
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 14	

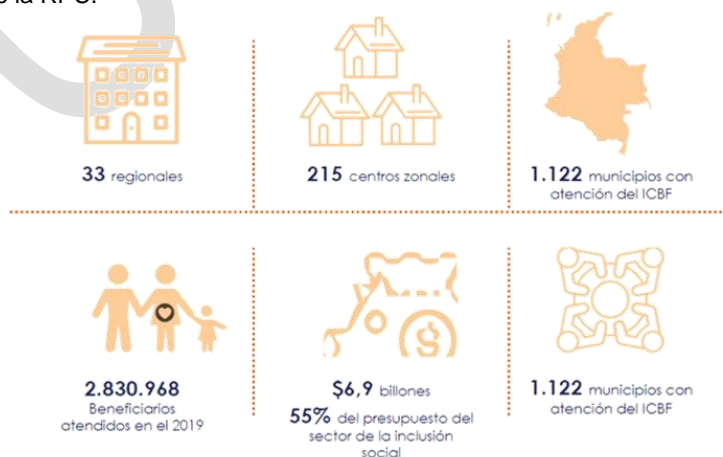
ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL RISARALDA	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 19/11/2021
Lugar:	Virtual – Microsoft Teams evento en vivo
Dependencia que Convoca:	Dirección Regional
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Llevar a cabo la Rendición Pública de Cuentas informando a las partes interesadas la gestión institucional del ICBF regional Risaralda, sustentando en público la programación, ejecución, logros y retos durante la vigencia.

**Agenda:**

1. Himno Nacional
2. Instalación Dra. Claudia Patricia Serna Gallego
3. Oferta Institucional
4. Informe presupuestal
5. Experiencias exitosas, retos y logros
6. Espacio de participación
7. Compromisos adquiridos.
8. Atención a la ciudadanía e Informe PQRS.
9. Evaluación Rendición Pública de Cuentas.  
Cierre

**Desarrollo:**

1. **Himno Nacional**
2. **Instalación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas** a cargo de la Dra. Claudia Patricia Serna Gallego, Directora Regional, quien da la bienvenida a los asistentes conectados al evento virtual e invita a realizar el diligenciamiento de la asistencia en el link remitido a través del chat y el código QR.
3. **Contexto institucional**, a cargo del Dr. Jorge Eduardo Saldarriaga Pérez, Coordinador del Grupo Administrativo, quien actúa como moderador de la RPC.





\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e islas de San Andrés

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		<p>Versión 6</p>	<p>Página 2 de 14</p>	

### Objetivo social

Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

### Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

### Contexto Rendición Pública de Cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

### MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1019 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 14



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

#### 4. Oferta Institucional



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

PRIMERA INFANCIA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
<b>PROGRAMACIÓN VIGENTE</b>	940	23.233	\$ 62.943.457.497
<b>EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30</b>	927	22.985	\$ 49.666.200.710
<b>%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>79%</b>

INFANCIA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
<b>PROGRAMACIÓN VIGENTE</b>	1	4.014	\$ 1.928.319.087
<b>EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30</b>	1	1.614	\$ 101.805.958
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>40%</b>	<b>5%</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
14



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	3.593	\$ 1.893.959.260
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	1	2.106	\$ 330.761.797
%	100%	59%	17%

NUTRICIÓN			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	47	11.069	\$ 2.404.420.313
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	47	11.012	\$ 1.685.619.089
%	100%	99%	70%

PRTECCIÓN			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	214	1.491	\$ 20.996.396.611
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	203	1.084	\$ 13.768.375.850
%	95%	73%	66%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 5. Informe presupuestal

REGIONAL RISARALDA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
SEPTIEMBRE 30 DE 2021			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	39	23.233	23.233
INFANCIA	3	1.614	1.614
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	3.593	3.593
FAMILIA Y COMUNIDADES	3	2.369	7.107
NUTRICIÓN	3	460	1.025
	1 (convenio)	10.609	10.609
PROTECCIÓN	19	1.491	3.237
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>43.369</b>	<b>50.418</b>

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	73	\$ 80.832.044.152
Contrato prestación servicios profesionales	70	\$ 2.608.602.989
Contrato prestación de servicios	18	\$ 381.865.797
Otros - funcionamiento	11	\$ 659.068.435
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>\$ 84.481.581.373</b>



## 6. Experiencias exitosas, retos y logros



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 14	

Se socializa a la audiencia los retos y logros durante la vigencia, por los siguientes temas y panel de expertos:

- Coordinación y Articulación del Sistema y Agentes - Mesas de participación, comparte la información la Referente del SNBF, profesional Yaneth Quintero Celis.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS

### SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

VIDEOS



- Reactivación de las Mesas de Participación**  
de los niños, niñas y adolescentes
- Formulación de los Planes Territoriales del SNBF**
- Asistencia técnica Planes de Desarrollo Territoriales**
- Fortalecimiento de instancias del SNBF**
- Articulación interinstitucional**
- Reconocimiento del ICBF como ente rector, articulador y coordinador del SNBF en los territorios.

- Modalidades de Nutrición, tema expuesto por la Nutricionista Dietista Lina María Duque Ramírez.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS NUTRICIÓN

VIDEOS





- Centro de Recuperación Nutricional**  
100% de los niños y niñas atendidos se han recuperado.
- Mil Días para Cambiar el Mundo**  
se han entregado RFPP con Enfoque Diferencial.
- Unidades de Búsqueda Activa**  
se realizó recetario indígena.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 14	

- Protección – interviene la Dra. Patricia Trejos y la profesional Luz Helena Quintero.
- Proyecto sueños, se presentan los logros, con la intervención de un egresado del proyecto.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS PROYECTO SUEÑOS



### Adolescentes y jóvenes postulados 130

-79 del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes  
-51 en adoptabilidad

-Formación para el trabajo y desarrollo humano 78  
-Técnicos y tecnológicos 15  
-118 matrículas  
- 27 instituciones educativas

### 133 niños, niñas y adolescentes Modalidad de FORMACIÓN A LA MEDIDA

-dos instituciones educativas  
-Peluquería - Barbería  
-Mantenimiento de software  
-mantenimiento de celulares - pastelería

- Adolescencia y Juventud – En la Jugada, a cargo de la profesional Paula Andrea Quilindo Salazar.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

### VIDEOS



**Encuentros con adolescentes y jóvenes, abordando prevención de riesgos específicos,** desarrollando Estrategias de afrontamiento, inteligencia emocional, conflictos y su gestión, control de impulsos, brindar herramientas para el proyecto de vida, habilidades del siglo XXI. Abordaje de los componentes de las 3E empleabilidad, educación y emprendimiento.



**Encuentros con familias y comunidad para abordar la prevención de sustancias psicoactivas.**

**Implementación de la estrategia Avatar 4.0**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 14	

7. **Espacio de participación**, se da apertura al buzón de PQRS a través del código QR y el chat, remitiéndose por los participantes las siguientes preguntas, que fueron respondidas en su totalidad por los expertos:

**7.1 ¿Cuánto tiempo se demora el proceso de adopción?**

Da respuesta la Dra. Patricia Trejos: “Se demora 9 meses, voy a precisar, porque muchas personas dirán que es mucho tiempo, los nueve meses se gastan en: hay 3 talleres de preparación, entrevistas por trabajo social, por psicología, hay aplicación de pruebas, hay visita a medio familiar, y entre cada actividad que les he narrado hay que dejar correr días para que las personas puedan repensarse y para que el ejercicio tenga un efecto. Después de que son aprobados, el momento en que llegue el niño ya no depende de nosotros, está marcado por muchas cosas, está marcado por la posición en la lista de espera, como se tienen varias solicitudes las vamos ubicando en la medida que las vamos aprobando, en esa medida tratamos de evacuarlas respetando ese mismo orden. A veces si la familia tiene una buena apertura, es más fácil que salga; a veces las familias no tienen ninguna apertura, ni para sexo, ni para características, ni para antecedentes de sus padres, todo eso hace que se vaya quedando muchas veces el proceso, hay familias que duran poco tiempo en la lista de espera y otras que duran mucho más, y es por eso, por las especificaciones de sus gustos, para convertirse en padres a través de la adopción”.

**7.2 ¿Como se está entregando la Bienestarina?**

Responde la Nutricionista del Grupo de Asistencia Técnica profesional Lina María Duque: “La Bienestarina se entrega en todas las modalidades de atención. En este momento a razón de la pandemia, se entrega en la ración servida en las modalidades de primera infancia, pero se está entregando una bolsa para consumo en la casa, entonces todos los niños están teniendo Bienestarina normal en sus raciones, en los paquetes para preparar también va Bienestarina, y en las modalidades de nutrición también se entrega Bienestarina. En el Centro de Recuperación Nutricional cuando el niño egresa se le entrega una ración que lleva una bolsa Bienestarina. Y en la modalidad 1000 días se entrega Bienestarina mensualmente en los encuentros, porque adicional a todo el proceso educativo se entrega de una ración que lleva un paquete de Bienestarina o un paquete de alimento para joven gestante, dependiendo del beneficiario. Y en unidades de búsqueda activa no se entrega Bienestarina porque lo que se hace allí es focalización”.

La Doctora Claudia Patricia Serna, menciona para que se amplíe la información a la audiencia, del Convenio que se ha establecido con la Gobernación de Risaralda.

La profesional menciona “El Instituto puede realizar convenios interadministrativos con entes territoriales, celebrándose convenio con la Gobernación de Risaralda en al año 2020 y 2021, para el programa de seguridad alimentaria que lidera el Gobernador, se les entrega Bienestarina en polvo que va en paquetes alimentarios denominados mercado social, entregamos Bienestarina líquida que se entregan en varios municipios del departamento a niños y niñas mayores de 5 años, y entregamos Bienestarina en polvo para los Centros de protección del adulto mayor. Adicionalmente se entrega Bienestarina a las unidades móviles cuando hay situaciones de emergencia, cuando hay retornos de población, se gestiona Bienestarina líquida mientras continúan el regreso a sus comunidades”.

**7.3 ¿Cómo se puede participar en las mesas de participación?**

La referente del SNBF, profesional Yaneth Quintero Celis, responde: “Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes interesados deben buscar al enlace que hay en cada Alcaldía, la mayoría están en la Secretaría de Gobierno, pero si la Alcaldía tiene Secretaría de Desarrollo social, allí hay que buscar al enlace de esa administración y con él se vinculan a las reuniones, se les explica que es la mesa, se hace la inducción, entonces esta persona es la clave. Los niños que conocen a los referentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar también con ellos. En la alcaldía también se puede preguntar en las comisarías de familia quienes también tienen esta información y en muchos lugares están liderando el proceso”.



**7.4 Los rangos de edad para adoptar, ¿cuáles son?**

La Dra. Patricia Trejos responde: “El primer rango que debemos conocer es la menor edad para adoptar es mínimo 25 años, en cuanto a la asignación de niños, niñas y adolescentes el ICBF ha establecido dos rangos: 1. Las familias que están en edades de 25 a 50 años: niños de 0 a 5 años 11 meses; 2. Las familias que están en edades de 50 a 55 años: 6 años y 9 años 11 meses; esto obedece a que hay una norma que nos indica que no deben haber más

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 14	

de 45 años de diferencia entre adoptante y adoptado. En la adopción de una pareja en la que hay diferencia de edad entre los dos, tomamos la edad del mayor para poder tener en cuenta los 45 años de diferencia. ¿Cuándo se puede disminuir la diferencia? cuando se tiene apertura para características especiales, son niños y niñas mayores de 10 años, situación de discapacidad física o mental, grupos de dos hermanos donde hay uno mayor de 10 años, grupos de 3 hermanos o más independiente de la edad, porque no es fácil conseguir familia para todos los integrantes de ese grupo familiar”.

### 7.5 ¿Cuándo uno va a adoptar puede determinar ciertas características en los niños?

Durante el ejercicio de preparación siempre tratamos de reflexionar con las familias frente a cual es mi apertura para la adopción, yo puedo pedir todo lo que quiera, en esa medida me demoro, ósea, si yo tengo 10 niños para entregar en adopción y tú me dices que quieres específicamente un sexo, ya no voy a tener 10 ya puede que tenga 8, si tú me dices que los quieres sin antecedentes, ya me quedé como con 2 niños, si me dices que lo quieres de ojos verdes, entonces siéntate a esperar que vamos a demorarnos un poquito a que ingrese un niño con esas características que tu sueñas. Desde el ejercicio inicial en la charla, la invitación a las familias es a repensarse, para mí que significa la adopción, pero la adopción que me puede o no llenar en esos vacíos que yo tengo. Definitivamente nosotros tenemos que trabajar en buscarle familia a los niños y no niños a las familias.

El Dr. Jorge Eduardo, reflexiona: “Verdaderamente identificar cual es la motivación que me lleva a mí a la adopción, reconocer que la adopción no es un acto altruista, no es una obra de caridad, no es una labor social y cuando estas características empiezan a emerger, es necesario que yo como adoptante reflexione y me piense, verdaderamente por qué y para qué, entonces, estoy adelantando ese proceso”.

## 8. Compromisos adquiridos.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y CUMPLIDOS AÑO 2020



COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
CENTRO ZONAL DOSQUEBRADAS		(DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar a los correos electrónicos la presentación de la mesa pública.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Enviar por correo electrónico la solicitud a la secretaria de educación para activar el comité municipal de convivencia escolar, para trabajar el tema de deserción escolar.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Sugerirle a los comités municipales una capacitación a los agentes de SNBF sobre las rutas de atención en temas que se tienen en el municipio para abordar las diferentes situaciones sociales.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Enviar a los participantes un comparativo entre las denuncias que ingresan al ICBF tema de violencia contra niños, niñas y adolescentes y las gestiones realizadas.	Enlace del SNBF	30/09/2020

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
CENTRO ZONAL DOSQUEBRADAS		(DENTRO DE LA VIGENCIA)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 14	

Enviar a los correos electrónicos la presentación de la mesa pública.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Enviar por correo electrónico la solicitud a la secretaria de educación para activar el comité municipal de convivencia escolar, para trabajar el tema de deserción escolar.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Sugerirle a los comités municipales una capacitación a los agentes de SNBF sobre las rutas de atención en temas que se tienen en el municipio para abordar las diferentes situaciones sociales.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Enviar a los participantes un comparativo entre las denuncias que ingresan al ICBF tema de violencia contra niños, niñas y adolescentes y las gestiones realizadas.	Enlace del SNBF	30/09/2020

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
CENTRO ZONAL PEREIRA		(DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitirle a la señora Carmenza Vasquez Mejía de la Fiscalía General de la Nación la presentación que incluye el diagnóstico de la Mesa Pública	Coordinadora CZ	26/10/2020
Remitirle al joven Harrinson Ramirez, la presentación de la Mesa Publica que incluye el diagnóstico.	Coordinadora CZ	11/11/2020
Anexar con la presentación de la mesa pública, la ruta de atención de explotación sexual a la profesional Ruby Alba Ladino de la Secretaría de Educación y a la profesional Maria Yolanda Gómez Osorio, de la Fundación Moi Pour Toi.	Coordinadora CZ	4/11/2020
Socializar la ruta de atención de explotación sexual con la presentación de la mesa pública a las fundaciones y entidades asistentes a la mesa pública.	Coordinadora CZ	6/11/2020



#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA		(DENTRO DE LA VIGENCIA)
Solicitar la contratación de los programas del ICBF directamente a través del cabildo mayor de acuerdo al Decreto LEY 252 O LEY 1953 que faculta para hacer las contrataciones de los cabildos indígenas y autoridades regionales. <i>Esta solicitud es para mejorar toda la calidad de los niños y adolescentes de acuerdo con nuestras propias formas, usos y costumbres. también para mejorar la articulación con el ICBF entre los saberes indígenas y las formas constitucionales para proteger a los niños, niñas y adolescentes. Así mismo solicitamos que nos puedan dar una respuesta muy pronto acerca de los requisitos y procedimientos que se necesitan. También estamos preocupados por las formas de los alimentos que está llegando a nuestro territorio, porque no son las adecuadas de acuerdo a nuestra forma de alimentarnos y también nos están contaminando por las bolsas y empaques plásticos que son en gran cantidad.</i>	Coordinadora CZ	2021-09-24

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 14	

Solicitud de las comunidades indígenas del resguardo La Loma del municipio Mistrató Risaralda, como pueblos indígenas minoritarios y organizados bajo las normas ancestrales y haciendo valer los atributos 89 del 189 constitución de la 1 y 21 de 1991 que dice inscripciones de programas debe de dar como auxiliares de la misma gente o la comunidad del resguardo, ya que el resguardo loma se encuentra con un mayor numero entregado su estudio de bachilleres, el programa ICBF de cero a siempre que se encuentra activa en la fase 1 y para el cupo nuevo, que puedan vincular para este se pide la solicitud, para que el manejo del programa sea el mismo resguardo LOMA CITABARA. sin ninguna distinciones de raza, sexo, político, religión y económica para la comunidad ya que el gobierno nacional pronuncio la equidad es de todos y la prosperidad social sin que hay regularidades de programas.

Coordinadora CZ

2021-09-24



9. **Atención a la ciudadanía e Informe PQRS.** A cargo de la profesional Piedad Villegas Arcany:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Información y Orientación con Trámite	3821	3799
	Información y Orientación sin trámite	3705	3705
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1088	1085
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	19	19
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	17	17
	Maltrato al Ciudadano	6	6
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	100	99
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	31	30
	Mal uso del producto	11	11
<b>Sugerencias</b>	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	7	7
	Felicitaciones y Agradecimientos	4	4
	Infraestructura física y tecnológica	2	2

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 12 de 14	

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS


Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:




**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.




**Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico




**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día




**WhatsApp**  
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?




**Solicitudes PQRS**  
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales




**Ventanilla de Trámites y Servicios**  
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



**Oferta Institucional**  
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

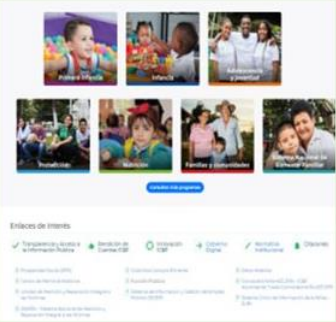
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



**Canales Disponibles**

- ☉ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☉ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☉ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☉ Videollamada

### [WWW.ICBF.GOV.CO](http://www.icbf.gov.co)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**10. Evaluación Rendición Pública de Cuentas.** Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma, y se comparte a los asistentes el código QR y el link para diligenciar la evaluación del evento.



**Cierre**

Agotadas las preguntas presentadas por la ciudadanía en el chat del evento, se da por finalizada la audiencia pública de rendición de cuentas, reiterando los agradecimientos a las partes interesadas y al equipo de trabajo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

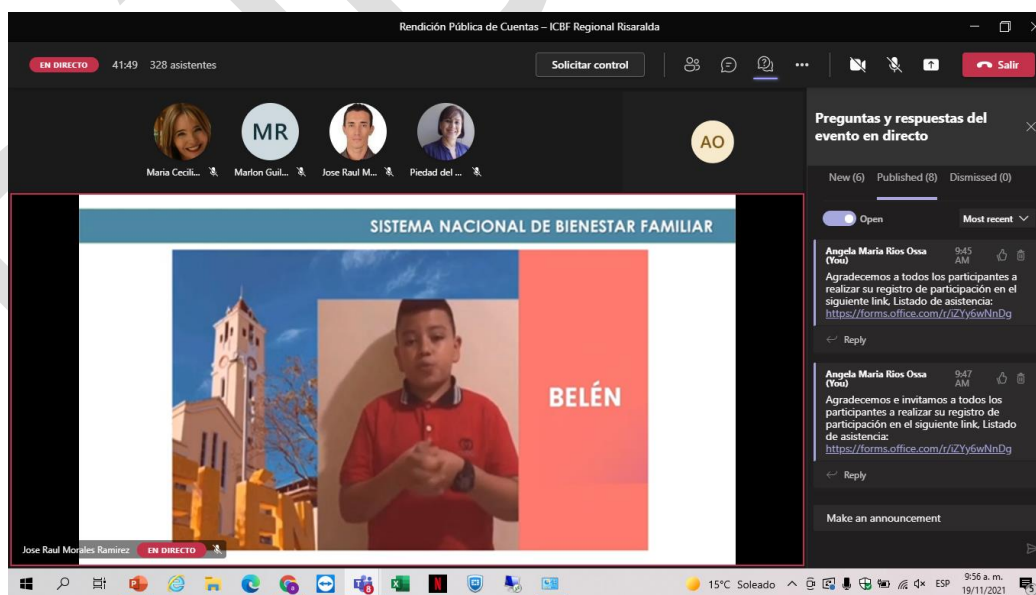
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 14		

**Decisiones:** No se toman decisiones.

Elaboró: Angela María Ríos Ossa. Profesional Universitario. Grupo de Planeación y Sistemas



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se generaron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
CLAUDIA PATRICIA SERNA GALLEGO	Directora Regional	ICBF	
OLGA INÉS BOTERO DUQUE	Coordinadora Grupo de Planeación y Sistemas	ICBF	
JORGE EDUARDO SALDARRIAGA PEREZ	Coordinador Grupo Administrativo	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Noviembre de 2022		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 14 de 14	

Rendición Pública de Cuentas – ICBF Regional Risaralda

EN DIRECTO 27:04 311 asistentes Solicitar control Salir

Maria Cecilia... MR Marlon Guill... CG Cesar Julio... Jose Raul M... Piedad del... AO EN DIRECTO

**5 EXPERIENCIAS EXITOSAS, LOGROS Y RETOS**



Jose Raul Morales Ramirez EN DIRECTO

**Preguntas y respuestas del evento en directo**

New (5) Published (6) Dismissed (0)

Open Most recent

Angela Maria Rios Ossa (You) 9:35 AM  
 Bienvenidos. Por favor realizar su registro de participación en el siguiente link. Listado de asistencia: <https://forms.office.com/r/ZY6wNnDg>

Angela Maria Rios Ossa (You) 9:40 AM  
 Bienvenidos. Por favor realizar su registro de participación en el siguiente link. Listado de asistencia: <https://forms.office.com/r/ZY6wNnDg>

Make an announcement Send

15°C Soleado 9:41 a. m. 19/11/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.