboración de los informes cualitativos y cuantitativo del estado de los CPS Y MIAF. ”

**7.38. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matricula al sistema educativo.**

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestion de articulacion entre el ICBF y las Secretarías de Educacion Departamental y Municipal, en la cual se realizaron las Mesas de Transito Armonico con todas Entidades Territoriales y por parte de nosotros se suminsitro las bases de datos de los Niños que transitan para la vigencia 2021 al sistema educactivo SIMAT. Para el Departamento se facilito una base con 5308 Beneficiarios y para el muicipio de Cucuta se facilito una base con 3770 Beneficiarios. Posteriormente se realizo el cargue de las Actas que es la evidencia para la medicion del indicador. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.



**7.39. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.**

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 27.



gramación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.



**Avances**

“ El resultado del indicador en diciembre, porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueño termina el año en un rango de evaluación del 100 resultado de la AT que se realizó a los profesionales de las DF para el seguimiento a los procesos de proyecto de vida, igualmente al seguimiento para las aprobaciones y postulaciones 2021-1 desde el comité PARD Regional y nacional y a las orientaciones de la hoja de vida del indicador para apuntar a su actualización permanente. ”

**Avances**

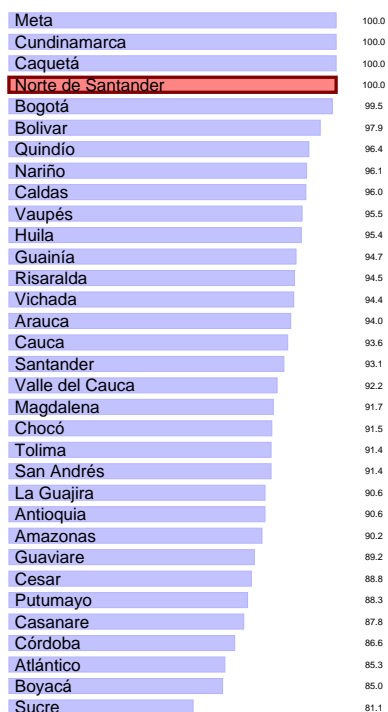
“ Para lograr el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

**7.40. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la pro-

### 7.41. Porcentaje de servidores capacitados

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.



### 7.42. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

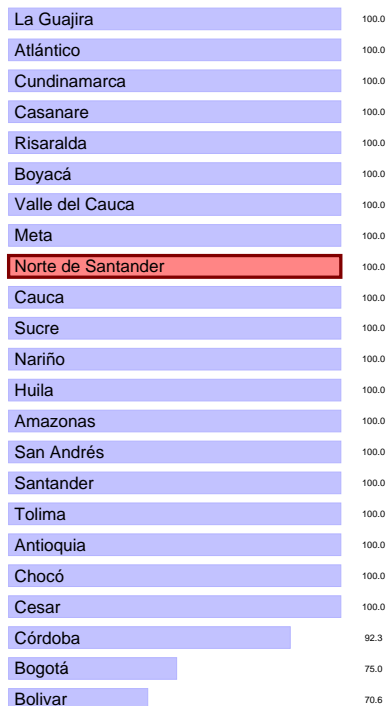


#### Avances

“ El indicador PA 46 se encuentra en óptimo con un de 100, puesto que los servidores públicos han respondido para participar en las actividades del plan de bienestar virtual de acuerdo a la convocatoria que se hace en cada actividad, se tiene buena acogida cuando es por teams ya que pueden participar todos los servidores de todos los centros zonales, así mismo se hace seguimiento motivando a participar en cada una de las actividades enviando correos recordatorios a las personas que no han participado, también se anima a participar con mensajes por whasapt y por el correo institucional, se utilizan las llamadas personalizadas. ”

#### Avances

“ Se da cumplimiento a las diferentes actividades establecidas para el mes de diciembre en el cronograma de ejecución del Plan de Gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander, se da finalidad a todas las actividades pendientes en los programas relacionado en el cronograma para la vigencia 2020. Finalmente se evidencia el cumplimiento de los índices ambientales relacionados con comunicación y sensibilización, manejo y entrega de residuos sólidos aprovechables y residuos sólidos no aprovechables y el índice de consumo de papel, el cual corte de diciembre se evidenció el cumplimiento de la meta establecida a excepción del índice de papel. ”



### 7.43. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

#### Avances

“ La regional Norte de Santander a través de la Dirección Regional y el Grupo de Planeación y Sistemas, realiza control y seguimiento al cumplimiento de las actividades del Plan de Mejoramiento establecido por la Contraloría General de la República 2020-2021, realizando análisis, consolidación y retroalimentación de las evidencias enviadas por cada uno de las áreas responsables, logrando reportar de manera pertinente y oportuna a la oficina de control interno el informe, el cual refleja cumplimiento del mes de diciembre en un 100, y porcentaje de avance del plan a la fecha de un 100, cumpliendo las 9 actividades programas para la vigencia, permitiendo el estado del indicador en óptimo. ”

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo.  
**Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 23.

### 7.44. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 1 de 9.

**Avances**

“ La modalidad Centro de Recuperación Nutricional cierra la vigencia 2020 con un óptimo cumplimiento en relación al porcentaje de recuperación nutricional de los beneficiarios atendidos, por lo tanto su mantenimiento requiere dar continuidad a los procesos de formación profesional del equipo técnico para actualización de conocimientos y la adecuada implementación de la normatividad colombiana en torno al manejo integral de los niños y niñas con desnutrición aguda moderada o severa, la activación correcta de la ruta de atención a la desnutrición y el seguimiento a los egresos y su migración a otro tipo de oferta institucional para garantizar su estado nutricional adecuado. ”



**7.45. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 102.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.



**del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 103.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 32.



**Avances**

“ el grupo administrativo recibio y legalizo mediante actas 8 transferencias primarias programadas en el cronograma para la vieigencia 2020.-TP 001 centro zonal dos 8 metros lineales-TP 002 centro zonal Tibu 8,4 metros lineales-TP 003 Grupo asistencia tecnica 9 metros lineale-TP 004 centro zonal Tibu 3 metros lineales-TP 005 Direccion Regional 1,4 metros lineales-TP 006 Grupo Financiero 5,4 metros lineales-TP 007 Grupo Financiero 5,2 metros lineales-TP 008 Centro Zonal Uno 10,6 metros linealeslo que representa un avance total en el indicador de 51 metros lineales de archivo transferido por dependencias y centros zonales equivalente a 255 cajas X-200 al archivo central de la regional. ”

**Avances**

“ Ejecucion del 100 de los cupos programados para los programas Generaciones Sacudete (Generaciones 2.0), Generaciones Etnicas con Bienestar y de la Modalidad de Fortalecimiento de Capacidades de NNA y sus familias. ”

**7.46. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA**

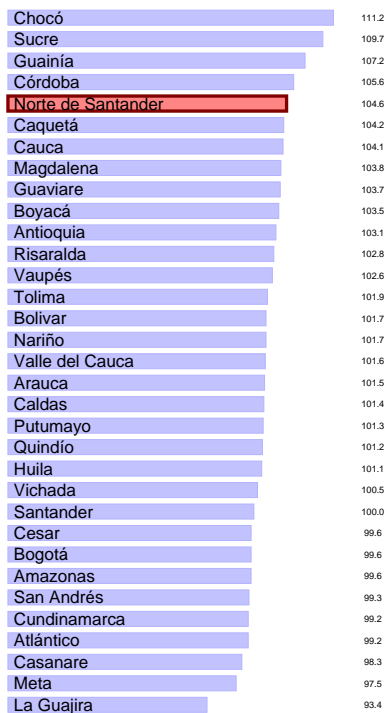
**7.47. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo

acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 104.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

**7.48. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**



**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 110.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ el resultado obtenido ante el indicador A2-PA1-05, correspondiente al Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 efectivamente recaudado: El resultado obedece a: 1. Generar reportes enviados por Recaudo de la Dirección Financiera mes a mes para identificar cuáles son los presuntos aportantes tanto del sector público como privado que presentan mora o inexactitud en el pago de los aportes parafiscales 3 con destino al ICBF a través del aplicativo AIPA. 2. Hacer seguimiento y gestión mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos a través del aplicativo AIPA donde se invita a los aportantes a la normalización en el pago de los aportes. ”

**Avances**

“ No aplica ”



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**




**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

