



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia


Informe Integral de Monitoreo Regional Nariño

Segundo trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
María Lucía Upegui Mejía

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., Junio de 2020

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	11
3.2.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	13
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2.	Mapa estratégico	17
4.3.	Resultados por procesos	19
5.	Ejecución presupuestal	21
6.	Conclusiones	22
7.	Anexo	22
7.1.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	23
7.2.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	23
7.3.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	24
7.4.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	24
7.5.	Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	25
7.6.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	25
7.7.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	26
7.8.	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	26
7.9.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	27
7.10.	Porcentaje de servidores capacitados	28
7.11.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	28
7.12.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	29
7.13.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	29
7.14.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	30
7.15.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	30
7.16.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	31
7.17.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	31
7.18.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	32
7.19.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	32
7.20.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	33
7.21.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	34
7.22.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	34
7.23.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	35
7.24.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	35
7.25.	Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.	36
7.26.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	36
7.27.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	37
7.28.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	37
7.29.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	38
7.30.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	39



7.31.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	39
7.32.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	40
7.33.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	41
7.34.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	41
7.35.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	42
7.36.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	42
7.37.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	43
7.38.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	44
7.39.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	44
7.40.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	45



1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Nariño y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

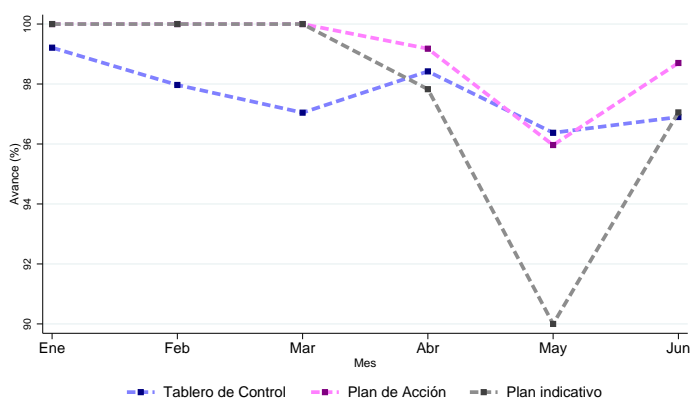
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Nariño.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

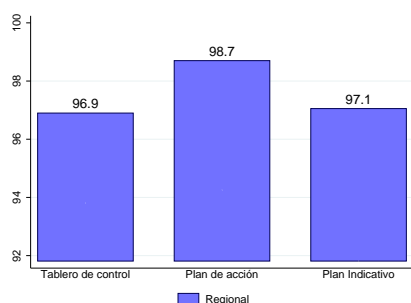
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros seis meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Nariño obtuvo 96.9% en el Tablero de Control, 98.7% en el Plan de Acción y 97.1% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Jun. 2020.

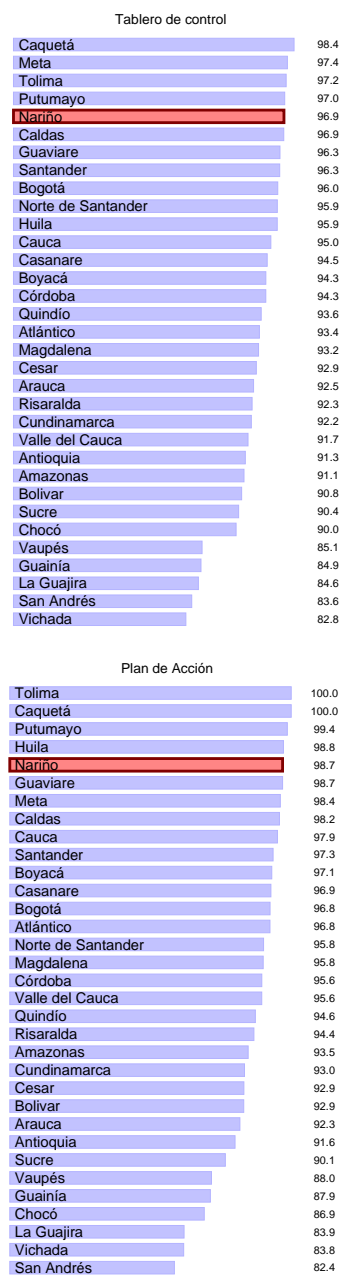


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Nariño comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Nariño resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Jun. 2020.



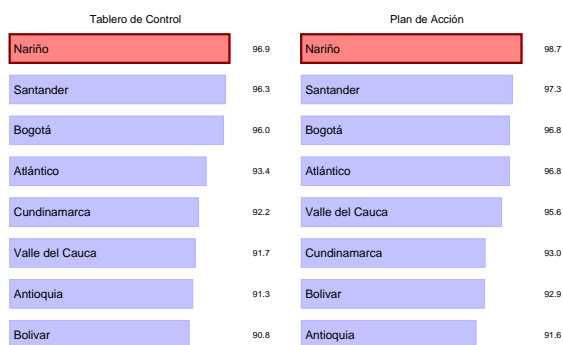
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Nariño es la No. 6 en el Plan de Acción, es la No. 13 en el Plan Indicativo y es la No. 5 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Nariño solamente con regionales cercanas en población total (Nariño se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Nariño con regiones cercanas

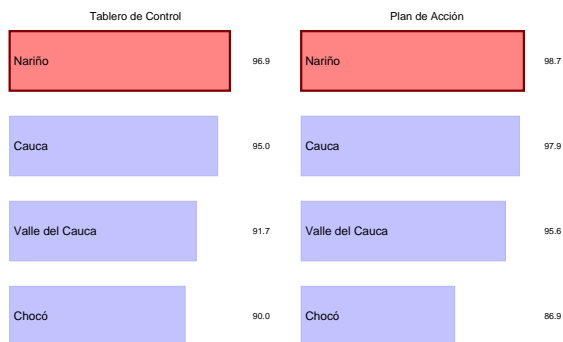
según las regiones naturales de Colombia (Nariño queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Nariño con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Nariño. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 8 centros zonales (con información) de la regional Nariño, 7 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: **Centros Zonales. Jun. 2020.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A15) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 87.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

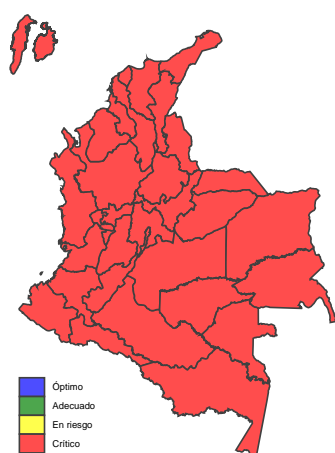
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país pa-

ra el corte de Junio de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

San Andrés	54.5
Guainía	24.8
Guaviare	16.7
Vaupés	14.0
Bolívar	5.4
Casanare	4.9
Chocó	4.6
Amazonas	3.9
Cauca	3.7
Caquetá	3.4
Bogotá	3.4
Putumayo	3.3
Antioquia	3.2
Córdoba	3.1
Vichada	3.0
Sucre	2.8
Nariño	2.2
La Guajira	2.2
Arauca	2.1
Norte de Santander	1.9
Huila	1.9
Caldas	1.7
Santander	1.4
Risaralda	1.3
Quindío	1.2
Cesar	1.1
Tolima	1.1
Valle del Cauca	0.9
Magdalena	0.9
Boyacá	0.8
Cundinamarca	0.8
Atlántico	0.7
Meta	0.7

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02

Estado del Indicador: Crítico

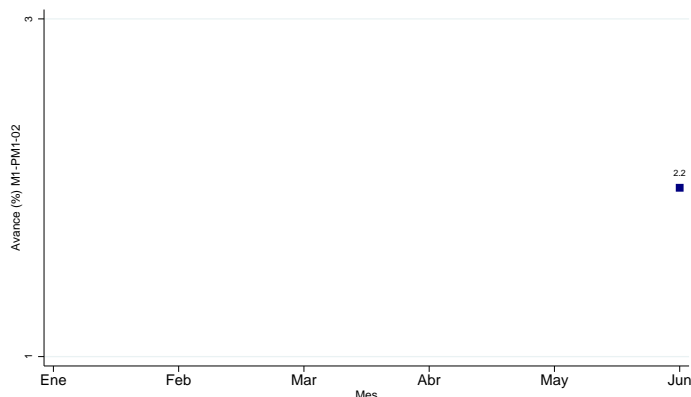
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ Se realiza análisis de la información de los beneficiarios que se encuentran en desnutrición en su estado nutricional, para que se prioricen en la verificación mediante llamado telefónica y verificar si se remitieron al sector salud, este indicador no se debió medir por cuanto no se están realizando levantamiento de los datos antropométricos ”

Dificultades

“ la dificultad que se presenta después de la declaratoria de emergencia sanitaria, es que no será posible el levantamiento de esta información para dar cumplimiento al registro por que de acuerdo al anexo dos, esta atención queda suspendida. ”

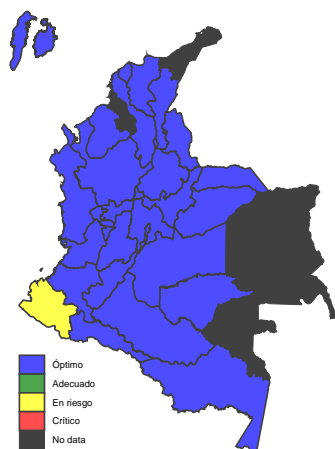
Estrategias

“ Solicitar aclaración a la Dirección de Primera Infancia sobre lo establecido en la hoja de vida del indicador, puesto que para este corte no se debía medir; sin embargo, no se tuvo en cuenta la excepción establecida en la hoja de vida. ”

3.2. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Bolivar	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Norte de Santander	100.0
Meta	100.0
Cesar	100.0
Magdalena	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	100.0
Casanare	100.0
San Andrés	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Santander	100.0
Caldas	100.0
Chocó	97.2
Bogotá	93.8
Nariño	66.7

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05

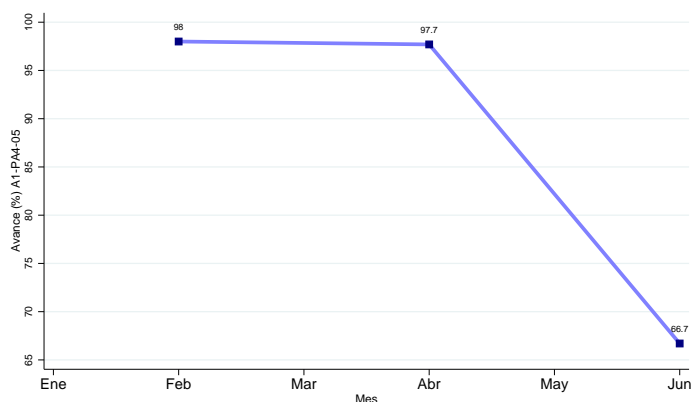
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Gestión Humana

Objetivo: Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 66.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 28 de 28.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Para el mes de junio se hizo seguimiento a los colaboradores nuevos que ingresaron en meses anteriores, los cuales debían realizar los procesos de inducción virtual en los diferentes cursos habilitados por el ICBF, donde los nuevos colaboradores fueron certificados y cuyos soportes fueron remitidos por de manera virtual. ”

Dificultades

“ Para el indicador que se encuentra referenciado en riesgo se presentaron varias dificultades, teniendo en cuenta que para ese reporte bimensual se referenciaron 18 nuevos colaboradores quienes deberían aportar los certificados virtuales como resultado de los cursos a realizarse en la página de la DAFP y en la ESCUELA DEL ICBF, sin embargo una minoría aportó los certificados de manera extemporánea, haciendo caso omiso a los constantes requerimientos que se habían presentado desde el referente de inducción y de los coordinadores. ”

Estrategias

“ Desde el momento del reporte y de la identificación de la dificultad del seguimiento se implementaron estrategias de mejora para que dicho indicador no se vuelva a ver afectado de esta manera, toda vez que inmediatamente los nuevos colaboradores son reportados desde sede nacional en la escuela del ICBF se inicia un seguimiento de cumplimiento de los 4 cursos a reportar de manera obligatoria donde solamente se brinda aval al coordinador cuando dicho nuevo colaborador ha cumplido con el reporte y la remisión de cursos. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

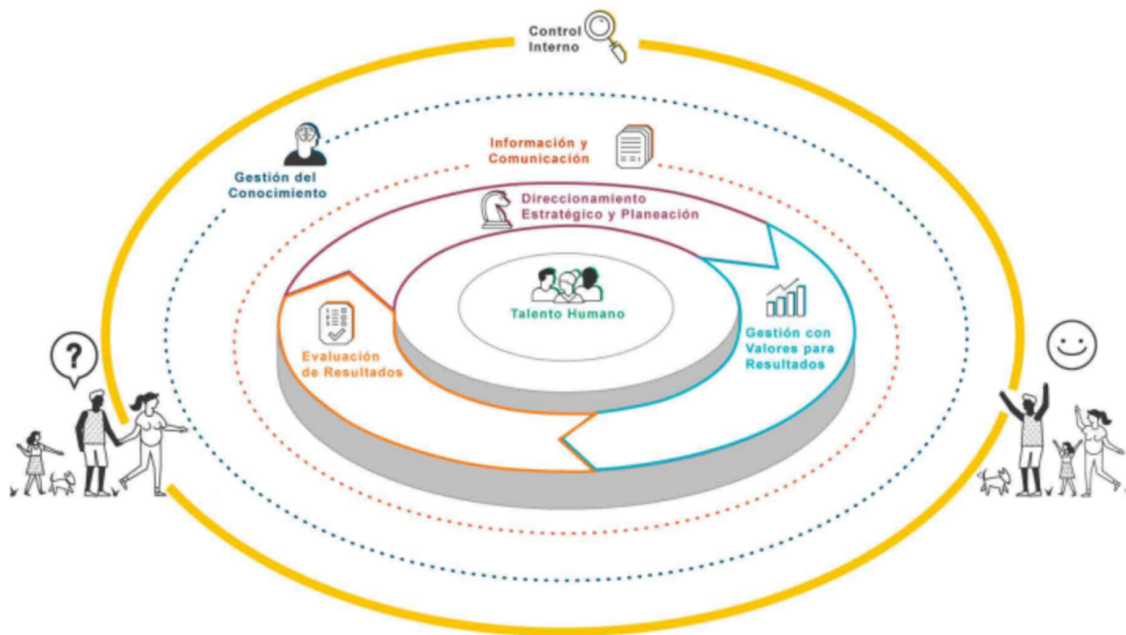
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

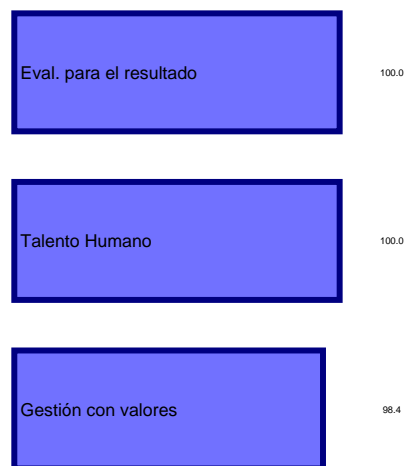
Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 98.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Jun. 2020.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	1	3
Gestión con valores	14	2	0	0	4	20
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
Total	18	2	0	0	5	25

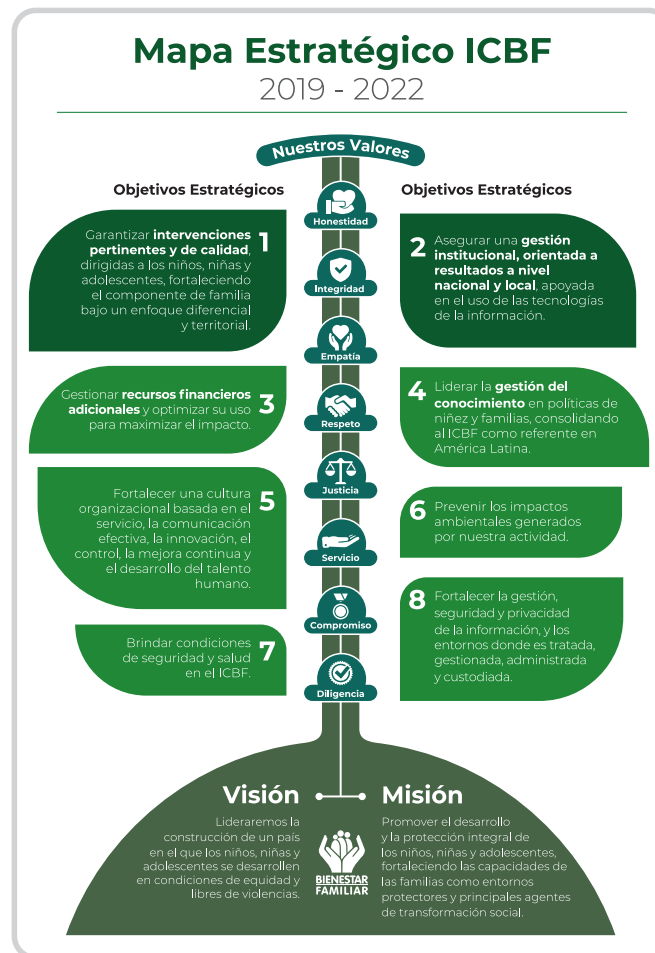
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

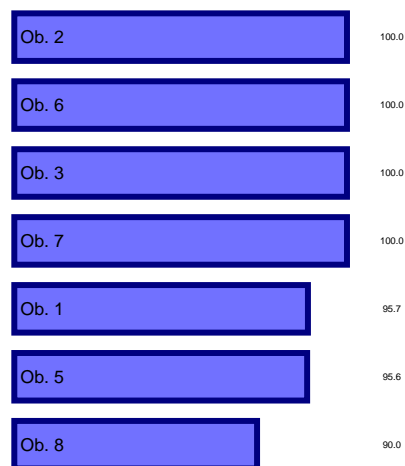
El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (8) obtuvo 90.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

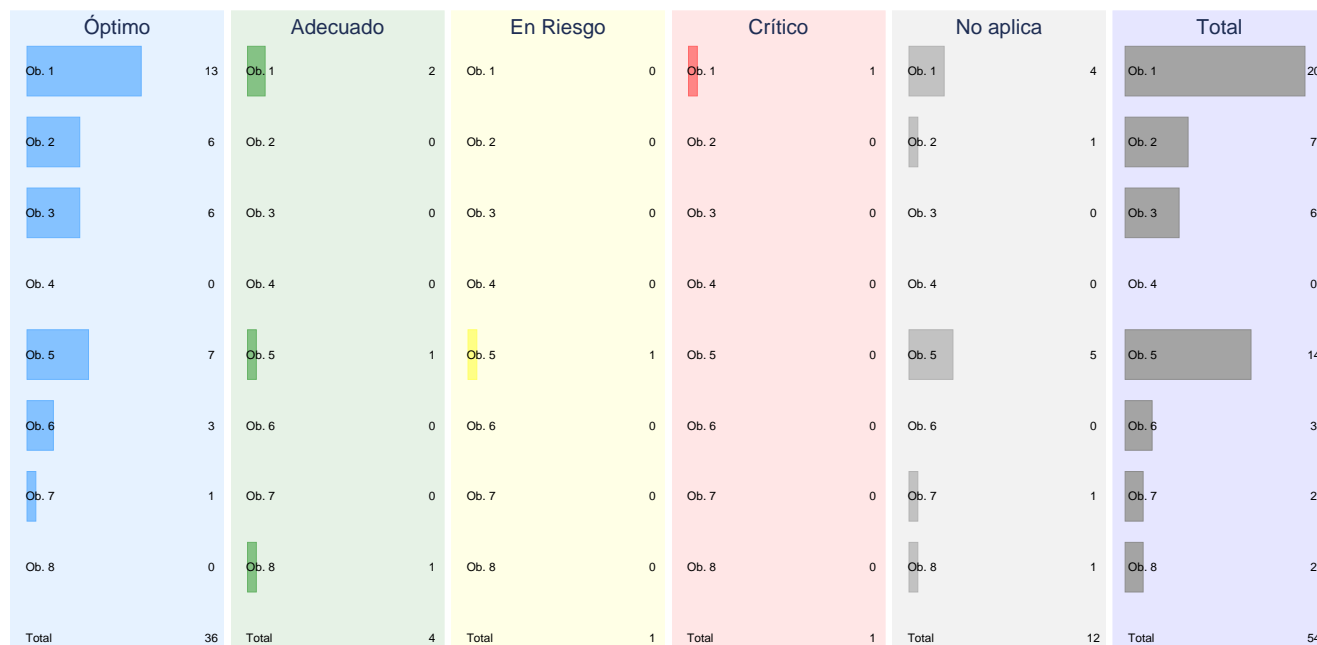
Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: Mapa de procesos.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT3) obtuvo 90.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

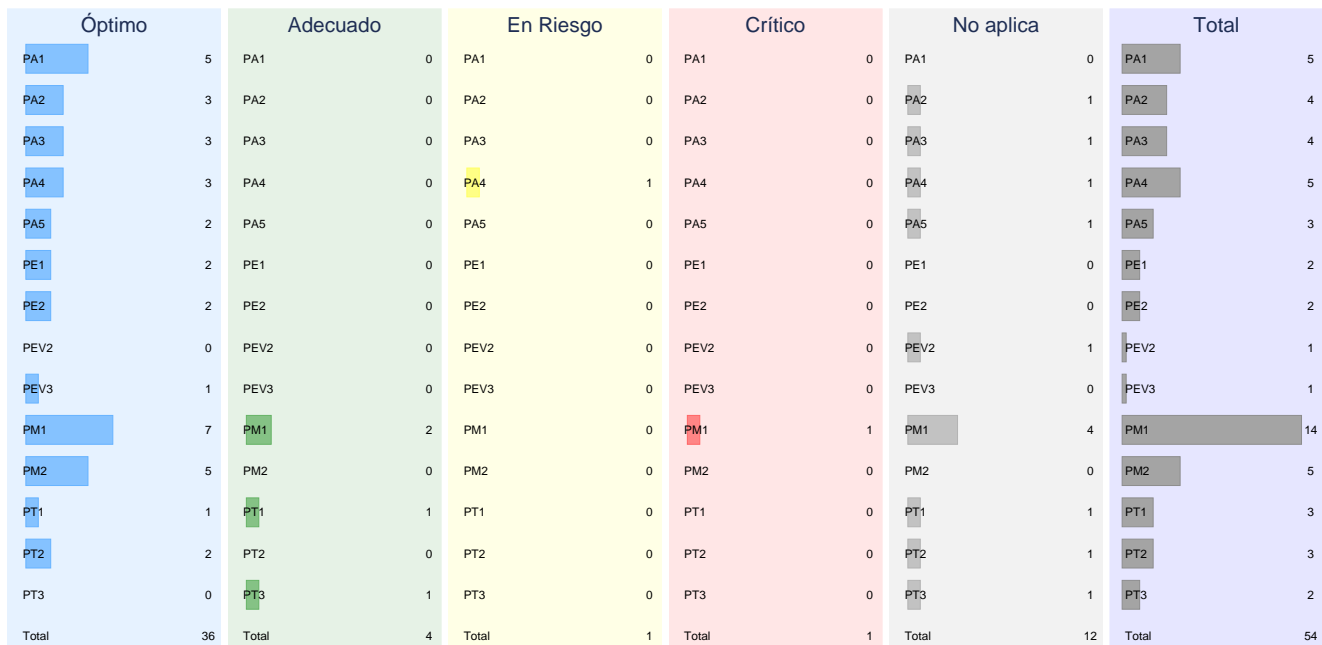
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Jun. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Jun. 2019 y 2020.



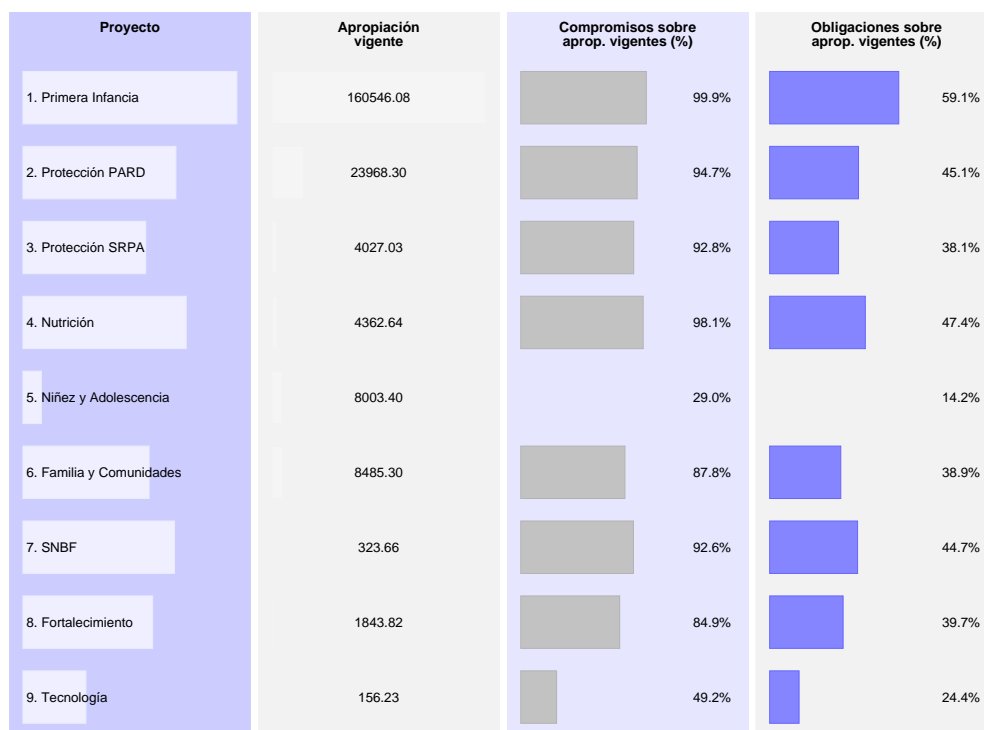
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte Junio en 2019 los recursos comprometidos representaron el 96.40 % y al corte de 2020 representaron 93.50 % (por lo tanto, la diferencia fue de -2.90 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2020).

Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Jun. 2020.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Jun. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Jun. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Nariño obtuvo 96.9% en el Tablero de Control, 98.7% en el Plan de Acción y 97.1% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 6 en el Plan de Acción, es la No. 13 en el Plan Indicativo y es la No. 5 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 8 centros zonales de la regional Nariño, 7 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 93.50% y obligados del 54.08%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

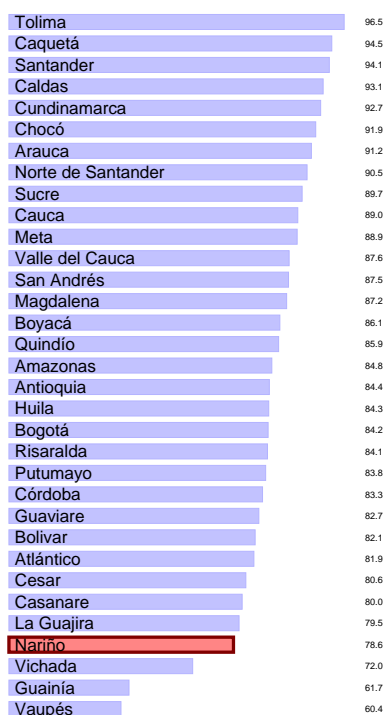
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Junio de 2020. La po-

sibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

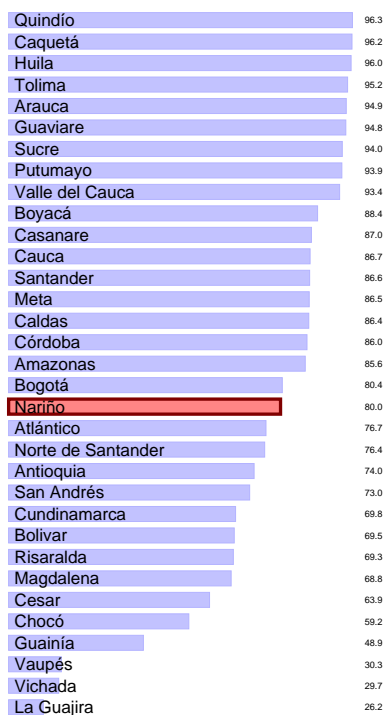
7.1. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 30 de 33.



7.2. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ La regional Nariño muestra una ligera disminución en el porcentaje de usos de sistemas de información, debido a que no se han desactivado algunas cuentas que por algún motivo ya no están en el instituto o cambiaron de perfil. ”

Avances

“ Se realizó seguimiento de las atenciones prioritizadas, enviando reportes permanentes por contrato del avance para dar cumplimiento a la Atención de formación a padres o acudiente y documento de identidad, acceso a libros, cualificación de TH y educación inicial. ”

7.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 33.

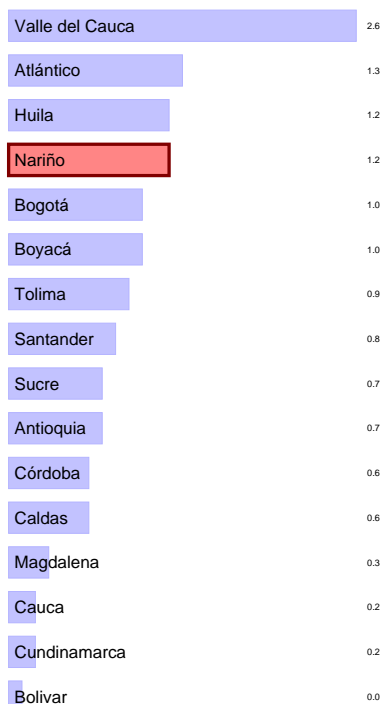
Avances

“Seguimiento permanente a las PQRS por los medios posibles, se realizan los requerimientos preventivos y periódicos a los colaboradores que se encargan de atender las peticiones en términos y tiempos de ley (con copia a las Coordinadoras Zonales). Elaboración de Memorandos sobre el incumplimiento a la adecuada gestión de las peticiones y en los casos de vencimiento se genera alertas especialmente al CZ Tumaco quien viene presentando peticiones con gestión tardía. Permanece la alerta ya que no se han nombrado los profesionales de SYA en Remolino y Tumaco; y en el CZ de Ipiales con la renuncia de la responsable de SYA. En lo relacionado a las peticiones del CZ Tumaco, se trató de dos casos que el soporte estaba en el Zonal ya fue gestionado y superado dado que se trata del mismo profesional que el mes pasado no gestionó adecuadamente otros derechos de petición.”



7.4. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Permanente se están realizando seguimiento a los contratos de acuerdo a lo programado respecto a lo ejecutado, este se realiza en conjunto con el Grupo de Planeación enviando alertas a los centros zonales sobre las diferencias encontradas, tomando como fuente el aplicativo SIM y CUENTAME y adelantando modificaciones de contrato disminuyendo las UDS que no se va a reapertura ”

7.5. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

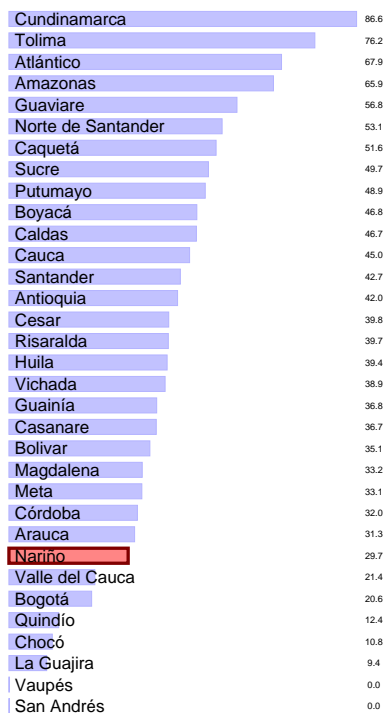
Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales Grandes y Medianas con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 16.

Avances

“ Respecto al 1.2 corresponde al acumulado del periodo comprendido entre mayo y junio, se presentaron 2 accidentes laborales en el mes de mayo, los cuales se investigaron en el mes de junio durante los 15 días permitidos por la ley desde el suceso del accidente. Se cumplió con el proceso de investigación y se deja recomendaciones para prevenir que este tipo de sucesos se vuelvan repetitivos. En el mes de junio no se ha presentado accidentes laborales. Los colaboradores muy receptivos a las recomendaciones emitidas por el referente SST; el trabajo en casa ha permitido disminuir los accidentes laborales. Cada persona debe persistir en el auto cuidado a fin de evitar situaciones desventajosas para su salud, acogiendo las recomendaciones que se envían constantemente utilizando los medios tecnológicos. ”

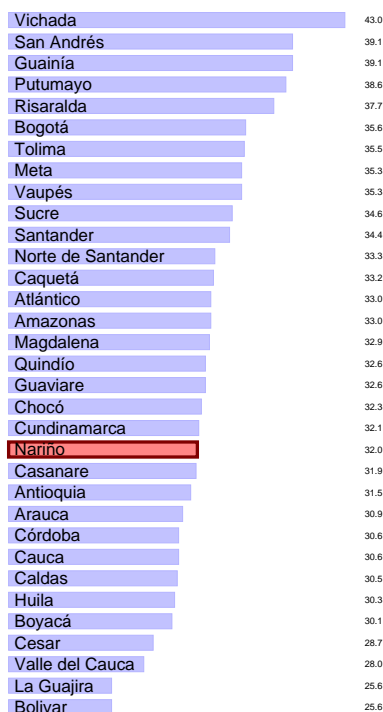
7.6. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 29.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 26 de 33.



7.7. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 32.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“Una vez modificadas las actividades a realizar en el plan de bienestar, y previa modificación del Plan aprobado desde Sede nacional, se plantean actividades a realizarse de manera virtual. Y se solicita nuevamente un estudio de mercado para la ejecución de actividades virtuales y la posible ejecución del presupuesto aprobado.”

Avances

“Se realiza el día 9 de junio por parte de la Dirección de Nutrición, videoconferencia implementación de la estrategia IEC en el marco de la contingencia causada por el Covid-19”

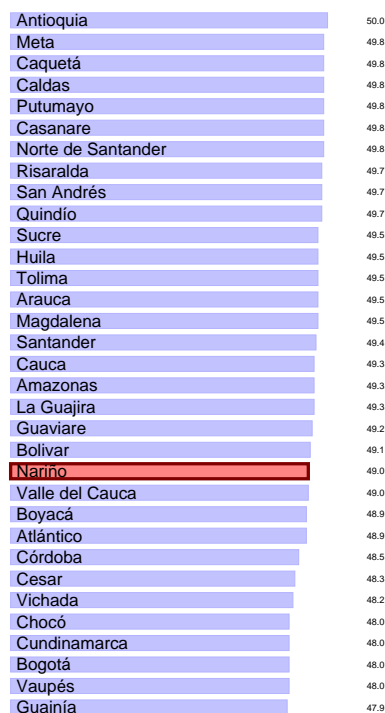
7.8. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 36.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.



7.9. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de Implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ Se realiza primer reporte del indicador. Se logró la culminación del curso "Sexualidad mucho más que sexo con el TH de operadores de la Modalidad para el Fortalecimiento de Capacidades de Niñas, Niños y Adolescentes con Discapacidad y sus Familias y del curso Bienestar, Equidad y Derechos Humanos con enlaces, practicantes del proceso de NYA y comunidad en general, para un total de 36 agentes a reportados, superando la meta establecida (32) ”

Avances

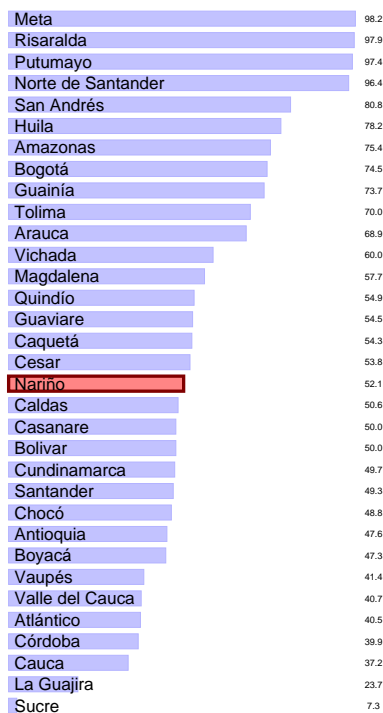
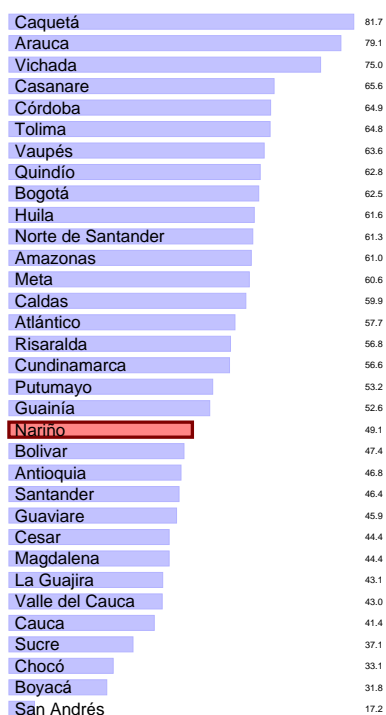
“ Se realizó seguimiento a las actividades establecidas en cada uno de los planes operativos correspondiente al corte mayo, junio. Cada referente aportó las evidencias en la ruta establecida por cada líder del eje. ”

7.10. Porcentaje de servidores capacitados

7.11. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 52.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.



Avances

“ Para las actividades programadas en el cronograma de plan institucional de capacitaciones se realizó un seguimiento para el mes de junio, concerniente a las capacitaciones a realizarse en el plan institucional de capacitaciones, realizando una reprogramación de las mismas ante la congestión de actividades a realizarse de manera virtual. se realizaron las actividades programadas y se reportaron oportunamente ante sede nacional obteniendo resultados positivos en el indicador de capacitaciones. ”

Avances

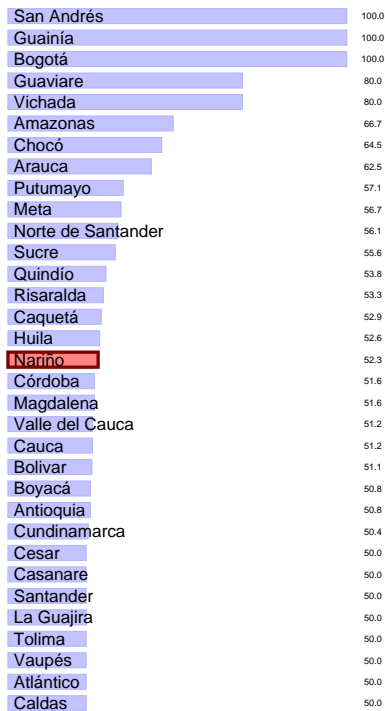
“ Se realizó seguimiento al plan de trabajo establecido para liquidación de contratos logrando alcanzar un acumulado de 112 liquidaciones a corte 30 de junio. Se realizan alertas a los supervisores de contrato con el fin de que realicen las liquidaciones en los términos establecidos. ”

7.12. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 52.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.

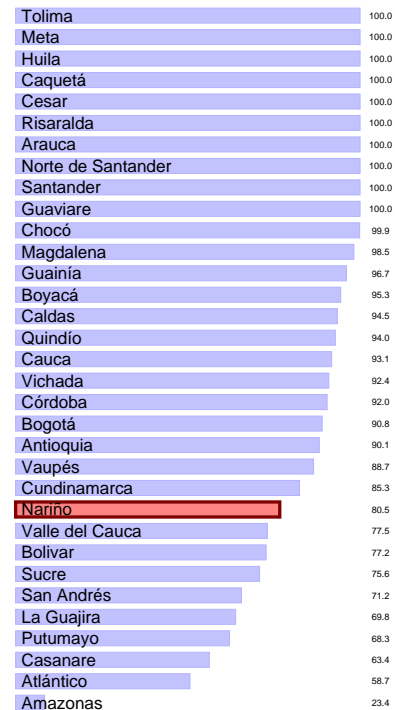
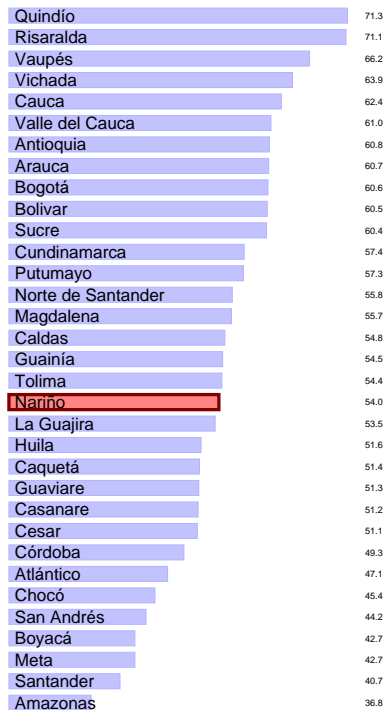
Avances

“ Desde el proceso de Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes del ICBF Regional Nariño, los referentes de SNBF Regionales y zonales desarrollaron asistencia técnica a las entidades territoriales en el proceso de inclusión de temas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los planes de desarrollo y se realizó revisión de los borradores de los planes de Desarrollo. Se elaboró informe cualitativo y cuantitativo de fortalecimiento técnico en el ciclo de la gestión de las políticas públicas del segundo trimestre de 2020, cuyos soportes de las acciones adelantadas se encuentran en la ruta NAS establecida para tal fin : icbf.gov.co5. ProcesosNMP. ”



7.13. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 54.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ Se evidenció mayor avance en las actividades asociadas a los programas de comunicación y sensibilización ambiental, manejo de residuos sólidos, manejo de vertimientos, manejo de zonas verdes y consumo sostenible. ”

Avances

“ Se está realizando seguimiento semanal a las Reservas, se proyectó un memorando desde la Dirección Regional para los supervisores con el fin de que realicen los pagos de las reservas hasta el mes de febrero de igual manera se instó a los supervisores para que inicien el proceso de liquidación para los contratos que ya se encuentran terminados o de liberación para los que se encuentran vigentes, se envió correos desde la Coordinación por centro zonal a cada una de las coordinadoras para que procedan a las liberaciones o pagos correspondientes. ”

7.14. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

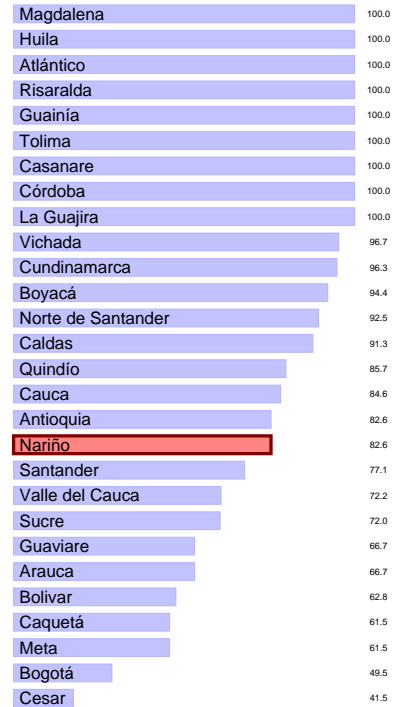
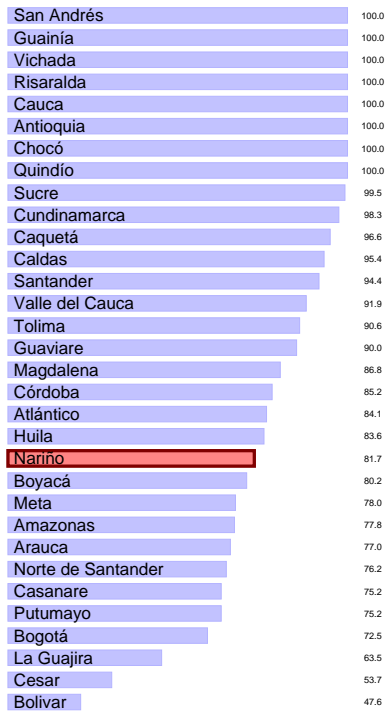
Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.

7.15. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.7% en el

indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 32.

General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 82.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 28.



Avances

“ Se realiza capacitación a las coordinadoras de los centros zonales sobre el sistema de gestión ambiental y las buenas practicas ambientales en el cuidado de la energía. Se realiza cambio de las luminarias de los baños del segundo piso de la Sede Regional por luminarias tipo led. ”

Avances

“ Se realiza visita al centro zonal Pasto 1 para realizar revisión de los sistemas hidrosanitarios, se realiza capacitación a las coordinadoras de los centros zonales sobre el sistema de gestión ambiental y las buenas practicas ambientales en el cuidado del agua. ”

7.16. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

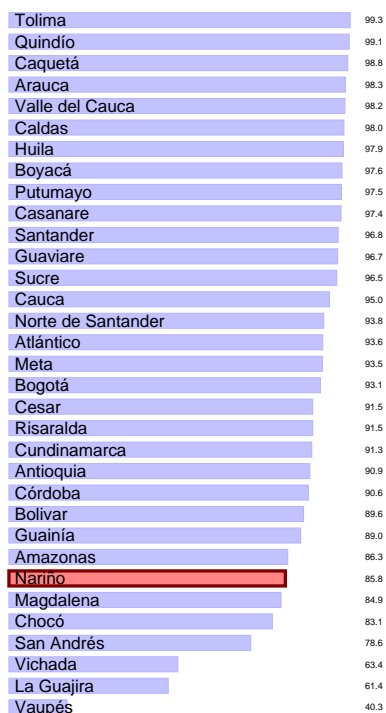
Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección

7.17. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de

vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 27 de 33.

con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 8 de 9.



Avances

“ En su momento se remitió los informes de seguimiento por parte de los supervisores, solo se tiene el consolidado de las tomas nutricionales de las modalidades HCB comunitaria, HCB FAMI, Agrupado, jardín social y parte de las integrales. ”

Avances

“ Se realizó seguimiento a los niños y niñas que hacen parte de la modalidad, con el fin de verificar manejo brindado para lograr un diagnóstico nutricional adecuado. Se realizó análisis y casos de estudio de los niños y niñas que no presenta mejora en su estado nutricional. ”

7.18. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

7.19. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

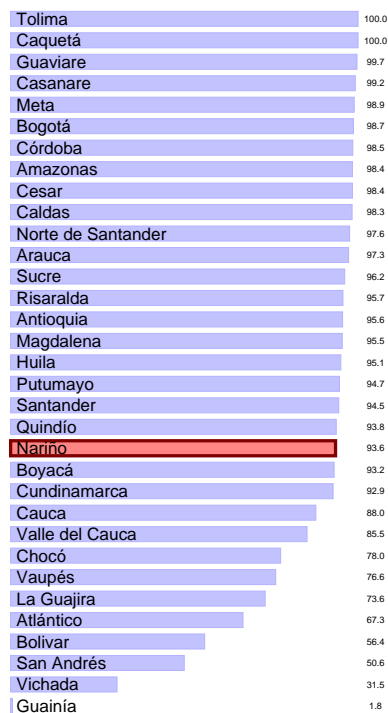
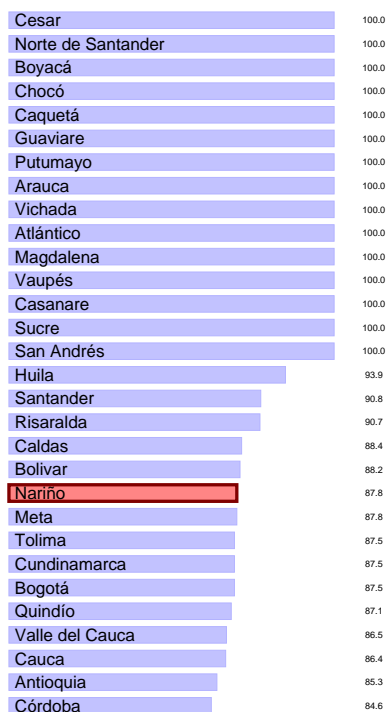
Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de

los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 30.

7.20. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ Dentro del periodo se adelantaron seguimientos, estudios de casos, acompañamiento dentro de estrategias para adopción, contactos con organismos internacionales a niños, niñas y adolescentes con características especiales por la defensoría especializada en un numero de 207. no hubo devolución de procesos a defensorías de familia. se verificaron 4 sesiones de comité de adopciones. ”

Avances

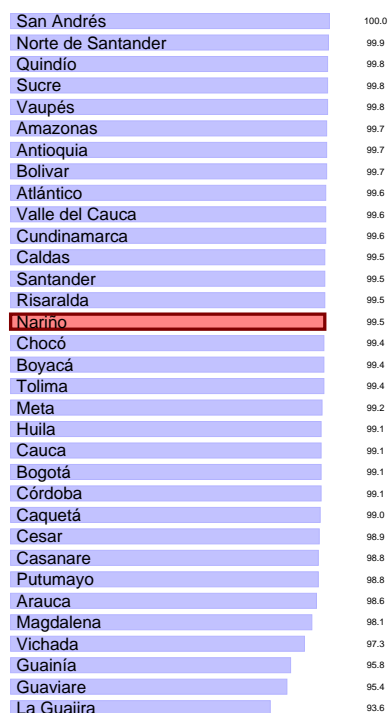
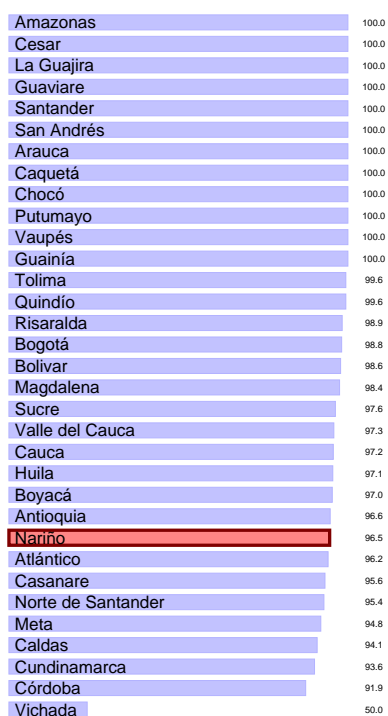
“ Se esta generando alertas sobre el avance por contrato y se dieron indicaciones necesarias para que las EAS realicen de forma adecuada el levantamiento y registro de esta información para dar cumplimiento. ”

7.21. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

7.22. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ Durante el periodo julio 2020 de evaluaron 13 seguimientos post adopción, de los cuales 8 son de familias extranjeras y 5 de familias colombianas todos con resultado favorable. se cuenta con el reporte de seguimientos post adopciones pendientes, los nacionales se verifican de manera virtual y de familias extranjeras no hay pendientes. se han registrado en la plataforma SIM en el modulo de adopciones los seguimientos post adopción en su totalidad. ”

Avances

“ Se realizó monitoreo y seguimiento constante a través de los reportes semanales, evidenciando que beneficiarios Colombianos sin documento para que se les garantice su identificación a tiempo ”

7.23. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

7.24. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 29 de 33.

Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
La Guajira	100.0
Cundinamarca	100.0
Antioquia	100.0
Meta	100.0
Huila	100.0
Norte de Santander	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Putumayo	100.0
San Andrés	100.0
Arauca	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	99.9
Valle del Cauca	99.9
Magdalena	99.9
Atlántico	99.9
Caldas	99.9
Quindío	99.8
Bogotá	99.8
Bolívar	99.8
Risaralda	99.7
Casanare	99.7
Amazonas	99.6
Santander	99.6
Nariño	99.6
Sucre	99.2
Cesar	99.2
Vichada	99.1
Boyacá	99.0

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

Valle del Cauca	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Norte de Santander	100.0
Chocó	100.0
Caldas	100.0
Meta	100.0
Atlántico	100.0
Tolima	100.0
Putumayo	100.0
Magdalena	100.0
Casanare	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Risaralda	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Antioquia	100.0
Bolívar	99.7
Cauca	99.2
Bogotá	98.9
Sucre	98.9
Santander	98.6
Amazonas	98.6
Huila	96.6
Vichada	93.9
Cundinamarca	93.4

Avances

“ El porcentaje alcanzado es fruto de haber sugerido y recomendado a los responsables del control y seguimiento de los recursos que son situados en la regional para que se obliguen de manera oportuna. La diferencia obedece a que algunos compromisos de funcionamiento no se pudieron realizar ”

Avances

“ Las acciones que realizaron: se brindo como Rol abogado el apoyo necesario frente a dudas e inquietudes, ajuste y corrección de los registros y se envió correos electrónicos a los usuarios responsables de ROL ENLACE referente a los registros iniciales de Contratos y modificaciones, verificación de los procesos creados en SECOP II y envió de correo electrónico a los abogados responsables de los mismos para adelantar lo respectivo, en dichos correos que solicito verificación, corrección e información necesaria para adelantar el estado EJECUCIÓN en SITCO. Se solicito oportunamente ajuste por base de datos contratos 314 y 315 . Es importante mencionar que las respuesta a las solicitudes realizadas no siempre son oportunas, los registros iniciales en algunos casos no se encuentran bien diligenciados. Se debe mejorar el tiempo y diligenciamiento de los registros en SITCO. Mes JUNIO estado óptimo. ”



7.25. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.

Avances

“ Se envió documentos para pago de costas procesales del proceso 2016-0069 dentro de los 15 días, motivo por el cual la Sede Nacional realizo oportunamente el pago a Depósitos judiciales ya que la parte interesada no presento cuenta de cobro ”

7.26. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de los términos en el pago de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales por parte del ICBF para no pagar intereses moratorios. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 5 de 10.

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 9 de 17.



queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento a las actividades establecidas en el Plan de Mejoramiento de la CGR 2019 - 2020. Durante el trimestre abril - junio, se realizó el reporte de avance de las actividades establecidas y se reportaron las evidencias correspondientes las cuales se publicaron en la ruta establecida para tal fin. Se atendieron las recomendaciones realizadas por la Oficina de Control Interno. Se realizó seguimiento en Comité Regional de Gestión y Desempeño. ”

Avances

“ A la fecha ya se pago la totalidad de cuentas por pagar constituidas a 31 de Diciembre de 2019 ”

7.27. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño

7.28. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



7.29. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.



Avances

“ Los referentes de SNBF Regional y Zonal realizan monitoreo de la operación de las instancias del SNBF, participando en los Consejos de Política Social y Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y fortalecimiento Familiar desarrolladas en los diferentes entes territoriales. Igualmente se realizó el informe cualitativo y cuantitativo del funcionamiento de las instancias del Sistema nacional de bienestar Familiar- SNBF correspondiente al segundo trimestre de 2020 a través del cual se adelanta un monitoreo del funcionamiento de los procesos de las instancias territoriales del SNBF. Las evidencias de las acciones adelantadas se encuentran en la ruta NAS:

icbf.gov.co5. ProcesosNMP. ”

Avances

“ Atención etapa de transición y emergencia. Las Unidades Móviles en el mes de Junio: realizaron acompañamiento psicosocial a un total de 608 núcleos familiares, de los cuales 1.285 son niños, niñas y adolescentes, a quienes se les ha adelantado proceso de constatación individual del estado de derechos. Se realizaron remisiones al SNARIV en etapa de transición y emergencia así: 17 salud, 20 registraduría, 5 educación, 38 ICBF, 41 Otras. Para un total de 121 remisiones. ”

Avances

“ Durante el mes de Junio se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas través de correos semanales. Adicionalmente se implemento una reunión de seguimiento mensual de PAC, con el fin de identificar los inconvenientes y realizar compromisos para mejorar la ejecución en el mes siguiente, lo cual nos ha permitido obtener este resultado. ”

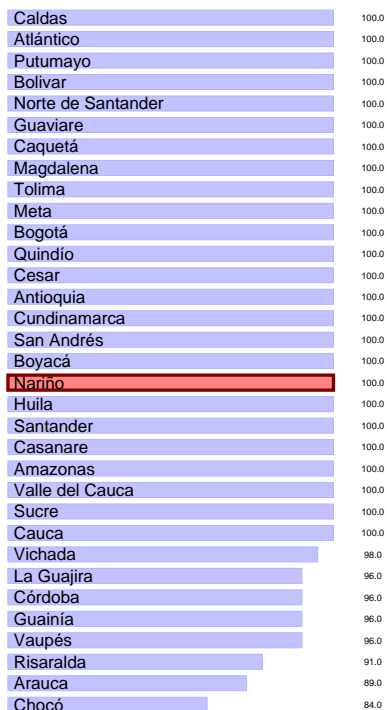
7.30. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 15 de 33.



7.31. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.



queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Se adelanto toda la programación de los recursos que se encontraban en apropiación y que tenían contratación definida, se articula trabajo con las dependencias financieras y Jurídicas para determinar contra créditos, saldos presupuestales que puedan afectar el indicador, se cumplió con la ejecución total de lo obligado en financiera y pacco, a la fecha no sea solicitado la creación de un nuevo usuario PACCO. ”

7.32. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Avances

“ Para cumplir con la meta del 106 del mes Junio de 2020, a pesar de la crisis que estamos atravesando a nivel mundial, por el área de Recaudos, se realizan constantes llamadas telefónicas, correos a los terceros deudores solicitándoles el pago oportuno al igual que a los morosos e inexactos. También de acuerdo a información sacada del aplicativo AIPA se enviaron oficios a los terceros, supuestamente inexactos o morosos solicitándoles documentación para verificación de aportes. De igual manera a los Grandes aportantes, invitándolos a realizar sus pagos oportunamente. Lo anterior por parte de los fiscalizadores, abogadas y responsable de recaudos. ”

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño

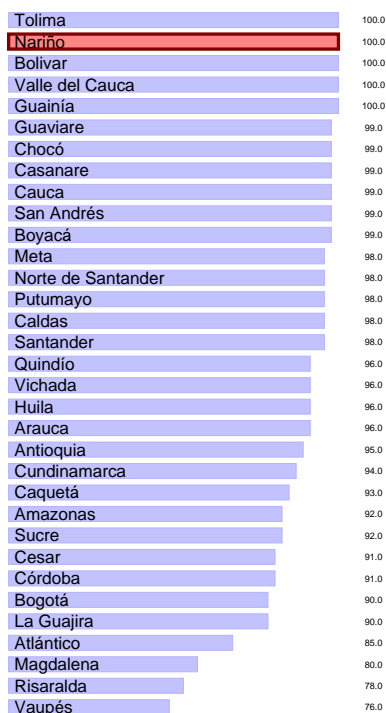
7.33. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

7.34. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 5 de 32.



Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ Durante el mes de Junio se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas través de correos semanales. Adicionalmente se implemento una reunión de seguimiento mensual de PAC, con el fin de identificar los inconvenientes y realizar compromisos para mejorar la ejecución en el mes siguiente, lo cual nos ha permitido obtener este resultado. ”

Avances

“ Se realizaron diferentes estrategias de acompañamiento a los equipos, reportes diarios, semanales, quincenales y mensuales de verificación de calidad de información, así mismo acompañamiento técnico permanente, lo que permite seguimiento constante al cumplimiento de metas, por ejemplo; en la emergencia sanitaria se homologó la actividad dos del indicador, de visitas a UDS a llamadas telefónicas, asignando una meta en el segundo trimestre de 9630 llamadas, el cumplimiento en el segundo trimestre fue de 13.455 llamadas efectivas, superando ampliamente la meta propuesta un 40 más de lo programado. Se socializó resultados a supervisores radicando los informes vía electrónica, así mismo se dio repuesta oportuna a todas las denuncias cargando los soportes en la ruta establecida y se cerró compromisos pendientes, como también de cargaron 37 requerimientos y sus respectivos cierres. Se cumplió todas las actividades del indicador para mantenerlo en óptimo como el trimestre pasado.

”



7.35. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Avances

“ Se logra la vinculación al 100 debido a las acciones de articulación con la sede nacional en cuanto a la validación de base de datos levantada en terreno. Se precisa que dichas personas cuentan con el registro de caracterización, así como se encuentran en el registro de localización y caracterización de personas con discapacidad del Instituto Departamental de Nariño.

7.36. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 33.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a

nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 33.

7.37. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Huila	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Nariño	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
La Guajira	100.0
Magdalena	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Boyacá	100.0
Arauca	100.0
Sucre	100.0
Putumayo	100.0
Vichada	100.0
Meta	100.0
Tolima	100.0
Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
Córdoba	99.7
Cundinamarca	99.7
Caldas	99.7
Bogotá	99.6
Cesar	99.4
Chocó	99.0
Risaralda	98.8
Norte de Santander	98.6
Guaviare	98.5
Santander	98.4
Antioquia	86.6
Guainía	76.9

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 33.

Caquetá	100.0
Bogotá	100.0
Córdoba	100.0
Vaupés	100.0
Huila	100.0
Nariño	100.0
Guainía	100.0
Sucre	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
Norte de Santander	100.0
Cauca	100.0
Quindío	100.0
Risaralda	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Atlántico	100.0
Chocó	100.0
Boyacá	100.0
Cesar	99.9
Arauca	99.9
Antioquia	99.9
Bolívar	99.8
Cundinamarca	99.7
Vichada	99.4
Casanare	99.3
Valle del Cauca	99.2

Avances

“ 1. correo 10/06 lineamientos para la prevención y mitigación del covid de adolescentes y jóvenes en el SRPA-correo 23/06 lineamientos para las visitas familiares y referentes afectivos de NNA en el entorno institucional en el marco de la emergencia sanitaria-correo 26/06 de la Dirección de Protección orientaciones en virtud de la emergencia sanitaria-2. Durante este mes, se remiten alertas a Coordinadores, Defensores de Familia y personal asistencial los días 5, 9, 17, 25 y 30 de junio. El 25 de junio se remite memorando de fin de mes. Se envió 1 semáforo PARD como alerta al seguimiento de las peticiones pendientes por atender del indicador PA 32, a través de comunicaciones oficiales (correo electrónico - Oficio). Revisión de indicadores en comités consultivos de restablecimiento de derechos Regionales los días 2 y 11 de Junio y 12 de junio 2020 3. En junio 2020 no se reportan pérdidas de competencia ”

Avances

“ Se acogen las recomendaciones por parte de los colaboradores del ICBF para gestionar las peticiones pendientes e ingresar los soportes respectivos, dado que el indicador es acumulado y aparecen dos peticiones pendientes de cierre las cuales fueron superadas de manera inmediata. ”

7.38. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

7.39. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 7 de 33.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 15 de 28.



Avances

“ Con el apoyo de los referentes misionales quienes hacen seguimiento y control para que las obligaciones se realicen según lo programado se alcanza la meta. ”

Avances

“ Las acciones del indicador son concretas y se ha logrado articular tanto con los profesional psicosociales de los operadores, como con equipos de Defensoría, estudiantes e Instituciones de Educación Superior: el manejo documental requerido para mantener el indicador en óptimo. ”

7.40. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 32.

Avances

“ Seguimiento diario del estado de los procesos mediante la herramienta electrónica en los despachos que cuentan con el sistema de notificaciones electrónica, o de manera directa mediante la revisión de estados en los Despachos Judiciales por parte de los abogados de representación judicial del ICBF del Grupo Jurídico. Remisión de las contestaciones y oficios proyectados con antelación al vencimiento del término, de modo que se obtenga un oportuno control legal y consolidación del documento con la Oficina Asesora Jurídica para la radicación del documento final en los Despachos Judiciales dentro del término legal. ”

