



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo Regional Nariño


Primer trimestre del año 2022



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Marzo de 2022**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	11
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	13
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	13
4.2. Mapa estratégico	15
4.3. Resultados por procesos	17
5. Ejecución presupuesta	19
6. Conclusiones	20
7. Anexo	20
7.1. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	21
7.2. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	21
7.3. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	22
7.4. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	22
7.5. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	23
7.6. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	23
7.7. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	24
7.8. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	25
7.9. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	25
7.10. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	26
7.11. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.	26
7.12. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.	27
7.13. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	28
7.14. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	28
7.15. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	29
7.16. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.	29
7.17. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	30
7.18. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	31
7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	31
7.20. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	31
7.21. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	32
7.22. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	33
7.23. Porcentaje de gestión de acciones de mejora	33
7.24. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	34
7.25. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	34
7.26. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	35
7.27. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.	35
7.28. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.	36
7.29. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.	36
7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los terminos definidos por la Ley.	37



7.31. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	38
7.32. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	38
7.33. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú	39
7.34. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	39
7.35. Numero de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	40
7.36. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	41
7.37. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	42
7.38. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	42
7.39. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	43
7.40. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles	43

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del primer trimestre del año de la Regional Nariño y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 177 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Marzo, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

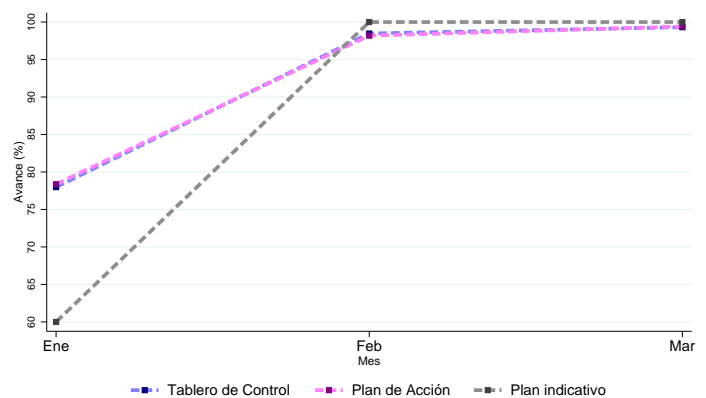
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Nariño.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Marzo 2022.**

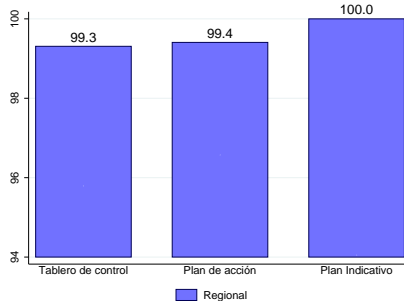


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Marzo del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Marzo, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Nariño obtuvo 99.3% en el Tablero de Control, 99.4% en el Plan de Acción y 100.0% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Marzo 2022.**

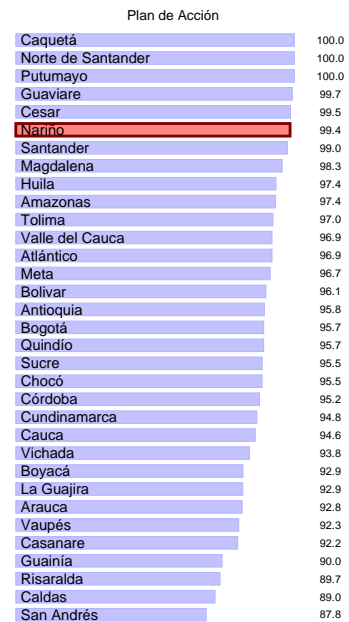
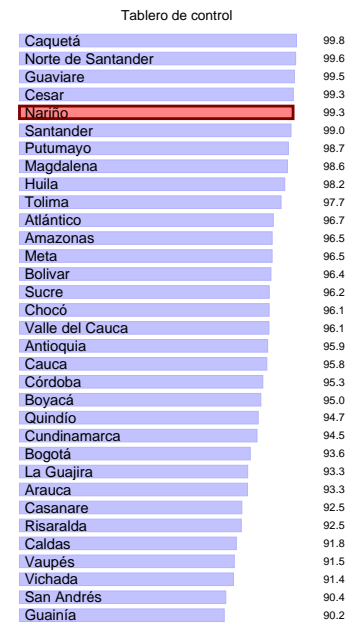
**Gráfica 3: Tablero de Control. Marzo 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Nariño comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Nariño resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



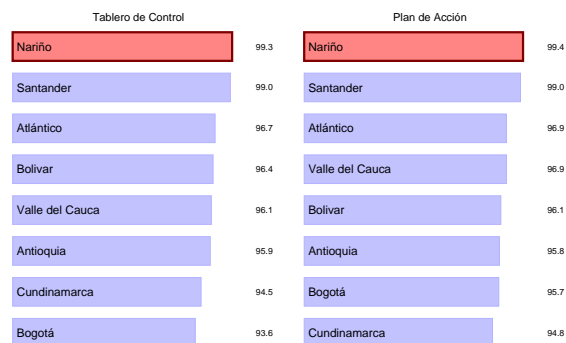
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Nariño es la No. 6 en el Plan den Acción, es la No. 5 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Nariño solamente con regionales cercanas en población total (Nariño se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Nariño con regiones cercanas

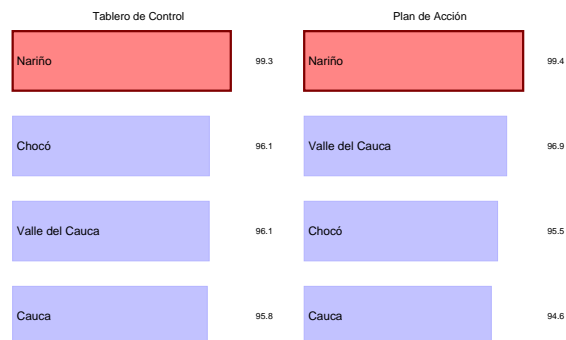
según las regiones naturales de Colombia (Nariño queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Nariño con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Marzo 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Marzo 2022.**



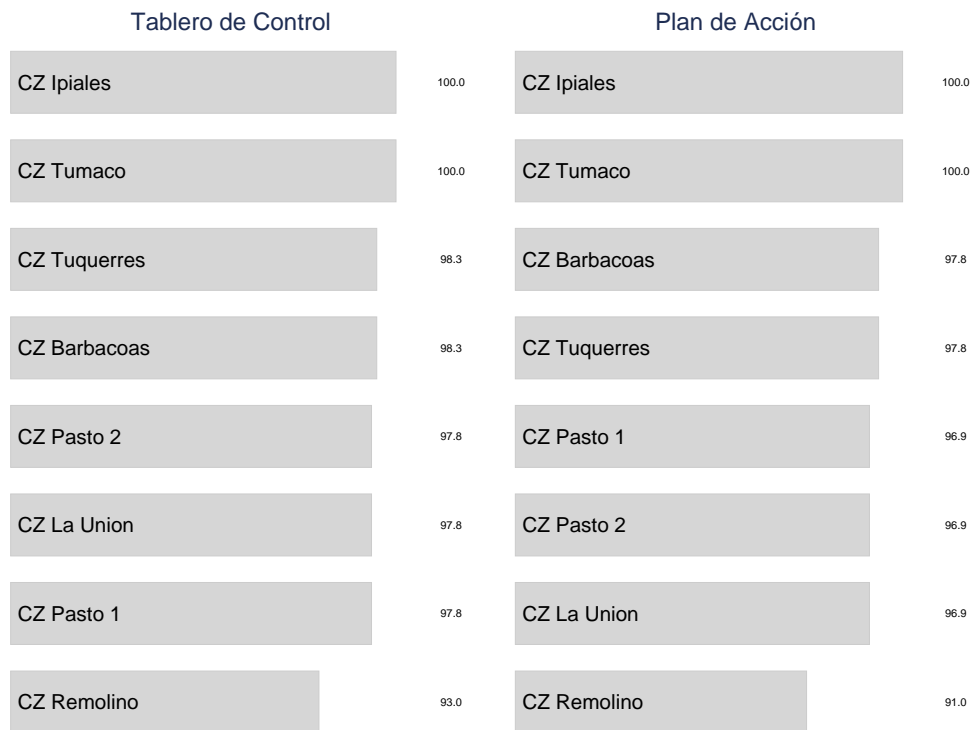
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Nariño. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 8 centros zonales (con información) de la regional Nariño, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Marzo 2022.**



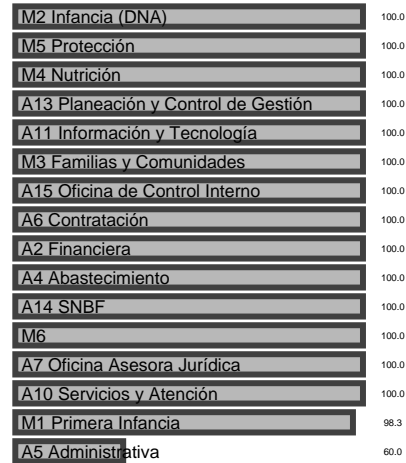
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Marzo 2022.

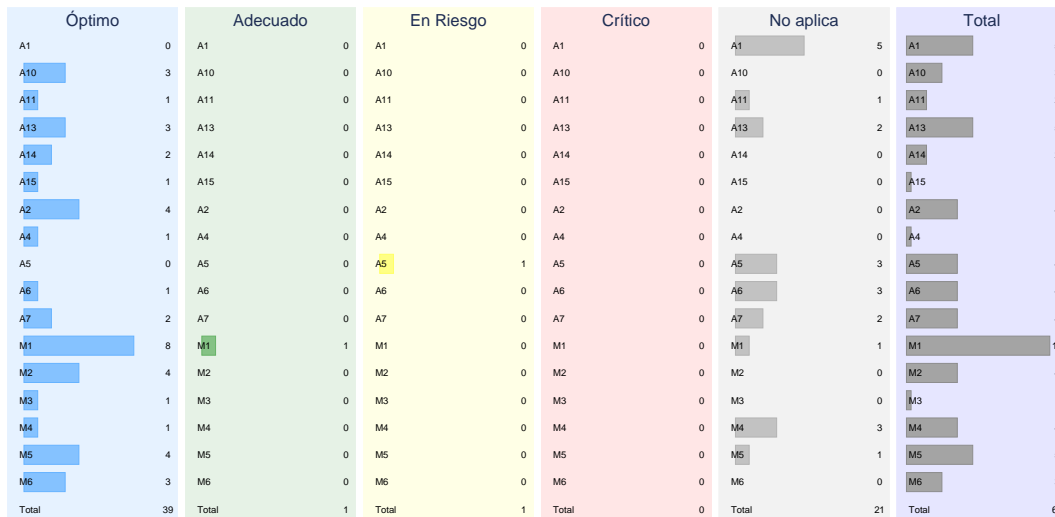
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A5) obtuvo 60.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Marzo 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Marzo de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

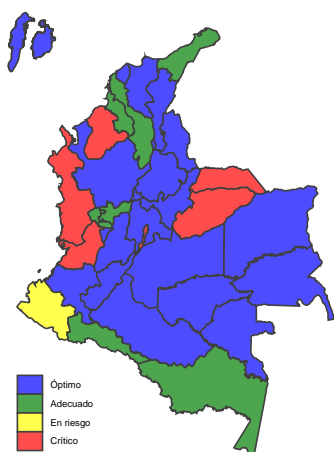
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Marzo del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

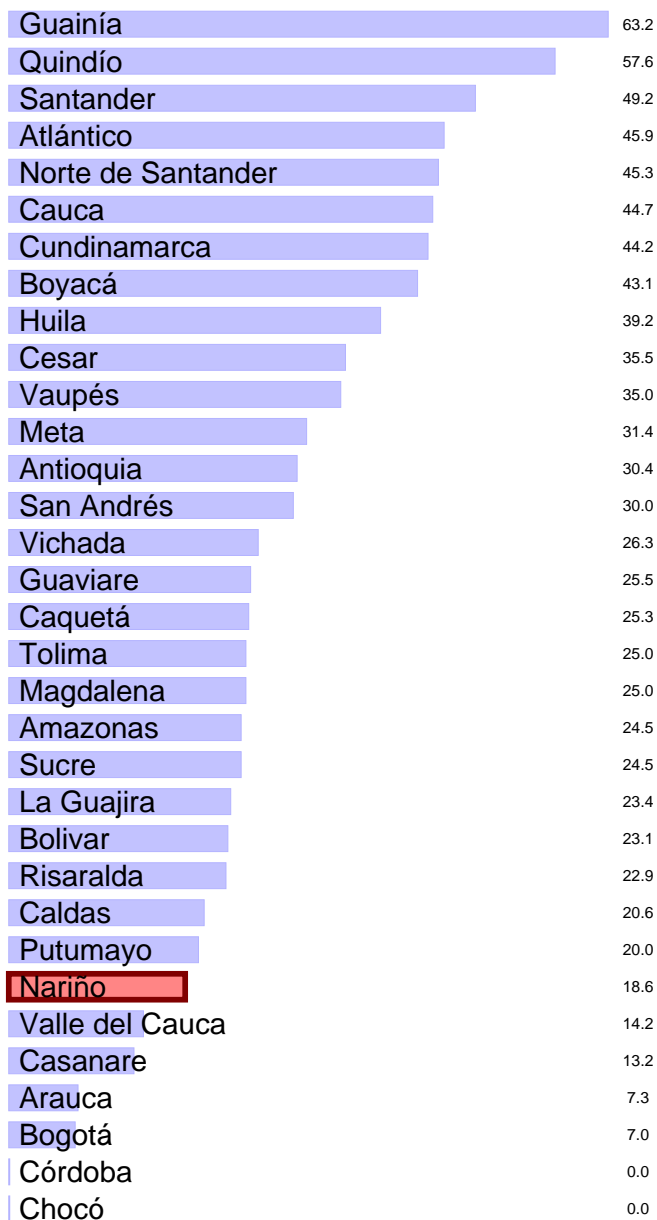
### 3.1. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

**Código del Indicador:** A5-PA3-02

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección Administrativa

**Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 18.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 27 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer trimestre (siempre y cuando haya medición en

**Avances**

“ Se realizó la transferencia de acuerdo a cronograma ”

**Dificultades**

“ No se contó con el tiempo suficiente para que las dependencias y/o grupos prepararan la documentación para incluir en el primer reporte como también la falta de insumos como carpetas, cajas y ganchos. ”

**Estrategias**

“ Se esta levantando alertas permanentes vía correo electrónico para el cumplimiento del cronograma y metas de transferencias, también esperando que desde la sede nacional se envíen todos los insumos para poder realizar bien el procedimiento de gestión documental. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

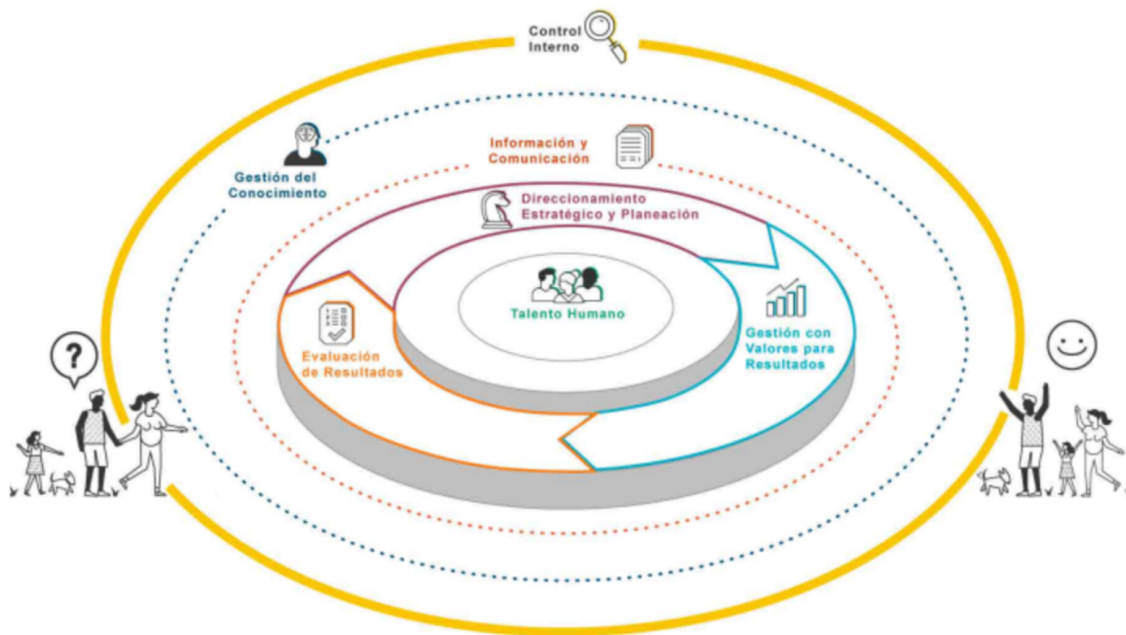
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

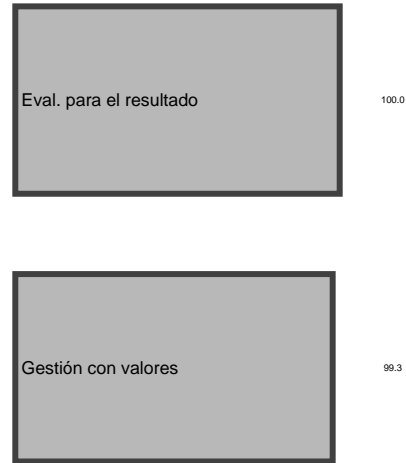
Gráfica 13: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 99.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 14: Resultados, dimensiones MIPG. Marzo 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 15: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Marzo 2022.**



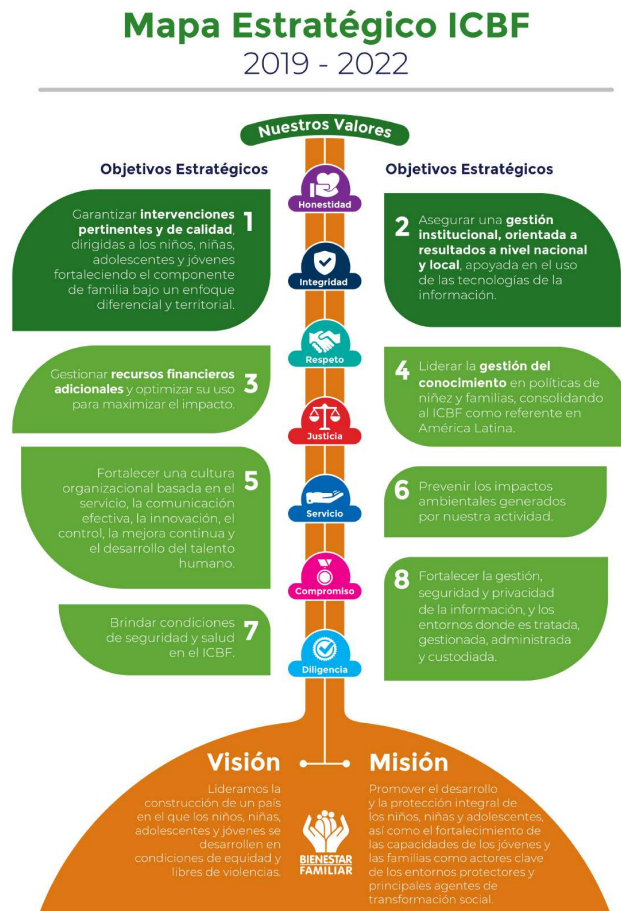
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

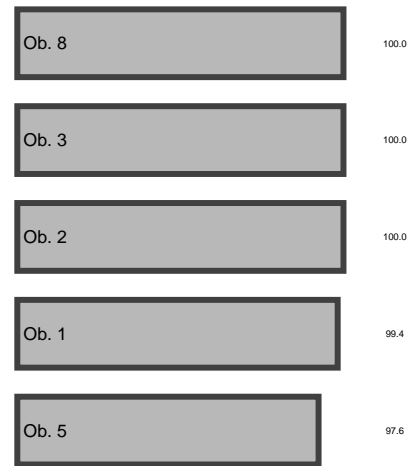
Gráfica 16: Mapa estratégico.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 97.6% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

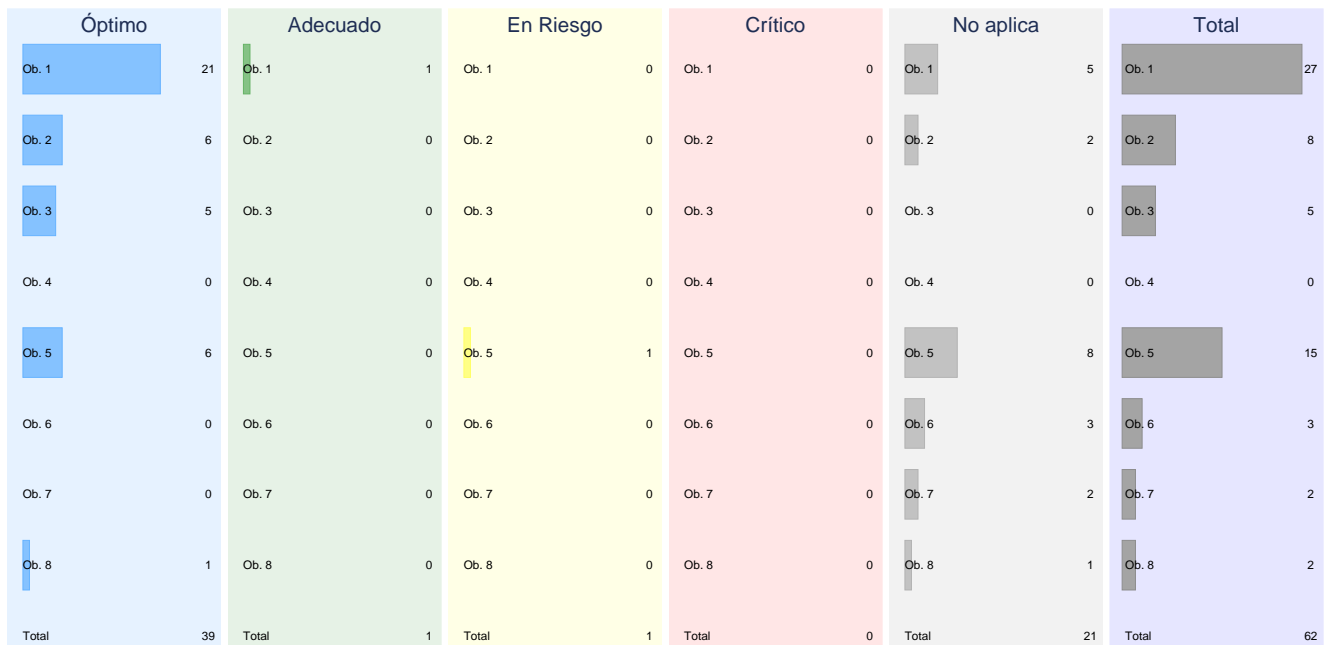
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, Mapa estratégico. Marzo 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Marzo 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

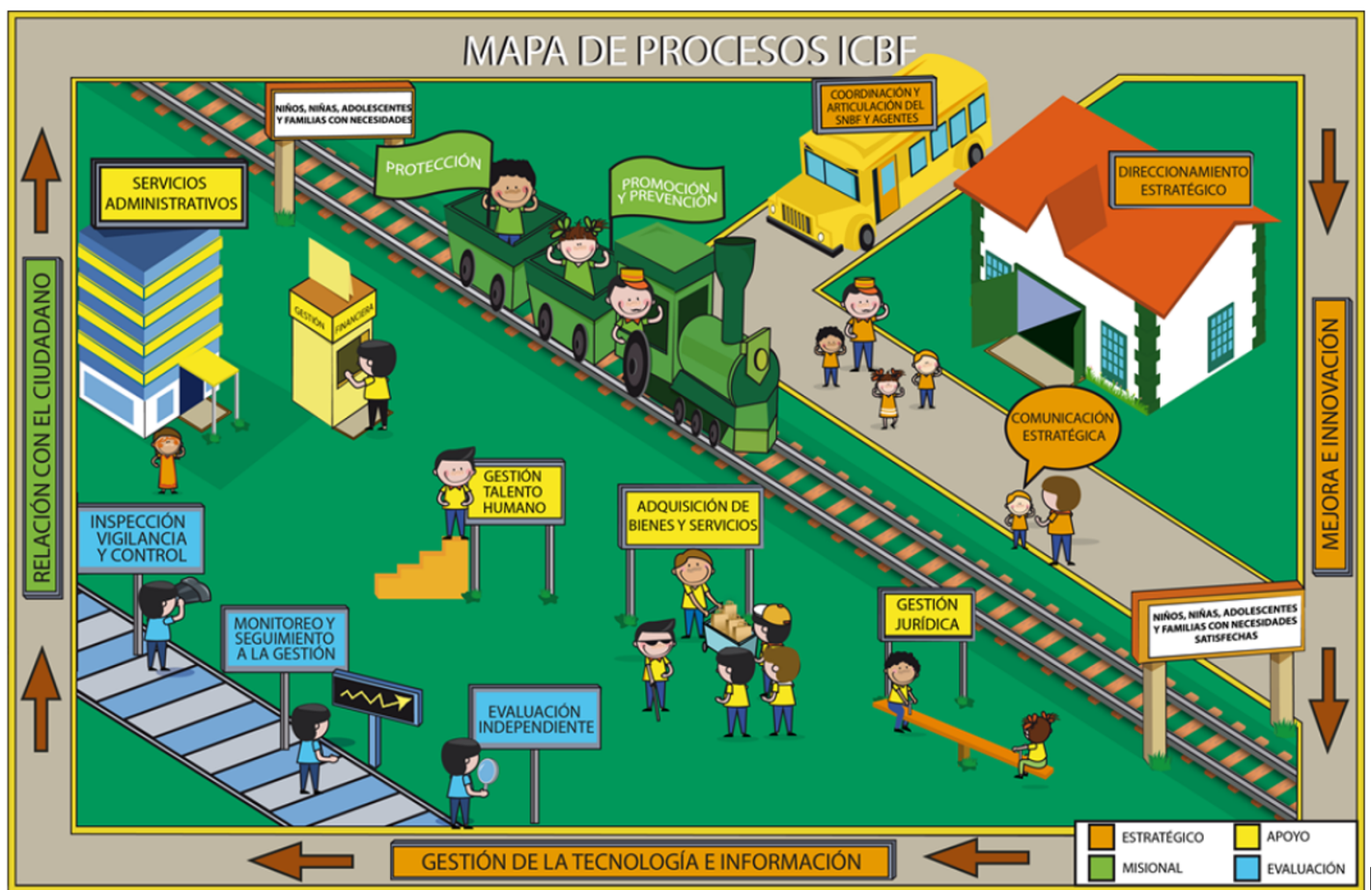
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

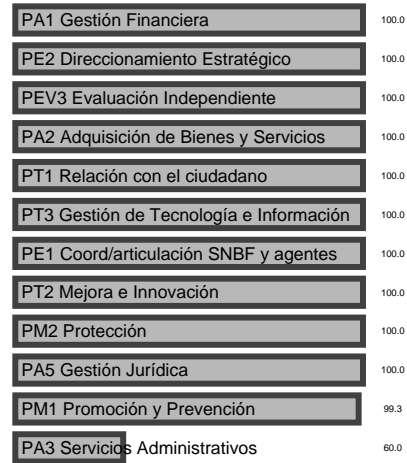
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 19: Mapa de procesos.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PA3) obtuvo 60.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 20: Resultados, Mapa de Procesos. Marzo 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Marzo 2022.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	4	0	0	0	0	4
PA2	2	0	0	0	3	5
PA3	0	0	1	0	3	4
PA4	0	0	0	0	5	5
PA5	2	0	0	0	2	4
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	1	0	0	0	0	1
PEV2	0	0	0	0	1	1
PEV3	1	0	0	0	0	1
PM1	17	1	0	0	4	22
PM2	4	0	0	0	1	5
PT1	3	0	0	0	0	3
PT2	2	0	0	0	1	3
PT3	1	0	0	0	1	2
Total	39	1	1	0	21	62

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones. Marzo 2021 y 2022.**



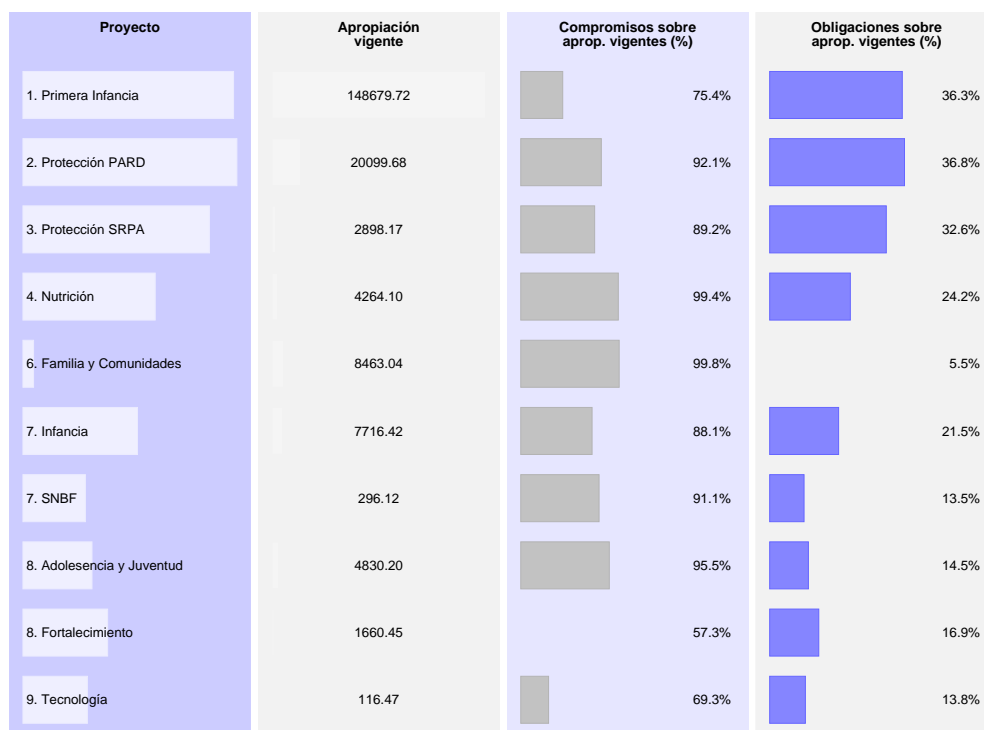
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

Además, las gráficas 22, 24 y 25 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Marzo del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte Marzo en 2021 los recursos comprometidos representaron el 96.98 % y al corte de 2022 representaron 79.65 % (por lo tanto, la diferencia fue de -17.34 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Marzo de 2022).

**Gráfica 23: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Marzo 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 24: Compromisos sobre reserva. Marzo 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 25: Obligaciones sobre apropiaciones. Marzo 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Nariño obtuvo 99.3% en el Tablero de Control, 99.4% en el Plan de Acción 100.0% y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 6 en el Plan de Acción, es la No. 1 en el Plan Indicativo y es la No. 5 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 8 centros zonales de la regional Nariño, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Marzo de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 79.65% y obligados del 33.41%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

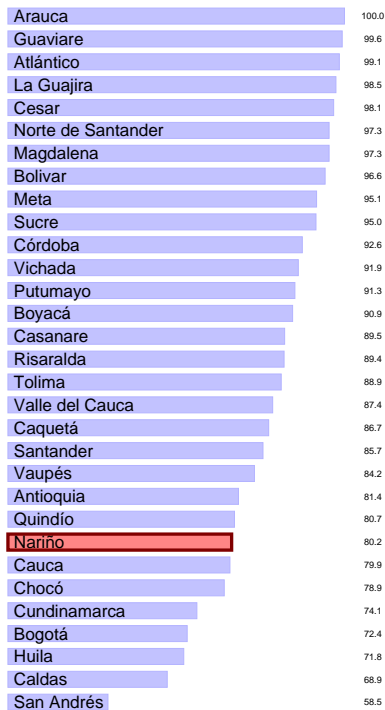
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Marzo de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

**Código del Indicador:** PA-192. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 31.



### 7.2. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 24.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.



#### Avances

“ Se realizó seguimiento a los reportes de Unidades de Servicio, observando que se está presentando bajas coberturas en la prestación del servicio y cierre de Unidades de Servicio por renuncia de Madres Comunitarias por el Bono Pensional. ”

#### Avances

“ Se realizó seguimiento a las actividades establecidas en los planes operativos de los ejes de Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud en el Trabajo. El eje de calidad y ambiental alcanzaron un avance del 25, seguido de Seguridad de la Información con el 24,5 y del Seguridad y Salud en el Trabajo con el 23 ”

**7.3. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar**

Avances

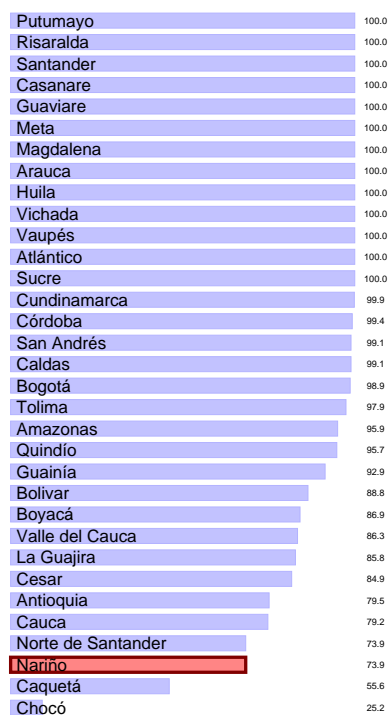
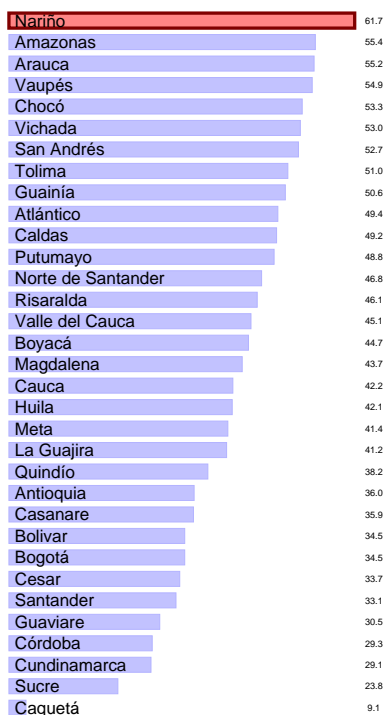
“ Se brindo asistencia técnica a los 65 agentes e instancias del SNBF en el marco del ciclo de gestión de políticas públicas dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar, con el cumplimiento total de las actividades al 100, por lo cual se realizaron por cada municipio y gobernación los informes cualitativos y cuantitativos del proceso de asistencia técnica en donde se logró orientar el fortalecimiento de la implementación de las políticas públicas dirigidas a la niñez. ”

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 26.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 16 de 33.

**7.4. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.**

Bogotá	100.0
San Andrés	50.0
Guainía	50.0
Vichada	40.0
Guaviare	40.0
Arauca	33.3
Amazonas	33.3
Quindío	30.8
Caquetá	29.4
Putumayo	28.6
Cesar	26.9
Norte de Santander	26.8
Meta	26.7
Risaralda	26.7
Huila	26.3
Nariño	26.2
Sucre	25.9
Magdalena	25.8
Córdoba	25.8
Chocó	25.8
Cundinamarca	25.6
Cauca	25.6
Valle del Cauca	25.6
Bolívar	25.5
Boyacá	25.2
Santander	25.0
Casanare	25.0
Caldas	25.0
Atlántico	25.0
La Guajira	25.0
Tolima	25.0
Vaupés	25.0
Antioquia	24.6

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 33.



#### Avances

“ En el mes de marzo se atendió un total de 3720 beneficiarios los cuales están en curso de vida adolescentes y jóvenes, discriminados así en el mes de febrero 2022, se inicio atención de 1800 beneficiarios, Sacúdete, 200 beneficiarios en la Jugada y 1720 beneficiarios de GES. ”

#### Avances

“ La Dirección de Infancia, cuenta con las siguientes ofertas de atención: Modalidades: Generación Explora con 5.600 cupos, Katúnaa con 600 cupos, Generaciones Étnicas con Bienestar con 3.500 cupos que iniciaron etapa de alistamiento durante el mes de enero; y la Modalidad De Tú a Tú con 30 cupos; para un total de 9.719 cupos atendidos. Se realizó el seguimiento, monitoreo y supervisión correspondiente a la implementación de estas ofertas. ”

### 7.5. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 31 de 33.

### 7.6. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 77.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Nariño queda en la posición No. 29 de 29.



número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial para la Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 30 de 33.



**Avances**

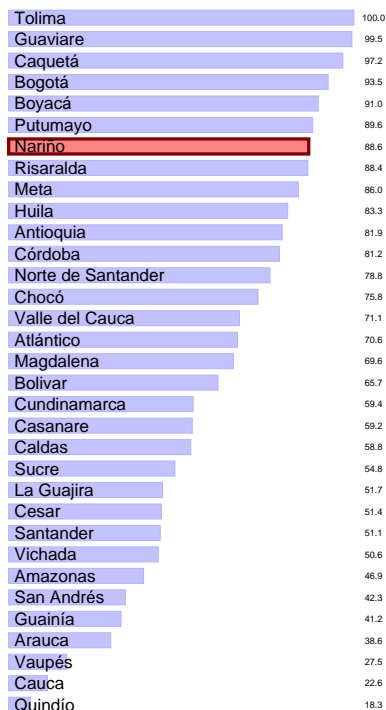
“ Para la atención de las familias con personas con discapacidad los operadores se encuentran en etapa de atención con atención en los municipios seleccionados y realizando acciones en conjunto con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar para generar estrategias en conjunto para que las familias no se abandonen la modalidad con la atención en sitio con programación de visitas y encuentros presenciales, lo cual se soporta con el reporte de formato huellas y seguimiento que envía de manera mensual la DFyC. ”

**7.7. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el

**Avances**

“ Para el mes de MARZO de 2022, el proceso misional ya cuenta con la contratación de toda la oferta así: 2 contratos de Sacúdete, 5 Contratos de Sacúdete Étnicos y Un contrato de OFA, y se había culminado la primera etapa de atención, razón por la cual se debía contratar nuevo personal, se da nuevamente orientación con respecto a la importancia de la formación del talento humano nuevo referente a la formación de agentes educativos en DSR, , la meta para esta vigencia es de 88 agentes educativos, hasta el mes me marzo de 2022 se debía haber formado 26 agentes educativos, meta esta aquel se cumplió y están en formación 50 agentes educativos, hasta el mes de mayo para el segundo corte el cual tiene una meta de 22 agentes formados. ”



**7.8. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**

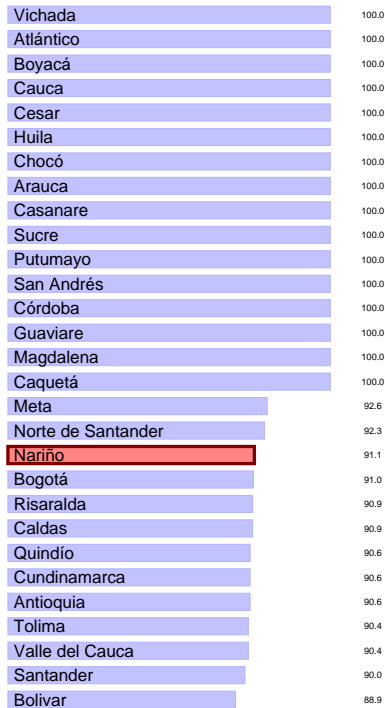
**Avances**

“ Durante el mes de marzo se solicito mediante correo a los centros zonales que adelanten las actividades correspondientes para la liberación o pago de las reservas presupuestales constituidas al cierre de la vigencia 2021. ”

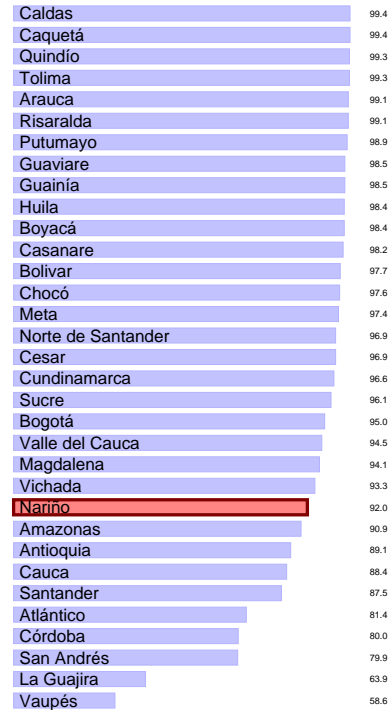
**7.9. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 19 de 29.

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 7 de 33.



ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.



**Avances**

“ En el mes de marzo se adelantaron un total de cinco (5) sesiones de comité. igualmente, seguimientos a procesos de nena con características especiales con 86 seguimientos y estudios de caso a través de las Defensoría de Familia del Grupo de Asistencia Técnica, se adelanta igualmente la entrega de información a IAPAS organismos internacionales de niños con características especiales de acuerdo con autorizaciones de la subdirección de adopciones. ”

**Avances**

“ Se realiza análisis de la información generando alertas a supervisores de contrato para que los beneficiarios cuenten con su registro de toma nutricional correspondiente y a los que se encuentran en desnutrición en su estado nutricional se alerta para que sea remitidos al sector salud. ”

**7.10. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

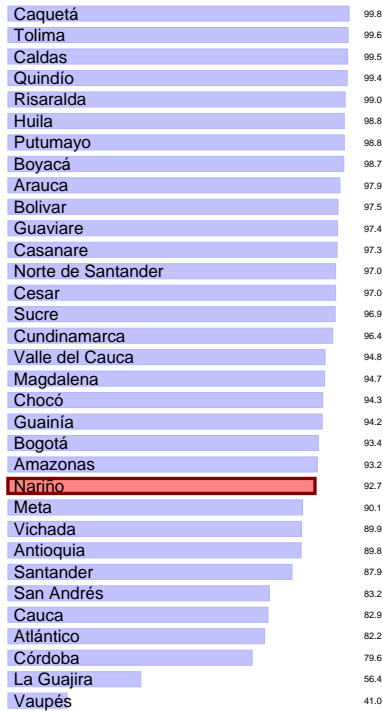
**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede

**7.11. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación

inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 29.



**Avances**

“ Se realizó monitoreo y seguimiento constante a través de los reportes semanales, evidenciando que beneficiarios que no tienen acceso al esquema de vacunación. Reportes CUENTAME. ”

**7.12. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.**

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los

**Avances**

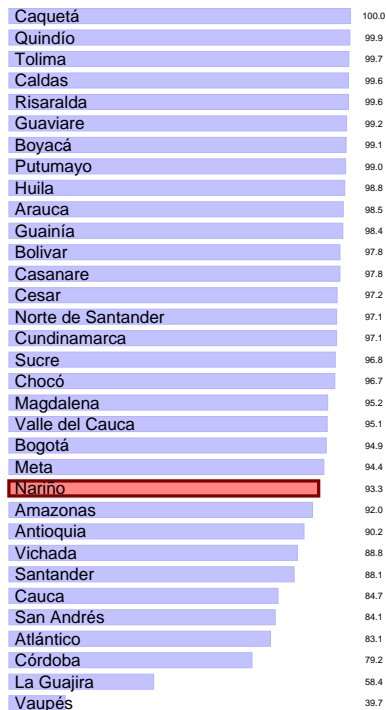
“ Durante el mes de marzo se continúa prestando atención a través del programa Generación Explora, que tiene focalizados los 14 municipios priorizados, los cuales adicionalmente cuentan con atención del programa Generaciones Étnicas con Bienestar. Sin embargo en el numerador se reporta atención de tan solo 13 municipios. Se realizó el seguimiento, monitoreo y supervisión correspondiente a la implementación de estas ofertas. ”

**7.13. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.**

**7.14. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 29 de 33.

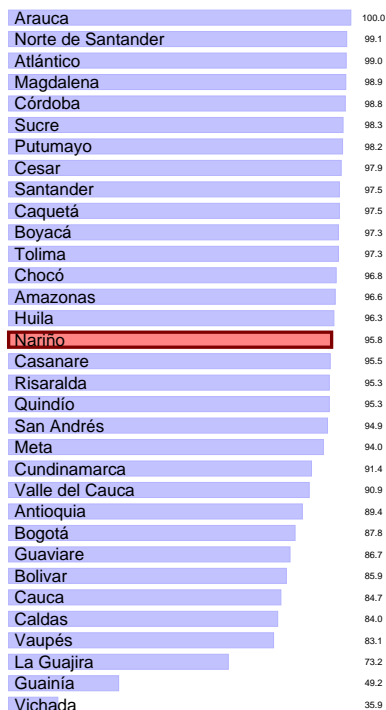


**Avances**

“ Se realizó seguimiento de las atenciones prioritizadas, enviando reportes permanentes por contrato del avance para dar cumplimiento a la Atención de formación a padres o acudiente y documento de identidad, acceso a libros, cualificación de talento humano y educación inicial. ”

**Avances**

“ Se ingresan los seguimientos post adopción de procesos de familias extranjeras y nacionales en el SIM como en las actas de comité que igualmente se registran en SIM, para el periodo marzo de 2022 se analizaron cinco (5) extranjeros y cero (0) familia colombiana todos favorables. Se revisa semanalmente los indicadores en sim y se organiza con las profesionales del comité la verificación de seguimientos de adopciones con familias colombianas de acuerdo a los indicadores. ”



**7.15. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).**

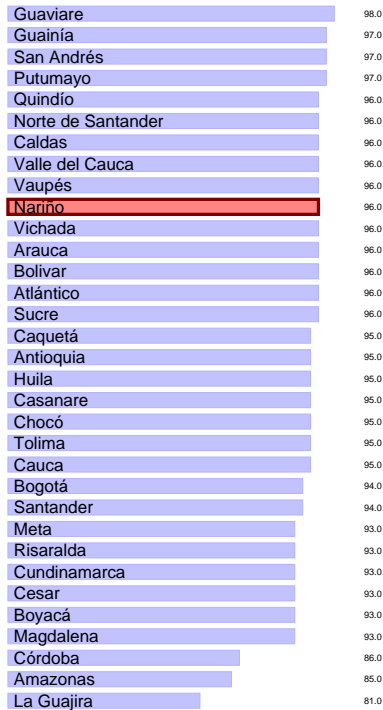
**Avances**

“ Permanente se están realizando seguimiento a los contratos de acuerdo a lo programado respecto a lo ejecutado, esto se realiza en conjunto con el Grupo de Planeación enviando alertas a los centros zonales sobre las diferencias encontradas, llevando modificaciones de contrato disminuyendo las UDS que no se va a reapertura. ”

**7.16. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 16 de 33.

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 10 de 33.



**7.17. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ Se realizaron diferentes estrategias de acompañamiento a los equipos, reportes diarios, semanales, quincenales y mensuales de verificación de calidad de información, así mismo acompañamiento técnico permanente, lo que permite seguimiento constante al cumplimiento de metas, se remite reportes diarios que hacemos que nos permite tener un control constante de la meta y tomar acciones oportuna. Se socializo resultados a supervisores radicando los informes vía electrónica, así mismo se dio repuesta oportuna a todas las denuncias cargando los soportes en la ruta establecida y se cerró compromisos pendientes, como también a la fecha se han reportado 33 requerimientos y sus respectivos cierres. Se cumplió todas las actividades del indicador para mantenerlo en optimo como el trimestre pasado y se ha cumplió con las actividades mensuales hasta la fecha.

**Avances**

“ En el mes de marzo se realizó seguimiento a la ejecución de compromisos en el Comité Regional de Gestión y Desempeño (básico) en el cual se realizó seguimiento a la Unidad Ejecutora. En el comité en mención se presentaron las alertas correspondientes, lo cual permitió que lo programado en el plan de pagos quede obligado en financiera.

**7.18. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 7 de 33.

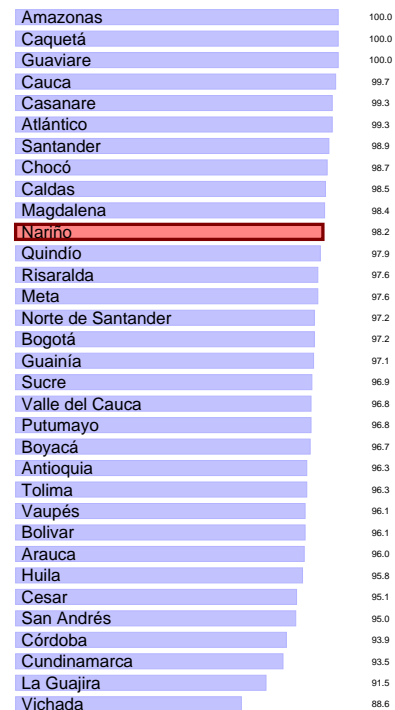


**Avances**

“ En el marco de la Resolución 020 de 04 de marzo de 2022, la atención en las unidades de servicio de Primera Infancia se presta de forma presencial, de acuerdo a lo establecido en los Manuales Operativos y demás documentos que los complementen o sustituyan vigentes. ”

**7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 33.



**Avances**

“ La Regional Nariño realiza seguimiento y remite a los coordinadores de centros zonales reporte de USO de Sistemas de Información con las alertas obtenidas del mes de marzo 2022. ”

**7.20. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 32.



**7.21. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 30.



**Avances**

“ Durante el mes de marzo se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas través de correos semanales. Adicionalmente se realizó la reunión de seguimiento mensual de PAC, con el fin de identificar los inconvenientes y realizar compromisos para mejorar la ejecución en el mes siguiente. ”

**Avances**

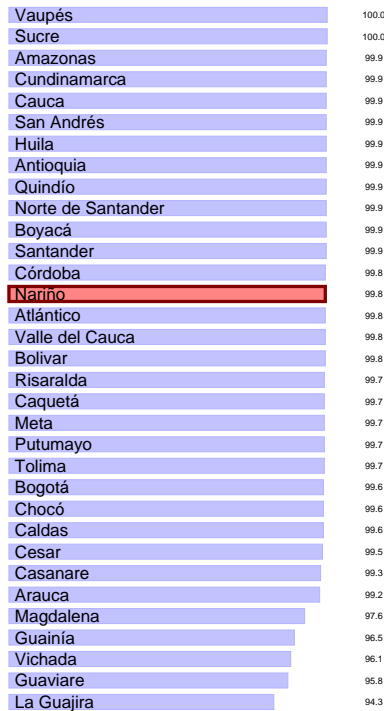
“ Se realizó seguimiento a los niños y niñas a la atención brindada en la modalidad 1.000 días a través de los reportes de CUENTAME. Se verifica documentación, seguimiento nutricional, entrega de ALC, solicitud de estudio de caso de los niños y niñas que no han logrado recuperar su estado nutricional. ”

**7.22. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**7.23. Porcentaje de gestión de acciones de mejora**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ Se realizó monitoreo y seguimiento constante a través de los reportes semanales, evidenciando que beneficiarios Colombianos se encuentran sin documento para que se les garantice su identificación a tiempo o sea remitido para restablecimiento de sus derechos. ”

**Avances**

“ Se realiza seguimiento a las acciones establecidas en el aplicativo Suite Vision Empresarial, se remite alerta para la gestión oportuna por parte del área responsable. Al corte 30 de marzo se encuentra en gestión la AC 00457 y se generaron las oportunidades de mejora correspondientes a Contexto y Partes Interesadas ”

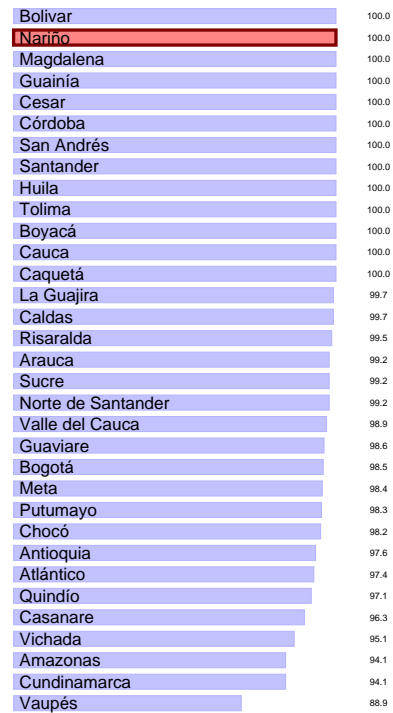
**7.24. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 27 de 33.



**7.25. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC**

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 2 de 33.



**Avances**

“ Durante el Trimestre se realiza la formulación, ejecución y cargue de evidencias del desarrollo del Plan de Asistencia Técnica Regional y Zonales, en la ruta establecida por la Dirección de Primera Infancia. ”

**Avances**

“ Se hicieron alertas a la DSYA sin respuesta a la fecha sobre el error en el cargue de la petición como inconsistente sin corresponder a incumplimiento. Además el SIM no permite bajar los indicadores ni consolidados directamente, no están funcionales, se solicita a la DSYA se permita el acceso a estos consolidados desde la regional. ”

**7.26. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 21.

**Avances**

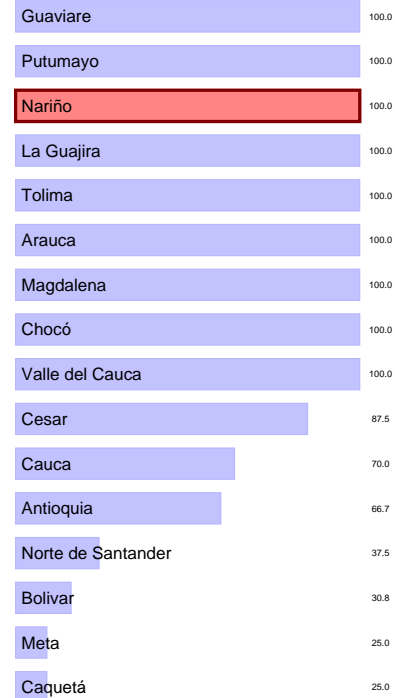
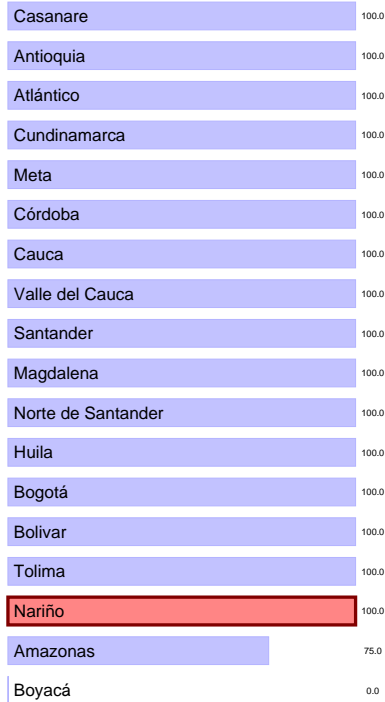
“ Se realiza seguimiento mensual a las actividades establecidas en el Plan de Mejoramiento de la CGR. Se remite correo de alerta a los responsables de actividades incluidos los Coordinadores de Centro Zonal y Grupo Financiero con el fin de que se realicen las actividades en el tiempo establecido y se reporten las evidencias al Grupo de Planeación y Sistemas. Se realiza el reporte de avance del Plan de Mejoramiento de la CGR a la Oficina de Control Interno, quien mediante correo electrónico realiza realimentación informando el avance para la Regional así: La Regional Nariño para el mes de marzo de 2022 reporta Avance del Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de la República 2021-2022, relacionado con: 1) Hallazgo AC-CGR-2020-06 Avance del 100%) Hallazgo AF-CGR-2018-80 Avance del 73.2”



**7.27. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.**

**Código del Indicador:** PA-205. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de las niñas y niños entre los 6 y los 13 años en la Modalidad Katúnaa con fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia al interior de las familias, trabajo infantil y violencias sexuales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 16 de 18.

posición No. 3 de 16.



**Avances**

“ Debido a las dificultades presentadas en la etapa de alistamiento, esta culminó el 04 de marzo, dando inicio la etapa de atención cubriendo el total de los cupos contratados. De manera permanente se ha realizado seguimiento, monitoreo y apoyo a la supervisión para la implementación de la Modalidad Katūnaa, cargando las evidencias del acompañamiento técnico en la carpeta share point destinada por la sede nacional. ”

**Avances**

“ Con respecto a este indicador estamos atendiendo los 16 PDET, 5 en cordillera y 11 en costa pacífica con los programas de Sacúdete, Modalidad Étnicos Sacúdete y Otras Formas de Atención Sacúdete , la atención de los beneficiarios se inicio en el mes de enero de 2022, para el periodo de marzo de 2022 se surtió la etapa de inspire y se inicio enfocate, con un rango de deserción muy bajo. ”

**7.28. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.**

**Código del Indicador:** M6-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Implementar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la

**7.29. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer de manera

oportuna los trámites de pago de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales, con la finalidad de dar un trámite celer y oportuno al pago de créditos judiciales para reducir el pago de intereses Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 8.

obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 8 de 33.



**Avances**

“ En el mes de marzo no se remitió ningún documento para pago de condenas en contra del ICBF. ”

**7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional

**Avances**

“ 1. Correo DF 14/3 sobre asuntos medidas de protección- correo DF 17/3 solicitud impedimento de custodia-correo DF 30/3 res.1414/2020 política de prevención de daño antijuridico 2.Para el mes de Marzo del año 2022, el indicador, queda en un rango OPTIMO con un cumplimiento del 100 , donde se dio cumplimiento a todos los asuntos que se reportaban semanalmente y se realizaba el respectivo seguimiento a las mismas, reportes enviados en fechas: 07/03/2022, 14/03/2022, 28/03/2022 y 30/03/2022. 3- Para el mes de marzo los CZ no reportan perdidas de competencia en asuntos PARD. Se remitieron alertas semanalmente y el memorando de fin de mes en fechas 7,14,28 y 30 de marzo. ”

**7.31. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 9 de 33.

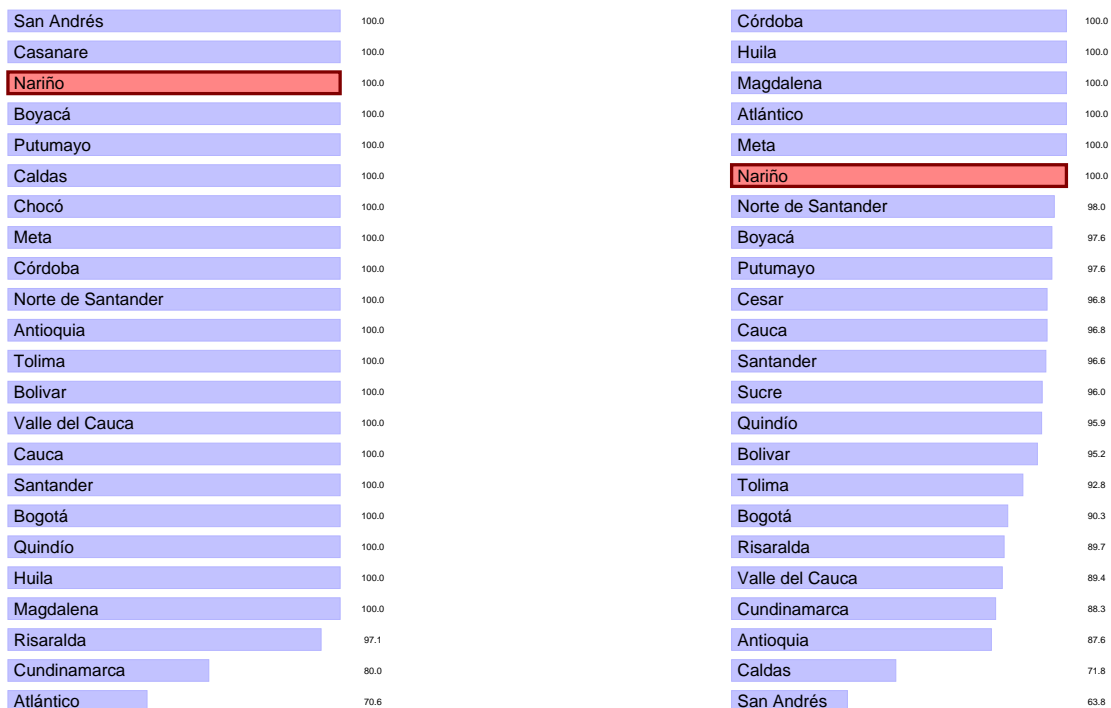
**Avances**

“ Se realizó el registro de información correspondiente a la ejecución del mes enero a marzo del Presente año. Se realizó seguimiento a la ejecución de los contratos de aporte, de funcionamiento y resoluciones, se actualizo plan de pagos de acuerdo a la información reportada por los centros zonales, de la misma manera cortejando dicha información con los reportes de pago y compromisos, se actualizo consecutivos PACCO que se encontraban con ajustes en cuento a la programación y modificación de contratosSe realizo envió de alertas a Centro Zonal, adicional se revisó contratos de acuerdo con la programación de PACCO donde se realizó ajustes de acuerdo a los requerimientos por las áreas responsables y supervisores contractuales.”

**7.32. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**



**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 3 de 23.



**Avances**

“ Se ha realizado radicación de demandas de saneamiento en los juzgados de Samaniego, Sotomayor e Ipiales, los cuales están a la espera de admitir o no las demandas. ”

**Avances**

“ Durante el mes de marzo se realizó atención de la cobertura completa en los cupos contratados. Es importante referir que de los 30 cupos atendidos, 19 cupos corresponden a la Dirección de Infancia y 11 a la Dirección de Adolescencia y Juventud. De manera permanente se ha realizado seguimiento, monitoreo y apoyo a la supervisión para la implementación de la Modalidad de Tú a Tú, cargando las evidencias del acompañamiento técnico en la carpeta share point destinada por la sede nacional. ”

**7.33. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú**

**Código del Indicador:** PA-189. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 23.

**7.34. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional

obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 13 de 33.

Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Se acogen las recomendaciones por parte de los colaboradores del ICBF para gestionar las peticiones pendientes e ingresar los soportes respectivos, se ajustó la frecuencia de los seguimientos y alertas para que se logre una efectiva y oportuna gestión, además se está acompañando de manera virtual a cada colaborador cuando presenta inconsistencias en la gestión de las PQRS. Se remite correos felicitando a los colaboradores por su esfuerzo y dedicación. ”

**7.35. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:**

**Avances**

“ En las 65 entidades territoriales del Departamento de Nariño se realizó el monitoreo de la operación de las instancias del SNBF CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mesas de Coordinación Interinstitucional y Mesas de Participación, de tal manera que se coordinaron técnicamente las mesas de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar consolidando el funcionamiento del esquema de operación del SNBF. Se realizaron informes de monitoreo y acompañamiento técnico de las instancias territoriales del SNBF, a través de los informes cuantitativos y cualitativos los cuales fueron reportados oportunamente. En cuanto a la aplicación del manual operativo y su de la versión 2.0 del Manual Operativo se esta a la espera de las indicaciones que se brinden de la Subdirección de articulación territorial. ”

Vichada	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Antioquia	100.0
Risaralda	100.0
Córdoba	100.0
Amazonas	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Meta	100.0
Cesar	100.0
<b>Nariño</b>	<b>100.0</b>
Valle del Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Norte de Santander	100.0
Bogotá	99.2
Santander	99.2
Sucre	99.2
Cundinamarca	98.6

**7.36. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 33.

**Avances**

“ Se brinda como Rol abogado apoyo frente a dudas e inquietudes, ajuste y corrección de los registros y se envía correos electrónicos a los usuarios responsables de ROL ENLACE referente a los registros iniciales de Contratos y modificaciones, verificación de los procesos creados en SECOP II y envió de correo electrónico a los abogados responsables de los mismos para adelantar lo respectivo, en dichos correos se solicita verificación, corrección e información necesaria para adelantar el estado EJECUCIÓN en SITCO. Se solicita oportunamente ajuste por base de datos contratos y modificaciones. Es importante mencionar que las respuestas a las solicitudes realizadas no siempre son oportunas, los registros iniciales en algunos casos no se encuentran bien diligenciados. Se debe mejorar el tiempo y diligenciamiento de los registros en SITCO. ”

### 7.37. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 33.

Cauca	100.0
La Guajira	100.0
Casanare	100.0
Guaviare	100.0
Norte de Santander	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
<b>Nariño</b>	<b>100.0</b>
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Vaupés	100.0
Cundinamarca	100.0
Putumayo	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Bolívar	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Risaralda	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Arauca	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Meta	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Bogotá	100.0
Sucre	99.9
Antioquia	99.8

miento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 33.

Huila	100.0
Santander	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
<b>Nariño</b>	<b>100.0</b>
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Putumayo	100.0
Norte de Santander	100.0
Vaupés	100.0
Bolívar	99.9
Córdoba	99.9
Cauca	99.8
Risaralda	99.7
Tolima	99.6
Chocó	99.5
Boyacá	99.4
Caldas	99.3
Sucre	99.3
Atlántico	99.2
Arauca	98.9
Bogotá	98.3
La Guajira	98.2
Valle del Cauca	98.2
Quindío	97.9
Vichada	96.7
Casanare	95.5
Cundinamarca	95.3
Antioquia	95.2
Meta	95.1
San Andrés	95.0
Guainía	92.9

#### Avances

“ En el mes de marzo se logro culminar con el proceso de pago de cuentas por pagar constituidas a cierre de la vigencia 2021. ”

### 7.38. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

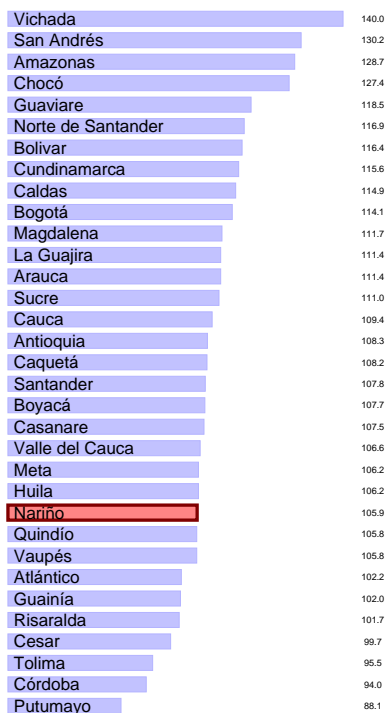
**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el segui-

#### Avances

“ Seguimiento permanente a las PQRS por todos los medios posibles, electrónicos (TEAMS) virtuales (Correos) y telefónicos; se realizan los requerimientos preventivos y periódicos a los colaboradores que se encargan de atender las peticiones según el CCA en términos y tiempos de ley (con copia a las Coordinadoras). Elaboración de Memorandos sobre el incumplimiento a la adecuada gestión de las peticiones y en los casos de vencimiento se genera alertas que deben superarse en un plazo no superior a un día hábil. ”

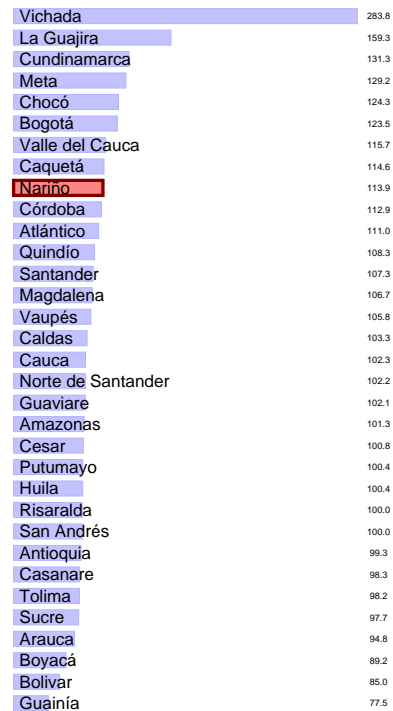
**7.39. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 105.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.



**7.40. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 113.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ En el mes de Marzo 2022, se realizaron 13 verificaciones, por lo cual, se esta enviado correos y realizado llamadas solicitando cancelación de las respectivas deudas a favor del ICBF a los deudores. De igual manera también se están enviando correos mediante el aplicativo AIPA para el pago respectivo. A documentación enviada por grandes aportante no fue enviada en su totalidad por lo cual se esta con contacto para el respectivo envío. ”



#### Avances

“ Las Unidades Móviles ICBF Regional Nariño en el mes de marzo de 2022 realizaron acompañamiento psicosocial en etapa de transición y emergencia a un total de 428 núcleos familiares, de los cuales 893 son niños, niñas y adolescentes, a quienes se les ha adelantado proceso de constatación individual del estado de derechos, para un total de 1701 personas. Se realizaron remisiones al SNARIV así: 57 salud, 21 registraduría, 8 educación, 33 ICBF, 4 Otras. Para un total de 123 remisiones. Es importante mencionar que nuestro indicador se encuentra en el 113,86 de cumplimiento por la atención en emergencias presentadas en el departamento. ”

