



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Cesar

Primer trimestre del año 2020



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Lucía Upegui

Directora de Planeación y Control de Gestión
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Yaneth Sarmiento Forero (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Paola Cristina Cuellar Yara
Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., Marzo de 2020

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	11
3.2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	13
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	16
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	16
4.2. Mapa estratégico	18
4.3. Resultados por procesos	20
5. Ejecución presupuestal	22
6. Conclusiones	23
7. Anexo	23
7.1. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	24
7.2. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	24
7.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	25
7.4. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	26
7.5. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	26
7.6. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	27
7.7. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	27
7.8. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	28
7.9. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	29
7.10. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	29
7.11. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	30
7.12. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	31
7.13. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	31
7.14. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	32
7.15. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	33
7.16. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	33
7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	34
7.18. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.	35
7.19. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	35
7.20. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	36
7.21. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	37
7.22. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	37
7.23. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	38

1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del primer trimestre del año de la Regional Cesar y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 155 indicadores (aunque solamente bajan 54 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en marzo, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

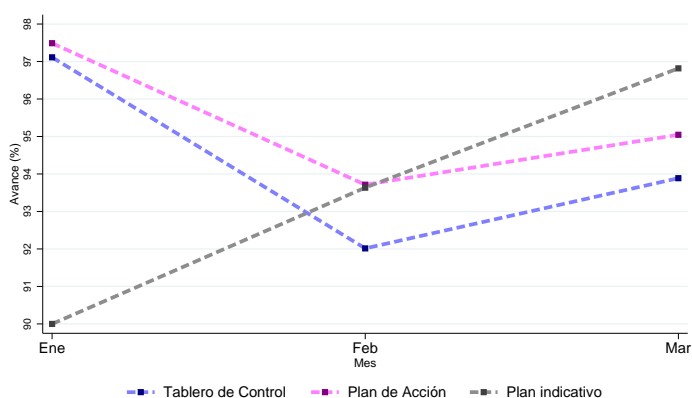
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

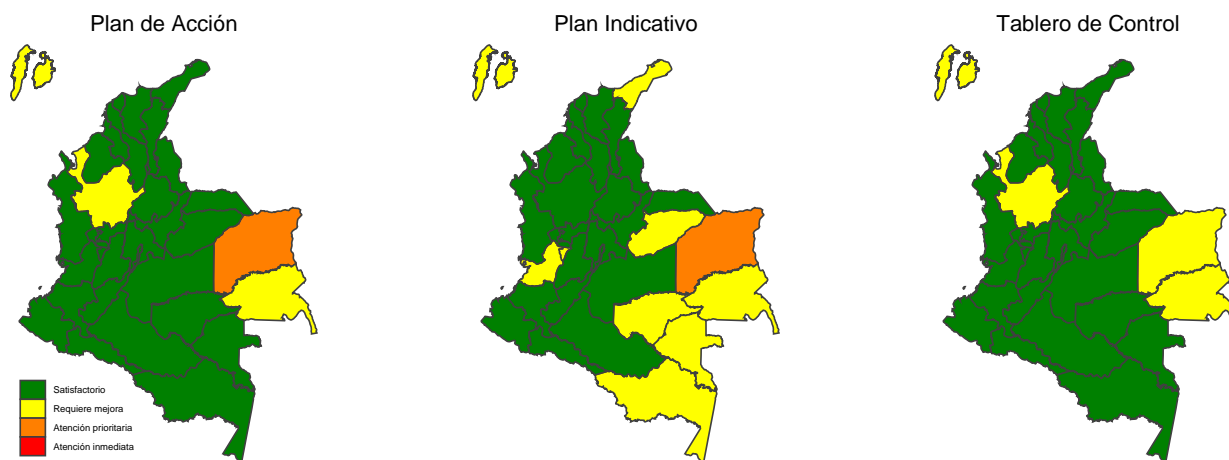
sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2020. Regional Cesar.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

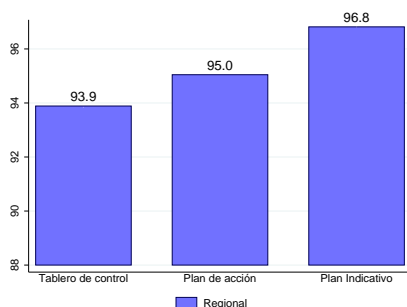
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de marzo del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros tres meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Marzo, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Cesar obtuvo 93.9% en el Tablero de Control, 95.0% en el Plan de Acción y 96.8% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Cesar comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Cesar resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Mar. 2020.



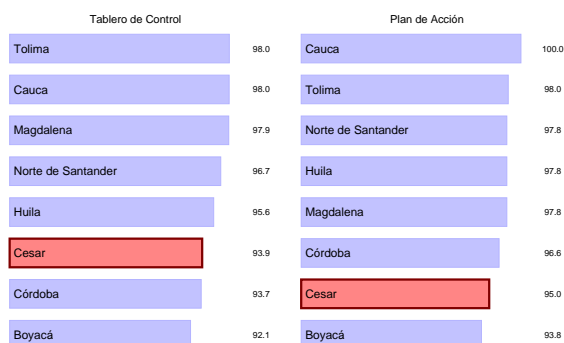
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Cesar es la No. 20 en el Plan de Acción, es la No. 7 en el Plan Indicativo y es la No. 21 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Cesar solamente con regionales cercanas en población total (Cesar se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Cesar con regiones cercanas

según las regiones naturales de Colombia (Cesar queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Cesar con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Cesar. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Cesar, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Mar. 2020.

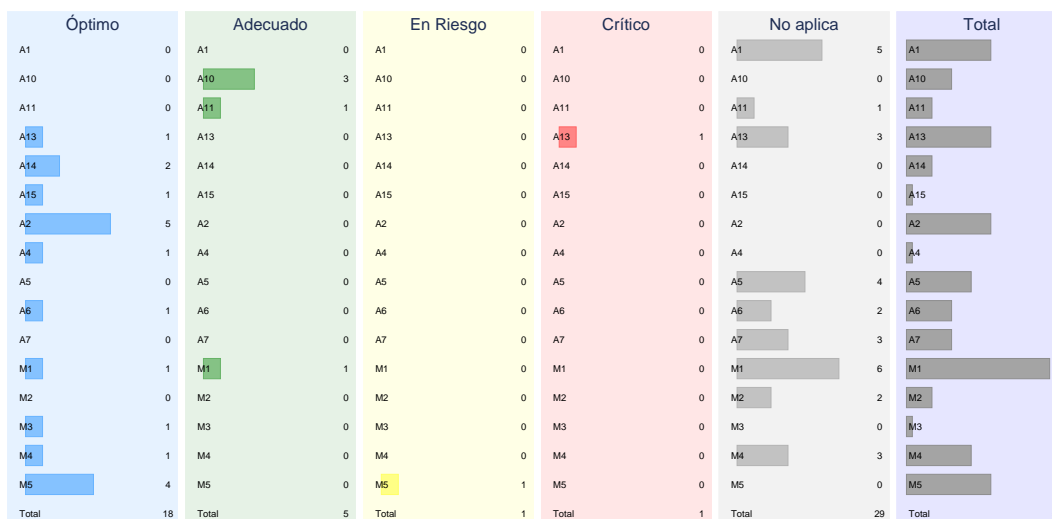
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Cesar. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A4) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A13) obtuvo 65.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Marzo de 2020. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

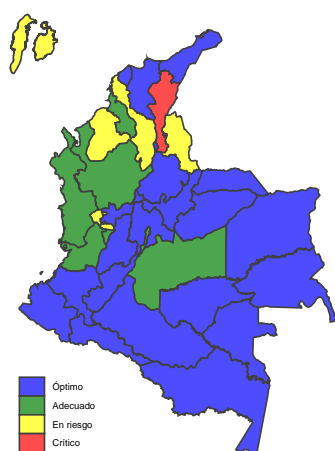
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país pa-

ra el corte de Marzo de 2020. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión

Objetivo: Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

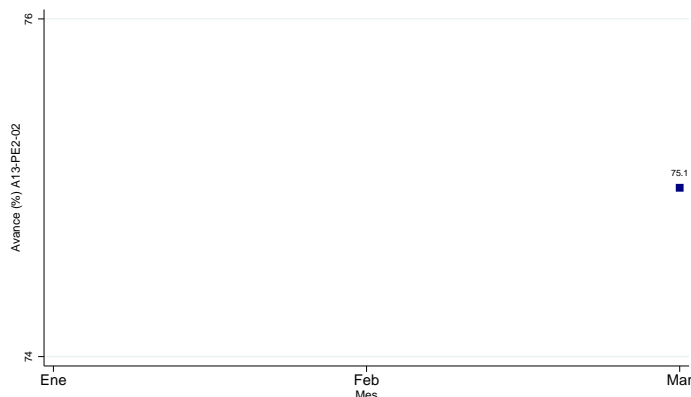


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Cesar está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 33 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

Avances

“ EL corte del mes de Marzo se realizó la ejecución de obligaciones del 75.1 con relación a la programación del presupuesto para esta fecha de corte, lo cual fue inferior a la meta del 97 ”

Dificultades

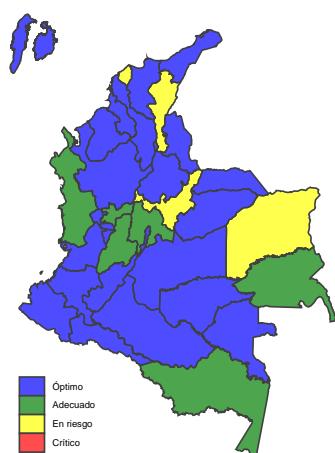
“ La información reportada en el plan de pagos del plan Anual de adquisiciones no estuvo acorde a la realidad del pago a realizar en los compromisos adquirido en la Regional. ”

Estrategias

“ Se realizara la articulación permanente entre los enlaces financieros y los usuarios PACCO con el fin de realizar el ejercicio de cruzar SIIF vs PACCO ,con el fin de identificar y evaluar cada contrato con respecto a lo programado para obligar y así identificar las diferencias en lo que obligara en SIIF a lo programado en los pagos de PACCO. ”

- 3.2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. restablecimiento de sus derechos y la reparación integral.a

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: PA-34

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al

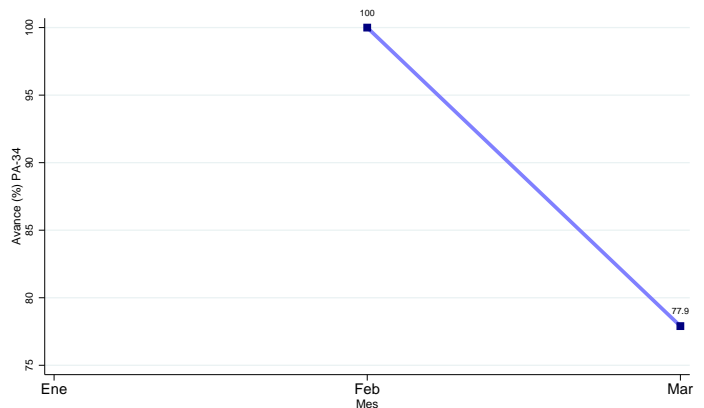
Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Cesar está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 77.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 30 de 33.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del primer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Mensualmente se realizan los registros de las familias atendidas en los formatos e instrumentos establecidos RUUM , REA y Platinfal. Los profesionales de los equipos de Unidades Móviles desarrollaron los planes de trabajo en los tiempos establecidos, se direccionaron al enlace de la Sede Nacional una vez aprobados por el apoyo a la supervisión del contrato de unidades móviles. "Durante el mes de Marzo de la presente vigencia se realizó acompañamiento Psicosocial a familias Víctimas del Conflicto armado en el Municipio de Valledupar, en el barrio Tierra prometida- Corregimiento de Atánquez, la Mesa y Patillal - Vereda Las Casitas - corregimiento Caracolí, vereda Mata de caña, Municipio de Pueblo Bello barrio San Javier - Corregimiento de Palmarito, Municipio de Bosconia - Municipio de El Copey, vereda San Francisco. En estas comunidades se realizaron actividades enfocadas al acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial, involucrando directamente a las familias que, por eventos ”

Dificultades

“ No se pudo seguir con el trabajo programado por restricciones del Covid 19 ”

Estrategias

“ Se está realizando las asesorías y acompañamiento psicosocial virtuales. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

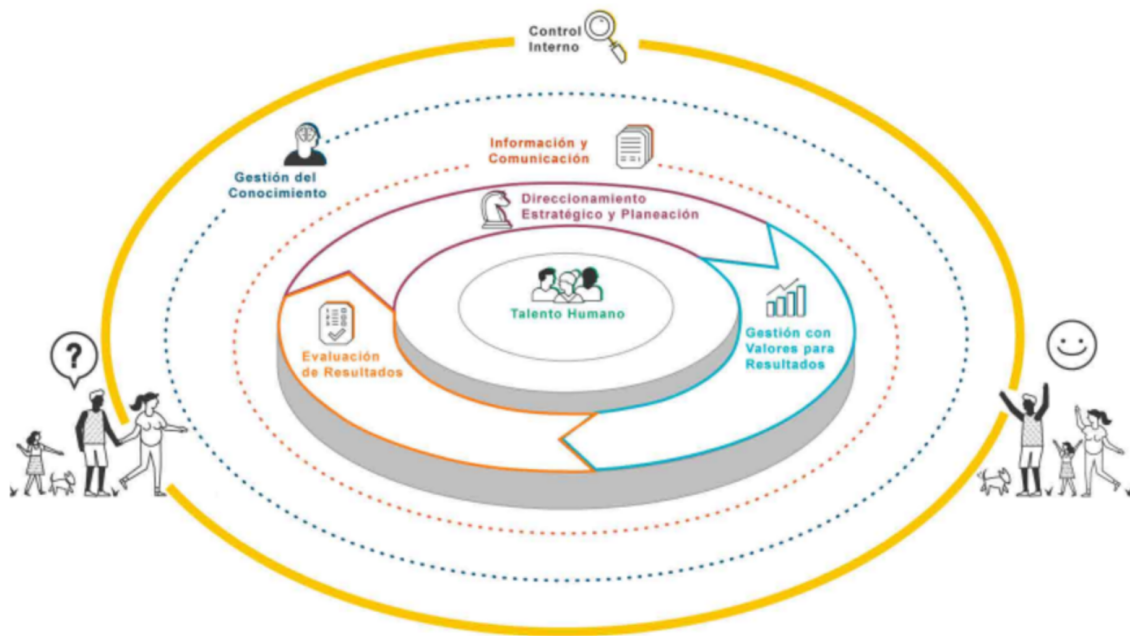
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

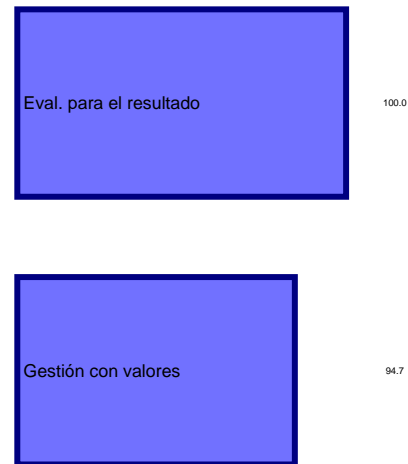
Gráfica 16: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Cesar. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 94.7% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Mar. 2020.

Dimensión	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	1	0	0	0	2	3
Gestión con valores	9	1	1	0	9	20
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	0	0	0	0	2	2
Total	10	1	1	0	13	25

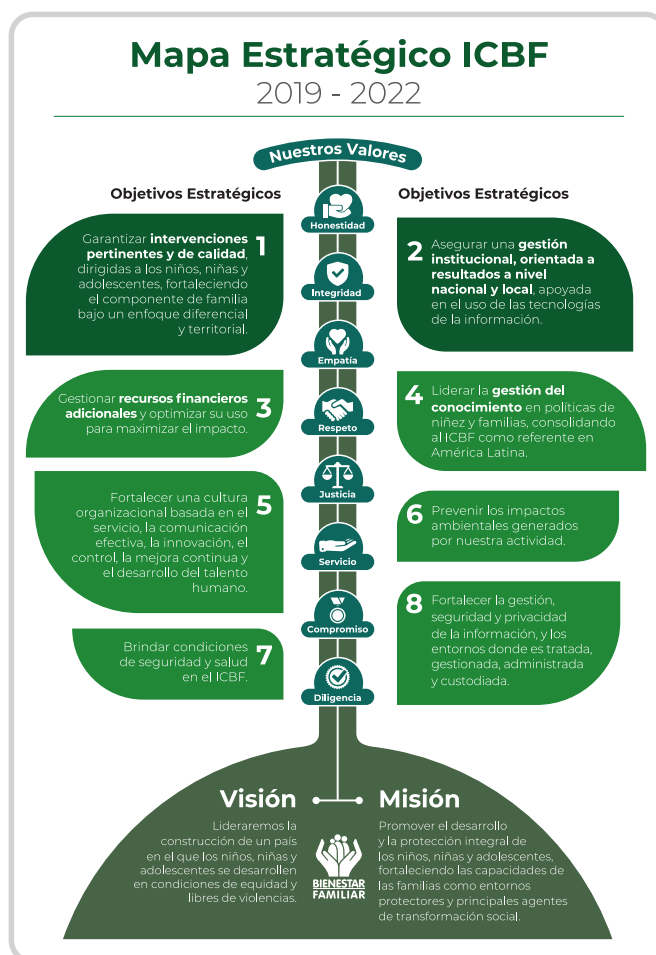
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

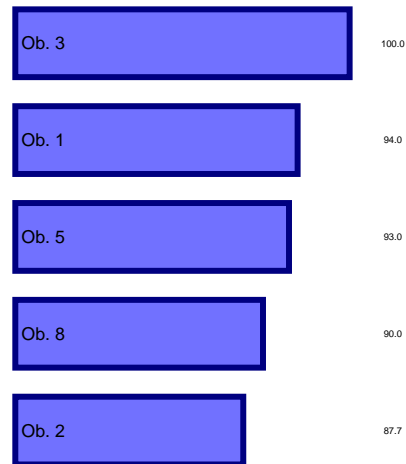
Gráfica 19: Mapa estratégico.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Cesar. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (2) obtuvo 87.7% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

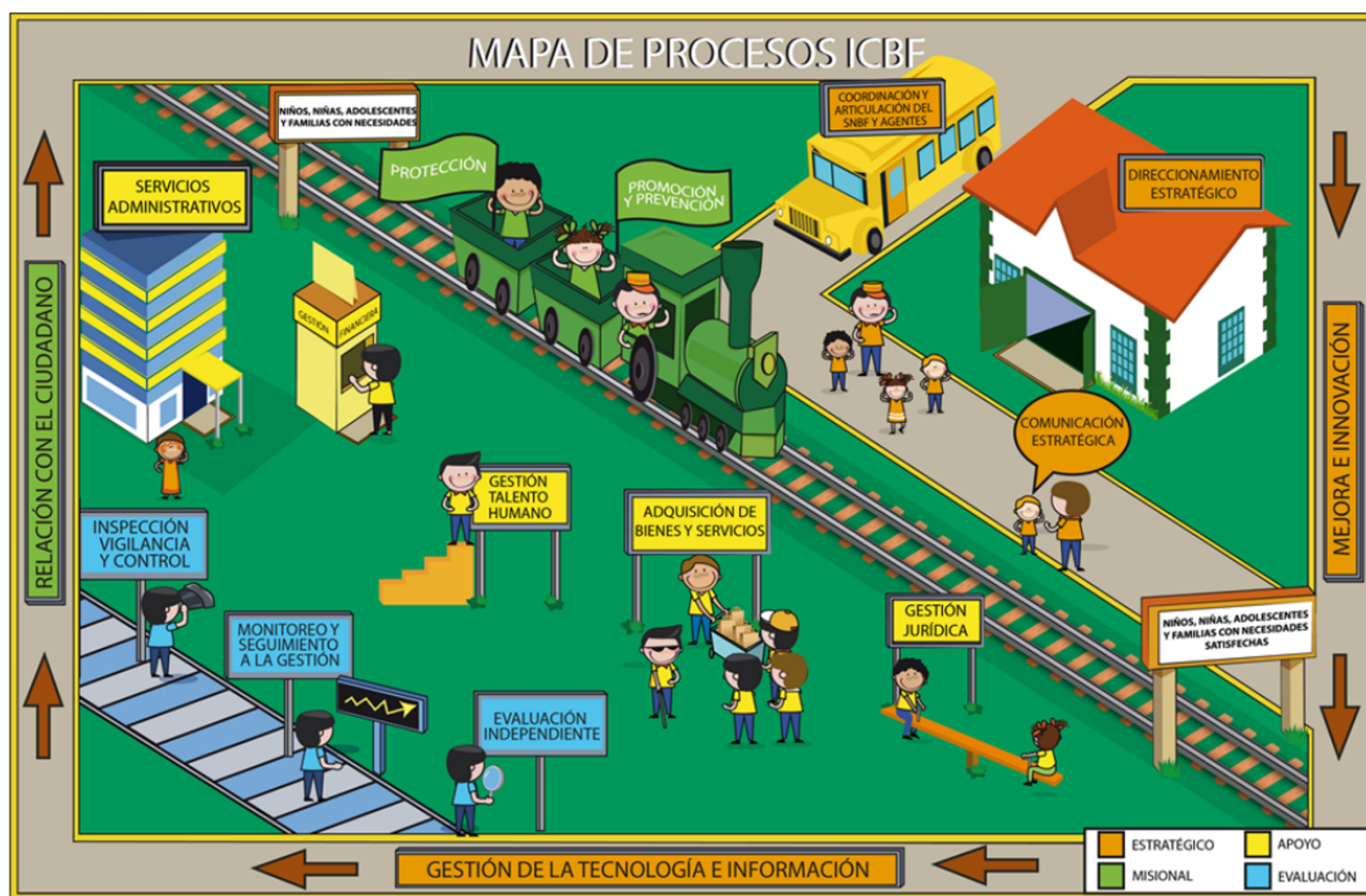
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Cesar. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE1) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PE2) obtuvo 65.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Mar. 2020.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

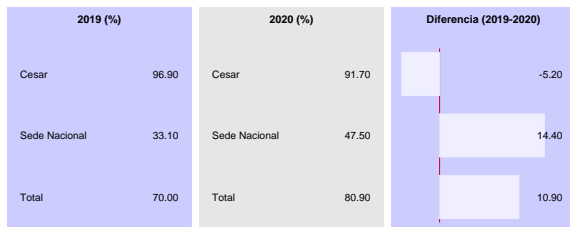
Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Mar. 2020.

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	5	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	5
PA2	2	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	2	PA2	4
PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	4	PA3	4
PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	5	PA4	5
PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	3	PA5	3
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	1	PE2	0	PE2	0	PE2	1	PE2	0	PE2	2
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	3	PM1	1	PM1	0	PM1	0	PM1	11	PM1	15
PM2	4	PM2	0	PM2	1	PM2	0	PM2	0	PM2	5
PT1	0	PT1	3	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	2	PT2	2
PT3	0	PT3	1	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	2
Total	18	Total	5	Total	1	Total	1	Total	29	Total	54

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Mar. 2019 y 2020.



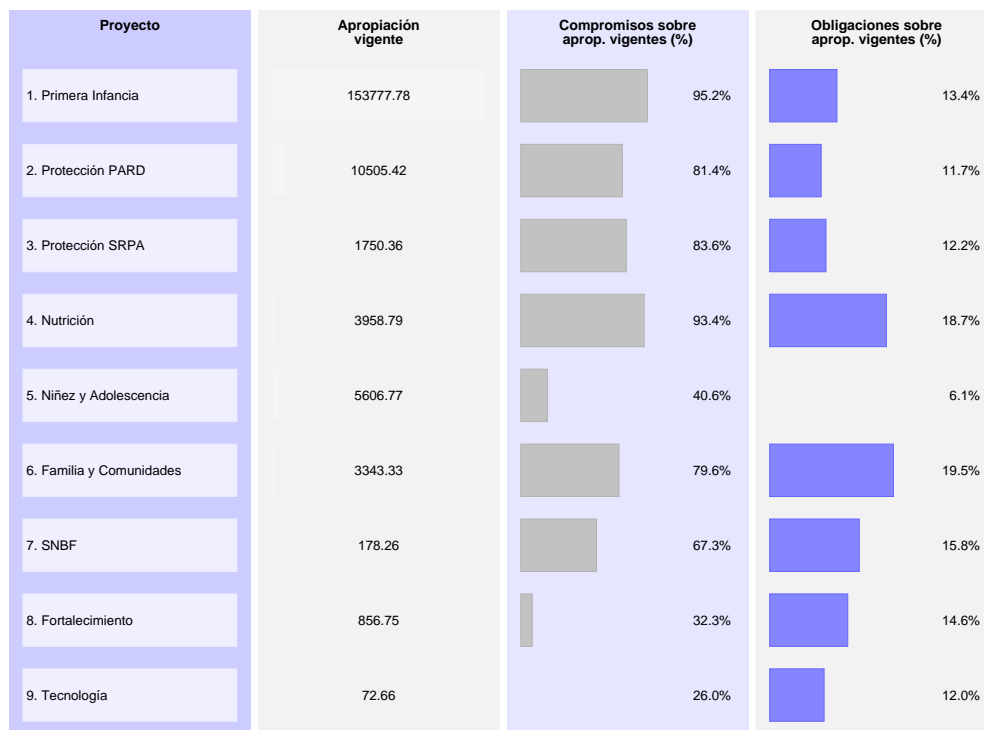
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Marzo de 2020 con el mismo de 2019. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte marzo en 2019 los recursos comprometidos representaron el 96.90 % y al corte de 2020 representaron el 91.70 % (por lo tanto, la diferencia fue de -5.20 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Marzo de 2020).

Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Mar. 2020.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 27: **Compromisos sobre reserva. Mar. 2019 y 2020.**



Gráfica 28: **Obligaciones sobre apropiaciones. Mar. 2019 y 2020.**



6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Cesar obtuvo 93.9% en el Tablero de Control, 95.0% en el Plan de Acción y 96.8% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 20 en el Plan de Acción, es la No. 7 en el Plan Indicativo y es la No. 21 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Cesar, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Marzo de 2020, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 91.70% y obli-

gados del 13.30%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

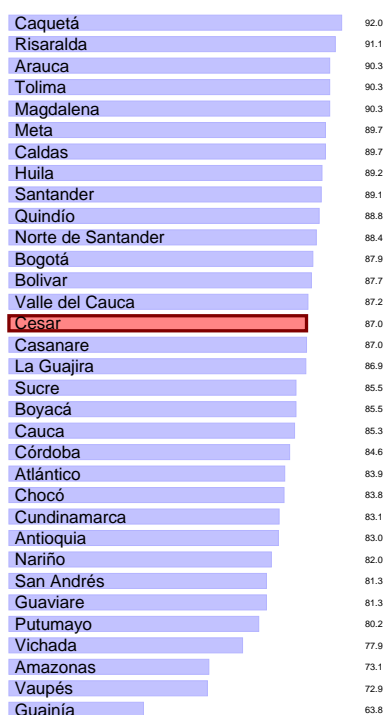
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Marzo de 2020. La po-

sibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

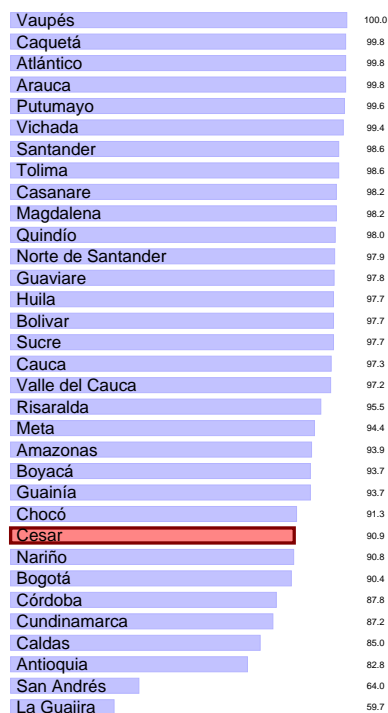
7.1. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 15 de 33.



7.2. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 25 de 33.

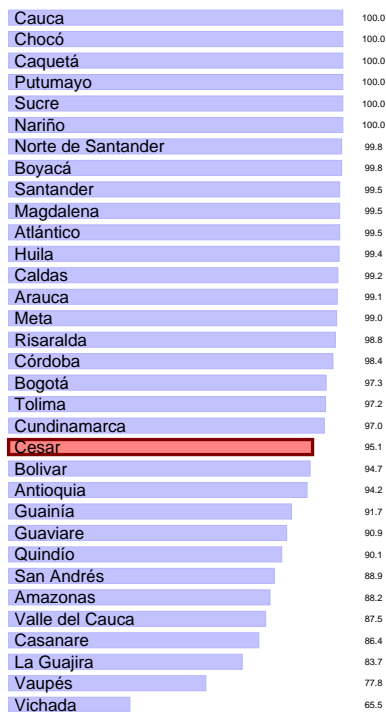


Avances

“ Debido a la Pandemia presentada en el primer trimestre en todo el país hay muchos colaboradores que no están ingresando al aplicativo SIM ya que se encuentran en sus casas , por tal motivo se ve reflejado el indicador en una bajo usos en las herramientas tecnológicas. ”

Avances

“ Se dio cumplimiento al 90 del cargue referente a la contratación de Primera Infancia, la cual se llevo a cabo durante el mes de marzo de acuerdo al lineamiento establecido a nivel nacional por la Dirección de Primera Infancia, Las Entidades Administradoras de Servicio avanzaron en el Cargue de la información al aplicativo CUENTAME, sin embargo, algunos específicamente la Modalidad Familiar presento atrasos, debido a los tiempos e inicio de la operación. ”



7.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Avances

“ Se realizo seguimiento constante por medio de SIM de los 103 derechos de peticiones que fueron registrados por los canales de atención en la Regional Cesar, distribuidos de la siguiente manera: Centro Zonal Aguachica 29 Derechos de Peticiones, de los cuales se dio respuesta oportuna a 13, equivalente a un 44,8; Centro Zonal Agunstin Codazzi 8 Derechos de Peticiones, de los cuales a 5 se les dió respuesta oportuna, para un equivalente a un 62,5; Centro Zonal Chiriguanaú 9 Derechos de Peticiones, de los cuales se les dió respuesta oportuna a 8, equivalente a un 88,9; Centro Zonal Valledupar 1 - 23 Derechos de Peticiones, de los cuales se les dió respuesta oportuna a 23, equivalente a un 100; Centro Zonal Valledupar 2 - 34 Derechos de Peticiones, se le dió respuesta oportuna a 34, equivalente a un 100; Regional Cesar 20 Derechos de Peticiones, de los cuales se le dió respuesta oportuna a 20, equivalente a un 100. ”

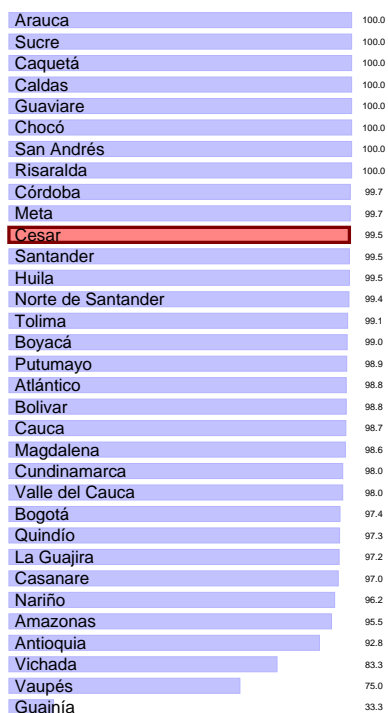
Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta inicial que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 21 de 33.

7.4. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Avances

“ La usabilidad del Sistema de Asignación de Citas (SEAC) fue de un 99,5 para este periodo; específicamente se registraron 434 Trámites de Atención Extraprocesales y/o Asistencias a La Familia, de las cuales se agendaron 432. En el Centro Zonal Aguachica se registraron 79 de 79, para un 100 de usabilidad; en el Centro Zonal Agustín Codazzi se registraron 54 de 56, para una usabilidad del 96,4; Centro Zonal Chiriguana se registraron 31 de 31, para un 100 de usabilidad; Centro Zonal Valledupar 2, se registraron 268 de 268 para un 100 de usabilidad. ”

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 11 de 33.



7.5. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 26 de 33.



del Indicador: Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 11.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 33 de 33.



Avances

“ Los Derechos de Petición Acumulados recibidos por los diferentes canales de atención suman 1330 para la Regional Cesar. En el Centro Zonal Aguachica se gestionaron 151 peticiones de 154 que fueron registradas, para un 98.1; en el Centro Zonal Agustín Codazzi se gestionaron 159 de 159 peticiones que fueron registradas, para un 100; Centro Zonal Chiriguana se gestionaron 171 peticiones de 171 que fueron registradas, para un 100; Centro Zonal Valledupar 1, se gestionaron 171 peticiones de 171 que fueron registradas, para un 100; Centro Zonal Valledupar 2, se gestionaron 448 peticiones de 448 que fueron registradas, para un 100; Regional Cesar se gestionaron 186 peticiones de 186 que fueron registradas, para un 100. ”

Avances

“ Con corte al mes de marzo de 2020, se logró vincular el 11,6 de familias con personas con discapacidad en el programa Mi Familia para acompañamiento psicosocial. ”

7.6. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

7.7. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objeto**

tivo: Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 26.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 11 de 33.

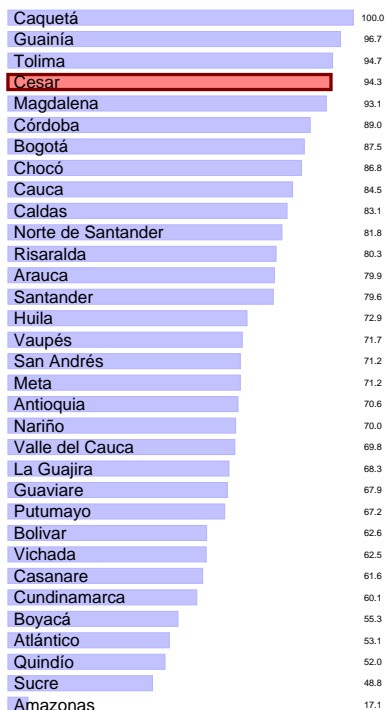
Avances

“ Para el mes de marzo se continúa el acompañamiento por parte del equipo del SNBF a las 26 entidades territoriales del Cesar para la formulación de los PDT orientados a resultados monitoreables y con visión territorial por lo cual:1. En el marco de la MIAF, se hizo incidencia para la inclusión de los temas de primera infancia, infancia y adolescencia como capítulo exclusivo dentro del PDT y haciendo énfasis en la importancia de contar con un diagnóstico situacional exclusivo.2. Con lo anterior en todos los territorios se habló de la importancia de realizar sus políticas públicas de primera infancia, infancia y adolescencia de acuerdo al ciclo de gestión de las políticas públicas (formulación, ajuste o implementación) y quede como meta dentro del plan de desarrollo.3. Adicional se hicieron mesas de trabajo con los presidentes de los consejos territoriales de planeación a quienes se les entregó un check list para revisión del capítulo de niñez la cual contiene los temas más relevantes ”

Bogotá	100.0
Guainía	50.0
San Andrés	50.0
Guaviare	40.0
Vichada	40.0
Arauca	37.5
Amazonas	33.3
Quindío	30.8
Caquetá	29.4
Putumayo	28.6
Cesar	26.9
Norte de Santander	26.8
Meta	26.7
Risaralda	26.7
Huila	26.3
Nariño	26.2
Sucre	25.9
Córdoba	25.8
Chocó	25.8
Magdalena	25.8
Cundinamarca	25.6
Valle del Cauca	25.6
Cauca	25.6
Bolívar	25.5
Antioquia	25.4
Casanare	25.0
Tolima	25.0
Atlántico	25.0
Vaupés	25.0
Boyacá	25.0
La Guajira	25.0
Santander	25.0
Caldas	25.0

7.8. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ De acuerdo a la hoja de vida de este indicador, para el mes de marzo de 2020, se estableció como meta pagar y/o liberar mínimo el 80,1 de las reservas trasladadas, lográndose pagar y/o liberar el 94,1, este resultado se debe al seguimiento realizado y al compromiso por parte de las áreas involucradas con el pago y/o liberación de las reservas trasladadas. ”

7.9. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 21 de 33.

Avances

“ Con corte al mes de marzo se realizaron visitas en sitio y vía telefónica acorde a orientaciones impartidas por la Dirección de Primera Infancia. Se realizó el cargue de los soportes del Indicador PA 172, de acuerdo con lo solicitado y en la fecha indicada. Se cumplió con la meta propuesta en un 96, de las 100 visitas programadas en el mes de marzo, se realizaron 96, de acuerdo a las orientaciones establecidas por parte de la Sede Nacional, en la realización de visitas en sitio para la verificación de prestación de servicio de las Modalidades de Primera Infancia y posteriormente de acuerdo a la emergencia del COVID-19, se realizaron vía telefónica para la verificación de la entrega de las raciones para preparar - RPP. ”

7.10. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 31 de 33.

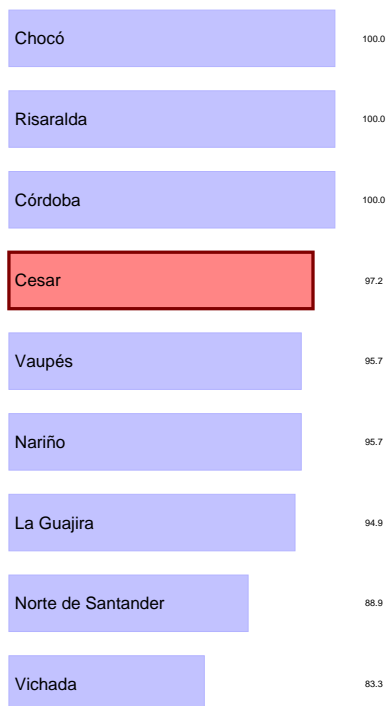
Avances

“ Mensualmente se socializa todas las directices establecidas por el grupo pacco de la sede nacional con los enlaces de los centros zonales y regionales.todos los meses una vez se haya evaluado el mes inmediatamente anterior se analiza y se socializa el indicador con los diferentes areas para posible tomas de decisiones.todos los contratos registrados en financiera son asociados en pacco de tal manera que lo contratado en financiera sea igual a lo contratado en pacco.Para la evaluación Sistema de Información donde se registra la información para la elaboración, seguimiento y consolidación del Plan Anual de Adquisiciones del ICBF de los meses Enero, Febrero y Marzo la calificación para la Regional Cesar fue de 96 puntos, dejando el indicador en optimo. ”



7.11. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 4 de 9.



garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 32 de 33.



Avances

“ Se observa un resultado en optimo , donde se evidencia la recuperación nutricional de los usuarios , Igualmente ha mejorado durante el primer trimestre de 2020 la cobertura del CRN que se ejecuta en el municipio de de pueblo Bello ; respecto al CRN que se ejecuta en el resguardo población indígena Yukpa , municipio de Codazzi la cobertura se ha mantenido 100 ;Cabe anotar que en el municipio de Pueblo Bello se han atendido un gran porcentaje de población indígena Arhuaca ”

Avances

“ Para el corte del mes de Marzo se realizo la ejecución de compromisos del presupuesto con un porcentaje del 98.9 de acuerdo a la programación que realizada en la Regional Cesar, es así como este indicador obtiene un resultado de rango Optimo. ”

7.12. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de

7.13. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Cesar queda en la posición No. 19 de 33.

7.14. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Caldas	100.0
Arauca	100.0
Casanare	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Cauca	100.0
Antioquia	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Quindío	99.9
Amazonas	99.9
Norte de Santander	99.9
Cesar	99.9
Caquetá	99.9
Boyacá	99.8
Bogotá	99.7
Sucre	99.7
Meta	99.6
Santander	99.6
Vichada	99.5
Huila	99.5
Bolívar	99.5
Chocó	99.5
Cundinamarca	99.5
Guainía	99.4
Vaupés	99.2
La Guajira	99.0

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 10 de 33.

Putumayo	100.0
Sucre	100.0
Norte de Santander	100.0
Chocó	100.0
Córdoba	100.0
San Andrés	100.0
Magdalena	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Caquetá	100.0
Bogotá	100.0
Risaralda	100.0
Vichada	100.0
Quindío	100.0
Bolívar	100.0
Casanare	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Antioquia	100.0
Cundinamarca	100.0
Santander	100.0
Vaupés	100.0
Arauca	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Huila	100.0
Atlántico	100.0
Meta	99.9
La Guajira	99.1
Guainía	92.8

Avances

“ Desde el Grupo Financiero se hace el seguimiento a la ejecución del PAC recursos Propios por lo menos tres veces a la semana, indicándole a las áreas su estado, en cuanto a lo programado y su ejecución, para que se realicen los ajustes a que haya lugar.El PAC recursos Propios viene debidamente aprobado y distribuido desde la sede para cada una de las áreas de la Regional y es informado el primer día hábil de cada mes.El PAC recursos Propio solicitado para el mes de Marzo de 2020 ascendió a la suma de 2.163.811.512,00 y el valor ejecutado correspondió a 2.162.088.993,00, ejecutándose 100 de lo programado; desde el Grupo Financiero se realiza seguimiento al PAC solicitado por las diferentes áreas, generando las alertas de los saldos sin ejecutar.”

Avances

“ De acuerdo a la hoja de vida de este indicador, para el mes de marzo de 2020, se estableció como meta recaudar 7.256.977.913,00, y se recaudó la suma de 8.359.384.413,00, lográndose una ejecución del 115,2, quedando en el indicador en estado óptimo; lo anterior debido a las gestiones de cobro realizadas desde el área de Recaudo de la Regional y al seguimiento desde el aplicativo AIPA.”

7.15. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: A6-PA2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la sede de la dirección general y las regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 12 de 33.

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ Con corte a 30 de Marzo fueron registrados 226 Contratos en SITCO por lo tanto el indicador se ubica en estado Óptimo ”

7.16. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Avances

“ Desde el Grupo financiero se hace el seguimiento a la ejecución del PAC recursos Nación, por lo menos tres veces a la semana de lo programado Vs lo ejecutado, e informando la importancia de su ejecución en el mes a las diferentes áreas, lo que nos ha permitido obtener resultados satisfactorios Desde la sede Nacional nos asignan el PAC recurso Nación debidamente distribuido para las diferentes áreas de la Regional aprobado por el MHCP y es informado el primer día hábil de cada mes. El PAC recursos Nación solicitado para el mes de Marzo de 2020 ascendió a la suma de 13.856.170.300,00 y el valor ejecutado correspondió a 13.856.152.325,00, ejecutándose 100 de lo programado; desde el Grupo Financiero se realiza seguimiento al PAC solicitado por las diferentes áreas, generando las alertas de los saldos sin ejecutar. ”

San Andrés	100.0
Quindío	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Magdalena	100.0
Guaviare	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Sucre	100.0
Cesar	100.0
Putumayo	100.0
Santander	99.6
Tolima	99.4
Córdoba	99.4
Bogotá	99.2
Risaralda	98.8
Huila	98.8
Norte de Santander	98.4
Valle del Cauca	97.5
Boyacá	96.9
Cauca	96.8
Arauca	96.7
Chocó	96.6
Nariño	96.5
Casanare	96.3
Atlántico	95.9
Meta	95.7
Cundinamarca	95.2
Antioquia	95.2
Bolívar	94.3
Caldas	93.6
Vichada	0.0

7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Avances

“ Se realiza el monitoreo en forma diaria en el SIM para verificar que no se pasen los terminos de los seguimientos post adopcion de conformidad al lineamiento tecnico del programa de adopcion, para esta etaoa covid-19 se estan programando de manera virtualSe solicitan de manera oportuna los seguimientos post adopcion a los Organismos acreditados para la adopcion de familias extranjeras , en caso, de no llegar de manera oportunamente, se remiten y se le avisa a la subdireccion de adopciones para que coadyuven la petición a los Organismos. Se solicitan de manera oportuna los seguimientos post adopcion a los Autoridades Centrales cuando fuere necesario de la adopcion de familias extranjeras , en caso, de no llegar de manera oportuna se remiten se le avisa a la subdireccion de adopciones para que coadyuven. Se verifica de manera mensual el registro en el SIM el registro de las sentencias de adopcion y cuando se lleguen a la secretaria de adopciones se registran oportunamente ”

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 10 de 32.

7.18. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que lograron vincularse a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco de las Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Avances

“ La Regional Cesar, adelanta los comités de postulaciones para los adolescentes que cumplen el perfil por el rango de edad y su proyecto de vida con la finalidad de que se empoden para la vida y así puedan enfrentarla de la mejor manera en procura de sus derechos y cualificación de vida. La profesional encargada a nivel regional del proyecto, Sim y Épico, hacen la respectiva socialización de la hoja de vida con la finalidad que tengan los equipos de DF la certeza de la metodología y es la medición del Indicador. Se adelantaron las acciones correspondientes a restablecer el derecho de los adolescentes en sus proyectos de vida, en lo referente al derecho a la educación universitaria, para la garantía de una vida cualificada e integral una vez culminen sus estudios, el enlace regional con los equipos zonales de defensorías trabajan articuladamente lograr que 8 adolescentes y jóvenes se encuentren vinculados en el Proyecto Sueños. ”

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco la estrategia de Alianzas estratégicas y proyecto sueños Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 19 de 27.

Guaviare	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	98.6

7.19. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 9 de 33.



7.20. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“En las MIAF que sesionaron en el mes de marzo en los territorios se logró convocar a los presidentes de los consejos territoriales de planeación municipales en donde se logró la revisión de los temas más relevantes para NNA con el liderazgo como la promoción de la participación de los niños, niñas, adolescentes, organizaciones y demás actores en las consultas organizadas por la administración municipal, y departamental, adicionalmente se hizo refuerzo en temas como migración, Atención Integral, Apoyo y fortalecimiento a las familias, Prevención y atención de violencias, Promoción y atención a la salud mental y los derechos sexuales y reproductivos, Garantía del derecho a la alimentación y nutrición, que se incluya el tema de hogares de paso, política pública de primera infancia, infancia y adolescencia, tema diferencial y étnico, participación de niños, niñas y adolescentes, sistema de responsabilidad para niños, niñas y adolescentes.”

Avances

“ En el nivel Regional la Defensoría de Familia del GAT realiza mensualmente o de acuerdo a lo requerido socialización con los centros zonales y las Defensorías de Familia del material de apoyo y las directrices que imparte el nivel nacional desde la Dirección de protección y subdirección de Restablecimientos de derechos acerca de los indicadores relacionados con definición de situación jurídica en términos de ley. Al efectuar el análisis del indicador encontramos que de 634 niños, niñas y adolescentes que ingresaron al PARD a 634 es decir al 100 se les definió la situación legal dentro de los términos definidos por la ley a partir del auto de apertura, razón por la cual el indicador obtuvo un nivel Óptimo de cumplimiento. Conforme al análisis realizado al resultado del indicador se evidencia que la Regional Cesar no ha tenido pérdida de competencia de los PARD durante el mes evaluado. De 634 niños, niñas y adolescente, 634 se les resuelve su situación jurídica ”



7.21. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Avances

“ Con corte al 30 de marzo se cumplieron con los 8 compromisos establecidos en el Plan de Mejoramiento lo cual ubica al indicador en estado Óptimo ”

7.22. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 5 de 17.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 2 de 33.



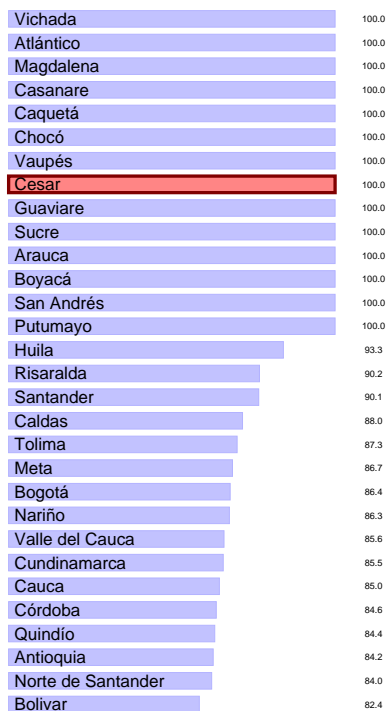
puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Cesar queda en la posición No. 8 de 30.

Avances

“ De acuerdo a la hoja de vida de este indicador, para el mes de marzo de 2020, se estableció como meta pagar mínimo el 100,00 de las cuentas por pagar trasladadas acumuladas, lográndose pagar el 100,00; este resultado se debe a que las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2019, tenían todos sus soportes para el respectivo pago, cumpliéndose el pago en su totalidad en el mes de enero de 2020. ”

7.23. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia Se





Avances

“ Los miembros del comité de adopciones se reúnen en forma semanal y en el evento de no existir quorum, se deja la constancia de no sesión de manera tal, que se pueda garantizar las sesiones, con el tema del covid-19, se hacen los ajustes de manera virtual. así también, en los comité se revisan las solicitudes de adopción tanto de sus procesos de evaluación y selección de las familias, solicitudes en trámite. Se adelanta de manera oportuna el seguimiento de los NNA con características y necesidades especiales de PARD, sin embargo, la regional, no ha tenido devueltos. Se adelanta de manera oportuna el seguimiento de los NNA con características y necesidades especiales en procura de promover sus derecho en tener una familia a través las estrategias que posibilitan la adopción, esta acción se coadyuva conjuntamente con la subdirección de adopciones. Con corte al mes de marzo, 4 niños, niñas y adolescentes con características especiales cuentan con familia asignada. ”

