



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Informe Integral de Monitoreo Regional Atlántico

## Primer trimestre del año 2019



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República**  
Iván Duque Márquez

**Directora General**  
Juliana Pungiluppi Leyva

**Subdirectora General**  
María Mercedes Liévano Alzate

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Ana Cecilia Tamayo Osorio

**Subdirectora de Monitoreo y Evaluación**  
Silvana Godoy Mateus

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo

**Equipo de Monitoreo**  
Katherin Marian Manrique Rodríguez  
Gloria Viviana Rodríguez Urrego  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Oscar Ivan Ospina Ramos  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Jorge Leonardo Duarte Rodríguez

**Bogotá, D. C., mayo de 2019**

### Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción   | 2  |
| 2. Tablero de control   | 4  |
| 2.1. Comparativo entre regionales   | 5  |
| 2.2. Los centros zonales de la Regional   | 7  |
| 2.3. Resultados por áreas   | 7  |
| 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)  | 8  |
| 3.1. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente cuyas familias participan en proceso de formación                                  | 9  |
| 3.2. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.  | 11 |
| 3.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.   | 13 |
| 4. Monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión   | 15 |
| 4.1. Resultados por dimensiones MIPG  | 15 |
| 4.2. Mapa Estratégico   | 17 |
| 4.3. Resultados por procesos  | 19 |
| 5. Ejecución presupuestal   | 21 |
| 6. Conclusión   | 22 |
| 7. Anexo  | 22 |
| 7.1. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión  | 22 |
| 7.2. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales. | 23 |
| 7.3. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente   | 24 |
| 7.4. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con seguimiento nutricional  | 24 |
| 7.5. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo         | 25 |

|  |    |
|--|----|
| 7.6. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.  | 25 |
| 7.7. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia  | 26 |
| 7.8. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)  | 26 |
| 7.9. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)  | 27 |
| 7.10. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con registro civil   | 27 |
| 7.11. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.   | 28 |
| 7.12. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar  | 28 |
| 7.13. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre  | 29 |
| 7.14. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF  | 29 |
| 7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO  | 30 |
| 7.16. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI  | 30 |
| 7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción  | 31 |
| 7.18. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño                          | 31 |
| 7.19. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada   | 32 |
| 7.20. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR  | 32 |
| 7.21. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.   | 33 |
| 7.22. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado  | 33 |
| 7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios  | 34 |
| 7.24. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación   | 34 |
| 7.25. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF   | 35 |
| 7.26. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.   | 35 |
| 7.27. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. | 36 |

## 1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual.

Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar.

Este documento es el informe del primer trimestre del año de la Regional Atlántico y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de la regional a nivel de centro zonal). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 142 indicadores (aunque solamente bajan 57 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, proceso o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los

indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en marzo, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

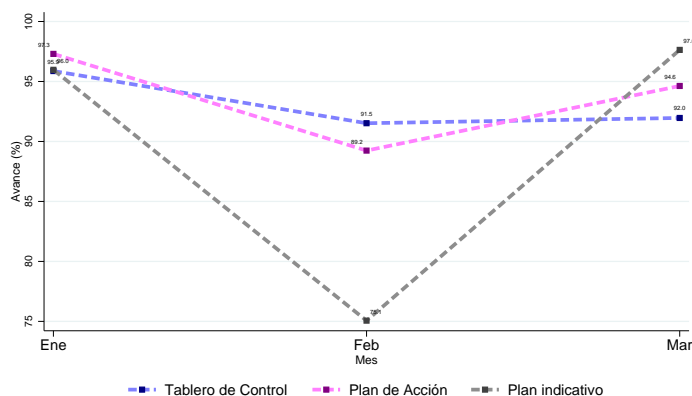
La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones tercera y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

## 2. Tablero de control

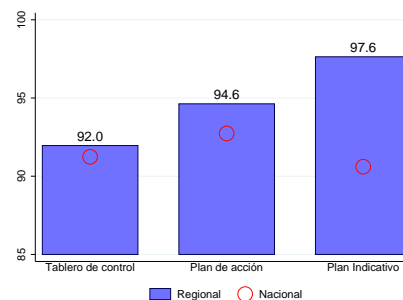


**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Atlántico**



- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 2: Tablero de Control. Mar. 2019**



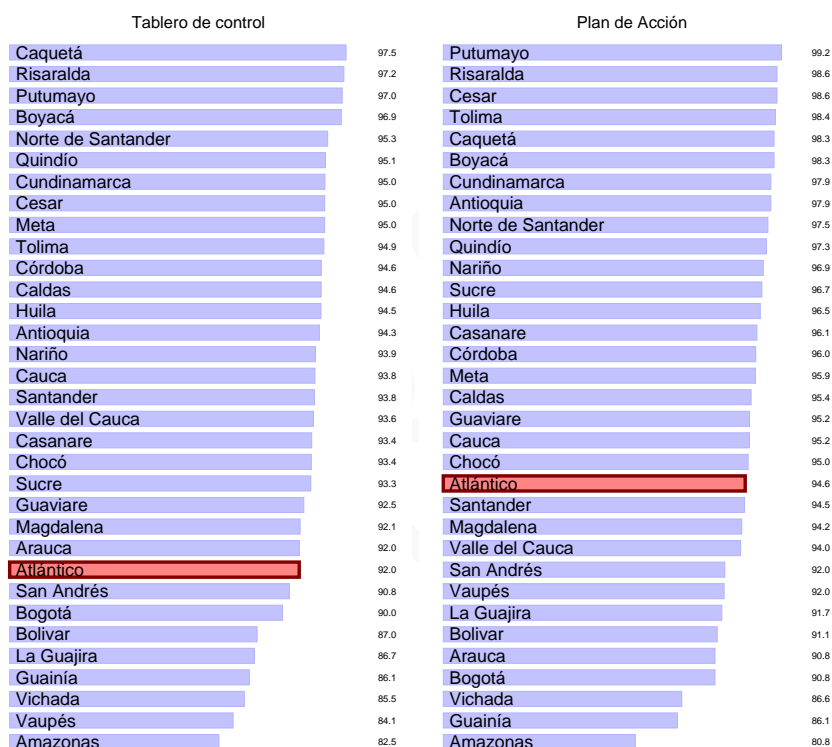
El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores (registrados en el tablero de control) de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), y ii) indicadores de gestión (funcionales). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos Institucionales, dimensiones y políticas MIPG y Mapa Estratégico) y a la gestión (mapa de procesos y objetivos SIGE). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de marzo del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la Regional á, los valores en cada uno de los primeros tres meses del año. La Gráfica 2 muestra el porcentaje de avance, en marzo, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de control. La regional Atlántico obtuvo 92.0% en el Tablero de Control,

94.6% en el Plan de Acción y 97.6% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 2). Además, la Gráfica 2 muestra una comparación nacional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

## 2.1. Comparativo entre regionales

**Gráfica 3: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Mar. 2019.**



En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Atlántico comparado con otras regionales. La Gráfica 3 muestra el resultado de todas las regionales (el de Atlántico resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

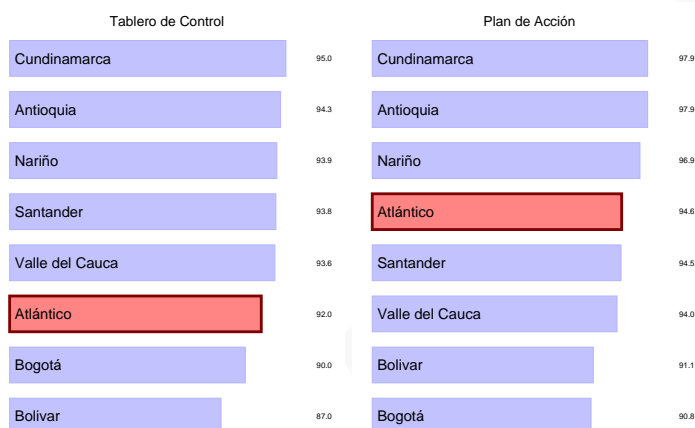
**Ordenamiento nacional:** La regional Atlántico es la No. 21 en el Plan de Acción, es la No. 15 en el Plan Indicativo y es la No. 25 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

Las gráficas 4 y 5 toman información de la Gráfica 3 y hacen una comparación más cerca de la regional. La Gráfica 4 compara a la Regional Atlántico solamente con regionales cercanas en po-

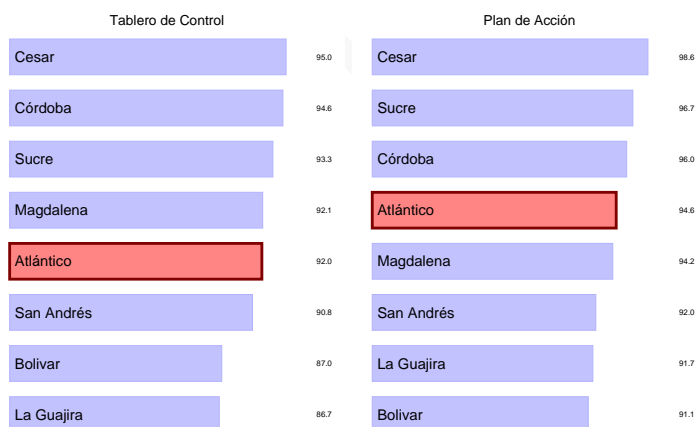
blación total (Atlántico se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 5 compara a Atlántico con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Atlántico queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones (que permiten comparaciones más nume-

rosas): Santanderes se adjunta a la región Central y San Andrés a la Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Atlántico con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Mar. 2019.**



**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones PND. Mar. 2019.**



## 2.2. Los centros zonales de la Regional

Gráfica 6: **Centros Zonales. Mar. 2019.**



y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 6 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Atlántico. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 7 centros zonales (con información) de la regional Atlántico, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional.

## 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 7: **Promedios por áreas. Mar. 2019.**



La Gráfica 7 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según las áreas de la regional Atlántico. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varias áreas falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellas. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 84.9 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 8, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del área. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las áreas y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 7 y Gráfica 8) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades,

Gráfica 8: **Conteo de indicadores por áreas. Mar. 2019**



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se muestra cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de marzo de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador.

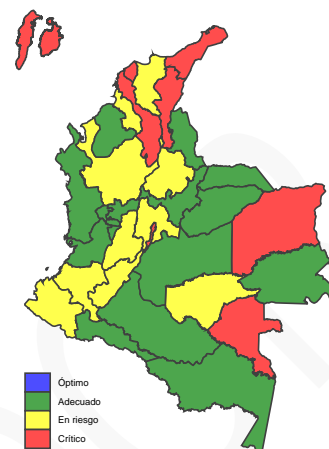
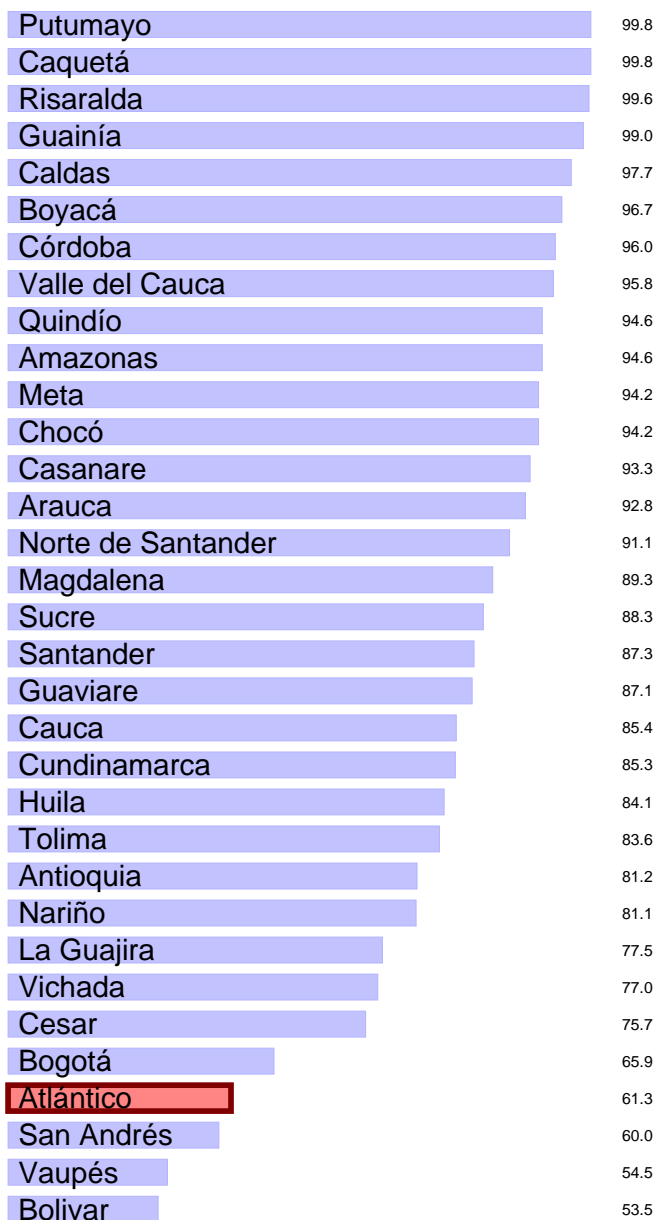
Los indicadores se priorizan según su resultado y se muestran en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la Regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, se muestra un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para el corte de marzo de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras y que haga énfasis en las que es más apropiado compararse. Mostrar

todas las regionales permite ubicarse en el reconocimiento de las ventajas y dificultades propias y ajenas y no tiene el objetivo de hacer juicios descontextualizados. La subsección de cada indicador también muestra el comportamiento temporal del indicador para la Regional. En este primer trimestre del año es probable que algún indicador solamente tenga medición en uno de los meses. En este caso, la gráfica mostrará un punto en un mes y no será posible la comparación mensual. Por último, se muestra el texto que dispuso la Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

### 3.1. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente cuyas familias participan en proceso de formación

Gráfica 9: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente cuyas familias participan en proceso de formación

**Código del Indicador:** M1-PM1-06

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de Niños y niñas en primera infancia de educación inicial en el marco de la atención integral, cuyas familias participan en el desarrollo de acciones de formación o de acompañamiento, que permiten reflexionar sobre sus prácticas de crianza y enriquecerlas de manera que favorezcan el desarrollo integral.

La Gráfica 9 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Atlántico está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 30 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Atlántico respecto de su región o de regionales similares.

Gráfica 10: Prioritario No. 1 en el tiempo.



La Gráfica 10 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en este indicador.

#### Avances

“ Se presenta un cumplimiento del 61.3 que evidencia que los niños y niñas no se están viendo fortalecidos en su desarrollo integral que involucra a los acudientes o no se están registrando oportunamente estas formaciones en el aplicativo CUENTAME. ”

#### Dificultades

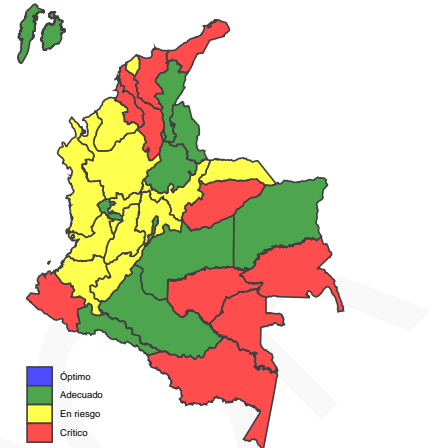
“ Se presentan varias dificultades: \* Inoportunidad en el registro de la información en el sistema de información CUÉNTAME - variable formación a padres/cuidadores. \* Cultura de poca participación y conciencia del rol de padres/cuidadores como garante de derechos. \* vinculación laboral de padres/cuidadores. ”

#### Estrategias

“ Seguimiento permanente por los profesionales del Cuentame y en las situaciones donde se genera alerta, notificar al supervisor del contrato para proceder por la vía jurídica por incumplimiento; control de cumplimiento de formación a padres/cuidadores a través de visitas de supervisión, revisión de informes técnicos y soportes (actas, firmas). ”

### 3.2. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Gráfica 11: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



**Nombre del Indicador:** Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

**Código del Indicador:** A2-PA1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección Financiera

**Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Atlántico está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 20 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Atlántico respecto de su región o de regionales similares.

Gráfica 12: **Prioritario No. 2 en el tiempo.**

este indicador.



**Avances**

“ Del total de Reservas Presupuestales trasladadas, faltó por pagar 753,8 MILLONES, los cuales van a ser liberados en la medida en que se vayan liquidando los contratos, sobresale el Convenio 406 del Distrito de Barranquilla con 333,3 MILLONES por liberar. ”

**Dificultades**

“ Demora por parte de los Supervisores de los contratos en liberar oportunamente los recursos por inejecuciones de los contratos; especialmente 1a. Infancia y Protección. ”

**Estrategias**

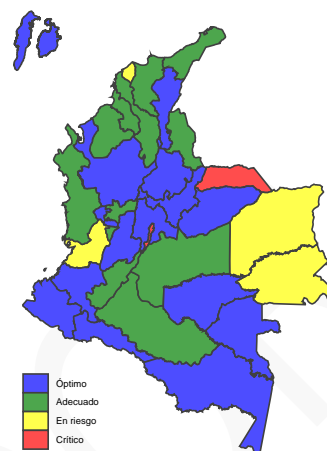
“ Para la vigencia 2,019, cumplir estrictamente lo estipulado en la Circular 002, para lograr lamodificación y liberación oportuna de los saldos no ejecutados en los contratos. ”

La Gráfica 12 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en

BORRADOR

### 3.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Gráfica 13: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



**Nombre del Indicador:** Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

**Código del Indicador:** PA-32

**Estado del Indicador:** En riesgo

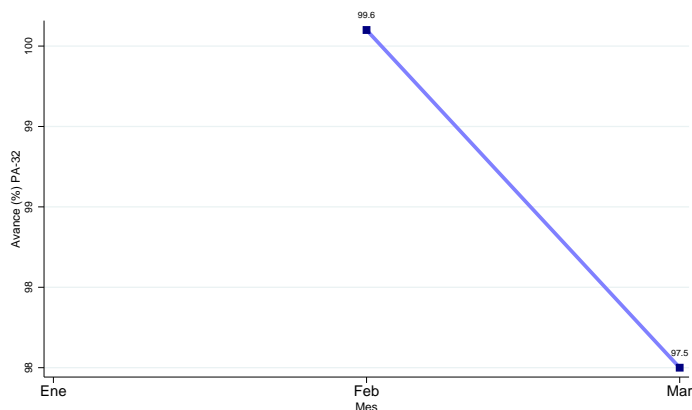
**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

La Gráfica 13 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Atlántico está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 28 de 33. Más que hacer juicios descontextualizados entre regionales con características diferentes, lo importante es ubicarse en el mapa para aprender del desempeño relativo. En este sentido, más que saber la posición, puede ser útil saber qué tantas diferencias hay entre regionales y cómo está Atlántico respecto de su región o de regionales similares.

**Gráfica 14: Prioritario No. 3 en el tiempo.**

este indicador.



**Avances**

“ Del total de niños, niñas y adolescentes que tienen permanencia entre 4 y 5 meses desde la apertura del PARD, el 97,5 se les definió la situación legal dentro de los 6 meses. los Centros zonales que afectaron el Indicador son: CZ NCH: 10CZ SABANAGRANDE: 8 ”

**Dificultades**

“ No se registra en el aplicativo SIM la actuación propia de la exclusión del Indicador PRD300 Fallo en situación de Vulneración a tiempo ”

**Estrategias**

“ Se envían alertas y se realizan seguimientos a los Defensores de Familia y Asistenciales para que revisen las peticiones en los tiempos establecidos por la ley. ”

La Gráfica 14 muestra la evolución o trayectoria del indicador en enero, febrero y marzo (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Por último, a continuación, se muestra de forma textual la información que la regional dispuso sobre sus avances, dificultades y estrategias en

BORRATA

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y sistemas integrados de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

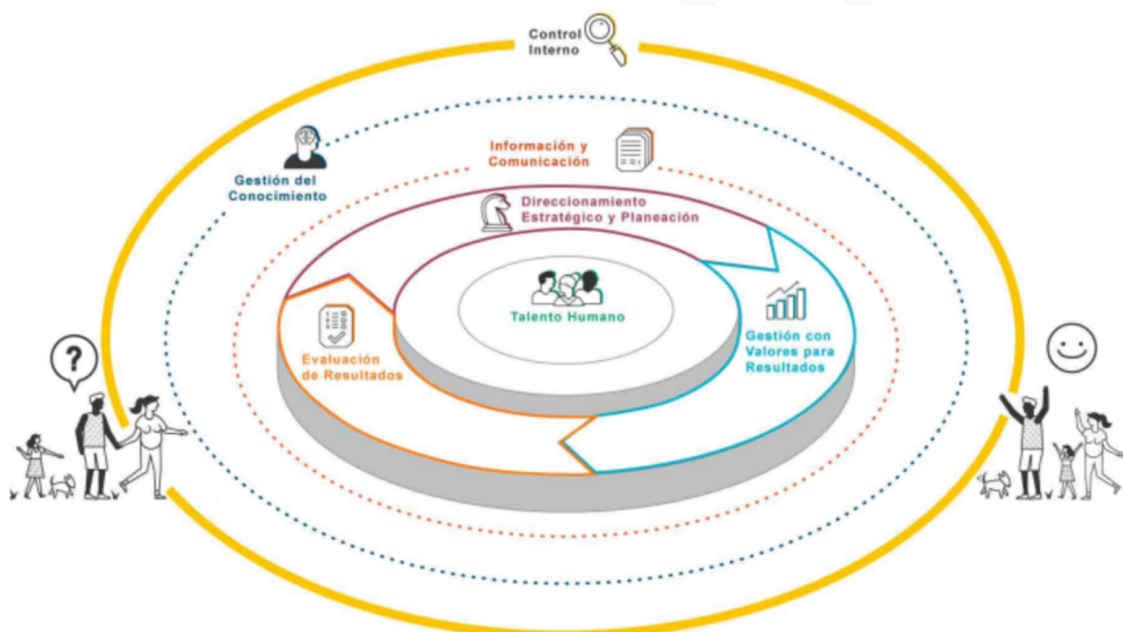
A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados como lo son el mapa estratégico, los ejes del SIGE, los procesos y las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), que sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

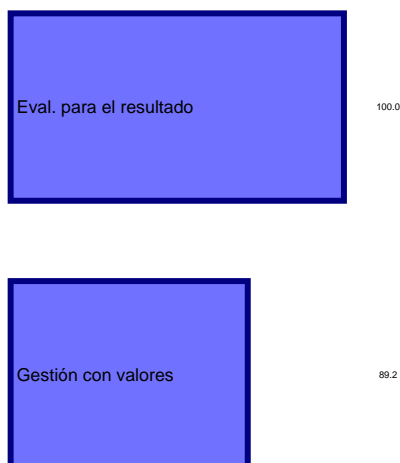
El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado; 4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:



**Gráfica 15: Promedio, dimensiones MIPG. Mar. 2019.**



La Gráfica 15 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Atlántico. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varias categorías falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellas. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 89.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 16, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de la dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre las dimensiones y dentro de cada una (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 15 y Gráfica 16) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

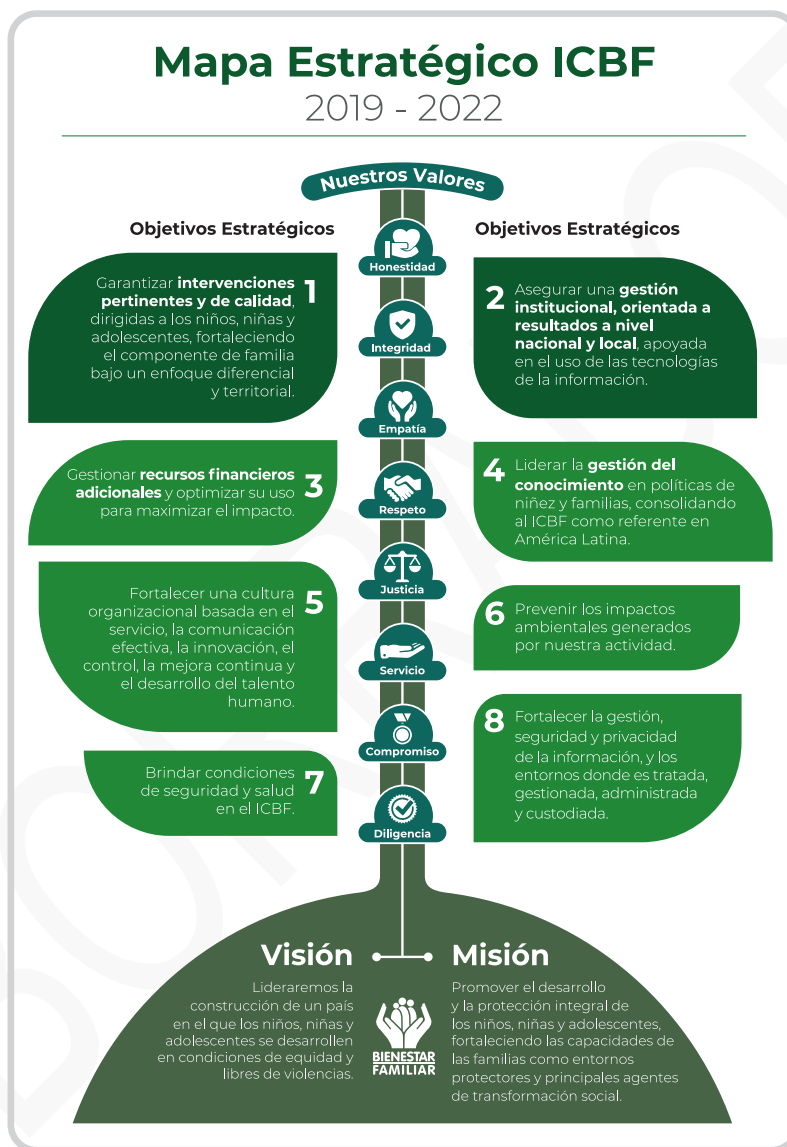
**Gráfica 16: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Mar. 2019.**

| Dimensión                     | Óptimo    | Adecuado  | En Riesgo | Crítico  | No aplica | Total     |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Conocimiento e Innovación     | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         |
| Control Interno               | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         |
| Dir. Estratégico y Planeación | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         |
| Eval. para el resultado       | 2         | 0         | 0         | 0        | 2         | 4         |
| Gestión con valores           | 7         | 3         | 0         | 1        | 9         | 20        |
| Información y Comunicación    | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         |
| Talento Humano                | 0         | 0         | 0         | 0        | 2         | 2         |
| <b>Total</b>                  | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>0</b>  | <b>2</b> | <b>27</b> | <b>57</b> |

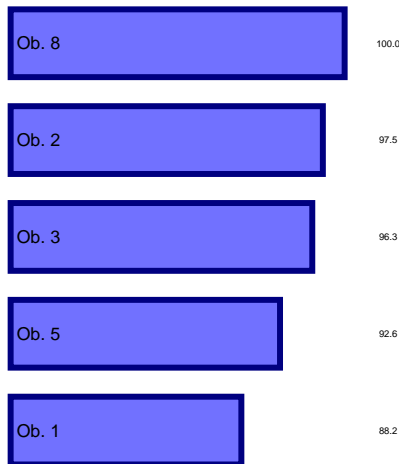
## 4.2. Mapa Estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento es-

tratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.



**Gráfica 17: Promedio, Mapa Estratégico. Mar. 2019.**



La Gráfica 17 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Atlántico. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varios procesos falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellos. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 88.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 18, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro de los objetivos estratégicos. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los objetivos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 17 y Gráfica 18) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

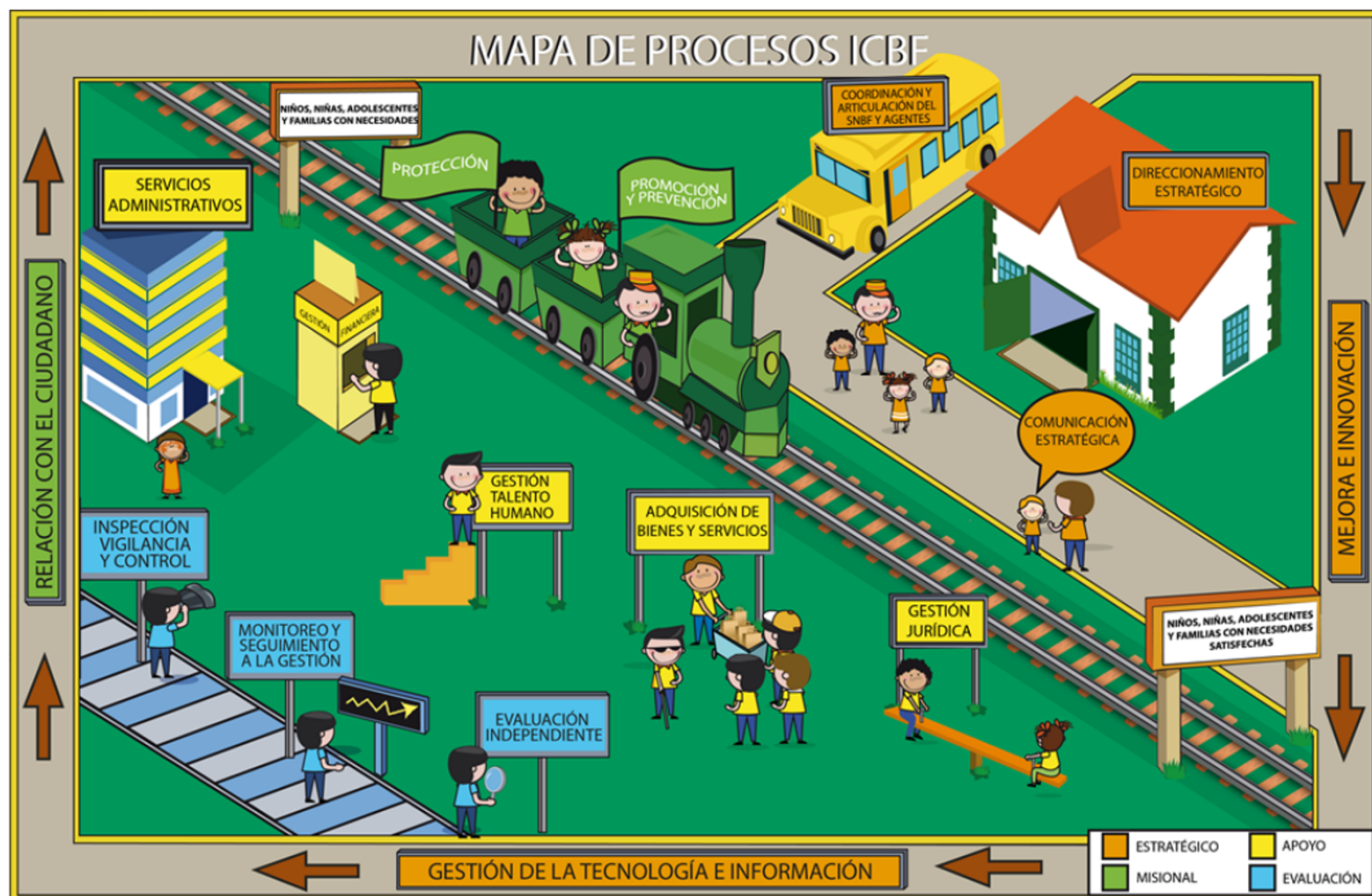
**Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa Estratégico. Mar. 2019.**



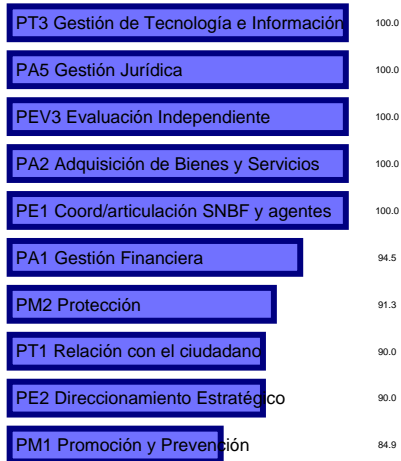
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsible de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un modelo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.



**Gráfica 19: Promedio, Mapa de Procesos. Mar. 2019.**



La Gráfica 19 muestra el promedio de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Atlántico. Están organizados según su valor, de mayor a menor. A la fecha, es probable que varios procesos falten porque no han sido medidos indicadores dentro de ellos. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 84.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 20, en lugar de mostrar el promedio, muestra cuántos indicadores quedaron en cada categoría dentro del proceso. Es decir, es un conteo de indicadores. Además, se muestra el total entre los procesos y dentro de cada uno (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

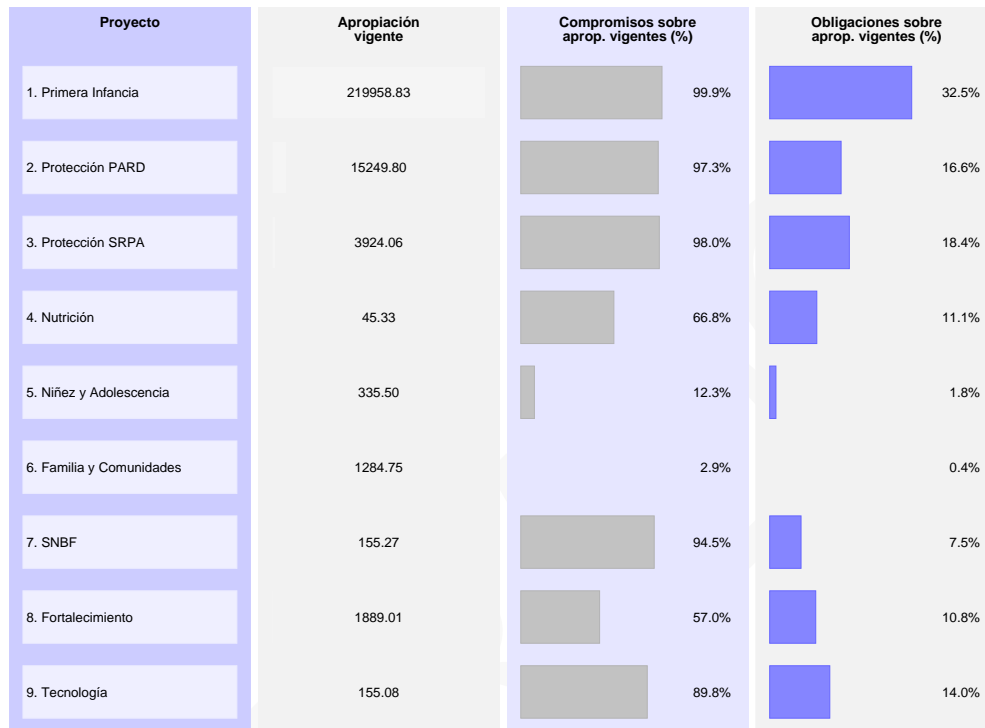
La relación entre ambas formas de mostrar la información (Gráfica 19 y Gráfica 20) es que, por ejemplo, entre más indicadores haya en óptimo, mayor será el promedio.

**Gráfica 20: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Mar. 2019.**

| Óptimo       |           | Adecuado     |           | En Riesgo    |          | Crítico      |          | No aplica    |           | Total        |           |
|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| PA1          | 4         | PA1          | 0         | PA1          | 1        | PA1          | 0        | PA1          | 0         | PA1          | 5         |
| PA2          | 1         | PA2          | 0         | PA2          | 0        | PA2          | 0        | PA2          | 2         | PA2          | 3         |
| PA3          | 0         | PA3          | 0         | PA3          | 0        | PA3          | 0        | PA3          | 5         | PA3          | 5         |
| PA4          | 0         | PA4          | 0         | PA4          | 0        | PA4          | 0        | PA4          | 5         | PA4          | 5         |
| PA5          | 1         | PA5          | 0         | PA5          | 0        | PA5          | 0        | PA5          | 1         | PA5          | 2         |
| PE1          | 2         | PE1          | 0         | PE1          | 0        | PE1          | 0        | PE1          | 0         | PE1          | 2         |
| PE2          | 0         | PE2          | 2         | PE2          | 0        | PE2          | 0        | PE2          | 0         | PE2          | 2         |
| PEV2         | 0         | PEV2         | 0         | PEV2         | 0        | PEV2         | 0        | PEV2         | 1         | PEV2         | 1         |
| PEV3         | 1         | PEV3         | 0         | PEV3         | 0        | PEV3         | 0        | PEV3         | 0         | PEV3         | 1         |
| PM1          | 2         | PM1          | 5         | PM1          | 0        | PM1          | 1        | PM1          | 9         | PM1          | 17        |
| PM2          | 4         | PM2          | 0         | PM2          | 1        | PM2          | 0        | PM2          | 0         | PM2          | 5         |
| PT1          | 0         | PT1          | 3         | PT1          | 0        | PT1          | 0        | PT1          | 0         | PT1          | 3         |
| PT2          | 0         | PT2          | 0         | PT2          | 0        | PT2          | 0        | PT2          | 3         | PT2          | 3         |
| PT3          | 2         | PT3          | 0         | PT3          | 0        | PT3          | 0        | PT3          | 1         | PT3          | 3         |
| <b>Total</b> | <b>17</b> | <b>Total</b> | <b>10</b> | <b>Total</b> | <b>2</b> | <b>Total</b> | <b>1</b> | <b>Total</b> | <b>27</b> | <b>Total</b> | <b>57</b> |

## 5. Ejecución presupuestal

Gráfica 21: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Mar. 2019.



Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones.. Corte a Marzo. 2018 y 2019.



de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 21.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de abril de 2019). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal

Además, las gráficas 22, 23 y 24 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a marzo de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 80.55% y al corte de 2019 representaron 98.47% (por lo tanto, la diferencia fue de 17.92 puntos porcentuales).

**Gráfica 23: Compromisos sobre reserva.. Corte a Marzo. 2018 y 2019.**



**Gráfica 24: Obligaciones sobre apropiaciones. Corte a Marzo. 2018 y 2019.**



## 6. Conclusión

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y centro zonal, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento a las metas institucionales.

En este caso, la Regional Atlántico obtuvo 92.0% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 97.6% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 21 en el Plan de Acción, es la No. 15 en el Plan Indicativo y es la No. 25 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 7 centros zonales de la regional Atlántico, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de marzo de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 98.47% y obligados del

30.89%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del módulo denominado *Salidas gerenciales* y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente. El análisis es similar del mostrado en los indicadores críticos: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen

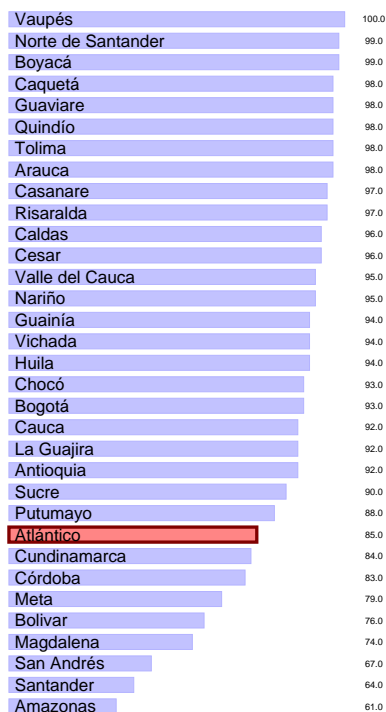
desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). El conjunto de la Sección Indicadores Prioritarios y este Anexo muestran todos los indicadores individuales con información al corte de marzo de 2019. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

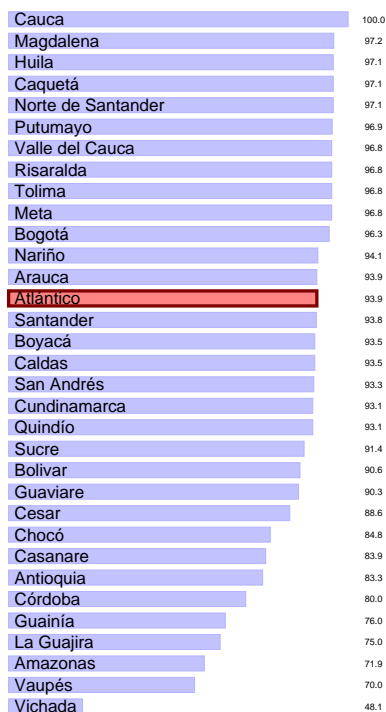
**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección

de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 25 de 33.

**7.2. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**



**Código del Indicador:** A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ El indicador tuvo un resultado del 85 ubicándose en el rango adecuado porque de los 49 profesionales que tenían la obligación de realizar el curso virtual en el aplicativo AVISPA, actividad definida por la Dirección de Primera Infancia, sólo 26 lo realizaron a completitud y lo aprobaron. Asimismo, las visitas de supervisión realizadas por los profesionales presentaron inconsistencias entre lo registrados en los instrumentos de verificación de condiciones de calidad y lo consignado en las actas de visita. Finalmente 2 centros zonales ( Suroccidente y Sabanalarga) no cargaron en la NAS, las actas de socialización de los resultados del ciclo 1, que realizan los profesionales de apoyo a la supervisión al supervisor de los contratos. ”

**Avances**

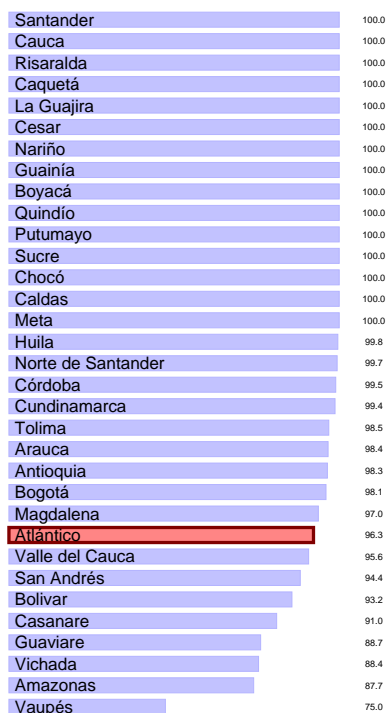
“ Se logró obligar el 29 de la apropiación y el 30 de los recursos comprometidos. ”

### 7.3. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

### 7.4. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con seguimiento nutricional

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 25 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de Niños y niñas en primera infancia de modalidades educación inicial en el marco de la atención integral que registran valoración de su estado nutricional y seguimiento del mismo a través del CUENTAME. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 26 de 33.



#### Avances

“ De 349 derechos de petición recibidos, 13 peticiones no cumplieron con la oportunidad para brindar respuesta oportuna al peticionario en la medición de este indicador. Se identifican peticiones en los CZ HIPODROMO 13042140, CZ NORTE CENTRO HISTORICO 12536755, 12536843, 12536861, 12536866, 12536867, 12536602, 12418361 y la REGIONAL ATLANTICO 12418378, 12418412, 12418349, 12418383, 1761424243 donde no se brindó respuesta oportuna al peticionario por parte de los servidores que tenía el direccionamiento por competencia en términos de ley. ”

#### Avances

“ Se evidencia un porcentaje de 97 de registro de información con calidad de la variable toma nutricional en el sistema de información. ”

**7.5. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 11 de 33.

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 24 de 33.



**Avances**

“ Se presenta un porcentaje 97.4 de niños atendidos que cuentan con el esquema de vacunación completo. ”

**7.6. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**Avances**

“ Se logró comprometer el 98 de los recursos. No se comprometieron recursos por 3.737 millones y el 80 se encuentra en saldos de GDP lo cual indica que están en gestión para comprometer. ”

**7.7. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia**

**7.8. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 10 de 33.

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 20 de 33.

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Arauca             | 100.0       |
| Cesar              | 100.0       |
| San Andrés         | 100.0       |
| Tolima             | 99.8        |
| Vaupés             | 99.8        |
| Norte de Santander | 99.8        |
| Putumayo           | 99.8        |
| Caquetá            | 99.8        |
| Meta               | 99.7        |
| <b>Atlántico</b>   | <b>99.7</b> |
| Magdalena          | 99.6        |
| Santander          | 99.5        |
| Cauca              | 99.5        |
| Casanare           | 99.3        |
| Sucre              | 99.3        |
| Valle del Cauca    | 99.0        |
| Boyacá             | 98.9        |
| Vichada            | 98.7        |
| Huila              | 98.6        |
| Córdoba            | 98.5        |
| Bogotá             | 98.5        |
| Quindío            | 98.5        |
| Chocó              | 98.4        |
| Guainía            | 97.8        |
| Cundinamarca       | 97.7        |
| Nariño             | 97.6        |
| Risaralda          | 96.9        |
| Antioquia          | 96.7        |
| Amazonas           | 96.6        |
| Caldas             | 95.8        |
| Guaviare           | 95.0        |
| Bolívar            | 95.0        |
| La Guajira         | 92.2        |

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Norte de Santander | 100.0       |
| Caquetá            | 100.0       |
| Boyacá             | 100.0       |
| Santander          | 100.0       |
| Córdoba            | 100.0       |
| Caldas             | 100.0       |
| Putumayo           | 100.0       |
| Quindío            | 100.0       |
| Cauca              | 100.0       |
| Sucre              | 100.0       |
| Chocó              | 100.0       |
| Guaviare           | 100.0       |
| Nariño             | 100.0       |
| Risaralda          | 100.0       |
| La Guajira         | 99.9        |
| Casanare           | 99.9        |
| Cesar              | 99.9        |
| Meta               | 99.9        |
| Bogotá             | 99.8        |
| <b>Atlántico</b>   | <b>99.8</b> |
| Tolima             | 99.8        |
| Arauca             | 99.8        |
| Cundinamarca       | 99.7        |
| Antioquia          | 99.6        |
| Vichada            | 99.6        |
| Valle del Cauca    | 99.0        |
| San Andrés         | 98.9        |
| Magdalena          | 98.2        |
| Guainía            | 98.0        |
| Vaupés             | 97.8        |
| Bolívar            | 97.6        |
| Huila              | 97.4        |
| Amazonas           | 97.0        |

**Avances**

“ Se presenta 99.7 de los cupos contratados en los servicios de atención integral a la primera infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia, ubicando el resultado en el rango adecuado de la contratación de la ejecución de la atención con respecto a lo programado. ”

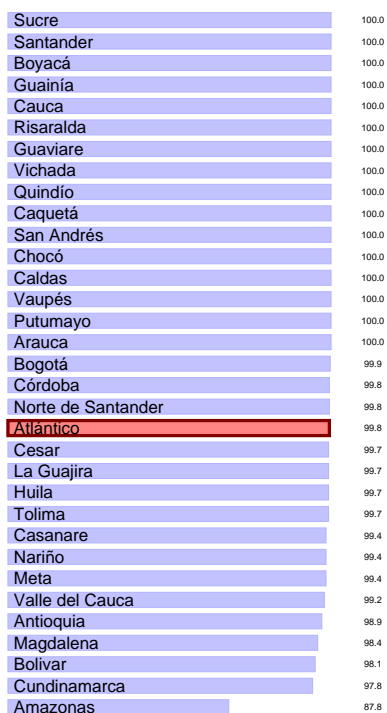
**Avances**

“ En la medición de este indicador se cuentan 10 derechos de petición que mantienen activo el indicador debido a que en los CZ HIPODROMO 13041502, CZ NORTE CENTRO HISTORICO 12536381, 12536445, 12536568, 12536105, 12536108, 12536306, CZ SABANA-LARGA12418292 y la REGIONAL ATLANTICO 1761389042, no evidencian una respuesta de fondo que permita realizar un cierre efectivo. ”

### 7.9. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas inscritos en las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con el Registro Civil de Nacimiento, el cual constituye el primer paso hacia el ejercicio de la ciudadanía y por consiguiente al acceso de los servicios brindados por el estado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 15 de 33.

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 20 de 33.



#### Avances

“ En el CZ Suroriente dos peticiones 13120929, 13120931 no se utiliza el SEAC para generar la primera boleta de citación, acorde con lo establecido en la hoja de vida del indicador. ”

#### Avances

“ Se presenta un porcentaje de 99.9 de niños atendidos en servicios integrales que cuentan con Registro Civil colombiano. ”

### 7.10. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con registro civil

**7.11. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**7.12. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 33 de 33.



**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 25.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 25 de 33.



**Avances**

“ En el primer trimestre se cargaron 391 Acciones de asistencia técnica en la cual se abordaron Unidades de servicio, Entidades Administradoras y talento humano de los centros zonales en diferentes temáticas con el proposito de garantizar la calidad de la atención a los niños y niñas de la unidad de servicio. ”

**Avances**

“ Se brindó asistencia técnica con los lineamientos y caja de herramientas para el proceso de Rendición pública de cuentas para la garantía de derechos a la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud 2016-2019 a alcaldes y funcionarios de los entes territoriales y acompañamiento técnico en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar a los entes priorizados: Gobernación, Barranquilla, Campo de la Cruz, Palmar de Varela, Sabanalarga y Luruaco, lograndose identificar necesidades de acompañamiento del ICBF frente al ciclo de gestión de las Políticas Públicas. ”



**7.13. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre**

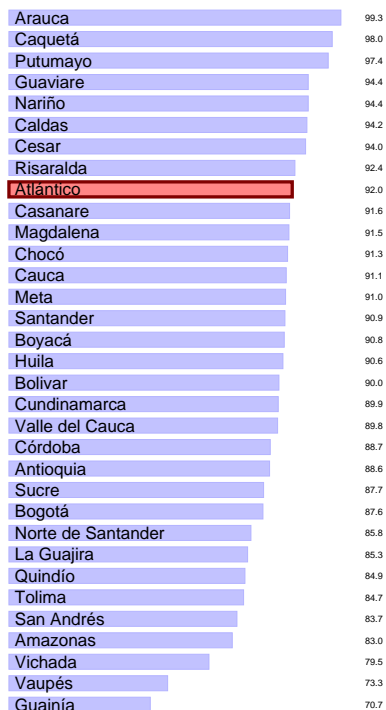
**Avances**

“ Se obtuvo un cumplimiento del 83.9 de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre. Dentro de las atenciones priorizadas se evidencia que las más afectadas son: formación a padres y colección a libros. ”

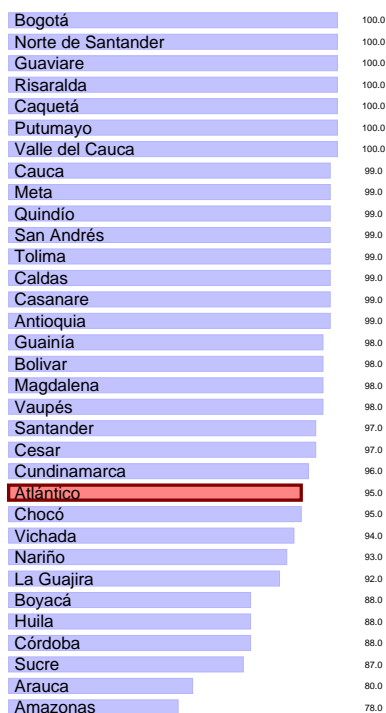
**Código del Indicador:** M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en primera infancia de educación inicial en el marco de la atención integral que cumplen con seis o más atenciones estipuladas en el marco de la política pública de atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 29 de 33.

**7.14. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 9 de 33.



nacional, Atlántico queda en la posición No. 23 de 33.



**Avances**

“ Se logra el 92 de uso de los sistemas de información propios del ICBF, no se logra el 100 debida a los movimientos de personal y la actualización de sus roles en los aplicativos que no se realiza hasta que se requiere, afectando el indicador. Los aplicativos que mas afectan el indicador son el SIM y el Cuentame. ”

**7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

**Avances**

“ La Regional Atlántico a fecha 30 de Marzo de 2019 le fueron asignados 243.954 millones de los cuales se programó 243.794 lo que corresponde al 99.93, igualmente se contrató la suma de 239.869 lo cual corresponde al 98.77 de lo programado. Por otro lado se ejecutó la suma de 71.643 el cual corresponde al 29.87 de lo contratado. Este indicador en el mes de Marzo obtuvo un porcentaje del 95 ubicándose en el Rango OPTIMO. ”

**7.16. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI**

**Código del Indicador:** PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la

información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 27 de 33.

ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 14 de 32.



**Avances**

“ Las variables analizadas en para determinar el porcentaje de eficacia SGSI, cumplimiento de registro de bitacoras de ingreso a los centros de cableado y la atención a los reportes de incidentes de seguridad, se atendieron en los tiempos definido al 100 ”

**Avances**

“ Del total de niños y niñas y adolescentes con sentencia de adopción en firme el 100 cumplen con el número de informes de seguimiento post-adopción ”

**7.17. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción**

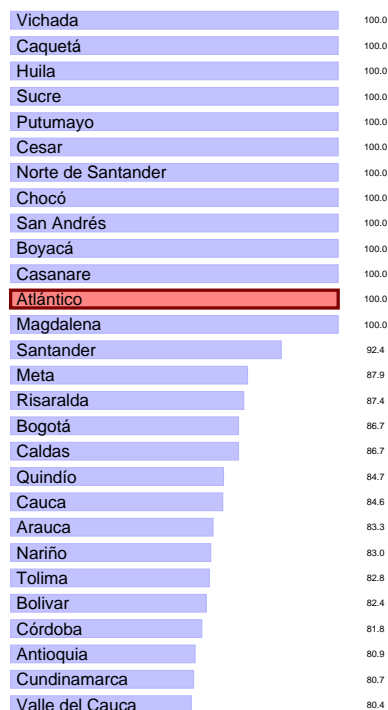
**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados.. Se puede

**7.18. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño**

**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado

aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 2 de 27.

los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 12 de 28.



**Avances**

“ El día 04 de Febrero de 2019, se realizó el comité operativo extraordinario de postulaciones, en el cual se realizó la presentación, revisión y aprobación de 09 jóvenes vinculados a formación superior en la regional Atlántico. ”

**Avances**

“ Del total de niños, niñas y adolescentes con características especiales que fueron puestos a disposición del comité, el 100 se remiten a la Subdirección de adopciones, donde son valorados por organismos internacionales y se ha logrado sus asignaciones ”

**7.19. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada**

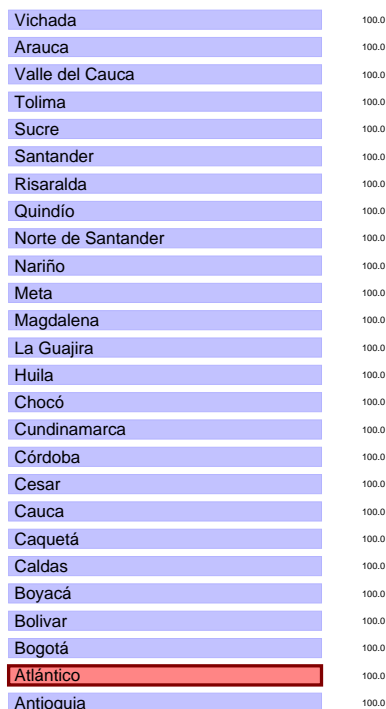
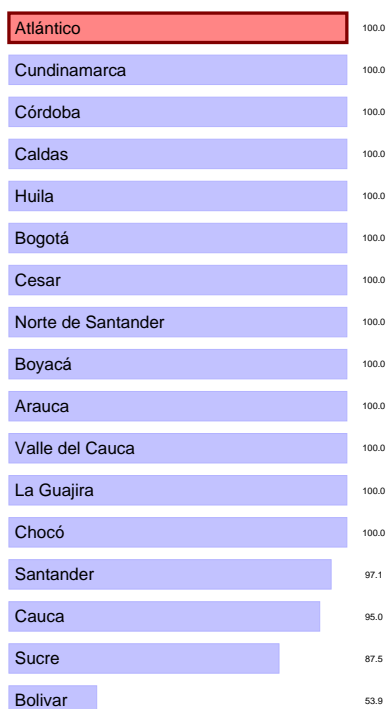
**7.20. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo.

**Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 1 de 17.

en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 2 de 26.



**Avances**

“ El plan de mejoramiento de la Contraloría vigencia 2017, que implementó la Regional, terminó su ejecución en el mes de noviembre del 2018 con un cumplimiento y avance del 100 ; resultado que fue validado por la Oficina de control interno. ”

**Avances**

“ Revisada la base de proceso judiciales en el trimestre se presentaron en contra de la entidad 8 procesos a los cuales a todos se les inició los tramites respectivos, en los terminos establecidos. ”

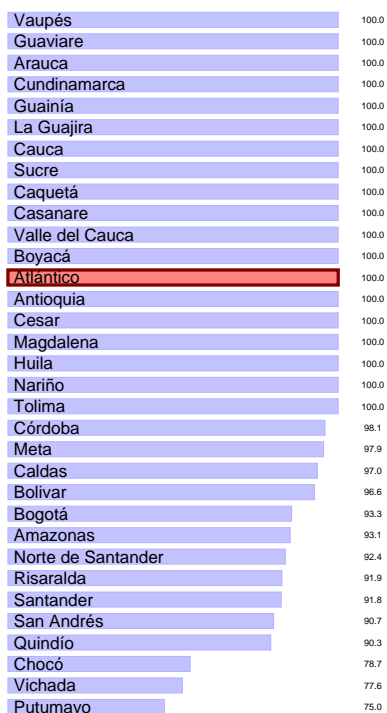
**7.22. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado**

**7.21. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance

de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 13 de 33.



**Avances**

“ Teníamos una Meta programada de 21.173.711.196 y logramos ingresos recaudados de 21.712.817.463 logrando un 102.5 de cumplimiento. ”

**Avances**

“ Todo el valor del PAC asignado a la Regional fue ejecutado en su totalidad! ”

**7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios**

**Código del Indicador:** PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 10 de 33.

**7.24. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 3 de 33.

|                    |       |                    |       |
|--------------------|-------|--------------------|-------|
| Córdoba            | 100.0 | Vichada            | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 | Vaupés             | 100.0 |
| <b>Atlántico</b>   | 100.0 | Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 | Guainía            | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 | Amazonas           | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 | San Andrés         | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 | Putumayo           | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 | Casanare           | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 | Arauca             | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 | Valle del Cauca    | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 | Tolima             | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 | Sucre              | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 | Santander          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 | Risaralda          | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 | Quindío            | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 | Norte de Santander | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 | Nariño             | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 | Meta               | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 | Magdalena          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 | La Guajira         | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 | Huila              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 | Chocó              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 | Cundinamarca       | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 | Córdoba            | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 | Cesar              | 100.0 |
| Huila              | 100.0 | Cauca              | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 | Caquetá            | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 | Caldas             | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 | Boyacá             | 100.0 |
| Vichada            | 100.0 | Bolívar            | 100.0 |
| Meta               | 100.0 | Bogotá             | 100.0 |
| Chocó              | 99.9  | <b>Atlántico</b>   | 100.0 |
| Arauca             | 99.8  | Antioquia          | 100.0 |

#### Avances

“ Todo el valor del PAC asignado a la Regional fue ejecutado en su totalidad ”

#### 7.25. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 2 de 33.

#### Avances

“ Durante el trimestre se realizó monitoreo a las instancias del SNBF entre ellos Consejos de política social, Mesas de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar, Mesas de Coordinación Interinstitucional en los 24 entes territoriales del departamento, fortaleciendo las capacidades técnicas de los funcionarios frente a la operación y dinámica de las instancias, brindando asesoría frente al manejo del MIT y cargue de información que dan cuenta del seguimiento a los avances y dificultades en la operación de los Consejos de política social e instancias operativas y técnicas. se realizó informe de monitoreo del funcionamiento de los procesos de las instancias territoriales del SNBF. ”

#### 7.26. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida... Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 24 de 33.

**Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Atlántico queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ Las cuentas por Pagar del rezago 2,018, fueron canceladas en su totalidad y por los mismos valores trasladados. ”

**Avances**

“ De acuerdo al análisis del contexto y priorización en la atención los equipos de unidades móviles realizaron su intervención durante el mes de Marzo en los municipios de Candelaria, Piojo y Santa Lucia ”

**7.27. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

BORRADOR

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

