


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 5	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
Hora: 9:00 am	Fecha: 12 de mayo de 2022
Lugar:	Plataforma Microsoft teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación zonal
Proceso:	Mejora e innovación- Mesa Pública
Objetivo:	Realizar mesa pública para dar a conocer la gestión realizada desde el centro zonal Oriente Medio del ICBF.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y orden del día. 2. Video directora regional 3. Instalación por parte de La coordinadora centro zonal oriente medio. 4. Saludo alcalde municipio de San Luis Doctor: Henry Suárez Jiménez 5. Contexto institucional. 6. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 7. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 8. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 9. Gestión contractual asociada a metas. 10. Espacio de participación de partes interesadas 11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 14. Varios 15. Cierre <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Se dió inicio a la mesa pública virtual del centro zonal Oriente Medio, a través del saludo por parte de la relatora Luisa Garcés, quien informó las condiciones de la mesa pública relacionadas con las intervenciones, preguntas, protección de datos y demás intervenciones. La moderadora presentó la metodología y el orden del día. 2- Saludo de la directora regional Doctora Selma Patricia Roldán Tirado por medio de un video invitando a fortalecer el trabajo articulado para la protección de los niños, niñas y adolescentes. 3- La coordinadora del centro zonal Oriente Medio, la doctora Johana Astrid Naranjo Benavides, hizo la presentación como nueva coordinadora y agradeció la participación de 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 5	

las partes interesadas en la mesa pública. Así mismo mencionó los municipios adscritos al centro zonal y el acompañamiento que se hace desde el ICBF.

- 4- El Doctor Henry Suárez, alcalde del municipio de San Luis saludó a los asistentes y agradeció la participación, mencionó el acompañamiento que realiza el ICBF a través de los diferentes programas y el impacto que se tienen no sólo a los niños y niñas sino a la población en general, así mismo, manifestó la situación con una posible construcción de un CDI en el territorio y las acciones y gestiones que han realizado para dar continuidad y poder entregar un nuevo espacio a través de la articulación, finalmente hizo mención al interés de tener un centro zonal en el territorio.
- 5- Intervino la coordinadora del centro zonal oriente Medio, quien presentó el Contexto institucional, misión, objetivos estratégicos, modelo de transparencia, plan anticorrupción, el contexto de la rendición de cuentas mediante la mesa pública, el para qué se rinde cuentas, el marco normativo general y el micrositio de transparencia y página web.
- 6- La referente del sistema nacional de bienestar familiar, relacionó la temática de consulta previa, para ello, hizo una contextualización sobre la aplicación de 379 encuestas previas, aplicadas de manera virtual a las partes interesadas y aliados estratégicos quienes eligieron el tema de “Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, con un porcentaje del 45% siendo éste el tema para ser abordado por el señor Luis Fernando Ospina, técnico administrativo de primera infancia del centro zonal.



Durante la contextualización del tema elegido de presentó: la ley 1804 de 2016 de primera infancia y lo contemplado en la misma, entre ello se tiene: el concepto de la atención integral, sus particularidades desde la misma atención a través de la pertinencia, oportunidad, flexibilidad, enfoque diferencia y la continuidad, así mismo se dieron a conocer las atenciones priorizadas a nivel nacional, los entornos y finalmente cómo se presta esa atención en los diferentes programas de primera infancia.

- 7- Continuó el señor Luis Fernanda Ospina, quien dió a conocer los logros y experiencias en el programa de primera infancia y la estrategia -Contacto Sin Contagio y mis manos Te enseñan a explorar, atención presencial y en alternancia donde se realizó acompañamiento telefónico y presencial (se contó con protocolo de bioseguridad para cada una de las UDS), por parte de los profesionales de salud y nutrición psicosociales y agentes educativos, que trabajaron las catorce prácticas de cuidado con los niños, niñas y sus familias, de igual manera el fortalecimiento de las escuelas para familias y la participación ciudadana por medio de los comités de control social que realizaron un acompañamiento y seguimiento al cumplimiento de algunos aspectos del programa (entrega de RPP, entrega de ración servida, salarios al talento humano, infraestructuras mínimamente adecuadas etc.)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 5	

Posteriormente la defensora de familia Maria Alejandra Mejia, quien socializó los logros y experiencias con el tema de protección como la tramitación de las solicitudes de restablecimiento de derechos y la apertura a los procesos administrativos de restablecimiento de derechos y la toma de decisiones para cada caso en concreto de igual manera la experiencia desde el acompañamiento a los comités municipales de convivencia escolar, lo que ha permitido la aplicación de la ruta establecida y el acompañamiento en la intervención a los casos.



- 8- La coordinadora compartió a través de la presentación el informe de gestión administrativa, a través del modelo integrado de planeación y gestión como una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficiente mediante: la planeación, el hacer, el verificar y actuar y las dimensiones transversales.
- 9- La profesional del área financiera socializó el informe presupuestal para los programas ofertados con contratos suscritos, cupos contratados y usuarios atendidos, a su vez con el total de los contratos de aporte y de prestación de servicios del centro zonal.
- 10-La referente del sistema nacional de bienestar familia, propuso el espacio de participación mediante las preguntas, comentarios y demás sobre la mesa pública.
- 11-Continuó manifestando a los asistentes que, durante la realización de la mesa pública del año 2021, no se establecieron compromisos y que se verificarán los que queden en la mesa actual para sus respuestas.
- 12-La profesional Dalis Yotagri de relación con el ciudadano, socializó las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias de la mesa pública del año 2021 y la trazabilidad realizada para dar respuestas a cada una de las presentadas. Prosiguió con el tema de los canales de atención ante una situación de riesgo, vulneración entre otras y finalmente con la pagina de la línea anticorrupción.
- 13- Se propuso la evaluación de la mesa pública mediante un formato establecido para la misma.
- 14-Se inició el panel de preguntas y respuestas por parte de la comunidad, las siguientes fueron las preguntas realizadas con las respuestas generadas:

La comisaria de familia del municipio de San Luis manifestó la preocupación por la demora en respuesta para los cupos, por tanto, desde el área de relación con el ciudadano se mencionó que se entablará comunicación para explicar las dificultades que se han tenido a nivel regional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 5	

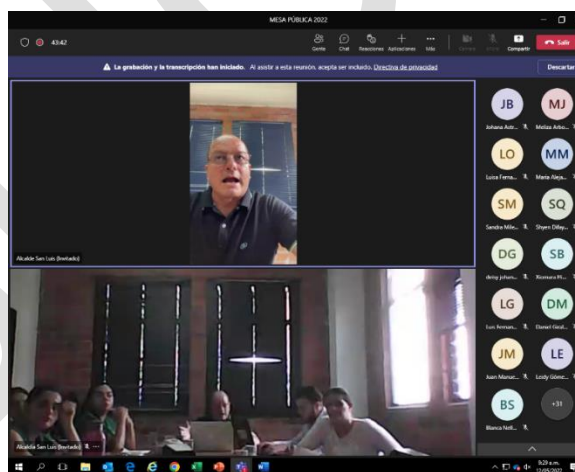
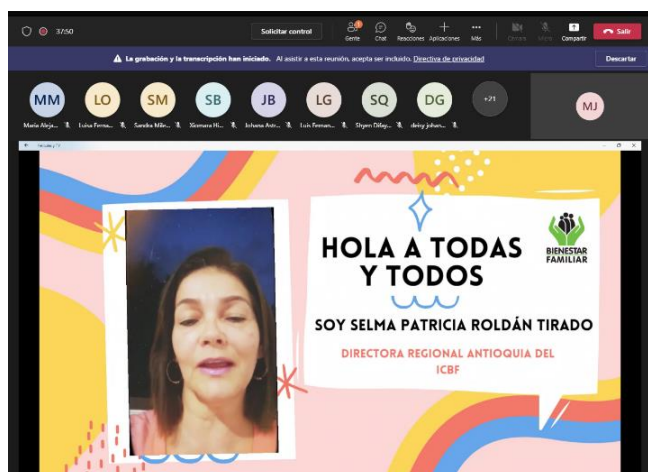
15-La coordinadora finalmente agradeció a los asistentes por la participación que tuvieron en la mesa pública e hizo el cierre del evento.

Decisiones:

Ninguna.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Brindar acompañamiento técnico al comité de convivencia escolar del municipio de San Luis.	Defensoría de familia	Junio 30 de 2022

FIRMA ASISTENTES



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

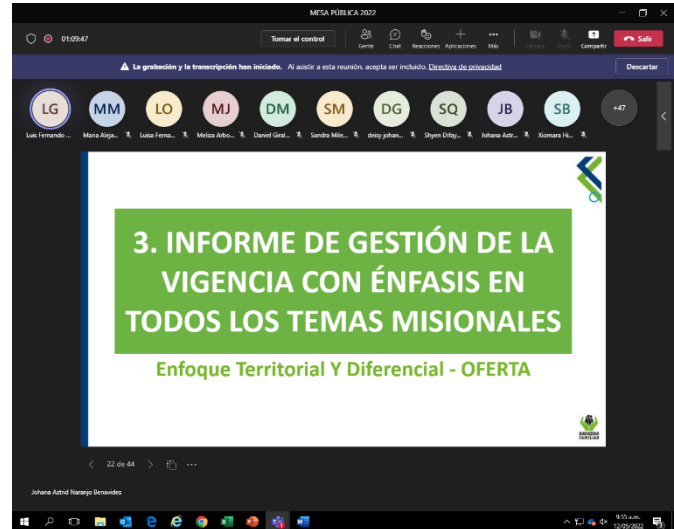
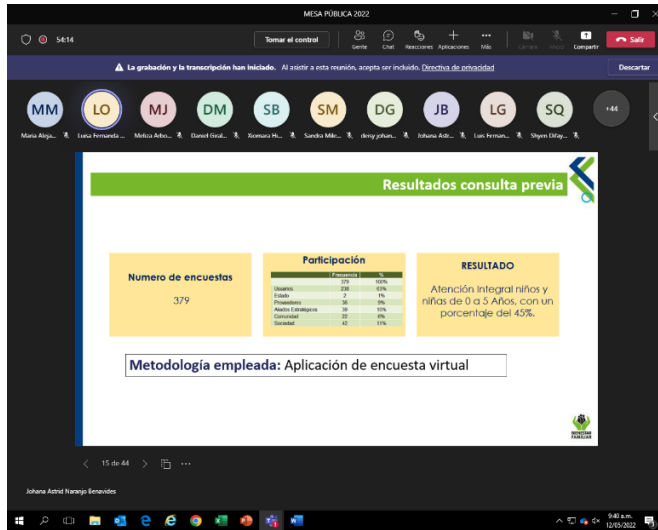
Versión 6

Página 5 de 5

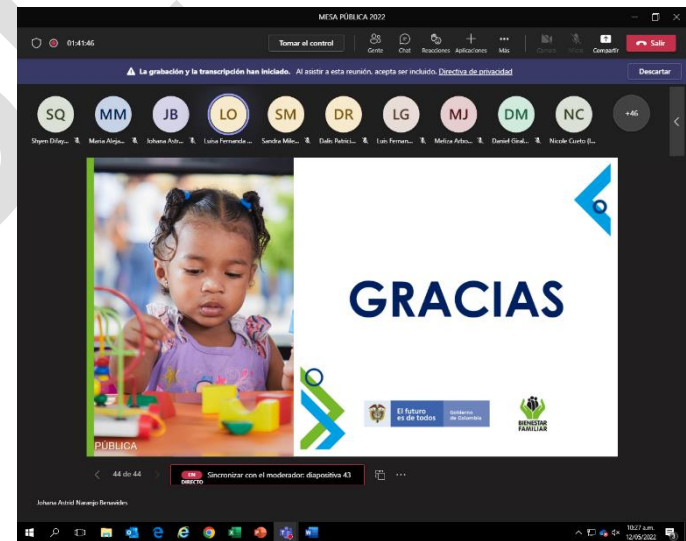


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia Física Psicológica y/o Negligencia, Diligencias Administrativas – Ampliación de Información, Violencia Sexual y Trámites de Atención Extraprocesal.	862	Se dio respuesta oportuna
Quejas	N/A	0	N/A
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales – Maltrato a N.N.A.	3	Se dio respuesta oportuna
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	6	Se dio respuesta oportuna



Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
S anexa listado			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.