



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Antioquia Cuarto trimestre del año 2019



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Juliana Pungiluppi

Subdirectora General
María Mercedes Liévano Alzate

Directora de Planeación y Control de Gestión
Mario Alfonso Pardo Pardo (E)

Subdirectora de Monitoreo y Evaluación
Yaneth Sarmiento Forero (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Katherin Marian Manrique Rodríguez
Gloria Viviana Rodríguez Urrego
Paola Cristina Cuellar Yara
Oscar Ivan Ospina Ramos
Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., diciembre de 2019

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía	11
3.2.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	13
3.3.	Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.	15
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2.	Mapa estratégico	19
4.3.	Resultados por procesos	21
5.	Ejecución presupuestal	23
6.	Conclusiones	24
7.	Anexo	24
7.1.	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	25
7.2.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	25
7.3.	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	26
7.4.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	26
7.5.	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	27
7.6.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	27
7.7.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	28
7.8.	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	28
7.9.	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	29
7.10.	Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	29
7.11.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	30
7.12.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	30
7.13.	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	31
7.14.	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	32
7.15.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	32
7.16.	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	33
7.17.	Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	33
7.18.	Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua	34
7.19.	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	34
7.20.	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	35
7.21.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	35
7.22.	Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	36
7.23.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.	36
7.24.	Porcentaje de servidores capacitados	37
7.25.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	37
7.26.	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	38
7.27.	Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	39
7.28.	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	39
7.29.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	40

7.30.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	40
7.31.	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales	41
7.32.	Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.	41
7.33.	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	42
7.34.	Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia	42
7.35.	Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos	43
7.36.	Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar	43
7.37.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios	44
7.38.	Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.	44
7.39.	Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental	45
7.40.	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	45
7.41.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	46
7.42.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	46
7.43.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	47
7.44.	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	47
7.45.	Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	48
7.46.	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	48
7.47.	Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	49
7.48.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	49
7.49.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.	50
7.50.	Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.	50
7.51.	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados	51



1. Introducción

En Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Antioquia y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección es esta introducción. Las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 148 indicadores (aunque solamente bajan 56 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

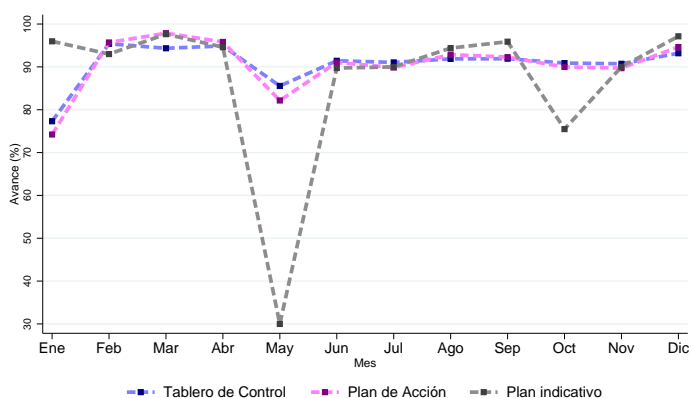
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2019. Regional Antioquia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

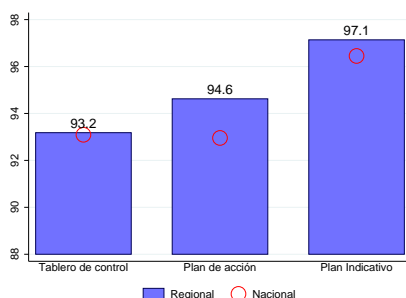
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los primeros nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Antioquia obtuvo 93.2% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 97.1% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra una comparación nacional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Dic. 2019.

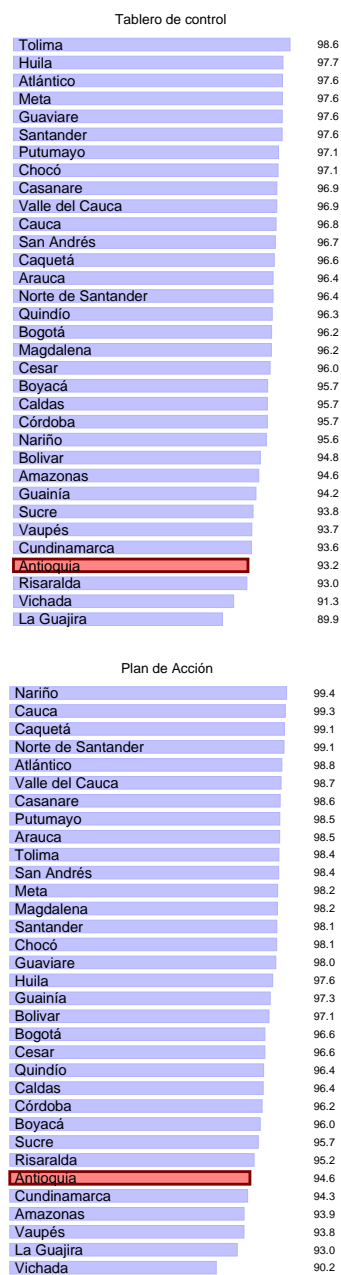


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Antioquia comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Antioquia resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Dic. 2019.



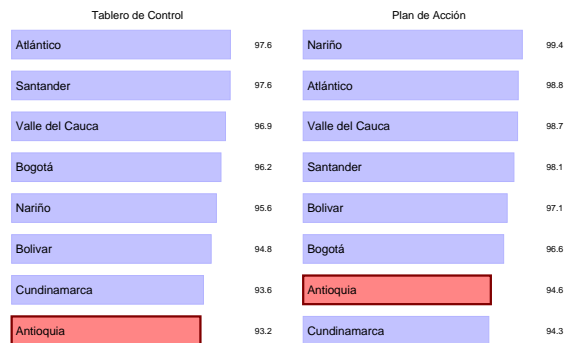
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Antioquia es la No. 28 en el Plan de Acción, es la No. 17 en el Plan Indicativo y es la No. 30 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Antioquia solamente con regionales cercanas en población total (Antioquia se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Antioquia con regiones cerca-

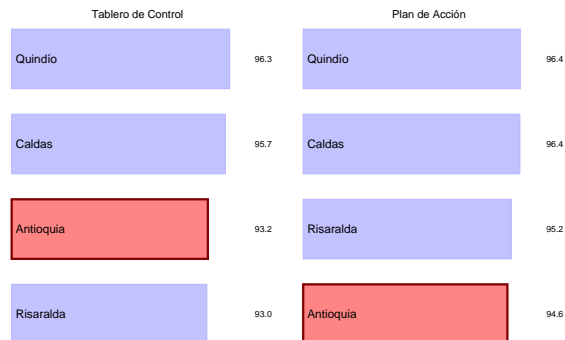
nas según las regiones naturales de Colombia (Antioquia queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Antioquia con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Antioquia. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 17 centros zonales (con información) de la regional Antioquia, 9 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Dic. 2019.



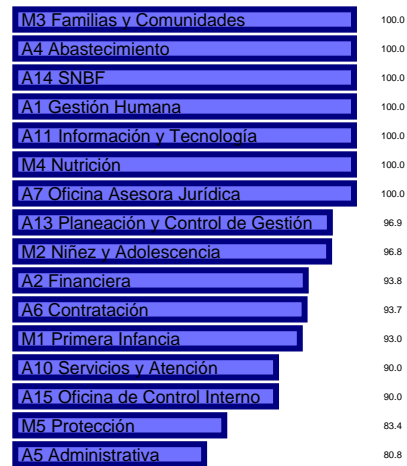
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Dic. 2019.

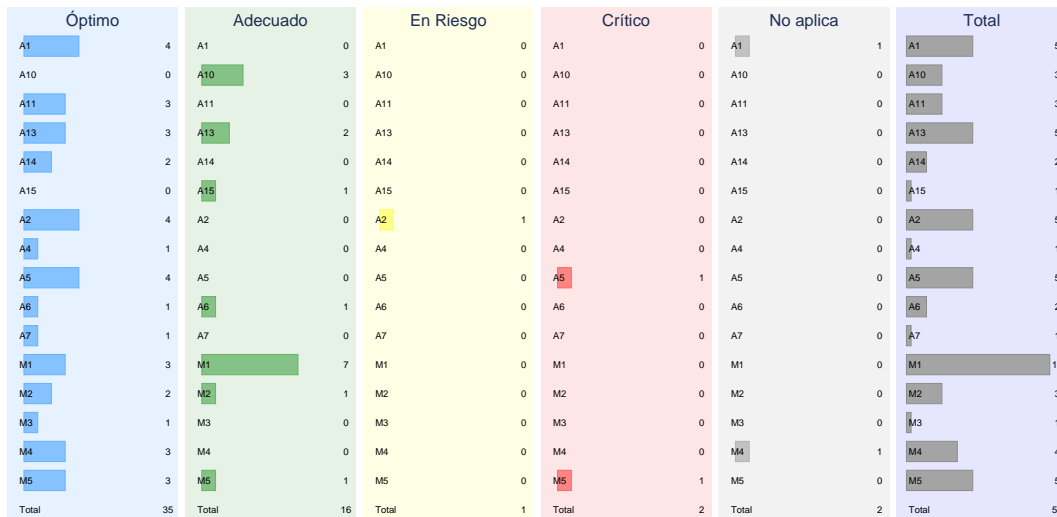
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Antioquia. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M3) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El área con menor avance (A5) obtuvo 80.8 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Cuento de indicadores por áreas. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de diciembre de 2019. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales del país para

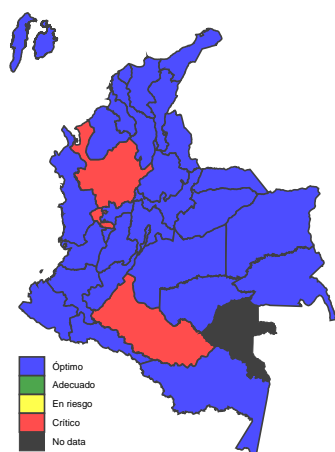
el corte de diciembre de 2019. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene el objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Cauca	88.9
Sucre	54.2
Casanare	45.2
La Guajira	38.2
Norte de Santander	34.7
Bolívar	31.0
Guaviare	30.1
Huila	26.4
Córdoba	26.2
Cesar	25.6
Tolima	23.9
Santander	21.9
San Andrés	21.3
Putumayo	21.2
Boyacá	20.6
Caldas	18.7
Magdalena	10.6
Valle del Cauca	9.7
Vichada	6.6
Arauca	6.4
Bogotá	6.3
Amazonas	6.1
Quindío	5.5
Guainía	4.9
Chocó	3.3
Atlántico	2.5
Cundinamarca	2.4
Nariño	2.4
Meta	2.1
Antioquia	0.0
Caquetá	0.0
Risaralda	0.0

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de energía

Código del Indicador: A5-PA3-08

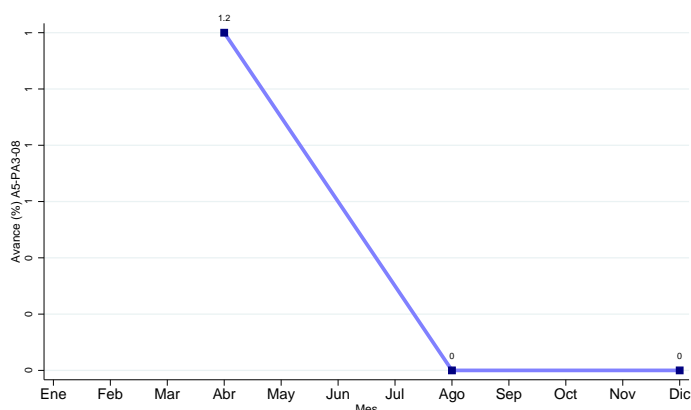
Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección Administrativa

Objetivo: Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Antioquia está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 30 de 32.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ La ocupación del CZ NOROCCIDENTAL desde JUNIO de 2019, impactó el consumo de toda la Regional, pues dicha sede cuenta con equipos que requieren del consumo de energía tales como: dos pantallas, 1 ascensor, 2 grecas, 2 hornos microondas, 1 cuarto de cableado, sistema de UPS y 10 aires acondicionados. Así mismo, en los CZ ROSALES y OCCIDENTE MEDIO, han sido instalados 3 y 1 aires acondicionados respectivamente; otro ítem que afectó la variación del consumo fue la ola de calor, que aumentó el uso de diversos aparatos eléctricos tales como: aires acondicionados, ventiladores, etc. ”

Dificultades

“ La existencia de otros factores que pueden incidir negativamente al momento de calcular la meta de ahorro, pues de un periodo a otro, variables tales como: condiciones climáticas (ola de calor), entrada en operación de nuevas sedes, adquisición y operación de nuevos equipos eléctricos y electrónicos, realización de eventos con la participación masiva de usuarios y/o personas externas al ICBF, realización de mantenimientos a sedes, entre otros, no se ven contemplados al momento de la evaluación del consumo, lo que se traduce en un sesgo representativo a la realidad y/o dinámica del periodo evaluado. ”

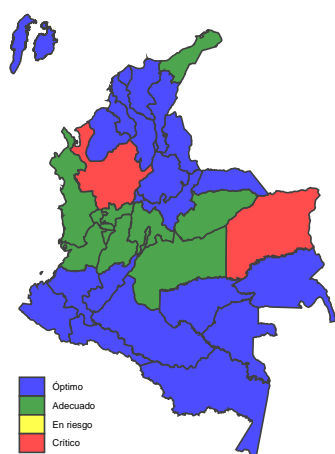
Estrategias

“ Continuidad de las acciones y/o campañas de sensibilización ambiental, desarrollando jornadas pedagógicas sobre promoción e implementación de buenas prácticas ambientales asociadas al uso sostenible de los recursos de agua, energía y papel. De otro lado, se proyecta la instalación de sensores de movimiento que controlaran el encendido y apagado de la iluminación en los baños de la Sede Regional. Y por último, se estructurará de manera conjunta con los referentes SIGE, el comparendo SIGE, el cual tiene el objetivo de sancionar de manera pedagógica las conductas inapropiadas que impacten negativamente los consumos de los recursos agua, energía y papel. ”

3.2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Huila	100.0
Cauca	100.0
Sucre	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Putumayo	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Magdalena	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Cesar	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Córdoba	100.0
Vaupés	100.0
Valle del Cauca	99.9
Tolima	99.9
Caldas	99.7
Risaralda	99.7
Meta	99.4
Bogotá	99.3
Casanare	99.0
Cundinamarca	99.0
La Guajira	98.9
Quindío	98.7
Chocó	98.5
Vichada	86.0
Antioquia	78.2

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.

Código del Indicador: PA-32

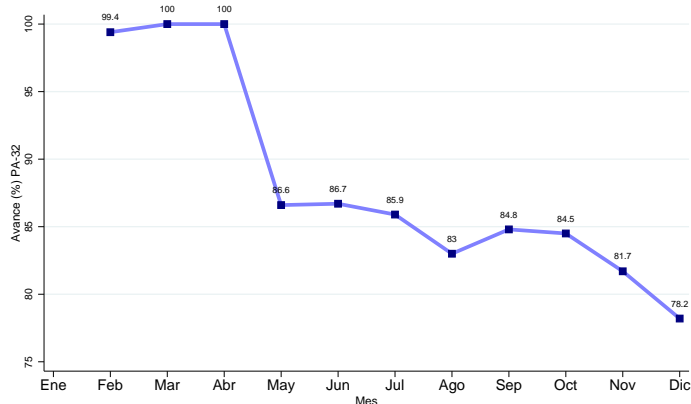
Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

La Gráfica 14 (y el mapa contigo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Antioquia está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 33 de 33.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se realizó un ejercicio de revisión de cada uno de los casos reportados en el indicador, el cual se socializó en comité de gestión ampliado con todos los coordinadores, visibilizando: 1. Procesos que cuentan con más de 180 días a partir del Auto de Apertura PRD160, sin registro del Fallo de Vulneración o Adoptabilidad. 2. Registros equívocos en cuanto a evasiones, traslado de procesos otras autoridades administrativas o fallos extemporáneos. 3. Procesos fallados con fecha del auto de apertura, lo cual se constituye en una metodología para el seguimiento y asistencia técnica a sus defensorías. Atender las solicitudes de asistencia técnica para el registro de actuaciones en el SIM en un 100. ”

Dificultades

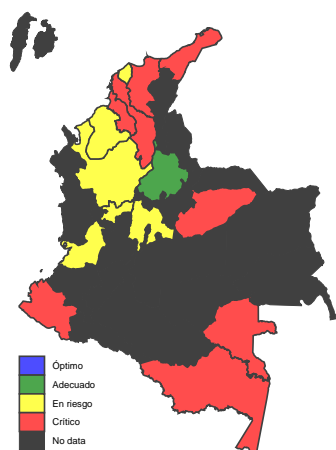
“ Los defensores de familia tienen gran resistencia a asumir la línea técnica dada por ley y por la coordinación de autoridades administrativas, frente al inicio de los términos para fallar a partir del direccionamiento en el SIM a la primera autoridad administrativa. Se ha evidenciado falta de talento humano para atender en las DF, a la fecha a la Regional le faltan más de 100 funcionarios por nombrar. Dado el alto cumulo, se invisibiliza aquellas pendientes de registro dado que no se hace desde los CZ revisión del uno a uno. Los coordinadores no están realizando el seguimiento a la medida. ”

Estrategias

“ Continuar con la generación de alertas quincenales a los CZ para su revisión, análisis y establecimiento de planes de trabajo. Asistencia técnica a los CZ para el adecuado registro de las actuaciones en el SIM. Identificar y remitir a los CZ de acuerdo al reporte del indicador procesos susceptibles de revisión en los comités consultivos. Instar a los coordinadores a realizar el seguimiento a la medida y remitir a la dirección regional aquellos que tienen pérdida de competencia y los defensores aún no han enviado al juzgado de familia. Socializar de manera recurrente las líneas técnicas dadas por la coordinación de autoridades administrativas, promoviendo la implementación de estas. ”

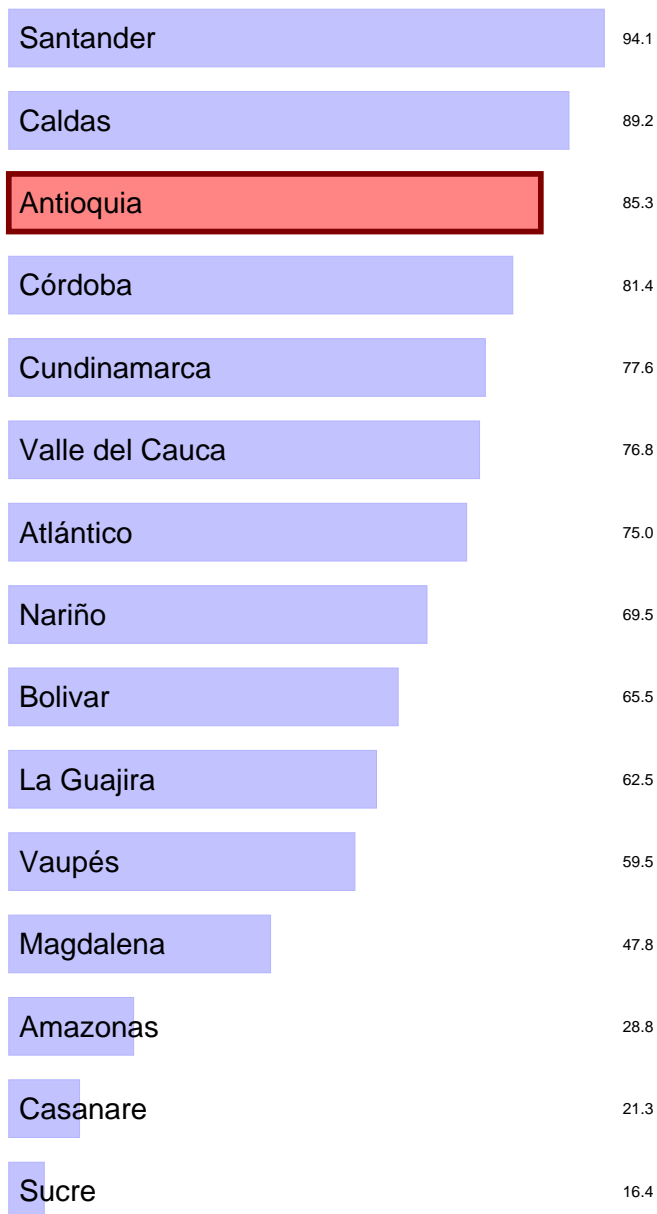
3.3. Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de pagos de reservas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada.

Código del Indicador: A2-PA1-06

Estado del Indicador: En riesgo

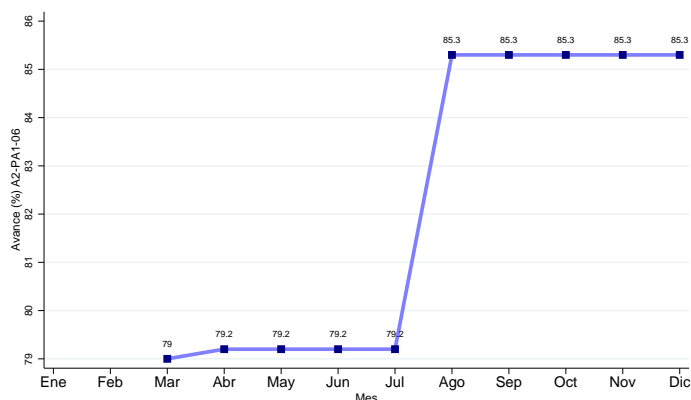
Área del Indicador: Dirección Financiera

Objetivo: Medir el Índice porcentual de los pagos de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Antioquia está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 3 de 15.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Del total de reservas presupuestales constituidas en la vigencia 2018, se logró pagar al 31 de diciembre de 2019: 12.739.676.813 avanzando en la cancelación de las reservas, luego de los informes presentados en los Comités de Seguimiento a la Gestión y correos enviados constantemente a los líderes responsables de la ejecución y liberación del recurso ”

Dificultades

“ Liberaciones pendientes de los procesos sancionatorios y liquidaciones contractuales ”

Estrategias

“ Permanente invitación a los supervisores de los contratos para el pago de manera oportuna de las reservas presupuestales y seguimiento a la instancia en la que se encuentran ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

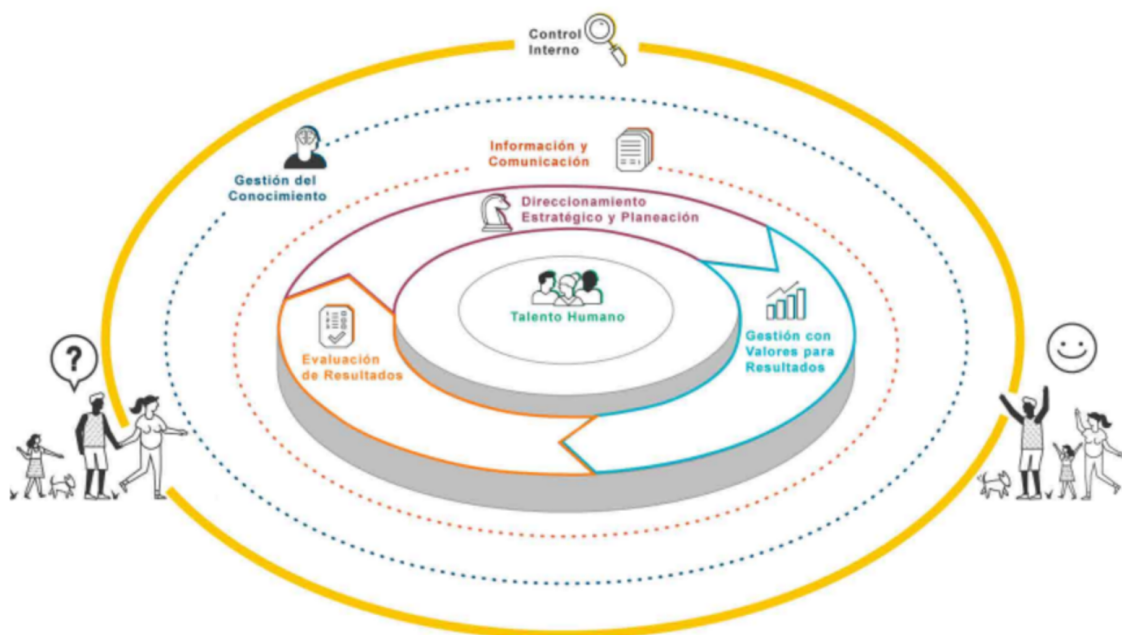
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación; y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

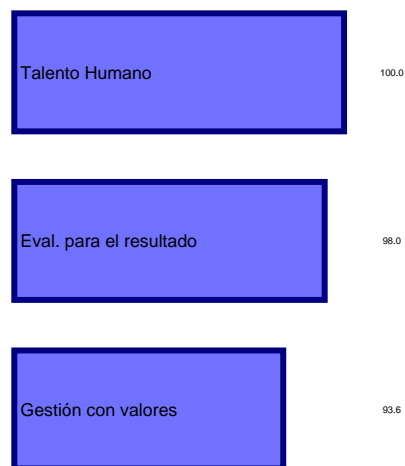
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Antioquia. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 93.6% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Dic. 2019.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
Conocimiento e Innovación	0	0	0	0	0	0
Control Interno	0	0	0	0	0	0
Dir. Estratégico y Planeación	0	0	0	0	0	0
Eval. para el resultado	3	1	0	0	0	4
Gestión con valores	15	3	0	1	0	19
Información y Comunicación	0	0	0	0	0	0
Talento Humano	2	0	0	0	0	2
Total	20	4	0	1	0	25

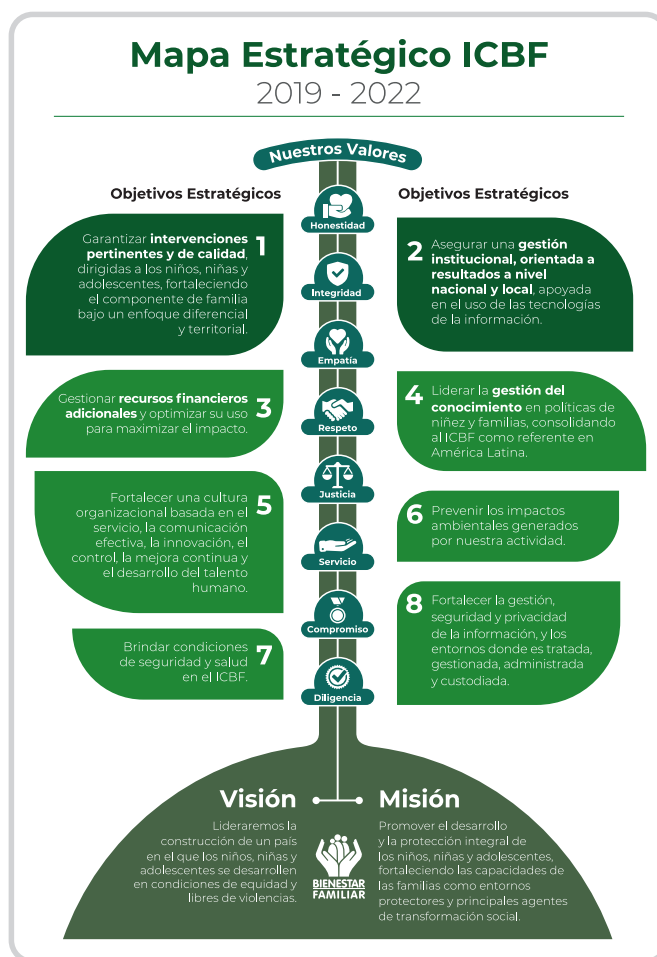
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

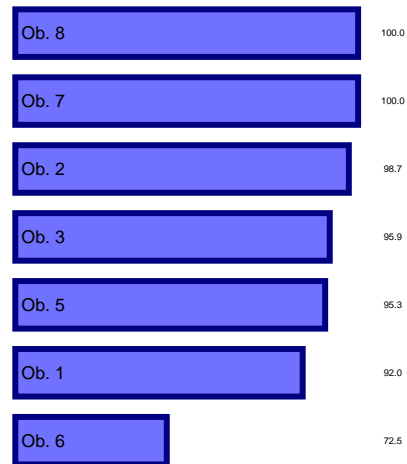
Gráfica 22: Mapa estratégico.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Antioquia. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (6) obtuvo 72.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

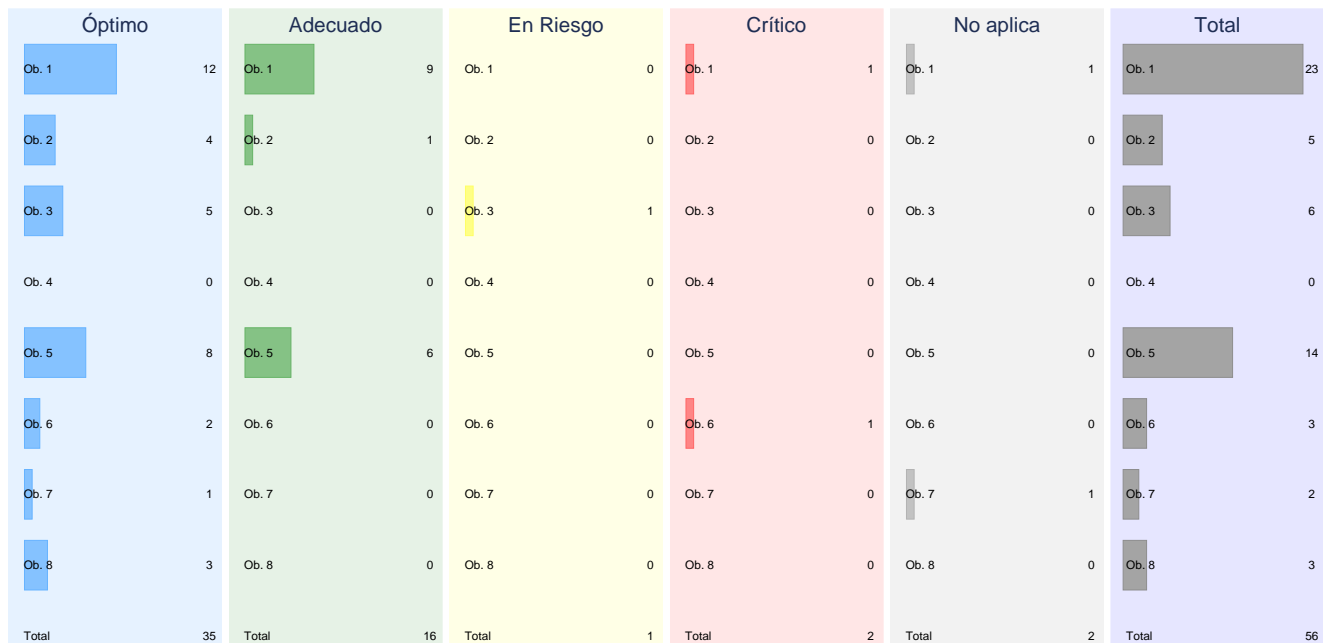
La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

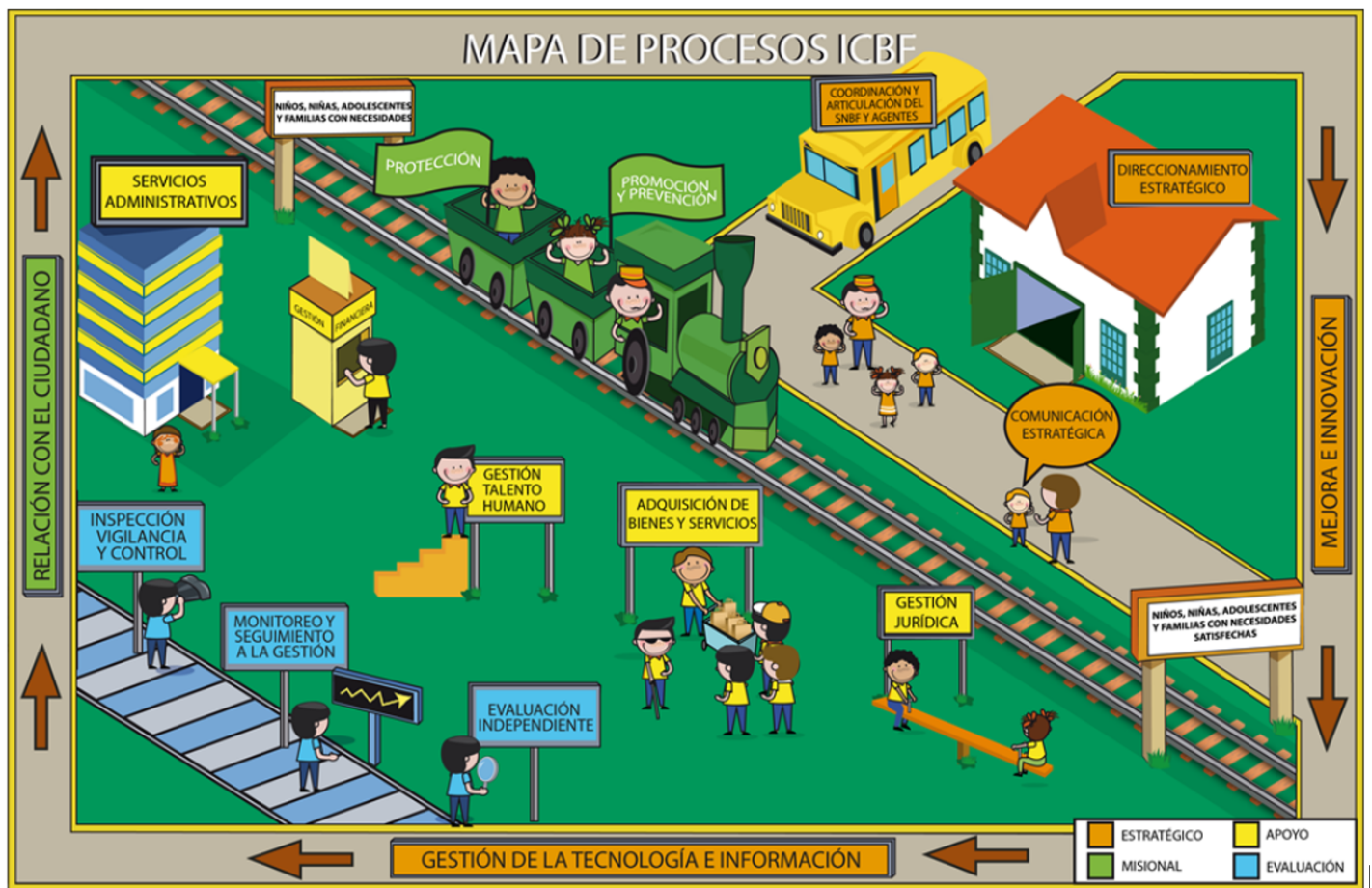
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Antioquia. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte de arriba de la gráfica. El de menor avance (PA3) obtuvo 80.8% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

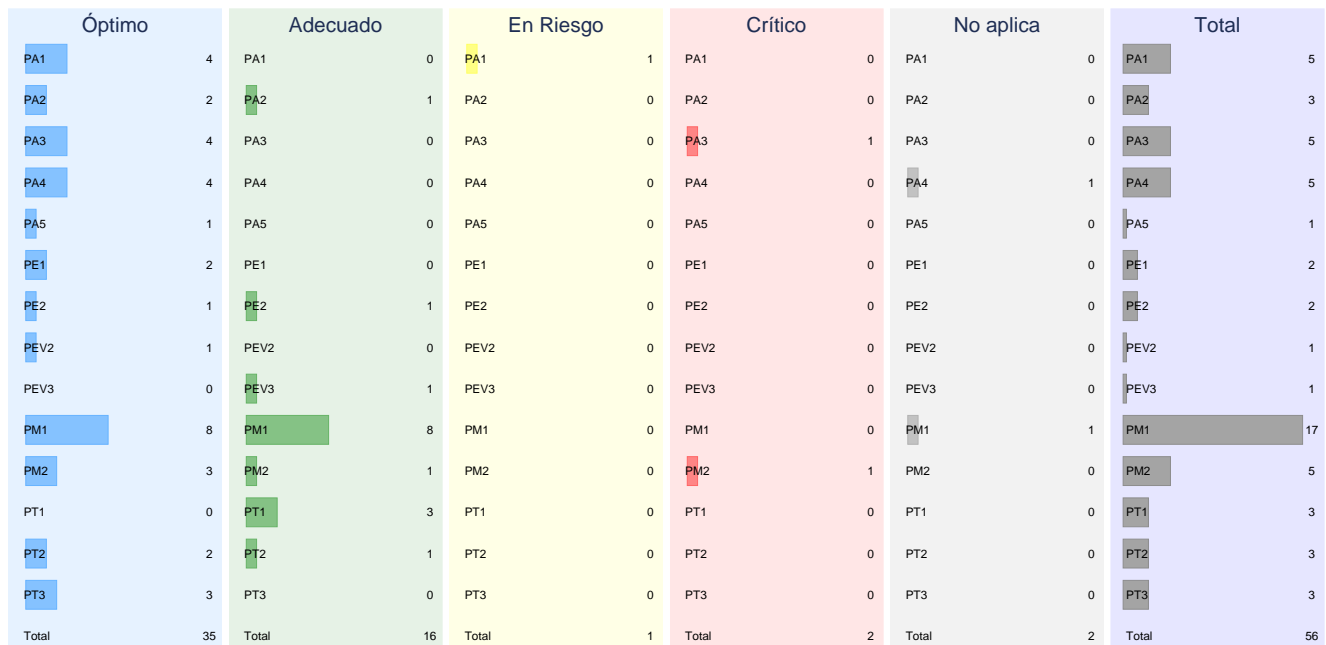
La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Dic. 2019.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.



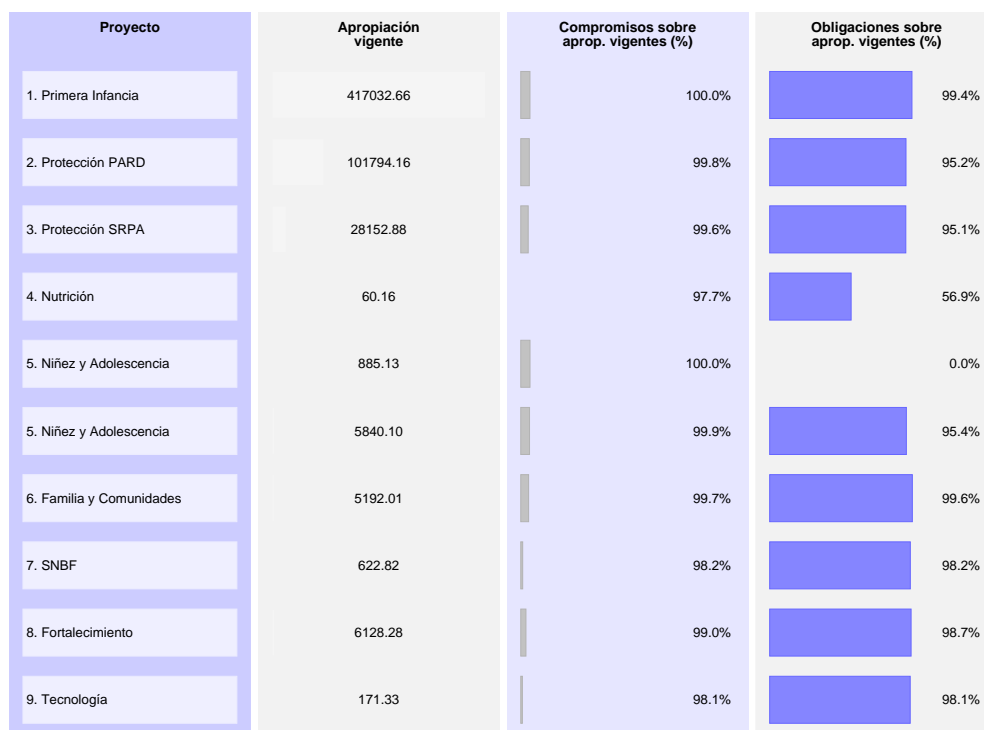
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a diciembre de 2019 con el mismo de 2018. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte en 2018 los recursos comprometidos representaron el 99.00 % y al corte de 2019 representaron 99.90 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.90 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 1 de Octubre de 2019).

Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Dic. 2019.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 30: Compromisos sobre reserva. Dic. 2018 y 2019.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: Obligaciones sobre apropiaciones. Dic. 2018 y 2019.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Antioquia obtuvo 93.2% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 97.1% en el Plan Indicativo. La regional es la No. 28 en el Plan de Acción, es la No. 17 en el Plan Indicativo y es la No. 30 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 17 centros zonales de la regional Antioquia, 9 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de diciembre de 2019, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.90%

y obligados del 98.20%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

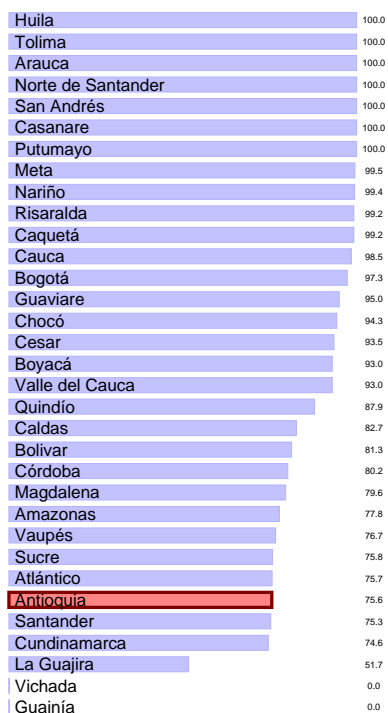
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados

de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de diciembre de 2019. La

posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 28 de 33.

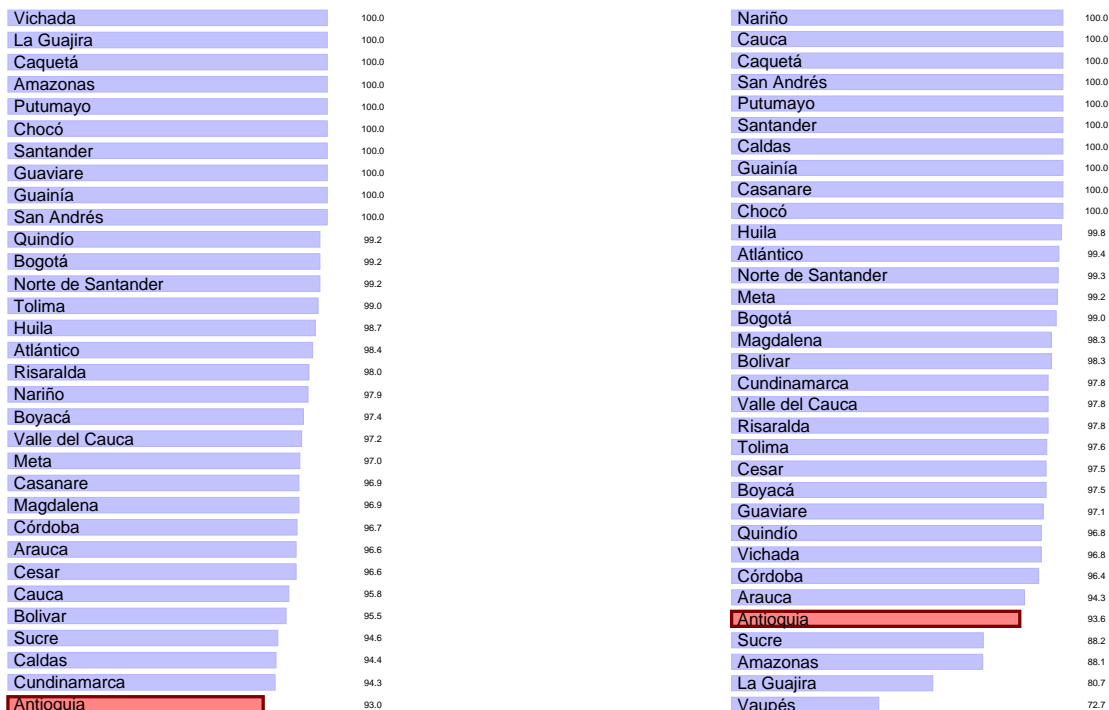


Avances

“ Se trazó un plan y una meta de liquidaciones, tendiente a garantizar el logro del resultado, 2) Se realizaron jornadas intensivas de liquidación; 3) Se adelantó la revisión de los expedientes contractuales de los cuales se recibía solicitud de liquidación, 4) Se realizó capacitación comprendida en el PAT 2019 y en otras jornadas a los financieros de los CZ y Grupos de la Regional, sobre el proceso de liquidación de contratos y se hizo retroalimentación sobre las dificultades que se estaban presentando en el diligenciamiento de los documentos e informes requeridos en la solicitud de liquidación. ”

7.2. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 32 de 32.



Avances

“ Se realizaron las visitas de seguimiento correspondientes al mes. ”

Avances

“ De acuerdo a los seguimientos realizados los CZ que presentaban mayor número de peticiones sin tramite se obtuvo un avance significativo con el registro y oportunidad en la respuesta a los peticionarios, llevando así, que de 544 peticiones registradas en el ICBF se atendieran 509, no obstante 35 DP no contaron con la respuesta de fondo o tramite dentro de los tiempos ”

7.3. Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente

7.4. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a la gestión de los derechos de petición, atendidos por el ICBF dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 29 de 33.

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 15 de 17.



la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Con el fin de dar cumplimiento a todas las actividades y alcanzar la meta del indicador se realizó socialización y asistencia técnica sobre las actividades planteadas en el PMC y mensualmente se realiza seguimiento y revisión de las evidencias que dan cumplimiento a dichas actividades. ”

Avances

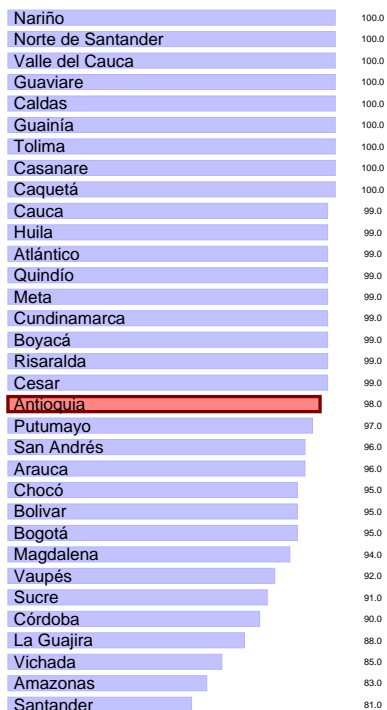
“ Baja cobertura de 1430 cupos, distribuida por varios centros zonales , que se reflejan en las actas de reunión efectuadas mensualmente por los Centros Zonales, Planeación y Ciclos de Vida y Nutrición ”

7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia

7.6. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos con registro de ejecución realizado en SIM de los cupos contratados para cada uno de los meses, de acuerdo a la información publicada en Intranet como programación vigente en metas sociales y financieras Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“ Se realizó cargue de las evidencias del Indicador PA 172 en la ruta establecida por la SOAPI de la Sede Nacional ”

Avances

“ en procesos de formación, se logró el cargue del 98,1. ya que se fortaleció la estrategia de asistencia técnica de regional a Centro Zonal, y de estos a las EAS, a la vez se generaron alamar mensuales identificando el avance del indicador, estableciendo compromisos entre la entidad administradora y el centro zonal. ”

7.7. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 33 de 33.

7.8. Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA

Código del Indicador: M2-PM1-08. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Identificar la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes entre los 6 y 17 años en la oferta de servicios de la DNA Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 29 de 33.

Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Cauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Córdoba	100.0
Guainía	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Vichada	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Meta	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Chocó	100.0
Magdalena	100.0
Santander	100.0
Casanare	100.0
Cesar	99.9
Norte de Santander	99.9
Cundinamarca	99.5
Sucre	99.5
Huila	98.9
Vaupés	98.9
Bolívar	98.6
La Guajira	98.5
Antioquia	98.2
San Andrés	98.2
Quindío	91.6
Caldas	89.3
Risaralda	80.8

Huila	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Vichada	100.0
Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Córdoba	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Meta	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Santander	100.0
San Andrés	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Norte de Santander	100.0
Quindío	100.0
Atlántico	99.8
Valle del Cauca	99.8
Bogotá	99.8
La Guajira	99.5
Nariño	99.5
Casanare	99.2
Cundinamarca	99.1
Magdalena	98.8
Antioquia	98.5
Bolívar	98.2
Tolima	80.8

Avances

“ Atención adecuada de 17893 NNA en los diferentes municipios de Antioquia, donde tiene presencia el programa Generaciones con Bienestar (oferta actual) ”

Avances

“ Realizando trazabilidad mes a mes se evidencia que el indicador se logra sostener a pesar de los cambios que se han venido realizando con los profesionales de Relación con el Ciudadano de los CZ en Antioquia ”

7.9. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 31 de 33.

7.10. Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: A13-PT2-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 4 de 33.

Caquetá	99.3
San Andrés	99.1
Huila	99.0
Antioquia	98.7
Meta	98.7
Chocó	97.9
Guaviare	97.8
Caldas	97.8
Tolima	97.7
Cauca	97.7
Risaralda	97.7
Norte de Santander	97.6
Córdoba	97.4
Atlántico	97.4
Casanare	97.1
Guainía	96.8
Cundinamarca	96.7
Putumayo	96.7
Magdalena	96.2
Boyacá	96.1
Vaupés	95.8
Bogotá	95.7
Quindío	94.8
Amazonas	94.5
Sucre	94.2
La Guajira	93.8
Vichada	93.7
Bolívar	93.7
Valle del Cauca	93.2
Cesar	93.0
Arauca	91.4
Santander	90.1
Nariño	88.9

33.

Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	99.9
Córdoba	99.9
Meta	99.9
Caldas	99.9
Nariño	99.9
Boyacá	99.8
La Guajira	99.8
Amazonas	99.7
Chocó	99.7
Casanare	99.6
Valle del Cauca	99.6
Huila	99.6
Norte de Santander	99.6
Guaviare	99.5
Putumayo	99.5
Sucre	99.5
Magdalena	99.5
Quindío	99.5
Cesar	99.3
Bogotá	99.3
Antioquia	99.2
Santander	99.1
Cauca	99.1
Cundinamarca	99.0
Guainía	98.9
Atlántico	98.8
Bolívar	98.7
Arauca	98.6
Vichada	98.1
San Andrés	97.5
Vaupés	94.3

Avances

“ El resultado del corte evaluado refleja el cumplimiento óptimo de las acciones planificadas en el último bimestre a desarrollar, obteniendo el 100 en cada uno de los ejes, sin embargo, en la evaluación acumulada, persistió el impacto efectuado en los cortes anteriores ”

Avances

“ Para lograr el 99.2 se fortaleció la estrategia de asistencia técnica de regional a Centro Zonal, y de estos a las EAS, a la vez se generaron alarques mensuales identificando el avance del indicado, estableciendo compromisos entre la entidad adiestradora y el centro zonal. ”

7.11. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 23 de

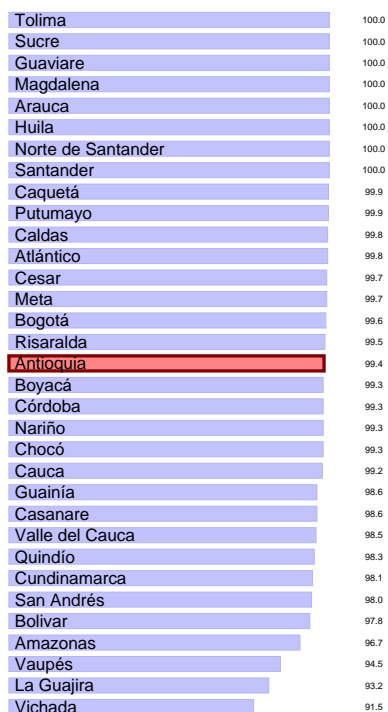
7.12. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de obligaciones del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de las obligaciones por parte de las Regionales, con el fin de

garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 17 de 33.

7.13. Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Código del Indicador: M1-PM1-13. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, y que a la fecha de corte cuentan con seis o más atenciones. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Por parte del grupo financiero se enviaron alertas de ejecución de obligaciones vs la programación que tenía la regional para cada contrato. Se realiza mes a mes Diagnóstico Inter Áreas. Actuación conjunta Inter Áreas. Asistencia técnica por parte de los financieros de las áreas misionales a los financieros de los Centros Zonales. Creación de archivo con diferencias mensualizadas de acuerdo al plan de pagos de PACCO y lo obligado en SIIF correspondiente al mes de diciembre. Liberaciones financieras de acuerdo al reporte de inejecuciones realizado en planeación teniendo en cuenta plan de Pagos de PACCO ”

Avances

“ Para lograr el 99,4 se fortaleció la estrategia de asistencia técnica de regional a Centro Zonal, y de estos a las EAS, a la vez se generaron alarmas mensuales identificando el avance del indicador, estableciendo compromisos entre la entidad administradora y el centro zonal. ”

7.14. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo

7.15. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niños y niñas en primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 21 de 33.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 27 de 33.

Tolima	100.0
Amazonas	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Caldas	100.0
Quindío	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Cundinamarca	99.9
Putumayo	99.9
Nariño	99.9
Boyacá	99.9
Bogotá	99.9
Guaviare	99.8
Santander	99.8
Cesar	99.8
Cauca	99.7
Atlántico	99.7
Valle del Cauca	99.7
Antioquia	99.6
Córdoba	99.6
Casanare	99.5
Chocó	99.5
Norte de Santander	99.4
Bolívar	99.4
Guainía	99.2
Magdalena	99.0
Vichada	98.8
Vaupés	98.6
Arauca	98.3
Meta	97.7
La Guajira	95.6

Putumayo	100.0
Bogotá	100.0
Córdoba	100.0
Huila	100.0
Boyacá	100.0
Nariño	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Sucre	100.0
Meta	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Caquetá	100.0
Santander	100.0
Tolima	100.0
Risaralda	100.0
Cauca	100.0
Atlántico	100.0
San Andrés	100.0
Caldas	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Casanare	100.0
Vichada	99.9
Norte de Santander	99.9
Magdalena	99.9
Antioquia	99.8
La Guajira	99.7
Bolívar	99.7
Amazonas	99.7
Valle del Cauca	99.7
Cundinamarca	99.6
Quindío	99.3

Avances

“ Se logró el 99.6 de niñas y niños con el esquema completo de vacunación, por el trabajo conjunto entre el operador y padres familia y la gestión por la activación de las rutas de Salud. ”

Avances

“ Se logra sostener el resultado del indicador acumulado, y un comportamiento estable respecto del periodo anterior, debido al seguimiento y generación de alertas a nivel regional y zonal ”

7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

7.17. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 19 de 33.

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Establecer el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos con relación al número de colaboradores determinados durante el período, para las regionales grandes y medianas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 11 de 16.



Avances

“ Para lograr el 99.9 se fortaleció la estrategia de asistencia técnica de regional a Centro Zonal, y de estos a las EAS, a la vez se generaron alamar mensuales identificando el avance del indicado, estableciendo compromisos entre la entidad adiestradora y el centro zonal. ”

Avances

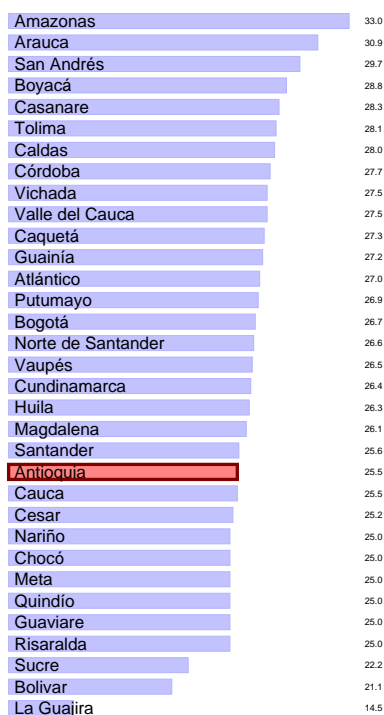
“ Para la Regional Antioquia el indicador Tasa de Accidentalidad dio como resultado 2,44, lo cual indica que se accidentaron el 2,44 de la población total por cada 100 trabajadores. la Regional Antioquia del mes de Enero a Diciembre se reportaron un total de 24 accidentes, con un total de 983 colaboradores; quedando así en rango óptimo para el periodo evaluado. ”

7.18. Porcentaje de avance en la meta de ahorro para el consumo per cápita de agua

7.19. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Cumplir con la meta de ahorro en el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 8.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 14 de 28.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 25.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 22 de 33.



Avances

“ Este resultado, se atribuye a la realización de adecuaciones en las instalaciones hidrosanitarias; así mismo, la implementación del plan de cambio paulatino de dispositivos hidrosanitarios de bajo consumo en algunas sedes como también la atención oportuna de las fugas reportadas; resaltándose de igual forma el impacto positivo en la labor de las jornadas de sensibilización ambiental realizadas con relación al uso eficiente del agua a lo largo de la vigencia. ”

Avances

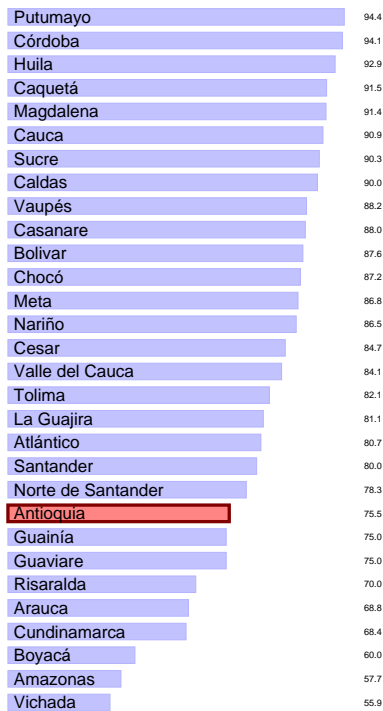
“ Se logró un avance significativo de agentes educativos capacitados, encontrando los escenarios de articulación y coordinación con los distintos estamentos vinculados en esta estrategia ”

7.20. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Avances

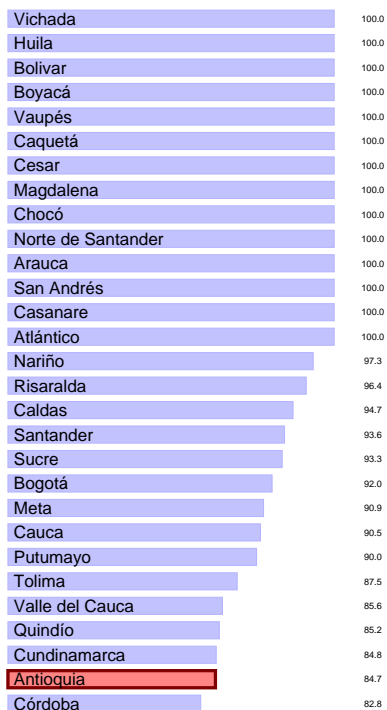
“ inicialmente el reporte de este indicador estaba en 44 (Crítico), lo que generó un análisis más detallado de la situación, El total de mujeres gestantes aumentó porque se tuvo en cuenta los ingresos realizados en julio y agosto, y que permanecieron en el programa hasta el mes de diciembre 2019, las fechas de la toma antropométricas, en algunos casos no permitió la duración de los 4 meses debido al cierre Financiero, situación de la cual se solicitó autorización de la Dirección de Nutrición, hacer corte el 13 de diciembre de 2019. ”

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 22 de 30.



7.21. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 28 de 29.



nacional, Antioquia queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ El trabajo y compromiso que se realiza a través de todas las estrategias que van encaminadas a la movilización de los procesos de este tipo de población conllevan al resultado óptimo del indicador. A pesar de las dificultades que presentan los procesos de adopción de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, nunca dejan de presentarse al Comité de Adopciones de manera permanente. ”

Avances

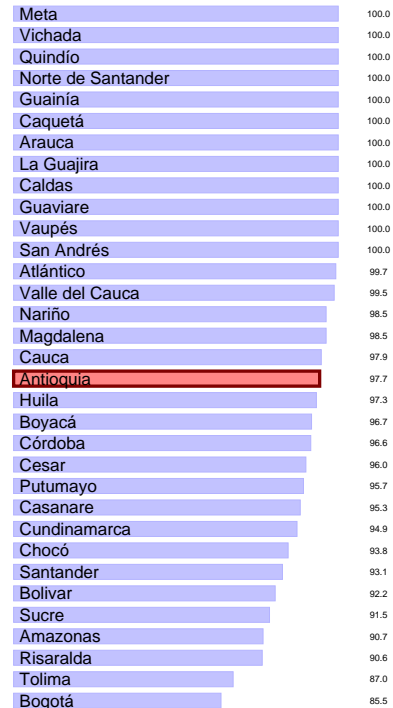
“ Se logro que los sistemas de información misional del ICBF solo se contara con cuentas activas y que las que no se usaran se desactivaran para tener el indicador en Optimo ”

7.22. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

7.23. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual.

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 30 de 31.



Avances

“ los colaboradores nuevos que ingresaron durante el bimestre realizaron el debido proceso de inducción virtual, entregando su certificado, el cual reposa en la carpeta digital de inducción virtual y posteriormente se envía de manera física a su carpeta (hoja de vida). ”

Avances

“ Con corte al último bimestre del año, se ha cumplido en totalidad con los eventos programados en el PIC (Plan Institucional de Capacitación), a su vez, se realiza el debido reporte de las respectivas capacitaciones de los ejes de del SIGE ”

7.24. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 18 de 33.

7.25. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

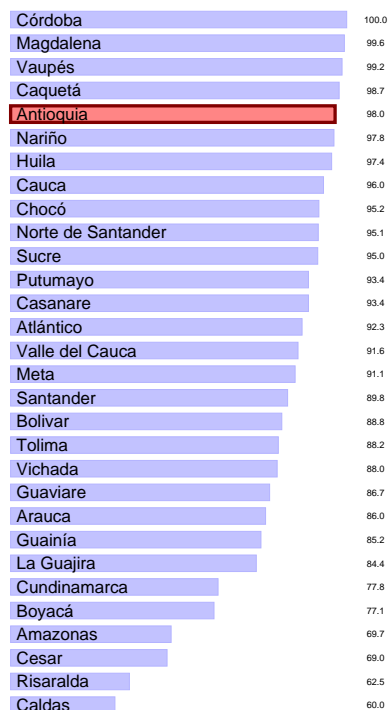
Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Antioquia queda en la posición No. 19 de 33.

7.26. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.



Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla, luego de una intervención de mínimo 60 días. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 5 de 30.



Avances

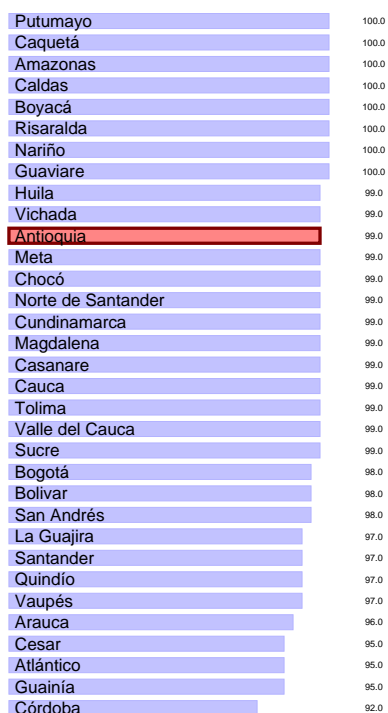
“ Se analizan diariamente los reportes de ejecución del sistema: 1. Reporte por Indicadores - Porcentajes y 2. Reporte Comparativo contratación PACCÓ - FINANCIERA, registrando oportunamente los movimientos financieros. Se solicita a los funcionarios encargados, la información de destinación de recursos asignados a la Regional para proceder a programar lo correspondiente a PAA que tenga destinación clara y el 100 PACCÓ extendido. Se registra la totalidad de obligaciones reportadas en SIIF Nación de PACCÓ Plan Anual de Adquisiciones. Se reportan inconsistencias en el registro presupuestal y en el SIM de manera oportuna. ”

Avances

“ Se cumplió con lo establecido en la meta programada del mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años, a través del seguimiento y control nutricional efectuado por la nutricionista y su equipo de apoyo ”

7.27. Porcentaje de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

Código del Indicador: PA-140. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Medir la eficacia del plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 11 de 33.



Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Se cumplieron con todas las actividades y metas propuestas para el año, se logro apropiar y sensibilizar a toda la regional Antioquia en cuanto al eje SGSI ”

Avances

“ Se cumplió con la meta establecida en la atención de las seis o más realizaciones y es coherente con el resultado de los indicadores de gestión de primera infancia relacionados en esta herramienta de gestión-TCP ”

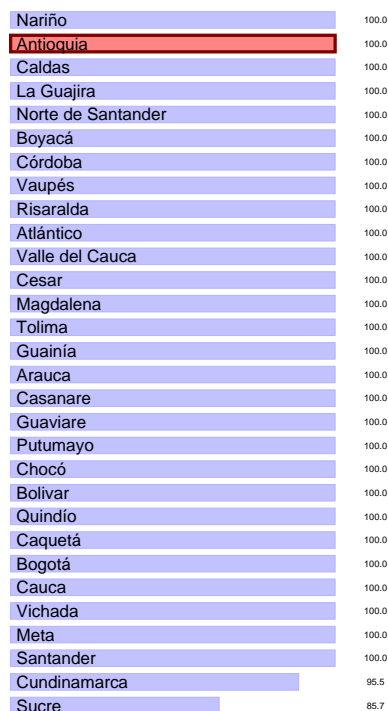
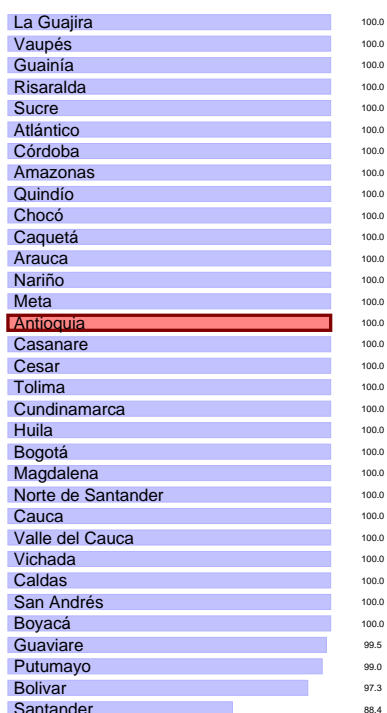
7.28. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.

7.29. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.

7.30. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre con proceso de acompañamiento familiar por las unidades móviles para contribuir al restablecimiento de sus derechos y la reparación integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 15 de 33.

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de la comunidad y actores involucrados. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 2 de 30.



Avances

“ Se abordaron procesos de acompañamiento familiar en barrios de Medellín con alta prevalencia de comunidades desplazadas por el conflicto armado ”

Avances

“ Con el fin de dar cumplimiento a todos los compromisos pactados y alcanzar la meta del indicador se realizó constante seguimiento a los compromisos y sus respectivas evidencias. ”

7.31. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales

7.32. Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.

Código del Indicador: A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término legal para el efecto.... Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 3 de 18.

Código del Indicador: PA-17. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Medir el Número de ejercicios divulgación, participación y control social realizados que también inciden en las mesas municipales de Niños, Niñas y Adolescentes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ Se pudo lograr que el indicador quedará en óptimo, toda vez que se tuvo como prioridad realizar las actas de finalización y cierre financiero pendientes de la Regional y se pudo cumplir con el objetivo. ”

Avances

“ Se cumplió con la meta establecida en la realización de los ejercicios de control social del programa generaciones con bienestar ”

7.33. Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.

7.34. Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia

Código del Indicador: M1-PM1-16. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños y niñas que cumplen más de 5 años que asisten a los servicios de primera infancia y que transitaran en la siguiente vigencia al Sistema Educativo formal, reportados por el ICBF y entregados a las secretarías de educación certificadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 19 de 33.

Código del Indicador: M2-PM1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Niñez y Adolescencia. **Objetivo:** Mide el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo en Adolescentes Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Articulacion con los Centros Zonales y equipos de trabajo para el logro de la meta establecida con municipios certificados ”

Avances

“ Se capacitaron los agentes de la oferta de Niñez y Adolescencia ”

7.35. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

7.36. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 17 de 33.

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 1 de 33.

Vichada	100.0
Nariño	100.0
Guainía	100.0
Norte de Santander	100.0
Bogotá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Arauca	100.0
Bolívar	100.0
Chocó	100.0
Caquetá	100.0
San Andrés	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Guaviare	100.0
Santander	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Quindío	100.0
Risaralda	99.0
Magdalena	99.0
Casanare	98.9
Córdoba	98.3
Tolima	98.3
Boyacá	97.1
Vaupés	95.2
La Guajira	95.0
Huila	94.6

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ En el mes de Diciembre se ejecutó y realizó seguimiento a las siguientes actividades establecidas para el plan de Bienestar Social para el mes en curso, Actividad Deportiva, Aniversario 51 Años ICBF, Bonos de Integración Familiar, Día de la Familia, Festival de Alumbrados, Pre pensionados, Taller Vivamos la Misión y Talleres Misionales, logrando un rango óptimo ”

Avances

“ Se termino de asistir a los entes territoriales sobre el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar, según necesidades particulares, logrando en el año el 100 de las entidades territoriales ”

7.37. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Propios

7.38. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas.

Código del Indicador: PA-51. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS PROPIOS asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 15 de 33.

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la CXP constituida.. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 18 de 33.

San Andrés	100.0
Tolima	100.0
Meta	100.0
Santander	100.0
Norte de Santander	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Atlántico	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Antioquia	100.0
Bolívar	100.0
Risaralda	100.0
Valle del Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Quindío	100.0
Cesar	100.0
Bogotá	99.9
Caquetá	99.9
Guaviare	99.9
Vaupés	99.9
Chocó	99.9
Amazonas	99.6
Nariño	99.5
Cundinamarca	99.3
Huila	99.1
Sucre	98.5
Vichada	97.6

Cesar	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Córdoba	100.0
Magdalena	100.0
Caquetá	100.0
Risaralda	100.0
Bogotá	100.0
La Guajira	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Bolívar	100.0
Casanare	100.0
Guainía	100.0
Caldas	100.0
Antioquia	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
Arauca	100.0
Meta	100.0
Santander	100.0
Guaviare	100.0
Vichada	100.0
Putumayo	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
Valle del Cauca	99.9
Cundinamarca	99.6
Chocó	99.1
Norte de Santander	89.5

Avances

“ Unidos a todas las áreas involucradas con los recursos institucionales y comprometidos en todas las etapas del proceso tesoral, superamos conjuntamente todos los procesos hasta darle cumplimiento a los fines, alcanzando una eficiente y adecuada gestión institucional ”

Avances

“ Se alcanza a pagar efectivamente el total de las cuentas por pagar trasladadas de la vigencia 2018, contando con un acertado trabajo conjunto con los centros zonales desde el mes de diciembre de la vigencia anterior, donde se obtuvieron todas las cuentas con el lleno de requisitos para su pronto pago en el año 2019. ”

7.39. Número de Unidades Administrativas con entrenamiento en Temas de Gestión Documental

7.40. Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: A5-PA3-09. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar entrenamiento en temas de Gestión Documental a las Unidades Administrativas del ICBF a nivel Nacional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 1 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Cuantificar las acciones de AT realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ La meta del indicador para la vigencia 2019 se cumplió dado que se capacitaron las 25 uds administrativas establecidas en dicha meta. la metodología aplicada fue realizar capacitaciones sobre el tema de gestión documental, aplicando la encuesta de satisfacción y la encuesta de eficacia. Las capacitaciones a los Centros Zonales y Grupos de la Regional, ha fortalecido el entendimiento y aplicación de los procesos archivísticos del ICBF. ”

Avances

“ Articulación con los Centros Zonales y equipos de trabajo para el logro de la meta establecida con municipios certificados ”

7.41. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

7.42. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 21 de 33.

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 18 de 33.

Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Arauca	100.0
Cesar	100.0
La Guajira	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Meta	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Bogotá	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Valle del Cauca	99.7
Huila	99.5
Norte de Santander	99.5
Caldas	99.3
Córdoba	99.2
Chocó	99.0
Santander	98.7
Quindío	97.6
Risaralda	97.5

Vichada	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Bolívar	100.0
Arauca	100.0
La Guajira	100.0
Nariño	100.0
Atlántico	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Meta	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Quindío	100.0
Valle del Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Santander	100.0
Antioquia	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Casanare	100.0
Norte de Santander	100.0
Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Córdoba	100.0
Cundinamarca	100.0
Sucre	99.9
Bogotá	99.9
Risaralda	99.8
Chocó	99.5

Avances

“Seguimiento puntual en la verificación de los pagos a los aportantes que se encuentran en mora en los diversos aplicativos de recaudo y gestionar a través de cobro persuasivo la recuperación de la cartera; asimismo, realizar seguimiento a los mayores aportantes con el fin de evitar una mora en sus aportes dentro del mes.”

Avances

“Se solicitó y ejecutó el PAC Nación del mes corriente, realizando el seguimiento permanente con la verificación del cumplimiento de los requisitos legales y tributarios a las cuentas de cobro presentadas para su pago, alcanzando el nivel óptimo esperado en la Regional.”

7.43. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental

Código del Indicador: A5-PA3-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 2 de 33.

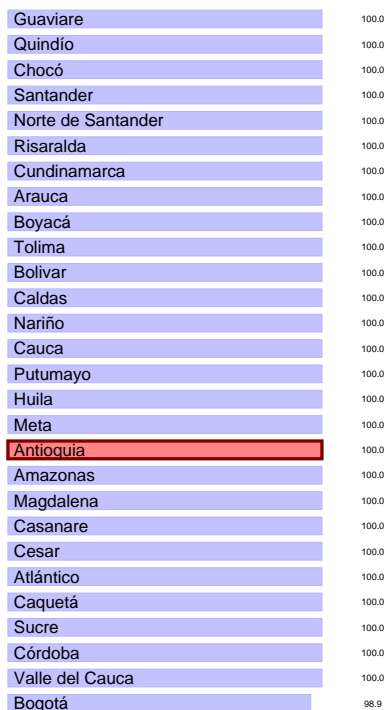
Avances

“ Conforme a lo establecido en el cronograma de ejecución del PGA para la vigencia 2019, se obtiene avance en la implementación de los programas que fueron estructurados; ejecutando el total de las acciones de control operacional de acuerdo a los lineamientos establecidos en el SGA y demás directrices determinadas desde la Sede Nacional. En este periodo se ejecutaron principalmente actividades del VERIFICAR que encaminan la gestión ambiental de la Regional, cerrando los ciclos y periodicidad en el cumplimiento de las actividades; así mismo, la implementación de acciones para el control de los aspectos e impactos ambientales generados por nuestra actividad. ”

7.44. Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño



Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes mayores de 15 años, sin discapacidad, con declaratoria de adoptabilidad, que cuentan con estudios de noveno grado aprobado y están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del Proyecto Sueños Oportunidades para Volar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 18 de 28.



que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ Desde el proyecto sueños se ha fortalecido la trazabilidad de los convenios de ICBF con entidades como SENA, Sapiencia, Entidades Territoriales Certificadas del Departamento garantizando así el acceso y la permanencia a la educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria de los adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad. ”

Avances

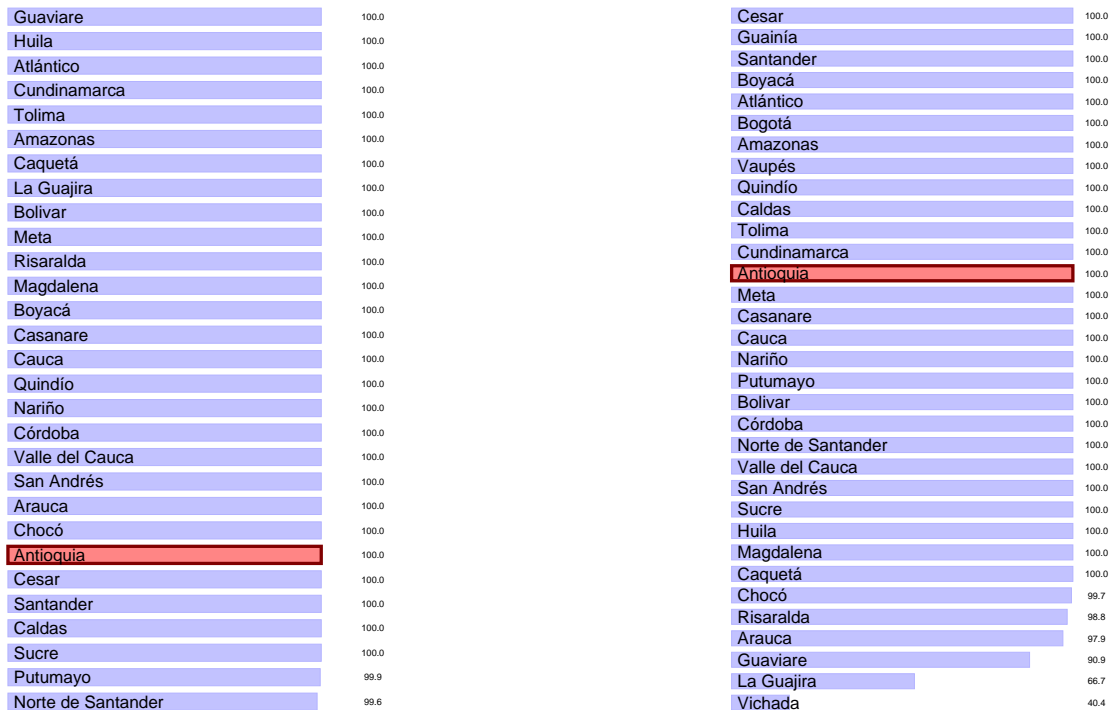
“ Se realiza constante seguimiento y revisión de evidencias con el fin de cumplir con todos los planes de tratamiento de Riesgos, lo que permitió alcanzar la meta del indicador. ”

7.45. Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

7.46. Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad, Seguridad de la Información y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y

Código del Indicador: PA-180. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento al número de familias atendidas en la modalidad Familias con Bienestar para la Paz Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 23 de 29.



Avances

“ Se cumplió con la atención a las 4320 familias atendidas a través de la modalidad Familias con Bienestar con calidad y pertinencia ”

Avances

“ De acuerdo con el cronograma de transferencias primarias realizado a principios de la vigencia 2019, las unidades administrativas programadas en éste, para dicho procedimiento a la fecha han cumplido con los metros lineales concertados. El plan de asistencia técnica y las capacitaciones a las unidades administrativas permitieron el cumplimiento de la meta establecida. ”

7.47. Porcentaje de avance de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 13 de 33.

7.48. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 1 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Vichada	100.0
Antioquia	100.0
Cauca	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Santander	100.0
Quindío	100.0
Caldas	100.0
Bogotá	100.0
Norte de Santander	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	100.0
La Guajira	100.0
Sucre	100.0
Amazonas	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
Bolívar	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Cundinamarca	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Casanare	100.0
Guainía	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Vaupés	99.8

Avances

“ Se realizó seguimiento al 100 de las entidades territoriales, a la operación de las instancias del SNBF. ”

Avances

“ Se logró para cierre de la vigencia 2020 comprometer el total del presupuesto de acuerdo a la programación de la regional Antioquia. Todo esto debido a un trabajo mancomunado entre las diferentes dependencias de la regional y los Centros Zonales, dando cumplimiento a los requerimientos y las alertas enviadas desde el grupo financiero ”

7.49. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 2 de 33.

7.50. Porcentaje de oportunidad en el cumplimiento de términos en los Procesos Judiciales.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 22 de 29.



7.51. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Antioquia queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ Desde el inicio del año se trazó un plan de trabajo con el grupo de representación judicial, tendiente a garantizar la efectividad y eficiencia de la defensa jurídica, actuando según los lineamientos y procedimientos internos, para desarrollar lo anterior se establecen pautas concretas entre el Coordinador y los apoderados que ejercen la defensa del ICBF como las siguientes: Para la contestación de demandas, se realiza su proyección dentro del menor tiempo posible, - Se realiza revisión de los procesos judiciales como mínimo tres veces por semana. Adicionalmente los abogados deben enviar un reporte al Coordinador mensual del estado de los procesos a cargo de cada uno de ellos. ”

Avances

“ Se logro realizar las actividades programadas para los 6 riesgos identificados y se realizo evaluación con el referente para los resultados residuales. ”

