



# ESTRATEGIA

## ICBF RINDE CUENTAS

CON TRANSPARENCIA 2021



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

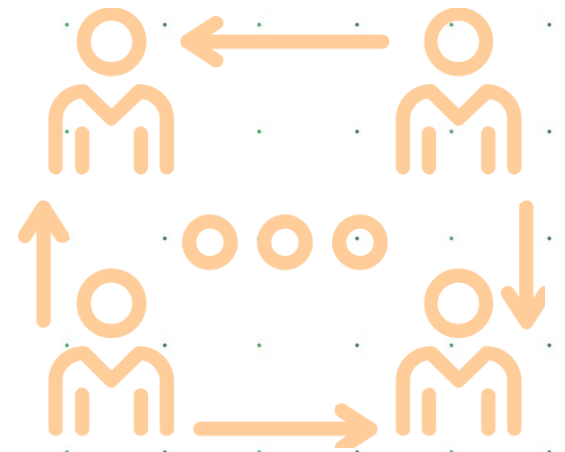


BIENESTAR  
FAMILIAR

# CONTEXTO GENERAL

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUE SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# ELEMENTOS DE LA RDC

· Producir y transmitir información y datos en lenguaje claro

· Medir los avances con datos cuantitativos y cualitativos

· Cumplir con la transparencia activa, pasiva, focalizada y colaborativa.

· Implementar acciones de comunicación visual en espacios públicos.



· Diversificar lenguajes, canales y uso de comunicación visual.

· Priorizar el diálogo público

· Interactuar con todos de manera pacífica.

· Contar, consultar, escuchar, proponer y cogerionar.

· Asumir y cumplir los compromisos implementando un sistema de seguimiento y divulgación.

· Facilitar la petición de cuentas, el monitoreo y el control.

· Articular la rendición de cuentas y el control social con los otros controles institucionales de monitoreo y evaluación.

· Contar con incentivos para rendición de cuentas.

· Asumir las consecuencias de controles, en caso de incumplimiento.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# RESULTADOS

## COMPONENTE DE DIÁLOGO

- ✓ Participación ciudadana en el diligenciamiento de **35.228** encuestas de consulta previa ciudadana, mediante las cuales se seleccionaron las principales temáticas sobre las cuales se fundamentó el diálogo en las Mesas Públicas.
- ✓ Participación de **48.480** ciudadanos, entre ellos, veedurías ciudadanas y otras partes interesadas
- ✓ Se dio respuesta a **1.106** preguntas generadas en las audiencias públicas virtuales participativas [https://www.icbf.gov.co/system/files/rpc\\_mp\\_2020 - preguntas y respuestas vf\\_0.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/rpc_mp_2020_-_preguntas_y_respuestas_vf_0.pdf)

## COMPONENTE DE INFORMACIÓN

- ✓ Disposición de los **248** informes correspondientes a las audiencias públicas, garantizando la posibilidad de acceso a la información, previo al evento, por parte de las diferentes partes interesadas <https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/rendicion-de-cuentas-en-regiones>
- ✓ Disposición del informe general consolidado y las infografías de avance en el marco de la implementación del acuerdo de paz. <https://www.icbf.gov.co/transparencia/acuerdos-de-paz>

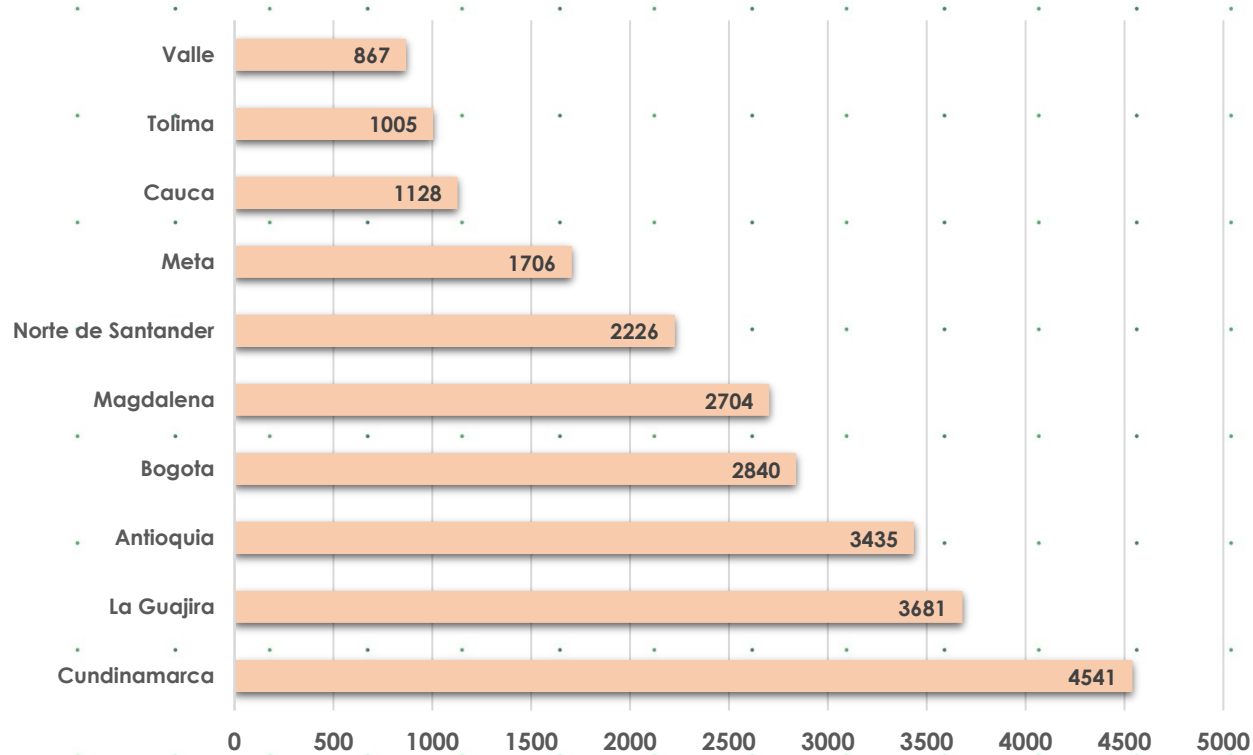
## COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

- ✓ **21.043** encuestas de evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas diligenciadas.  
-Registros que permiten conocer la percepción de los participantes frente al evento-
- ✓ **196** Compromisos adquiridos entre los grupos de valor y el ICBF Cumplimiento 100% <https://simei.icbf.gov.co/>



# PARTICIPACION EN CONSULTA PREVIA

## REGIONALES CON MAYOR NUMERO DE ENCUESTAS



La fase de aplicación de la encuesta virtual de temáticas de interés de la mesas públicas, se desarrolló en el período marzo a mayo.

# PARTES INTERESADAS

Estado (Forma de organización política que cuenta con poder administrativo y soberano sobre una determinada zona geográfica)

Comunidad (Ciudadanos y extranjeros que habitan las zonas de influencia directa de la Entidad y que están interesados en el cumplimiento misional de la misma)

Colaboradores (Son colaboradores del ICBF quienes están vinculados por una relación legal y reglamentaria, o se prestan sus servicios mediante una relación contractual)

Proveedores (Personas naturales, jurídicas u organizaciones que tienen un vínculo contractual con el ICBF).

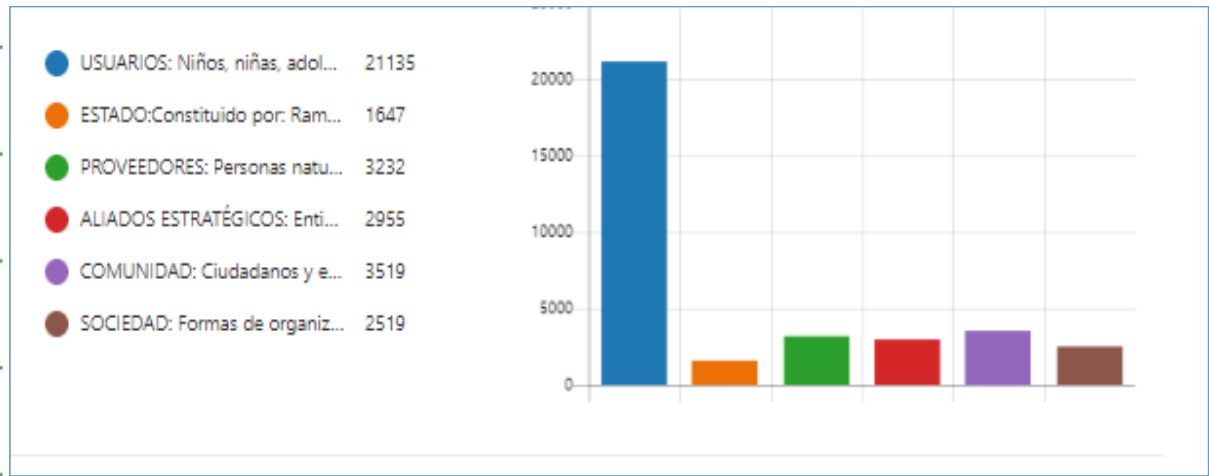
Aliados estratégicos (Entidades públicas o privadas mediante las cuales el ICBF busca aunar esfuerzos para el logro de objetivos comunes).

Sociedad (Formas de organización de la ciudadanía que tengan interés o relación con el cumplimiento misional del ICBF).

Peticionarios (Quienes por decisión propia interactúan iniciando cualquier tipo de actuación para solicitar, entre otras cosas, la intervención de la entidad para el reconocimiento de un derecho, la resolución de una situación jurídica)

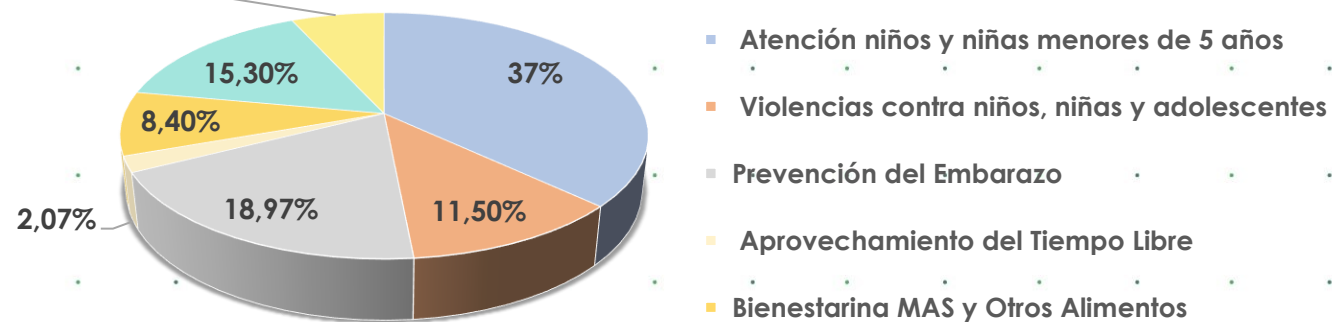
Usuarios (Niños, niñas, adolescentes (definidos según el artículo 3 de la Ley 1098 de noviembre 8 de 2006) jóvenes y sus familias nacionales o extranjeras que acceden al Servicio Público de Bienestar Familiar)

# INFORME DE RESULTADOS NACIONAL



<b>Usuarios</b>	<b>60%</b>
<b>Estado</b>	<b>5%</b>
<b>Proveedores</b>	<b>9%</b>
<b>Aliados Estratégicos</b>	<b>12%</b>
<b>Comunidad</b>	<b>8%</b>
<b>Sociedad (veedurías, medio-comunicación)</b>	<b>6%</b>

## TEMAS SELECCIONADOS EN LA CONSULTA PREVIA

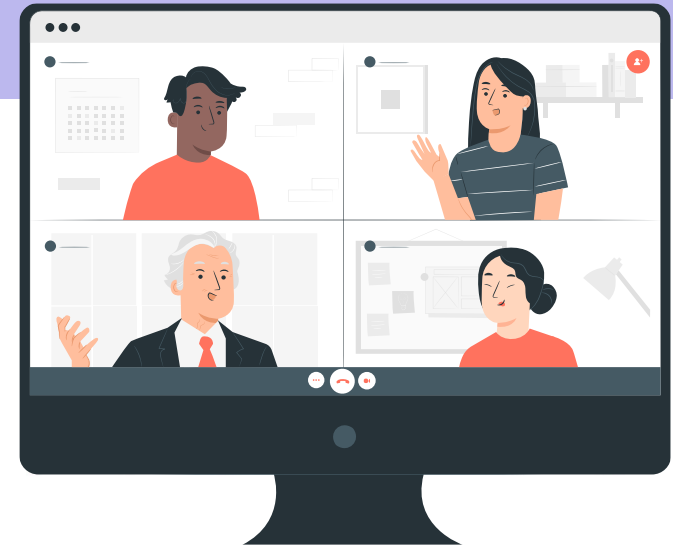


Fuente ruta del file server Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020 Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

# REALIZACION DE AUDIENCIAS VIRTUALES

Centros zonales ICBF  
Tecnologías de la Información y la Comunicación.

- 242 Microsoft Teams
- 2 Emisoras comunitarias 3 Facebook live y televisión comunitaria



#ATENCION  
#ICBF

Audiencias públicas para la rendición de cuentas en CZ Yumbo, CZ Buenaventura y CZ Centro en Cali el próximo 20 de agosto.  
Lina Maria Arbeláez  
Carlos Humberto Bravo

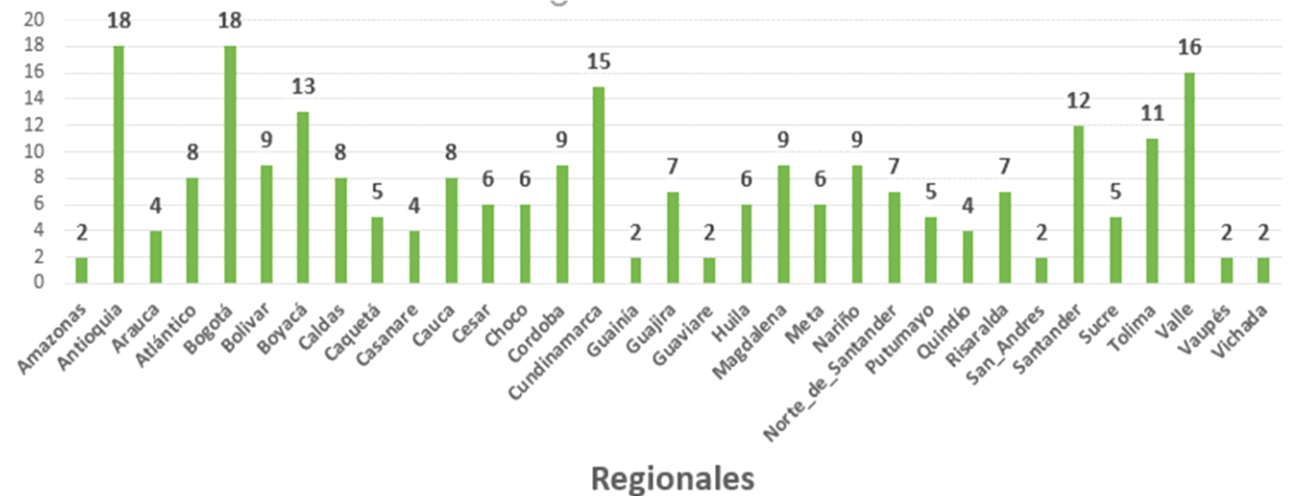
**MESA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – Regional Valle – Centro Zonal Yumbo, invita a sus partes interesadas a la audiencia de la Mesa Pública para Rendición Pública de Cuentas, encuentro virtual mediante el cual se informa y se dialoga sustentando la gestión institucional.

Lugar: Reunión Virtual Vía Teams  
Fecha: Jueves, 20 de Agosto de 2020

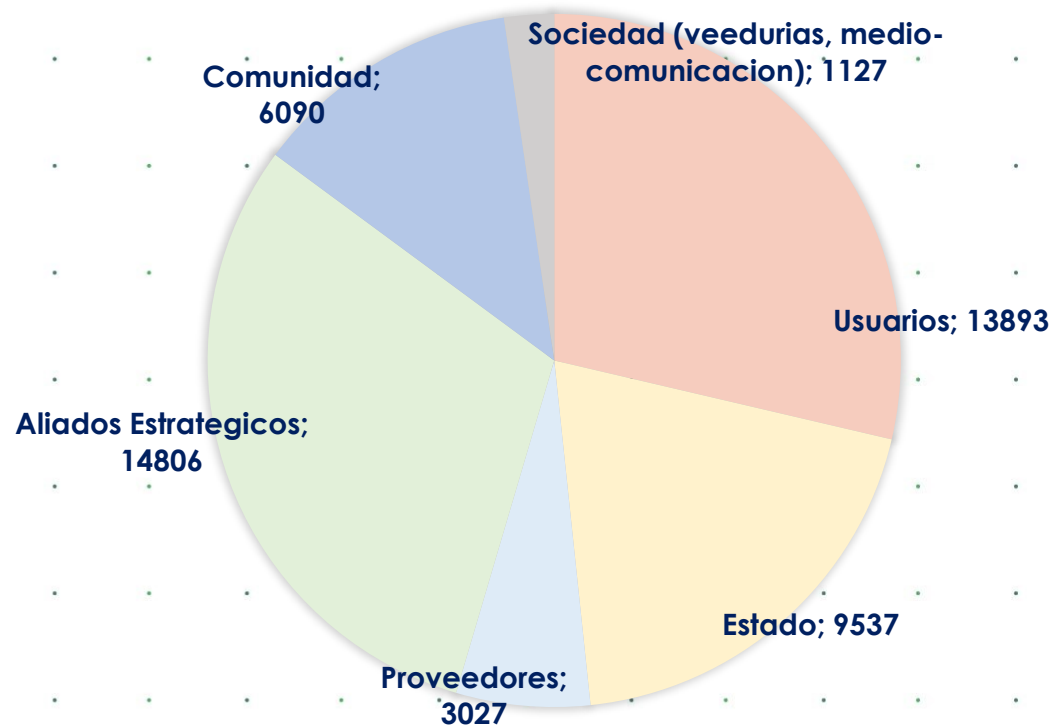


# Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas



# COMPONENTE DE DIALOGO

## PARTICIPACIÓN EN LAS AUDIENCIAS VIRTUALES MESAS PÚBLICAS Y RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2020



## PARTICIPACION DE PARTES INTERESADAS

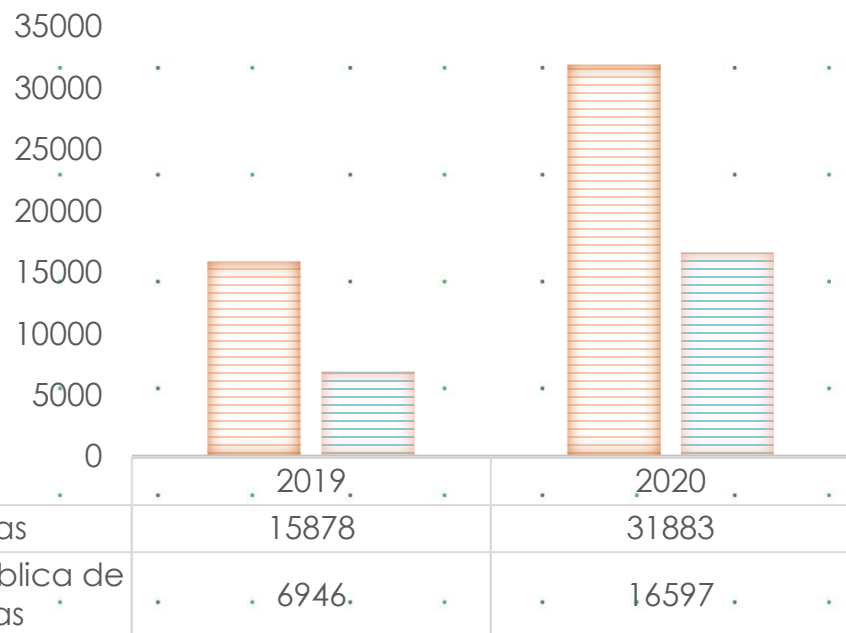
Usuarios	13893	29%
Estado	9537	20%
Proveedores	3027	6%
Aliados Estratégicos	14806	31%
Comunidad	6090	13%
Sociedad (veedurías, medio-comunicación)	1127	2%
<b>Totales</b>	<b>48480</b>	<b>100%</b>

Fuente: File server Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020 (listas de asistencia)

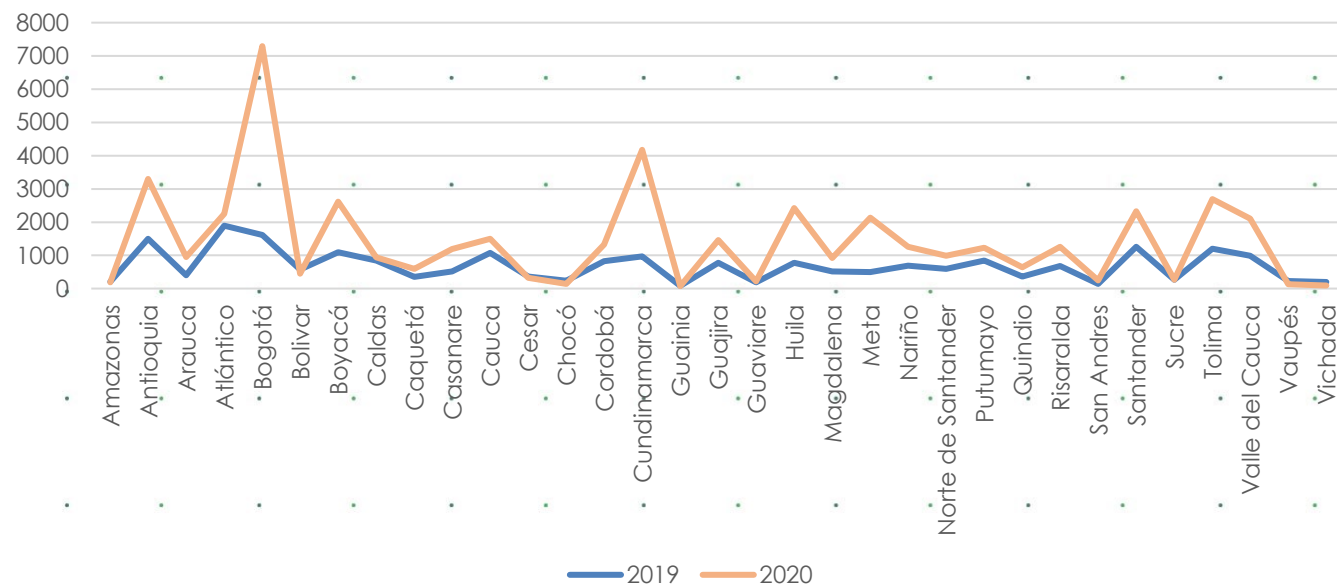
Fuente ruta del file server Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020 Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020

# La participación nacional en la vigencia 2020 con el desafío de realización virtual de 248 audiencias públicas, de acuerdo con los registros consolidados presenta los siguientes resultados

## ASISTENCIA AUDIENCIAS VIRTUALES



## COMPARATIVO REGIONAL



Fuente : ruta del file server Evidencias\_RPC\_y\_MP\_2020 Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2020



# REGIONALES

Regional Amazonas	2019	2020	Regional Antioquia	2019	2020	Regional Arauca	2019	2020	Regional Atlántico	2019	2020
CZ Leticia	146	99	CZ Aburra Norte	48	152	CZ Arauca	55	203	CZ Baranoa	31	54
			CZ Aburra Sur	86	251	CZ Saravena	92	115	CZ Hipódromo	46	50
			CZ Bajo Cauca	135	154	CZ Tame	66	138	CZ Norte Centro Histórico	27	169
			CZ Floresta	61	115				CZ Sabanagrande	108	87
			CZ Integral Noroccidental	54	115				CZ Sabanalarga	67	63
			CZ Integral Nororiental	52	150				CZ Suroccidente	105	93
			CZ Integral Sur Oriental	18	113				CZ Suroriente	25	19
			CZ La Meseta	62	194						
			CZ Magdalena Medio	59	278						
			CZ Occidente	75	76						
			CZ Occidente Medio	93	263						
			CZ Oriente	109	146						
			CZ Oriente Medio	49	250						
			CZ Penderisco	73	269						
			CZ Porce Nus	96	65						
			CZ Suroeste	47	65						
			CZ Urabá	74	100						
<b>RPC Regional</b>	<b>63</b>	<b>90</b>	<b>RPC Regional</b>	<b>308</b>	<b>459</b>	<b>RPC Regional</b>	<b>185</b>	<b>494</b>	<b>RPC Regional</b>	<b>1486</b>	<b>1711</b>
<b>Total</b>			<b>Total</b>	<b>1365</b>	<b>2875</b>	<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>950</b>	<b>Total</b>	<b>1895</b>	<b>2246</b>

Regional Bogotá	2019	2020	Regional Bolívar	2019	2020	Regional Boyacá	2019	2020	Regional Caldas	2019	2020
CZ Barrios Unidos	53	119	CZ De la Virgen y Turístico	47	18	CZ Chiquinquirá	61	76	CZ Del Café	172	79
CZ Bosa	81	569	CZ El Carmen de Bolívar	27	37	CZ Duitama	77	184	CZ Manizales 1	97	140
CZ Ciudad Bolívar	127	547	CZ Histórico y del Caribe Norte	146	132	CZ El Cocuy	35	214	CZ Manizales 2	116	49
CZ Creer	98	38	CZ Industrial de la Bahía	75	24	CZ Garagoa	54	91	CZ Norte	84	69
CZ Engativá	99	429	CZ Magangué	24	42	CZ Miraflores	100	36	CZ Occidente	89	70
CZ Fontibón	111	265	CZ Mompos	50	19	CZ Monquirá	129	82	CZ Oriente	56	159
CZ Kennedy	111	1196	CZ Simiti	32	44	CZ Otanche	90	40	CZ Sur Oriente	98	89
CZ Mártires	81	168	CZ Turbaco	75	29	CZ Puerto Boyacá	45	209			
CZ Puente Aranda	90	223				CZ Soata	115	291			
CZ Rafael Uribe	111	294				CZ Sogamoso	54	95			
CZ Revivir	31	408				CZ Tunja 1	90	29			
CZ San Cristóbal Sur	49	288				CZ Tunja 2	124	131			
CZ Santa Fe	61	330									
CZ Suba	87	657									
CZ Tunjuelito	40	249									
CZ Usaquén	99	118									
CZ Usme	93	219									
<b>RPC Regional</b>	<b>196</b>	<b>1175</b>	<b>RPC Regional</b>	<b>102</b>	<b>111</b>	<b>RPC Regional</b>	<b>125</b>	<b>1137</b>	<b>RPC Regional</b>	<b>131</b>	<b>286</b>
<b>Total</b>	<b>1618</b>	<b>7292</b>	<b>Total</b>	<b>598</b>	<b>456</b>	<b>Total</b>	<b>1099</b>	<b>2615</b>	<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>941</b>

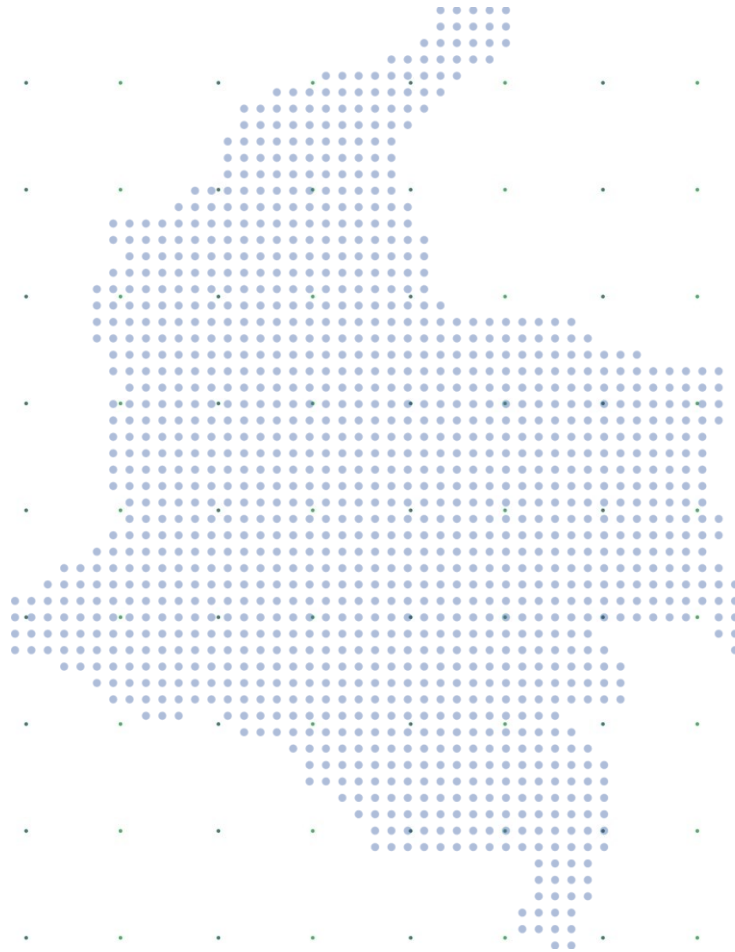








# RECONOCIMIENTO A LAS REGIONALES



REGIONAL BOGOTÁ

REGIONAL CUNDINAMARCA

REGIONAL CAUCA

REGIONAL RISARALDA

REGIONAL VALLE

- ✓ Difusión de la Encuesta.
- ✓ Utilización de tutoriales para la convocatoria.
- ✓ Oportunidad en el cargue de evidencias.
- ✓ Movilización de diferentes estrategias.

# PRESENTACION DE CRONOGRAMA



**Periodo:** gestión adelantada del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

**Metodología:** virtual, Presencial o Mixta

La Dirección Regional deberá remitir la programación a más tardar el día **28 de mayo de 2021** al correo electrónico [rendiciondecuentas@icbf.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@icbf.gov.co)

- ❑ Consulta previa virtual: del 01 de abril hasta el 30 de mayo de 2021.
- ❑ Realización de Mesas Pública: del 01 de julio al 30 de septiembre de 2021.
- ❑ Rendición Pública de Cuentas: del 01 de octubre del 30 de noviembre de 2021.

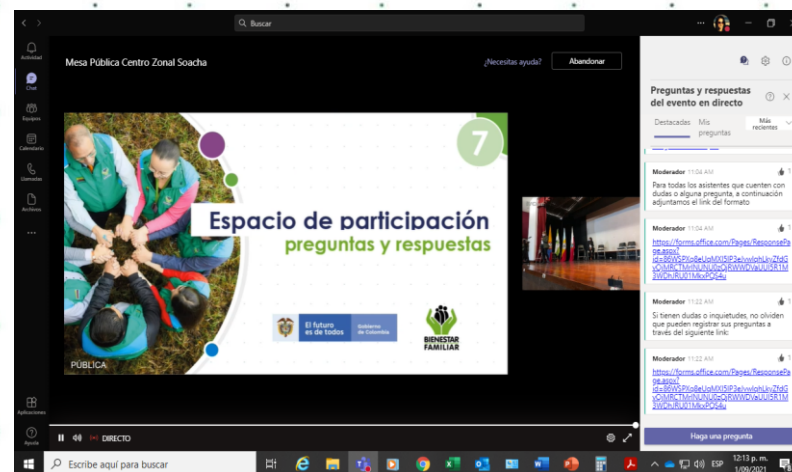


# RETOS 2021

Se programarán: doscientas quince (215) Mesas Públicas (una por centro zonal) y treinta y tres (33) Rendición Pública de Cuentas a nivel Regional (una por cada Regional del Instituto).

La Estrategia de rendición de cuentas en la vigencia 2021 se basa en un conjunto de seis (6) acciones generales:

- ✓ Alistamiento para la realización virtual de audiencias
- ✓ Acciones para la generación y divulgación de información
- ✓ Implementación y cronograma de rendición de cuentas
- ✓ Acciones para promover el dialogo
- ✓ Acciones de verificación de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas, rendición de cuentas y la implementación del acuerdo de Paz
- ✓ Evaluación de rendición de cuenta para mejorar el ejercicio suministrando información comprensible, disponible y oportuna.
- ✓ Es este sentido se establecieron 22 actividades



# PRINCIPALES ACTIVIDADES

Determinar si los espacios de diálogo y los canales de publicación y divulgación de información que empleó la entidad para ejecutar las actividades de rendición de cuentas en 2020, responde a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés

Definir roles a nivel nacional, regional y zonal en el procedimiento Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Disponer los recursos para la logística de realización o divulgación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.

Convocar a las partes interesadas, Definir temática de la Mesa Publica, Realizar audiencias publicas participativas

Actualizar y publicar el time line de mesas públicas y rendición pública de cuentas de la entidad en la pagina WEB de la entidad.

Realizar seguimiento a los compromisos adquiridos con las comunidades en el desarrollo de las mesas públicas.

Producir y documentar de manera permanente en el año 2021 la información sobre los avances de la gestión en la implementación del Acuerdo de Paz bajo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas a cargo del Departamento Administrativo de la Función Pública.

# ACTUALIZACION DE GUIA Y FORMATOS

CODIGO	NOMBRE DEL FORMATO
F1.P2.MS	Programación RPC y MP
F6.P2.MS	Consulta previa MP
F7.P2.MS	Análisis consulta previa MP
F8.P2.MS	Lista de asistentes RPC y MP
F9.P2.MS	Encuesta de evaluación RPC o MP
F10.P2.MS	Análisis evaluación RPC y MP
F11.P2.MS	Compromisos RPC y MP
F12.P2.MS	Resultados RPC y MP
F2.P1.RC	Registro en buzón de sugerencias
F9.P1.MI	Acta de reunión o comité

## Programación 2021:

- 215 Mesas Públicas (una por centro zonal).
- 33 Rendición Pública de Cuentas a nivel Regional.

Evidencia de cumplimiento en el espacio ubicado en el File Server \\icbf.gov.co\FS\_DPC\DPC\RPC\_y\_MP



# TEMAS DE INTERES DE CONSULTA PREVIA

Las partes interesadas pueden acceder a la encuesta para la definición del tema de diálogo en las mesas públicas link

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn-XpDlnNsB-sk0jdUMVA3RjRZQkFRUEhTQ0VRMIRWVlxWVzIHNI4u>

- Mis Manos te enseñan
- Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos
- Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
- BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).
- Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.
- Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años.
- Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.
- Líneas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en entornos educativos y prevención en el uso de sustancias psicoactivas)
- Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.
- Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los ADOLESCENTES Y JOVENES.
- Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.
- Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.
- Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- Educación Alimentaria y Nutricional.
- Programa de Adopciones en el ICBF.
- Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- Componentes del PROYECTO SUEÑOS.
- Programa MI FAMILIA y sus alcances.
- Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.
- Desarrollo de iniciativas comunitarias para Mi Familia Rural.



# ASISTENCIA TECNICA

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN			S.I.P.F.C.M.A. Versión 2		S.I.P.F.C.M.A. Página 2 de 2	
FORMATO ANÁLISIS CONSULTA PREVIA MESAS PÚBLICAS			Clasificación de la Información: PÚBLICA			
Región:	0	Centro Zonal:	0	Fecha Análisis:		
Consultas previas diligenciadas		0	100%	Regional 0 / 0		
Datos		Frecuencia	%	Tipo de organización - Consulta previa - Regional 0 / 0		
Nombre(s)	0	0	0%	Usuarios		
Apellidos(s)	0	0	0%	Estado		
Correo Electrónico	0	0	0%	Proveedores		
Usuarios	0	0	0%	Aliados Estratégicos		
Estado	0	0	0%	Comunidad		
Proveedores	0	0	0%	Sociedad		
Aliados Estratégicos	0	0	0%			
Comunidad	0	0	0%			
Sociedad	0	0	0%			
Comentarios						
Temas consulta previa		Frecuencia	%	Temas consulta previa - Regional 0 / 0		
Mis manos te enseñan.	0	0	0%	Desarrollo de iniciativas comunitarias para MI Familia Rural.		
Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus de	0	0	0%	Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.		
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.	0	0	0%	Programa MI FAMILIA y sus alcances.		
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).	0	0	0%	Componentes del PROYECTO SIEMPRE.		
Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.	0	0	0%	Cómo funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.		
Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años.	0	0	0%	Programa de Adopciones en el ICBF.		
Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	0	0	0%	Educación Alimentaria y Nutricional.		
Líneas de PROMOCIÓN en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en entornos educativos y prevención en el uso de sustancias psicoactivas).	0	0	0%	Alimentos de Alto Valor Nutricional.		
Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.	0	0	0%	Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.		
Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los ADOLESCENTES Y JOVENES.	0	0	0%	Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.		
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.	0	0	0%	Alimentos de Alto Valor Nutricional.		
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.	0	0	0%	Educación Alimentaria y Nutricional.		
Alimentos de Alto Valor Nutricional.	0	0	0%	Programa de Adopciones en el ICBF.		
Educación Alimentaria y Nutricional.	0	0	0%	Cómo funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.		
Programa de Adopciones en el ICBF.	0	0	0%	Componentes del PROYECTO SIEMPRE.		
Cómo funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	0	0	0%	Programa MI FAMILIA y sus alcances.		
Componentes del PROYECTO SIEMPRE.	0	0	0%	Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.		
Programa MI FAMILIA y sus alcances.	0	0	0%	Desarrollo de iniciativas comunitarias para MI Familia Rural.		
Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.	0	0	0%			
Desarrollo de iniciativas comunitarias para MI Familia Rural.	0	0	0%			

ENLACE MARISOL JAIMES CALDERON  
Marisol.Jaimes@icbf.gov.co

ENLACE MARIA EUGENIA GARCIA GOMEZ  
MariaE.GarciaG@icbf.gov.co

- Cundinamarca
- Guajira
- Guaviare
- Huila
- Magdalena
- Meta
- Nariño
- Norte de Santander
- Putumayo
- Quindío
- Risaralda
- San Andrés
- Santander
- Sucre
- Tolima
- Valle
- Vaupés
- Vichada

- Amazonas
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Bogotá
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Caquetá
- Casanare
- Cauca
- César
- Chocó
- Córdoba
- Guainía



# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**