



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia


# Informe Integral de Monitoreo Regional Caquetá

## Tercer trimestre del año 2019



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Juliana Pungiluppi

**Subdirectora General**  
María Mercedes Liévano Alzate

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

**Subdirectora de Monitoreo y Evaluación**  
Yaneth Sarmiento Forero (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Gloria Viviana Rodríguez Urrego  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Oscar Ivan Ospina Ramos  
Jesus Arturo Arenas Mejía

**Bogotá, D. C., diciembre de 2019**

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	11
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	11
4.2.	Mapa estratégico	13
4.3.	Resultados por procesos	15
5.	Ejecución presupuestal	17
6.	Conclusiones	18
7.	Anexo	18
7.1.	<b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia</b>	19
7.2.	<b>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental</b>	19
7.3.	<b>Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	20
7.4.	<b>Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA</b>	20
7.5.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	21
7.6.	<b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>	21
7.7.	<b>Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.</b>	22
7.8.	<b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción</b>	22
7.9.	<b>Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.</b>	23
7.10.	<b>Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.</b>	23
7.11.	<b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	24
7.12.	<b>Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.</b>	24
7.13.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.</b>	25
7.14.	<b>Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz</b>	25
7.15.	<b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión</b>	26
7.16.	<b>Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente</b>	26
7.17.	<b>Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo</b>	27
7.18.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	28
7.19.	<b>Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)</b>	28
7.20.	<b>Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.</b>	29
7.21.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada</b>	29
7.22.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.</b>	30
7.23.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios</b>	30
7.24.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional</b>	30
7.25.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>	31
7.26.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>	31
7.27.	<b>Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño</b>	32
7.28.	<b>Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.</b>	33
7.29.	<b>Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre</b>	33
7.30.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.</b>	34



7.31. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. ....	34
7.32. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado .....	35
7.33. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI .....	35
7.34. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF .....	35



## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Caquetá y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

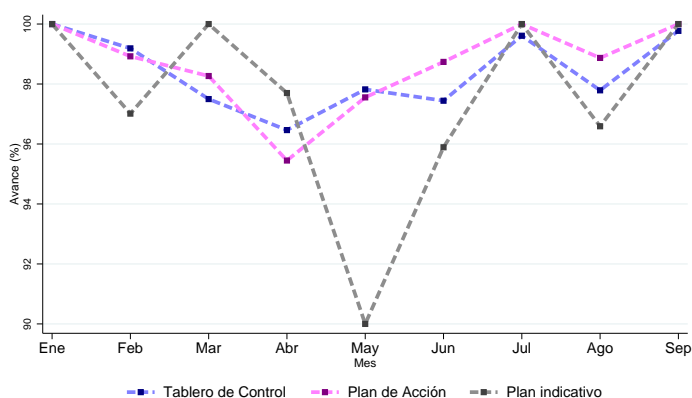
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Caquetá.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

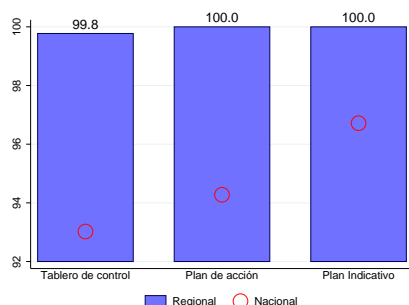
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Caquetá obtuvo 99.8% en el Tablero de Control, 100.0% en el Plan de Acción y 100.0% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Caquetá comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Caquetá resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Sep. 2019.**



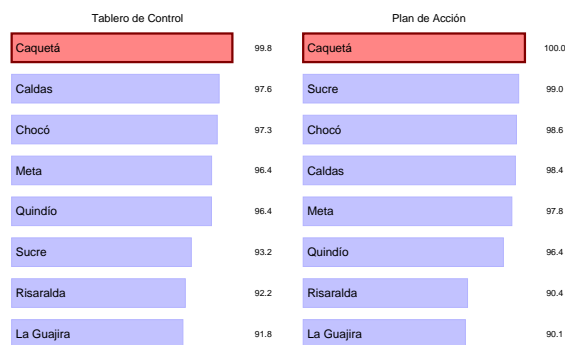
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordanamiento nacional:** La regional Caquetá es la No. 1 en el Plan den Acción, es la No. 1 en el Plan Indicativo y es la No. 1 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

Las gráficas 5 y 6 toman información de la Gráfica 4 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 5 compara a la Regional Caquetá solamente con regionales cercanas en población total (Caquetá se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica

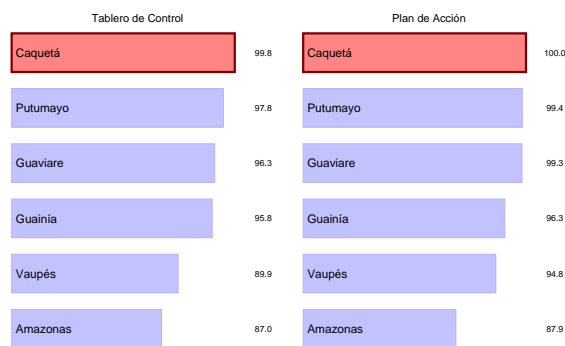
6 compara a Caquetá con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Caquetá queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santanderes se adepta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Caquetá con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Caquetá. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 4 centros zonales (con información) de la regional Caquetá, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

**Gráfica 7: Centros Zonales. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Sep. 2019.

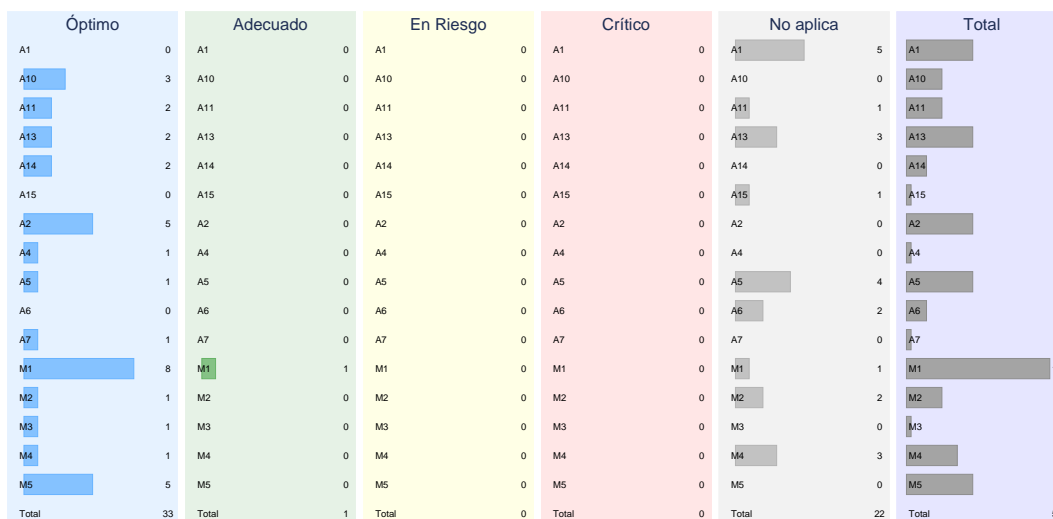
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores, disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Caquetá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M2) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 99.2 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Sep. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de septiembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de septiembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

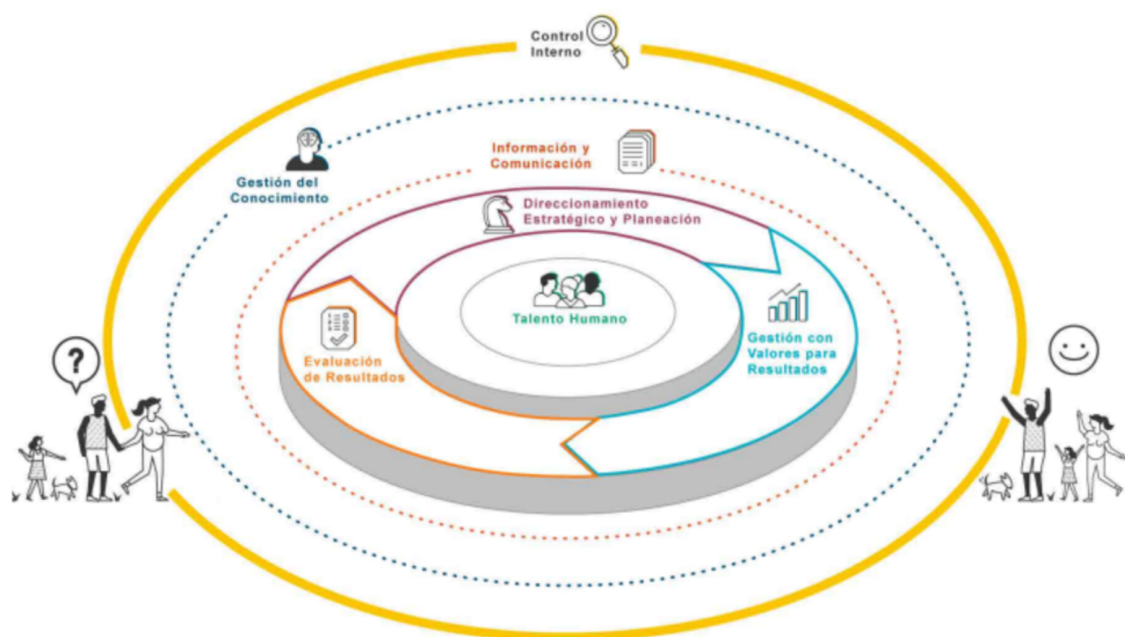
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

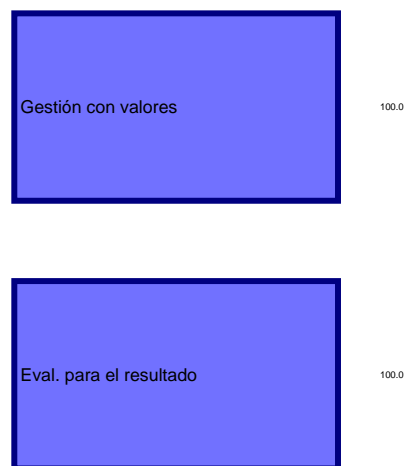
Gráfica 10: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 11 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Caquetá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Gestión con valores) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 12 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 11: Resultados, dimensiones MIPG. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 12: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Sep. 2019.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	2	0	0	0	2	4
Gestión con valores	14	0	0	0	5	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	0	0	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>25</b>

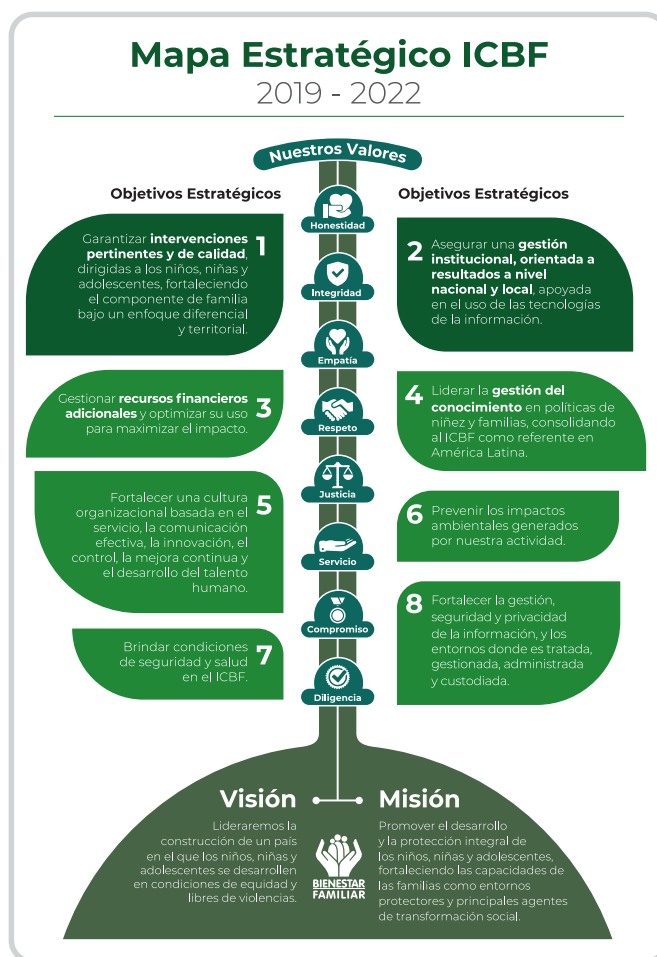
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 13: Mapa estratégico.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Caquetá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 99.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

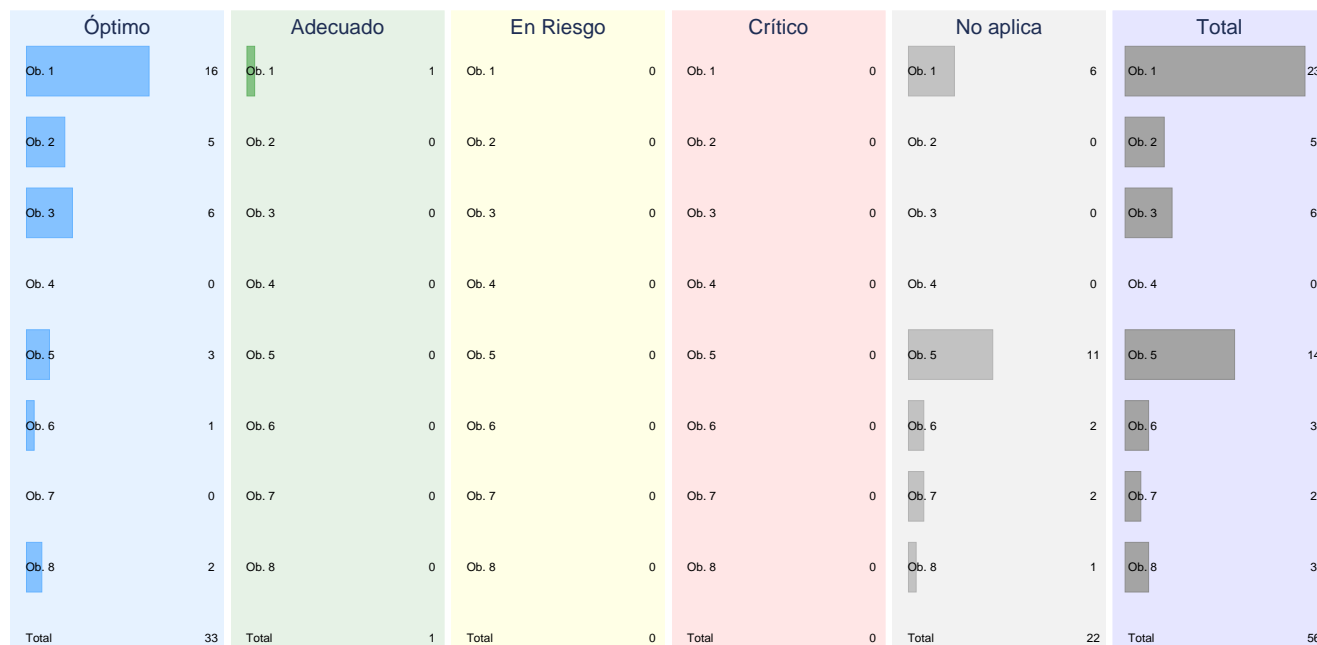
**Gráfica 14: Resultados, Mapa estratégico. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 15: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

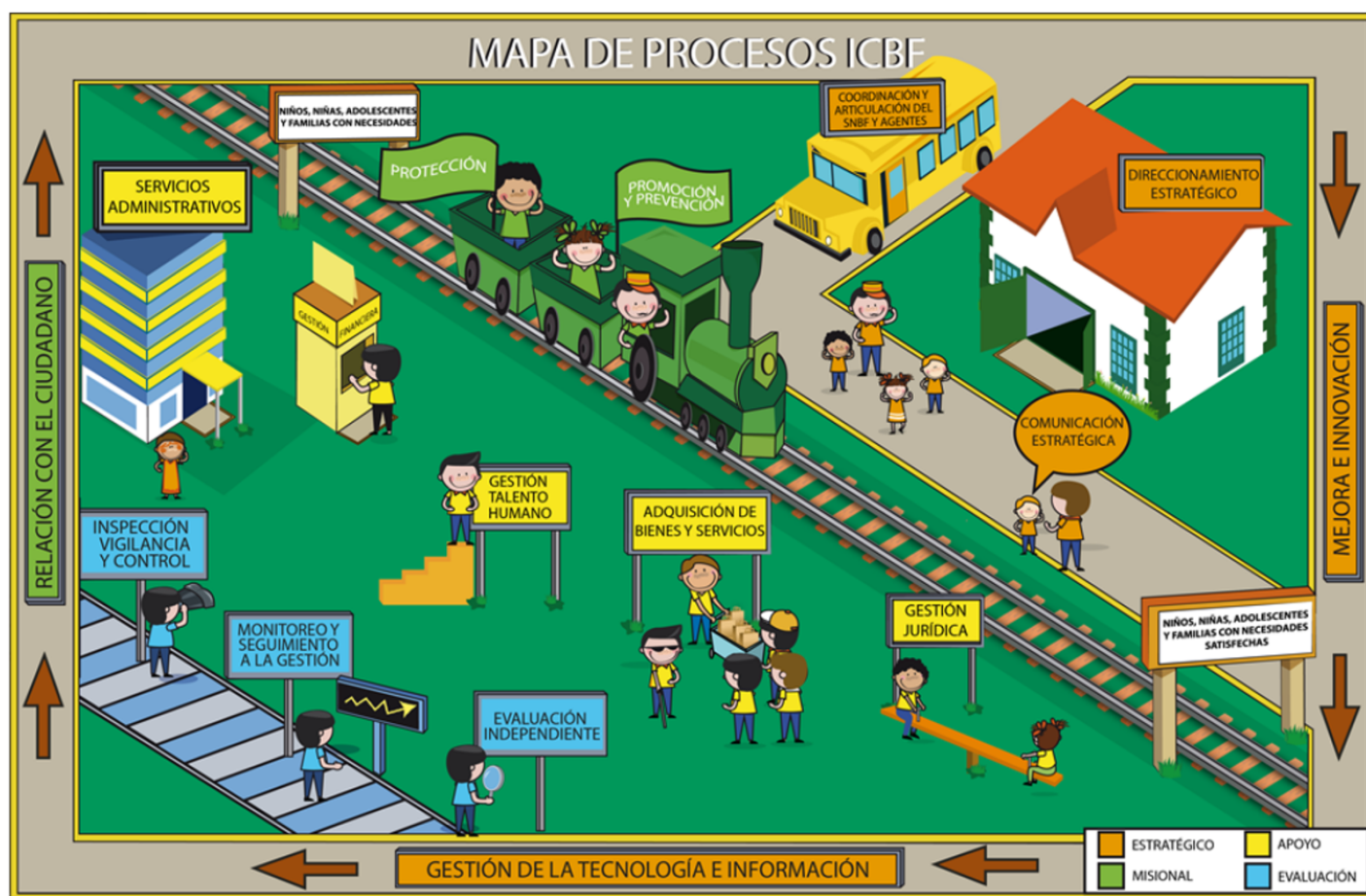
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

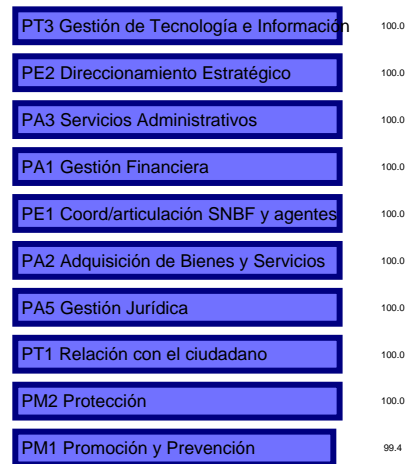
Gráfica 16: Mapa de procesos.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Caquetá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 99.4% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron por rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, está el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, Mapa de Procesos. Sep. 2019.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Sep. 2019.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total
PA1	5	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	0	5
PA2	1	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	2	3
PA3	1	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	4	5
PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	5	5
PA5	1	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	0	1
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	2
PE2	2	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	0	2
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	1
PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1	1
PM1	11	PM1	1	PM1	0	PM1	0	PM1	5	17
PM2	5	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	0	5
PT1	3	PT1	0	PT1	0	PT1	0	PT1	0	3
PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	3	3
PT3	2	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	3
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>56</b>

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 19: Compromisos sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**

2018 (%)		2019 (%)		Diferencia (2019-2018)
Caquetá	99.67	Caquetá	99.08	-0.60
Sede Nacional	80.97	Sede Nacional	76.06	-4.91
Total	95.45	Total	91.84	-3.61

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 20.

Además, las gráficas 19, 21 y 22 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a septiembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 19 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 99.67 % y al corte de 2019 representaron 99.08 % (por lo tanto, la diferencia fue de -0.60 puntos porcentuales).

**Gráfica 20: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Sep. 2019.**

Proyecto	Apropiación vigente	Compromisos sobre aprop. vigentes (%)	Obligaciones sobre aprop. vigentes (%)
1. Primera Infancia	43691.78	99.9%	75.7%
2. Protección PARD	4168.18	99.1%	75.5%
3. Protección SRPA	1427.98	92.3%	65.3%
4. Nutrición	82.26	91.9%	63.2%
5. Niñez y Adolescencia	1764.31	97.8%	31.1%
6. Familia y Comunidades	1880.37	98.8%	65.8%
7. SNBF	173.64	97.7%	62.6%
8. Fortalecimiento	1109.90	80.1%	45.5%
9. Tecnología	120.54	98.7%	70.9%

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 21: **Compromisos sobre reserva. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 22: **Obligaciones sobre apropiaciones. Sep. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Caquetá obtuvo 99.8% en el Tablero de Control, 100.0% en el Plan de Acción y 100.0% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 1 en el Plan de Acción, es la No. 1 en el Plan Indicativo y es la No. 1 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 4 centros zonales de la regional Caquetá, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de septiembre de 2019, la regional presentó un nivel de

recursos comprometidos del 99.08% y obligados del 72.92%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional.

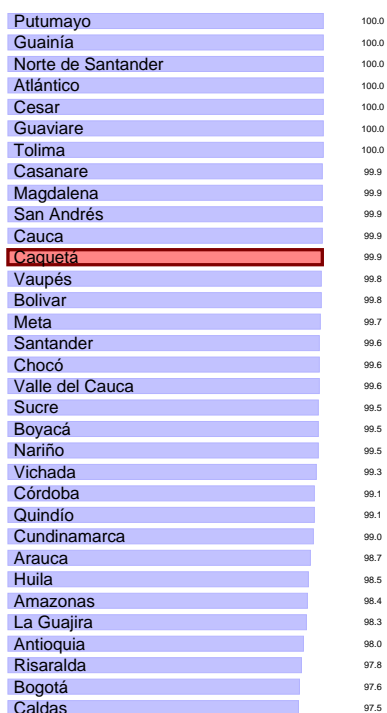
Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conSepto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de septiembre de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

### 7.2. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 12 de 33.

**Código del Indicador:** A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 67.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 30 de 33.



#### Avances

“ 99.9 cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia, arrojando producto ADECUADO. ”

#### Avances

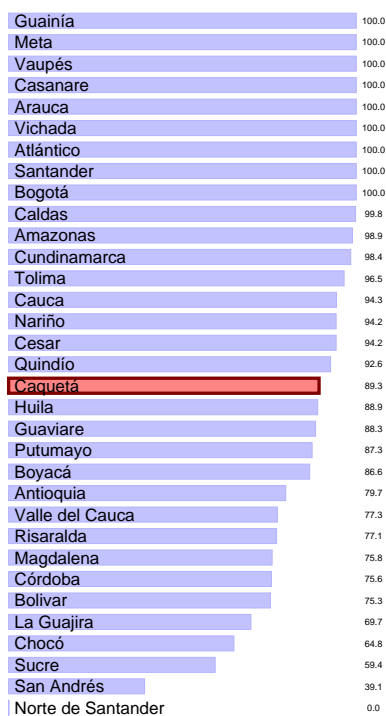
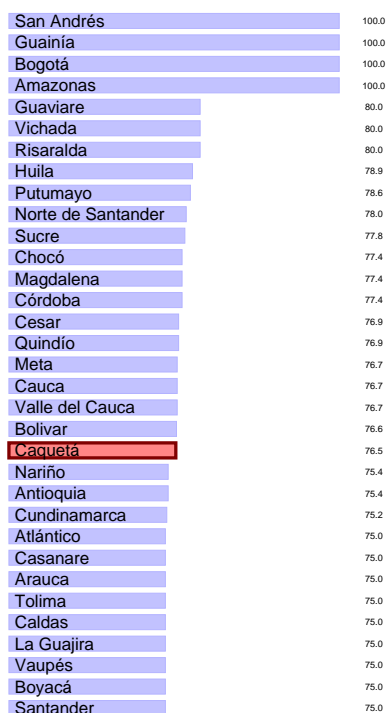
“ Para el mes de Septiembre, el indicador de ejecución de PGA se reporta en estado óptimo al reportarse una ejecución del 67,2, es decir, avance de 55.8 actividades de 83 programadas. A la fecha se reporta avance de cumplimiento de 67 actividades del cronograma de ejecución de PGA, de 83 actividades programadas. Se proyecta en estado óptimo del indicador para el mes de octubre, al tener un avance del 80,7. ”

**7.3. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**7.4. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 76.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 21 de 33.

**Código del Indicador:** M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 18 de 33.



**Avances**

“ Se realizó asistencia técnica en el ciclo de la gestión de la política pública de infancia y adolescencia a los municipios de Florencia, Solita, Valparaiso y El Doncello. ”

**Avances**

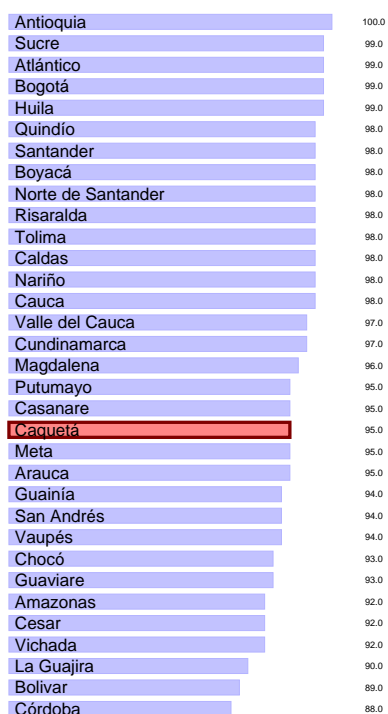
“ El presente indicador se encuentra en estado óptimo debido al cumplimiento de atención de 5.600 usuarios tanto en la modalidad tradicional rural y étnica, con evidencias fotográficas, presentación de informes, activación de rutas de restablecimiento de derechos ejercicios de control social y veeduría ciudadana. Participación de mesas de infancia y adolescencia y presentación de experiencia exitosa en cada uno de los municipios. ”

**7.5. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**7.6. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 20 de 33.

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ La Regional Caquetá para el mes de septiembre, realizó un trabajo articulado con los diferentes responsables de área y apoyo referente Sede (Abastecimiento) con base a la Guía de evaluación a la gestión PACCO, lo que permitirá contar con una información de excelente calidad (oportuna, completa y veraz). ”

**Avances**

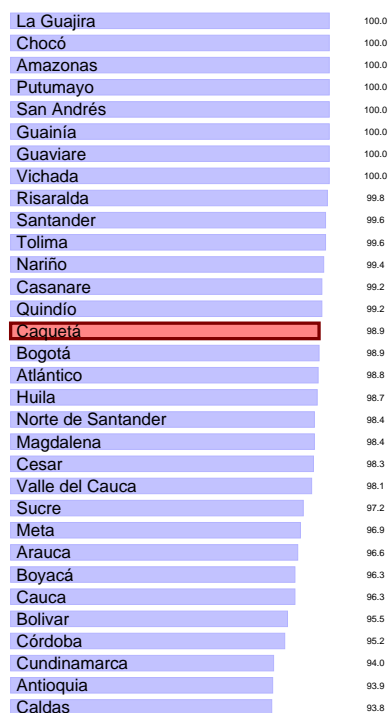
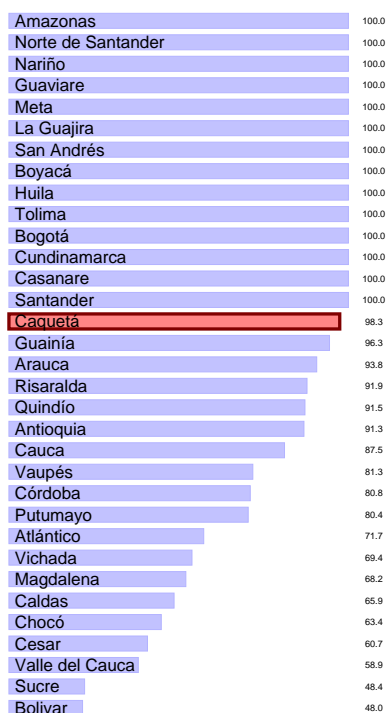
“ Para el mes de septiembre, se obligó en SIIF el 100 de los recursos de acuerdo a lo proyectado en el Plan Pagos/PACCO, logrando así cumplimiento, obteniendo una calificación de rango óptimo. ”

**7.7. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**7.8. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 15 de 33.

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 15 de 32.



**Avances**

“ 236 acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Regional y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral, arrojando resultado OPTIMO. ”

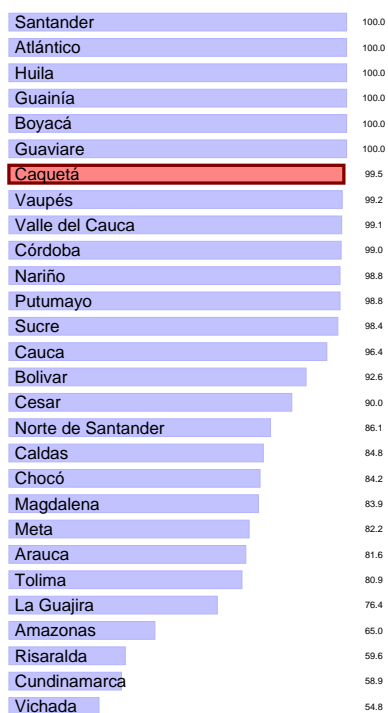
**Avances**

“ Para el Mes de Septiembre el Indicador reporta Estado Optimo, teniendo en cuenta que el porcentaje de niños, niñas y adolescentes que a partir de la fecha de sentencia de adopción en firme, cumple con el número de informes de seguimientos post adopción en el periodo establecido por lo cual se alcanzo el 100 de la meta propuesta. ”

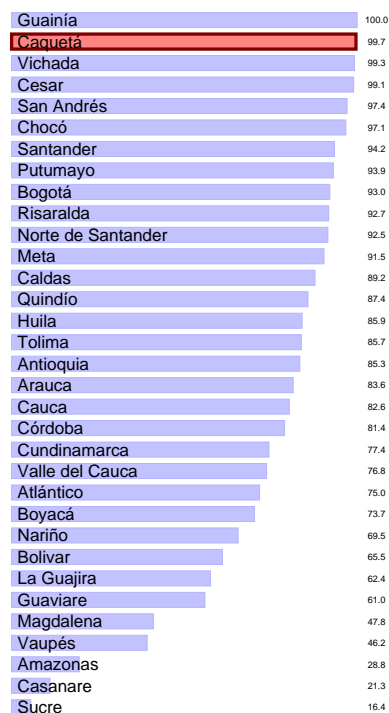
**7.9. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

**7.10. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego de una intervención de mínimo 60 días. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 7 de 28.



**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 2 de 33.



**Avances**

“ Para el Mes de septiembre el Indicador reporta Estado Optimo, teniendo en cuenta que se dio cumplimiento a la meta propuesta del 99,5 de niñas y niños menores de 5 años atendidos mejoran su estado nutricional. ”

**Avances**

“ En atención a las directrices impartidas en la GUÍA DE CIERRE FINANCIERO VIGENCIA 2018 Y APERTURA VIGENCIA FISCAL 2019 G1.GF V7 de 19/12/2018 numeral 7.4.5 la cual establece que ... Aquellos servicios que por alguna circunstancia no completen documentación para pago en las fechas previstas y no tengan la certeza de los cupos realmente atendidos, serán constituidos como Reserva Presupuestal..., por este motivo la cuenta del Contrato de Aporte 190/2018 susrito con FUNDACIÓN FUNDAR- Hogares Sustitutos fue tramitada por los cupos realmente utilizados, los cuales fueron menor a lo proyectado atender en el periodo del 16 al 31 de diciembre de 2018, siendo necesario tramitar reducción del saldo de la reserva presupuestal por valor de 737.647,00, realizada el día 04/04/2019. ”

San Andrés	100.0
Atlántico	100.0
Cauca	100.0
<b>Caquetá</b>	<b>100.0</b>
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Arauca	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Guainía	100.0
Santander	100.0
Vichada	99.9
Casanare	99.9
Norte de Santander	99.9
Tolima	99.9
Antioquia	99.7
Cundinamarca	99.6
Valle del Cauca	99.5
Huila	99.1
Cesar	99.1
Quindío	99.1
Bolívar	98.9
Amazonas	98.8

**7.11. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Avances**

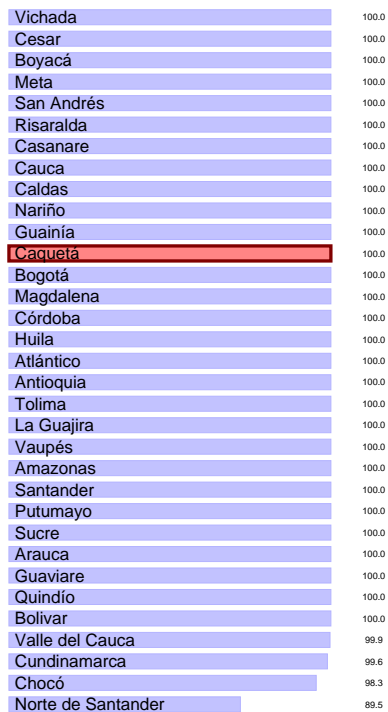
“ Para el mes de Septiembre el resultado del indicador arroja estado Óptimo, teniendo en cuenta que el porcentaje acumulado de derechos de petición, fueron gestionados y cerrados oportunamente 100 (3.391/3.391). Las peticiones fueron atendidas en los Centro Zonales de la siguiente manera Centro Zonal Belén: 425/425 Centro Zonal Florencia 1: 1.202/1.202 Centro Zonal Florencia 2: 944/944 Centro Zonal Puerto Rico: 640/640 Regional: 180/180 ”

**7.12. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.**

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 4 de 33.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional,

Caquetá queda en la posición No. 12 de 33.



de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 10 de 33.



**Avances**

“ Se pago el 100 de las cuentas por pagar constituidas a 31 de diciembre de 2019. ”

**7.13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso

**Avances**

“ Para el mes de Septiembre el indicador reporta estado óptimo, teniendo en cuenta que se dio cumplimiento en un 120,2, por encima de la meta propuesta para la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. ”

**7.14. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz**

**Código del Indicador:** PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 16 de 29.

Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Risaralda	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Cesar	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Bolívar	100.0
Antioquia	100.0
Casanare	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
<b>Caquetá</b>	100.0
Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Chocó	100.0
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
La Guajira	99.9
Tolima	99.9
Putumayo	99.3
Norte de Santander	99.2

### 7.15. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 5 de 33.

Amazonas	100.0
Sucre	100.0
Valle del Cauca	100.0
Arauca	100.0
<b>Caquetá</b>	100.0
Vaupés	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Quindío	100.0
Guainía	100.0
San Andrés	100.0
Caldas	100.0
Meta	99.0
Risaralda	99.0
Atlántico	99.0
Cundinamarca	99.0
Casanare	99.0
Magdalena	98.0
Tolima	98.0
Bogotá	98.0
Antioquia	98.0
Chocó	98.0
Putumayo	97.0
Santander	97.0
Norte de Santander	96.0
Cesar	95.0
Huila	94.0
Bolívar	92.0
Córdoba	92.0
La Guajira	90.0
Boyacá	88.0
Vichada	83.0

#### Avances

“ La regional se encuentra en rango Optimo en el indicador, teniendo en cuenta que se atendió al 100 de familias beneficiarias en el mes de Septiembre. Las familias participaron en 2 acciones de aprendizaje- educación (encuentro grupal), en torno al tema Concordia entre Géneros y en 2 visitas de facilitación (visita domiciliaria). ”

#### Avances

“ 100 cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión. Resultado indicador OPTIMO. ”

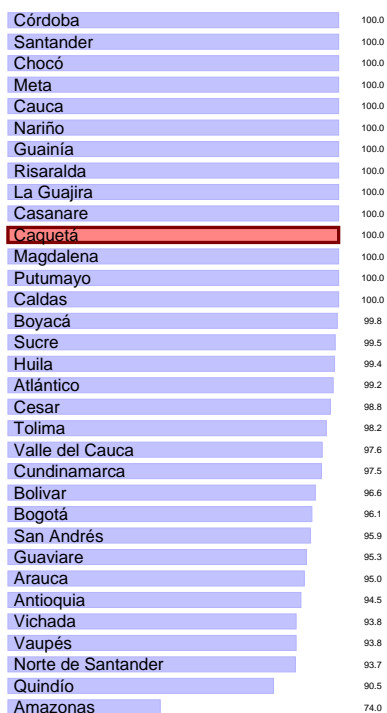
### 7.16. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 11 de 33.

**7.17. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

“ Para el mes de Septiembre el resultado del indicador arroja estado En Óptimo, teniendo en cuenta que todos los derechos de petición se atendieron oportunamente, teniendo como resultado el 100 (216/216) de acuerdo a lo establecido en la hoja de vida del indicador. Las peticiones fueron atendidas de la siguiente manera. Centro Zonal Belén: 18/18 Centro Zonal Florencia 1: 99/99 Centro Zonal Florencia 2: 51/51 Centro Zonal Puerto Rico: 34/34 Regional: 14/14 ”

**Avances**

“ 100 niños y niñas atendidos integralmente en la regional, cuentan con esquema de vacunación completo, arrojando resultado OPTIMO. ”

**7.18. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**7.19. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 4 de 33.

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el período de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 8 de 33.

Quindío	100.0
Antioquia	100.0
Santander	100.0
<b>Caquetá</b>	<b>100.0</b>
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
Chocó	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Risaralda	100.0
Bolívar	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Cundinamarca	100.0
Caldas	100.0
Sucre	99.9
Norte de Santander	99.9
La Guajira	99.9
Guainía	99.9
Cauca	99.9
Cesar	99.8
Nariño	99.8
Meta	99.7
Vaupés	99.7
Bogotá	99.5

Vichada	100.0
Quindío	100.0
Sucre	100.0
Caldas	100.0
Norte de Santander	100.0
San Andrés	100.0
Risaralda	100.0
<b>Caquetá</b>	<b>100.0</b>
Arauca	100.0
Tolima	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Chocó	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	99.9
Valle del Cauca	99.8
Meta	99.8
Cesar	99.8
Boyacá	99.7
La Guajira	99.7
Antioquia	99.7
Cundinamarca	99.7
Bolívar	99.7
Huila	99.6
Santander	99.4
Casanare	99.4
Putumayo	99.4
Nariño	99.3
Amazonas	97.7
Vaupés	90.0

**Avances**

“ Para el mes de septiembre, se logra comprometer en SIIF, el 100 de los recursos de acuerdo a lo proyectado en el Plan Compras y Contratación - PACCO, logrando así su cumplimiento. ”

**Avances**

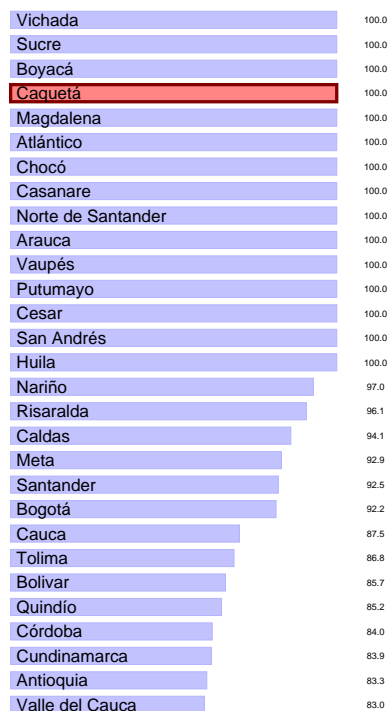
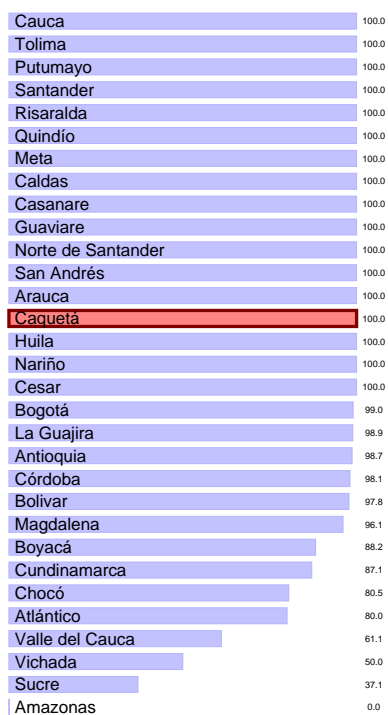
“ Para el mes de Septiembre el resultado del indicador arroja estado Óptimo, teniendo en cuenta que se asignaron todas las boletas de citación a las peticiones Tipo Trámite de Atención Extraprocésal y Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia que ingresaron a los Centros Zonales, cumpliendo el 100 (128/128) Las cuales están distribuidas de la siguiente manera: Centro Zonal Belén: 6/6 Centro Zonal Florencia 1: 72/72 Centro Zonal Florencia 2: 36/36 Centro Zonal Puerto Rico: 14/14 ”

**7.20. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.**

**7.21. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 14 de 31.

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 4 de 29.



**Avances**

“ El indicador presenta un cumplimiento del 100, obedece al oportuno seguimiento que se realiza a través de la Profesional que ejerce la representación. ”

**Avances**

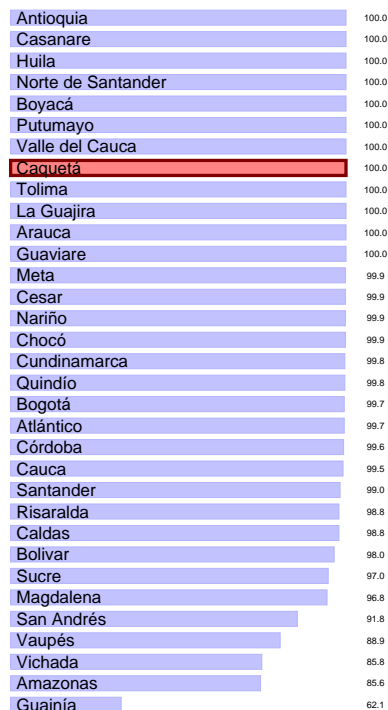
“ Para el Mes de Septiembre el Indicador reporta Estado Optimo, teniendo en cuenta que 100 de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales, cuentan con familia asignada para su adopción ”

### 7.22. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

### 7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 7 de 33.

**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 8 de 33.



#### Avances

“ Para el Mes de Septiembre el Indicador reporta Estado Óptimo, teniendo en cuenta que se cumplió con la meta propuesta, la cual es el 100 de los niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley. ”

#### Avances

“ El PAC programado para el mes de septiembre, fue ejecutado en su totalidad de acuerdo a las cuentas tramitadas. ”

### 7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 1 de 33.

un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 16 de 33.

Caquetá	100.0
Tolima	99.9
Caldas	99.9
Risaralda	99.3
Meta	99.0
Nariño	99.0
Huila	98.8
Chocó	98.7
Casanare	98.4
Córdoba	98.3
Magdalena	97.5
Boyacá	97.4
Norte de Santander	97.4
Putumayo	97.3
Valle del Cauca	96.9
Cundinamarca	96.9
Quindío	96.9
Guaviare	96.4
Arauca	95.7
Antioquia	95.5
Cauca	95.5
Guainía	95.4
Bogotá	95.1
Sucre	95.1
Santander	94.9
Atlántico	94.9
La Guajira	93.8
Bolívar	93.3
Cesar	92.8
San Andrés	92.7
Vichada	90.7
Amazonas	89.8
Vaupés	79.7

Córdoba	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Huila	100.0
Meta	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Boyacá	100.0
Vaupés	100.0
Arauca	100.0
Antioquia	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Caquetá	100.0
Casanare	100.0
Amazonas	100.0
Risaralda	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Putumayo	100.0
Santander	100.0
Valle del Cauca	100.0
Quindío	100.0
Guainía	100.0
Guaviare	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	99.6
San Andrés	99.4
Vichada	99.2
Bogotá	99.2
Bolívar	96.6

#### Avances

“ 100 de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional, arrojando el resultado en óptimo. ”

#### Avances

“ El PAC programado para el mes de septiembre, fue ejecutado en su totalidad de acuerdo a las cuentas tramitadas. ”

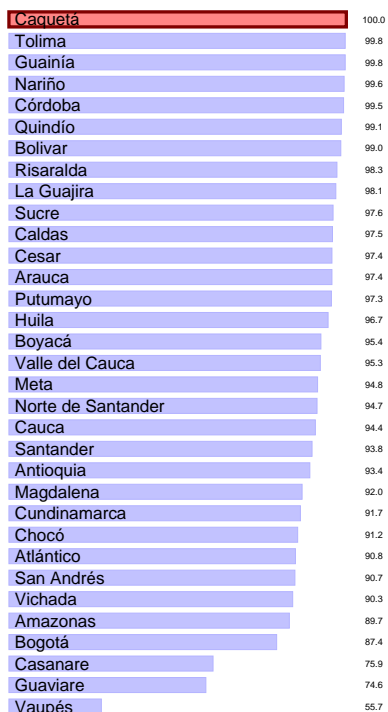
### 7.25. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador

### 7.26. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 1 de 33.



aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 8 de 28.



**Avances**

“ 100 niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación, arrojando resultado OPTIMO. ”

**7.27. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño**

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado

**Avances**

“ Para el Mes de Septiembre el Indicador reporta Estado Optimo, teniendo en cuenta que se dio cumplimiento a la meta propuesta del 100 de los adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad, los cuales se encuentran vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria. ”

**7.28. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.**

**7.29. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre**

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 2 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 2 de 33.



**Avances**

“ 100 niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas. Resultado indicador OPTIMO. ”

**Avances**

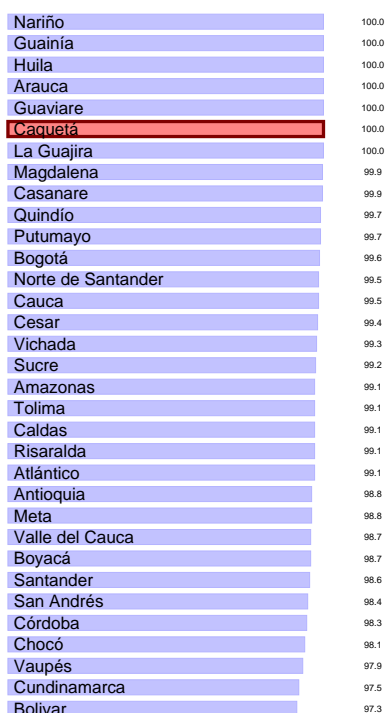
“ 100 niños y niñas durante la atención en las modalidades ofertadas en la regional, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre, arrojando resultado OPTIMO. ”

**7.30. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**7.31. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 6 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ Para el mes de septiembre, se obligó en SIIF el 100 de los recursos de acuerdo a lo proyectado en el Plan Pagos/PACCO, logrando así cumplimiento, obteniendo una calificación de rango óptimo. ”

**Avances**

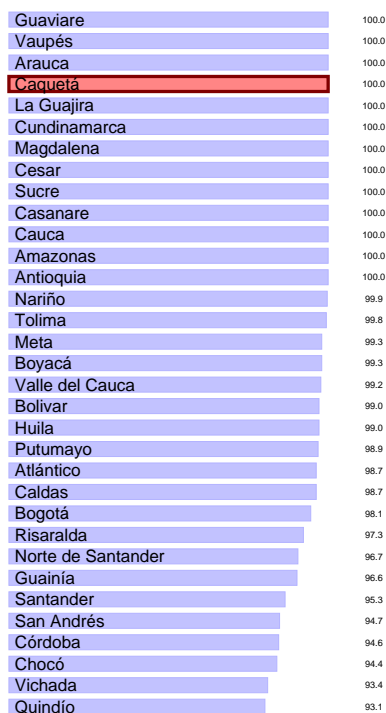
“ 100 niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación, cuyo resultado es OPTIMO. ”

**7.32. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**7.33. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 4 de 33.

**Código del Indicador:** PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 6 de 33.



**Avances**

“ El recaudo del mes de septiembre fue de 1.066.672.300 superando la meta en el 11. El recaudo acumulado al mes de septiembre es de 9.446.923.995 superando la meta en el 3 calificando el indicador en estado Óptimo. Al mes de septiembre y con respecto a la meta anual llevamos el 74 de cumplimiento, el 26 restante corresponde al reto de la Regional para el último trimestre de 2019. ”

**Avances**

“ La Regional Caquetá para el tercer trimestre del 2019, quedo en óptimo, debido al cumplimiento del 100 de las actividades programadas en el plan operativo 2019. ”

**7.34. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caquetá queda en la posición No. 7 de 33.

**Avances**

“ Durante el presente trimestre, hubo participación, asistencia técnica y seguimiento a la operación de todas las instancias municipales y departamentales y se realizaron los informes cualitativos y cuantitativos del SNBF. ”

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
<b>Caquetá</b>	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

