
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 20	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 3:00 pm	Fecha: 28/07/2023
Lugar:	Auditorio Centro Zonal Tame
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Tame
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión Articulación SNBF.
Objetivo:	Informe de gestión adelantada en acciones dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y sus familias durante la vigencia 2023.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de La coordinadora del Centro Zonal Tame: Rosa Angelica Florez</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Una vez cumplidas todas las etapas previas necesarias para la materialización de la Mesa Publica se da inicio a la misma.

En el Centro Zonal del Municipio de Tame siendo las 3 pm del día 28 de julio de 2023, se da inicio a la Mesa Publica ICBF, se realiza la instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Tame, Regional Arauca la Doctora Rosa Angelica Florez. quien da la bienvenida las participantes que se encuentran de manera presencial y de manera virtual.

Se da lectura a la agenda del día

Himno Nacional de la Republica de Colombia.

- Contexto institucional.** El contexto Institucional es presentado por el ICBF- Centro Zonal TAME, con el fin que los participantes conozcan la estructura del ICBF y le trabajo realizado por el mismo.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



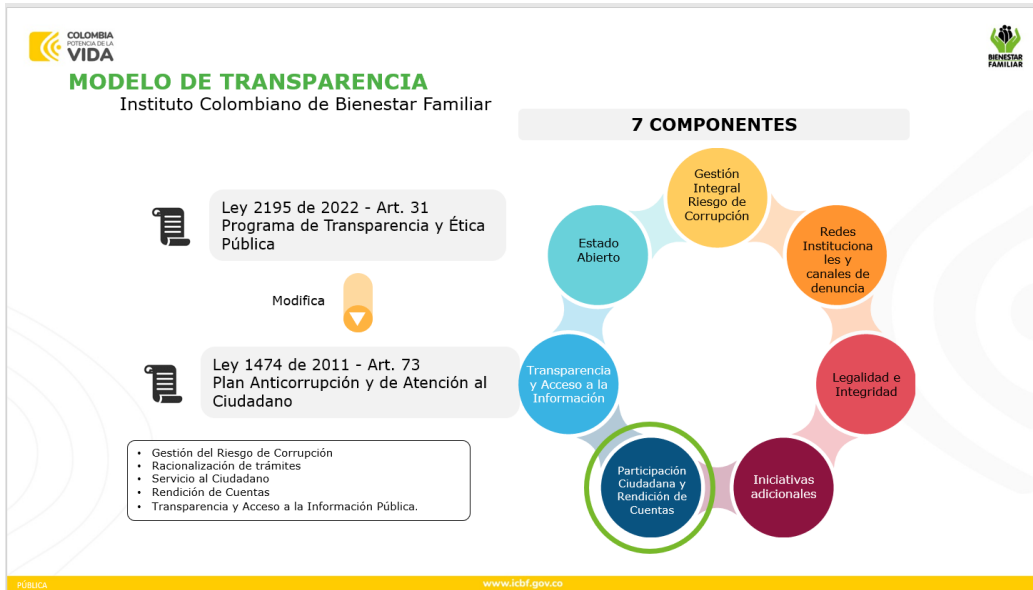
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas

La Coordinadora del Centro Zonal la Dra. Rosa Angelica Florez socializa con las partes interesadas que asisten, el contexto de una mesa publica y el marco legal para esta rendición de cuentas, del mismo modo se socializa el micrositio de transparencia del ICBF al cual todos tienen acceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



MARCO NORMATIVO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

La coordinadora del Centro Zonal la Dra. Rosa Angelica Florez presenta el informe de gestión de la vigencia, teniendo en cuenta principalmente los resultados de la consulta previa y resaltando el trabajo articulado entre las diferentes áreas con el mismo objetivo.

MOTIVO DE LA PETICIÓN	NUMERO DE SOLICITUDES
ABANDONO	6
VIOLENCIA SEXUAL	83
VIOLENCIA FISICA, PSICOLOGICA Y/O NEGLIGENCIA	174
SITUACION ALTA PERMANENCIA EN CALLE	2
SITUACION DE TRABAJO INFANTIL	3
SITUACION DE VIDA EN CALLE	4

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

HOGARES SUSTITUTOS: DISCAPACIDAD
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SUCURSAL	MUNICIPIO	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMACION VIGENTE	USUARIOS PROGRAMACION VIGENTE	VALOR META FINANCIERA PROGRAMACION VIGENTE
Centro zonal Tame	Tame	6	6	12	68,930,160.00

HOGARES SUSTITUTOS: VULNERACIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SUCURSAL	MUNICIPIO	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMACION VIGENTE	USUARIOS PROGRAMACION VIGENTE	VALOR META FINANCIERA PROGRAMACION VIGENTE
CZ TAME	TAME	11	32	64	233,524,934.00

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Qué Es El Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes?

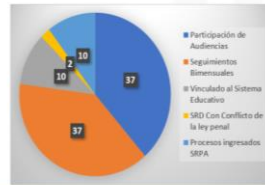
El Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes se rige por normas, reglas y principios, las autoridades judiciales, las autoridades administrativas y sus equipos son los que investigan y toman las acciones pertinentes para realizar un acompañamiento a los adolescentes de 14 a 18 años que han cometido algún delito y permite que se hagan responsables de las acciones realizadas. Teniendo en cuenta que los adolescentes tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, lo cual se gestiona a través de los planes y programas del estado implementado por las instituciones.

Las entidades que participan en la atención y que permiten que el objetivo de este sistema se cumpla son:

- Consejo Superior de la Judicatura -Sala Administrativa-
- Jueces Penales de Adolescentes
- Fiscalía General de la Nación
- Procuraduría General de la Nación
- Policía de Infancia y Adolescencia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Defensoría del Pueblo
- Personería

Los profesionales que intervienen en el proceso son:

- Fiscal
- Defensor público
- Defensor víctimas
- Defensor de Familia
- Juez de garantías
- Juez de conocimiento



SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Qué Es El Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes?

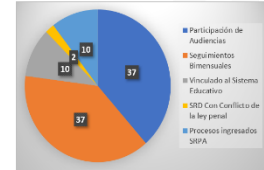
El Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes se rige por normas, reglas y principios, las autoridades judiciales, las autoridades administrativas y sus equipos son los que investigan y toman las acciones pertinentes para realizar un acompañamiento a los adolescentes de 14 a 18 años que han cometido algún delito y permite que se hagan responsables de las acciones realizadas. Teniendo en cuenta que los adolescentes tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, lo cual se gestiona a través de los planes y programas del estado implementado por las instituciones.

Las entidades que participan en la atención y que permiten que el objetivo de este sistema se cumpla son:

- Consejo Superior de la Judicatura -Sala Administrativa-
- Jueces Penales de Adolescentes
- Fiscalía General de la Nación
- Procuraduría General de la Nación
- Policía de Infancia y Adolescencia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Defensoría del Pueblo
- Personería

Los profesionales que intervienen en el proceso son:

- Fiscal
- Defensor público
- Defensor víctimas
- Defensor de Familia
- Juez de garantías
- Juez de conocimiento



HOGARES GESTOR
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Hogar Gestor, es una modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia, donde se privilegia la permanencia del NNA en su entorno familiar.
- Se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y nutricional, dirigido al NNA, con el fin que la red familiar, asuma de manera corresponsable la protección integral.
- Permite brindar herramientas de fortalecimiento a la familia como entorno protector y gestor del desarrollo integral.
- El hogar gestor puede incluir la entrega de un apoyo económico cuando sea necesario de acuerdo con el concepto técnico emitido por el equipo técnico interdisciplinario, que contribuya, junto con la intervención psicosocial y nutricional, al restablecimiento de los derechos. El recurso podrá ser invertido en salud, educación, alimentación, recreación, vestuario, transporte, elementos básicos y dotación.

HOGARES GESTOR
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OPERADOR	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	Valor
N/A	Hogar Gestor -Discapacidad- Vulnerabilidad o Adaptabilidad - Tame	20	20	20	59.089.306
N/A	Hogar gestor - discapacidad. Puerto Rondón	1	1	1	4.400.040
N/A	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado SIN discapacidad ni enfermedad de cuidado especial - Tame	30	30	30	54.836.167
N/A	Hogar Gestor -Víctima en el Marco del Conflicto Armado SIN Discapacidad NI Enfermedad de Cuidado Especial - Puerto Rondón	0	0	0	0
N/A	Hogar Gestor -Víctima en el Marco del Conflicto Armado CON Discapacidad Y/O Enfermedad de Cuidado Especial	1	1	1	2.126.686
TOTAL					120.452.199

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL TAME
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



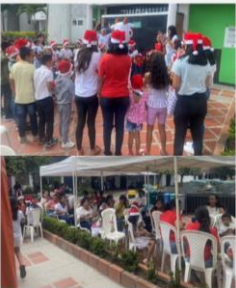
- Durante el año 2022 Las profesionales del equipo interdisciplinario atendieron 28 familias desarrollo atención psicosocial y seguimientos de manera presencial y continua donde se fortalecen las capacidades y habilidades de todos los integrantes de las familias beneficiarias del servicio hogar gestor discapacidad y para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial; desarrollando diversas temáticas que permitan la transformación de las condiciones de la calidad de vida.
- Se mantuvo contacto de manera permanente con los responsables de cada Hogar Gestor; mediante grupo de Whatsapp, llamadas telefónicas periódicas y atención psicosocial mensual, con el fin brindar herramientas de apoyo y fortalecimiento familiar.
- Se realizó de manera mensual encuentros grupales y formativos a responsables del hogar gestor, cuyo espacio permitió abordar diversas temáticas y establecer compromisos de empoderamiento para impulsar cambios positivos en las situaciones en las que viven.
- Las profesionales realizan acciones de búsqueda, caracterización de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, realizando acciones de acompañamiento psicosocial que contribuye al proceso de Restablecimiento de Derechos en el marco de la modalidad de hogar gestor para víctimas del conflicto armado.

LOGROS - CENTRO ZONAL TAME: PROTECCIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Durante el año 2022 de la modalidad **Hogar Gestor**, permitió desarrollar un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de las sesiones de atención psicosocial con los Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos han sido vulnerados.
- El apoyo económico, les permitió a las familias mejorar la condición y calidad de vida de los NNA, mediante la compra de dotación personal, dotación habitacional, dotación escolar, medicamentos y viajes para cumplir sus controles médicos en otros municipios.

LOGROS - CENTRO ZONAL TAME: PROTECCIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Durante el año 2022 en la modalidad hogar sustituto se desarrolló un proceso de atención interdisciplinario con los niños, niñas, adolescentes y sus familias y/o redes de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos. Logrando brindar atención las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Proporcionando la alimentación: desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios. Se tiene como capacidad de atención por cada hogar sustituto entre uno (1) y tres (3) niños, niñas, adolescentes y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Alineación estratégica



4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Se socializa el avance de las Políticas del Modelo integrado de planeación y gestión.

5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

La coordinadora y la financiera del Centro Zonal Tame socializan a los asistentes el Informe de Gestión Financiera en el cual resaltan los cupos contratados según las metas sociales y financieras del Centro Zonal por Modalidades de atención y Contratos de aporte.

Asimismo, se relacionan los contratos por prestación de servicios profesionales y de servicios para el Centro Zonal, como también el contrato de funcionamiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 **INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA**
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL TAME	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	3636	3636
INFANCIA		1350	1350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		380	380
FAMILIA		528	1528
COMUNIDADES			
NUTRICION		50	123
PROTECCION		153	306
TOTAL		6097	7323

FORUCA www.icbf.gov.co

 **INFORME GESTIÓN FINANCIERA**
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	7	\$11.127.662.230
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$255.412.534
Contrato prestación de servicios	1	\$18.896.217
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
TOTAL		\$11.401.970.981

FORUCA www.icbf.gov.co

6. Gestión contractual asociada a metas.

Se relacionan el tipo de población atendida con los cupos asignados y atendidos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Qualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Población	Temática de Prevención	CUPOS	MUNICIPIO
Adolescentes y Jóvenes	Reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual en contra de adolescentes y jóvenes	100	TAME

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Otras Formas de Atención Sacúdete
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Población	Temática de Prevención	CUPOS	MUNICIPIO
Adolescentes y Jóvenes	Reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual en contra de adolescentes y jóvenes	100	TAME

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Generaciones Sacúdete Étnico
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MUNICIPIO	SERVICIO	CUPOS
PUERTO RONDON	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	60
PUERTO RONDON	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30
TAME	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	70
TAME	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Sacúdete (primer semestre 2022)
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Municipio	Cupos proyectados	Programación Vigente	Adolescentes	Jóvenes
PUERTO RONDON	90	90	60	30
TOTAL	600	600	410	190

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: Modalidad Sacúdete (segundo semestre 2022)
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Municipio	Cupos proyectados	Programación Vigente	Adolescentes	Jóvenes
Puerto Rondón	90	90	60	30
Tame	100	100	70	30
TOTAL	1.090	1.090	750	340

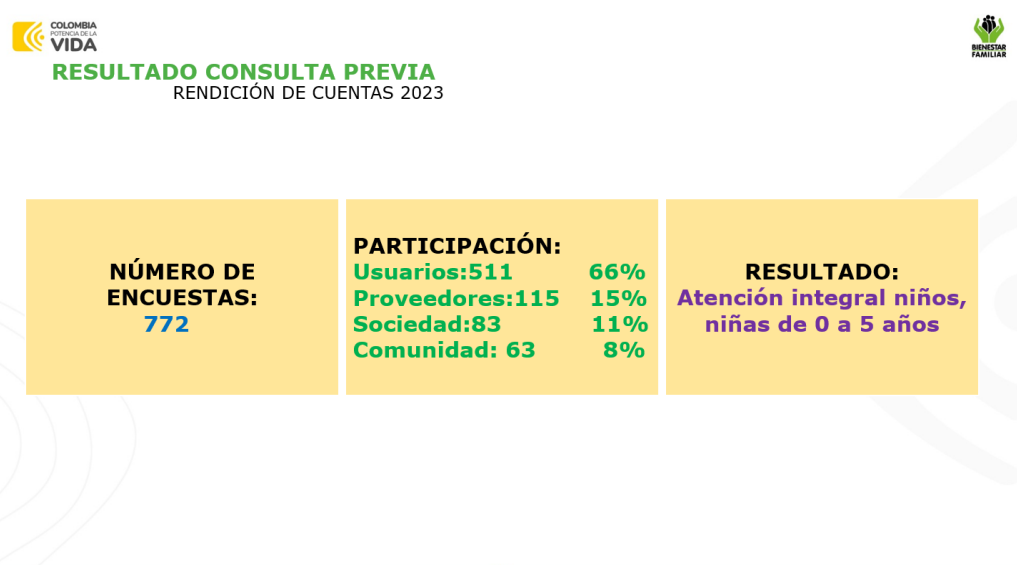
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

RESULTADO DE LA CONSULTA PREVIA

Se realizaron 772 encuestas en los diferentes grupos de interés usuarios, proveedores, sociedad y comunidad, en esta consulta previa el resultado del interés para esta Mesa Publica es Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años.



7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se invita a los representantes de los Operadores para que socialicen con los asistentes a la Mesa publica cada uno de los Programas que se encuentran operando y expliquen los servicios contratados, la forma de operación, el talento humano con el cual desarrollan el servicio.

Se procede a proyectar un video en el cual se resalta la experiencia exitosa seleccionada, en la cual se muestra el trabajo arduo de los aliados estratégicos exitosos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
ASOCIACION DE CAPITANIAS DE TAME Contrato No 81000422022	PROPIA E INTERCULTURAL	4	222	222
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL AMIGUITOS Contrato No 81000712022	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	100	100
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL FRESITAS Contrato 81000732022	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	7	960	960
ASOCIACION DE MUJERES E INFANCIA Contrato No 81000772022	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	34	1174	1174

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
FUNDASERVIT Contrato No 81000832022	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	13	450	450
ASOMISA Contrato No 81000852022	Centro de Desarrollo Infantil CDI – Sin Arriendo	3	250	250
ASOFAMY Contrato No 81000542022	EDUCACION INICIAL RURAL	1	160	160
	EDUCACION INICIAL RURAL DISP	4	320	320

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



8. Acuerdo de paz: avances en la implementación

Se socializan los avances del acuerdo de paz que se ha operado en el antiguo espacio territorial de capacitación y reincorporación ubicado en la Vereda Filipinas del centro poblado Puerto Jordán del Municipio de Arauquita, el cual está adscrito para atención por parte del Centro Zonal Tame por su cercanía territorial.

Se creó la UDS SEMILLITAS DE PAZ se atienden 72 familias, apoyando a las mujeres en proceso de reincorporación desde el 2019, con el fin de trabajar en pro de la garantía de los derechos de niños y niñas de esta población, con el desarrollo del

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

programa en dicho espacio, se ha logrado que los niños y niñas puedan vivir nuevas experiencias por medio de equipos interdisciplinarios que trabajan en el desarrollo integral de estos, de ahí que las madres puedan abrir nuevos espacios para poder apoyar otras labores diferentes a la del cuidado de sus hijos pequeños; de forma colateral esto ha permitido que los vínculos familiares se fortalezcan toda vez que la tarea de proveer en el hogar se comparte en pareja y el apoyo mutuo permite que se puedan romper la barreras económicas a la hora de buscar una mejor solvencia para el hogar.

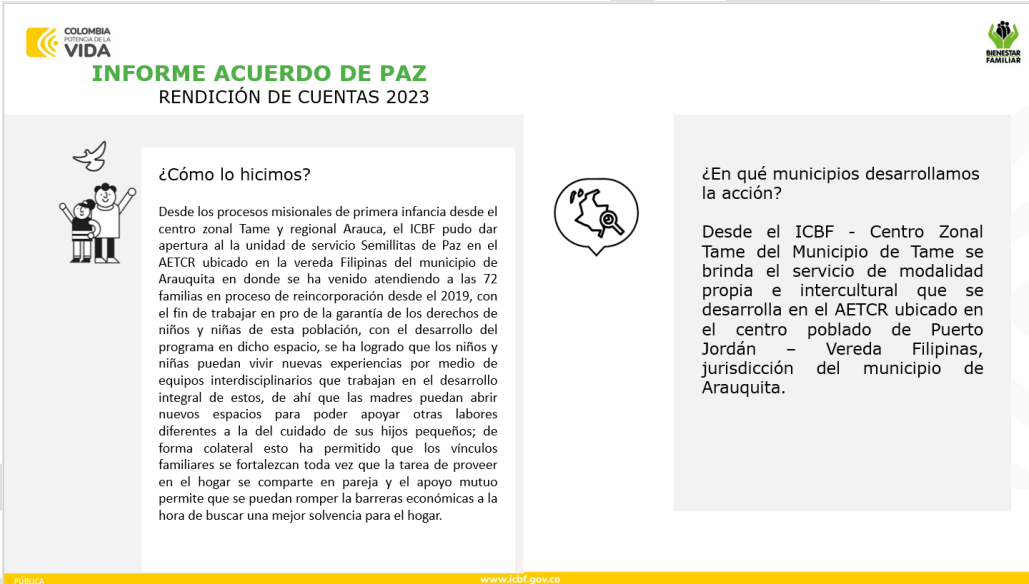
Logros:

Se garantizó la atención al 100% de los usuarios brindando atención de manera remota y presencial garantizando la aplicación de los protocolos de bioseguridad.

Se logró la pertinencia y oportunidad en los acompañamientos a las familias usuarias en tiempos de pandemia.

Se brindó un nuevo servicio a la población de zona Rural y Rural Dispersa con el servicio de Educación Inicial Rural.

Se dio cumplimiento a la totalidad de las entregas de las Raciones Para Preparar (RPP) programadas cada mes.



INFORME ACUERDO DE PAZ
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Cómo lo hicimos?

Desde los procesos misionales de primera infancia desde el centro zonal Tame y regional Arauca, el ICBF pudo dar apertura a la unidad de servicio Semillitas de Paz en el AETCR ubicado en la vereda Filipinas del municipio de Arauquita en donde se ha venido atendiendo a las 72 familias en proceso de reincorporación desde el 2019, con el fin de trabajar en pro de la garantía de los derechos de niños y niñas de esta población, con el desarrollo del programa en dicho espacio, se ha logrado que los niños y niñas puedan vivir nuevas experiencias por medio de equipos interdisciplinarios que trabajan en el desarrollo integral de estos, de ahí que las madres puedan abrir nuevos espacios para poder apoyar otras labores diferentes a la del cuidado de sus hijos pequeños; de forma colateral esto ha permitido que los vínculos familiares se fortalezcan toda vez que la tarea de proveer en el hogar se comparte en pareja y el apoyo mutuo permite que se puedan romper la barreras económicas a la hora de buscar una mejor solvencia para el hogar.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Desde el ICBF - Centro Zonal Tame del Municipio de Tame se brinda el servicio de modalidad propia e intercultural que se desarrolla en el AETCR ubicado en el centro poblado de Puerto Jordán - Vereda Filipinas, jurisdicción del municipio de Arauquita.

PÚBLICA www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME ACUERDO DE PAZ
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Quiénes se beneficiaron?

72 familias que se han reincorporado a la vida civil en el AETCR ubicado en la Vereda Filipinas del Centro Poblado de Puerto Jordán.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Dentro del marco de la atención la entidad administradora del servicio estableció protocolos de estricto cumplimiento para poder desarrollar el programa en el AETCR, entre ellos para el lavado de manos y uso de tapabocas, procesos de lavado y desinfección de la UDS, entre otros.

LOGROS- CENTRO ZONAL TAME: PRIMERA INFANCIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Logros:

Se garantizó la atención al 100% de los usuarios brindando atención de manera remota y presencial garantizando la aplicación de los protocolos de bioseguridad.

Se logró la pertinencia y oportunidad en los acompañamientos a las familias usuarias en tiempos de pandemia.

Se brindó un nuevo servicio a la población de zona Rural y Rural Dispersa con el servicio de Educación Inicial Rural.

Se dio cumplimiento a la totalidad de las entregas de las Raciones Para Preparar (RPP) programadas cada mes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Retos:

- Continuar llegando al 100% de nuestros niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes beneficiarios de las modalidades de atención en primera infancia.
- Mantener la cobertura del 100%

9. Espacio de participación de partes interesadas

Se da el espacio para preguntas, inquietudes o dudas de los participantes, se da la opción de apertura de micrófono o preguntas por el chat de la mesa pública, se invita a los participantes a realizar estas consultas para dar respuesta

La Coordinadora del Centro Zonal Tame, Rosa Angelica Florez invita a los asistentes a diligenciar el listado de asistencia para registrar su participación en esta Mesa y para que realicen las preguntas que requieran, para que los profesionales del Centro Zonal en cada una de las áreas den las respuestas a las inquietudes, dudas o preguntas.

Vía Chat se realizan preguntas acerca de la dotación que se le entrega a las UDS, acerca de quien es responsable de esta dotación y cual es el conducto para la entrega una vez esta UDS se cierran y la dotación quien la entrega.

La Coordinadora del Centro Zonal Tame aclara la procedencia de estas dotaciones y el conducto regular para la distribución, uso y traslados o entrega de estas dotaciones en las UDS según quien entregue esta dotación y quien es el responsable, informa que el equipo del Primera Infancia realiza seguimiento al uso de esta dotación.

Los asistentes no realizan más preguntas o intervenciones.

10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

La Coordinadora del Centro Zonal aclara que los compromisos se generan durante la realización o el marco de la Mesa Pública, pero en el desarrollo de la Mesa no se presentó ningún compromiso, pero la Dra. Rosa Angelica Florez recuerda y reafirma el compromiso del Centro zonal Tame siempre es de prestar un servicio de calidad con el talento humano adscrito al mismo.

La Dra. Rosa Angelica recuerda a los asistentes que las puertas del Centro Zonal Tame están abiertas para la atención de los usuarios e informa acerca del buzón de sugerencias que esta localizado en el Centro zonal para que los usuarios hagan uso de él.

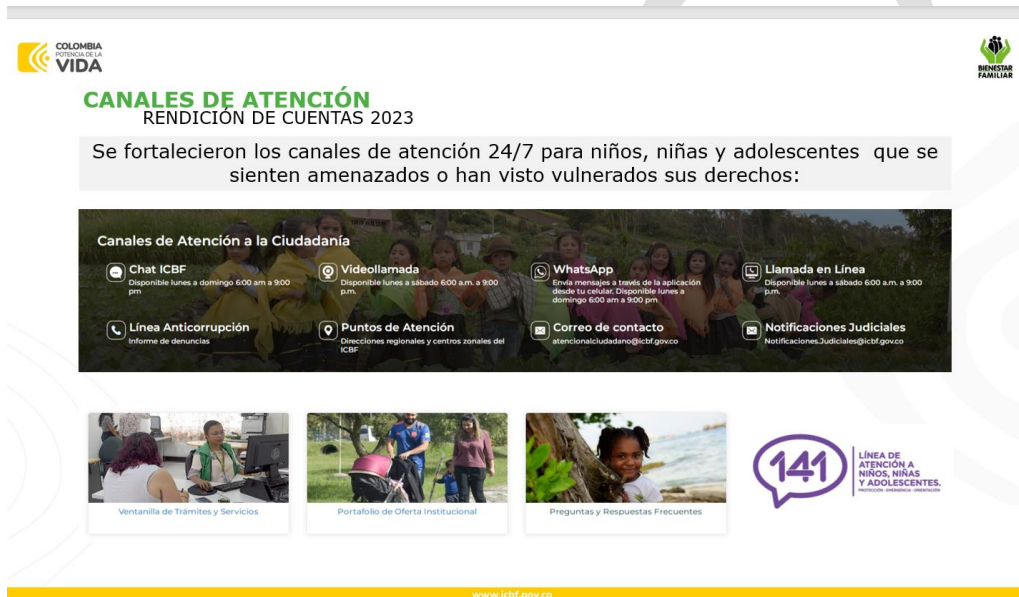
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Se socializan los canales de atención para las partes interesadas, la pagina del ICBF done se encuentran los canales de atención, la línea anticorrupción y pagina WEB.

La Dra. Rosa refiere la importancia que los asistentes y demás usuarios utilicen los canales de atención.

Del mismo modo socializa la instalación del Teléfono verde y resalta el uso del mismo para que este recurso sea de gran utilidad para los ciudadanos y para agilizar la atención, informa que este Teléfono esta ubicado en la entrada del Centro Zonal Tame.







The screenshot displays the 'CANALES DE ATENCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023' section of the ICBF website. It features a central text box stating: 'Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:'. Below this, a grid lists various channels: Chat ICBF, Videollamada, WhatsApp, Llamada en Línea, Línea Anticorrupción, Puntos de Atención, Correo de contacto, and Notificaciones Judiciales. At the bottom, there are three smaller images: 'Ventanilla de Trámites y Servicios', 'Portafolio de Oferta Institucional', and 'Preguntas y Respuestas Frecuentes'. A '141' logo is also present, representing the 'LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES'. The website URL 'www.icbf.gov.co' is visible at the bottom.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 17 de 20	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023


LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

www.icbf.gov.co

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Vía Chat, los asistentes dejan mensajes de Felicitación al Centro Zonal Tame por la realización de la Mesa Publica y felicitaciones por el trabajo realizado por los profesionales del Centro zonal y los operadores de los diferentes programas.

Otros mensajes se refieren a exaltar y saludar el trabajo de los Comisarios de familia de los Municipios de Tame y puerto Rondón, así mismo

Se genera un espacio de participación para que las partes interesadas de la audiencia refieran las conclusiones de la Mesa Publica, se abren los micrófonos y el chat de la reunión para que de manera voluntaria los asistentes den su evaluación de la jornada y las sugerencias que consideren.

Vía chat los asistentes continúan colocando mensajes de felicitación y de agradecimiento al Centro Zonal y a los Operadores y resaltan la importancia de los programas para el bienestar de los niños y niñas y sus familias.

Se realiza la proyección del video de experiencias exitosas para ir dando por finalizada la Mesa Publica 2023.

Siendo las 6:00 pm La Dra. Rosa Angelica Florez agradece la asistencia y atención a la Mesa Publica por parte de las partes interesadas, usuarios, talento humano del Centro Zonal y de los operadores y agradece a las personas que desde la organización del evento hicieron posible el éxito de la misma y los invita a contar con el Centro Zonal Tame del ICBF, como un aliado y amigo.

Se despide el Centro Zonal Tame de los asistentes y se da por finalizada la Mesa Pública del Centro Zonal Tame ICBF 2023.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Decisiones:

- Realizar seguimiento a las observaciones dadas por los asistentes durante la mesa pública.
- Rendir el informe de la Mesa Publica correspondiente.

**REGISTRO FOTOGRÁFICO MESA PÚBLICA DE REDICIÓN DE CUENTAS:
ICBF RINDE CUENTAS 2023**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 20 de 20	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se generaron compromisos durante la Mesa Publica 2023			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Rosa Angélica Flórez Oicata	Coordinadora	ICBF – CZ Tame	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Se anexa listado de asistencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.