



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Meta

Cuarto trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República **Directora General**
Iván Duque Márquez Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo


Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Diciembre de 2020

www.icbf.gov.co

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	11
3.2.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	13
3.3.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	15
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2.	Mapa estratégico	19
4.3.	Resultados por procesos	21
5.	Ejecución presupuestal	23
6.	Conclusiones	24
7.	Anexo	24
7.1.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	25
7.2.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	25
7.3.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	26
7.4.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	27
7.5.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	27
7.6.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	28
7.7.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	28
7.8.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	29
7.9.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	29
7.10.	Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	30
7.11.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	30
7.12.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	31
7.13.	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	32
7.14.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	32
7.15.	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	33
7.16.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	33
7.17.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	34
7.18.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	35
7.19.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	36
7.20.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	36
7.21.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	37
7.22.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	37
7.23.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	38
7.24.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	38
7.25.	Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.	39
7.26.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	39
7.27.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	40
7.28.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	41
7.29.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	41
7.30.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	41
7.31.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	42

7.32.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	43
7.33.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	43
7.34.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	43
7.35.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	44
7.36.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	45
7.37.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	45
7.38.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	46
7.39.	Porcentaje de servidores capacitados	46
7.40.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	47
7.41.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	48
7.42.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	48
7.43.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	49
7.44.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	49
7.45.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	50
7.46.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	50

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Meta y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 156 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

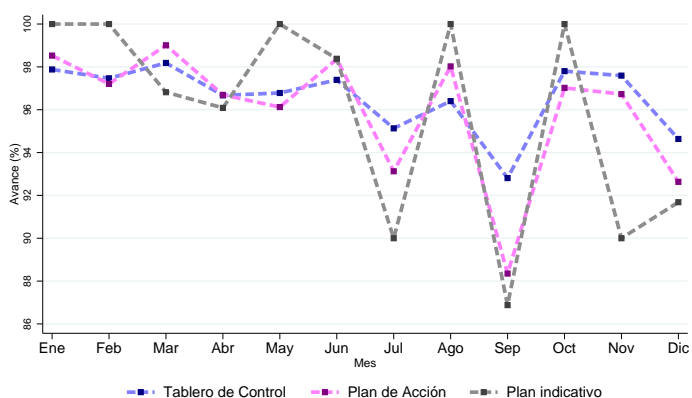
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Meta.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

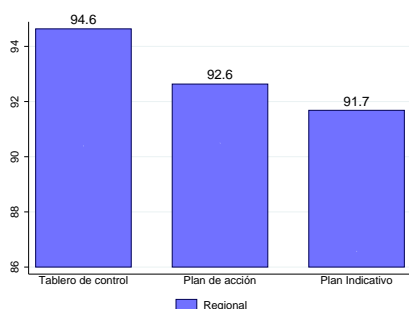
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Meta obtuvo 94.6% en el Tablero de Control, 92.6% en el Plan de Acción y 91.7% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2020.

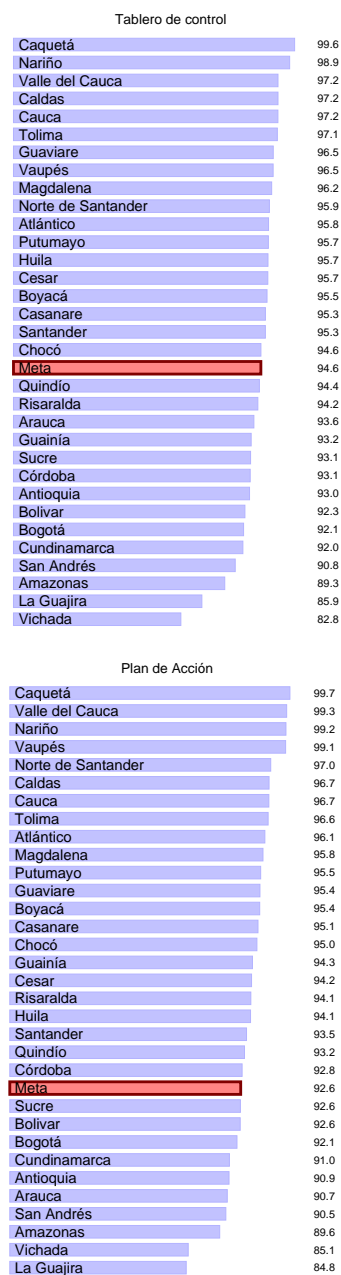


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Meta comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Meta resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Meta es la No. 23 en el Plan den Acción, es la No. 12 en el Plan Indicativo y es la No. 19 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Meta solamente con regionales cercanas en población total (Meta se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Meta con regiones cercanas

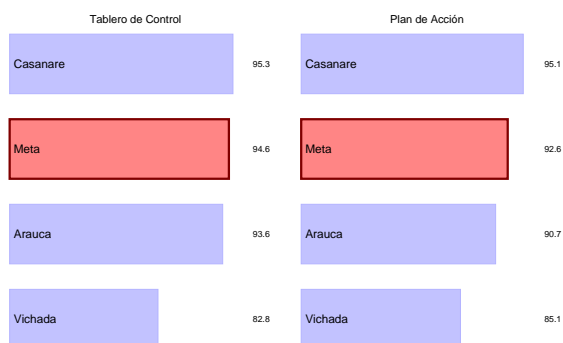
según las regiones naturales de Colombia (Meta queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Meta con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Meta. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Meta, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2020.



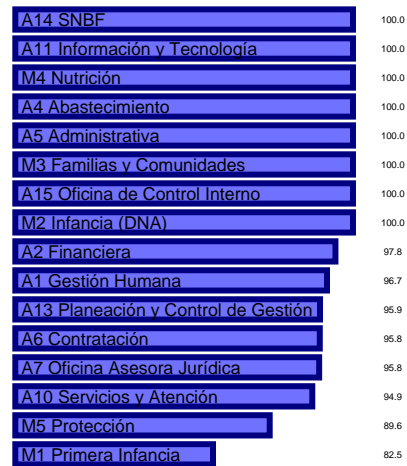
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2020.

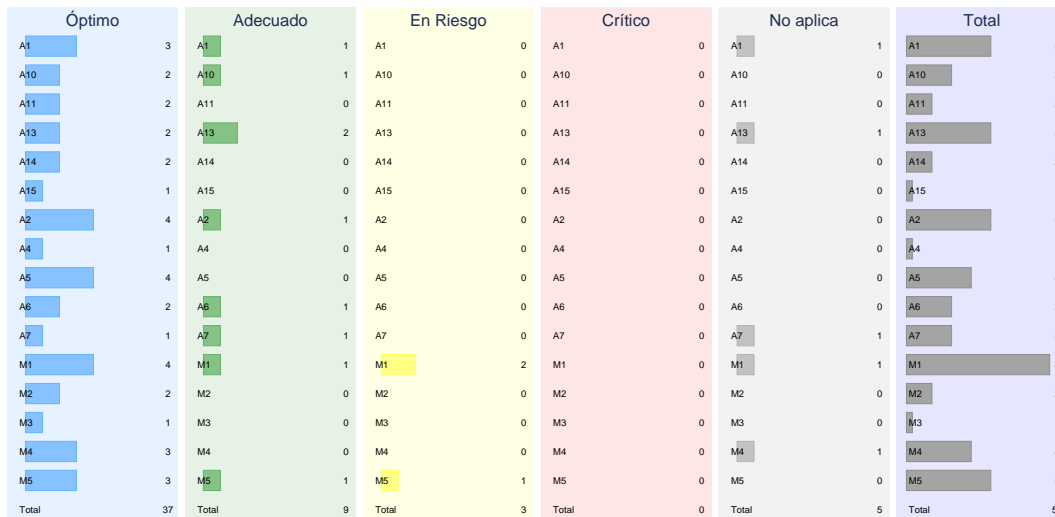
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 82.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

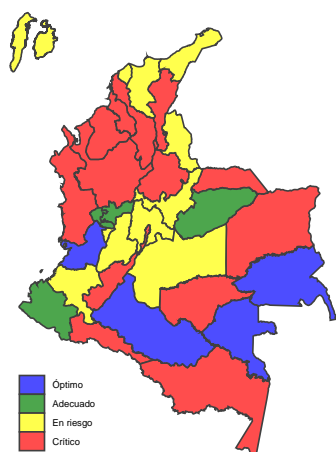
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

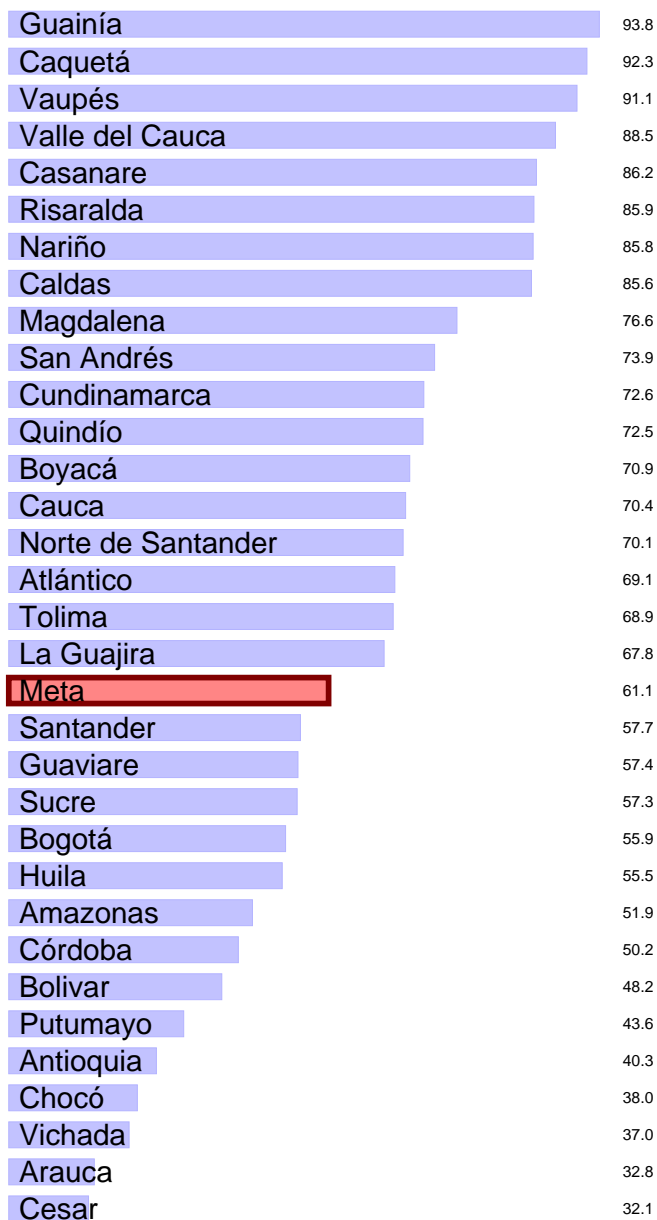
3.1. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

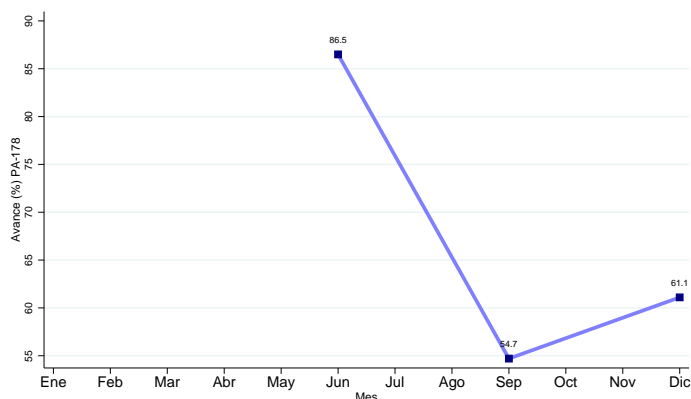
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Meta está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 19 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ 1. De los 24172 beneficiarios atendidos en educación inicial, sólo cumplen 14774, es decir, que 9398 no cumplen con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral; se generan alertas a través de correos electrónicos a operadores con copia a supervisores 2. Se remitió a las edes nacional información sobre el cumplimiento de las atenciones y las

Dificultades

“ Ante la emergencia sanitaria declarada, no hay atención directa de beneficiarios; por tal razón no se realiza la toma de valoraciones antropométricas (peso-talla) y no se ingresan al sistema de información CUENTAME; así como tampoco la afiliación a EPS y carne de crecimiento y desarrollo tampoco se ingresan (estas variables están inmersas en la toma nutricional que no se ingresó), en total son 9 atenciones de las cuales solo se midieron 6. El indicador reza que los beneficiarios cumplen con 6 o más atenciones, pero se midieron 6 de 6 y no 6 de 9, razón por la cual quedó en riesgo el indicador ”

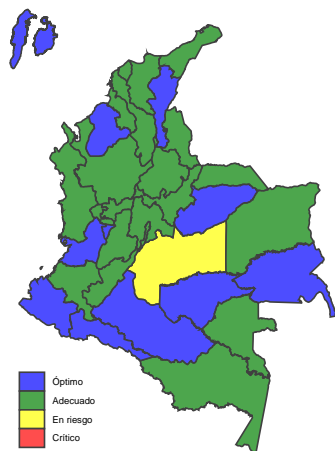
Estrategias

“ Que en próximas entregas se tenga en cuenta que por la emergencia sanitaria no se están midiendo tres atenciones lo cual afecta el resultado del indicador. ”

3.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Guaviare	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Boyacá	99.0
Chocó	99.0
Caldas	99.0
Amazonas	99.0
Tolima	99.0
Santander	98.0
Magdalena	98.0
Vichada	98.0
Vaupés	98.0
Sucre	98.0
Norte de Santander	98.0
Risaralda	97.0
Huila	97.0
Antioquia	97.0
Arauca	96.0
Bogotá	96.0
Cundinamarca	96.0
Cauca	95.0
Bolívar	95.0
Atlántico	94.0
La Guajira	93.0
Meta	90.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172

Estado del Indicador: En riesgo

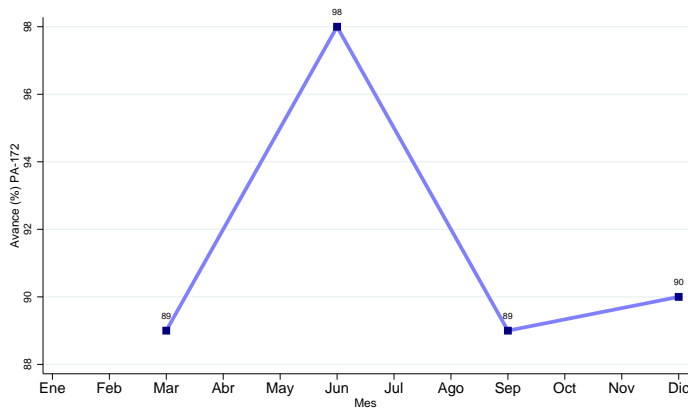
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Meta está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 33 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ Se dio cumplimiento a la totalidad de las actividades propuestas en el indicador, realizándose los cargues de las evidencias en la ruta icbf.gov.co/0206.GrupoSupervisión. INDICADOR PA1724 ”

Dificultades

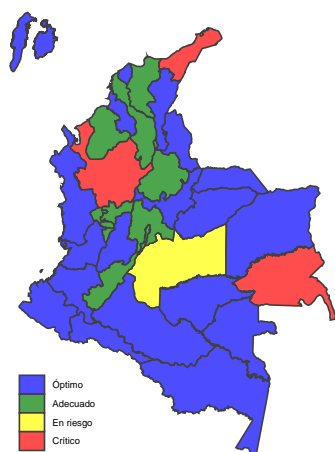
“ La actividad relacionada con la realización de cursos virtuales por el 100 de los profesionales del esquema de apoyo a la supervisión, se vio afectada, ya que por error involuntario en la comunicación entre enlace nacional y enlace regional los soportes que correspondían a esta actividad no se cargaron a fin de año porque ya habían sido calificados en trimestres anteriores, según memorando emitido por la sede frente al cumplimiento de esta actividad se indica que todos los profesionales del esquema deben cumplir con tres cursos virtuales al año, y dichos soportes se encuentran con cumplimiento del 100 en la ruta establecido para ello: icbf.gov.co/0206.GrupoSupervisión. INDICADOR PA1722 y 3. ”

Estrategias

“ Solicitar a la sede nacional especialmente al enlace de apoyo a la supervisión, socialización oportuna de resultados del indicador a fin de evitar errores en la comunicación y en la calificación misma. ”

3.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32

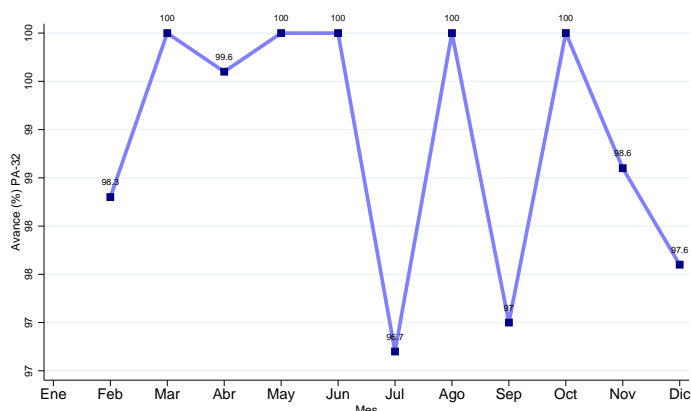
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Meta está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 30 de 33.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ De 165 NNA a los se les debía resolver situación legal en términos de Ley, se logró en 161 NNA.1. Se socializa el PA-32 a los CZ y Defensorías, sobre la afectación del indicador con el fin de que se realicen las respectivas acciones pertinentes para su subsanación2. En acompañamiento con la coordinación de autoridades administrativas, se realiza una Reunión por aplicativo TEAMS, donde se revisa uno a uno los SIM que están afectando y el paso a seguir. Se ordeno la remisión de dos procesos por presunta perdida de competencias para Juzgados de Familia 3. Se Remitió informe mensual que dé cuenta del total de perdidas de competencia en la regional, profesionales responsables y acciones realizadas al respecto (remisiones a juzgado de familia y comunicaci³ nalaOficinadeControlinternodisciplinario), sesocializanlosboletim

Dificultades

“ Baja receptividad por parte de las defensorías respecto a las alertas enviadas de perdida de competencia, además de encontrarse que los defensores de familia en ocasiones no suben las actuaciones en las fechas pertinentes lo cual genera que se vean afectados los indicadores. ”

Estrategias

“ Realizar alertas con colores, que permita visualizar de manera efectiva el cumplimiento de la subsanación, además de realizar seguimiento a estas peticiones para que se suban la actuaciones en los tiempos correspondientes. Remitir alertas con copia a los asistentes, quienes son el apoyo de las defensorías de familia, además de solicitar el apoyo a la subdirección de restablecimiento de derechos con el fin de que se brinde asistencia técnica en algunos casos.Continuar con el apoyo y refuerzo constante tanto a los defensores como a su equipo para la realización de las actuaciones pertinentes dentro del SIM.Contar con los asistentes a fin de que ellos apoyen en el cargo de actuaciones en el Sim así como en la revisión continua de indicadores para que no se vean afectados los mismos ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

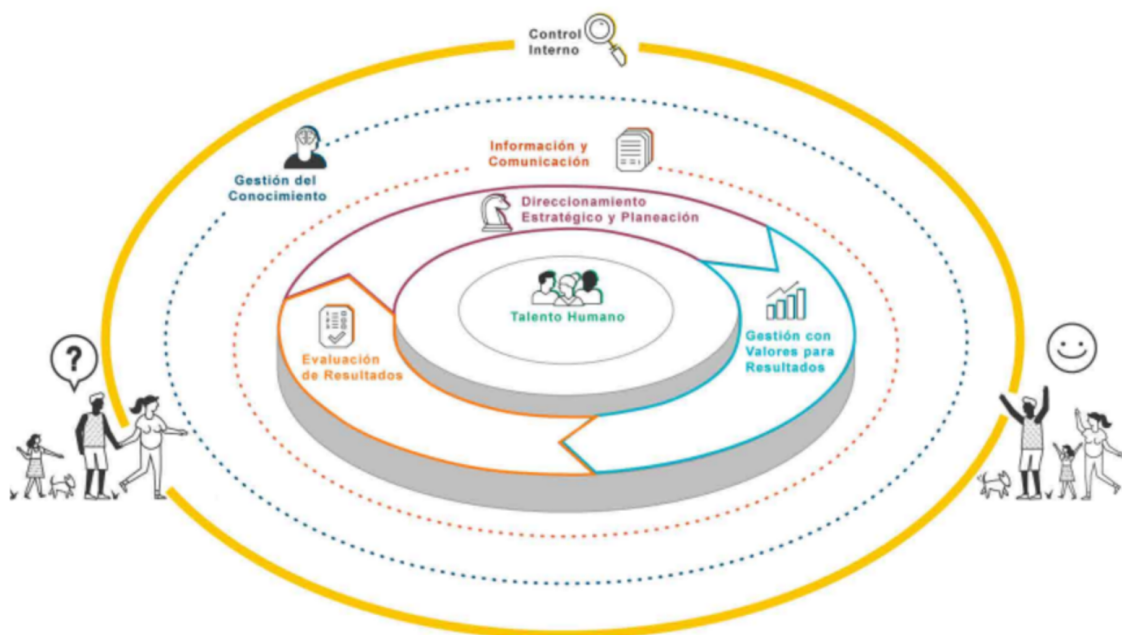
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

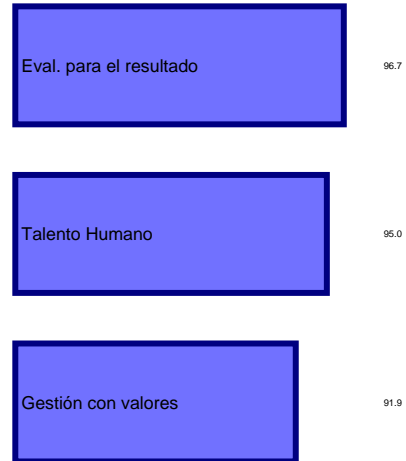
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 96.7% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 91.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2020.



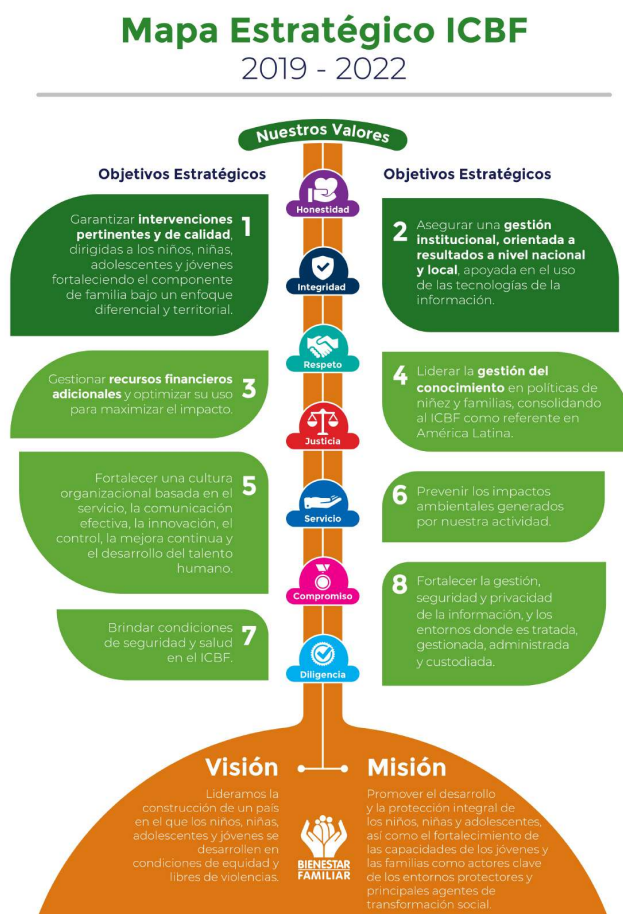
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

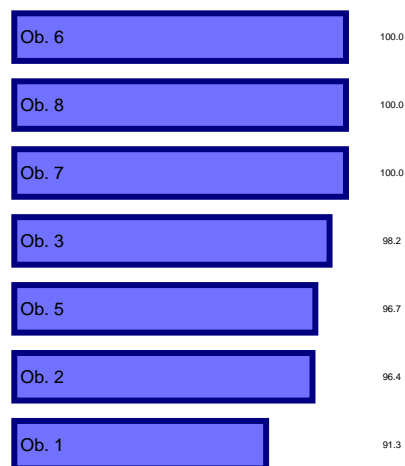
Gráfica 22: Mapa estratégico.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 91.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

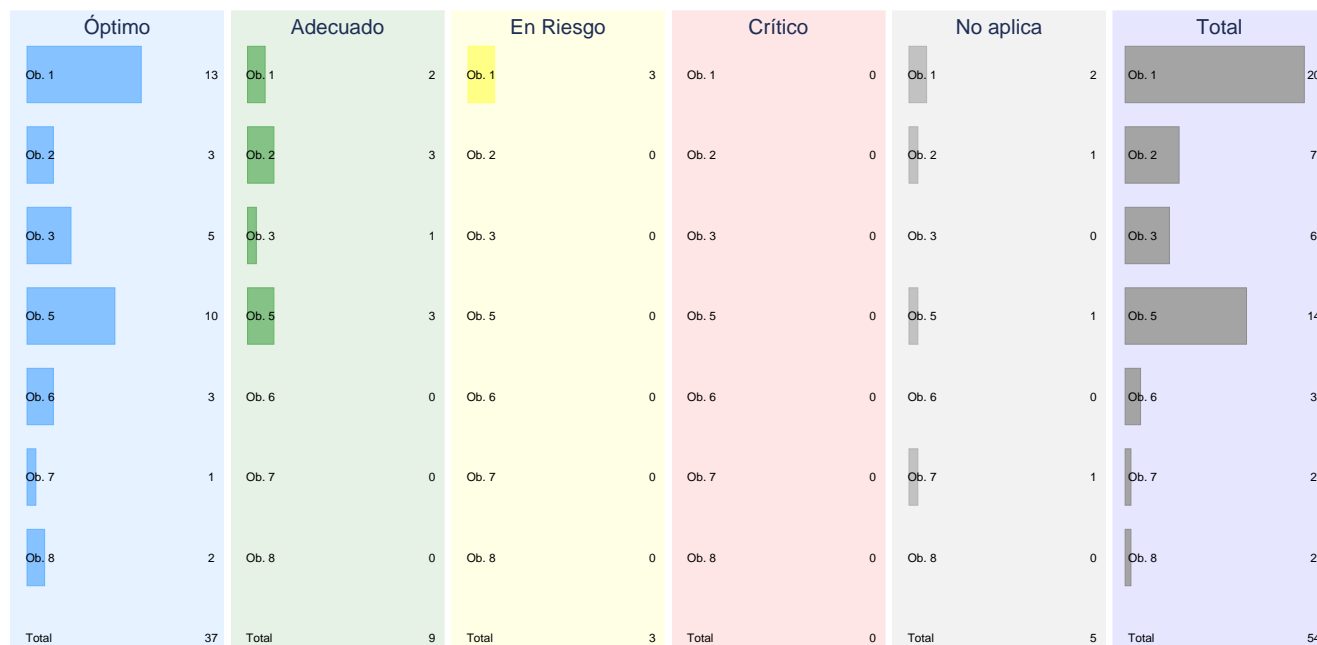
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

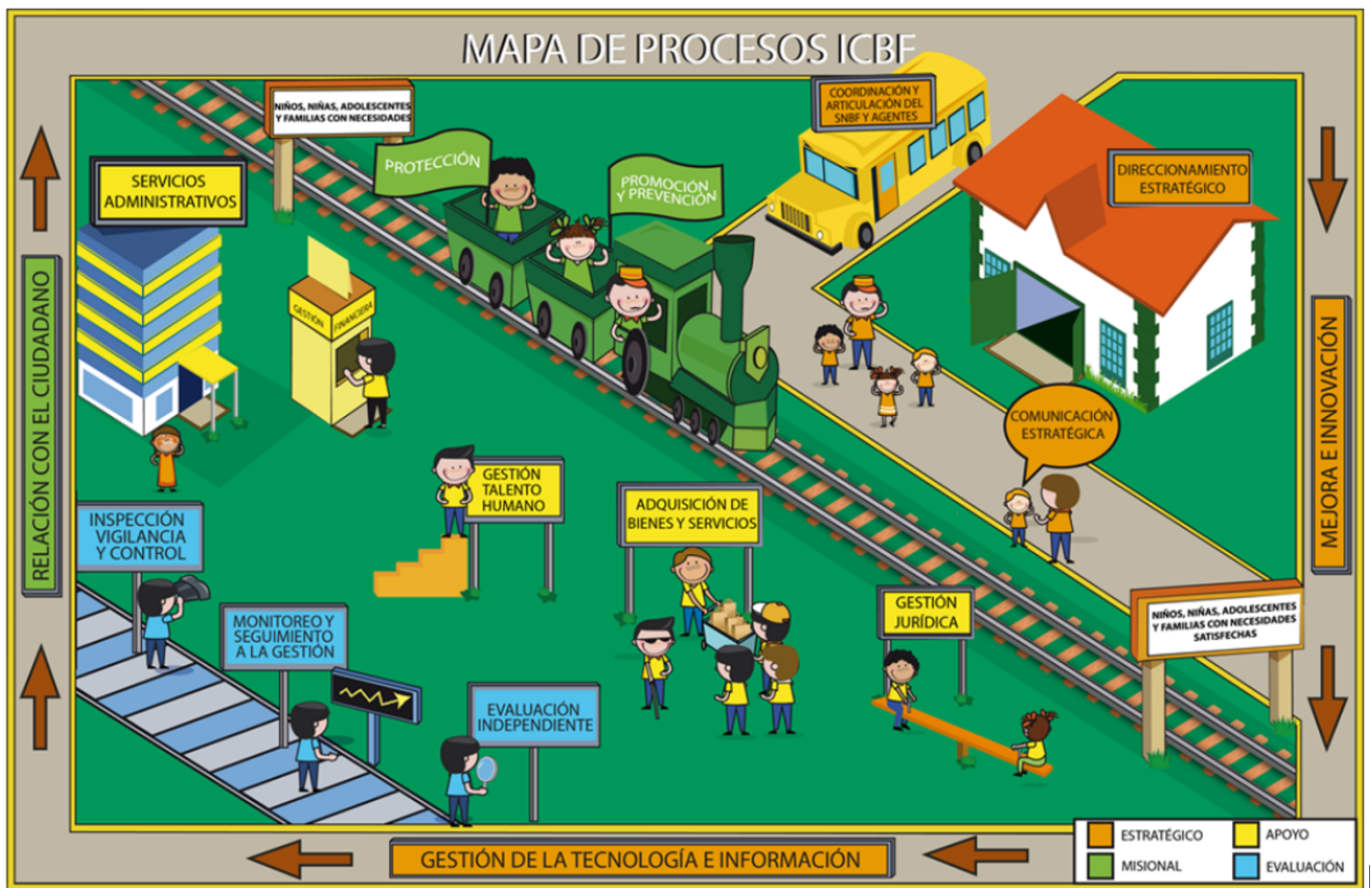
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

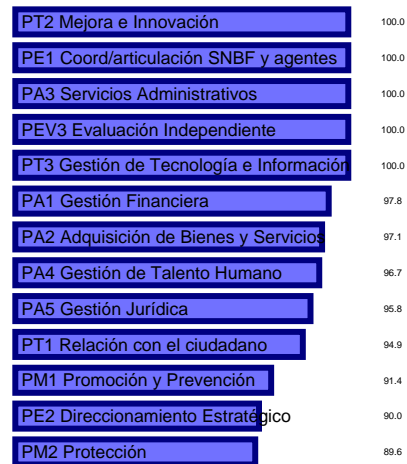
Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM2) obtuvo 89.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

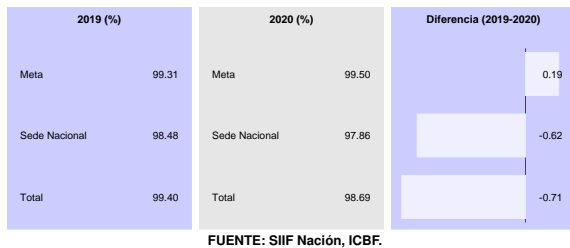
Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2020.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	4	1	0	0	0	5
PA2	3	1	0	0	0	4
PA3	4	0	0	0	0	4
PA4	3	1	0	0	1	5
PA5	1	1	0	0	1	3
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	0	2	0	0	0	2
PEV2	0	0	0	0	1	1
PEV3	1	0	0	0	0	1
PM1	9	1	2	0	2	14
PM2	3	1	1	0	0	5
PT1	2	1	0	0	0	3
PT2	3	0	0	0	0	3
PT3	2	0	0	0	0	2
Total	37	9	3	0	5	54

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.

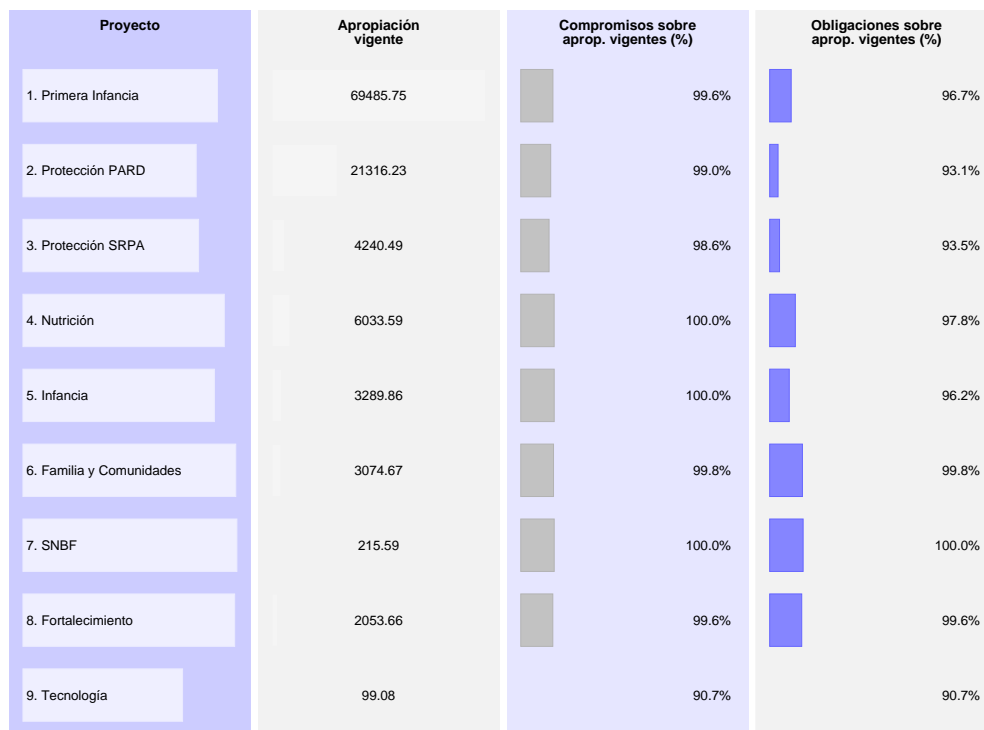


Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2020). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Diciembre en 2019 los recursos comprometidos representaron el 99.31 % y al corte de 2020 representaron 99.50 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.19 puntos porcentuales).

Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2020.



Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2019 y 2020.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Meta obtuvo 94.6% en el Tablero de Control, 92.6% en el Plan de Acción y 91.7% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 23 en el Plan den Acción, es la No. 12 en el Plan Indicativo y es la No. 19 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Meta, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.50% y obligados del 96.05%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2020. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 33 de 33.

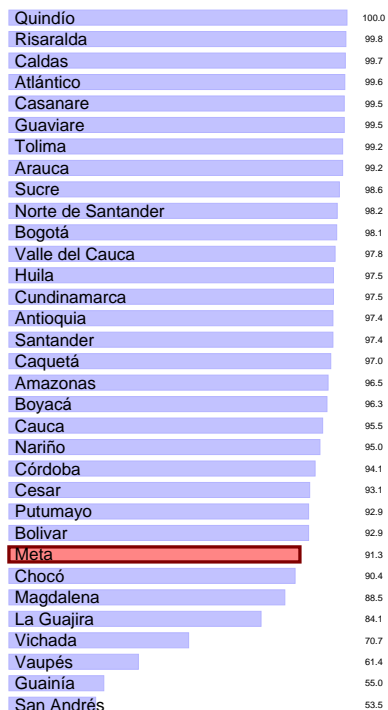


Avances

“ Para Diciembre de 2020, se encuentra que de 207 niños, niñas y adolescentes, 20 no cumplen con el número de informes de seguimientos post adopción. Se ingresan los seguimientos Post adopción al SIM, por parte de las profesionales del comité de adopciones de manera oportuna, una vez que se realiza la visita de seguimiento y/o llega informe de las IAPAS, con el análisis de favorabilidad para cada caso. La secretaria del comité de adopciones realiza requerimientos a los organismos que no cumplen con los seguimientos estipulados en el lineamiento y el segundo requerimiento se pone en conocimiento de la subdirección de adopciones para lo de su competencia. Una vez se allega la sentencia de adopción por parte de las familias adoptantes, el secretario del comité de adopciones realiza el ingreso inmediato al SIM. No se presentaron seguimientos post adopción de los NNA de familias que se hayan trasladado a otra ciudad, o que hayan sido solicitados por alguna Regional del país ”

7.2. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ De 24172 niños y niñas en educación inicial , 22075 cuentan con el carnet del esquema de vacunación completo, es decir, que 2094 niños y niñas no cuentan con el carnet de vacunación donde se puede verificar que el esquema de vacunas se encuentre completo, garantizando su derecho a la salud. ”

7.3. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 32 de 33.

Avances

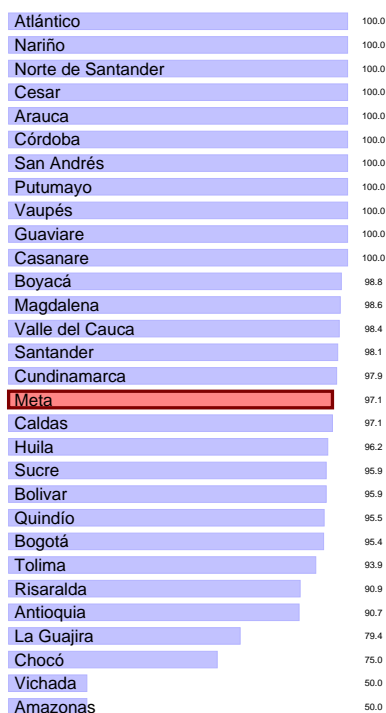
“ De acuerdo con los resultados del indicador se puede observar que 154 servidores públicos de 160 que fueron programados durante la presente vigencia, participaron en por lo menos 1 actividad contemplada en el plan de bienestar social 2020, quedando en estado Adecuado el indicador con el 96.3.1. El día 28 de diciembre de 2020 se cargo a la NAS el informe final de las actividades desarrolladas durante la presente vigencia del plan de bienestar social.2. El día 24 de agosto de 2020 se dio la aceptación de la oferta del plan de bienestar social para la presente vigencia con la Fundación Esperanza. Se iniciará la programación de las actividades contratadas para su ejecución en los próximos meses.3. Esta actividad se viene cumpliendo mensualmente, ya que se ha realizado el reporte mensual a la Dirección de Gestión Humana de la Sede Nacional, de las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos de acuerdo con el cronograma previamente definido. ”

7.4. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

7.5. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 25 de 33.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 17 de 30.



Avances

“ Con corte al mes de diciembre la regional alcanza el 96.5 de cumplimiento en la ejecución de las obligaciones de la regional. ”

Avances

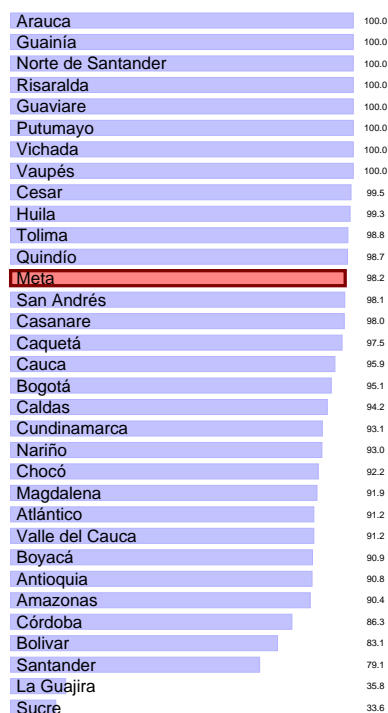
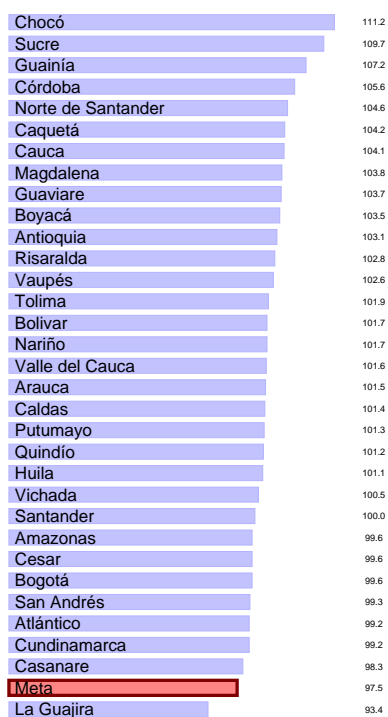
“ De 35 asuntos que requieren gestión, 34 han sido gestionados, permitiendo alcanzar un nivel Adecuado en la fecha de corte con el 97.1 en el indicador. Se ha dado cumplimiento conforme las actuaciones a la fecha se está pendiente del consolidado semestral ”

7.6. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

7.7. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 32 de 33.

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 13 de 33.



Avances

“ Con corte a 31 de diciembre de 2020 la regional recaudo por PILA 35.967.726.156.00 millones, el cual nos arroja un resultado de 97.5 de la meta asignada; corresponde a los pagos que realizan los aportantes del 3 de sus nóminas. ”

Avances

“ Se dio cumplimiento a 110 de 112, más del 90 de las liquidaciones, cumpliéndose en los primeros 2 cuatrimestres las metas propuestas. A la fecha presentamos para el periodo en medición, un porcentaje de 98.2, estado Adecuado ”

7.8. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Avances

“ A la fecha se tiene un reporte de 237 derechos de petición atendidos en la Regional Meta, de los cuales 236 fueron gestionados en aplicativo SIM dentro del término, ubicando al indicador en estado Adecuado con el 99,6. 1. Para este periodo se envía informe cualitativo a la DSyA.2. A corte diciembre, se realizan Flyer masivos dirigidos a los profesionales mediante los cuales se han socializado temáticas relacionadas en la Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias V6. ”

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.



7.9. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Para el corte, la regional alcanza el 99.9 de cumplimiento en la ejecución de compromisos presupuestales el 0,1 faltante por cumplir corresponde a saldos de inejecuciones de los contratos ”

7.10. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

Código del Indicador: A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 17.

Avances

“ Durante el sexto bimestre no se presentaron accidentes de trabajo en la Regional Meta, terminando el indicador en un resultado óptimo. Durante la vigencia 2020 únicamente se presentó un accidente de trabajo en la Regional Meta, el cual fue debidamente investigado y socializado con los colaboradores. Los resultados del indicador durante todo el año están relacionados con la priorización del trabajo en casa debido a la emergencia por COVID-19, ya que el número de colaboradores que realizaron actividades presenciales en las sedes disminuyó significativamente. ”

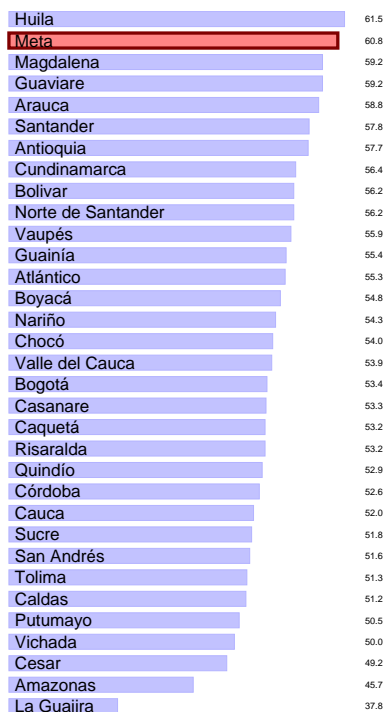
7.11. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de

agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 60.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 2 de 33.

7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 69.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 14 de 28.



Avances

“ El indicador se encuentra en cumplimiento de 60,8, quedando en nivel Óptimo. 1. Esta actividad se cumplió en el primer trimestre del año2. Se realizan procesos formativos virtuales para contribuir al cumplimiento del indicador en la formación de agentes educativos. 3. De manera cuatrimestral se realizó seguimiento para la implementación de la estrategia IEC (Lactancia Materna, Hábitos y estilos de vida saludable respecto a los mitos y realidades relacionados con la alimentación), en cada centro zonal 4. En esta vigencia se consolidó la información remitida por los centros zonales, respecto a los procesos adelantados en el marco de la estrategia IEC, adicionalmente se lleva a cabo el proceso de formación de agentes educativos a través de la Universidad Nacional de Colombia ”

Avances

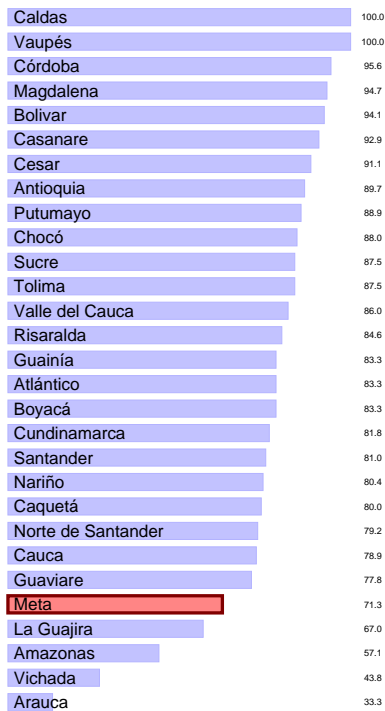
“ El consumo de agua obtuvo un resultado de 69,2, correspondiente a un rango Óptimo de acuerdo con la hoja de vida del indicador, con la permanencia en las oficinas de tan solo el 30 de funcionarios; la empresa MR Clean ha continuado con sus actividades de limpieza y desinfección de las oficinas, utilizando más cantidad agua por los lavados de aceras, limpieza de áreas y lavado unidades sanitarias. Estas actividades se repiten a diario en cada inmueble. ”

7.13. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Avances

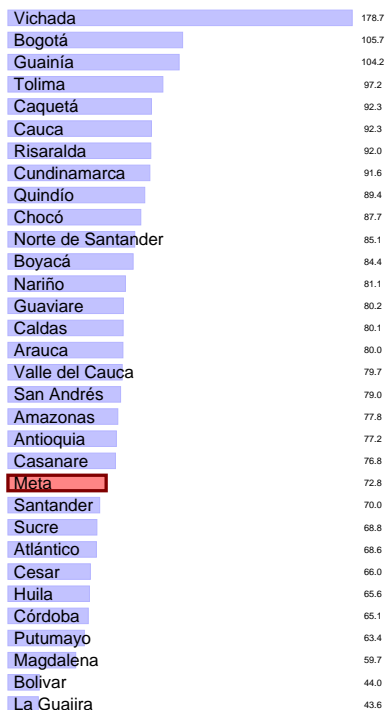
“ De 108 mujeres con bajo peso para la edad gestacional, 77 de ellas lo recuperaron gracias a la modalidad 1000 días Se realiza la contratación del 100 de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo con suscripción de 4 contratos en 12 municipios del departamento: 1. En el proceso de contratación se realizó comité de contratación2. Envío de invitaciones y recepción de respuestas a las mismas. 3. Proceso contractual con entrega de documentos y cargue de contratos en plataforma SECOPII4. Se realizó asistencia técnica a los operadores de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el sentido de identificar cada uno de los casos de mujeres gestantes que no logran aumentar peso con el fin de avanzar en las estrategias que permitan la recuperación nutricional de las mismas 5. Se realiza retroalimentación en el mes de septiembre del comportamiento del indicador PA-26 y se solicita realizar planes que permitan la implementación de estrategias para lograr el mejoramiento nutricional ”

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 25 de 29.



7.14. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 72.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 22 de 32.



que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ El Consumo de energía logró un resultado de 72,8 que corresponde a un rango Óptimo de acuerdo con la hoja de vida del indicador; cabe mencionar que están laborando en oficina el 30 de funcionarios y los demás por teletrabajo debido a la emergencia sanitaria que tiene el país; sin embargo, algunos equipos de computo mantienen encendidos para el acceso a la VPN, toda vez que se trabaja remotamente desde las casas de los funcionarios. ”

Avances

“ Para el correspondiente trimestre, se reporta a la SN la formación virtual de 82 agentes educativos, talento humano de los operadores de la Dirección de Niñez y Adolescencia, dando cumplimiento a la meta establecida para la vigencia 2020. ”

7.15. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

7.16. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.6% en el indicador y

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades

especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 26 de 30.

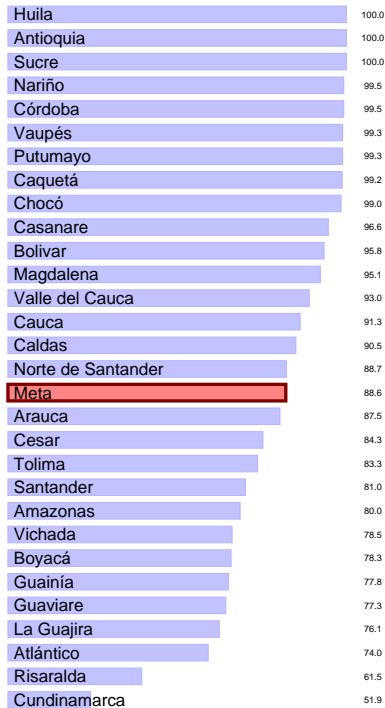
Avances

“ 1. Se envía a la SN, subdirección de adopciones, la información de los NNA con características y necesidades especiales a fin de que los mismos sean promovidos a estrategias que faciliten su adopción. En Comité de adopciones de diciembre se socializan los procesos devueltos por el comité, se realiza revisión de compromisos y se establece fecha para comité consultivo previo a remitirlo nuevamente a comité de adopciones. Dando cumplimiento al lineamiento técnico de adopciones, se sesionó semanalmente y se realizaron sugerencias y revisión así como aprobación de familias postulantes a la adopción. 2. En Diciembre no se presentaron devoluciones de procesos de NNA con características y necesidades especiales. Se llevaron a cabo un total de 5 comités de adopciones en las fechas 03/12/2020, 10/12/2020, 17/12/2020, 22/12/2020, 23/12/2020 para los cuales se analizaron niños y familias sin embargo para /esta no se realizó asignación de niños a familias ”



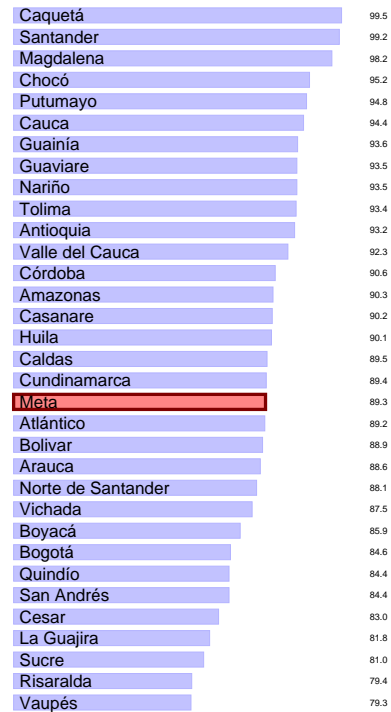
7.17. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 17 de 30.



7.18. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ De 455 niños menores de 5 años, 403 recuperaron su estado nutricional gracias a la atención de la modalidad 1000 días. Se realiza la contratación del 100 de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo con suscripción de 5 contratos en 12 municipios del departamento: 1. En el proceso de contratación se realizó comité de contratación. 2. Envío de invitaciones y recepción de respuestas a las mismas. 3. Proceso contractual con entrega de documentos y cargue de contratos en plataforma SECOP II4. Se realizó asistencia técnica a los operadores de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el sentido de identificar cada uno de los casos de niños y niñas que no logran aumentar peso con el fin de avanzar en las estrategias que permitan la recuperación nutricional de los mismos. 5. Se realiza retroalimentación en el mes de septiembre del comportamiento del indicador PA-27 y se solicita realizar planes que permitan la implementación de estrategias para lograr el mejoramiento nutrición ”

Avances

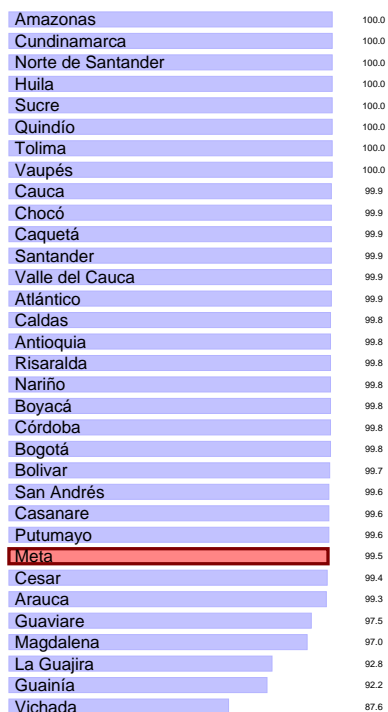
“ Se mantiene el indicador en óptimo; para este periodo se logra un 89.3 de uso de los sistemas de información institucionales, manteniéndose un seguimiento a la activación y desactivación de usuarios ”

7.19. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

7.20. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 26 de 33.

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ De 24172 niños y niñas en atención inicial por la regional Meta, 24057 cuentan con documento de identidad, es decir, que 115 niños y niñas no cuentan registro civil, el cual permite verificaci³ndederechosencuantoasuidentidad.”

Avances

“ La atención de esta modalidad se terminó el 21/11/2020, cerrando la vigencia con el indicador en 100 nivel Óptimo. Durante ese mes, se realizó la fase de cierre de la modalidad Mi familia; cada una de las familias recibió una vista de cierre por parte del profesional de acompañamiento familiar. ”

7.21. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 6 de 33.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 9 de 33.

La Guajira	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
Vichada	100.0
Meta	100.0
Santander	100.0
Córdoba	100.0
Sucre	100.0
Chocó	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Antioquia	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Atlántico	100.0
Guaviare	100.0
Norte de Santander	100.0
Bolívar	96.7
Bogotá	96.5
Cundinamarca	96.2

La Guajira	100.0
Bogotá	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Sucre	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Tolima	100.0
Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Antioquia	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Guaviare	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Boyacá	99.9
Valle del Cauca	99.9
Arauca	99.9
Quindío	99.8
Bolívar	99.8
Cundinamarca	99.8
Vaupés	99.5
Casanare	99.2

Avances

“ Se ejecuta el 100 del PAC solicitado para Primera Infancia. Se envían dentro del mes correos periódicos, con el fin de que remitan oportunamente las cuentas a las que se les solicito PAC ”

Avances

“ A la fecha se tiene un reporte acumulado de 6647 peticiones, de las cuales el 99,97 se encuentran gestionadas y cerradas con el código correspondiente, manteniendo el indicador en estado Óptimo. ”

7.22. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

7.23. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 1 de 33.

Avances

“ Para el sexto bimestre el indicador que mide el PO SIGE alcanzó el nivel Óptimo de cumplimiento en promedio de los 4 ejes del SIGE, logrando el eje de Calidad el 16, Ambiental el 16, SGSI el 15.4 y SST el 16, para un total del 99.5, de un 100. Con el reconocimiento Amarillo por sobrepasar el 44 de colaboradores capacitados y el reconocimiento Azul, por buen manejo de almacenamiento en FS, se alcanzó el reconocimiento Rojo sumando 0.5 al total del llegando al 100.2. De manera juiciosa y oportuna en diciembre, cada uno de los 4 Referentes del SIGE ubicamos todas las evidencias en la Ruta NAS y reportamos mediante correo electrónico la entrega y el cumplimiento completo de las actividades establecidas para el periodo. La información reposa en: Calidad: icbf.gov.co020. Ambiental: icbf.gov.co. SGSI: 172.16.9.145020. SST: icbf.gov.coSSO020 ”

Meta	100.0
Norte de Santander	100.0
Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Casanare	99.9
Caldas	99.7
Magdalena	99.7
Arauca	99.7
Huila	99.6
Putumayo	99.6
Valle del Cauca	99.5
San Andrés	99.5
Guaviare	99.3
Cauca	99.3
Quindío	99.3
Tolima	99.3
La Guajira	99.0
Boyacá	98.9
Nariño	98.8
Santander	98.7
Bolívar	98.6
Córdoba	98.5
Sucre	98.5
Amazonas	98.3
Vichada	98.2
Atlántico	98.2
Vaupés	97.7
Chocó	97.4
Guainía	97.3
Bogotá	96.9
Cundinamarca	96.2
Cesar	95.8

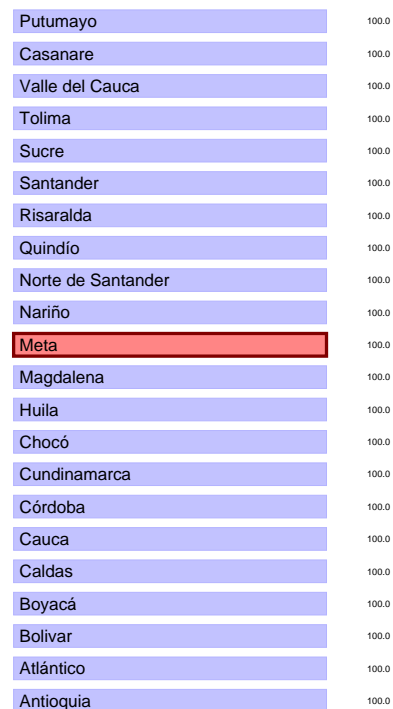
7.24. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 10 de 27.



7.25. Número de bienes sobre los que se realizaron las actuaciones judiciales requeridas para su saneamiento judicial.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el número de bienes sobre los que se realizaron actuaciones judiciales para su saneamiento judicial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 22.



Avances

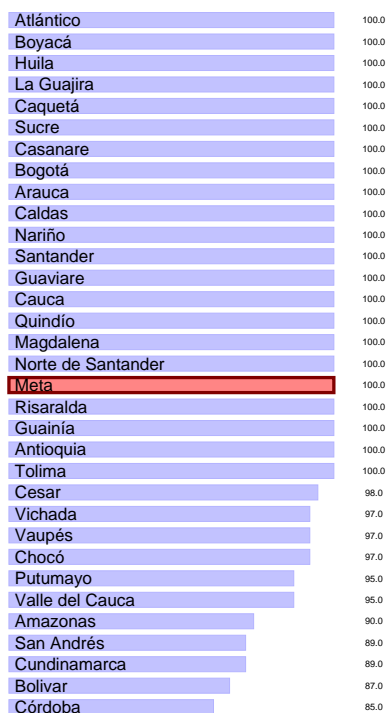
“ De los 35 adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad para vincularlos a procesos de formación en el marco de alianzas estratégicas y Proyecto Sueños, se logró la vinculación al 100, alcanzando el nivel Óptimo. Se lleva a cabo la revisión de la información de cada uno de los casos y documentación presentada por las defensorías de familia del centro Zonal Villavicencio, Centro Zonal Granada y el operador COFESCO del SRPA, tomando la decisión de postular y remitir a la dirección de protección; 56 Jóvenes y Adolescentes en estado de adoptabilidad y 5 jóvenes del SRPA, igualmente de estos jóvenes 45 vienen de procesos de continuidad y 16 se postulan nuevos para este primer semestre del 2021, para lo cual se deja evidencia en acta de fecha 18 de diciembre de 2020 ”

Avances

“ Se dio acción y gestión a las acciones programadas, quedando el indicador al 100 en nivel Óptimo ”

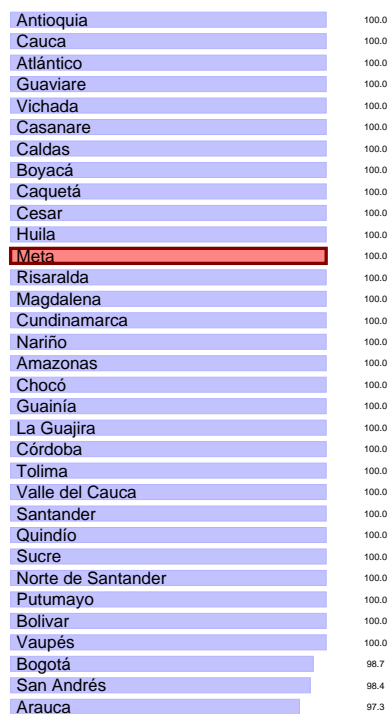
7.26. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 18 de 33.



7.27. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

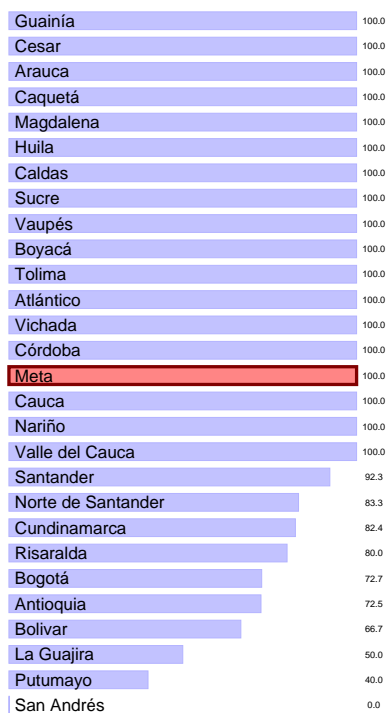
“ Al corte del mes de Diciembre la regional alcanza el 100 de cumplimiento y se cumplieron todas las actividades: actividad 1 El coordinador de planeación socializa mensualmente las directrices enviadas por el grupo PACCO a los responsables de la regional. actividad 2; Revisar mensualmente por parte del coordinador y se presenta para la toma de decisiones en los comités. Actividad 3, antes de finalizar el mes se asocian todos los contratos que están pendientes. Actividad 4: el coordinador envía trimestralmente las modificaciones de los usuarios de PACCO ”

Avances

“ Se han realizado 64 actividades de 64 establecidas en el PGAR, siendo el cumplimiento para este corte de 100 quedando en rango óptimo; la meta propuesta en la hoja de vida del indicador es de 100. Las actividades se realizan mensual, trimestral, semestral o anual según la periodicidad de la actividad de cada programa. ”

7.28. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 15 de 28.



7.29. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ De acuerdo con los resultados del indicador, se puede observar que de los 4 colaboradores nuevos que ingresaron durante este periodo a la Entidad, realizaron completamente la inducción virtual cumpliendo con todos los requisitos solicitados en la escuela virtual. ”

Avances

“ Se ejecuta el 100 del PAC solicitado para recursos propios. Se envían dentro del mes correos periódicos con el fin de que remitan oportunamente las cuentas a las que se les solicito PAC ”

7.30. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.31. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 32 de 33.

San Andrés	100.0
Antioquia	100.0
Bogotá	100.0
Sucre	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Casanare	100.0
Vaupés	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Vichada	100.0
Quindío	100.0
La Guajira	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Caquetá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Amazonas	100.0
Bolívar	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Meta	100.0
Santander	99.9

Avances

“ Mediante el monitoreo de los 29 municipios y el departamento del Meta en la operación de las instancias del SNBF, se logró en su totalidad mantener el 100 de cumplimiento para un nivel óptimo en el indicador. El monitoreo se realizó a la 30 ET, el reporte respectivo del indicador se realizó a través de los informes cualitativos y cuantitativos, los cuales reposan en las siguientes direcciones: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMKI5IP3eJv5Nfn> ”

Avances

“ Las cuentas por pagar que ascienden a 1.010.156.181.00, se cancelaron completa y oportunamente, alcanzando el 100 nivel óptimo para el indicador. ”

7.32. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 4 de 33.

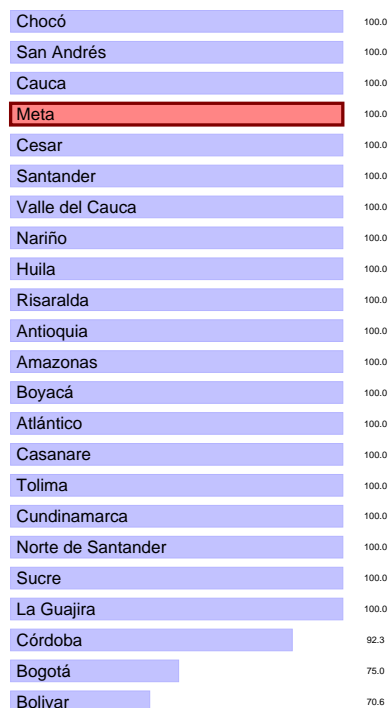


Avances

“ De 4.980 beneficiarios con edad de tránsito, se logra reportar a las secretarías de educación el 100 de los mismos ”

7.33. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 4 de 23.



Avances

“ Para el corte del mes de diciembre la regional cumple con los planes de mejora y el envío de evidencias requerido, alcanzando el 100 de cumplimiento ”

7.34. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 33.

Indicador: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

“ De los 17.474 con registro en ejecución en metas sociales y financieras durante la vigencia, se logra atender al 100 de los beneficiarios en los servicios de atención integral ”

7.35. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Avances

“ Se realizó el seguimiento a los riesgos de seguridad de la información durante toda la vigencia; de los 8 riesgos que se trataron, a 7 se dió por finalizado, en un riesgo el 19SAMET1 se evaluó como atrasado debido a que durante el 2020 no se llevaron a cabo mantenimientos de UPS y nos se instalaron todas las plantas eléctricas. Se realizó la evaluación del riesgo residual quedando 3 riesgos para ser tratados en el 2021 y a los otros 5 se asume el riesgo ”

7.36. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Avances

“ De 24172 beneficiarios atendidos según atención educación inicial por la regional Meta, 24163 familias participan en los procesos de formación; es decir, que hacen faltan solo 9 familias de niños y niñas que participen activamente en los procesos de formación dentro de las UDS, lo cual muestra una participación mas activa de los padres y/o cuidadores en estos procesos, comparada con los meses anteriores. ”

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 5 de 33.



7.37. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.



en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 9 de 33.



Avances

“ Del los 29 municipios y el Departamento del Meta a quienes se les debía asistir técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de Primera infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar, se logró el 100 de cumplimiento, alcanzando el nivel Óptimo en el Indicador. Durante el mes diciembre del 2020 se asistieron técnicamente a las entidades territoriales del departamento frente a la operatividad de las instancias de decisión y orientación, de operación y mesas temáticas y poblacionales que conforman el SNBF en el Meta. ”

Avances

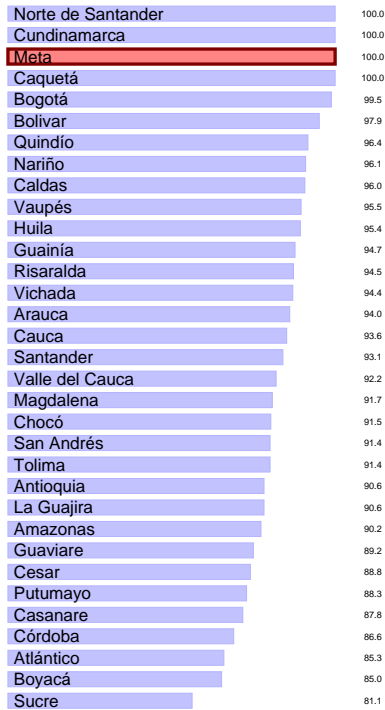
“ Para este periodo se atendieron 121 peticiones TAE y AAF, de las cuales el 100 cuentan con boleta de citación creada desde el SEAC, manteniendo el indicador en estado Óptimo. ”

7.38. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

7.39. Porcentaje de servidores capacitados

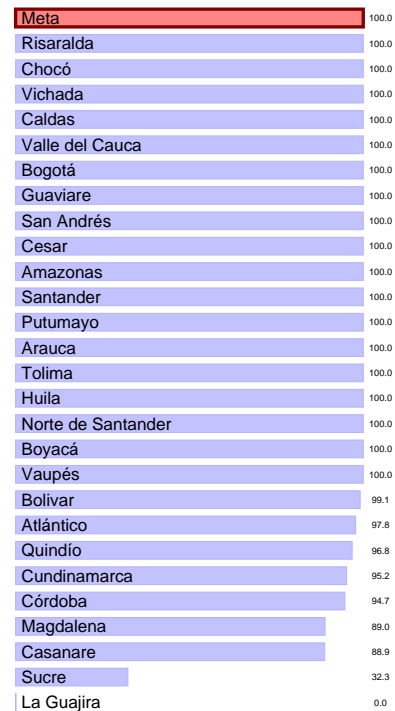
Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0%

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 3 de 33.



7.40. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 1 de 28.



Avances

“ De acuerdo con los resultados del indicador se puede observar que 160 servidores públicos de 160 que están programados durante la presente vigencia, participaron en por lo menos 1 capacitación contemplada en el plan Institucional de Capacitación 2020, quedando en estado Óptimo.2. Hasta este periodo se han ejecutado las actividades de capacitación programadas en el PIC 2020 de la Regional Meta con facilitadores internos y con alianza con otras entidades.3. De acuerdo al reporte enviado por la DGH de la SN, durante este periodo se realizó seguimiento a los servidores públicos que han participado en las actividades y los que están pendientes por participar.4. Se está cumpliendo, y se ha realizado el reporte mensual a la DGH de la SN, de las actividades del Plan Institucional de Capacitación 2020.5. Esta actividad se cumplió el 26 de diciembre de 2020, enviando mediante correo electrónico el análisis de los resultados del diagnóstico de necesidades y la formulación del PIC 2021. ”

Avances

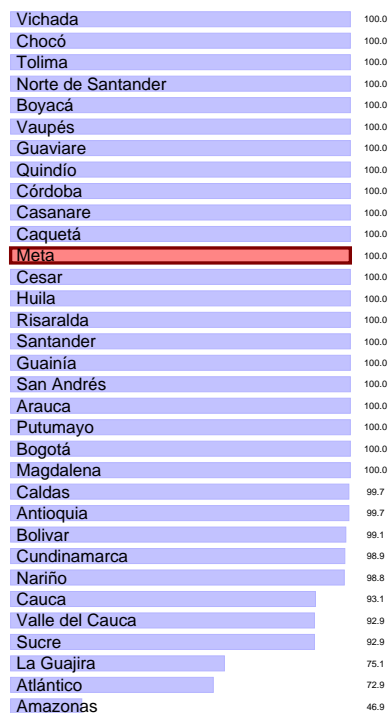
“ Se dio cumplimiento a los estimativos regionales, alcanzando para el indicador del periodo, el 100 nivel óptimo. ”

7.41. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

7.42. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 3 de 33.

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ Del total de los 624 Contratos y/o convenios suscritos y modificados en el corte de medición, fueron registrados en SITCO los mismos, cumpliendo al 100 con el registro de la gestión contractual en esta herramienta, permitiendo alcanzar para el corte de diciembre un nivel Óptimo en el indicador. Se mantienen los indicadores regionales ”

Avances

“ A 31 de diciembre de 2020 la regional cancela 992.036.474.00 y realiza disminuciones por 497.954.522.00 de las reservas constituidas a 31 de diciembre de 2020 ”

7.43. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Avances

“ Del total de actividades establecidas durante el último periodo, se dio cumplimiento al 100 tanto a nivel regional como de cada CZ, alcanzando cada uno el nivel Óptimo en el indicador. Se hace seguimiento a los planes de tratamiento de riesgos por correo electrónico recordando cuáles tienen cumplimiento, cuales reporte de avances, y las fechas establecidas, quedando todas las actividades con cierre en este corte; se indica la ruta dónde ubicar las matrices diligenciadas con sus evidencias correspondientes según la periodicidad de cada uno. ”

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 13 de 33.

7.44. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central



Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 22 de 33.

Huila	136.8	Sucre	106.8
Quindío	111.2	Caquetá	106.0
Boyacá	108.7	Arauca	106.0
Atlántico	108.3	Santander	106.0
Guainía	106.7	Chocó	106.0
Arauca	105.0	Cesar	106.0
Risaralda	104.3	Casanare	106.0
Chocó	103.0	Cauca	106.0
Santander	103.0	Cundinamarca	105.7
Caldas	102.8	Bogotá	105.3
Cauca	102.6	Córdoba	105.2
Amazonas	102.4	La Guajira	105.0
Cundinamarca	102.3	Magdalena	104.2
Bolivar	102.1	San Andrés	104.0
Norte de Santander	102.0	Antioquia	103.9
Putumayo	102.0	Bolivar	103.7
Vaupés	101.7	Tolima	103.6
Nariño	101.6	Norte de Santander	103.4
Cesar	101.4	Meta	103.3
Casanare	101.1	Guaviare	103.3
Tolima	101.0	Putumayo	103.1
Meta	100.8	Vaupés	102.9
Sucre	100.6	Boyacá	102.8
Guaviare	100.5	Risaralda	102.8
La Guajira	100.4	Huila	102.1
Córdoba	100.1	Valle del Cauca	101.6
Magdalena	100.0	Amazonas	101.0
Caquetá	100.0	Vichada	100.2
Valle del Cauca	100.0	Caldas	100.0
Vichada	100.0	Nariño	100.0
Bogotá	100.0	Atlántico	100.0
Antioquia	100.0	Quindío	100.0
San Andrés	100.0		

Avances

“ Durante este periodo se realizó transferencia Documental al Archivo Central, reportando la Transferencia del 100 de metros lineales propuestos en este indicador. Validado por el Grupo de Gestión Documental el total de 60 metros lineales para obtener OPTIMO en el Indicador ”

Avances

“ Se brinda atención al 103 de los beneficiarios en las modalidades generaciones Sacúdete (5650 cupos), Generaciones Étnicas con bienestar (1725 cupos), Estrategia para la prevención de riesgos específicos (800 cupos) y fortalecimiento familiar niños y niñas con discapacidad y sus familias (99 cupos), una vez que en el aplicativo no se tuvo en cuenta las adiciones de octubre, noviembre y diciembre 2020 ”

7.45. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Código del Indicador: M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 103.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 19 de 32.

7.46. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción

de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 105.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 24 de 33.

La Guajira	204.9
Bolívar	187.6
Casanare	148.5
Vaupés	142.8
Antioquia	127.6
Santander	127.1
Magdalena	123.1
Atlántico	120.1
Sucre	119.6
Risaralda	117.9
Amazonas	116.9
San Andrés	115.4
Cesar	110.6
Norte de Santander	110.1
Nariño	109.5
Córdoba	108.8
Bogotá	108.8
Valle del Cauca	108.7
Arauca	108.6
Tolima	108.1
Cundinamarca	107.3
Guainía	107.0
Chocó	105.7
Meta	105.4
Caquetá	104.7
Quindío	104.0
Caldas	102.8
Boyacá	102.8
Putumayo	102.5
Guaviare	102.3
Huila	101.0
Cauca	100.3
Vichada	100.1

Avances

“ Las Unidades Móviles a corte del mes de diciembre realizaron acompañamiento psicosocial a 4049 niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado y vulnerables. Se desarrollaron procesos de acompañamiento psicosocial a 371 niños, niñas y adolescentes priorizados y focalizados en el municipio Fuente de Oro, Guamal, Cubarral y San Carlos de Guaroa, familias etapa de emergencia. Debido a la emergencia sanitaria de Covid 19 el acompañamiento se realizó de manera presencial, como apoyo humanitario se entregó de Alimento de Alto Valor Nutricional- Bienestarina Mas. Los procesos de articulación con las entidades del SNBF y el SNARIV para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes se orientaron en establecer contacto con las entidades territoriales para autorizar el ingreso a los municipios según los protocolos de bioseguridad. Remisión en el municipio de Cubarral: 1 adolescente a Comisaría de Familia. ”

