



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Bogotá

Cuarto trimestre del año 2019



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Yaneth Sarmiento Forero (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., diciembre de 2019

Índice

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Introducción | 4 |
| 2. | Tablero de control | 5 |
| 2.1. | Comparativo entre regionales | 6 |
| 2.2. | Resultados de los centros zonales de la Regional | 8 |
| 2.3. | Resultados por áreas | 9 |
| 3. | Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo) | 10 |
| 4. | Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión | 11 |
| 4.1. | Resultados por dimensiones MIPG | 11 |
| 4.2. | Mapa estratégico | 13 |
| 4.3. | Resultados por procesos | 15 |
| 5. | Ejecución presupuestal | 17 |
| 6. | Conclusiones | 18 |
| 7. | Anexo | 18 |
| 7.1. | Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas | 19 |
| 7.2. | Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión | 19 |
| 7.3. | Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de Implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión | 20 |
| 7.4. | Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales | 20 |
| 7.5. | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia | 21 |
| 7.6. | Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño | 21 |
| 7.7. | Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente | 22 |
| 7.8. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional | 23 |
| 7.9. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley. | 23 |
| 7.10. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales. | 24 |
| 7.11. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. | 25 |
| 7.12. | Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC) | 25 |
| 7.13. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación. | 26 |
| 7.14. | Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios | 26 |
| 7.15. | Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo | 27 |
| 7.16. | Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre | 27 |
| 7.17. | Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación | 28 |
| 7.18. | Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía | 28 |
| 7.19. | Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua | 29 |
| 7.20. | Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. | 29 |
| 7.21. | Porcentaje de servidores capacitados | 30 |
| 7.22. | Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF | 30 |
| 7.23. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada | 31 |
| 7.24. | Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACC | 32 |
| 7.25. | Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI | 32 |
| 7.26. | Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción | 33 |
| 7.27. | Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas. | 33 |
| 7.28. | Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar | 34 |
| 7.29. | Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados. | 34 |
| 7.30. | Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos | 35 |
| 7.31. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado | 35 |
| 7.32. | Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF | 36 |
| 7.33. | Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales. | 36 |

| | | |
|-------|--|----|
| 7.34. | Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados | 37 |
| 7.35. | Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales | 38 |
| 7.36. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales. | 38 |
| 7.37. | Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia | 39 |
| 7.38. | Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual. | 39 |
| 7.39. | Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo. | 40 |
| 7.40. | Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA | 41 |
| 7.41. | Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. | 41 |
| 7.42. | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental | 41 |
| 7.43. | Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos | 42 |
| 7.44. | Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central | 43 |
| 7.45. | Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas. | 43 |
| 7.46. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM) | 44 |
| 7.47. | Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental | 44 |
| 7.48. | Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas. | 44 |
| 7.49. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. | 45 |



1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Bogotá y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

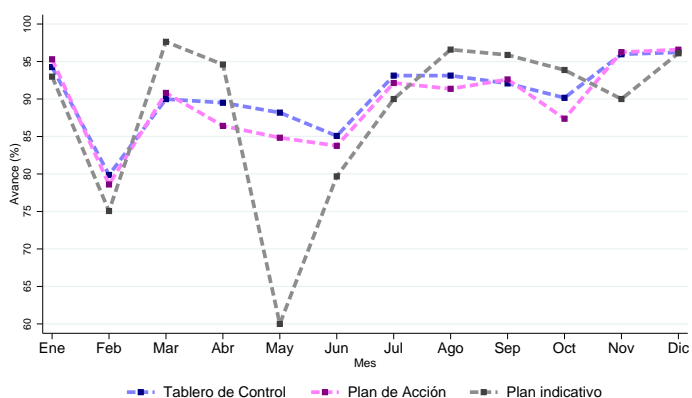
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Bogotá.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

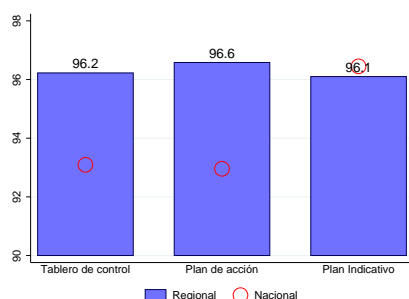
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Bogotá obtuvo 96.2% en el Tablero de Control, 96.6% en el Plan de Acción y 96.1% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2019.

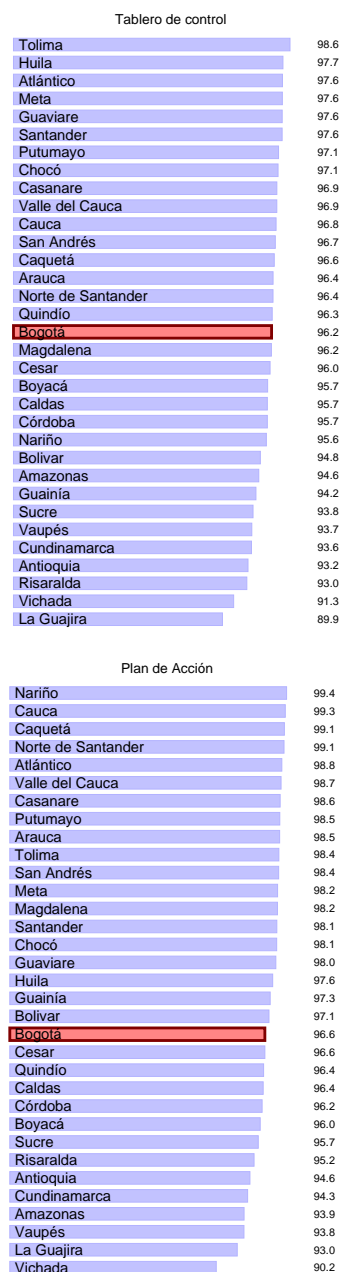


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Bogotá comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Bogotá resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2019.



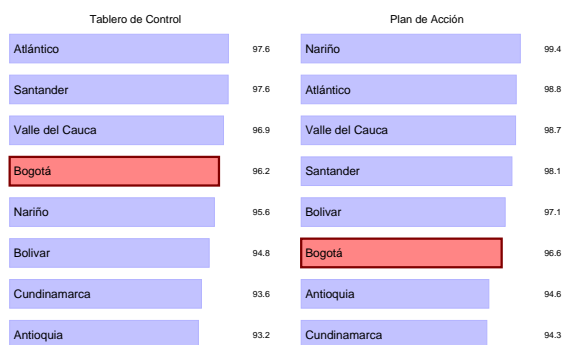
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Bogotá es la No. 20 en el Plan den Acción, es la No. 19 en el Plan Indicativo y es la No. 17 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Bogotá solamente con regionales cercanas en población total (Bogotá se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Bogotá con regiones cercanas

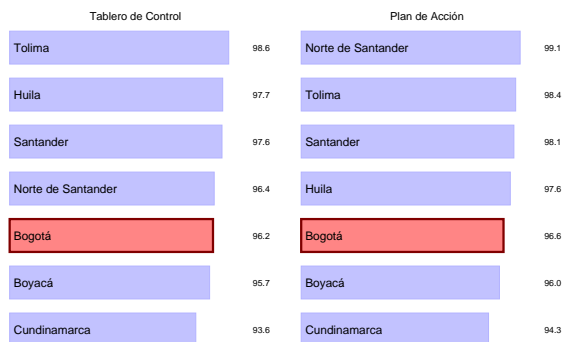
según las regiones naturales de Colombia (Bogotá queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Bogotá con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Bogotá. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 17 centros zonales (con información) de la regional Bogotá, 13 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2019.

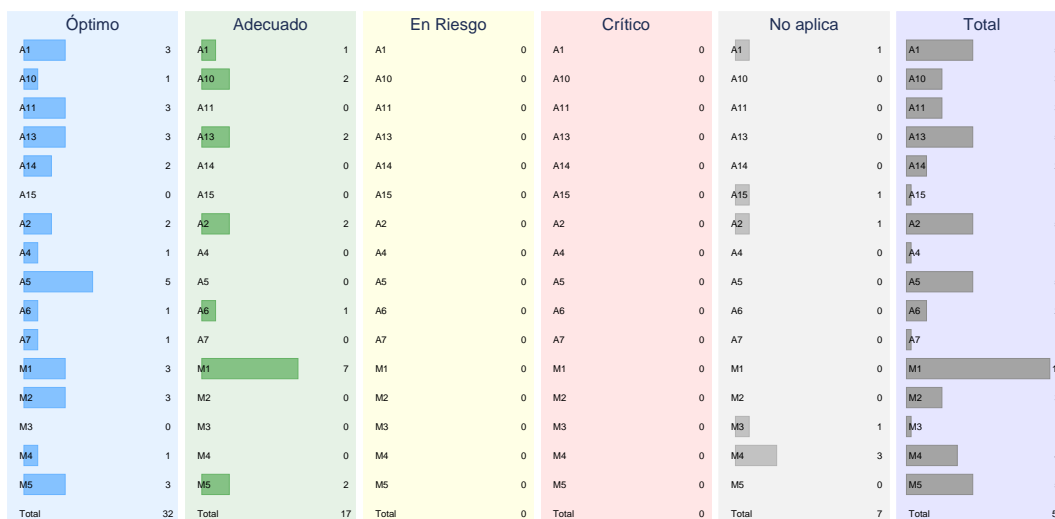
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Bogotá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A5) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 92.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de diciembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

el corte de diciembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

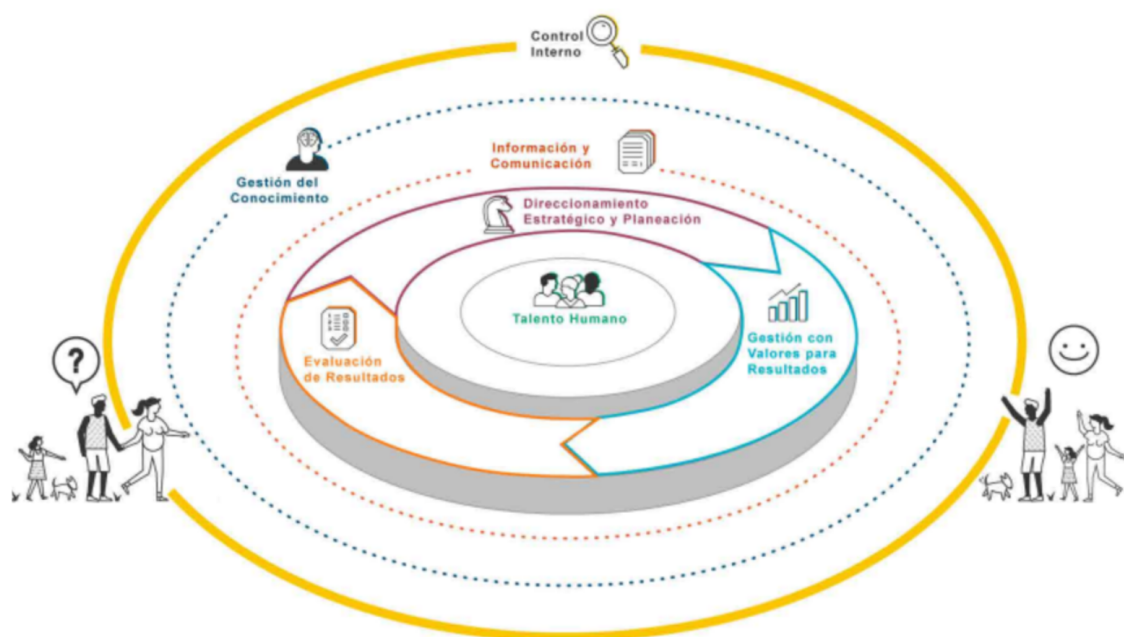
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

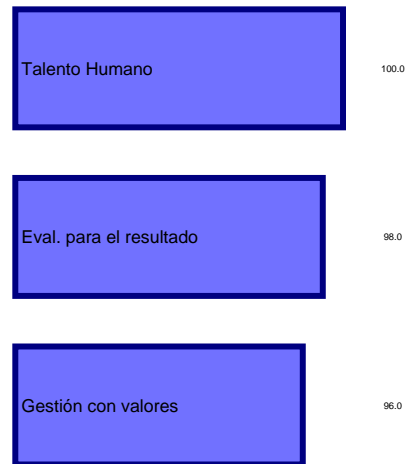
Gráfica 10: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 11 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Bogotá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 96.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 12 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 11: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 12: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2019.

| | Óptimo | Adecuado | En Riesgo | Crítico | No aplica | Total |
|-------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Conocimiento e Innovación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Control Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dir. Estratégico y Planeación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Eval. para el resultado | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Gestión con valores | 10 | 6 | 0 | 0 | 3 | 19 |
| Información y Comunicación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Talento Humano | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 15 | 7 | 0 | 0 | 3 | 25 |

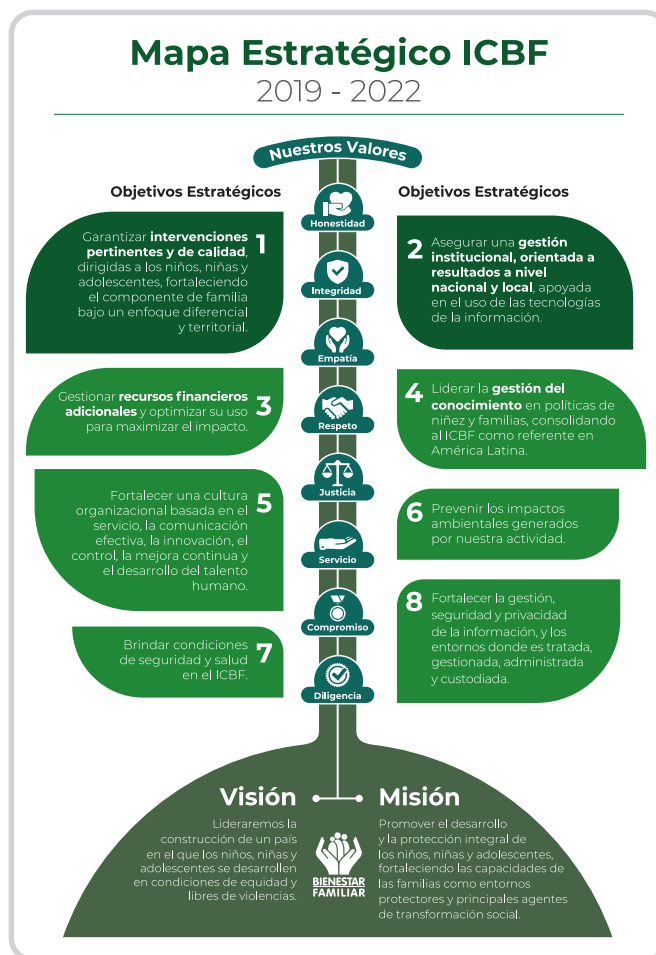
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

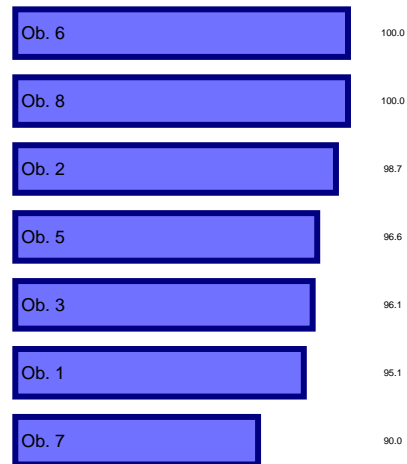
Gráfica 13: Mapa estratégico.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Bogotá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (7) obtuvo 90.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

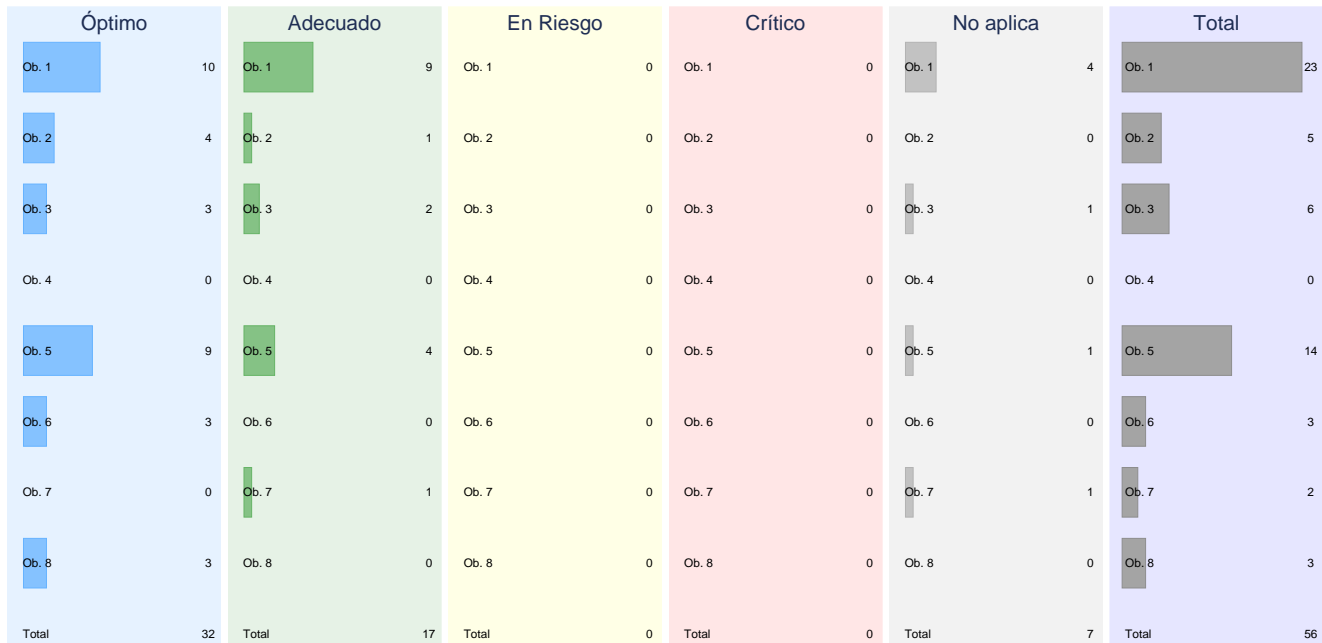
La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 14: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 15: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.3. Resultados por procesos

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsible de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

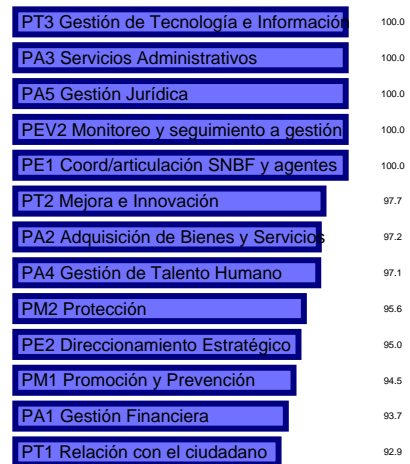
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 16: Mapa de procesos.



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Bogotá. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 92.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

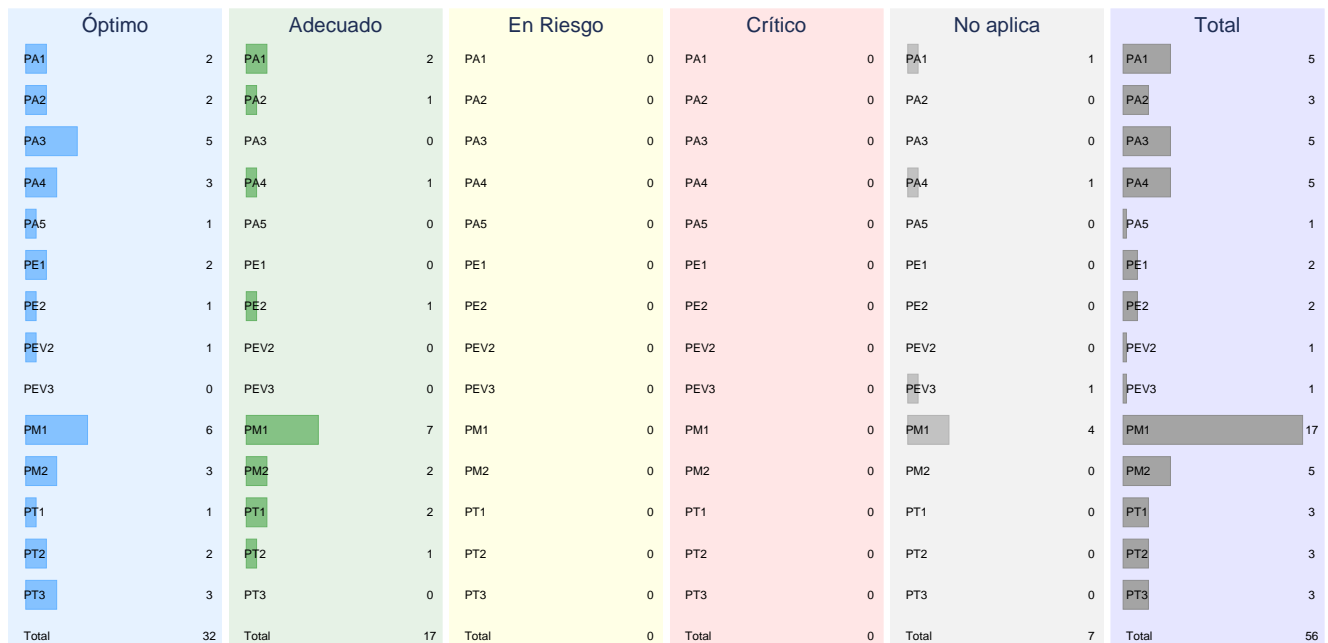
Gráfica 17: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

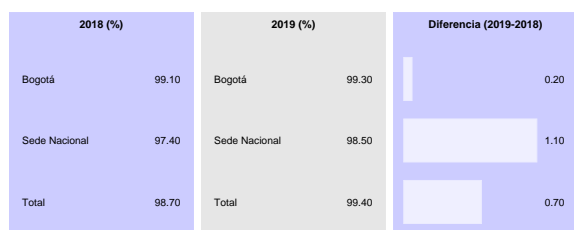
Gráfica 18: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 19: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.



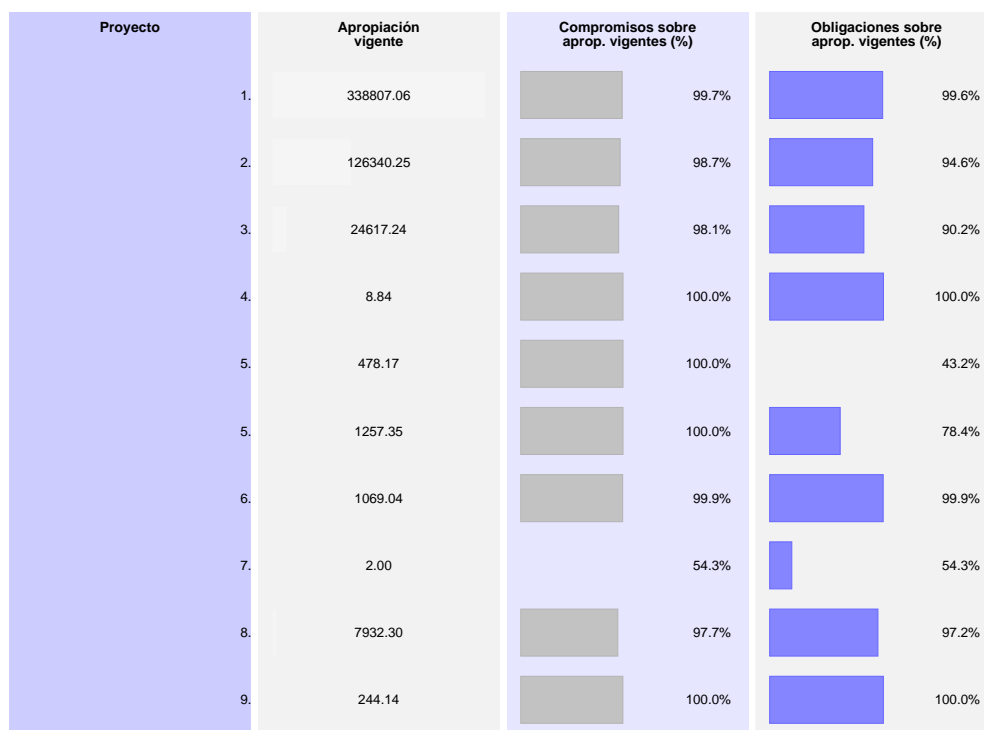
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 20.

Además, las gráficas 19, 21 y 22 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a diciembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 19 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 99.10 % y al corte de 2019 representaron 99.30 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.20 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

Gráfica 20: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2019.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 21: **Compromisos sobre reserva. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 22: **Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Bogotá obtuvo 96.2% en el Tablero de Control, 96.6% en el Plan de Acción y 96.1% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 20 en el Plan de Acción, es la No. 19 en el Plan Indicativo y es la No. 17 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 17 centros zonales de la regional Bogotá, 13 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de diciembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.30% y obligados del 97.70%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de diciembre de 2019. La

posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales grandes y medianas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 3.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 3 de 16.



Avances

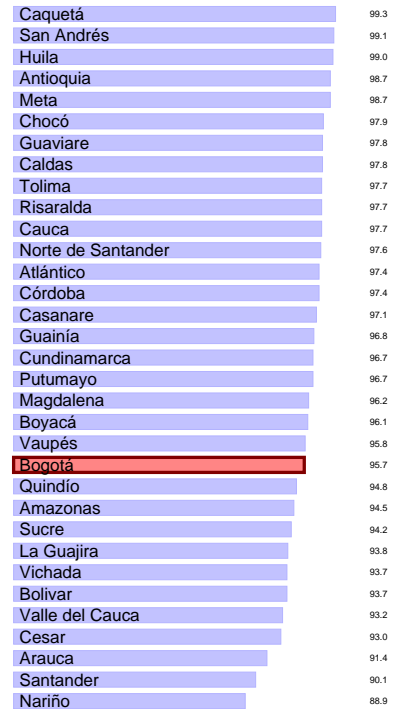
“ Durante el bimestre comprendido entre el mes de noviembre y diciembre se reportaron 8 accidentes (4 en noviembre y 4 en diciembre), los cuales estuvieron relacionados principalmente con el mecanismo o forma de accidente CAÍDA DE PERSONAS. Dentro de las principales causas se encontró la Falta de atención a las condiciones del sitio o del piso y otros riesgos públicos (riesgos de lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general). Respecto a otras causas, están relacionadas con golpes por agresión de niños, niñas y adolescentes, y otros causados por no dimensionar o prestar atención cuando se sube o se baja del vehículo. Con el objetivo de controlar los peligros reportados, se socializa el accidente y lección aprendida con los compañeros de trabajo, se envía medidas y normas de autocuidado al trabajador que sufre el accidente. Se abre una Oportunidad de Mejora para el eje de SST, con el objetivo de controlar la mayor causa de accidentalidad. ”

7.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 25 de 33.



avance de 95.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ El indicador se encuentra en adecuado con el 95 de cumplimiento ya que las estrategias implementadas durante el cuarto trimestre desde el Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición de la regional Bogotá aportó a la consecución de adecuados resultados; mitigando inconvenientes en la entrega y consolidación de la información en cada uno de los centros zonales. ”

Avances

“ El resultado fue afectado por los ejes SGSST, SGSI y Calidad según reporte de SMO. Los de cumplimiento acumulado según ejes referidos en su orden son 85 98, y 99 El eje Ambiental presenta el 100 de cumplimiento acumulado. ”

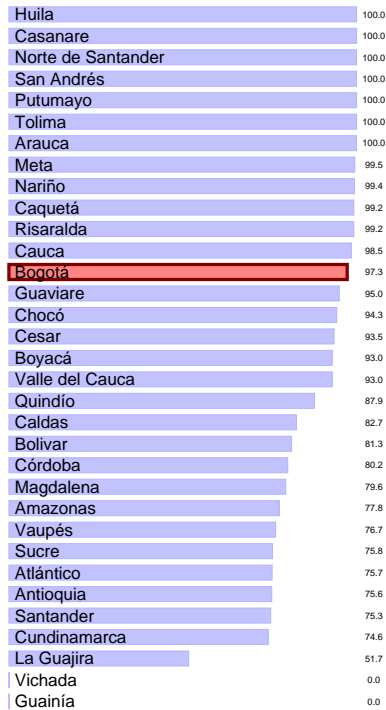
7.3. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: A13-PT2-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un

7.4. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.3% en el indicador y que, en el

ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 13 de 33.



contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Para el corte de la medición del indicador, se realizó un trabajo mancomunado con los supervisores de los contratos terminados, ya que allegaron en su mayoría los insumos necesarios para tramitar las liquidaciones y, así mismo, desde el Grupo de Contratación se les dio prioridad para culminar la etapa post contractual dentro de los términos establecidos por ley. ”

Avances

“ El indicador se mantiene en adecuado como resultado del cumplimiento a las actividades realizadas en la planeación inicial. ”

7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos

7.6. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción

de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 28 de 28.

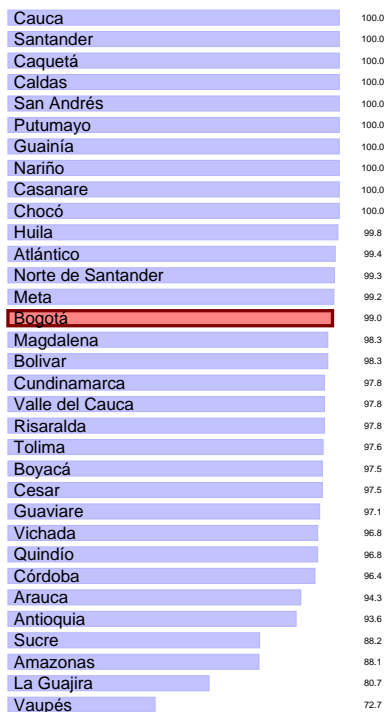
Avances

“ Se evidencia que la petición 14617384 continúa sin gestión/solución por parte del Centro Zonal competente, a pesar de haberse agotado el conducto a través de correos electrónicos. Con relación a los componentes de Recreación, cultura y deporte, en el mes de diciembre se beneficiaron 1766 NNAJ con las diferentes actividades propuestas por los aliados Cine Colombia, Playland y Campañas Navideñas y escuelas deportivas con el Colegio Anglo. Dentro del componente de educación, se da continuidad a la formación en Artes Escénicas ofrecida por la Academia Charlot, donde continúan beneficiándose 10 adolescentes, igualmente se realizaron las siguientes actividades : el 2 de diciembre de 2019 se realizó estudio de caso de los siguientes jóvenes: Joan Steven Machuca, Arley Montaña Fianza, Karen Rivera Edinson Luna , el día 4 de Diciembre de 2019 se realizó comité de postulaciones con el la sede de la Dirección de protección.”

| | |
|--------------------|-------|
| Arauca | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Bogotá | 98.9 |

7.7. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 15 de 33.



ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ Los 23 Derechos de Petición que afectaron la medición del Indicador en el mes de diciembre corresponden a los Centros Zonales Bosa, Engativá, Kennedy, Mártires, Rafael Uribe, Usme y los Grupos Regionales Atención En Ciclos De Vida y Nutrición y Protección, en donde se identificó trámites de respuesta vencidos incumpliendo los tiempos establecidos por la Ley 1755 de 2015. ”

Avances

“ El registro de la información de los beneficiarios en el Sistema de Información Cuéntame, se les ha reiterado el debido diligenciamiento de la información, lo que permite evidenciar que los niños y las niñas cuentan con seguimiento nutricional. ”

7.8. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

7.9. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

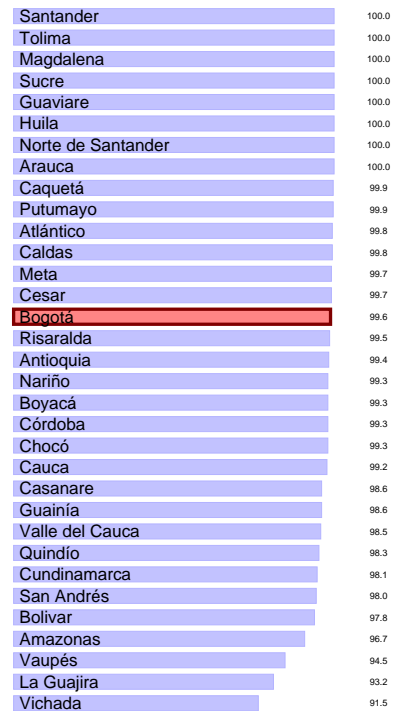
Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 26 de 33.



7.10. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ Durante el mes de diciembre de 2019 se dio continuidad a la estrategia de acompañamiento, orientación y seguimiento a los centros zonales; mediante el ejercicio de visitas con los referentes asignados para cada centro zonal, con el fin de fortalecer el desarrollo procesos de restablecimiento de derechos en términos de oportunidad y cumplimiento a la luz de la normatividad vigente; permitiendo identificar desde las Coordinaciones de Centro Zonal la necesidad de realizar seguimiento constante a los términos de ley en la definición jurídica de los casos. Adicionalmente, se continuó sensibilizando respecto del adecuado y oportuno registro de las actuaciones administrativas en el aplicativo misional; además de verificarse que los fallos no solo sean registrados en el mismo si no también en concordancia a las actuaciones administrativas que reposan en el físico de las Historias Socio Familiares ejercicio de responsabilidad por parte de las Coordinaciones de los Centros Zonales. ”

Avances

“ Para el cierre de la vigencia 2019 el indicador de EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES PRESUPUESTALES en estado optimo se apoya en el desempeño de los rubros del proyecto y de apoyo a la gestión en FAMILIA , NUTRICIÓN, y los de los procesos de apoyo INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA, FINANCIERA/RECAUDO tienen desempeño de mas del 99 de apropiación en estado obligado para pago. ”

| | |
|--------------------|-------------|
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Vaupés | 99.9 |
| Boyacá | 99.9 |
| Caldas | 99.9 |
| Antioquia | 99.9 |
| Valle del Cauca | 99.9 |
| Putumayo | 99.9 |
| Risaralda | 99.9 |
| Atlántico | 99.9 |
| Cesar | 99.8 |
| Bogotá | 99.8 |
| Casanare | 99.7 |
| Meta | 99.6 |
| Arauca | 99.4 |
| Magdalena | 98.9 |
| Vichada | 98.6 |
| Guainía | 97.2 |
| Guaviare | 96.9 |
| La Guajira | 94.3 |

7.11. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Avances

“ El registro de la información de los beneficiarios en el Sistema de Información Cuéntame, se les ha reiterado el debido diligenciamiento de la información, lo que permite evidenciar que los niños y las niñas cuentan con su documento de identidad. ”

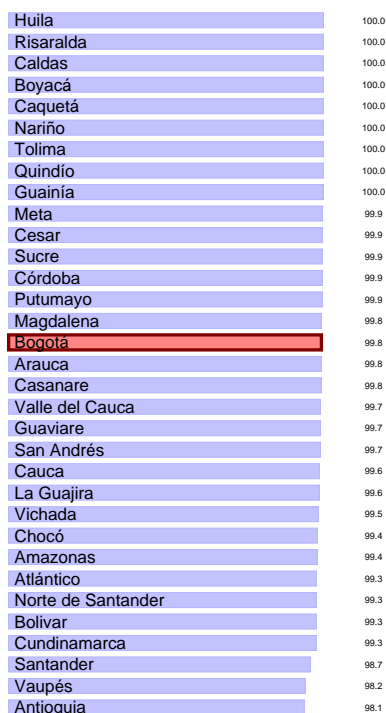
7.12. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 25 de 33.

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 23 de 33.



que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

“ Se evidencian 3 solicitudes que no registran asignación de cita en el sistema electrónico SEAC correspondieron a los Centros Zonales Bosa, Engativá y Usaquén, donde se identificaron las siguientes situaciones: en una solicitud se asignó la cita en el mes enero, las restantes no fueron agendadas. ”

Avances

“ El registro de la información de los beneficiarios en el Sistema de Información Cuéntame, se les ha reiterado el debido diligenciamiento de la información, lo que permite evidenciar que los niños y las niñas cumplen con la formación a padres o cuidadores. ”

7.13. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

7.14. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Bogotá queda en la posición No. 23 de 33.

99.9 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 12 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Magdalena | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Bogotá | 99.9 |
| Chocó | 99.9 |
| Caquetá | 99.9 |
| Vaupés | 99.9 |
| Guaviare | 99.9 |
| Amazonas | 99.6 |
| Nariño | 99.5 |
| Cundinamarca | 99.3 |
| Huila | 99.1 |
| Sucre | 98.5 |
| Vichada | 97.6 |

| | |
|--------------------|-------|
| Tolima | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Putumayo | 99.9 |
| Nariño | 99.9 |
| Bogotá | 99.9 |
| Boyacá | 99.9 |
| Cundinamarca | 99.9 |
| Cesar | 99.8 |
| Santander | 99.8 |
| Guaviare | 99.8 |
| Valle del Cauca | 99.7 |
| Atlántico | 99.7 |
| Cauca | 99.7 |
| Córdoba | 99.6 |
| Antioquia | 99.6 |
| Casanare | 99.5 |
| Chocó | 99.5 |
| Bolívar | 99.4 |
| Norte de Santander | 99.4 |
| Guainía | 99.2 |
| Magdalena | 99.0 |
| Vichada | 98.8 |
| Vaupés | 98.6 |
| Arauca | 98.3 |
| Meta | 97.7 |
| La Guajira | 95.6 |

Avances

“ En el mes de diciembre de 2019 se realizó el pago del 100 de cuentas presentadas en el Grupo Financiero, con un porcentaje de ejecución de PAC del 99,9, en Recursos propios. De acuerdo a la programación de PAC realizada entre los referentes de la Regional y las Direcciones del Nivel Nacional. ”

Avances

“ El registro de la información de los beneficiarios en el Sistema de Información Cuéntame, se les ha reiterado el debido diligenciamiento de la información, lo que permite evidenciar que los niños y las niñas cuentan con su respectivo esquema de vacunación. ”

7.15. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el numero de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

7.16. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y

que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 16 de 33.

nacional, Bogotá queda en la posición No. 31 de 33.

| | |
|--------------------|-------------|
| Putumayo | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Nariño | 99.9 |
| Guainía | 99.9 |
| Chocó | 99.9 |
| Cundinamarca | 99.9 |
| Bogotá | 99.9 |
| Cesar | 99.8 |
| Valle del Cauca | 99.8 |
| Córdoba | 99.8 |
| Guaviare | 99.8 |
| Cauca | 99.8 |
| Santander | 99.8 |
| Meta | 99.7 |
| Atlántico | 99.7 |
| Casanare | 99.5 |
| Bolívar | 99.4 |
| Norte de Santander | 99.4 |
| Antioquia | 99.4 |
| Arauca | 99.3 |
| Magdalena | 99.0 |
| Vaupés | 98.7 |
| Vichada | 97.6 |
| La Guajira | 92.3 |

| | |
|--------------------|-------------|
| Atlántico | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Vichada | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Sucre | 99.9 |
| Bogotá | 99.9 |
| Risaralda | 99.8 |
| Chocó | 99.5 |

Avances

“ El registro de la información de los beneficiarios en el Sistema de Información Cuéntame, se les ha reiterado el debido diligenciamiento de la información, lo que permite evidenciar que los niños y las niñas cuenten con las atenciones. ”

Avances

“ En el mes de diciembre de 2019 la ejecución PAC Recursos Nación fue optima, con un porcentaje de ejecución del 99,9. La programación se realizó entre los referentes de la Regional y las respectivas Direcciones del Nivel Nacional. Se Pagó el 100 de cuentas presentadas en el Grupo Financiero. ”

7.17. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

7.18. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 6.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional,

Bogotá queda en la posición No. 21 de 32.



Avances

“ Se siguen implementando campañas de apropiación de equipos colectivos comunales y sentido de pertenencia y responsabilidad de apagarlos al ser los últimos en salir y los tips de uso racional de la energía se ve reflejado. ”

Avances

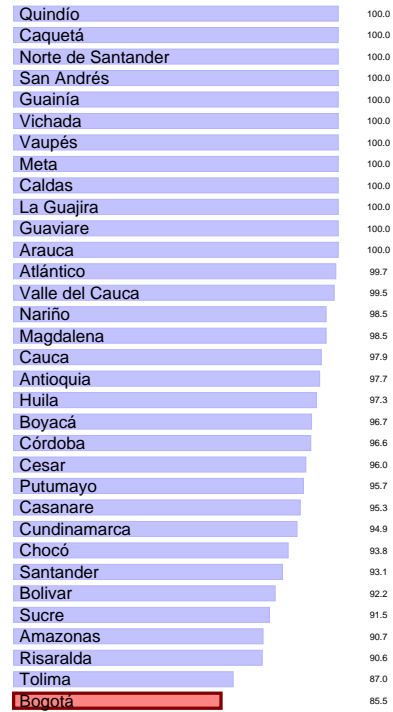
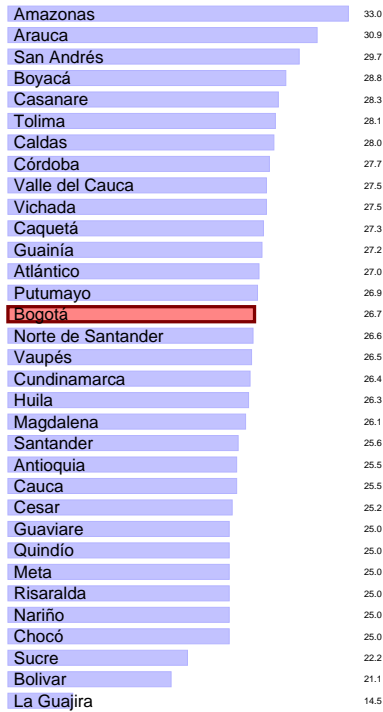
“ Se siguen implementando campañas de apropiación de reporte de puntos hidrosanitarios averiados y sentido de pertenencia y responsabilidad , el envío de tips ambientales y uso racional del agua se ve reflejado. ”

7.19. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 20.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 9 de 28.

7.20. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 26.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ Para el mes de Diciembre la Regional Bogotá realizó un reporte de 495 agentes educativos capacitados (la meta eran 273), que corresponde al 26.7; superando y dando cumplimiento a la meta establecida para esta regional; lo que da el resultado del Indicador en Óptimo. ”

Avances

“ El Grupo de Gestión Humana implemento estrategias que motivaron y permitieron que los servidores públicos y los colaboradores participarán de manera activa en las actividades dirigidas al cumplimiento del cronograma estipulado en el Plan Institucional de Capacitación vigencia 2019 (PIC), en los meses de noviembre y diciembre, dirigidos a Régimen de acoso laboral, SITCO y apoyo emocional; proceso que se desarrolló con el apoyo de facilitadores internos y externos al Instituto, evidenciándose la participación del 100. ”

7.21. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 33 de 33.

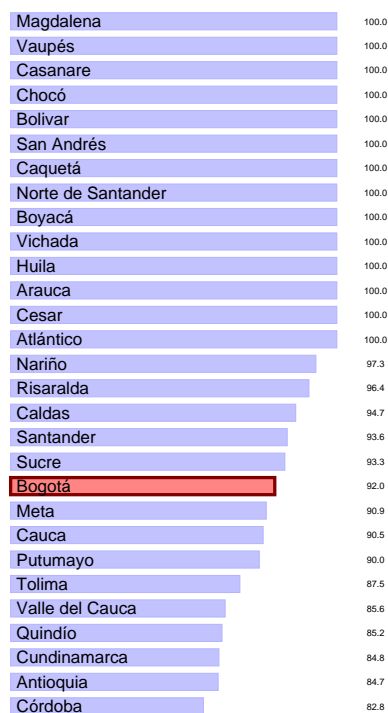
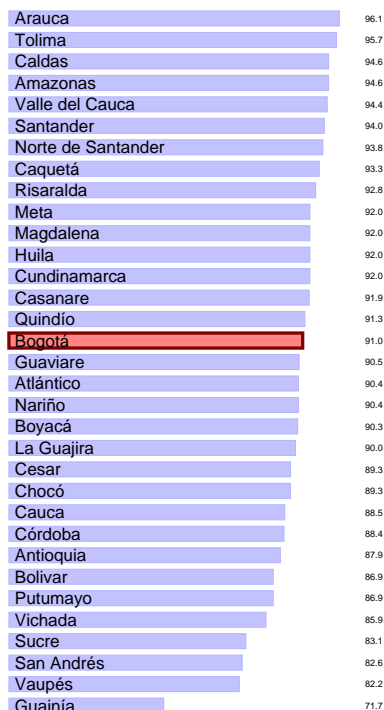
7.22. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas

de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 16 de 33.

7.23. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 20 de 29.



Avances

“ Corte Diciembre del 2019, los usuarios creados y gestionados en los sistemas de información fueron: KACTUS: Usuarios Creados: 2, Usuarios utilizando el sistema: 2, Uso de Kactus: 100 . ERP (Seven): Usuarios creados: 18, Usuarios utilizando el sistema: 12 Uso de ERP 68: SIM: Usuarios Creados: 1388 Usuarios Utilizando Sistema: 1388, uso del SIM: 100, CUENTAME: Usuarios creados:581 Usuarios utilizando el sistema:516 Uso de Cuéntame: 90. ”

Avances

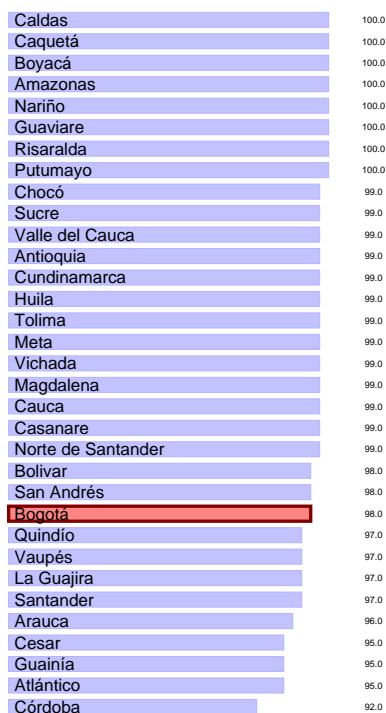
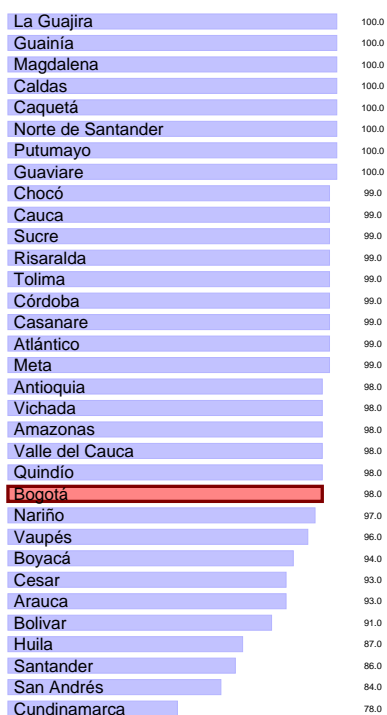
“ Para el mes de Diciembre de 2019 se realizaron 5 comités de adopciones y en la línea base se han presentado 375 NNA con características especiales y de ellos, 345 NNA con familia asignada; se continua reportando a la sede de la Dirección General los informes médicos y el envío al programa de referentes afectivos, las historias de los NNA, para la vinculación con posible familia. ”

7.24. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

7.25. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 23 de 33.

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

“ En la calificación acumulada del mes de diciembre 2019 se perdió un (1) punto en el Indicador 4 Recursos contratados reportados en PACCO, respecto a los recursos programados en PACCO PAA, se perdió un (1) punto en el indicador 12 Recursos ejecutados respecto a la contratación registrada en PACCO. ”

Avances

“ En la Regional Bogotá para el cuarto trimestre se logró una adecuada y eficiente gestión institucional a través de las jornadas de apropiación, visita y capacitación en temas de seguridad de la información, entre el personal y operadores de la Regional Bogotá además se llevó un óptimo seguimiento a las actividades del Plan Operativo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. ”

7.26. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 13 de 32.

Avances

“ Durante el mes de diciembre de 2019, se logró un porcentaje del indicador del 99,21, el cual corresponde a una calificación de: Óptimo. Se registraron en el Sistema de Información Misional (SIM), 20 seguimientos post-adopción de familias extranjeras y 65 seguimientos post-adopción de familias colombianas; para un total de 85 seguimientos post adopción, los cuales fueron favorables. En el mes de diciembre de 2019, quedaron pendientes de acuerdo con el indicador PA-41; 17 seguimientos post adopción, de los cuales: 14 seguimientos post adopción corresponden a familias extranjeras y 3 seguimientos post adopción a familias colombianas. Con relación a las familias colombianas, se radicó en España, una (1) familia determinada (adopción de consanguíneo) de dos (2) NNA, de acuerdo a comunicación de la Autoridad Central de España, los seguimientos post adopción ya se encuentran realizados, pero se hallan en proceso de apostillado por el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña. ”

| | |
|--------------------|-------------|
| Vichada | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Quindío | 99.2 |
| Norte de Santander | 99.2 |
| Bogotá | 99.2 |
| Tolima | 99.0 |
| Huila | 98.7 |
| Atlántico | 98.4 |
| Risaralda | 98.0 |
| Nariño | 97.9 |
| Boyacá | 97.4 |
| Valle del Cauca | 97.2 |
| Meta | 97.0 |
| Casanare | 96.9 |
| Magdalena | 96.9 |
| Córdoba | 96.7 |
| Arauca | 96.6 |
| Cesar | 96.6 |
| Cauca | 95.8 |
| Bolívar | 95.5 |
| Sucre | 94.6 |
| Caldas | 94.4 |
| Cundinamarca | 94.3 |
| Antioquia | 93.0 |

7.27. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 14 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Boyacá | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Nariño | 99.9 |
| Cundinamarca | 99.9 |
| Bogotá | 99.9 |
| Guainía | 99.9 |
| Chocó | 99.9 |
| Valle del Cauca | 99.8 |
| Cauca | 99.8 |
| Cesar | 99.8 |
| Santander | 99.8 |
| Córdoba | 99.8 |
| Guaviare | 99.8 |
| Atlántico | 99.7 |
| Meta | 99.7 |
| Casanare | 99.5 |
| Antioquia | 99.4 |
| Norte de Santander | 99.4 |
| Bolívar | 99.4 |
| Arauca | 99.3 |
| Magdalena | 99.0 |
| Vaupés | 98.7 |
| Vichada | 97.6 |
| La Guajira | 92.3 |

| | |
|--------------------|-------|
| Vichada | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |

Avances

“ El indicador esta en optimo de acuerdo al registro que realizan los operadores por lo cual cumplen con las respectivas atenciones que se debe cargar en el sistema de información CUENTAME. ”

7.28. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 3 de 33.

Avances

“ Se dio cumplimiento en el mes de marzo de la anualidadEl 5 de septiembre, Se recibió Asistencia Técnica por parte del Nivel Nacional sobre la segunda fase de la Estrategia Territorios Amigos de la Niñez y el 17 de septiembre se realizó mesa de trabajo con el Distrito para seguimiento de la estrategia TAN en BogotáPosicionamiento de las Políticas Públicas en el Distrito Capital. ”

7.29. Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.

Código del Indicador: PA-17. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Medir el Número de ejercicios divulgación, participación y control social realizados que también inciden en las mesas municipales de Niños, Niñas y Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición

No. 9 de 33.

un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ Para el mes de diciembre, se desarrollaron los ejercicios de control social de manera oportuna con los aliados estratégicos, cargando las respectivas evidencias en la NAS; esto favorece el óptimo desarrollo de los espacios de participación de niñas, niños y adolescentes. donde vale la pena aclarar que se han adelantado mas ejercicios de los propuestos de los propuestos por modalidad. ”

Avances

“ El Grupo de Gestión Humana implemento estrategias que motivaron y permitieron que los servidores públicos y los colaboradores participaran de manera activa en las actividades programadas para el mes de noviembre y diciembre, evidenciándose la participación del 100. ”

7.30. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo

7.31. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá

queda en la posición No. 20 de 33.

queda en la posición No. 3 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Vaupés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Vichada | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Valle del Cauca | 99.7 |
| Huila | 99.5 |
| Norte de Santander | 99.5 |
| Caldas | 99.3 |
| Córdoba | 99.2 |
| Chocó | 99.0 |
| Santander | 98.7 |
| Quindío | 97.6 |
| Risaralda | 97.5 |

| | |
|--------------------|-------|
| Vichada | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |

Avances

“ Para el mes de diciembre se logro sobrepasar el Recaudo mensual para este periodo específico, logrando un 107,36; lo que permitió lograr superar el acumulado de meta para la vigencia 2019, quedando en el 100,45 ”

Avances

“ Se dio cumplimiento al 100 de las actividades programadas en las diferentes Instancias del SNBFSe elaboró informe trimestral con los insumos tanto del Nivel regional como de Centros ZonalesSe realiza en el cuarto trimestre 2019. ”

7.32. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá

7.33. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 13 de 29.



7.34. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 8 de 33.



Avances

“ Para el último trimestre de la vigencia 2019 se cumple el indicador al 100, debido al reparto y direccionamiento oportuno que se realiza al momento de recibir las diferentes notificaciones y de la eficaz gestión de los abogados al actuar en términos; adicionalmente, el apoyo de las notificaciones electrónicas de los Juzgados, los cuales ayudan a salvaguardar los intereses de la institución. De otra parte, el proceso de seguimiento que se promueve desde la Coordinación y de la Dirección a las actuaciones de los abogados para que sean de manera continua y oportuna, ayudando a mitigar el riesgo a la pérdida de algún proceso judicial. Finalmente el saneamiento que se realizó a la herramienta Ekogui, fue primordial para el logro del indicador. EVIDENCIA: Estados de los procesos en Formato de Seguimiento mensuales. ”

Avances

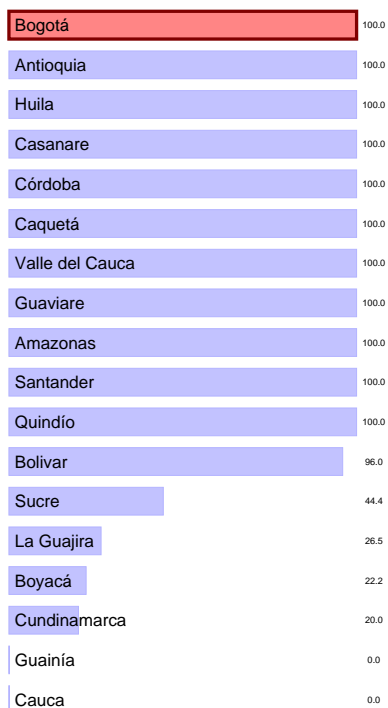
“ La Regional Bogotá ha realizado las actividades contempladas en el plan de tratamiento identificados en la matriz de riesgos de Seguridad de la Información, mes a mes de manera satisfactoria. ”

7.35. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

7.36. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término legal para el efecto... Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 1 de 18.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ Para el corte del indicador, se tramitaron de manera oportuna las actas de finalización y cierre financiero a cargo del Grupo de Contratación. ”

Avances

“ Para el cierre de la ejecución presupuestal de la vigencia 2019, en compromisos presupuestales, el indicador óptimo apoyado en el desempeño de los rubros de los proyectos NIÑEZ y NUTRICIÓN, y el de los procesos de apoyo de INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA y FINANCIERA /RECAUDO, los cuales cierran vigencia con el 100 de la apropiación asignada en estado comprometido. Los proyectos PRIMERA INFANCIA y PROTECCIÓN también registraron una ejecución del 99 de apropiación en estado comprometido. ”

| | |
|--------------------|--------------|
| Guaviare | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Vichada | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Putumayo | 98.8 |
| Córdoba | 76.0 |
| San Andrés | 57.1 |

7.37. Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia

Avances

“ Para el mes de diciembre se culminó exitosamente con el proceso de formación a gentes educativas, superando la meta establecida para la vigencia, permitiendo establecer procesos significativos de formación en estas temáticas. ”

7.38. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: M2-PM1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo en Adolescentes Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 17 de 33.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 6 de 31.



7.39. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ De manera mensual se realiza verificación y validación con las bases de datos enviadas por la Dirección de Gestión Humana, identificando durante el bimestre la participación en el proceso de Inducción y reinducción del instituto, por parte de los colaboradores y servidores que se encuentran vinculados al ICBF. Para lo cual, se han implementado estrategias como: seguimiento a cada colaborador a través de correo electrónico, se ha gestionado con los coordinadores y mentores asignados a cada Dependencia y Centro Zonal de la Regional Bogotá, para que incentiven y recuerden a los funcionarios el desarrollar el curso de inducción virtual de manera integral y proactiva. Se ha realizado de manera permanente sensibilización a través de correos electrónicos masivos e individuales dirigidos a la realización del curso, con el fin de contar con el 100 de participación. ”

Avances

“ El GACVyN participo en las mesas convocadas por la Secretaria de Educación donde se informo el porcentaje de Niños y Niñas beneficiarios de los programas de ICBF que por su edad requieren ser matriculados en el Sistema educativo. ”

7.40. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Código del Indicador: M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 1 de 33.



7.41. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ En el mes de Diciembre desde la operación a Niños, Niñas y Adolescentes con el programa Generaciones con Bienestar en sus tres modalidades, se cumplió con la cobertura al 100 de los contratos que están a cargos de la Regional Bogotá, logrando superar la meta de atención establecida. ”

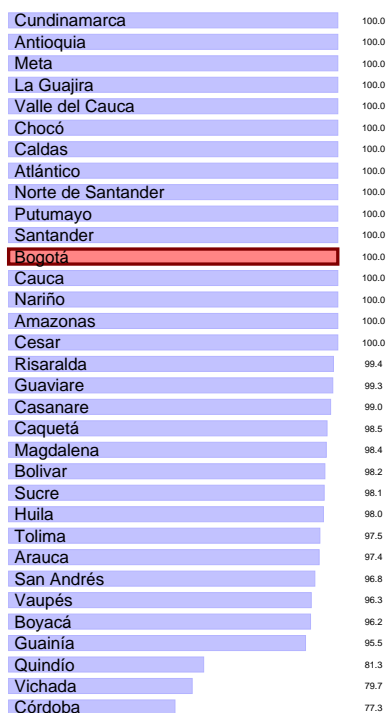
Avances

“ Se brindó asistencia técnica a los 14 Centros Zonales permitiendo así el cumplimiento de la meta establecida. ”

7.42. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 12 de 33.

tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ De las 81 actividades programadas en el Plan de Gestión Ambiental en el corte del mes de noviembre se ejecutaron 81, alcanzando de esta manera un porcentaje de avance del 100. ”

7.43. Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de

Avances

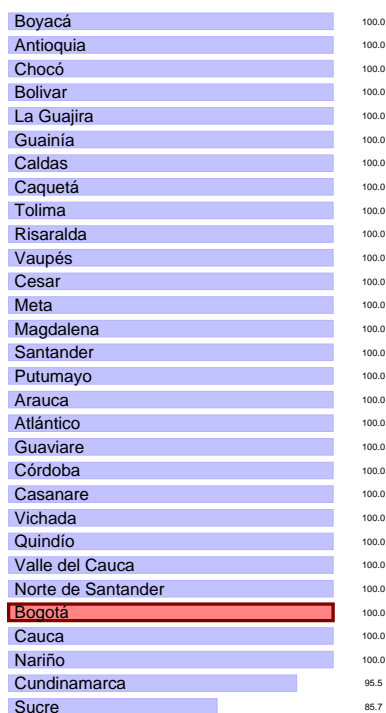
“ Se efectúa un trabajo planificado que incluyó la inducción y acompañamiento a los responsables de proceso, Promotores épico y otros involucrados en el diligenciamiento, despliegue y seguimiento de la gestión de Riesgos. Se efectúa el debido seguimiento mes a mes, haciendo mayor énfasis en el cierre cuatrimestral, se dan pautas de mejora y se vuelve a hacer verificación haciendo que todas las actividades cumplan con el objetivo y cuenten con la debida evidencia. ”

7.44. Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

7.45. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 6 de 33.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de la comunidad y actores involucrados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 26 de 30.



Avances

“ Para el mes de diciembre 2019 se recibieron y reportaron 494,06 mts lineales de transferencia primaria en el archivo central del ICBF Regional Bogotá. ”

Avances

“ El día 1 de agosto de 2019, se realizó el seguimiento y la ejecución de los compromisos adquiridos con las comunidades, en el desarrollo de las Mesas Públicas. Así mismo el día 6 de noviembre de 2019, cuando la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, habilitó en el aplicativo SIMEI, la opción para el cargue de los compromisos adquiridos de la RPC, se realizó el seguimiento y la ejecución de los compromisos adquiridos con las comunidades, en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas. ”

7.46. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

7.47. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 3 de 33.

Código del Indicador: A5-PA3-09. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ 4 derechos de Petición que afectan el indicador correspondiente a los Centros Zonales Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá y el Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición, donde se identifica errores en la tipificación de la solicitud y 3 solicitudes pendiente de cierre. ”

Avances

“ Para la vigencia 2019 se capacitaron 28 unidades administrativas del ICBF Regional Bogotá frente a los temas de gestión documental. ”

7.48. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 10 de 33.

7.49. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.



Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Bogotá queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ Las Cuentas por Pagar constituidas el cierre de la Vigencia 2018 fueron ejecutadas al 100. Dicha ejecución finalizó el cierre del primer trimestre de 2019. ”



Avances

“ Desde la estrategia de atención Unidades Móviles, en el mes de diciembre del año en curso, se mantuvo el cumplimiento al indicador PA-34, en un rango “óptimo”, como resultado de la implementación de estrategias de atención comunitaria que se propusieron desde el mes de septiembre de 2019, así como en los Grupos de Estudio y Trabajo - GET, donde se evaluaba y proyectaba la meta mes a mes por Unidad Móvil. ”

