



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Caldas

Cuarto trimestre del año 2021



www.icbf.gov.co

ICBFColombia

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Diciembre de 2021

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	11
3.2. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	13
3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	15
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2. Mapa estratégico	19
4.3. Resultados por procesos	21
5. Ejecución presupuestal	23
6. Conclusiones	24
7. Anexo	24
7.1. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	25
7.2. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	25
7.3. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	26
7.4. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	26
7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	27
7.6. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	27
7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	28
7.8. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	28
7.9. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	29
7.10. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	29
7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	30
7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	31
7.13. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	31
7.14. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	32
7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	32
7.16. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	33
7.17. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	33
7.18. Porcentaje de servidores capacitados	34
7.19. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	34
7.20. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	35
7.21. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	35
7.22. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	36
7.23. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	36
7.24. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	37
7.25. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	37
7.26. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	38
7.27. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	38
7.28. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.	39
7.29. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	39
7.30. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	40
7.31. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	41

7.32.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	41
7.33.	Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora	42
7.34.	Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.	42
7.35.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	43
7.36.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	43
7.37.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	44
7.38.	Numero de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	44
7.39.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	45
7.40.	Numero de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.	45
7.41.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	46
7.42.	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	46
7.43.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	46
7.44.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales	47
7.45.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	47
7.46.	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	48
7.47.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	49
7.48.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	49
7.49.	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	50

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Caldas y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 176 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

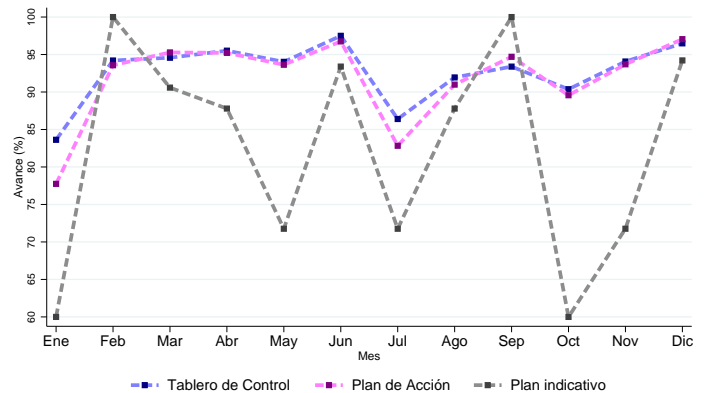
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2021. Regional Caldas.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

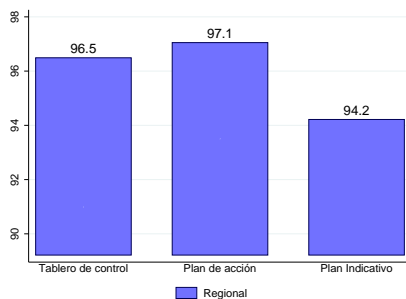
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Caldas obtuvo 96.5 % en el Tablero de Control, 97.1 % en el Plan de Acción y 94.2 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2021.

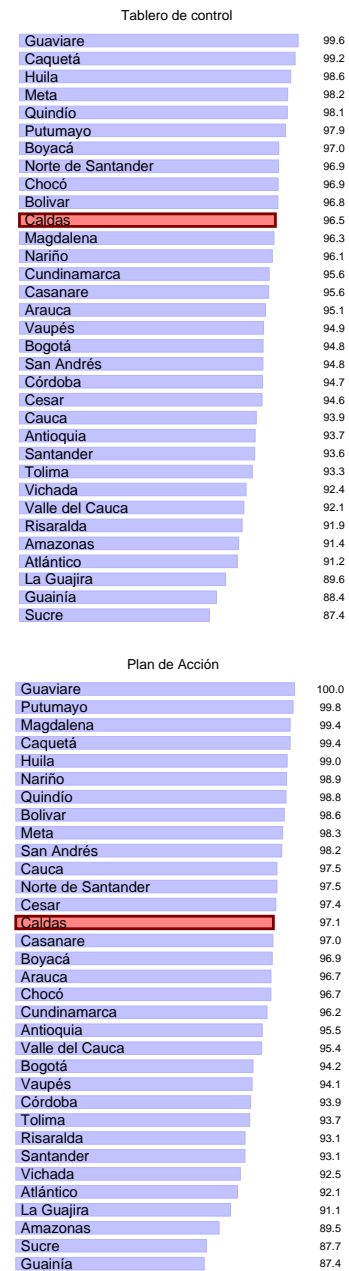


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Caldas comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Caldas resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2021.



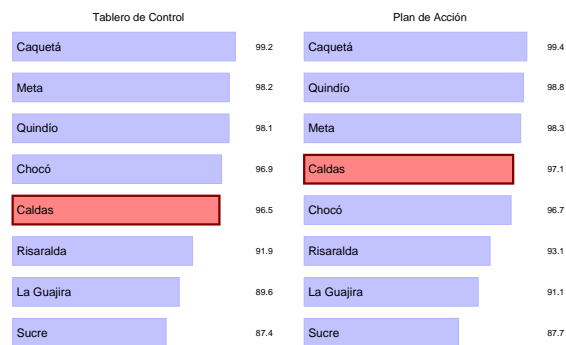
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Caldas es la No. 14 en el Plan de Acción, es la No. 11 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Caldas solamente con regionales cercanas en población total (Caldas se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Caldas con regiones cercanas

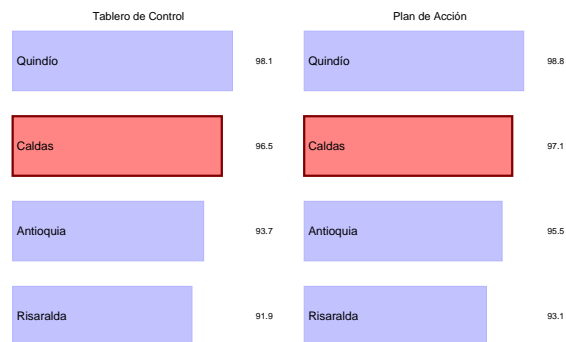
según las regiones naturales de Colombia (Caldas queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Caldas con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2021.



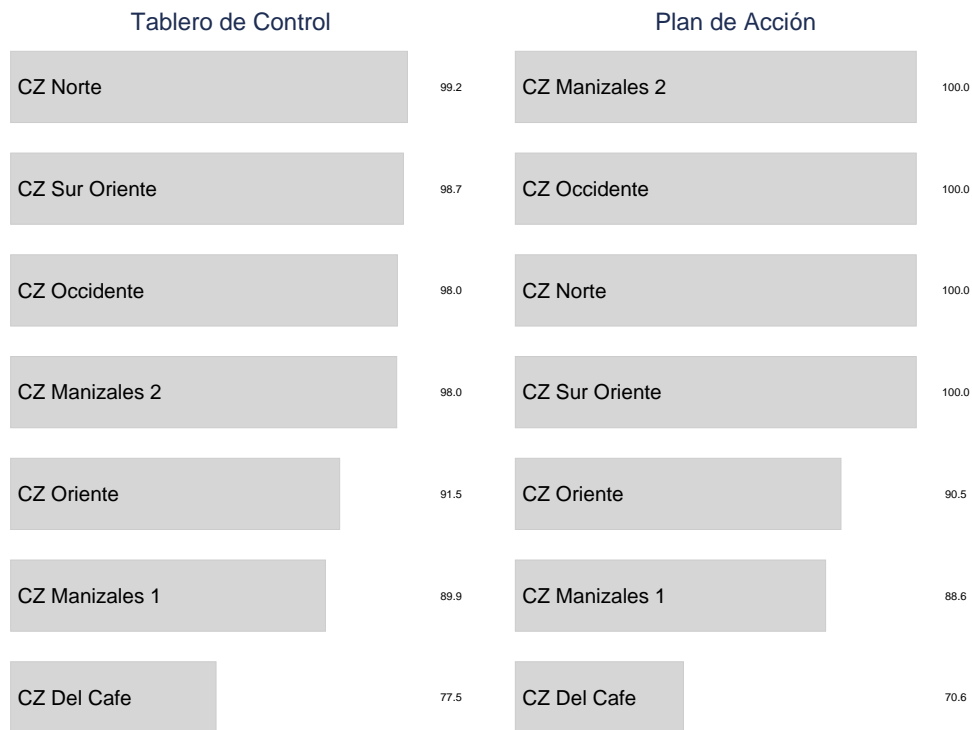
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Caldas. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 7 centros zonales (con información) de la regional Caldas, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2021.



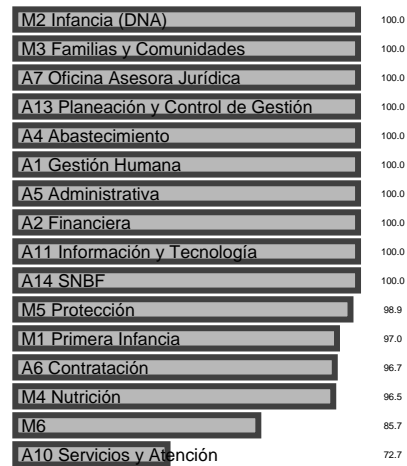
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Diciembre 2021.**

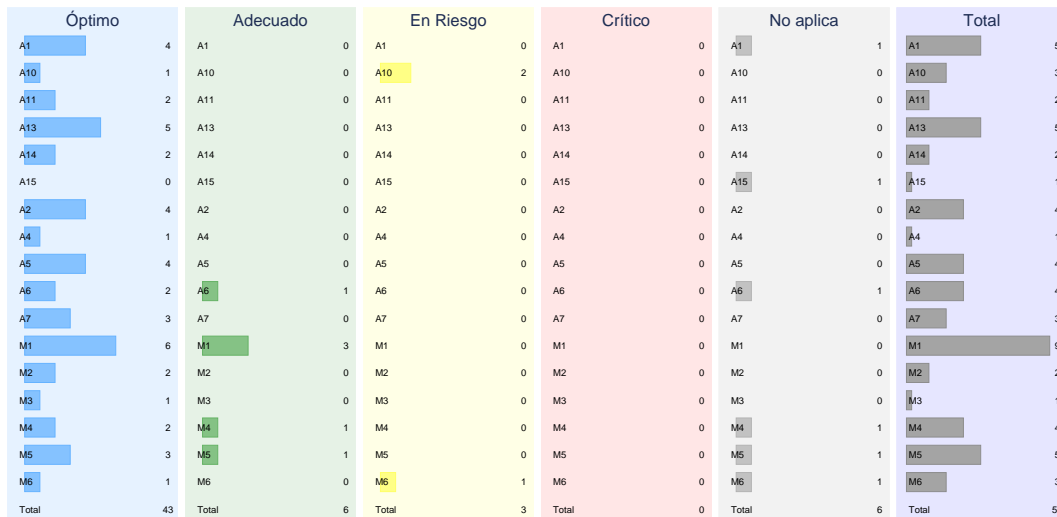
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M2) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 72.7 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2021. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

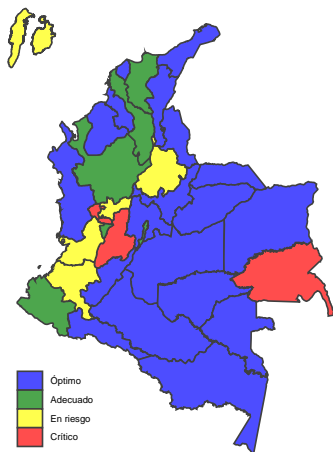
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre de 2021. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

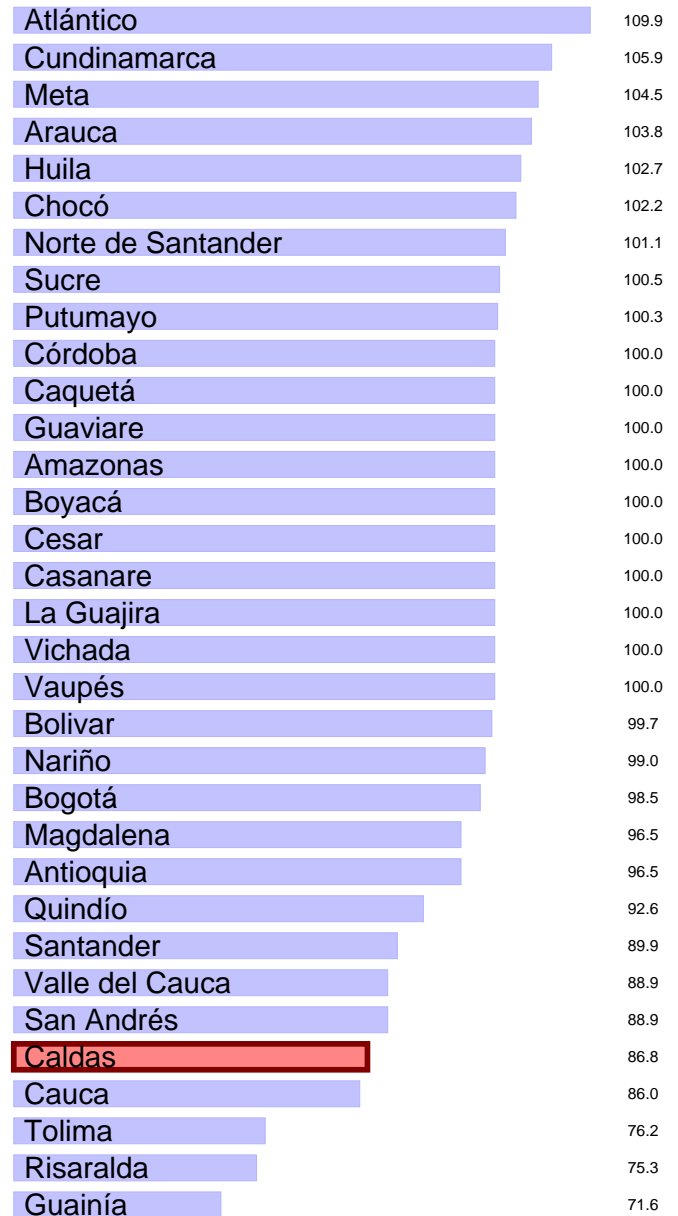
Código del Indicador: M6-PM1-04

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Adolescencia y Juventud

Objetivo: Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

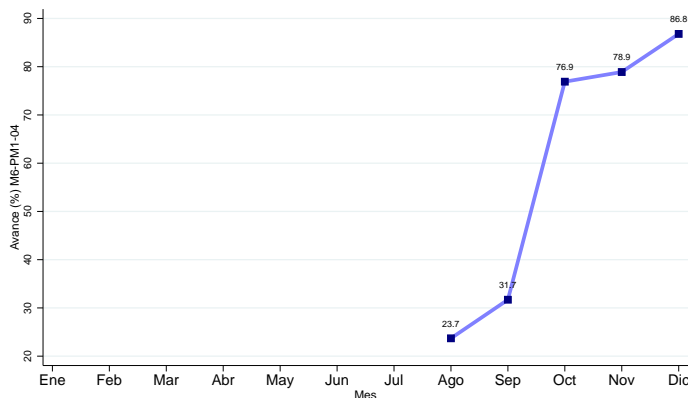


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 29 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

Avances

“ El resultado del indicador para el periodo es en riesgo, es de anotar, que se continúa presentando incoherencia en relación con los datos referidos en el SIM con el registro en MSyF, ya que la programación es de 2852 usuarios y Ejecución 2815 usuarios , lo que nos daría un porcentaje del 98,7 es decir en Adecuado. ”

Dificultades

“ Se realizaron las gestiones necesarias con referente épico de la dirección, solicitando aclaración e indicaciones sobre el resultado, sin recibir respuestas que dieran claridad. Así mismo se escaló con el apoyo de planeación y sistemas al profesional Eduardo Reyes de la dirección general. ”

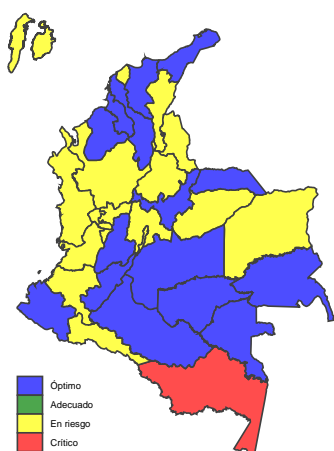
Estrategias

“ Diseñar plan de trabajo del indicador, para lo cual se requiere las claridades solicitadas ante la inconsistencia en el resultado final del indicador, una vez realizados los análisis desde la regional ”

3.2. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Huila	100.0
Arauca	100.0
Sucre	100.0
Guaviare	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Vaupés	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Bolívar	100.0
Guainía	100.0
Magdalena	100.0
Tolima	100.0
Bogotá	99.5
Risaralda	99.4
Casanare	99.4
Caldas	99.3
Cauca	99.3
Cesar	99.3
Valle del Cauca	99.2
Norte de Santander	99.1
Quindío	98.9
Antioquia	98.2
Cundinamarca	97.8
Atlántico	96.8
Chocó	96.4
Vichada	93.3
San Andrés	93.1
Putumayo	92.6
Santander	90.8
Amazonas	50.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06

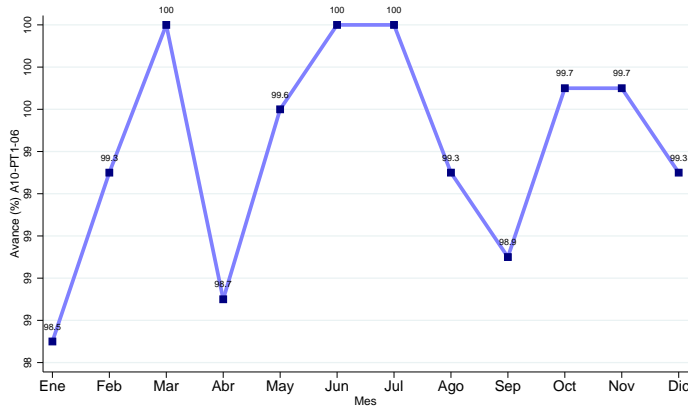
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

Avances

“ Para el periodo de medición la Regional Caldas obtuvo un porcentaje del 99.3 a partir del agendamiento oportuno de 270 derechos de petición de un total de 272 en el aplicativo SIM como Trámite de Atención Extraprocesal (TAE), Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia (AANF) y Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite (IOT) con el motivo Agendamiento Charla Legal Informativa de Adopciones. Para este indicador se realiza seguimiento semanal a las peticiones creadas por este tipo de petición verificando y generando la alerta frente a la oportunidad en la asignación de citas. ”

Dificultades

“ Dos peticiones correspondientes al Centro Zonal Manizales Dos y Occidente afectaron el indicador al haber sido agendadas en SEAC fuera de términos. ”

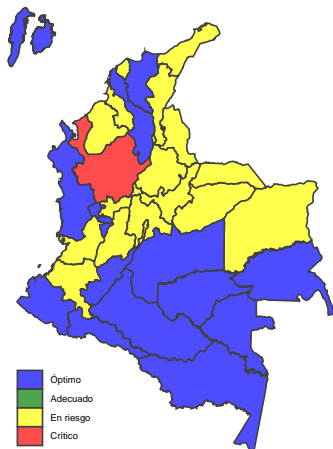
Estrategias

“ El 18 de enero se realiza reformulación desde el nivel regional al CZ Manizales Dos Acción Correctiva No. 13503 al no evidenciarse mejora en el indicador A10-PT1- 06 incidiendo nuevamente en el corte del mes de diciembre el no agendamiento de peticiones en SEAC de acuerdo con los parámetros establecidos en la hoja de vida del indicador. ”

3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Risaralda	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Chocó	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Magdalena	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Meta	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Córdoba	99.9
Santander	99.9
Tolima	99.8
Norte de Santander	99.7
Boyacá	99.6
Caldas	99.6
Cauca	99.6
Cundinamarca	99.4
Sucre	99.3
Bogotá	99.2
Cesar	99.0
Atlántico	98.8
Valle del Cauca	97.9
La Guajira	97.7
Casanare	97.7
Arauca	97.2
Vichada	93.3
Antioquia	90.1

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131

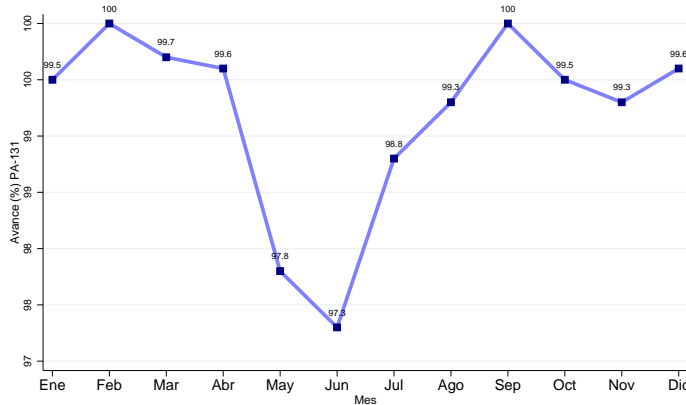
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 21 de 33.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Durante el mes de diciembre 2021 se tramitaron 749 Peticiones en la Regional Caldas, de las cuales 03 incidieron en la afectación del indicador al responder fuera de los términos de Ley, el no adjuntar en SIM respuesta al peticionario e incumplimiento en los parámetros establecidos en la Guía de PQRS V7 relacionado a direccionamiento. El control a este indicador se realiza mediante la generación de Alertas tempranas que permiten identificar las peticiones vencidas y próximas a vencer de manera semanal, en dichos seguimientos se realiza retroalimentación permanente a la adecuada gestión de peticiones según lo contemplado en la Guía de PQRS versión 7. ”

Dificultades

“ El CZ Manizales Dos respondió a 1 peticionario extemporáneamente, en el CZ Café una petición fue direccionada tardíamente a un CZ de otra Regional incumpliendo lo señalado en el numeral que establece la Guía PQRS V7 numeral 4.8.2.4.4 Direccionamiento otorgándose respuesta extemporánea al peticionario; igualmente en el CZ del Café no se adjuntó documento a la actuación AAC092. ”

Estrategias

“ Realización de capsulas y/o piezas informativas a través de correo electrónico que permitan reforzar los parámetros establecidos en la Guía PQRS V7. Continuar semanalmente con el envío de alertas de peticiones vencidas y próximas a vencer a los responsables de cada petición, enlaces de los diferentes centros zonales y coordinadores para realizar el respectivo seguimiento a las peticiones que no cuentan con su gestión y/o cierre correspondiente. Así mismo, se envía la respectiva retroalimentación del seguimiento realizado a las peticiones reportadas en los dos cortes preliminares al resultado final del indicador. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

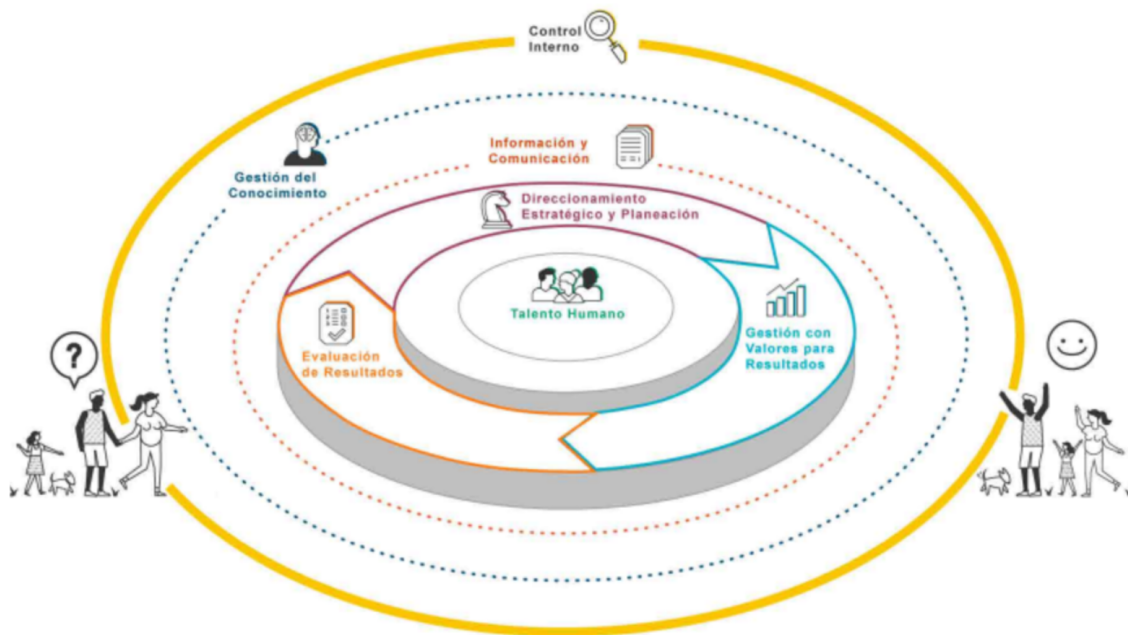
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

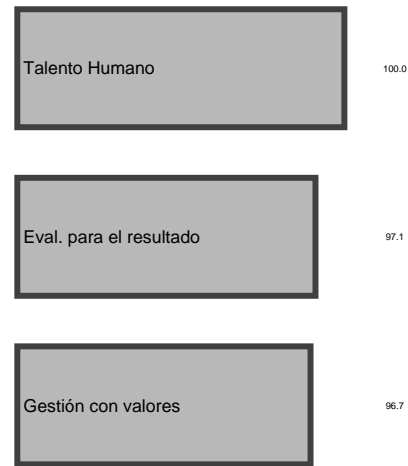
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.

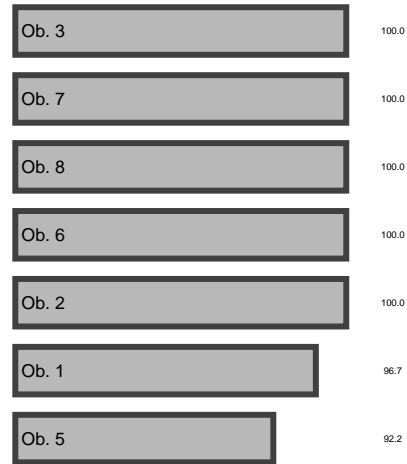
Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 92.2% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

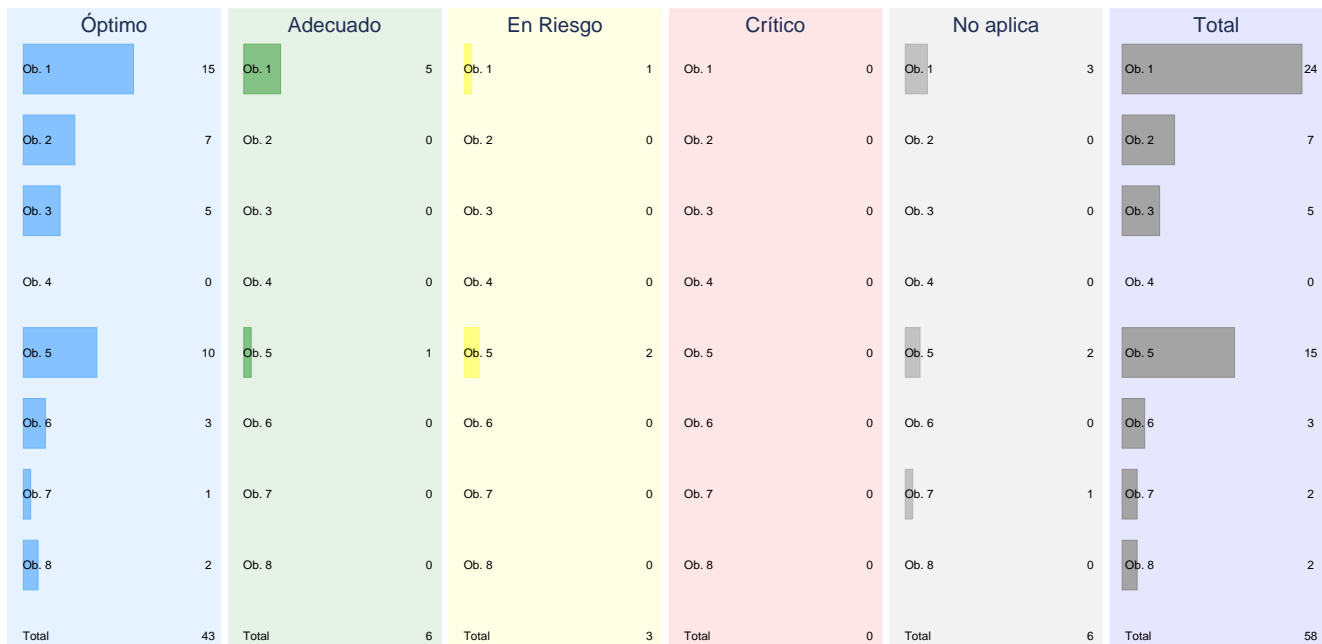
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

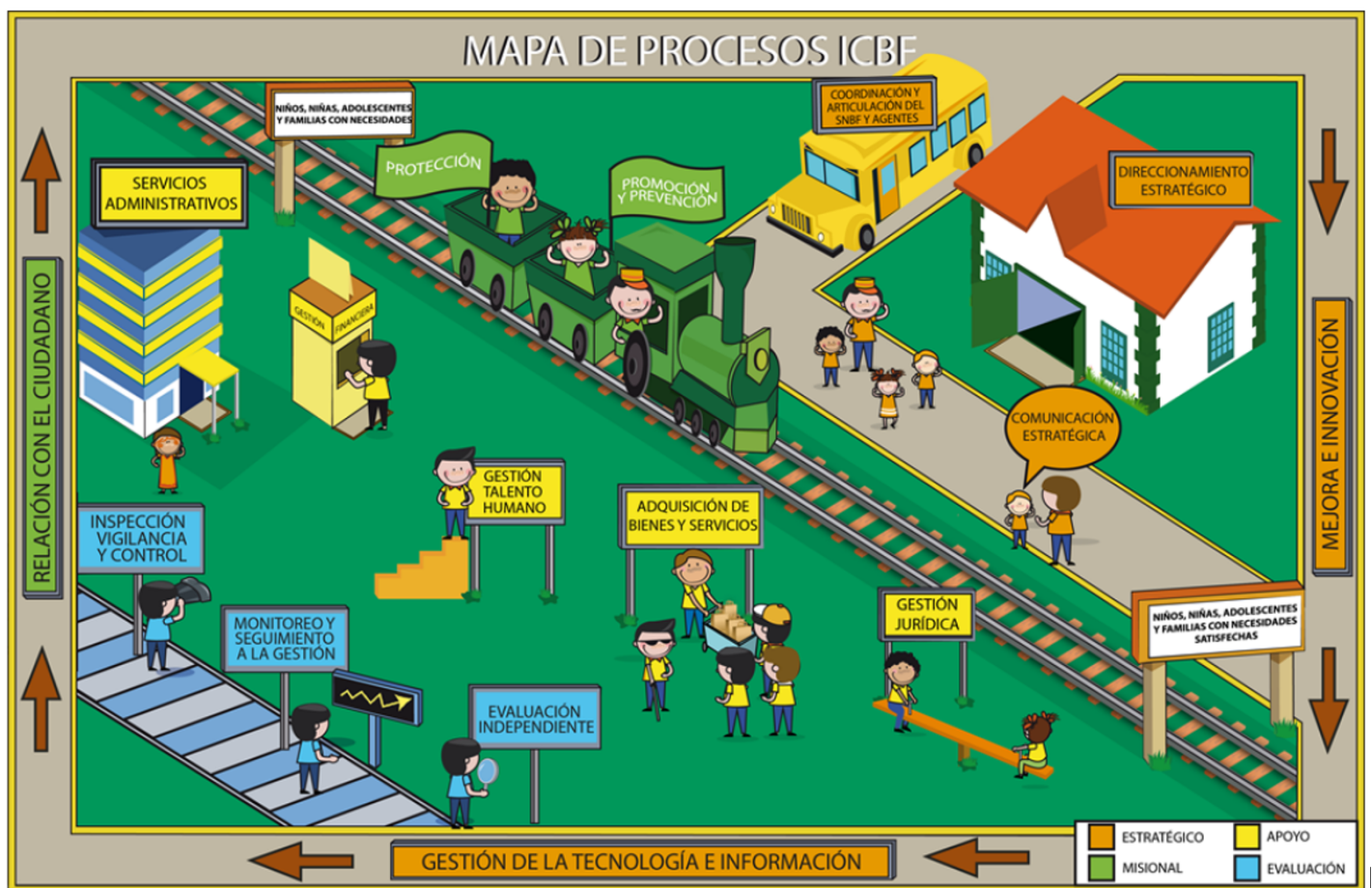
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

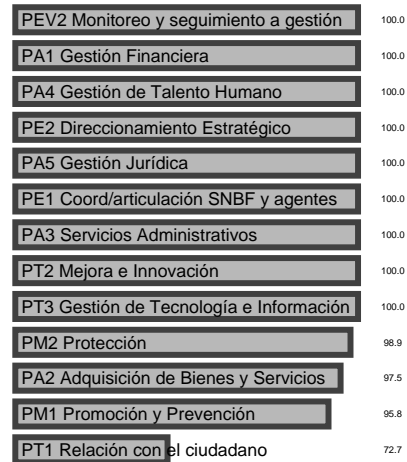
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PEV2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 72.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Diciembre 2021.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	4	0	0	0	0	4
PA2	3	1	0	0	1	5
PA3	4	0	0	0	0	4
PA4	4	0	0	0	1	5
PA5	3	0	0	0	0	3
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	1	0	0	0	0	1
PEV2	1	0	0	0	0	1
PEV3	0	0	0	0	1	1
PM1	11	4	1	0	2	18
PM2	3	1	0	0	1	5
PT1	1	0	2	0	0	3
PT2	4	0	0	0	0	4
PT3	2	0	0	0	0	2
Total	43	6	3	0	6	58

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2020 y 2021.



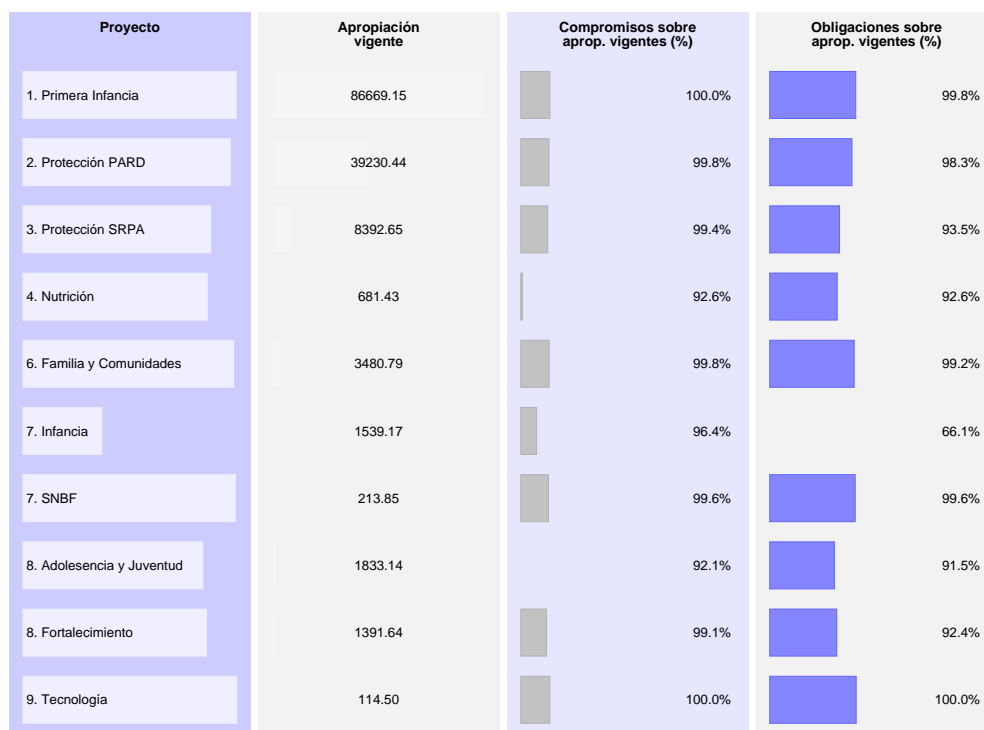
FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2021). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

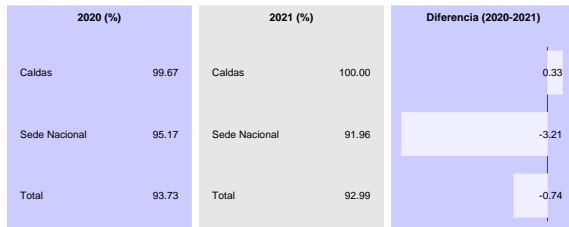
Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2021 con el mismo de 2020. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Diciembre en 2020 los recursos comprometidos representaron el 99.70 % y al corte de 2021 representaron 99.74 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.04 puntos porcentuales).

Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2021.



FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Gráfica 30: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2020 y 2021.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2020 y 2021.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Caldas obtuvo 96.5% en el Tablero de Control, 97.1% en el Plan de Acción 94.2% y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 14 en el Plan de Acción, es la No. 19 en el Plan Indicativo y es la No. 11 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 7 centros zonales de la regional Caldas, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2021, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.70% y obligados del 97.67%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

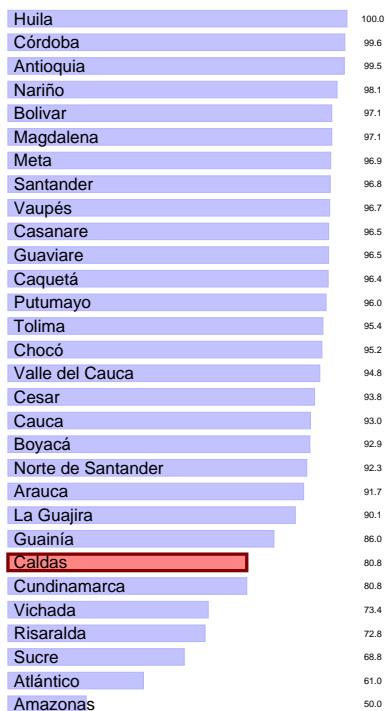
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2021. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

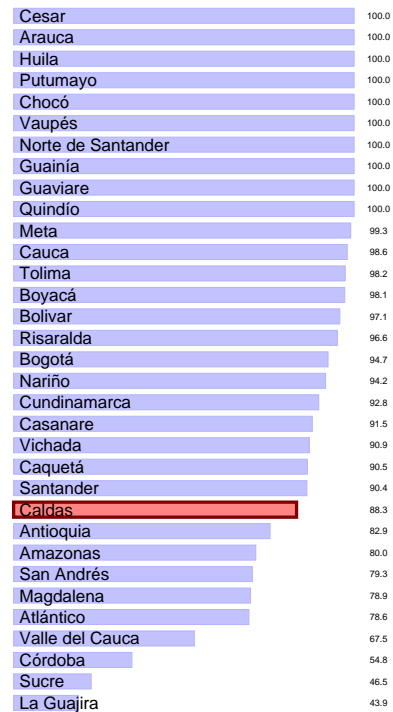
7.1. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 30.



7.2. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

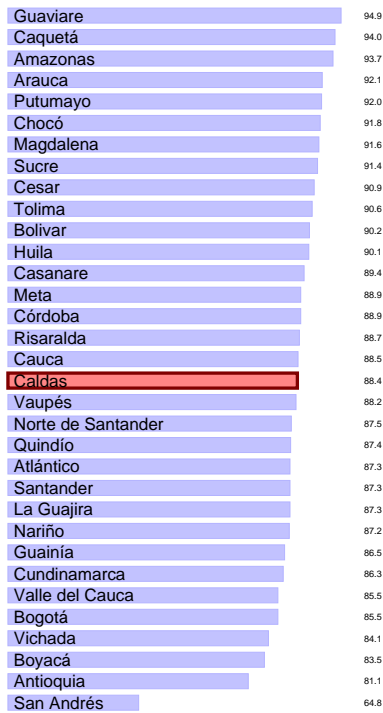
“Según el resultado del indicador donde se observa que se obtuvo un 80% de mejoramiento, se puede ver que las intervenciones realizadas a los niños tuvieron un impacto positivo en el logro del indicador, así mismo el seguimiento mensual y detallado que se hace del estado nutricional de los niños/as”

Avances

“PRODUCTO DEL PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON SUPERVISORES Y PROFESIONALES DE APOYO, ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO PERMANENTE SE LOGRÓ LLEGAR AL ESTADO ADECUADO”

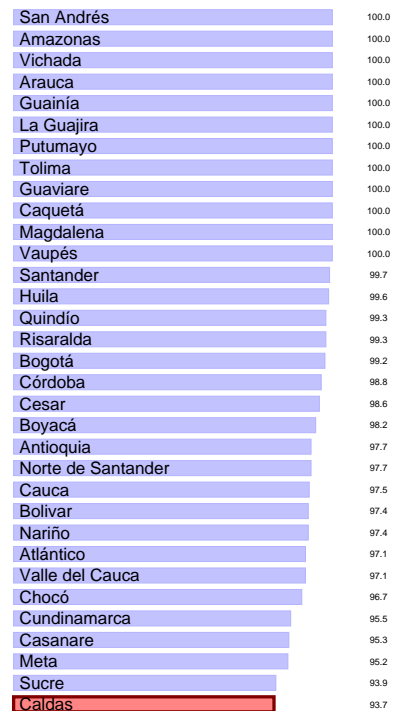
7.3. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 18 de 33.



7.4. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 33 de 33.



Avances

“ El resultado de este indicador donde se observa que el 86.7 de los beneficiarios de primera infancia tuvieron seguimiento nutricional, indica la gestión que al respecto se hace desde los centros zonales y las EAS para que todos los beneficiarios cuenten con este seguimiento, que aunque no es óptimo, se alcanzó una cifra importante dadas las actuales condiciones de pandemia, donde no todos los servicios se prestan de manera presencial ”

Avances

“ Durante el periodo se presentaron seis seguimientos post adopción, tres de ellos nacionales y tres de familias extranjeras. ”

7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

7.6. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado.
Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ La cobertura se logró estabilizar durante los 3 últimos meses de la vigencia 2021, con resultado de los esfuerzos realizados por la regional, centros zonales y EAS a través de espacios de articulación, toma de decisiones y generación de estrategias diversas de focalización. ”

Avances

“ De acuerdo al resultado obtenido donde se observa que el 99.9 de los niños contaron con un esquema de vacunación completo, indica una adecuada gestión de las EAS, centros zonales y regional, para el cumplimiento de esta atención priorizada ”

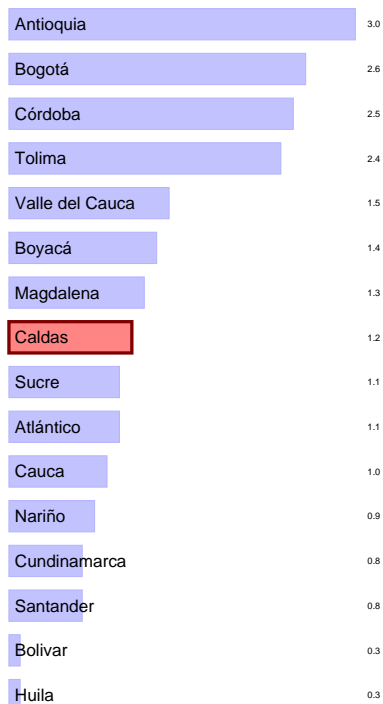
7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales Grandes y Medianas con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 16.

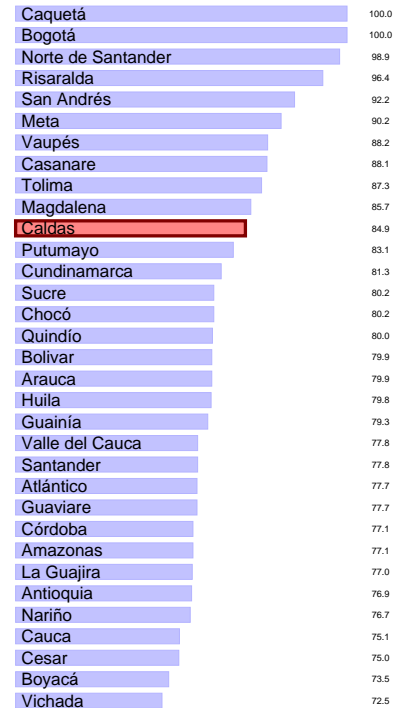
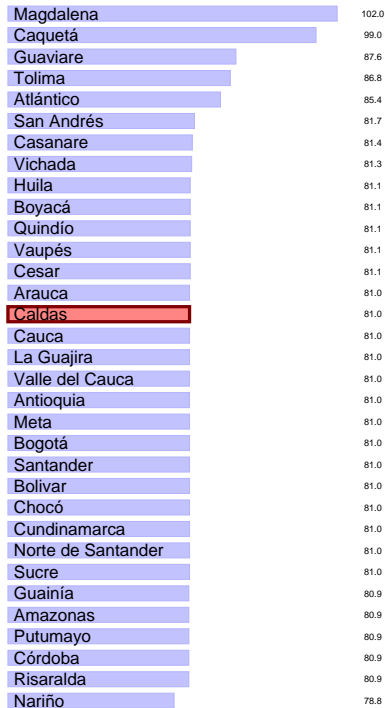
Avances

“ Para el corte del presente indicador corresponde a la tasa de accidentalidad acumulada durante el año: los accidentes de trabajo fueron 4 durante el 2021 todos de carácter leve; dos de ellos se presentaron por caídas a nivel, uno por agresión física de otra persona y uno por caídas de objetos en trabajo en casa. El indicador se conserva en nivel óptimo dado que la tasa de accidentalidad no superó el porcentaje de cumplimiento. Por lo anterior la frecuencia y severidad dio como resultado 1,2. Se puede identificar que la cultura de autocuidado en los colaboradores de la Regional Caldas es óptima y que aplican las recomendaciones dadas en capacitaciones de seguridad y Salud en el trabajo. ”

7.8. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.



Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ El resultado del indicador en el periodo queda en óptimo, para alcanzar este resultado, se promovió la formación virtual de agentes educativos sobre derechos sexuales y reproductivos, dando cumplimiento con la meta establecida. ”

Avances

“ La meta establecida para este indicador es del cuatrienio, donde cada año la dirección de nutrición establece una meta a las regionales, la cual se cumplió a cabalidad, como lo muestra el resultado del indicador donde para la vigencia 2021, se debía tener al menos el 75 de cubrimiento de agentes educativos en la estrategia, meta que fue superada en 9.9 puntos porcentuales ”

7.9. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.

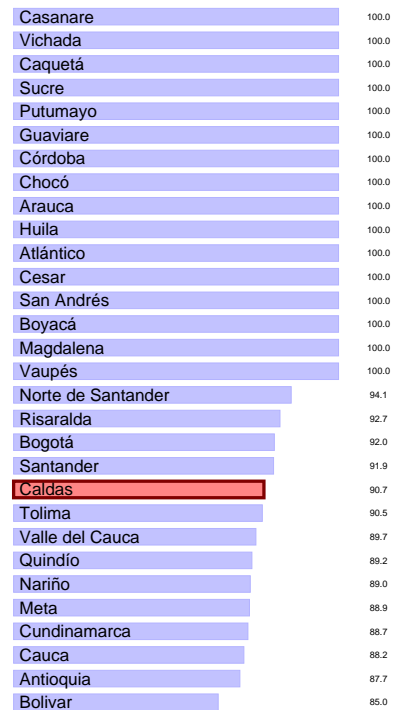
7.10. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 32.



7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 21 de 30.



Avances

“ El resultado de los kilovatios consumidos por persona para el II cuatrimestre del año 2021 quedó en un rango óptimo (83,6), es importante destacar el resultado del indicador en un rango óptimo, teniendo en cuenta el aumento en el consumo de energía, debido al retorno progresivo de los colaboradores y a la presencia de usuarios y visitantes en las instalaciones del ICBF. Como aspectos positivos se destacan las actividades de capacitación y sensibilización, reparaciones y/o adecuaciones eléctricas, seguimiento a equipos y luminarias encendidas finalizada la jornada laboral, seguimiento a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumo de energía, lo que evidenció un ahorro significativo en algunas sedes en los meses registrados. ”

Avances

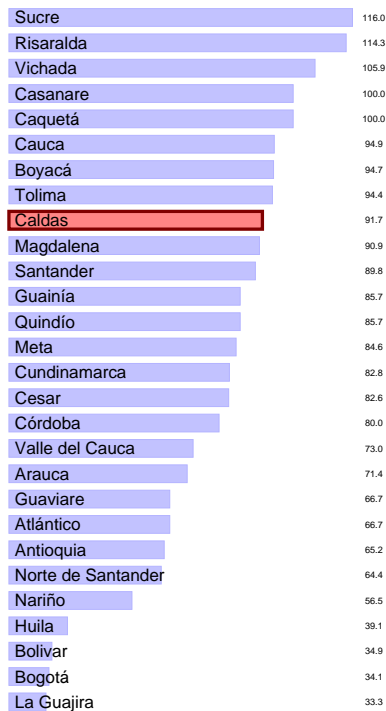
“ Durante el período se realizaron 4 sesiones del Comité, en las cuales se presentaron 17 NNA con características y necesidades especiales, se decide reportarlos por no haber contado con familias para asignarles, al tratarse de grupos de hermanos o problemas graves de salud. ”

7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 28.

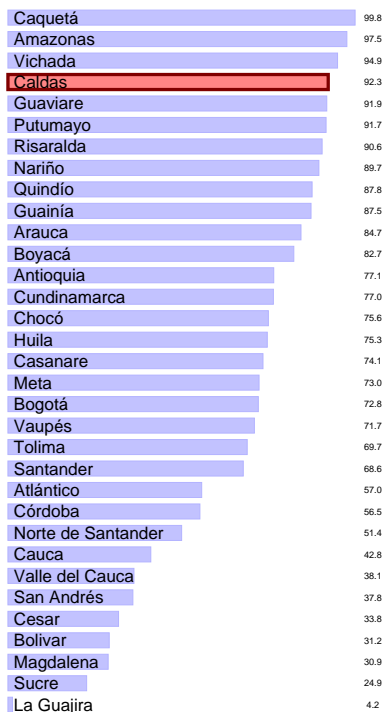
Avances

“ El resultado de los metros cúbicos consumidos por persona para el II cuatrimestre del año 2021 quedó en un rango óptimo (70,8), es importante destacar el resultado del indicador en un rango óptimo, teniendo en cuenta el aumento en el consumo de agua, debido al retorno progresivo de los colaboradores y a la presencia de usuarios y visitantes en las instalaciones del ICBF. Como aspectos positivos se destacan las actividades de capacitación y sensibilización, mantenimiento correctivo y/o preventivo, reparaciones y/o adecuaciones relacionadas con fugas y daños en sistemas hidrosanitarios, los seguimientos que se realizan a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumos de agua, lo que evidenció un ahorro significativo en algunas Sedes en los meses registrados. ”



7.13. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

Código del Indicador: M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ Se logra el objetivo gracias al trabajo articulado entre la regional caldas, con un monitoreo semanal de las UDS abiertas en presencia y los supervisores de contrato generando acciones derivadas de estas alertas semanales. ”

Avances

“ para el mes de Diciembre se conto con el 100 de vinculación de las familias con personas con discapacidad. ”

7.14. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 29.

7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	99.9
Bogotá	99.7
Norte de Santander	99.7
Casanare	99.7
Santander	99.6
Cundinamarca	99.6
Nariño	99.6
Risaralda	99.6
Atlántico	99.5
Valle del Cauca	99.4
Putumayo	99.3
Huila	99.3
Caldas	99.3
Antioquia	99.2
Arauca	99.2
Meta	99.2
Amazonas	99.0
Boyacá	99.0
Quindío	98.9
Bolívar	98.7
Cesar	98.3
Sucre	98.2
Vichada	97.6
Córdoba	96.8
San Andrés	96.7
Vaupés	95.9
La Guajira	94.3

Tolima	100.0
Risaralda	99.8
Magdalena	99.8
Sucre	99.8
Amazonas	99.8
Caldas	99.8
Huila	99.6
Putumayo	99.6
Valle del Cauca	99.6
Santander	99.6
San Andrés	99.6
Nariño	99.5
Caquetá	99.5
Casanare	99.4
Bolívar	99.4
Vaupés	99.3
Atlántico	99.3
Cundinamarca	99.3
Cesar	99.0
Antioquia	99.0
Boyacá	99.0
Meta	99.0
Quindío	99.0
Córdoba	98.9
Norte de Santander	98.8
Guaviare	98.8
Cauca	98.5
Bogotá	98.5
Chocó	98.3
Arauca	91.4
Vichada	87.5
La Guajira	87.1
Guainía	65.4

Avances

“ Se ejecutan acciones a través de los coordinadores de área y centros zonales para la verificación de los usuarios registrados en el SIM y en la diferentes plataformas de aplicativos del ICBF a nivel de la regional Caldas y sus centros zonales y grupos ”

Avances

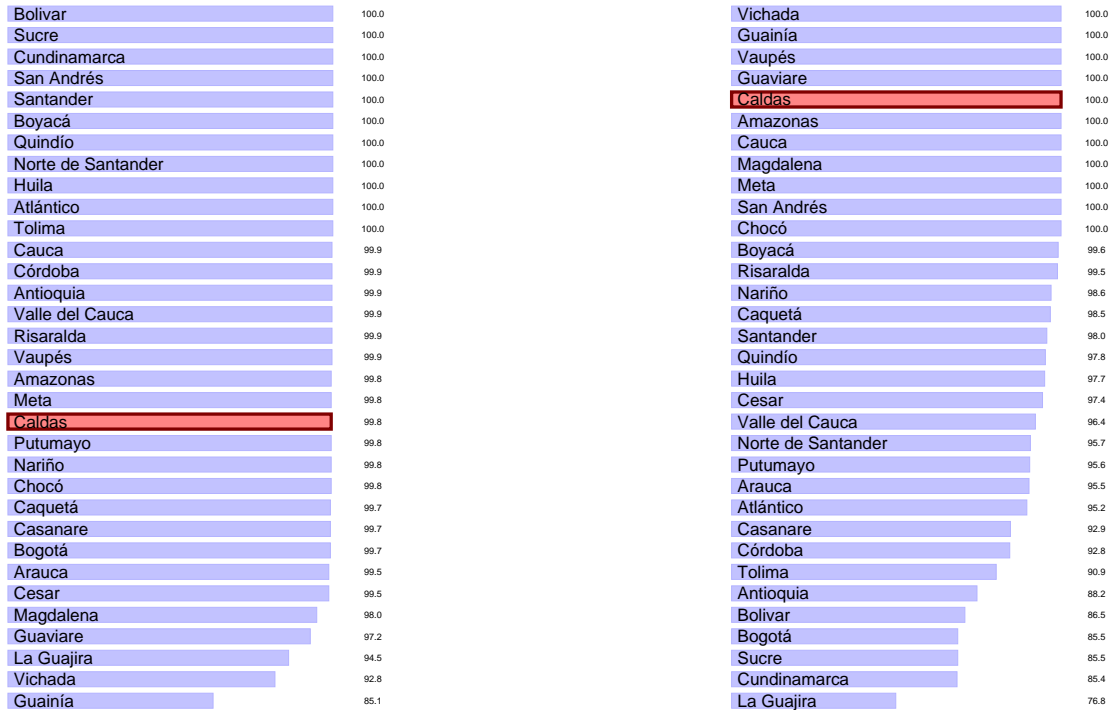
“ Se logra tener de 30032 beneficiarios un numero de 30013 que cuentan con atenciones priorizadas, se tiene una diferencia de 19 beneficiarios, donde nos encontramos realizando las acciones pertinentes para completar el numero de beneficiarios y estar al 100 ”

7.16. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

7.17. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ Se logra tener de 30032 beneficiarios un numero de 29955 que cuentan con documento de identidad, se tiene una diferencia de 77 beneficiarios, de los cuales son beneficiarios que cuentan con menos de un mes de nacido y aún están en proceso de realizar el proceso con la registraduría nacional para obtener el documento de identidad ”

Avances

“ Se realizaron 8 capacitaciones en septiembre y octubre en temas relacionados con Emergencias Ambientales, Momento piscosaludable manejo del estrés y ansiedad por medio de relajación, liberándote de la queja en el cuidado salud mental, Brigada de emergencias reanimación cardio pulmonar, Prevención y peligros biomecánicos en miembros superiores, Riesgo público y seguridad vial. En los que han participado funcionarios de la Sede Regional y Centros Zonales, con una participación de 141 funcionarios ”

7.18. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 33.

7.19. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

Código del Indicador: PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional

obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 25 de 32.

Cundinamarca	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Casanare	100.0
Amazonas	100.0
Risaralda	100.0
Bolívar	100.0
Antioquia	100.0
Quindío	100.0
Meta	100.0
Arauca	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
La Guajira	100.0
Caldas	100.0
Chocó	100.0
San Andrés	100.0
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Tolima	100.0
Bogotá	100.0
Santander	84.4

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Para el mes de atención se cumplió con el 100 en la atención de niños y niñas . ”

Avances

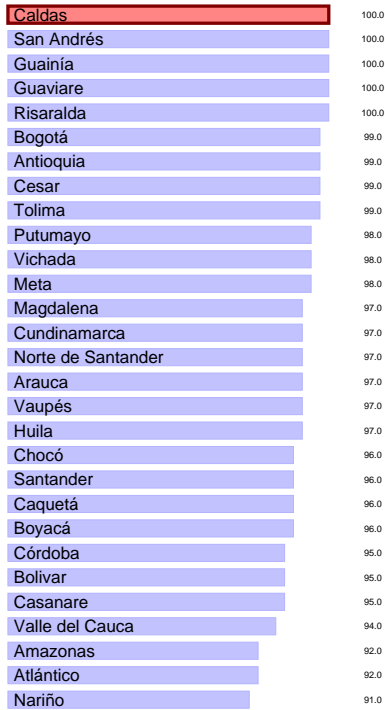
“ El valor de las cuentas por pagar trasladadas fue de 573316897 y se pagaron en su totalidad, obteniendo el indicador en Optimo. ”

7.20. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

7.21. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 29.



Indicador: Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ Durante el presente logró un avance del 100 de cumplimiento con respecto a la gestión del Esquema de Apoyo a la Supervisión en la Regional Caldas, lo anterior, a través de la gestión del equipo de seguimiento a la ejecución de los 6 Centros Zonales reportando las actividades y subactividades del indicador como son: 1. El programa de aprendizaje, dando cumplimiento al entrenamiento y acompañamiento al equipo del esquema. 2. Calidad de la Información reportada, en el cumplimiento y calidad del reporte de las verificaciones en sitio 3. Seguimiento y Garantía de Derechos, se llevó a cabo el seguimiento a los casos de nutrición, lesiones y fallecimientos. 4. Registro de Legalidad: se realizó seguimiento a los requerimientos y procesos derivados a los temas de cumplimiento de la prestación del servicio ”

Avances

“ El valor del PAC Recursos Nación programado es de 14715504081 y se ejecutó en su totalidad, obteniendo el indicador en Optimo. ”

7.22. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

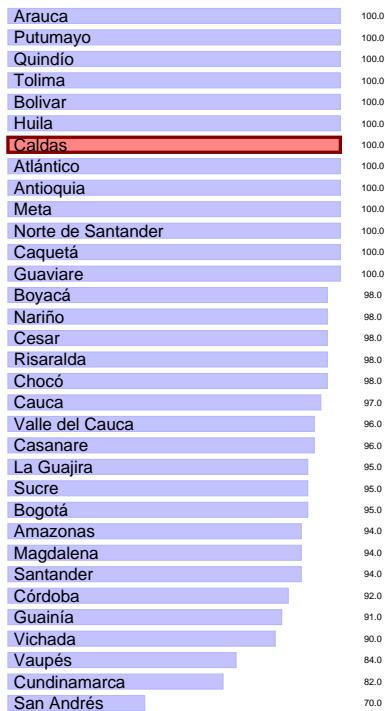
7.23. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de

la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

“ de los 138.810.375.701 que se tenía de presupuesto se logró cancelar 120.801.822.246 y esto se dio a que quedaron pendientes unos pagos que se tenían para noviembre y se aplaza hasta el mes de diciembre de primera infancia. ”

Avances

“ Se tiene una base de datos que permite controlar y hacer seguimiento semanal a las actividades pendientes en la plataforma SITCO ”

7.24. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

7.25. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias

de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

San Andrés	100.1
La Guajira	100.1
Córdoba	100.0
Antioquia	100.0
Vichada	100.0
Arauca	100.0
Santander	100.0
Atlántico	100.0
Norte de Santander	100.0
Bolívar	100.0
Cesar	100.0
Guainía	100.0
Cauca	100.0
Vaupés	100.0
Boyacá	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Tolima	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
Cundinamarca	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	100.0
Valle del Cauca	100.0
Sucre	100.0
Amazonas	100.0
Meta	100.0
Bogotá	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Guaviare	100.0
Quindío	100.0

Avances

“ Las 28 entidades territoriales del Departamento de Caldas fueron monitoreadas en la operación de las instancias del SNBF, para lo cual, se elaboró el respectivo informe que da cuenta de los avances, temáticas, sesiones, decisiones tomadas, acciones desarrolladas y recomendaciones brindadas en el marco de la operación de dichas instancias. ”

Avances

“ de los 140.695.387.684 se contrato 138.810.375.701 logrando llegar a un porcentaje de 98,66 ”

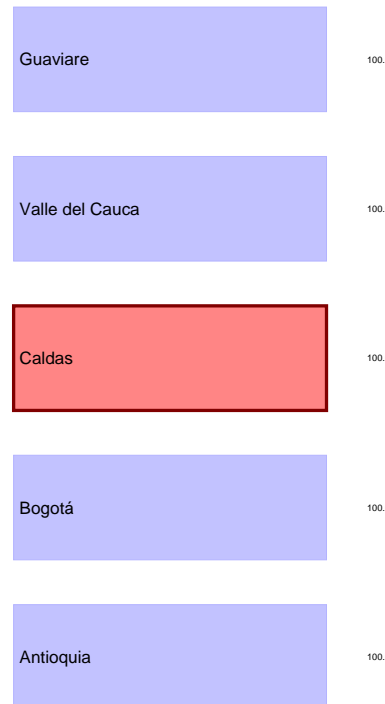
7.26. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

7.27. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del In-**

dicador: Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 30.

Código del Indicador: A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de los términos en el pago de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales por parte del ICBF para no pagar intereses moratorios. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 5.



Avances

“ Como se observa el resultado de la ganancia de peso de las mujeres gestantes atendidas se logró en el 100 de las analizadas en el período, donde se evidencia que la intervención nutricional ha sido adecuada y se ha tenido buena adherencia al tratamiento ”

Avances

“ Se dió cumplimiento a los términos establecidos para la remisión de las sentencias al correo Representación Judicial. Se cuenta con alarmas para evitar el vencimiento de términos ”

7.28. Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.

7.29. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar se-

guimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 33.

7.30. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ Durante el mes de medición se obtuvo un resultado de 100 teniendo en cuenta que, de 2.875 peticiones recibidas desde el 1 de enero del 2021 a la fecha de corte del indicador, se lograron cerrar con respuesta de fondo el 100 de las peticiones. Finalmente se reitera que el seguimiento al indicador se realiza mediante la generación de alertas permanentes hasta el logro del objetivo. ”

Avances

“ Se logra la adecuada implementación de los planes de asistencia técnica zonales y regionales, gracias al compromiso y seguimiento oportuno por parte de los enlaces y supervisores de contrato a la ejecución de los planes. ”

7.31. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

7.32. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 22 de 33.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento a los riesgos identificados en la regional Caldas, resultado de la verificación de cada una de las actividades relacionadas, se dejan los riesgos identificados en la vigencia 2021 con seguimiento para el 2022, Las actividades que se gestionaron fueron en total 16. ”

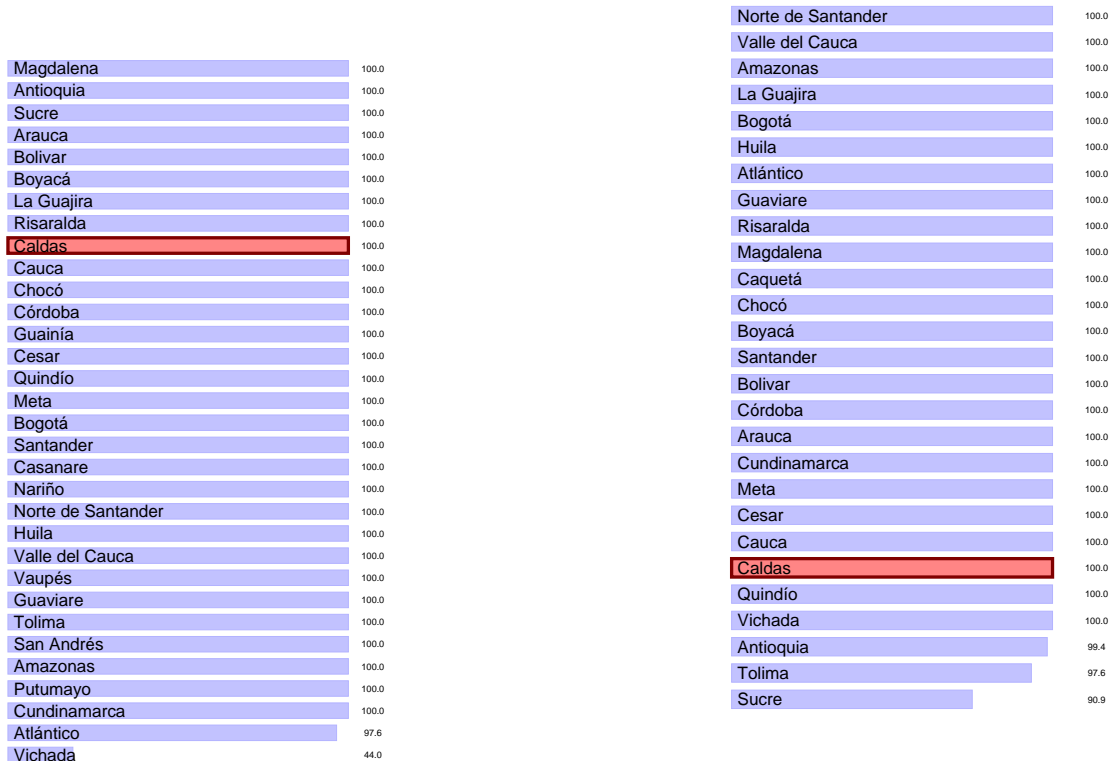
Avances

“ de acuerdo a correo electrónico remitido por la Dra. Angela Ines Morales de la Subdirección de Restablecimiento de derechos Grupo SIM, no se creó información de dicho indicador para el corte del mes de Diciembre 2021 y por ende no hay información en los consolidados de indicadores. Por lo tanto, y de acuerdo a las indicaciones, se reporta el resultado del mes de noviembre de 2021, el cual reportó un caso pendiente por revisar quedando en estado adecuado. ”

7.33. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 32.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 22 de 27.



Avances

“ Se realizó la gestión oportuna de los planes de tratamiento y cierre de las 6 acciones de mejora que se tenían abiertas en el Aplicativo ISOLUCION para el mes de diciembre. ”

Avances

“ EL SEGUIMIENTO PERMANENTE A LOS PROCESOS POR PARTE DE LOS APODERADOS EN LA REGIONAL CALDAS A TRAVES DE LUPA JURIDICA Y A TRAVES DE LA PAGINA WEB RAMA JUDICIAL WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO GARANTIZA QUE SE INTERVENGA EN TODAS LAS ETAPAS PROCESALES QUE AUTORIZA LA LEY. EL MANEJO DE PROGRAMADOR Y ALARMAS DIGITALES EVITA EL VENCIMIENTO DE TÉRMINOS ”

7.34. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.

7.35. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 16 de 33.

San Andrés	100.0
Antioquia	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Guainía	100.0
Bolívar	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Putumayo	100.0
Vichada	100.0
Amazonas	100.0
Meta	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Huila	100.0
Cundinamarca	100.0
Vaupés	100.0
Sucre	100.0
La Guajira	99.4
Tolima	99.3
Bogotá	99.1
Córdoba	98.7

7.36. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 24.

Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ El indicador se ha logrado cumplir debido a la realización de actividades en noviembre y diciembre como: Quinto encuentro de hijos del ICBF, Halloween CAFAM, Segunda Feria Bancaria servicios financieros, Stand Up Comedy Aniversario ICBF, Cierre de Gestión y Reconocimiento mejores servidores públicos, Bonos de Integración familiar, Vivamos la Misión, Tarde de viernes show musical tropical, Novena navideña-concurso pesebres. A estas actividades se conectaron 391 servidores públicos de planta de la Regional Caldas ”

Avances

“ Se realizaron talleres, campañas, presentación en la sesión de la Mesa de primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar (PIIAFF), con el fin de cumplir con cada uno de los compromisos planteados durante las mesas públicas de los Centros Zonales Norte, Occidente, Oriente, Del Café, Manzales Uno y Dos. ”

7.37. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 29.



7.38. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ Realizaron la inducción virtual el 100 de las personas de la meta establecida con corte al mes de diciembre de 2021 (3 funcionarios), este indicador se logra cumplir, debido al seguimiento constante por medio de correos electrónicos, llamadas telefónicas, y el proceso de inducción complementaria que se realiza cada mes a todos los funcionarios nuevos que ingresan a la Regional. Además, el compromiso del cumplimiento de los deberes de estos nuevos servidores públicos. ”

Avances

“ Se efectuó acompañamiento a las 7 entidades territoriales priorizadas durante el trimestre (Victoria, Pácora, Pensilvania, Neira, Filadelfia, Viterbo y Risaralda); igualmente, se llevó a cabo asesoría a aquellos municipios y Departamento de acuerdo a solicitudes y necesidades evidenciadas. ”

7.39. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

7.40. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 29.



Avances

“ Se cumplió satisfactoriamente con la ejecución las acciones formuladas en cada unos de los programas del Cronograma de ejecución del Plan de Gestión Ambiental. También se dio cumplimiento a la meta de los índices de desempeño ambiental, asociados a la sensibilización y comunicación, manejo de residuos sólidos y consumo de resmas de papel. ”

Avances

“ Para el mes de atención se cumplió con el 100 en la atención de municipios priorizados. ”

7.41. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

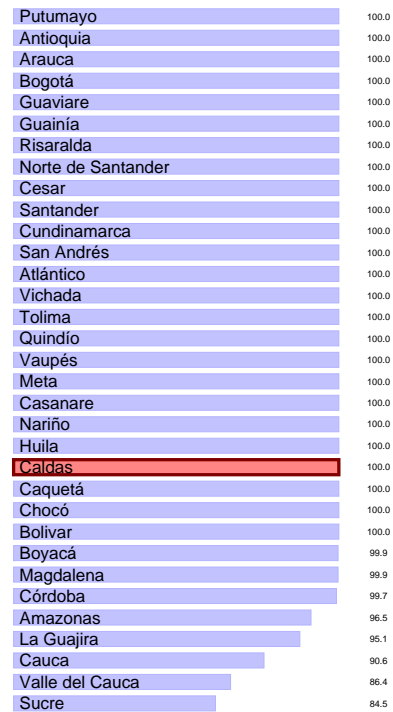
Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 23.



Avances

“ ”

de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ El valor de las reservas presupuestales trasladadas fue de 2858966773 y se gestionaron en su totalidad, obteniendo el indicador en Óptimo. ”

7.42. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual

7.43. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en

los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 27 de 33.

cumplimiento en el reporte del registro RUES por parte de las Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 5.



Avances

“ Se dio cumplimiento oportuno a cada uno de los planes de tratamiento definidos en los mapas de riesgos de calidad y corrupción para la regional y los centros zonales, así como el reporte de las respectivas evidencias, logrando el cumplimiento total de la meta. ”

Avances

“ DURANTE EL PERIODO SE IMPUSO UNA SANCION QUE FUE QUE FUE REPORTADA DENTRO DE LOS TERMINOS A LA CAMA DE COMERCIO DE MANIZALES ”

7.44. Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales

7.45. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: PA-229. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Generar alerta al nivel de

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación

inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 33.

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ Este es un logro obtenido gracias a la articulación entre los centros zonales, el grupo de asistencia técnica y las EAS, apoyados en las alertas oportunas que se brindan de manera mensual desde el nivel regional, más el acompañamiento zonal a las mismas y el compromiso de cargue de la información por parte de las Entidades Administradoras del Servicio. ”

Avances

“ Se dio el cumplimiento de manera oportuna a todas las actividades programadas en los planes operativos de los ejes logrando la meta de avance establecida para este corte, para calidad se logró un nivel de avance del 99.7 en eje ambiental un avance del 100, SGSI 99.7 con un y del plan de trabajo de SST con un 96.7 y se logró un para un avance total a nivel integral de los 4 ejes del 99 y esto sumado a los reconocimientos del POSIGE para el cierre de vigencia quedo un cumplimiento final del 100; esto gracias al liderazgo de los Referentes SIGE regionales y el compromiso de los Coordinadores de grupo, centros zonales y Dirección regional. ”

7.46. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

7.47. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

7.48. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 103.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 18 de 33.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 104.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 28 de 33.



Avances

“ La meta proyectada de los ingresos por Aporte Parafiscal 3 efectivamente recaudado fue de 33371747768 y se recaudó 34984634279, alcanzando un 104 de la meta, dejando el indicador en Óptimo. ”

Avances

“ Para el mes de Diciembre la unidad móvil realizó acompañamiento psicosocial a nuevas familias residentes en los municipios de Samaná y Villamaría, Caldas; en donde se presenta atención a 24 familias nuevas y a un total de 81 niños, niñas y adolescentes; por lo tanto el indicador PA34 correspondiente a la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes presentó un acumulado anual de 1004 niños, niñas y adolescentes y con lo cual se llega a un cumplimiento del 104,27 llegando a un resultado óptimo de la meta de atención para la unidad móvil ”



7.49. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 110.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.

Avances

“ se da cumplimiento de lo establecido mediante legalización representada en 6 actas para 14.2 metros lineales. Acta 17 Centro Zonal Manizales Dos: 3.2 mlActa 18 Centro Zonal Manizales Uno: 0.8 mlActa 19 Centro Zonal Norte: 1.0 mlActa 20 Centro Zonal Occidente: 2.0 mlActa 21 Centro Zonal Sur Oriente: 1.4 mlActa 22 Grupo Financiero: 5.8 ml ”

