



Conoce las diferencias entre el Sistema de Información Misional (SIM) y Orfeo



El **Sistema de Radicación Documental Orfeo** es una herramienta tecnológica diseñada para gestionar y recibir todo tipo de comunicaciones dirigidas al Bienestar Familiar por parte de la ciudadanía. Su objetivo es facilitar el manejo eficiente de la información y garantizar una respuesta oportuna.



Por otro lado, el **Sistema de Información Misional (SIM)** es una plataforma especializada creada para recibir exclusivamente **peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes** presentadas por niñas, niños, adolescentes, la ciudadanía en general y otros actores relevantes. Su enfoque está en atender las necesidades específicas de estos grupos.

