


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 10:00 AM	Fecha: 08/09/2021
Lugar:	Encuentro Virtual Vía Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Magdalena Medio
Proceso:	Rendición Pública de Cuentas ICBF
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública Para la Rendición Pública de Cuentas del Centro Zonal Magdalena Medio del ICBF
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> Himno Nacional Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Magdalena Medio. Contexto institucional. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). Experiencia exitosa del Centro Zonal. Informe presupuestal. Informe de la implementación del acuerdo de paz. Tema priorizado en la consulta previa. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. Compromisos adquiridos. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. <p>Desarrollo:</p> <p>Se da inicio al encuentro con la proyección del Himno Nacional, acto seguido se realiza la instalación por parte de la Coordinadora Camila Andrea Orrego Alvarez la cual agradece a los asistentes y resalta la importancia del espacio en aras de dar a conocer la gestión del ICBF en el territorio ; con esto procede a realizar una detallada exposición sobre el contexto institucional, en su intervención se resaltan aspectos tales como el objetivo social del ICBF, la Misión y la Visión; así mismo aspectos concernientes a los Objetivos Estratégicos y la implementación del Modelo de Transparencia; en su relato también da cuenta de el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y en el mismo sentido se indica que la Rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 7	

y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

En la exposición realizada por el personal del Centro Zonal se destaca la socialización del Marco Normativo que se constituye como directriz del ejercicio, así mismo se da a conocer el micrositio de transparencia y de manera sucinta se menciona la oferta institucional en el territorio, a saber: Servicios de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Familia, así como de protección y nutrición.

Sobre los servicios de primera infancia se mencionó que todos los municipios del Magdalena Medio Antioqueño contaron en el 2020 con cobertura por parte del ICBF, en lo que respecta a infancia y adolescencia se dio mención de diferentes programas adelantados en el territorio como Generaciones Sacúdete y Estrategias de Prevención de Riesgos Específicos, en torno a familia se indicó sobre la ejecución del programa Mi Familia y en lo que respecta a nutrición se dio mención sobre la cobertura para los alimentos de AAVN Y el número de Kilogramos entregados en el corrido del año 2020 en los municipios adscritos al Centro Zonal Magdalena Medio, así mismo se mencionó sobre las condiciones y requerimientos para su entrega y las prohibiciones respecto a la misma.

En lo que concierne a las experiencias exitosas adelantadas durante la vigencia 2020 en el Centro Zonal Magdalena Medio se destacó que a pesar de la Emergencia Sanitaria, en el mes de septiembre de 2020 en compañía de la psicóloga y la nutricionista de los equipos de Defensoría de Familia del Centro Zonal Magdalena Medio, se realizó visita al resguardo indígena Karamandú de la comunidad Emberá, ubicada a cuatro horas del municipio de Puerto Berrío, Antioquia con el propósito de realizar diversas labores como la entrega del Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN, tamizaje nutricional a los NNA, perfilamiento general de salud física, alimentación, educación, conocer un poco de su cultura, sus formas de interactuar con los otros, dinámicas familiares, entre otros.

Así mismo, previa autorización de la Sede Nacional del ICBF a través de la convocatoria realizada por el Instituto Colombiano de bienestar Familiar en el mes de noviembre del 2020 (#DonemosBienestar), se dispuso a recibir donaciones con el fin de ayudar a los Niños, Niñas, Adolescentes y Familias afectados por la ola invernal; desde el centro Zonal Magdalena Medio se receptaron varios elementos de aseo al igual que alimentos no precoderos, en consecuencia y atendiendo a las indicaciones dadas desde la Sede Regional para el departamento de Antioquia se conformó un comité encargado de realizar la distribución de dicho elementos en Zona Rural del Municipio de Puerto Berrío a saber: Vereda Cabañas y Corregimiento de Virginias; para dicha actividad se desplazaron la Nutricionista del área de Protección, la Psicóloga y el Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con el objetivo de realizar la entrega de 21 paquetes (Mercados) al igual que 120 bolsas de Alimento de Alto Valor Nutricional.

Ahora bien, en el momento central del encuentro se mencionó por parte del enlace financiero del Centro Zonal la programación de las metas sociales y financieras en donde se hizo detallada exposición respecto a las modalidades de atención en primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia y comunidades, nutrición y protección específicamente la información concerniente a los contratos y cupos ejecutados.



Así mismo, para lo que tiene que ver con la implementación de los acuerdos de Paz se indicó que el Centro Zonal cuenta con un municipio PDET Yondó, se mencionó que allí a través de diferentes programas tales como Generaciones Rurales con bienestar (100); Generaciones Étnicas con Bienestar (100); además de servicios como los CDI, HCB y el programa mil días para cambiar el mundo (30) se llegó con atención de niños, niñas y adolescentes.

A través del programa Generaciones 2.0 (150) y la articulación realizada en el Marco de las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con sus respectivos agentes; se logró contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran entre los 6 y los 17 años, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 7	

habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

Así mismo se indicó que para el municipio El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y los diferentes agentes que lo conforman; logró articular acciones encaminadas a la prevención del reclutamiento forzado, y sigue adelantando el proceso concerniente a la actualización de la Política Pública de Infancia y Adolescencia la cual pretende garantizar y materializar los derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y sus familias en el territorio; desde la comisaría de Familia se propende por la garantía de derechos de los Niños, Niñas y adolescentes desvinculados a través de Procesos Administrativo de Restablecimiento de Derechos y la vinculación a través de Programas de Atención Especializados.

Respecto al tema priorizado en la consulta previa, se indicó que fue Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, sobre ello se mencionó que diversos estudios, investigaciones y experiencias exitosas en otros países han demostrado que la primera infancia, etapa comprendida entre los 0 y los 5 años, es considerada como el ciclo fundamental para el desarrollo de los seres humanos. Aquello que se logre durante esta etapa perdurará por siempre, lo que no se alcance generará en las personas diversas barreras que le dificultarán alcanzar un completo desarrollo y desempeño de sus capacidades.

La primera infancia es el periodo de vida donde también se desarrollan importantes procesos neurológicos y cognitivos de las personas. Los especialistas estiman que el cerebro alcanza su máximo progreso hacia los siete años de vida y son varios los factores que ayudan a que este proceso sea exitoso como, por ejemplo, una sana nutrición, el entorno, el cuidado, protección frente a las enfermedades, entre otros.

En lo que tiene que ver con la atención del ICBF se indicó que, en el marco de la pandemia ocasionada por el COVID19, se logró garantizar la entrega oportuna de Raciones Para Preparar (RPP); así mismo, se llevó a cabo la implementación de la estrategia mis manos te enseñan. Con respecto a la restricción para encuentros presenciales, es de destacar que se brindó capacitación desde lo técnico, financiero, administrativo, operativo y pedagógico para la atención de niños de 0 a 5 años en el marco de la pandemia a los diferentes agentes educativos y talento humano.

Se logró la entrega de Kits Pedagógicos con el fin de que los niños vinculados a los programas de primera infancia pudieran realizar las actividades pedagógicas desde sus hogares, así mismo se adaptó el seguimiento nutricional y psicosocial a partir del uso de herramientas tecnológicas dadas las limitaciones ocasionadas por la emergencia sanitaria. Por otro lado, se logró conformación de una línea telefónica de atención psicológica para el familiar y los menores.

En materia de Nutrición se logró el acompañamiento nutricional y psicosocial por parte de los profesionales de los programas de primera infancia a todos los niños vinculados a los diferentes programas, así mismo se logró ajustar los presupuestos de los contratos de los operadores adaptándolos a las necesidades acontecidas por la emergencia sanitaria causada por el COVID. Así mismo se hizo una detallada exposición sobre la oferta de servicios en los municipios adscritos al Centro Zonal.



En el espacio de preguntas se respondieron las inquietudes de los participantes y se recibió por parte de ellos algunas felicitaciones las cuales fueron atendidos por la Coordinadora del Centro Zonal en el momento; respecto a los compromisos asumidos es menester mencionar que no se concretó ninguno.

Para la parte final del evento se indicaron las diferentes líneas de atención y la pagina web para el reporte de presuntos casos de violencia en contra de menores; así mismo se invitó a diligenciar la encuesta de percepción del espacio; con esto, la coordinadora del Centro Zonal Magdalena Medio agradece la participación al espacio y da por finalizado el evento siendo las 12:30 AM.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

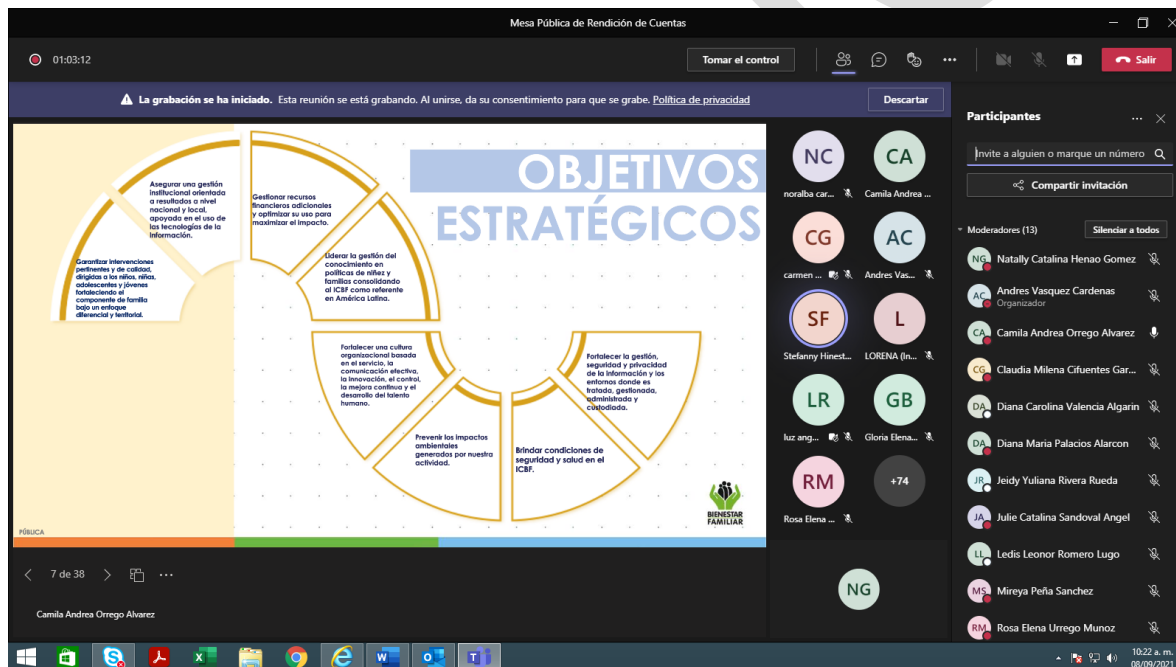
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 4 de 7	

Decisiones:

No se tomaron decisiones en el espacio.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se adquirieron compromisos por parte del Centro Zonal Magdalena Medio.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta captura de pantalla del evento, se podrá consultar el listado de asistencia en la ruta establecida para el cargue de evidencias.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a slide titled "OBJETIVOS ESTRATÉGICOS" (Strategic Objectives) with a circular diagram containing several points:

- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados o nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñas y familias consolidando el ICBF como referente en América Latina.
- Fomentar una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los sistemas donde es tratado, gestionado, explotado y custodiado.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Minimizar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

On the right side, there is a list of participants with their initials and names, including: NC (norbalb car...), CA (Camila Andrea...), CG (carmen...), AC (Andres Vas...), SF (Stefanny Hines...), L (LORENA (in...)), LR (luz ang...), GB (Gloria Elena...), RM (Rosa Elena...), NG (Nataly Catalina Henao Gomez), AC (Andres Vasquez Cardenas), CA (Camila Andrea Orrego Alvarez), CG (Claudia Milena Cifuentes Gar...), DA (Diana Carolina Valencia Algarin), DA (Diana Maria Palacios Alarcon), JR (Jeidy Yuliana Rivera Rueda), JA (Julie Catalina Sandoval Angel), LL (Ledis Leonor Romero Lugo), MS (Mireya Peña Sanchez), and RM (Rosa Elena Urrego Munoz).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 7



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

01:04:04

Tomar el control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Descartar

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Asistentes (74)

- NC noralba car...
- CG carmen ...
- JA Julie Catalin...
- SF Stefanny Hi...
- AC Andres Vasq...
- LR Luz ang...
- GB Gloria Elena...
- RM Rosa Elena ...
- CA Camila Andrea ...
- +77
- NG

5 de 39

Andres Vasquez Cardenas

10:23 a. m. 08/09/2021

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

01:15:58

Tomar el control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Descartar

4 Experiencias exitosas Centro Zonal Magdalena Medio

A pesar de la Emergencia Sanitaria, el viernes 04 de septiembre de 2020 en compañía de la psicóloga y la nutricionista de los equipos de Delegación de Familia del Centro Zonal Magdalena Medio, se realizó visita al resguardo indígena Karamandú de la comunidad Emberrá, ubicada a cuatro horas del municipio de Puerto Berrio, Antioquia. El propósito de la visita fue realizar diversos labores como la entrega del Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN, tamizaje nutricional a los INA, perfilamiento general de salud física, alimentación, educación, conocer un poco de su cultura, sus formas de interactuar con los otros, dinámicas familiares, entre otros.

A través de la convocatoria realizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el día 14 de noviembre del 2020 (#DonemosBienestar), se dispuso a recibir donaciones con el fin de apoyar a los Niños, Niños, Adolescentes y Familias afectados por la ola invernal; desde el centro Zonal Magdalena Medio se recibieron varios elementos de aseo al igual que alimentos no perecederos, en consecuencia y atendiendo a las indicaciones dadas desde la Sede Regional para el departamento de Antioquia se conformó un comité encargado de realizar la distribución de dicho elemento en Zona Rural del Municipio de Puerto Berrio a saber: Vereda Cabañas y Corregimiento de Virginius; para dicha actividad se desplazaron la Nutricionista del área de Protección, la Psicóloga y el Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con el objetivo de realizar la entrega de 21 paquetes (Mercados) al igual que 120 bolsas de Alimento de Alto Valor Nutricional (Bienestarina).

Asistentes (77)

- CA Camila Andrea ...
- LA LEDY ACEV...
- AC Andres Vasque...
- SF Stefanny Hi...
- AM ana deici be...
- NC noralba car...
- EH Edilis. Rosa ...
- JV jeany valen...
- DA En espera
- +80
- NG

15 de 38

Camila Andrea Orrego Alvarez

10:35 a. m. 08/09/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de 7



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

01:21:30

Tomar el control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

5 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL MAGDALENA MEDIO	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CIUPOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	06	4314	4314
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	03	1270	1270
FAMILIA Y COMUNIDADES	01	198	818
NUTRICIÓN	01	30	45
PROTECCIÓN • Víctimas del Conflicto • Apoyo y Fortalecimiento a la familia • Vulnerabilidad o adoptabilidad	04 (AFP)	53	182
TOTAL	15	5.865	6.629

Asistentes (80)

Camila Andrea Orrego Álvarez

10:40 a. m. 08/09/2021

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

01:39:57

Tomar el control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Logros:

En el marco de la pandemia ocasionada por el COVID19, se logró garantizar la entrega oportuna de Raciones Para Preparar (RPP); así mismo, se llevó a cabo la implementación de la estrategia mis manos te enseñan. Con respecto a la restricción para encuentros presenciales, es de destacar que se brindó capacitación desde lo técnico, financiero, administrativo, operativo y pedagógico para la atención de niños de 0 a 5 años en el marco de la pandemia a los diferentes agentes educativos y talento humano.

Se logró la entrega de Kits Pedagógicos con el fin de que los niños vinculados a los programas de primera infancia pudieran realizar las actividades pedagógicas desde sus hogares, así mismo se adaptó el seguimiento nutricional y psicosocial a partir del uso de herramientas tecnológicas dadas las limitaciones ocasionadas por la emergencia sanitaria. Por otro lado, se logró conformación de una línea telefónica de atención psicológica para las familias y los menores.

En materia de Nutrición se logró el acompañamiento nutricional y psicosocial por parte de los profesionales de los programas de primera infancia a todos los niños/as vinculados a los diferentes programas, así mismo se logró ajustar los presupuestos de los canchales de los operadores adaptándolos a las necesidades acontecidas por la emergencia sanitaria causadas por el COVID

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

Camila Andrea Orrego Álvarez

Claudia Milena Cifuentes Gar...

Diana Carolina Valencia Algarin

Diana Maria Palacios Alarcon

Julie Catalina Sandoval Angel

Ledis Leonor Romero Lugo

Mireya Peña Sanchez

Rosa Elena Urrego Munoz

Saul Alejandro Orozco Marin

Stefanny Hinestroza Florez

Asistentes (86)

ADRIANA GALINDO (Invitado)



Camila Andrea Orrego Álvarez

10:59 a. m. 08/09/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 7 de 7	

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

02:00:03 Tomar el control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Julie Catalina Sandoval Angel <https://forms.office.com/t/qvsKarsRu5>

Descartar

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

CG AC
Clara clara r... Andres Vas...
CA AM
Camila And... ana deici be...
EH NC
Edilia, Rosa ... noralbo car...
CG
carmen ... gloria h...
JH +75
Juliana Her...
NG

Asistentes (74)

EP Erika padilla (Invitado)
AG ADRIANA GALINDO (Invitado)
AH Adriana Herrera (Invitado)
AA Aleida Idarraga arismendi (Inv...
A Alexandra (Invitado)
AV ALEXANDRA VELEZ (Invitado)
AD Amanda Durango (Invitado)

Espacio de participación preguntas y respuestas

10

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

36 de 38

Camila Andrea Orrego Alvarez

11:19 a. m. 08/09/2021

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

01:55:40 Tomar el control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Descartar

Asistentes (76) Silenciar a todos

CA AC
Camila Andrea ... Andres Vas...
AM EH
ana deici be... Edilia, Rosa ...
SF JH
Stefany Hi... Juliana Her...
NC JA
noralbo car... Julie Catalin...
CG +78
carmen ...

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Video llamada Disponible lunes a sábado de 6:00 am a 10:00 p.m.
Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 am a 10:00 p.m. (Móvil conectado automáticamente)
Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
WhatsApp Envíe mensajes o realice una llamada desde su celular (Código QR)

Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales
Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites planificados y adicionales del ICBF
Oferta Institucional Ofertas de trámites, programas y servicios del ICBF

34 de 38

Camila Andrea Orrego Alvarez

11:15 a. m. 08/09/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.