


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 21	

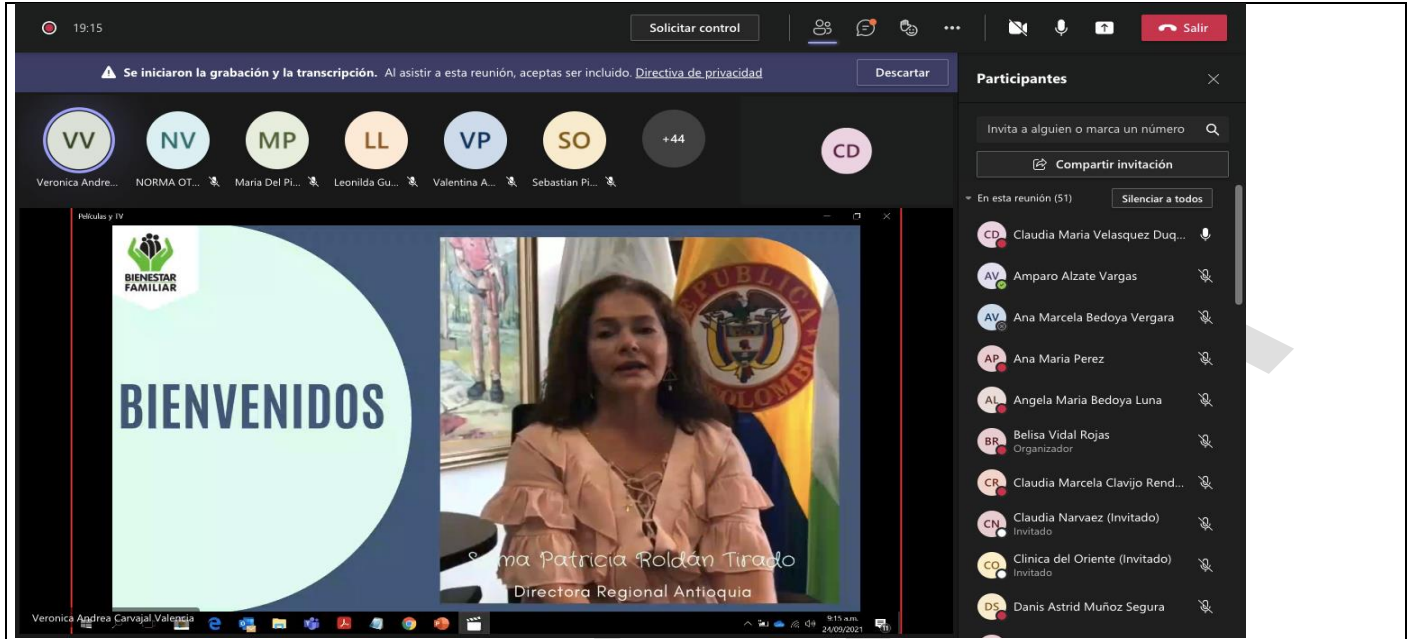
ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 1	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 24-septiembre-2021
Lugar:	Reunión Virtual Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Regional Antioquia – Centro Zonal Nororiental
Proceso:	Evaluacion
Objetivo:	Realizar Mesa publica de rendición de cuentas con el fin de Visibilizar la gestión y los resultados del centro zonal Nororiental del ICBF-Regional Antioquia como garante del cumplimiento de los niños niñas y adolescentes y el bienestar de las familias colombianas, exponer la gestión institucional convirtiendo el espacio en un escenario de dialogo entre la ciudadanía e ICBF permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programa ejecutados.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación por parte de la coordinadora CZ Danis Muñoz Segura. 2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). 3. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal). 5. Informe presupuestal. 6. Tema priorizado en la consulta previa. 7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 8. Compromisos adquiridos. 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 11. Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Siendo las 9:00 am se da la Bienvenida a la Mesa publica la cual se realiza de manera virtual, también se indica que ICBF aplica a política de tratamiento de datos personales donde la cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, los videos y fotografías de niños menores que se muestran cuentan con la aprobación de padres y representantes legales. Se informa que durante el evento se tomaran fotografías de este, por la tanto la personas que no deseen que se tomen fotografías lo deben informar a través del chat.</p> <p>Se socializa el objetivo de la reunión el cual es Visibilizar la gestión y los resultados del centro zonal Nororiental del ICBF-Regional Antioquia como garante del cumplimiento de los niños niñas y adolescentes y el bienestar de la familia colombianas, se da agradecimiento a los asistentes por la aceptación de la invitación.</p> <p>Se proyecta video con un corto saludo de parte de la directora Regional Selma Patricia Roldan.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

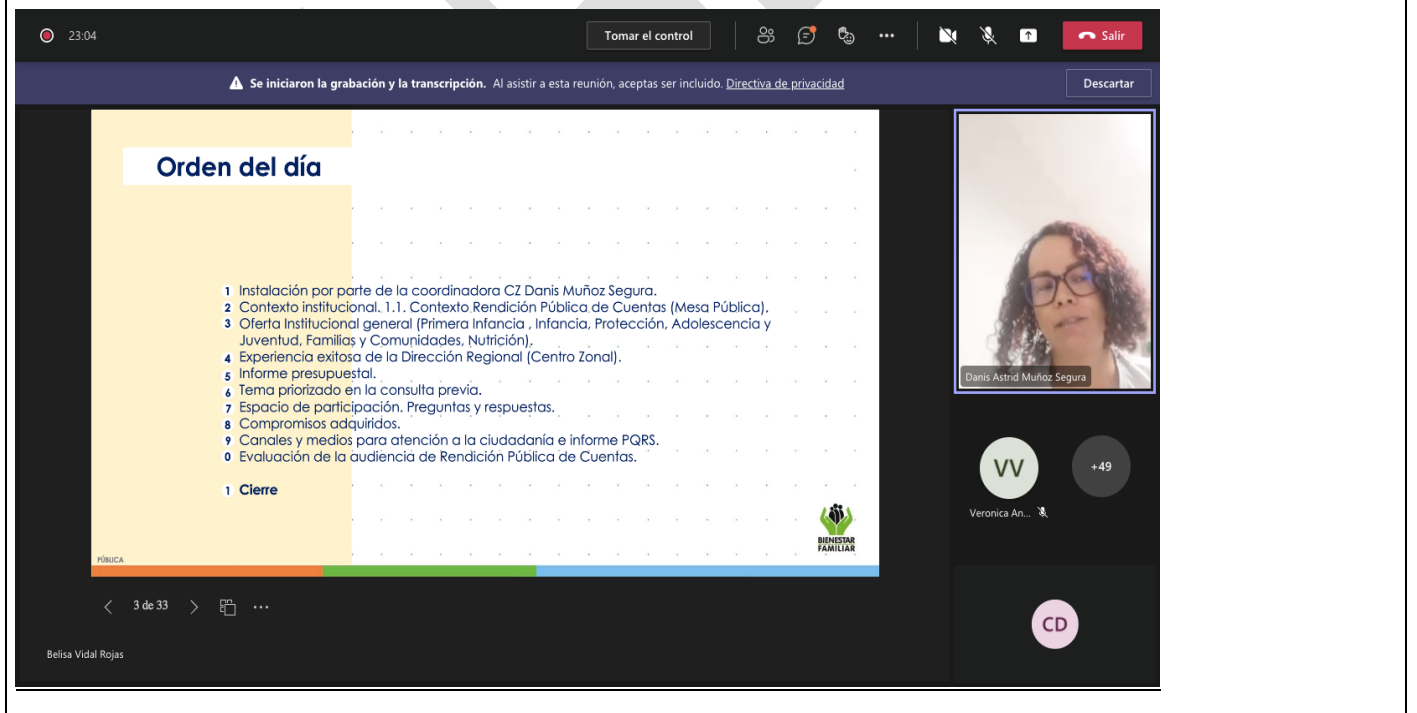
 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 21	



Se presenta la agenda de la reunión

1. Instalación por parte de la coordinadora CZ Danis Muñoz Segura.



La Coordinadora toma la palabra agradece la asistencia expresa la importancia de la reunión e invita a la participación activa



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 21	

2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).

Toma la palabra Veronica Andrea Carvajal, expresando que el ICBF es una entidad de orden nacional, tiene 33 regionales, 215 centros zonales, se brinda atención en 1122 municipios de Colombia, llegamos 2.830.968 beneficiarios atendidos en 2019, un presupuesto de 6.9 Billones lo que representa el 55% del presupuesto del sector de inclusión social.

El Objetivo social de ICBF: Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social

Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



Para llevar a cabo la Misión el ICBF se plantea ocho Objetivos estratégicos:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 21	

- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Dos de estos objetivos tienen que ver con la prestación del servicio que sea de calidad y el desarrollo del talento humano, los otros Seis Objetivos van ligados a los ejes que tenemos en ICBF.

Modelo de transparencia: Tiene 3 pilares fundamentales: Ley de Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014), Plan de anticorrupción y de atención al Ciudadano (PAAC), Fortalecimiento Participación Ciudadana.

El ICBF hace todo lo posible por prestar un servicio que sea transparente y mitigar los riesgos de corrupción. Es fundamental hacer monitoreo y seguimiento al modelo de transparencia mediante indicadores internos, el FURAG entre otros, todo esto teniendo en cuenta e interiorizando cuales son los valores institucionales para que podamos tener colaboradores íntegros los valores son la integridad, la honestidad, el respeto, la justicia, el servicio, el compromiso y la diligencia.

El plan Anticorrupción y de atención al ciudadano tiene 06 componentes:

- **Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción:** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
 - **Racionalización de Trámites:** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
 - **Rendición de cuentas:** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación
 - **Servicio y Atención al Ciudadano:** Dirección de Servicios y Atención
 - **Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública:** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
 - **Plan de Participación Ciudadana:** Dirección de Servicios y Atención
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

Toma la palabra la Coordinadora Zonal Danis Muñoz agradeciendo la intervención de la anterior compañera, manifiesta que todo lo expresado se refleja en unos programas y estrategias que se ejecutan en territorio para las distintas poblaciones y usuarios de las comunas 1, 2, 3 y 4, los programas están dirigidos a:

- **Primera infancia (0 - 5 años):** Modalidad Institucional: CDI, Hogares Múltiples, Hogar Infantil y jardines sociales, hay otras modalidades que son comunitarias: Hogares Comunitarios, Hogares Comunitarios cualificados integrales y Hogares Comunitarios agrupados
- **Infancia: (6-13 años)** Se está iniciando una estrategia que se llama CATUNA que traduce “tener Alas”, la cual busca que los niños y niñas puedan desarrollar habilidades que les permitan resolver asuntos y prevenir algunas vulneraciones (violencias sexuales, trabajo infantil y violencia intrafamiliar).
- **Adolescencia y Juventud:** Programa Generaciones con bienestar: Diálogos de Jóvenes, Visibilización de la Juventud como población importante para definir políticas públicas, haciéndolos partícipes de la construcción del país.

Tenemos otros procesos de acompañamiento y atención para los NNA que requieren atención por posible vulneración de derechos:

- Protección

Hay varios tipos de ubicación inicial centros de emergencia, Hogares de Paso, también tenemos estrategias de apoyo y fortalecimiento a la familia, el ICBF no solo atiende por fuera del entorno familiar la ubicación primordial es que los niños estén con las familias por tanto existen medidas de protección que sin en el medio familiar: Intervenciones de Apoyo, Externados, Hogares Gestores.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

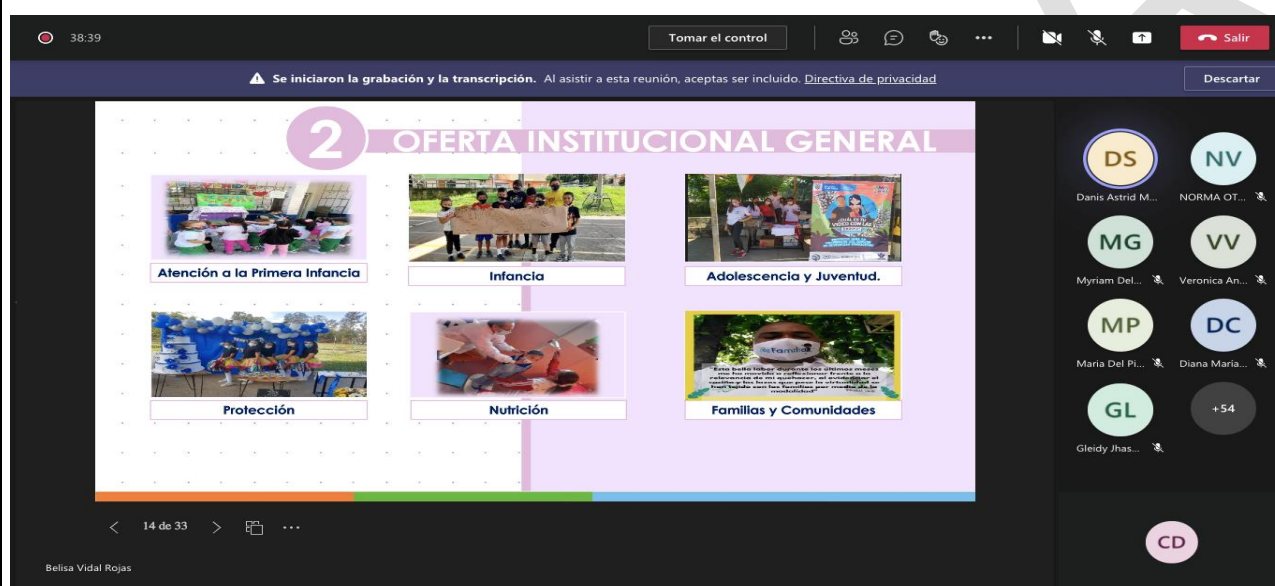
Cuando se requiere garantizar los derechos por fuera del entorno familiar hay medidas de ubicación en Hogar Sustituto, internados, Casa Hogar.

- Nutrición

Existen alimentos de alto valor nutricional apuesta para disminuir las dificultades alimentarias

- Familia y comunidades

Fortalecimiento que no necesariamente está ligado a un PARD, el cual es el programa MI FAMILIA, se hace acompañamiento a las familias y si es necesario se activan rutas para el SNBF





CIFRAS DE ATENCION

CENTRO ZONA O REGIONAL NORORIENTAL	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12 1 (HCB Integrales)	24.838	24.838
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	797	797
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	220	905
PROTECCIÓN	8	205	431
TOTAL	23	26.060	26.971

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 21		

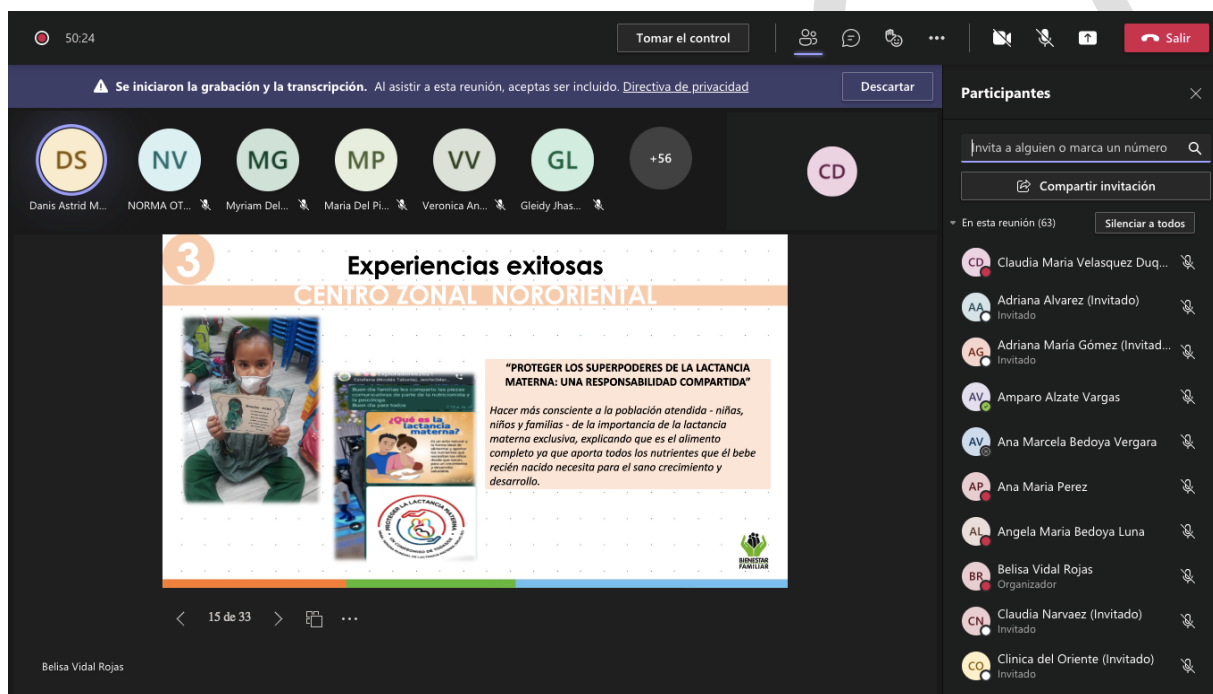
4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).

Tiene que ver con la lactancia materna:

PROTEGER LOS SUPERPODERES DE LA LACTANCIA MATERNA: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA”

Hacer más consciente a la población atendida - niñas, niños y familias - de la importancia de la lactancia materna exclusiva, explicando que es el alimento completo ya que aporta todos los nutrientes que él bebe recién nacido necesita para el sano crecimiento y desarrollo.

Toma la palabra Valentina Piedrahita, Nutricionista de primera Infancia del Centro Zonal Nororiental, habla de la experiencia se incentivo a la UDS para empezar a promover la lactancia materna con e fin de trasmitir el consumo de la lactancia materna exclusiva y de la alimentación complementaria.





5. Informe presupuestal

<u>Tipo de contrato</u>	<u>2020</u>	<u>Valor</u>
<u>Contratos de aporte supervisados</u>	<u>23</u>	<u>\$32.641.616.211</u>
<u>Contrato prestación servicios profesionales</u>	<u>15</u>	<u>\$484.730.000</u>
<u>TOTAL</u>	<u>38</u>	<u>33.126.346.211</u>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 7 de 21	

6. Tema priorizado en la consulta previa.

Toma la palabra Belisa Vidal, Épico Del Centro Zonal socializando el tema priorizado, el cual escogió la comunidad a través de encuestas enviadas.

Participación:

Usuarios: 61%

Estado: 2%

Proveedores: 12%

Comunidad: 7%

Sociedad: 11%

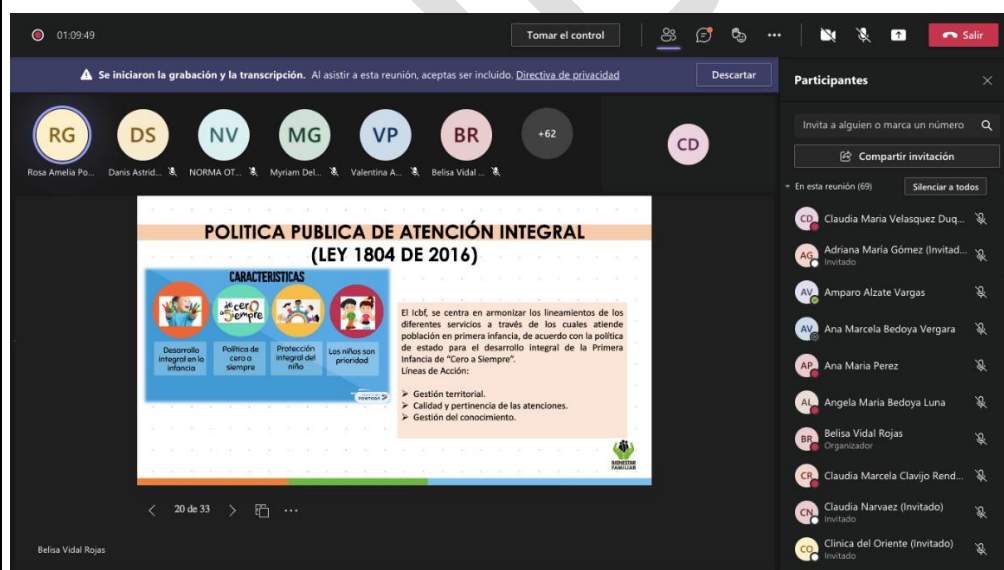
Al realizar la consulta previa de los temas de interés, se obtuvo como resultado que el tema de mayor interés para tratar en la Mesa Pública es "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años", con una frecuencia de 87 veces, para un porcentaje del 34%.

Toma la palabra Rosa Amelia Posada, Equipo de Asistencia técnica para la atención de la primera Infancia de los contratos adscritos al Centro Zonal.

Realiza contextualización de los servicios a partir de la implementación de la Política Publica De Atención Integral (Ley 1804 De 2016), desde que se venia abordando la estrategia de Cero a Siempre, se ha concebido la política como el conjunto de referentes normativos conceptuales y técnicos para que el estado Colombiano garantice el desarrollo integral de los niños y las niñas desde la gestación hasta los 06 años. El termino de desarrollo integral también lo acoge la Ley 1098 de 2006 que se refiere a las trasformaciones y los cambios a nivel afectivo, motriz, cognitivo y emocional que experimentas los niños desde la gestación a los 6 años

Características:



- Desarrollo Integral de la primera infancia
- Política de cero a siempre
- Protección integral del Niño
- Los niños son la prioridad



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 21	

En conclusión, el concepto de la protección integral apunta para que el sistema colombiano realmente garantice el goce efectivo de los derechos de los niños y sean protegidos de la violencia física, psicológica y sexual de una manera adecuada.

Todos estos referentes normativos el ICBF los materializa a través de lo que conocemos como el lineamiento para la atención a la primera infancia y los pone a disposición a través de unos manuales técnicos operativos, para que se realicen procesos de atención que se dan mediante las diferentes modalidades que se tienen.

En el ICBF de las 200 atenciones que establece la política pública intersectorial para la atención de la primera infancia, debe responder por 9 atenciones, indicadores que nos permiten darnos cuenta como esta el niño con relación a su desarrollo, las 9 atenciones tienen relación con:

- Cuenta con afiliación vigente para el sistema general de la seguridad social
- Tiene es esquema de vacunación completo para la edad
- Asiste a las consultas para detección temprana de alteraciones en el crecimiento y desarrollo
- Cuenta con valoración y seguimiento nutricional
- Asiste a las unidades de servicio de las modalidades de educación inicial
- Acceso a Colecciones de libros y contenidos culturales
- Cuenta con el Documento de identidad
- Su familia participa en procesos de formación para el cuidado y la crianza

Líneas de acción

- Gestión territorial.
- Calidad y pertinencia de las atenciones.
- Gestión del conocimiento

Los logros alcanzados en las Modalidades de Primera Infancia en atención remota durante la emergencia por el Covid 19, fueron:

- Realizar acompañamientos pedagógicos y de seguimiento al desarrollo de los niños y niñas vinculados a las modalidades de atención.
- Movilizar procesos asociados a la educación inicial en el hogar, basados en arte, juego, exploración, literatura y construcción de vínculos por medio del afecto.
- Propiciar encuentros con las familias de las niñas y niños usuarios, a través de medios virtuales, radiales y otros medios alternativos de comunicación para fortalecer sus capacidades en el rol de cuidado y crianza.
- Implementación del sistema de información para registro y seguimiento a los casos de violencia, fallecimientos y condiciones de salud a causa del Covid 19.
- Implementar procesos de formación continua para agentes educativos, madres comunitarias, padres comunitarios, a través de la comunidad de aprendizaje virtual, en primera infancia y educación inicial.
- Entrega mensual de la ración para preparar, acorde a la minuta patrón de emergencia del Icbf con un cumplimiento mínimo de un 70% del requerimiento nutricional de los usuarios.
- Entrega del complemento de alto valor nutricional.
- Activación de rutas para la atención en salud de las enfermedades prevalentes de la infancia.
- Seguimiento al estado de salud de los usuarios de las modalidades.
- Acompañamiento sicosocial priorizado a los casos de las familias identificadas



Retos frente al tema priorizado:

- Garantizar la atención de los niños y niñas de manera remota o presencial de acuerdo con el comportamiento epidemiológico del Covid 19.
- Coordinar con otros sectores la afiliación y acceso a servicios con otros sectores, primordialmente en salud.
- Fortalecer los procesos de educación inicial con la Primera Infancia.
- Continuar velando y garantizando el desarrollo integral de nuestros niños y niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 21	

- Fortalecer con los padres usuarios procesos de participación ciudadana y control social en los servicios y modalidades de atención.
- Garantizar la continuidad de la alimentación con calidad y oportunidad y el seguimiento nutricional de los niños y niñas tanto en alternancia, como presencialmente.
- Sensibilizar al talento humano de las EAS y las familias usuarias sobre la importancia de la implementación de las medidas básicas de prevención y protocolo de bioseguridad.

7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

Pregunta 1- Realizada formato de preguntas y respuestas

¿A partir de cuando se inicio el retorno a la presencialidad en las UDS?

R/= El ICBF acogiendo la Normatividad del Ministerio de Salud y la Protección Social mediante la Resolución 3500 del 23 de junio de 2021, establece que el retorno a los servicios de ICBF se va a dar de manera progresiva voluntaria para las familias, y define como límite de retorno el mes de agosto de 2021, en la modalidad FAMI, HCB, HI la atención inicio a partir del mes de agosto de 2021.

Pregunta 2

¿Qué medidas se adoptan para la atención presencial en los servicios de ICBF?

R/= Teniendo en cuenta el retorno estamos en los acondicionamientos físicos de la infraestructura, apropiación de los protocolos y medidas de Bioseguridad, medidas básicas: uso frecuente de tapabocas, distanciamiento Físico, lavado frecuente de manos.

Pregunta 3 – Realizada a través de chat – Diana Alvarez

¿Por qué la alimentación de los niños de los Hogares Comunitarios es por gramaje y quitaron la sopa que creo que es fundamental para los niños y las niñas?

R/= En cuanto al gramajes los niños o todas las personas, no requieren la misma cantidad de nutrientes, por grupos de edad vamos a tener diferentes requerimientos y por esto se debe controlar el consumo de alimentos, en charla de UNICEF se indicó que el sobrepeso y obesidad de los niños aumento en 11.5%, por lo tanto, como un tema de prevención del sobrepeso y de prevención ante la desnutrición y el bajo peso, por lo tanto el tema de los gramajes es para controlar que si consume lo debido, en cuanto al tema de sopa es un tema de manipulación de alimentos y de calorías que tal vez no aportan muchos nutrientes y la sopa llena los niños pero hará desplazar otros nutrientes como la carne.

Pregunta 4 – Realizada a través de chat – Claudia Narváez – Diana Alvarez Madres Comunitarias

Expresa inconformidad por suministro de alimentos, expresa que le llego una papa de 200gr para 03 días de alimentación, para un sudado para 10 niños, también dan 25gr de carne por niño, por lo tanto, quedan con hambre y piden más, la alimentación es muy limitada, las madres están comprando para complementar alimentación.

R/= En cuanto a lo manifestado se expresa que se tienen unas minutas que vienen programadas desde la Regional por tanto desde el Centro Zonal no se pueden modificar, se proyecta minuta, para niños de 06 a 08 meses son 19 gr de carne en peso servido, para niños de 09 a 11 meses son 21 gr de peso servido, para niños de 01 a 03 años 24 gr de peso servido, para niños de 04 a 05 años son 30 gr de peso servido. Se entiende que las porciones son pequeñas, pero es importante aclarar que esa es la porción que los niños necesitan sin embargo se puede realizar intercambio de alimentos, se debe entender que la capacidad gástrica de los niños es mucho mas pequeña que la de los adultos. Desde la minuta patrón se esta tanto la cantidad de alimentos que los niños requieren.

Pregunta 5 – Realizada a través de chat



¿Cuándo se tiene conocimiento que un NNA permanece mucho tiempo solo en la calle o que lo maltratan a donde se pueden dirigir para denunciar estos hechos?

R/= Todos tenemos la obligación de velar por los derechos de los NNA, tenemos varios canales línea 141, se debe tener datos de ubicación del afectado, en la pagina web podemos ver los canales de comunicación: Video llamada, Chat ICBF, WhatsApp,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 21	

Solicitud PQRS, puntos de atención, cuando la vulneración se enmarca en el contexto de la violencia intrafamiliar se reporta a la Comisaria de familia en la línea 123, las denuncias se pueden realizar de forma anónima.

Pregunta 6: Realizada formato de preguntas y respuestas

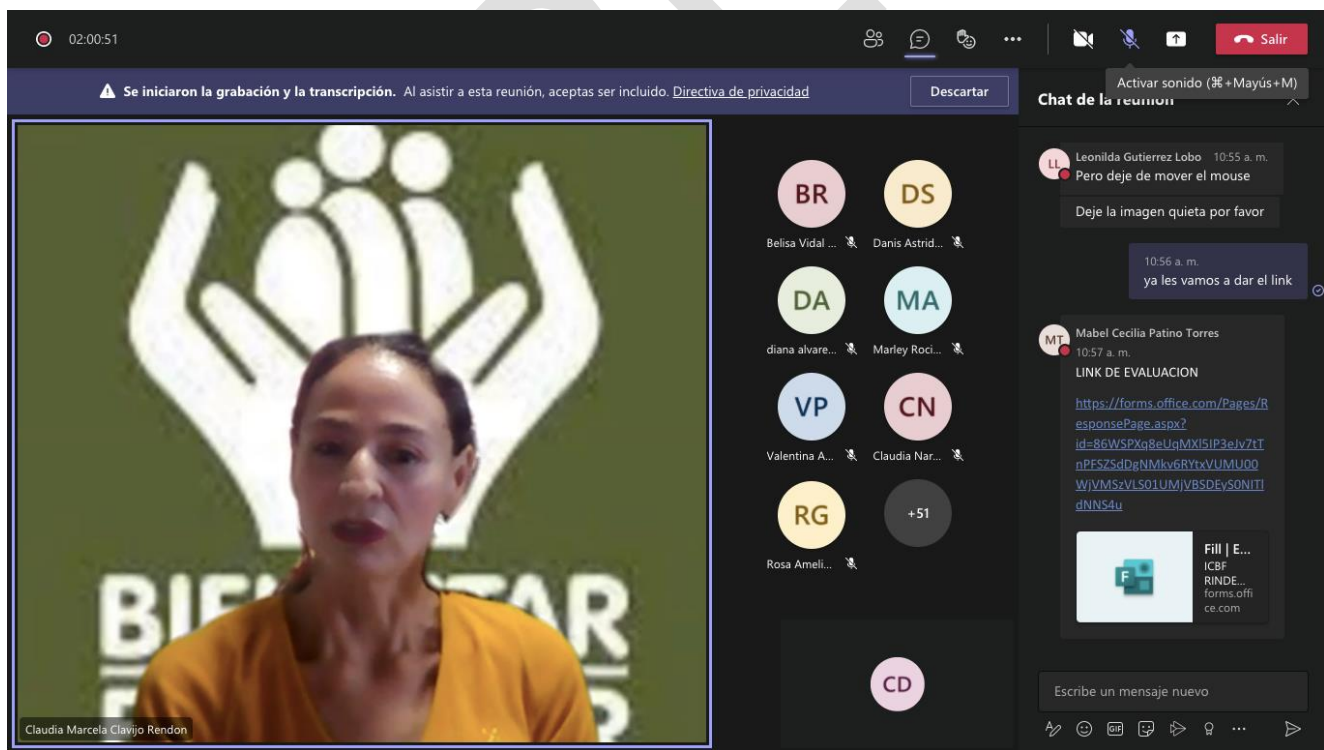
¿Cuándo los NNA ingresan a protección de ICBF, cuanto tiempo permanecen en esa medida y que pueden hacer los padres o familiares al respecto?

R/= Cuando un NNA ingresa a una medida por presunta amenaza o vulneración de sus derechos se inicia un PARD, donde se busca identificar si se dieron o no esas situaciones y tiene un término de duración que no exceder los 18 meses, contando los primeros 06 meses para tomar la decisión o fallo, respecto de un trabajo que se hace con las familias que pueden hacer los padres el equipo de la defensoría hace un llamando a los padres para que la situación la vean como una oportunidad de mejorar, se hace un trabajo articulado con las familias y se articula con otras entidades si es necesario buscando el restablecimiento de derechos, después de los 06 meses en los que se emite el fallo, siguen otros 06 meses de seguimiento donde se observa cómo va evolucionando la situación con el grupo familiar y el NNA y no puede exceder los 18 meses tomando la decisión en la mayoría de los casos de reintegro familiar, también hay otra medida que es la adopción y es cuando estas familia a través de un trabajo mancomunado no cumplen con las condiciones, dentro de los procesos se busca familia extensa para restablecer los derechos para que los NNA puedan crecer y desarrollarse dentro de seno de su familia.

Pregunta 7: Realizada formato de preguntas y respuestas

¿Por qué sin un NNA manifiesta que no desea seguir viviendo en su núcleo familiar, la autoridad administrativa insiste en reintegrarlo y no le ayuda en que se forme en un arte para ser alguien en la vida?



R/= Las dinámicas de las familias todas son diferentes a través de un estudio que hacen los profesionales de psicología y trabajo social se determinan cuáles son esas situaciones, pueden encontrarse factores de riesgo, como se pueden encontrar situaciones de contexto porque no acata la normas, y con respecto a esto los profesionales tomaran la decisión, de igual forma los procesos no son lineales y las familias tienen todos los recursos de ley si no están de acuerdo con las decisiones tomadas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 21	

A través del formato de preguntas y respuestas se realiza la siguiente observación:

Pregunta 8: Realizada formato de preguntas y respuestas

¿Como podemos recibir acompañamiento y apoyo de la Mesa Nororiental en formación a padres de familia, acudientes y agentes educativas frente a temas de interés?

R/= Se responde que sería importante buscar posibilidad de organizar reuniones periódicas para tratar temas de interés con la comunidad y se socializan direcciones de los centros integrales de atención a las familias.

La coordinadora zonal manifiesta que se deben realizar estos espacios importantes para orientar a los padres, expresa que a veces los problemas de comportamiento no están asociados a una vulneración de derechos y por eso son importantes estos espacios para socializar y articular con el SNBF, ya que el ciclo de la adolescencia es difícil.

8. Compromisos adquiridos.

En el año 2020 no se adquirieron compromisos, para el presente año se adquirieron los siguientes compromisos:

- Convocar a la nutricionista de la Corporación Colombo Suiza para realizar reunión virtual o presencial con la nutricionista del Centro Zonal para apoyar y tratar temas en cuanto a nutrición y frente a las minutas.

9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



Toma la palabra Sara Roldan, referente Relación con el Ciudadano de la Regional, expresa que en el aplicativo SIM se tiene 15 tipos de peticiones de las cuales se desglosan motivos muy puntuales, se socializa en número de peticiones por tipo que ingresaron en el año 2020, cada una tiene términos establecidos por ley para dar respuesta:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar	7	Dentro del término
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	5	Dentro del término
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	Dentro del término
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	103	Dentro del término
	Servicio al Ciudadano	61	Dentro del término
	Presunta vulneración de derechos	16	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 21	

Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Solicitud de Copias	70	Dentro del término
	Diligencias Administrativas	62	Dentro del término
Inobservancia derechos	Registraduría	6	Dentro del término
Proceso conflicto con la ley	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	1	Dentro del término
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	759	Dentro del término
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1079	Dentro del término
	Violencia Sexual	821	Dentro del término
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en modalidades de protección- Diferente a Hogar Gestor	271	Dentro del término
	Remisión para seguimiento a la medida por parte del coordinador Zonal	128	Dentro del término
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Solicitud Conceptos de divorcio	98	Dentro del término
	Conciliable- Alimentos, visitas y custodia	60	Dentro del término
	Conciliable fijación de custodia y cuidado personal	47	Dentro del término
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	Dentro del término
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	Dentro del término

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	Maltrato al Ciudadano	6	Dentro del término
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	29	Dentro del término
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	Dentro del término
	Cobros No Autorizados	3	Dentro del término
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Dentro del término

02:04:26 Tomar el control Salir

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. [Directiva de privacidad](#) Descartar

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ NORORIENTAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar	7	Dentro del término
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	5	Dentro del término
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	Dentro del término
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	103	Dentro del término
	Servicio al Ciudadano	61	Dentro del término
	Presunta vulneración de derechos	16	Dentro del término
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Solicitud de Copias	70	Dentro del término
	Diligencias Administrativas	62	Dentro del término
Inobservancia derechos	Registraduría	6	Dentro del término
Proceso conflicto con la ley	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	1	Dentro del término
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	759	Dentro del término



Sara Roldan Atehortua

CR +57

Claudia Mar...

CD



27 de 33 Belisa Vidal Rojas

Se hace claridad frente a los compromisos, se solicita a los asistentes diligenciar el formulario de evaluación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 21	

La señora Claudia Narváez interviene con la siguiente pregunta:

A donde se debe dirigir una familia venezolana, el padre es colombiano esta haciendo tramite de adquirir cedula colombiana porque desde pequeño estuvo en Venezuela, cuando le entregan la cedula lo roban, por lo tanto, no ha podido registrar las niñas

Responde Defensora Claudia Clavijo solicita aclaración de la pregunta y expresa a través de ICBF muchas veces se realiza un oficio dirigido a la registraduría teniendo en cuenta esa situación, el decreto del registro nos dice que los padres deben estar identificados, pero como ellos ya vienen con un registro que no es necesario que este apostillado de acuerdo con la situación que se presentan en Venezuela, con el registro y una declaración el defensor de familia puede oficiar a la Notaria para que se realice esa inscripción del padre en el Registro Civil del niño, como el padre es colombiano presenta la denuncia de pérdida del documento en la Registraduría u otra opción sería acudir a la personería para que les ayuden instalando una acción de tutela por negar el derecho al acceso de registro civil y a diferentes servicios.

En el chat escriben que la Notaria Sexta y Decima facilita mucho la inscripción con la carta del defensor de Familia.

10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.



Se toman fotos de los participantes, 19 de estos diligencian evaluación que arroja los siguientes resultados:

ITEM	PREGUNTA	RESPUESTA	NUMERO
PREGUNTA 1	Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).	Comunidad	1
		Estado	8
		Proveedores	9
		Usuarios	1
PREGUNTA 2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Comunidad	1
		Invitación directa y / ó correo electrónico	18
PREGUNTA 3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	SI	18
		NO	1
PREGUNTA 4	En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Adecuada	10
		Totalmente Adecuada	19
PREGUNTA 5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	SI	19
PREGUNTA 6	De 1 a 5; como califica las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de Pandemia (Covid-19).	Aceptable	2
		Buena	8
		Excelente	9
PREGUNTA 7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Claro	8
		Totalmente Claro	11

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 21	

PREGUNTA 8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas, está de acuerdo con las conclusiones y observaciones	SI	19
PREGUNTA 9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos	SI	19
PREGUNTA 10	Logística	Aceptable	1
		Buena	9
		Excelente	9
PREGUNTA 11	Presentación	Buena	7
		Excelente	12
PREGUNTA 12	Conectividad	Buena	8
		Excelente	11
PREGUNTA 13	Tiempo del evento	Aceptable	1
		Buena	7
		Excelente	11
PREGUNTA 14	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	2
		Informarse de la gestión anual	10
		Presentar quejas	1
		Proponer mejoras a los servicios	6
PREGUNTA 15	Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19).	SI	18
		NO	1
PREGUNTA 16	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2020); siendo	Aceptable	1
		Buena	13
		Excelente	5
PREGUNTA 17	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue:	Clara	19



También dentro del formato de evaluación se proponen os siguientes temas:

- Pensamiento de los NNAJ
- Lineamientos de Discapacidad, y fortalecimiento a las familias
- Procesos PARD

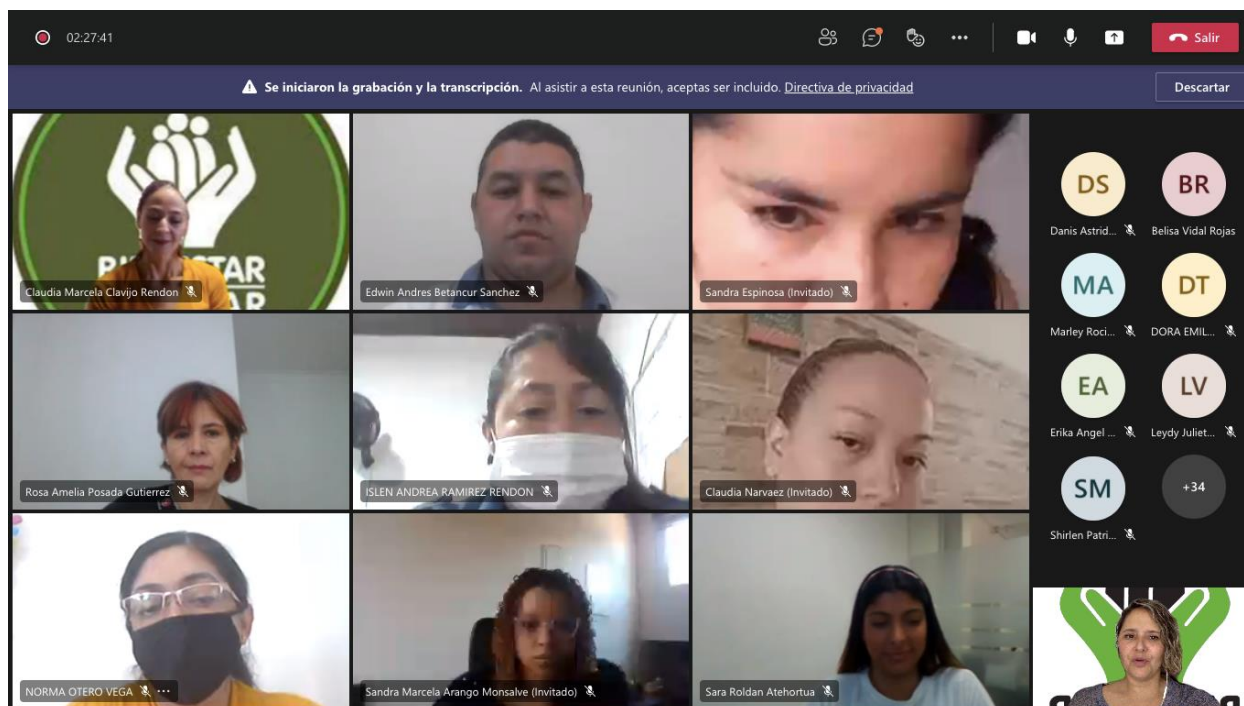
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 16 de 21		

- Rutas de atención para población migrante independiente de donde sean
- Articulaciones con programa Buen Comienzo
- Inclusión
- Comisarías y sus funciones en las regiones



11. Cierre

Toma la palabra la Coordinadora zonal con el fin de hacer el cierre de la mesa expresando que el espacio fue agradable, se espera que hallan tenido caridad frente a los temas tratados, se agradece la participación y resalta que el ICBF en una Entidad de todos.

Siendo las 11:30 am se da por terminada la mesa pública.



Las presuntas realizadas en el desarrollo de la mesa publica se registran en el aplicativo SIM con el tipo de IO- Información y orientación, dado que fueron respondidas en la dinámica de la reunión. En total fueron 08 sus radicados son:

- 10765638
- 10765640
- 10765641
- 10765644
- 10765645
- 10765652
- 10765653
- 10765655

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 21	



LISTADO DE ASISTENCIA

ID	Nombre Completo del Participante (Nombres Apellidos)	Parte Interesada	Nombre de la parte interesada que representa (Ejemplo nombre de la EAS, entidad del Estado, veeduría)	Documento de identidad	Edad	Correo Electrónico ²
1	GLORIA LUCIA MONTOYA ARENAS	Estado	ICBF	42973415	62	gloria.montoya@icbf.gov.co
2	Jorge Albeiro Sánchez López	Estado	Icbf CZ Nororiental	7544164	57	jorge.sanchez@icbf.gov.co
3	Mabel Cecilia Patiño Torres	Estado	ICBF-CZ NORORIENTAL	43158034	42	mabel.patino@icbf.gov.co
4	VALENTINA ARANGO PIEDRAHÍTA	Estado	CZ NORORIENTAL	1152689765	28	VALENTINA.ARANGO@ICBF.GOV.CO
5	Claudia Marcela Clavijo Rendón	Estado	ICBF	39449424	43	claudia.clavijo@icbf.gov.co
6	Jessica Paola Ortiz A	Usuario	Fe y Alegría	1128455103	29	Psicologia1.antioquia@feyalegria.org.co
7	AMPARO ALZATE VARGAS	Estado	ICBF	42872448	60	amparo.alzate@icbf.gov.co
8	Claudia Milena Narvaez	Proveedores (Operadores u otros)	Presencia Colombos uiza	42690654	41	claunarva@gmail.com
9	Belisa Vidal Rojas	Estado	ICBF	43150817	43	belisa.vidal@icbf.gov.co
10	LEYDY JULIETH CARMONA VALENCIA	Comunidad	NO APLICA	1026160677	22	Leydy.carmona@icbf.gov.co
11	Diana María Torres Chica	Aliados estratégicos	Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia	1088250569	34	dtorres@crantioquia.org.co
12	Gleidy Jhasmith Arboleda López	Estado	No	1020428486	32	gleidy.arboleda@icbf.gov.co
13	MARIA DEL PILAR RINCON PEREZ	Estado	N/A	43041354	57	maria.rincon@icbf.gov.co
14	SONIA YAMILE RONDON TASCO	Usuario	ICBF	37949196	37	sonia.rondon@icbf.gov.co
15	LAURA SANTAMARÍA CHICA	Proveedores (Operadores u otros)	EAS FE Y ALEGRÍA DE COLOMBIA	1036669088	24	laurasantamarich@gmail.com
16	Diana jannwt zapata zapata	Aliados estratégicos	Centro zonal nororiental	43617998	45	Diana.zapata@icbf.gov.co
17	MABEL EDILMA OCHOA BARRIENTOS	Estado	ICBF	43564226	49	mabel.ochoa@icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 21	

18	LEONILDA GUTIÉRREZ LOBO	Estado	CZ Nororiental	37.928.736	58	Leonilda.Gutierrez@icbf.gov.co
19	Maribel Hernández Taborda	Estado	ICBF	43633508	44	maribel.hernandezt@icbf.gov.co
20	Nancy Johana Acevedo Maldonado	Proveedores (Operadores u otros)	Ciudad Don Bosco	1026137406	32	coord.amaga@ciudadonbosco.org
21	Margarita Andrea García Monsalve	Proveedores (Operadores u otros)	Bambinos	1017258095	23	margarita041526@gmail.com
22	Francely Hernández Castaño	Proveedores (Operadores u otros)	Comité PAN	43842420	42	Francely.hernandez@corporacionpan.org
23	Claudia María Velásquez Duque	Estado	ICBF	43567910	49	claudia.velasquez@icbf.gov.co
24	DANIS ASTRID MUÑOZ SEGURA	Estado	ICBF	32107177	42	danis,munoz@icbf.gov.co
25	LINA MARCELA DIAZ ZAPATA	Estado	ICBF	32143028	42	lina.diaz@icbf.gov.co
26	Sandra Marcela Arango Monsalve	Proveedores (Operadores u otros)	Contratista ICBF - Abogada de Apoyo	1128424538	33	sandram.arango@icbf.gov.co
27	Marlin Alejandra Alvarez Soto	Proveedores (Operadores u otros)	Corporación Social PAN	1037631579	26	alejandra.alvarez@corporacionpan.org
28	Lina Marcela Pérez Bayer	Proveedores (Operadores u otros)	ICBF	43877331	39	lina.perez@icbf.gov.co
29	Edwin Andrés Betancur Sánchez	Estado	Icbf	8433984	40	Edwin.Betancur@icbf.gov.co
30	JUAN CARLOS BEDOYA ECHEVERRI	Estado	Entidades del Estado	71779591	43	juan.bedoya@icbf.gov.co
31	LYDA SURLINE URREGO MERIZALDE	Estado	Centro Zonal	52259136	45	lyda.urrego@icbf.gov.co
32	Ruth Olivia Murillo Cordoba	Aliados estratégicos	Asociación de padres sol y luna.H.I Bambinos	43754463	43	ruthcordo@hotmail.com
33	Myriam Acevedo González	Estado	Prosperidad Social - Entidad del Estado	42681735	47	myriam.acevedo@prosperidadsocial.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 21	

34	Valentina Castaño Castaño	Comunidad	Hogar Infantil El Recreo	1214744980	22	valentina981215@gmail.com
35	Shirlen Patricia Prens Mosquera	Estado	ICBF	35891736	41	shirlen.prens@icbf.gov.co
36	Leidy Lorena Betancur Gil	Usuarios	FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA H.I CHISPITAS	1035866058	27	psicologia7.antioquia@feyal.org.co
37	STEFFANIA LEON VERGARA	Estado	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	1015421758	30	Steffania.leon@icbf.gov.co
38	Diana Álvarez rivera	Usuarios	Presencia colombosuaiza	43503873	55	dianariveraalvarez2016@gmail.com
39	July Andrea Sierra Hoyos	Estado	Entidad del Estado	1036931254	33	july.sierra@icbf.gov.co
40	Wedad Leonor González Ali	Estado	Icbf	1065618133	31	Wedad.gonzalez@icbf.Gov.co
41	ALEJANDRA VALDERRAMA CAÑAS	Sociedad (veedurías- medios de comunicación)	ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL MARIONETAS	1020408106	34	HIMARIONETAS@LIVE.COM
42	Islen Andrea Ramirez Rendon	Proveedores (Operadores u otros)	Corporación social PAN	43820393	45	islen.ramirez@corporacionpan.org
43	Nancy Gutiérrez Duque	Proveedores (Operadores u otros)	Clínica del Oriente, Corporación para la Salud Mental	39449765	42	nancygduque@hotmail.com
44	Sandra Zapata Rico	Usuarios	EAS asociación de padres y madres del hogar infantil El Nido	43742604	47	elnido.hi@gmail.com
45	Clinica del Oriente Corporación para la Salud mental	Proveedores (Operadores u otros)	Dora Lopera Lopera	39186326	49	doralopera20@hotmail.com
46	JINEZKA UGARTE NIEVES	Aliados estratégicos	ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL MARIONETAS	1126249363	34	HIMARIONETAS@LIVE.COM
47	Dora Lucia Giraldo Restrepo	Estado	ESTADO	42974542	60	Đora.giraldo@icbf.gov.co
48	ROSA AMELIA POSADA GUTIERREZ	Estado	ICBF	42881565	59	rosa.posada@icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 20 de 21	

49	Gloria Nancy Piedrahita Oquendo	Proveedores (Operadores u otros)	Corporación PAN	1017218092	27	gloria71012@gmail.com
50	Edwin Andrés Betancur Sánchez	Estado	icbf	8433984	40	Edwin.Betancur@icbf.gov.co
51	MARIA PIEDAD ROLDAN JIMENEZ	Comunidad	MARIA PIEDAD ROLDAN JIMENEZ	43084874	40	maria.roldan@icbf.gov.co
52	Luz Elena Arango Loaiza	Proveedores (Operadores u otros)	CORPORACION PAN	43152528	42	luz.arango@corporacionpan.org
53	Jhon Eduard RAMIREZ Vidal	Estado	Bienestar Familiar	14695921	38	Jhon.ramirezv@icbf.Gov.co
54	Nelci Jalithza Ramirez Copete	Estado	ICBF	35603451	44	nelci.ramirez@icbf.gov.co
55	Ana Marcela Bedoya Vergara	Estado	Icbf	1128465773	34	ana.bedoya@icbf.gov.co
56	Sara Roldán Atehortúa	Estado	N/A	1017244131	24	sara.roldan@icbf.gov.co
57	Sandra Milena Espinosa Arboleda	Usuarios	Hogar Infantil Michingos	1128467478	33	mileja98@hotmail.com
Compromisos / tareas		Responsables		Fechas		
FIRMA ASISTENTES						
Nombre		Cargo / Dependencia		Entidad		Firma
Próxima reunión		Fecha		Hora		Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 21 de 21	

--	--	--	--

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.