



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Nariño

Tercer trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Septiembre de 2020

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	11
3.2.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	13
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2.	Mapa estratégico	17
4.3.	Resultados por procesos	19
5.	Ejecución presupuestal	21
6.	Conclusiones	22
7.	Anexo	22
7.1.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	23
7.2.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	23
7.3.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	24
7.4.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	25
7.5.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	25
7.6.	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	26
7.7.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	26
7.8.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	27
7.9.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	28
7.10.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	28
7.11.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	29
7.12.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	29
7.13.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	30
7.14.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	30
7.15.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	31
7.16.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	32
7.17.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	32
7.18.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	33
7.19.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	34
7.20.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	34
7.21.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	35
7.22.	Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.	35
7.23.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	36
7.24.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	37
7.25.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	37
7.26.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	38
7.27.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	38
7.28.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	39



7.29.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	39
7.30.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	40
7.31.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	40
7.32.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	41
7.33.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	42
7.34.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	42
7.35.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	43

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Nariño y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

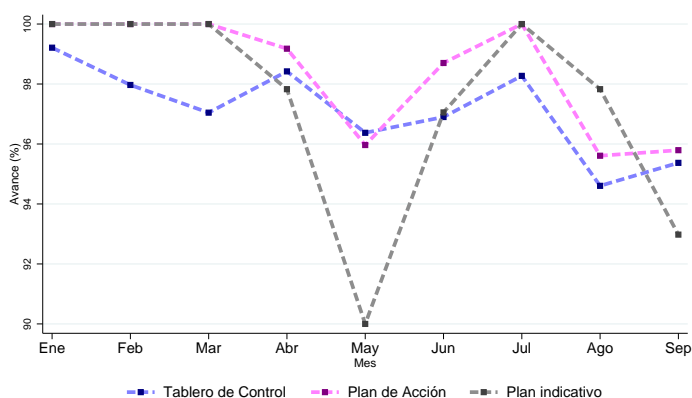
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Nariño.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

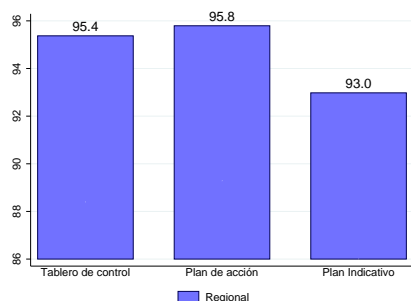
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Nariño obtuvo 95.4% en el Tablero de Control, 95.8% en el Plan de Acción y 93.0% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2020.

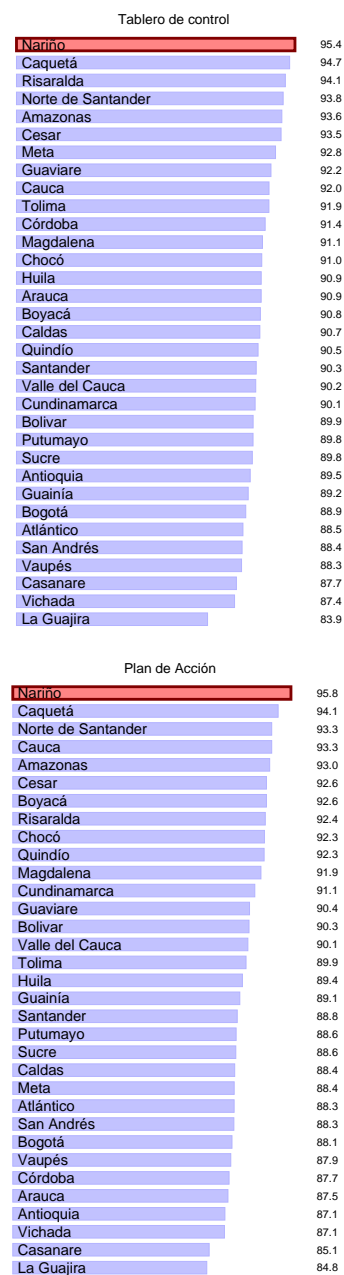


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Nariño comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Nariño resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2020.



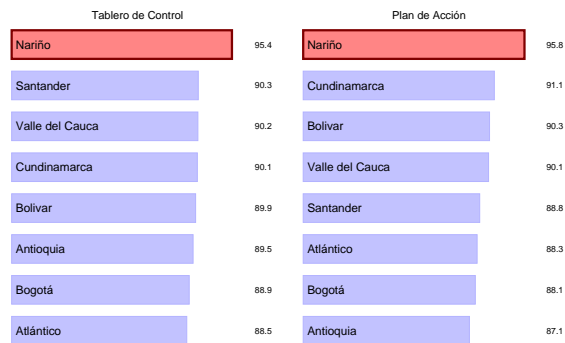
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Nariño es la No. 1 en el Plan den Acción, es la No. 1 en el Plan Indicativo y es la No. 1 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Nariño solamente con regionales cercanas en población total (Nariño se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Nariño con regiones cercanas

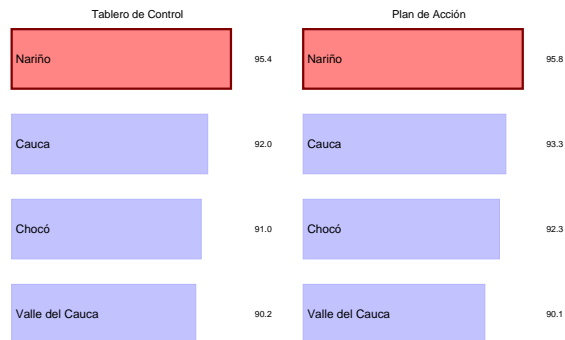
según las regiones naturales de Colombia (Nariño queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Nariño con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Nariño. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 8 centros zonales (con información) de la regional Nariño, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: **Centros Zonales. Sep. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Sep. 2020.

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A5) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M2) obtuvo 75.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

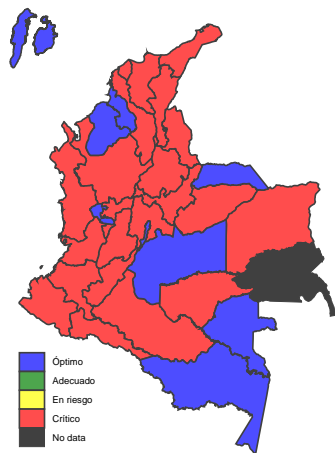
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de Septiembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

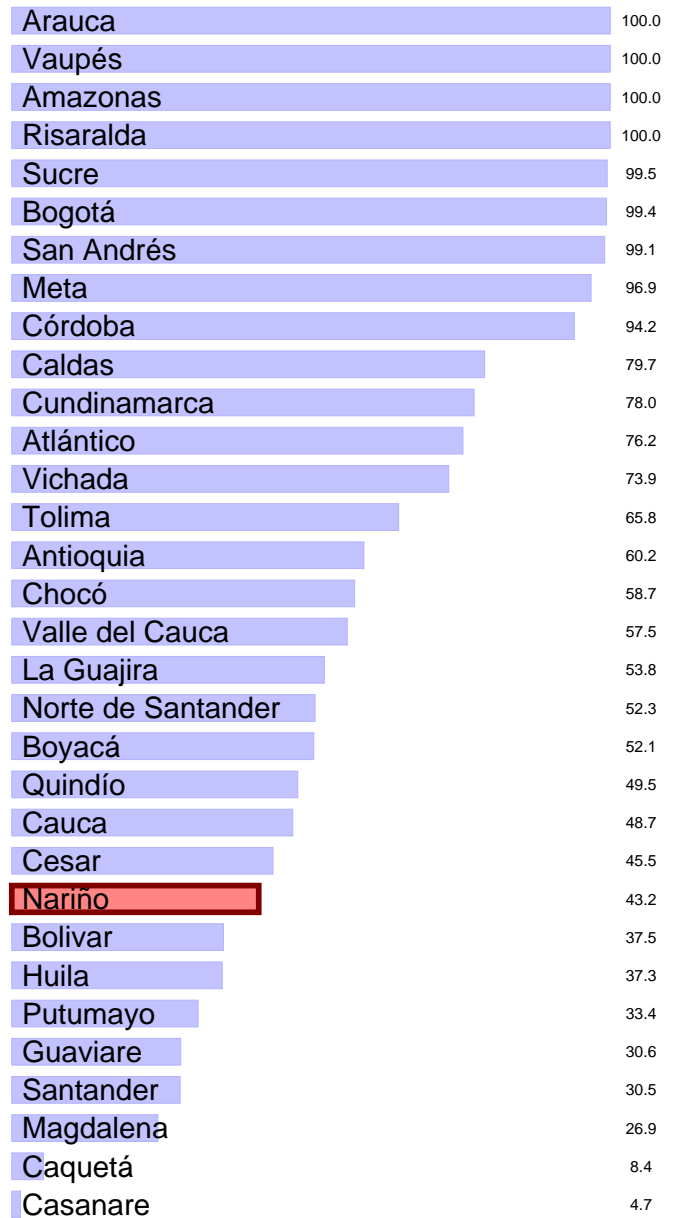
Código del Indicador: M2-PM1-08

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Infancia (DNA)

Objetivo: Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA

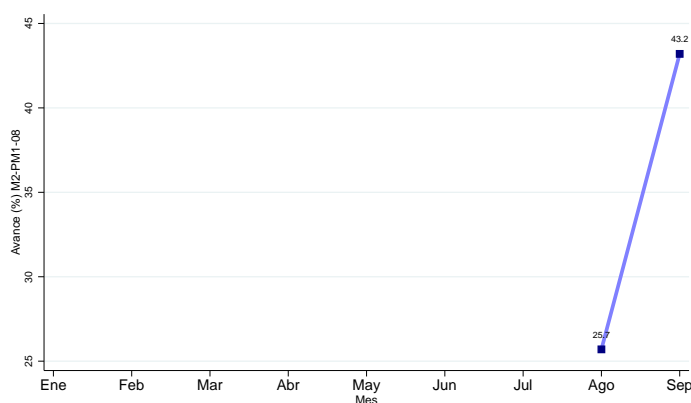
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 43.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 32.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Durante el mes de agosto, se finalizan los contratos de Generaciones 2.0 y se inicia según las orientaciones de la sede la contratación de Generaciones Sacúdete y GECB. Se justificó técnicamente a la sede nacional, aprobar la focalización de la Regional Nariño por subzonas el día 22 de julio, teniendo en cuenta que se requería tener la supervisión de acuerdo a la distribución de cada centro zonal. En cuanto al memorando de contratación fue emitido por la DNA el día 4 de agosto de 2020, de esta manera se adelantan comités básicos y de desempeño para adelantar proceso precontractual, el proceso se fue dilatando por falta de capacidad operativa de los proponentes habilitados del Banco Nacional de oferentes. En este sentido se suscriben 5 contratos el 1 de septiembre del 2020, y 2 contratos el 8 de septiembre logrando el 100 de la contratación. ”

Dificultades

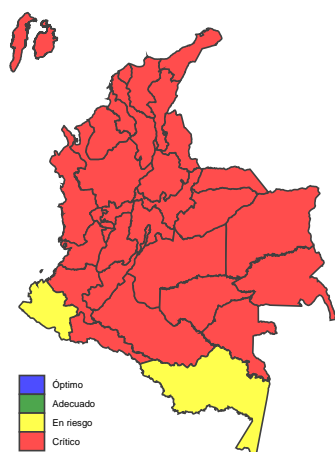
“ Los tiempos generales para la contratación han sido tardíos, al igual que las orientaciones emitidas por la sede Nacional, sumado a eso no se contó con operador habilitado ni con capacidad operativa para la subzona 60 A, en ese sentido se agota Banco Nacional de Oferentes, obteniendo como resultado que ningún habilitado manifestó interés y el operador Corprodinco contaban con la capacidad residual necesaria para ejecutar la subzona. Para la modalidad GECB los proponentes no cumplieron con los requisitos jurídicos y financieros, dilatando el proceso de contratación; así mismo las comunidades étnicas no han permitido el ingreso de operadores ajenos o externos a los territorios, generando retrasos en los tiempos de contratación. ”

Estrategias

“ Realizar reunión de trabajo para establecer las acciones pertinentes ”

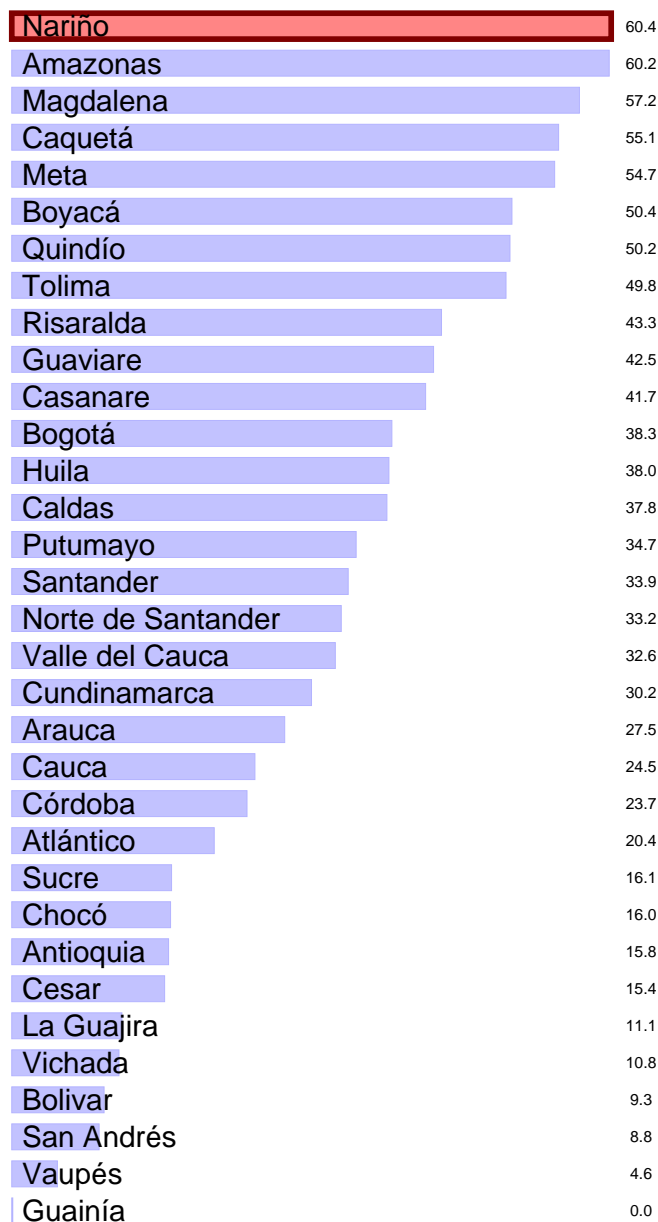
3.2. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

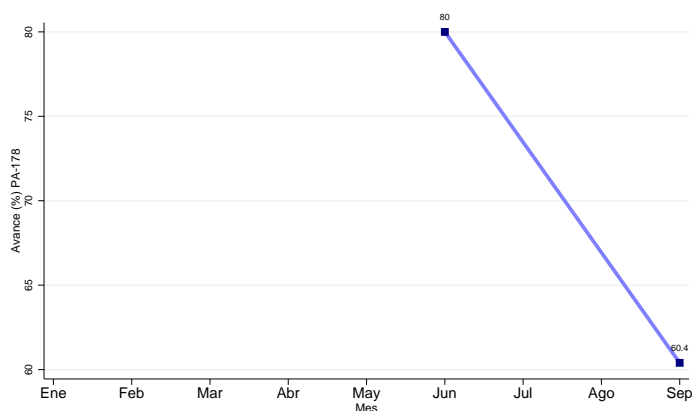
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 60.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Se realizó seguimiento de las atenciones priorizadas, enviando reportes permanentes por contrato del avance para dar cumplimiento a la Atención de formación a padres o acudiente y documento de identidad, acceso a libros, cualificación de TH y educación inicial. ”

Dificultades

“ La problemática que se presenta por la declaratoria de emergencia sanitaria, algunas de las atenciones priorizadas fueron suspendidas de acuerdo al anexo dos se suspenden por la no prestación del servicio de forma presencial en las UDS y afecto la medición del indicador. ”

Estrategias

“ Realizar la evaluación de forma gradual de acuerdo a cada atención. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

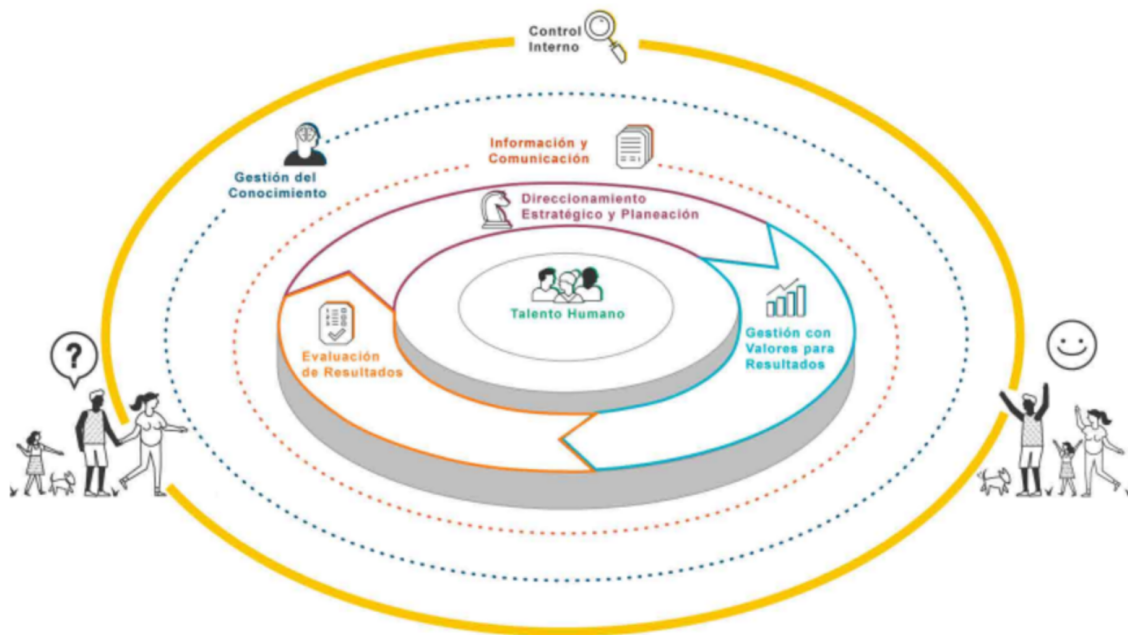
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

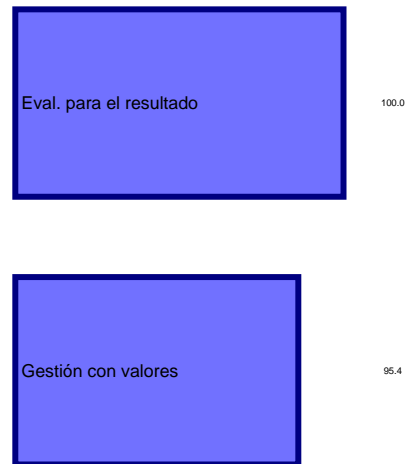
Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 95.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2020.



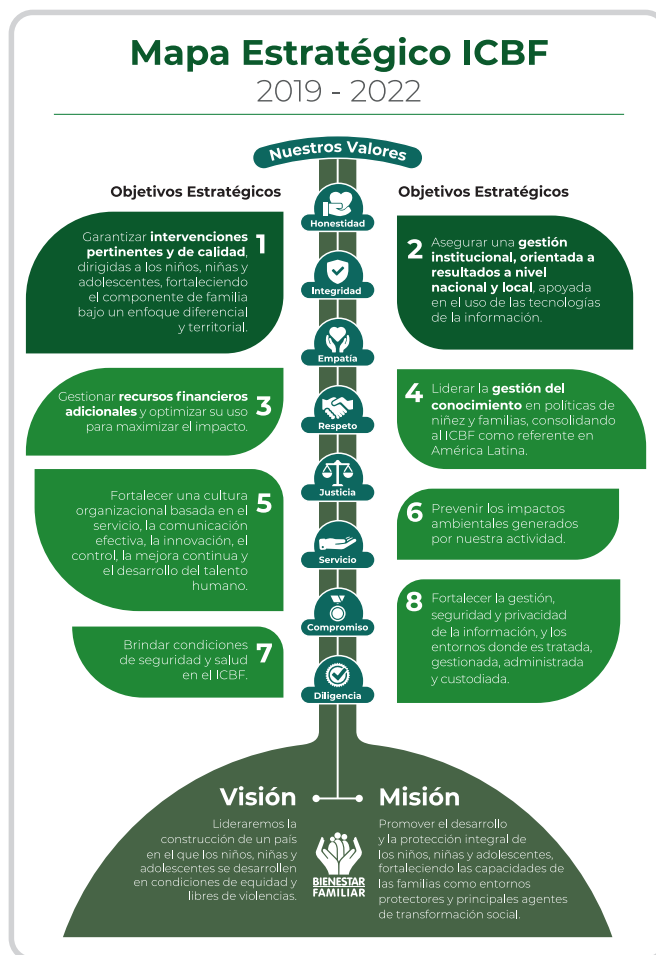
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

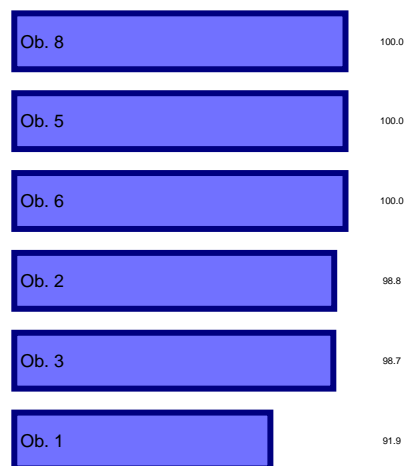
El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 91.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

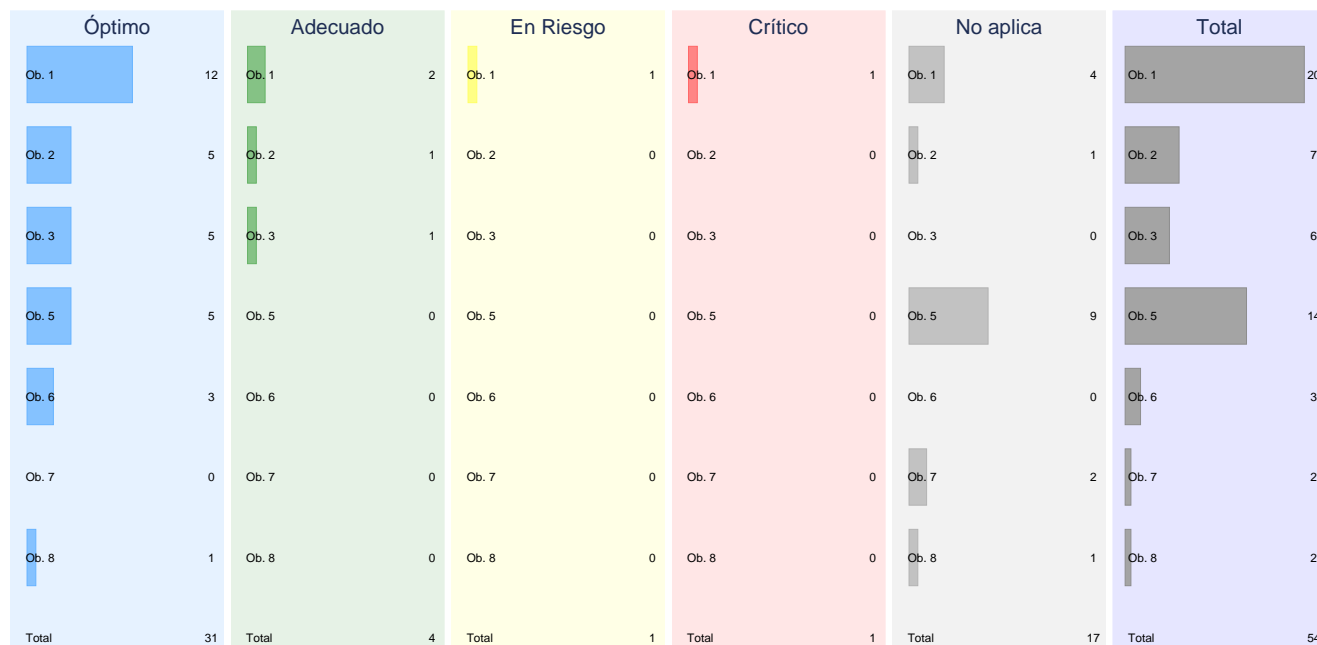
Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

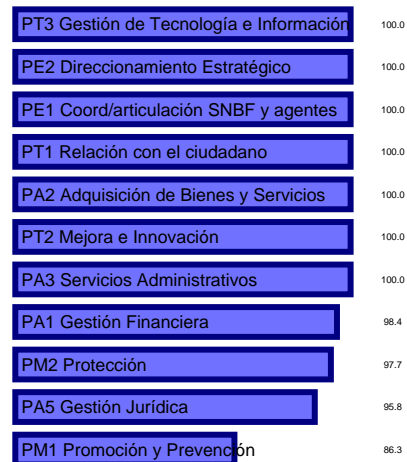
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 86.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

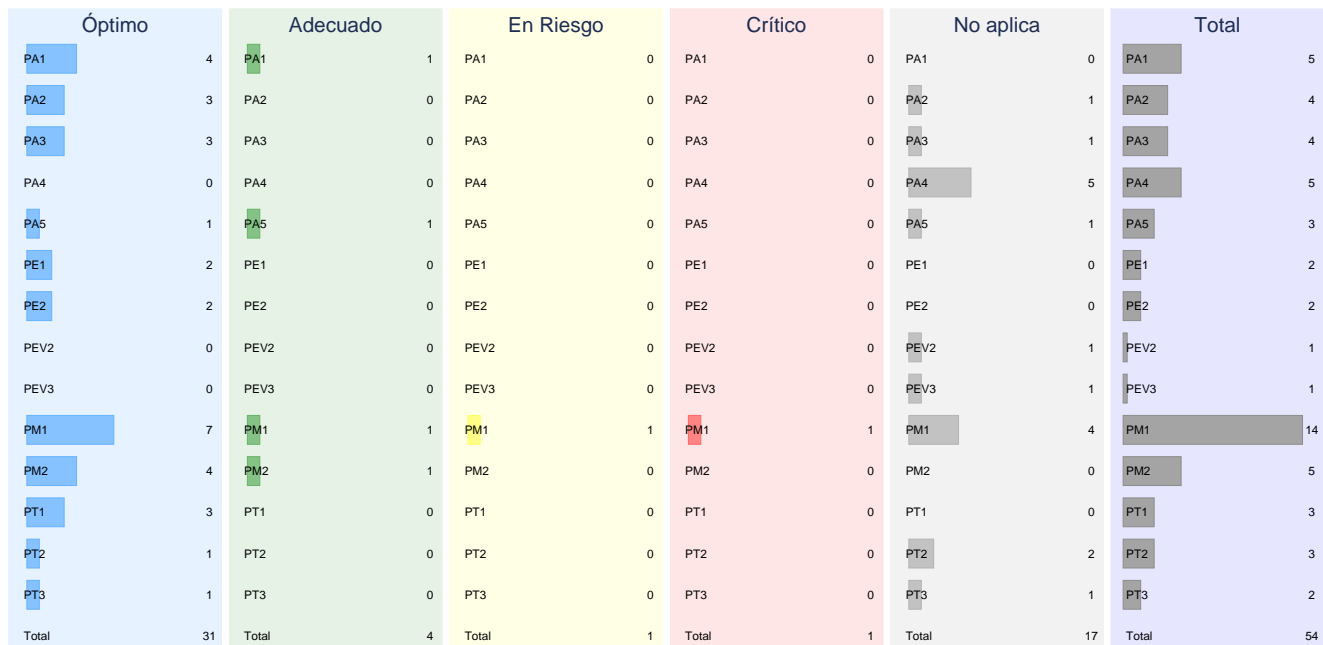
Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2019 y 2020.



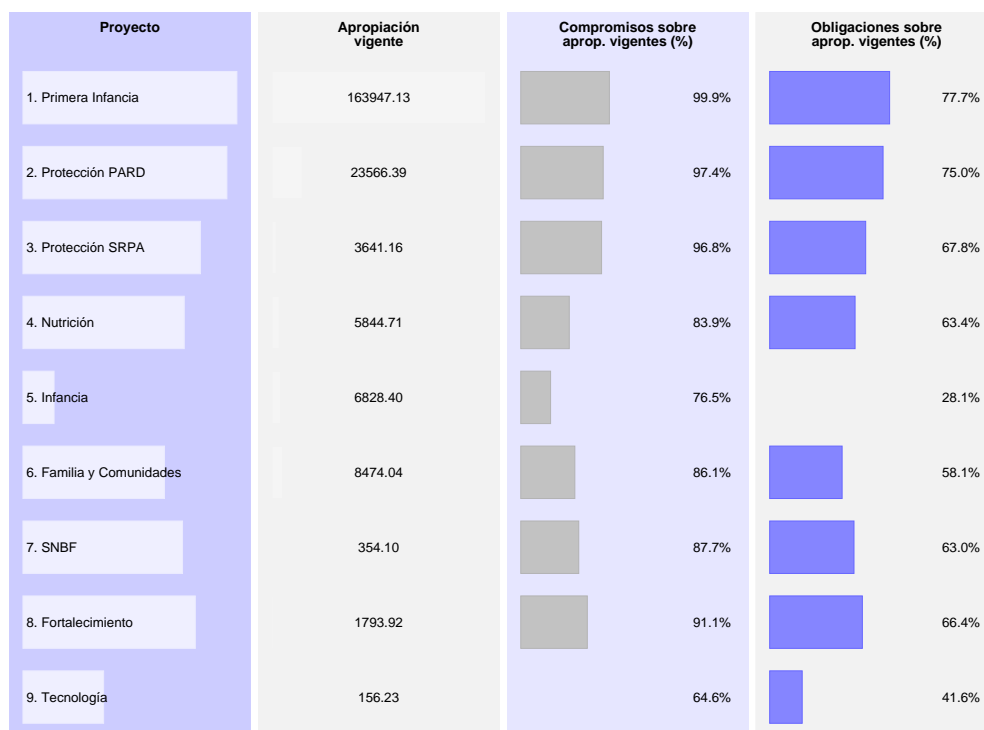
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de S de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte Septiembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 98.46 % y al corte de 2020 representaron 97.67 % (por lo tanto, la diferencia fue de -0.79 puntos porcentuales).

Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2020.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Nariño obtuvo 95.4% en el Tablero de Control, 95.8% en el Plan de Acción y 93.0% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 1 en el Plan de Acción, es la No. 1 en el Plan Indicativo y es la No. 1 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 8 centros zonales de la regional Nariño, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 97.67% y obligados del 74.29%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

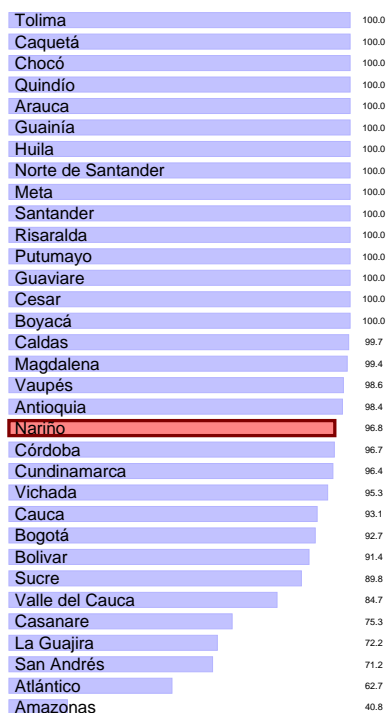
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Septiembre

de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.

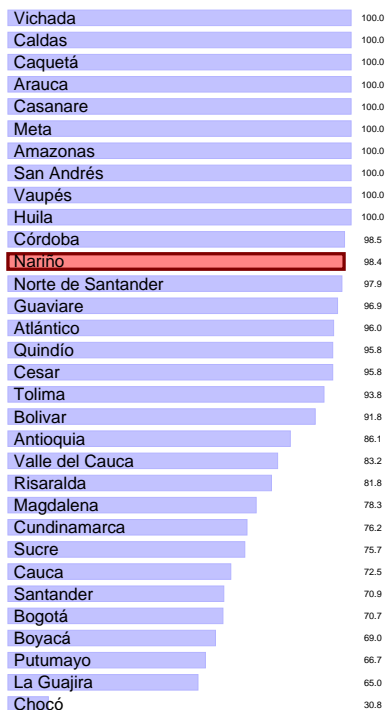


Avances

“ Se esta realizando seguimiento semanal a las Reservas, se proyectó un memorando desde la Dirección Regional para los supervisores con el fin de que realicen los pagos de las reservas hasta el mes de febrero de igual manera se insto a los supervisores para que inicien el proceso de liquidación para los contratos que ya encuentran terminados o de liberación para los que se encuentran vigente, se envió correos desde la Coordinación por centro zonal a cada una de las coordinadoras para que procedan a las liberaciones o pagos correspondientes. ”

7.2. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 12 de 32.



Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“Seguimiento diario del estado de los procesos mediante la herramienta electrónica en los despachos que cuentan con el sistema de notificaciones electrónica, o de manera directa mediante la revisión de estados en los Despachos Judiciales por parte de los abogados de representación judicial del ICBF del Grupo Jurídico. Remisión de las contestaciones y oficios proyectados con antelación al vencimiento del término, de modo que se obtenga un oportuno control legal y consolidación del documento con la Oficina Asesora Jurídica para la radicación del documento final en los Despachos Judiciales dentro del término legal.”

7.3. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado.

Avances

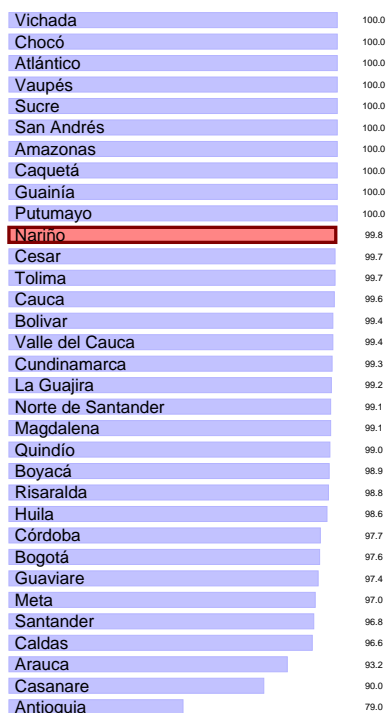
“Permanente se están realizando seguimiento a los contratos de acuerdo a lo programado respecto a lo ejecutado, este se realiza en conjunto con el Grupo de Planeación enviando alertas a los centros zonales sobre las diferencias encontradas, tomando como fuente el aplicativo SIM y CUENTAME y adelantando modificaciones de contrato disminuyendo las UDS que no se va a reapertura”

7.4. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Avances

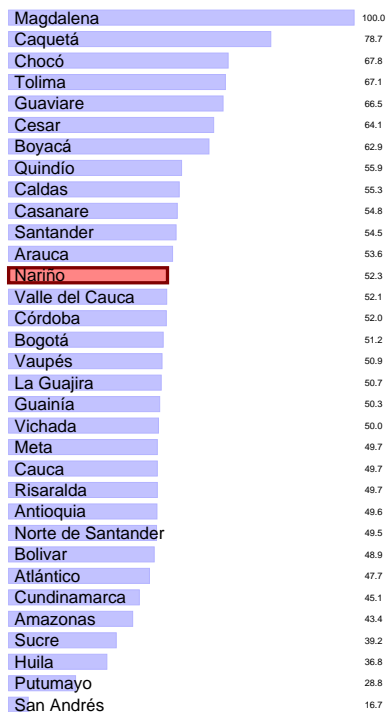
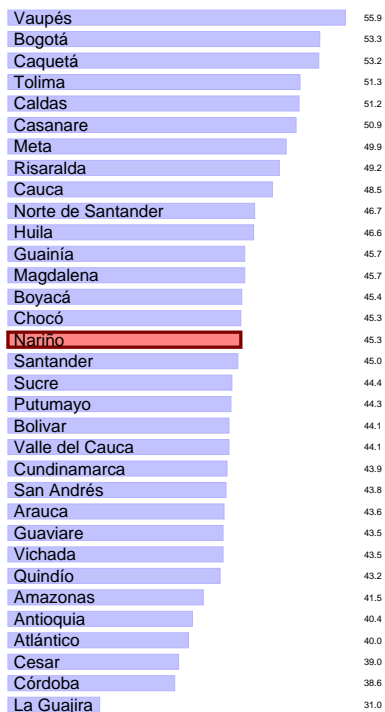
“ 1. correo 17/09 a defensores de familia y comisarios de familia adjuntando medida cautelar adoptada por el consejo de estado- correo 30/9 a coordinadores y equipos línea técnica virtualidad- 2. Durante este mes, se remiten alertas a Coordinadores, Defensores de Familia y personal asistencial los días 9, 18, 24, y 30 de septiembre. El 24 de septiembre se remite memorando de fin de mes. Se envió 2 semáforo PARD como alerta al seguimiento de las peticiones pendientes por atender del indicador PA 32, a través de comunicaciones oficiales (correo electrónico - Oficio). - Revisión de indicadores en comité consultivo de restablecimiento de derechos Regional el día 11 de septiembre 3. remisión a juzgado de asunto 25920714 por pérdida de competencia con oficio remisorio suscrito por el Sr. Director Regional con radicado 2020510000002291 ”

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 33.



7.5. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia d einformación, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 45.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

“ Se consolida y remite los soportes correspondientes a la meta establecida para septiembre, con el fin de dar cumplimiento al indicador PA-162 ”

Avances

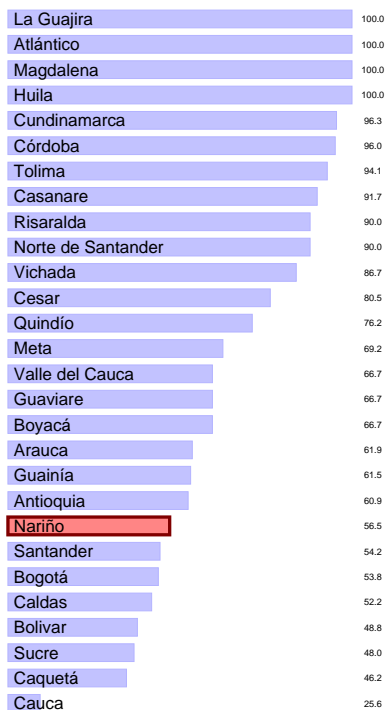
“ Se realizó el segundo reporte el 08/10/2020 dicho reporte se efectuó con los agentes educativos del Talento Humano de operadores del programa Generaciones Sacúdete 2.0 se proyecta dar continuidad con el proceso de formación con los nuevos operadores de generaciones sacúdete 2.0 y generaciones étnicas con bienestar. ”

7.6. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

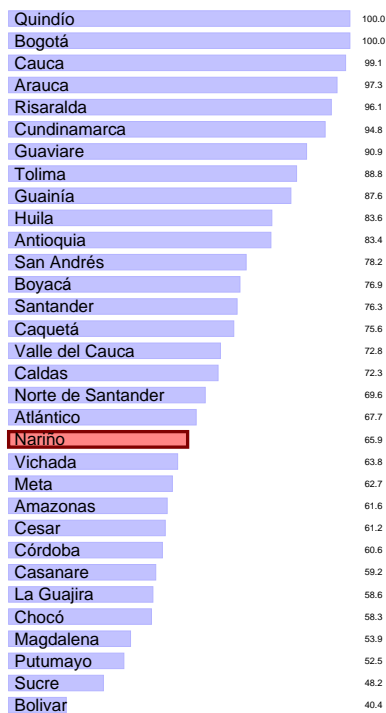
Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 52.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 13 de 33.

7.7. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 28.



General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 65.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 32.



Avances

“ En el segundo cuatrimestre de la vigencia 2020, se evidencia una disminución del consumo de agua teniendo una línea base de consumo per cápita de 2,3 y teniendo un consumo de la vigencia de 1,3 y como resultado del 56,1 teniendo un rango OPTIMO, este resultado responde a la estrategia de trabajo en casa realizado por el ICBF debido a la pandemia por el Covid 19. De igual manera se continuo realizando sensibilización a los colaboradores de los centros zonales Remolino, La Unión, Túquerres, Pasto 1, Pasto 2, Tumaco, Barba-coas, Ipiales y la sede Regional sobre buenas prácticas ambientales en el cuidado del agua. ”

7.8. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección

Avances

“ En el segundo cuatrimestre de la vigencia 2020, se evidencia una disminución del consumo de energía teniendo una línea base de consumo per cápita de 147,3 y teniendo un consumo de la vigencia de 97.1 y como resultado del 65.9 teniendo un rango OPTIMO, este resultado responde a que desde el día 23 de marzo por la situación de la pandemia Covid-19 se entró en cuarentena y se priorizo el trabajo en casa por lo que se disminuyó el consumo de energía en este último mes. De igual manera se continuo realizando sensibilización en los centros zonales Remolino, La Unión, Túquerres, Pasto 1, Pasto 2, Tumaco, Barba-coas, Ipiales y la sede Regional sobre buenas prácticas ambientales en el cuidado de la energía. ”

7.9. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

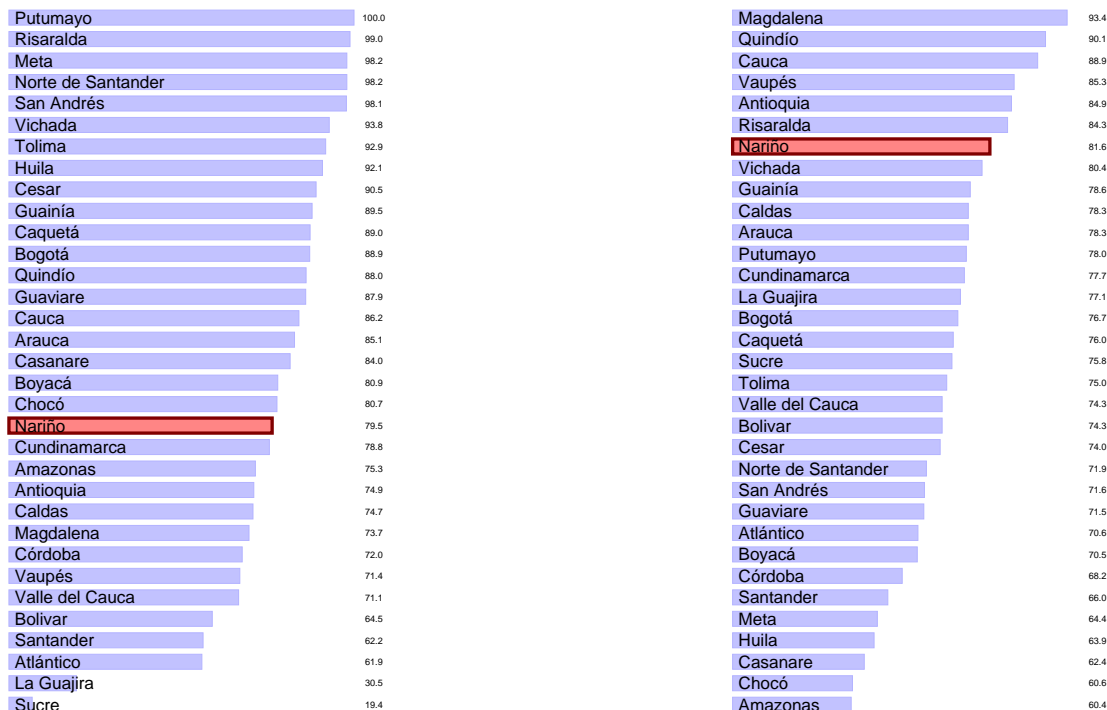
Avances

“ Se realizó seguimiento y fortalecimiento técnico a las instancias del SNBF en el departamento de Nariño principalmente en los siguientes aspectos: Elaboración Agenda Estratégica a cuatro años de los CPS. Elaboración Planes de Acción de las MPIIAFF. Conformación, Estructura y Funciones de las Instancias del SNBF. Elaboración temáticas y agendas a desarrollar en esta Instancias. Capacitación a mesas temáticas de los entes territoriales. Implementación y seguimiento de las políticas públicas de primera infancia, infancia y adolescencia. Se elaboró informe cualitativo y cuantitativo de fortalecimiento técnico en el ciclo de la gestión de las políticas públicas del Tercer trimestre de 2020, cuyos soportes de las acciones adelantadas se encuentran en la ruta NAS establecida para tal fin :
 icbf.gov.co5. ProcesosNMP ”

Bogotá	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	80.0
Vichada	80.0
Risaralda	80.0
Huila	78.9
Putumayo	78.6
Norte de Santander	78.0
Sucre	77.8
Magdalena	77.4
Córdoba	77.4
Chocó	77.4
Cesar	76.9
Quindío	76.9
Valle del Cauca	76.7
Meta	76.7
Cauca	76.7
Bolívar	76.6
Caquetá	76.5
Antioquia	75.4
Nariño	75.4
Cundinamarca	75.2
Vaupés	75.0
Casanare	75.0
Atlántico	75.0
Boyacá	75.0
Santander	75.0
Caldas	75.0
La Guajira	75.0
Tolima	75.0
Arauca	75.0

7.10. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 79.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ Durante el periodo se realizó seguimiento a los contratos pendientes por liquidar, se remitieron alertas a los supervisores de contrato y centro zonal. En el mes de septiembre se registraron 26 liquidaciones, quedando 44 liquidaciones pendientes, a las cuales se realizará seguimiento en Comité Regional de Gestión y Desempeño. ”

Avances

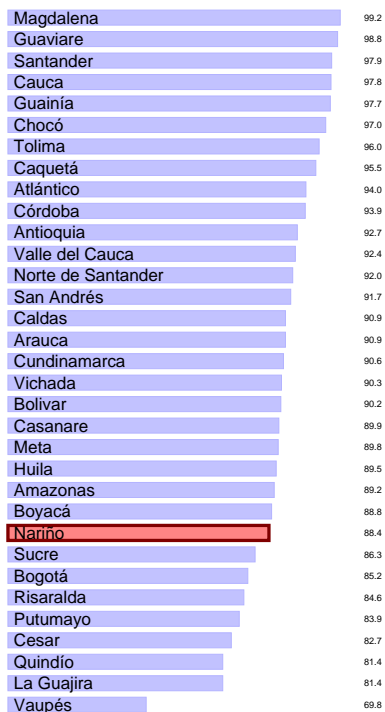
“ Se evidenció mayor avance en las actividades asociadas a manejo de residuos sólidos, manejo de vertimientos, manejo parque automotor, manejo de zonas verdes y gestión ambiental contractual. Se recomienda priorizar actividades asociadas a calidad de aire - ruido. ”

7.11. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 7 de 33.

7.12. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 33.



puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 30.



Avances

“ La regional Nariño viene recuperando el indicador gracias a las actividades que se ha realizado para gestionar oportunamente la desactivación de cuentas de los sistemas de información pasando a estado óptimo. La regional Nariño realiza seguimiento y remite a los coordinadores de centros zonales reporte de Uso de Sistemas de Información con las alertas obtenidas del mes de septiembre 2020 para que procedan a desactivar usuarios. ”

7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se

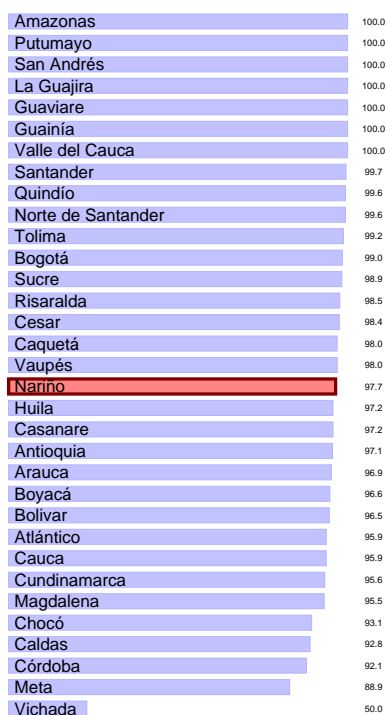
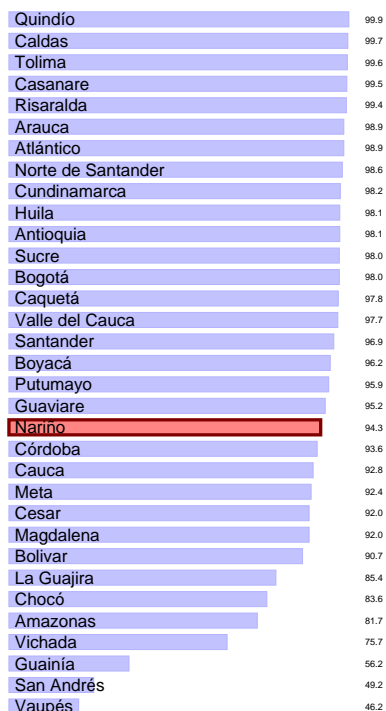
Avances

“ Dentro del periodo se adelantaron seguimientos, estudios de casos, acompañamiento dentro de estrategias para adopción hasta 30 de septiembre (apoyo defensoría dra. Adriana barrera), contactos con organismos internacionales a niños, niñas y adolescentes con características especiales por la defensoría especializada en un numero de 233 seguimientos. no hubo devolución de procesos a defensorías de familia. se verificaron 4 sesiones de comité de adopciones. ”

7.14. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.

de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.



Avances

“ Se realizó monitoreo y seguimiento constante a través de los reportes semanales, evidenciando que beneficiarios que no tienen acceso al esquema de vacunación. Reportes SPES. ”

7.15. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción

Avances

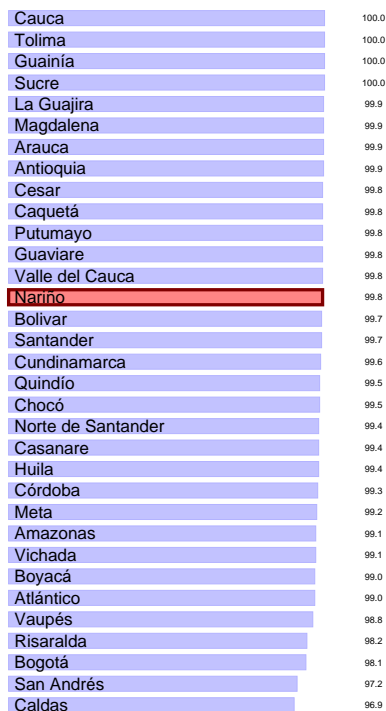
“ Durante el periodo septiembre 2020 se evaluaron 18 seguimientos post adopción, de los cuales 11 son de familias extranjeras y 7 de familias colombianas todos con resultado favorable. se cuenta con el reporte de seguimientos post adopciones pendientes, los nacionales se verifican de manera virtual y de familias extranjeras no hay pendientes. se han registrado en la plataforma sim en el modulo de adopciones los seguimientos post adopción en su totalidad. ”

7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

7.17. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.



Avances

“ Se realizó monitoreo y seguimiento constante a través de los reportes semanales, evidenciando que beneficiarios Colombianos sin documento para que se les garantice su identificación a tiempo ”

Avances

“ Se realiza seguimiento al cumplimiento de la ejecución de los compromisos del presupuesto en el Comité Regional de Gestión y Desempeño (básico). Atendiendo las alertas que nos envían desde la Sub Dirección de Programación respecto de los apropiaciones (meta financiera) SIIF, se procede a realizar los ajustes de manera permanente a las diferencias que surjan antes de finalizar el mes correspondiente, pero con PACCO Extendido no se generan alertar y las diferencias surgen al finalizar el ejercicio. ”

7.18. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Norte de Santander	100.0
Amazonas	100.0
Sucre	100.0
Guainía	100.0
Vichada	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Antioquia	100.0
Tolima	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Cesar	100.0
Boyacá	100.0
La Guajira	100.0
Atlántico	100.0
Meta	99.2
Cundinamarca	98.7
Arauca	98.0
Casanare	97.8

Avances

“ Para cumplir con la meta del mes Septiembre de 2020, a pesar de la crisis que estamos atravesando a nivel mundial, por el área de Recaudos, se realizan constantes llamadas telefónicas, correos a los terceros deudores solicitándoles el pago oportuno al igual que a los morosos e inexactos. También de acuerdo a información sacada del aplicativo AIPA se enviaron oficios a los terceros, supuestamente inexactos o morosos solicitándoles documentación para verificación de aportes. De igual manera a los Grandes aportantes, invitándolos a realizar sus pagos oportunamente. Lo anterior por parte de los fiscalizadores, abogadas y responsable de recaudos. ”

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.

7.19. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

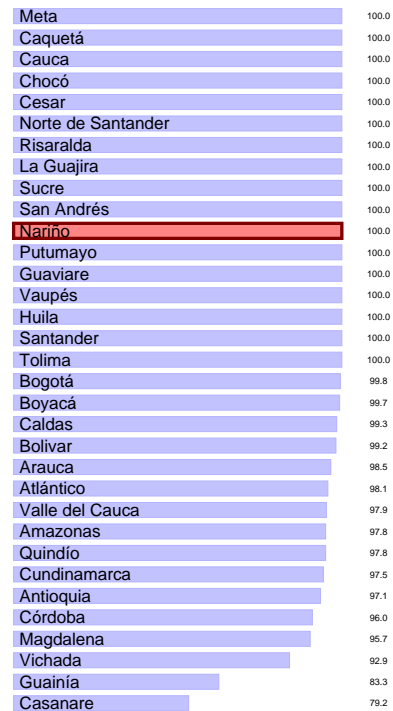
Avances

“ Teniendo en cuenta que al momento se encuentran vinculados la totalidad de adolescentes con potencial de estudio de acuerdo a su perfil psicosocial, se logra cumplir cabalmente con las actividades sin presentar afectaciones al indicador, que se ha mantenido durante toda la vigencia en estado OPTIMO ”

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 27.

7.20. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Seguimiento permanente a las PQRS por todos los medios posibles, presenciales, virtuales y telefónicos; se realizan los requerimientos preventivos y periódicos a los colaboradores que se encargan de atender las peticiones según el CCA en términos y tiempos de ley (con copia a las Coordinadoras Zonales). Elaboración de Memorandos sobre el incumplimiento a la adecuada gestión de las peticiones y en los casos de vencimiento se genera alertas que deben superarse en un plazo no superior a un día hábil. Permanece la alerta a la espera del nombramiento de los profesionales grado 01 de SYA en Remolino, Pasto Dos (1) y Tumaco; y en el CZ de Ipiales con la renuncia de la responsable en abril de 2020 de SYA se espera se suplan prontamente dichas vacantes. Se socializa de manera virtual los cambios en SIM, se realizan talleres y se envían correos con asistencias técnicas del proceso. Informes trimestrales publicados en la ruta respectiva. ”

Antioquia	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Bogotá	100.0
Casanare	100.0
Tolima	100.0
Cauca	100.0
Risaralda	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Guaviare	100.0
Huila	100.0
Norte de Santander	100.0
Córdoba	100.0
Quindío	100.0
San Andrés	100.0
Arauca	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Valle del Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Boyacá	100.0
Meta	100.0
Amazonas	99.9
Bolívar	99.9
Sucre	99.9
Cesar	99.9
Cundinamarca	99.8
Chocó	99.7
Atlántico	99.6
Vichada	99.3
Vaupés	80.0

7.21. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Avances

“ Durante el mes de Septiembre se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas través de correos semanales. Adicionalmente se implemento una reunión de seguimiento mensual de PAC, con el fin de identificar los inconvenientes y realizar compromisos para mejorar la ejecución en el mes siguiente, lo cual nos ha permitido obtener este resultado ”

7.22. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 19 de 33.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda

en la posición No. 11 de 22.

San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Caldas	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Bogotá	100.0
Risaralda	100.0
Norte de Santander	100.0
Boyacá	100.0
Amazonas	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Meta	100.0
Bolívar	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Putumayo	100.0
Quindío	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Casanare	100.0
Guaviare	100.0
Chocó	100.0
Córdoba	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0
Sucre	99.8
Cundinamarca	99.4
Cauca	99.1
Vichada	97.9

Avances

“ Se ha realizado por medio de correo electrónico solicitud de información de los procesos en los juzgados, a la espera de la respuesta para determinar la actuación pertinente a seguir. ”

Avances

“ Las acciones que realizaron: se brindo como Rol abogado el apoyo frente a dudas e inquietudes, ajuste y corrección de los registros y se envía correos electrónicos a los usuarios responsables de ROL ENLACE referente a los registros iniciales de Contratos y modificaciones, verificación de los procesos creados en SECOP II y envió de correo electrónico a los abogados responsables de los mismos para adelantar lo respectivo, en dichos correos que solicito verificación, corrección e información necesaria para adelantar el estado EJECUCIÓN en SITCO. Se solicito oportunamente ajuste por base de datos y modificaciones . Es importante mencionar que las respuesta a las solicitudes realizadas no siempre son oportunas, los registros iniciales en algunos casos no se encuentran bien diligenciados. Se debe mejorar el tiempo y diligenciamiento de los registros en SITCO. Mes SEPTIEMBRE estado óptimo ”

7.23. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 33.

7.24. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

7.25. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 2 de 26.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 2 de 9.



Avances

“ Durante el mes de Septiembre se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas través de correos semanales. Adicionalmente se implemento una reunión de seguimiento mensual de PAC, con el fin de identificar los inconvenientes y realizar compromisos para mejorar la ejecución en el mes siguiente, lo cual nos ha permitido obtener este resultado ”

Avances

“ *Se realizó seguimiento a los niños y niñas que hacen parte de la modalidad, con el fin de verificar manejo brindado para lograr un diagnóstico nutricional adecuado.*Se realizó análisis y casos de estudio de los niños y niñas que no presenta mejora en su estado nutricional. ”

7.26. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

7.27. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 33.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 33.

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Norte de Santander	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Chocó	100.0
Casanare	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Guaviare	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Risaralda	100.0
Tolima	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Vaupés	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Santander	99.9

Casanare	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Caldas	100.0
Guaviare	100.0
Cundinamarca	100.0
Norte de Santander	100.0
Vaupés	100.0
Amazonas	100.0
Boyacá	100.0
Magdalena	100.0
Risaralda	99.9
Cesar	99.9
Quindío	99.7
Sucre	99.7
Meta	99.6
San Andrés	99.4
Santander	99.3
Vichada	99.3
Valle del Cauca	99.2
Antioquia	99.1
Bogotá	99.0
Atlántico	98.8
Chocó	98.7
Córdoba	98.4
Bolívar	98.1
La Guajira	94.8

Avances

“ A la fecha ya se pago la totalidad de cuentas por pagar constituidas a 31 de Diciembre de 2019 ”

Avances

“ Se realiza seguimiento al cumplimiento de la ejecución de las obligaciones del presupuesto en el Comité Regional de Gestión y Desempeño (básico). Se toma los registros de Pagos (Obligaciones) cruzando tanto en PACCO como con SIIIF (Reporte de Pagos) para poder conciliar las diferencias. ”

7.28. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Avances

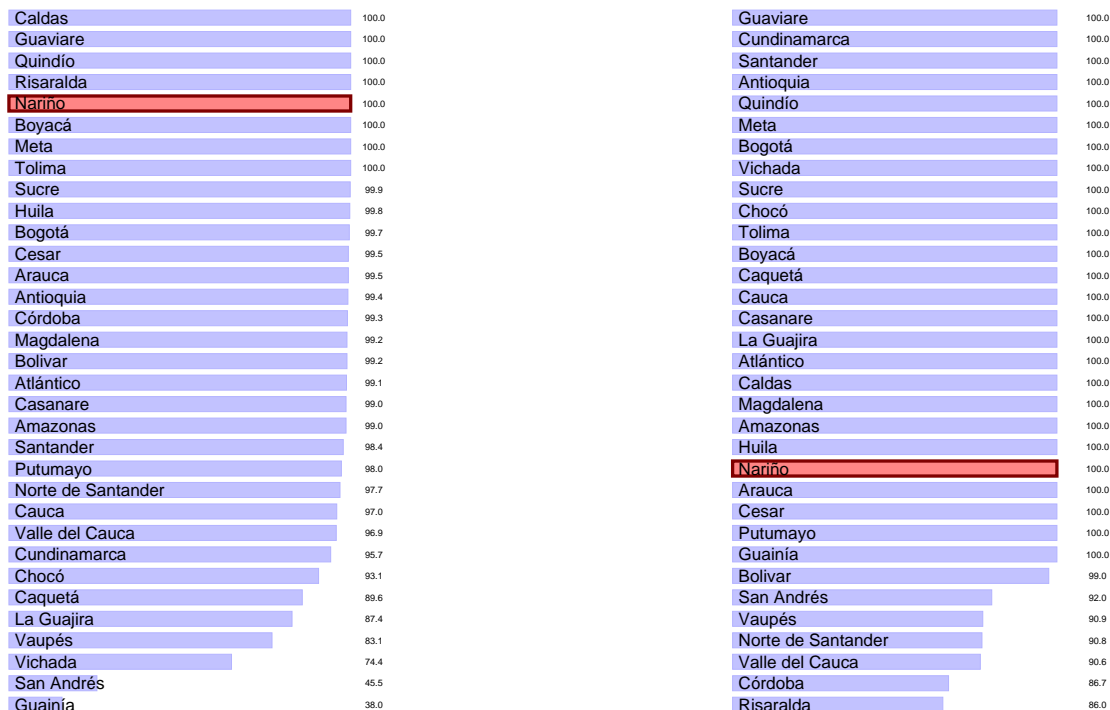
“ Atención etapa de transición y emergencia: Las Unidades Móviles ICBF Regional Nariño en el mes de Septiembre: Realizaron acompañamiento psicosocial a un total de 644 núcleos familiares, de los cuales 2.112 son niños, niñas y adolescentes, a quienes se les ha adelantado proceso de constatación individual del estado de derechos. Se realizaron remisiones al SNARIV así: 44 salud, 8 registraduría, 5 educación, 54 ICBF, 17 Otras. Para un total de 128 remisiones. ”

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 13 de 33.



7.29. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ Se esta generando alertas sobre el avance por contrato y se dieron indicaciones necesarias para que las EAS realicen de forma adecuada el levantamiento y registro de esta información para dar cumplimiento. ”

Avances

“ Se logra la vinculación al 100 debido a las acciones de articulación con la sede nacional en cuanto a la validación de base de datos levantada en terreno. ”

7.30. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

7.31. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 33.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 12 de 33.

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Vaupés	100.0
Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
Meta	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Risaralda	100.0
Boyacá	100.0
Tolima	100.0
Guaviare	100.0
Sucre	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Cesar	99.9
Quindío	99.9
Cundinamarca	99.8
Valle del Cauca	99.8
Casanare	99.5
Guainía	99.1

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Se acogen las recomendaciones por parte de los colaboradores del ICBF para gestionar las peticiones pendientes e ingresar los soportes respectivos, dado que el indicador es acumulado y aparecen dos peticiones pendientes de cierre las cuales fueron superadas de manera inmediata. ”

7.32. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.

Avances

“ Los referentes de SNBF Regional y Zonal realizan monitoreo de la operación de las instancias del SNBF, participando en los Consejos de Política Social y Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y fortalecimiento Familiar desarrolladas en los diferentes entes territoriales. Igualmente se realizó el informe cualitativo y cuantitativo del funcionamiento de las instancias del Sistema nacional de bienestar Familiar- SNBF correspondiente al Tercer trimestre de 2020 a través del cual se adelanta un monitoreo del funcionamiento de los procesos de las instancias territoriales del SNBF. Las evidencias de las acciones adelantadas se encuentran en la ruta NAS: icbf.gov.co5. ProcesosNMP ”

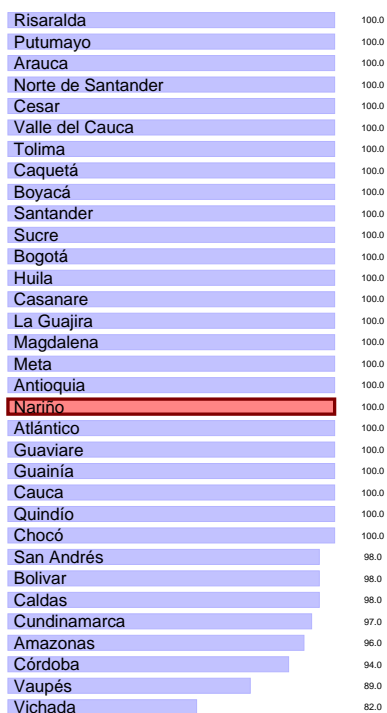
7.33. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Avances

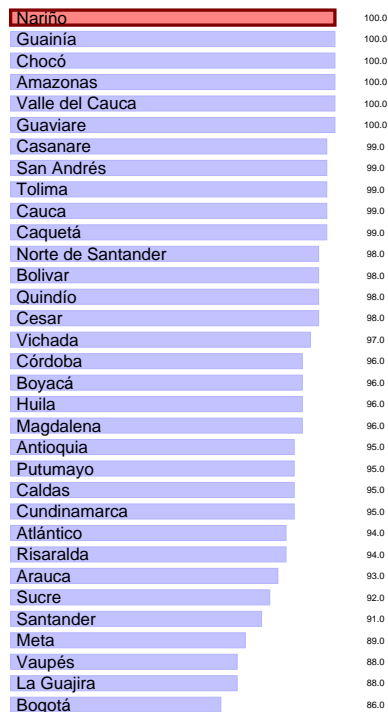
“ Se sigue puntualmente las directrices PACCO en cuanto al seguimiento Programación, contratación y ejecución de recursos, se hace seguimiento minucioso a los reportes tanto del aplicativo como los enviados por la dirección de abastecimiento para ajustar las diferentes fases y de igual manera generar alertas a las diferentes direcciones o grupos, hasta el momento no se ha generado nuevos usuarios al aplicativo PACCO. ”

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 19 de 33.

7.34. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)



Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 9 de 31.



Avances

“ Dada la situación de Emergencia Sanitaria la población en su gran mayoría no cuenta con medios tecnológicos acordes que les permita asistir a las audiencias virtuales; se están orientando a los usuarios para las audiencias virtuales o mixtas y logren conciliar de manera exitosa ”

7.35. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 33.

Avances

“ Se realizaron diferentes estrategias de acompañamiento a los equipos, reportes diarios, semanales, quincenales y mensuales de verificación de calidad de información, así mismo acompañamiento técnico permanente, lo que permite seguimiento constante al cumplimiento de metas, por ejemplo; en la emergencia sanitaria se homologa la actividad dos del indicador, de visitas a UDS a llamadas telefónicas, asignando una meta en el segundo trimestre de 9630 llamadas, el cumplimiento en el segundo trimestre fue de 13.455 llamadas efectivas, superando ampliamente la meta propuesta un 40 más de lo programado. Se socializo resultados a supervisores radicando los informes vía electrónica, así mismo se dio repuesta oportuna a todas las denuncias cargando los soportes en la ruta establecida y se cerró compromisos pendientes, como también de cargaron 37 requerimientos y sus respectivos cierres. Se cumplió todas las actividades del indicador para mantenerlo en optimo como el trimestre pasado. ”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación




**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

