
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 32	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1</b>	
<b>Hora: 2:00 p.m.</b>	<b>Fecha: 19 de mayo de 2022</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Evento Virtual – Plataforma Microsoft Teams</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>ICBF CENTRO ZONAL IPIALES</b>
<b>Proceso:</b>	<b>PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN - RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS</b>
<b>Objetivo:</b>	Realizar el evento de Mesa Pública en el Municipio de Cuaspud Carlosama, a través de medios virtuales, reconociendo la importancia que tienen estos encuentros, como escenarios de interlocución, dialogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF); en los cuales se propicie acciones de prevención, cualificación y mejoramiento continuo.

**Agenda:**



- ✓ Registro de Asistencia de los Participantes.
- ✓ Himno Nacional
- ✓ Instalación por parte de Dra. Adriana Ceballos Coral – Coordinadora Centro Zonal.
- ✓ Contexto institucional.
- ✓ Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- ✓ **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- ✓ **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- ✓ **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
- ✓ **Gestión contractual** asociada a metas.
- ✓ **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- ✓ **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
- ✓ **Espacio de participación** de partes interesadas
- ✓ **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- ✓ **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
- ✓ **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- ✓ **Cierre**

**Desarrollo:**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 32	

Siendo las 2:00 p.m. del 19 de mayo de 2022, se dan cita a través de medios virtuales – Plataforma Microsoft Teams, Dra. Adriana Ceballos Coral – Profesional Especializado Coordinadora del ICBF Centro Zonal Ipiales, Dra. Amparo Hernandez Folleco – Profesional Universitario, Octavio Lopez Pinta – Profesional Universitario, Paula Muñoz Acosta – Profesional Universitario, Magaly Puenayan – Profesional Universitario, Hadbel Vallejo – Técnico Administrativo, Liliana Quiñones – Profesional Universitario, Rosa Chingud Cuaical – Profesional Universitario, Irma Natalia Peña Reina – Contratista, Milena Pinchao – Contratista, Noris Estela Florez Montes – Profesional Especializado, personal delegado de las entidades administradoras de servicios ofertados en el municipio, delgados de la alcaldía municipal, comunidad en general, usuarios directos e indirectos de las modalidades y profesionales de apoyo técnico del Centro Zonal Ipiales; con el propósito de **“Realizar el evento de Mesa Pública en el Municipio de Cuspuclé, a través de medios virtuales, reconociendo la importancia que tienen estos encuentros, como escenarios de interlocución, dialogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF); en los cuales se propicie acciones de prevención, cualificación y mejoramiento continuo.”**.

Se da inicio con la apertura del evento por parte de la Servidora Pública Dra. Adriana Ceballos Coral – Coordinadora del ICBF Centro Zonal Ipiales, dando cumplimiento a la agenda programada, con la Bienvenida a los asistentes e instalación formal del evento. Seguidamente se adelanta la socialización de las generalidades en torno a la realización de mesas públicas como ejercicio de control social.



Toma la palabra el Moderador Dr. Octavio Lopez Pinta, quien extiende agradecimientos a todos los asistentes por la participación en el evento de Mesa Pública y inicia la jornada con la socialización de la agenda. Adicionalmente, explica la metodología indicando que estos son encuentros que permite establecer un dialogo con las comunidades y las instituciones que intervienen de manera directa en la prestación de los servicios Institucionales que permite ejercer Control Social frente a la prestación de los servicios y quehacer propios del ICBF en harás de garantizar espacios propicios para garantizar la calidad de la atención y la injerencia que se tiene en los municipios, este espacio se brinda para la evaluación que se brinda desde el ICBF en el Municipio de Puerres. Se establecen los siguientes acuerdos, para asegurar la adecuada conectividad en la Mesa Pública.

- ✓ Mantener Micrófonos y Cámaras apagados, para garantizar una adecuada conectividad.
- ✓ Exposición de la Temática por parte de los delegados del ICBF.
- ✓ Publicación del Registro de Asistencia en el Chat de la Reunión.
- ✓ Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- ✓ Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará vía libre a la intervención de los asistentes.
- ✓ Al final de la jornada se realizará una encuesta de evaluación.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Qualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

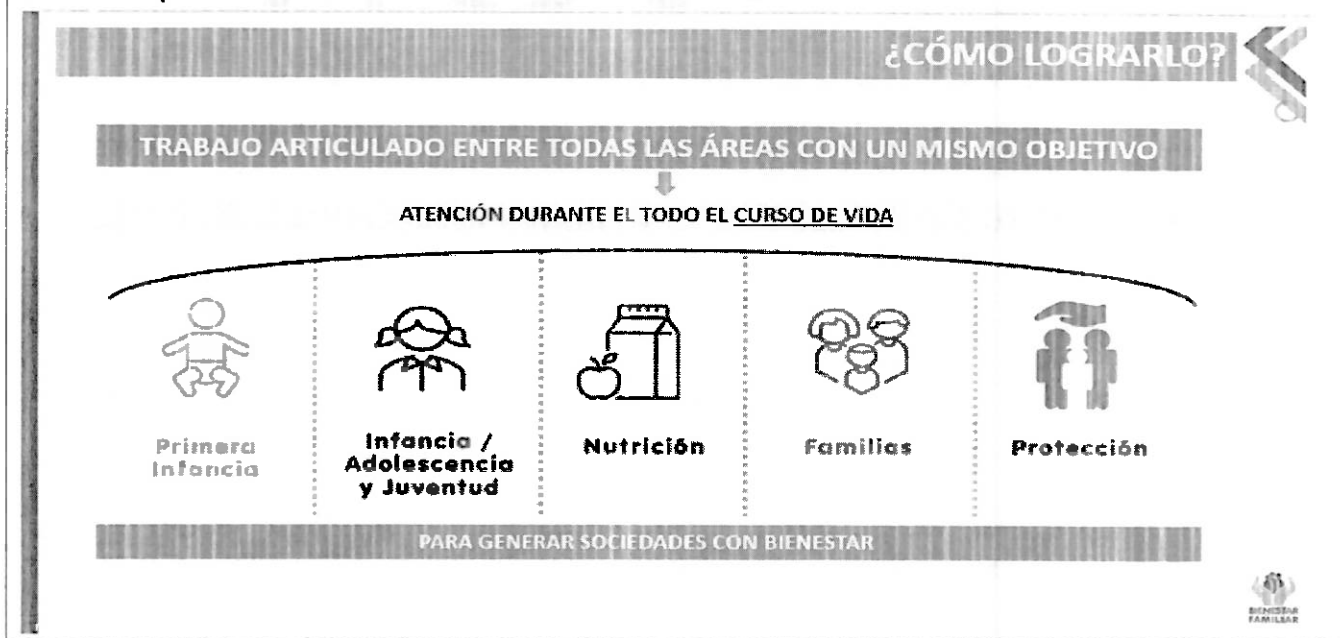
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 32	

Se da la palabra a la Dra. Adriana Ceballos Coral – Coordinadora del Centro Zonal Ipiales, quien saluda a todos los asistentes y agradece la participación del alcalde del municipio y todo el equipo de la administración municipal, a los operadores, padres de familia entre otros. Expresa que se está desarrollando esta jornada de una manera virtual teniendo en cuenta las orientaciones dadas desde el orden nacional además de que el ICBF siempre está en la búsqueda de lograr mejores condiciones para la prestación de los servicios. Reitera que este es un espacio de dialogo e interlocución tiene la finalidad de definir todas las acciones que se vienen desarrollando por parte del ICBF y sobre todo para que se adelanten acciones de mejora en los servicios que se estimen pertinentes.

### Contexto Institucional. 1.1 Contexto de Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).



Realiza la intervención la Coordinadora del Centro Zonal Ipiales, Dra. Adriana Ceballos Coral con la contextualización general de la institución, donde se indica que a la fecha el ICBF cuenta con un total de 33 Regionales, 213 Centros Zonales, **1.122** municipios con atención del ICBF, **2.830.968** Beneficiarios atendidos en el 2019, **\$6,9** billones ejecutados que corresponden al **55%** del presupuesto del sector de la inclusión social. De igual manera, se expresa el objetivo del Control Social Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 32	

De acuerdo con el desarrollo de la agenda programada, se socializa la misión, visión, objetivos estratégicos, el modelo de transparencia a la luz del pacto por la legalidad, transparencia y lucha anticorrupción, plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Así mismo, el punto 1.1. **CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS: ¿Qué es rendir cuentas?** El Objetivo de rendir cuentas se enmarca en el Art. 48 de Ley 1757 de 2015 "Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**"

#### ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



#### MARCO NORMATIVO GENERAL

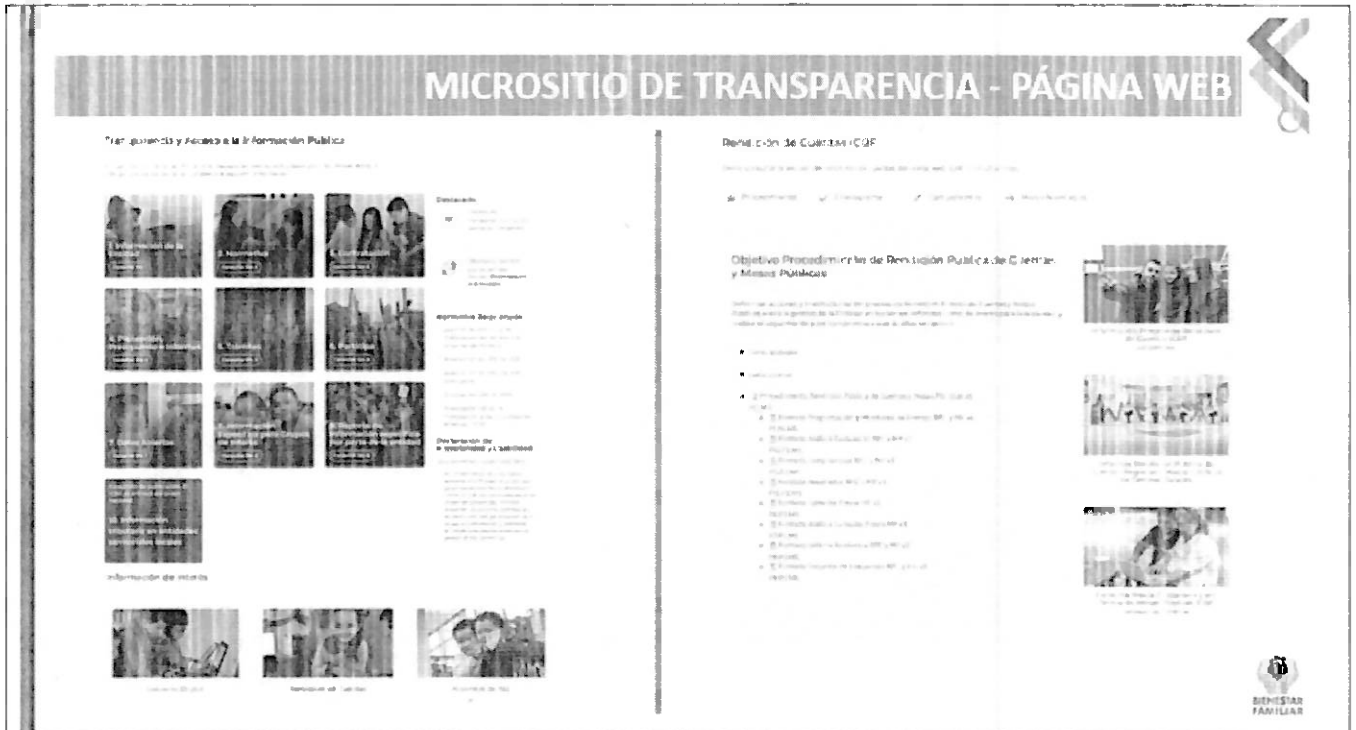
- ✓ CONPES 3654 DE 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
- ✓ LEY 489 DE 1998: Artículo 33 "Audiencia públicas"
- ✓ LEY 1757 DE 2015: Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
- ✓ COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 32	



**Oferta Institucional general (Proceso Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familia y Comunidades, Nutrición).**



Respecto a la socialización de la Oferta Institucional que el ICBF tiene en los Municipios de su jurisdicción, se cuenta con modalidades y servicios de Promoción y Prevención, además de los asuntos inherentes a los procesos administrativos de restablecimiento de derechos. En este orden, la Dra. Adriana Ceballos Coral, manifiesta que son diversas las atenciones que el ICBF ofrece en el Municipio de Cuaspud Carlosama y que actualmente se viene atendiendo de manera preferente a niñas y niños en edades de primera infancia, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia; en los programas de hogares comunitarios de bienestar, centros de desarrollo infantil y desarrollo infantil en medio familiar. Así mismo, se atiende en los servicios de Generaciones Étnicas con Bienestar, Generaciones Sacúdete y el Programa Mi Familia. Durante la Vigencia 2021 y 2022, se ha ejecutado la modalidad de Territorios Étnicos con Bienestar.

Indica que, en el marco de la implementación de acciones para la prevención de Situaciones Nutricionales, el ICBF y exactamente en el Centro Zonal Ipiales ha venido ejecutando la Modalidad Mil días para cambiar el Mundo; la cual se ha venido implementando en el Municipio de Cuaspud Carlosama en los últimos 2 años.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1481 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 32	

**En lo concerniente al Tema Priorizado Consulta Previa - Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.**

Se otorga la palabra a la Dra. Noris Estela Florez Montes para el abordaje del tema priorizado, con relación al desarrollo de la Mesa Pública y la selección del Municipio de Cuaspud Carlosama. Al respecto, se indica que en el proceso de consulta previa se realizó Encuesta Consulta Previa, a fin de establecer la temática que se abordaría en esta Jornada, por la Comunidad, Operadores, Entidades Territoriales, Usuarios, entre otros.

En los resultados se obtuvo un total 702 Encuestas Aplicadas, 60% = Usuarios, 15% = Aliados Estratégicos y 7% = Comunidad y Proveedores. En este orden se estableció como Temas Priorizado: Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años = 43%. 305 encuestas y en segundo lugar Entrega de Canastas Nutricionales = 7%. 51 encuestas.

NUMERO DE ENCUESTAS: 702 Encuestas Aplicadas.	PARTICIPACIÓN		RESULTADO		
Usuarios	418	60%	Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	305	43%
Estado	11	2%	Entrega de Canastas Nutricionales	51	7%
Proveedores	48	7%			
Aliados Estratégicos	105	15%			
Comunidad	49	7%			
Sociedad	71	10%			

**INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES - Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**

**MODALIDAD COMUNITARIA – SERVICIO HCB COMUNITARIO Y MODALIDAD FAMILIAR SERVICIO HCB FAMI.**



Toma la palabra la Dra. Paula Andrea Muñoz Acosta, supervisora Contractual de los Servicios de la modalidad Comunitaria, quien explica que para la atención a la primera infancia en el servicio de HCB Comunitario que hace parte integral de la modalidad referida se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños menores de cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral.

El municipio de Cuaspud Carlosama cuenta con nueve (9) unidades de hogares comunitarios de Bienestar los cuales se encuentran operados por la Asociación Mujer y género.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 32	

También se cuenta con el Servicio HCB FAMI Modalidad Familiar. En este aspecto, la modalidad familiar está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial. Se atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales, que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.

El municipio de Cuaspud Carlosama cuenta con una unidad de servicio de hogares comunitarios de Bienestar Familia, Mujer e Infancia los cuales se encuentran operados por la Asociación Mujer y género.

#### **LOGROS Y DIFICULTADES DE LA MODALIDAD COMUNITARIA Y FAMILIAR SERVICIO HCB FAMI.**

- ✓ El cumplimiento de la entrega de RPP a todos los usuarios adscritos al programa en el municipio de Cuaspud
- ✓ Entrega de elementos d bioseguridad, para contrarrestar la emergencia sanitaria
- ✓ Atención remota y presencial a los usuarios adscritos a la modalidad
- ✓ Seguimiento telefónico a una muestra representativa de la comunidad
- ✓ Apoyo de la oficina de salud y personería municipal para detectar debilidades en la entrega de alimentos por parte del operador.
- ✓ Debido a las diferentes quejas y hallazgos en visitas de supervisión, se adelantó un debido proceso con el operador de la As. Mujer y Género.

#### **MODALIDAD FAMILIAR – SERVICIO DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR.**

Seguidamente toma la Palabra la Dra. Noris Estela Florez Montes, supervisora Contractual del Servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar, quien expresa que esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.



#### **LOGROS DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR.**

- ✓ Apoyo y acompañamiento del comité de control social, para realizar la veeduría a la atención de los usuarios en el servicio DIMF.
- ✓ Coberturas de Atención atendidas en un ciento por ciento del total asignado al servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTRCLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 32	

- ✓ Fortalecimiento de las capacidades de las familias, a partir de la elaboración y uso de herramientas creativas y pedagógicas, actividades que puedan poner en práctica con los niños.
- ✓ Participación y compromiso de las familias en el desarrollo de cada una de las actividades.
- ✓ Implementación del enfoque diferencial de derechos, reconocimiento de las particularidades culturales y rescate de los usos y costumbres de los territorios indígenas, contando con la participación activa de las familias

### MODALIDAD INSTITUCIONAL

Interviene la Dra. Amparo Hernández supervisora de la Modalidad en el Municipio de Cuaspud Carlosama, quien refiere que la modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, El esquema de funcionamiento de los servicios de la modalidad institucional considera la realización de acciones para prestar el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas, durante 210 días hábiles al año y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario.

Esta modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

El municipio de Cuaspud Carlosama cuenta con un Centro de Desarrollo Infantil que se encuentran operando por la EAS Fundación para el Desarrollo y la Renovación Social - RENOVAR.

### LOGROS DE LA MODALIDAD INSTITUCIONAL



- ✓ Todo el Talento Humano posee Sentido de pertenencia, eso hace que nuestro CDI, salga a delante y brinde una atención de calidad.
- ✓ Se comparte experiencias y aprendizajes con talento humano para mejorar la calidad de atención de los niños y niñas del CDI.
- ✓ Después de una larga pandemia se ha logrado adaptarse a la jornada de labores cotidianos con los niños respecto al aseo a la limpieza y el manejo de los protocolos de bioseguridad
- ✓ La asistencia con alegría de los niños y niñas al CDI y su continuo proceso de desarrollo integral evidenciado en las actividades diarias
- ✓ Se evidencia un desarrollo en las acciones pedagógicas de acuerdo a los intereses y necesidades de niños y niñas
- ✓ Los padres y madres de familia apoyan el proceso pedagógico de sus hijos y participan en las mingas trabajo pedagógico

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTRCLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 32	

- ✓ Los temas de formación desde el área psicosocial y salud y nutrición a fortalecido las capacidades de adultos cuidadores en las familias

#### **DIFICULTADES DE LA MODALIDAD INSTITUCIONAL**

- ✓ Difícil adaptación del uso permanente de Tapabocas para los niños y las niñas menores de 3 años.
- ✓ Falta de apoyo de instituciones del orden municipal en las diferentes actividades pedagógicas ( ej Celebración día del niño)
- ✓ Al inicio era complicado tener el habito en los padres y niños en el aseo de sus manos y zapatos
- ✓ Falta de infraestructura para el juego y la recreación, no contamos con un parque que cumpla con las condiciones dignas para el sano esparcimiento, ni tampoco el cerramiento con un adecuado muro de contención.

#### **EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO**

##### **CDI GOTITAS DE AMOR "PAPITOS AL CDI "**

1. Dinámica Para Romper El Hielo Y Entrar En Confianza
2. Pusieron a Volar su Imaginación y Creatividad con la Narración del Cuento Infantil "El Estofado del Lobo"
3. Después de Compartir un momento de Literatura, demostraron su habilidad y creatividad elaborando una manualidad para sus lindos tesoros "Sus Hijos".
4. *El tiempo compartido valió la pena, muchas caritas sonrientes y felices, un tiempo valioso aprovechado y dado a cada uno de sus hijos que nunca se borrada de sus corazones.*

##### **CDI GOTITAS DE AMOR "CUIDANDO MI SALUD Y MI CUERPO ANDO"**

1. Me Gusta Bailar y Divertirme
2. Aprender nuevos Movimientos hacen parte de mi Desarrollo Integral.
3. Mi cuerpo en movimiento, me ayuda a fortalecer mi fuerza muscular, dominio de mi cuerpo, elasticidad, estabilidad y equilibrio.
4. El realizar actividad física me ayuda a estar sano, libre de enfermedades, gozo de emociones y sensaciones.



##### **DIMF: JUGANDO Y CRIANDO CON AMOR VAMOS CAMBIANDO**

Reconocimiento de sus derechos, desde la crianza amorosa y juego nos unimos. Actividad "jugando y criando con amor, vamos cambiando", en esta experiencia se resalta el valor de nuestros niños y niñas desde actividades como el arte, el juego, la música, la literatura y la exploración del medio. Por medio de

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 32	

esta experiencia se permite que los niños compartan espacios educativos y formativos ajustados a sus necesidades el reconocimiento de sus derechos y brindar experiencias positivas que impacten en su primera infancia.

#### DIMF: FAMILIA SEMILLA DE AMOR

Resaltar el papel fundamental de la familia en la formación de los niños y niñas, promoviendo valores y principios que les permitan reconocer sus tradiciones y saberes culturales.


EXPERIENCIAS EXITOSAS – REGIONAL NARIÑO

**CDI GOTITAS DE AMOR "PAPITOS AL CDI "**

3. Después de Compartir un momento de Literatura, demostraron su habilidad y creatividad elaborando una manualidad para sus lindos tesoros "Sus Hijos"



4. El tiempo compartido valió la pena, muchas caritas sonrientes y felices, un tiempo valioso aprovechado y dado a cada uno de sus hijos que nunca se borrada de sus corazones.





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## EXPERIENCIAS EXITOSAS – MUNICIPIO DE CUASPUD



### DIMF: FAMILIA SEMILLA DE AMOR

Resaltar el papel fundamental de la familia en la formación de los niños y niñas, promoviendo valores y principios que les permitan reconocer sus tradiciones y saberes culturales.



## GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorenconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños, el fortalecimiento de la cultura, la participación y el gobierno propio.

Esta modalidad opero con el Operador ASOPASTOS la cual tuvo un total de 100 cupos



### LOGROS INFANCIA

- ✓ Se fortalecieron las habilidades para la vida de los NNA a través del desarrollo de varias temáticas abordadas al largo de la ejecución del Programa Generaciones Étnicas con Bienestar cargo de promotores.
- ✓ Hacer posible la inclusión y el reconocimiento en las políticas públicas, los planes, programas y proyectos de la población indígena objetivo, de acuerdo a su cosmovisión y enfoque diferencial.
- ✓ Se fortalecieron las habilidades y destrezas artísticas de los niños y niñas a través del desarrollo de la propuesta metodológica.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 32	

- ✓ Se logró construir redes de apoyo interinstitucional previniendo riesgos de vulneración durante el periodo de aislamiento obligatorio

#### RETOS INFANCIA.

- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional con el fin de generar acciones que permitan prevenir el consumo de alcohol, problemática identificada de alto riesgo en los niños en el municipio de Cuaspud
- ✓ Construir espacios de participación de NNA, que les permita formular iniciativas que generen empoderamiento para el pleno ejercicio de sus derechos en el marco del cumplimiento de la política pública y de sus usos y costumbres
- ✓ Apoyar los procesos de participación de NNA en torno a la formulación de iniciativas y emprendimientos que les permitan seguir desarrollando actividades para fortalecer sus proyectos de vida dentro y fuera de su comunidad.

#### MI FAMILIA

Prestar el servicio de acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario de la dirección de familias y comunidades para implementar la modalidad *mi familia*, cuyo objetivo es "fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra", a través del modelo de atención urbana rural

Esta modalidad opero con el Operador MI FAMILIA UT la cual tuvo un total de 193 cupos

#### LOGROS MI FAMILIA.



- ✓ Presentar el programa Mi Familia ante los entes territoriales participantes de las MPIAFJ incluyendo encuadre de acuerdo con el Plan de Desarrollo Nacional, Objetivos, duración, y Operación del mismo.
- ✓ Iniciar la atención con las Familias Focalizadas pueden verse beneficiados en las 6 dimensiones que contempla el programa: salud, educación, cultura deporte y recreación, vivienda, productividad y empleo, convivencia e integración.
- ✓ Evidenciar la aplicabilidad de beneficios del programa como parte fundamental en el cumplimiento de los objetivos para el cuatrienio, trazados en el Plan de Desarrollo Municipal

#### RETOS MI FAMILIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 32	

- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional con el fin de generar acciones que permitan prevenir el consumo de alcohol, problemática identificada de alto riesgo en los FAMILIAS en el municipio de Cuaspud
- ✓ Socialización y Relacionamiento del Operador con Enlaces Regionales de SNBF
- ✓ Espacio para presentación del programa en MPIAF en cada municipio, de manera presencial
- ✓ Articulación de los Planes de Desarrollo de cada uno del Municipio de Cuaspud
- ✓ Mapeo de Oferta de entidades Territoriales con Apoyo de los Profesionales En Campo

## PROTECCIÓN

Modalidad	Operador	Cupos
LIBERTAD VIGILADA	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	9
CASA HOGAR	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	34
ADMINISTRACION DE JUSTICIA	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	12
HOGAR SUSTITUTO VULNERACION	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	137
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL-VULNERACION	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	190
HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	62
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL-DISCAPACIDAD	FUNDANE-FUNDACION DE HABILITACION Y REHABILITACION INTEGRAL DEL NIÑO ESPECIAL DE LA PROVINCIA DE OBANDO	52

**INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

### SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SIGE



El Sistema Integrado de Gestión SIGE es una herramienta la cual tiene como propósito promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a garantizar el desarrollo del modelo que parte de la planeación estratégica a través de los procesos de: CALIDAD, GESTION AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### EJE AMBIENTAL- CZ IPIALES

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTRCLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2017

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 14 de 32	

- ✓ Se promueve campañas de ahorro de papel, de agua y luz
- ✓ Imprimir en hojas desechable y de ambas caras
- ✓ Se cuenta con punto ecológico
- ✓ Se realiza recomendaciones para apagar los equipos cuando el S.P se retira de su puesto de trabajo

#### **EJE DE CALIDAD – CZ IPIALES.**

- ✓ Se brindó asistencia técnica a los agentes e instancias territoriales del SNBF en cada fase del ciclo de gestión de las políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los 12 Municipios del área de influencia del Centro Zonal
- ✓ Divulgar la Ley de Transparencia y de Accesos al Información Pública como también el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021.
- ✓ La información registrada, coberturas atendidas versus programadas estuvo actualizada logrando cumplir al 100%
- ✓ Se realiza visita de verificación a Puntos de Entrega, a fin de revisar el manejo que se da a los Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- ✓ Se realiza proceso de articulación con Entidades del SNBF, a fin de vincular a Beneficiarios priorizados de grupos vulnerables en los Servicios de Atención a la Primera Infancia
- ✓ Se valida el cumplimiento de los requisitos de ingreso a las Unidades de servicio de Primera Infancia

#### **EJE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – CZ IPIALES.**



- ✓ Se hizo entrega mes a mes de los elementos de protección personal a cada uno de los servidores públicos con el fin de preservar su salud
- ✓ En el año 2021 de enero a julio los Servidores Públicos realizaron trabajo en casa y a partir del mes de agosto ya se realizó trabajo presencial sin atención de Público
- ✓ Mensualmente se realizan pausas activas que ayudan a mantener un buen estado de salud de los Servidores Públicos.
- ✓ Las Instalaciones de ICBF cuenta con Brigadistas capacitados en Primeros auxilios como también se tiene botiquines, extintores, camillas y una adecuada señalización en caso de emergencia.
- ✓ Se realizan trimestralmente revisión a los puestos de trabajo para que se verifique condiciones de orden y aseo.
- ✓ Se realizó seguimiento a los Servidores Públicos con respecto a vacunación y refuerzo logrando que todos cumplan con los esquemas establecidos.

#### **EJE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – CZ IPIALES.**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier cop a impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 CE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 32	

- ✓ Se realizan campañas de advertencia con respecto a correos sospechosos
- ✓ Se realizan capacitaciones en el eje de seguridad de la información
- ✓ Verificación de controles SGSI dirigido a Colaboradores en modalidad de Trabajo en Casa y/o Alternancia
- ✓ Participa en el Simulacro de almacenamiento de información
- ✓ Se difunden mensajes del eje a través de las campañas miércoles de seguridad
- ✓ Se brindaron capacitaciones y tutoriales con respecto al manejo de la herramienta virtual Teams.
- ✓ Diligenciamiento de encuestas de seguridad de la información que permiten conocer que temas deben fortalecer.
- ✓ Recomendaciones de utilizar el ONEDRIVE para guardar la información.

#### **EJE DE CALIDAD MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA**

- ✓ Se cuenta con una minuta establecida que garantiza una sana alimentación de los niños y niñas
- ✓ Se socializa a las familias la minuta y el manejo de los alimentos.
- ✓ Contamos con estándares de calidad como lo son la medición, gramaje presentación y calidad de los productos nutricionales.
- ✓ Nuestro talento humano esta capacitado para orientar los procesos nutricionales de calidad.
- ✓ Desarrollamos un proyecto pedagógico pertinente a la realidad y el contexto de la niñez, la comunidad y la institucionalidad del municipio de Cuaspud
- ✓ En el proyecto pedagógico es transversal con las actividades rectoras bases de la educación inicial.
- ✓ Los ambientes intencionados permiten una pedagogía activa

#### **EJE AMBIENTAL – MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA.**

- ✓ Realización campaña ambiental sobre la siembra de plantas.
- ✓ Celebrando el día de la tierra 22 de abril
- ✓ Campaña sobre el uso de la luz, apaga la luz, enciende tu vida.
- ✓ Campaña de cuidado del agua en casa
- ✓ Jornada de siembra de plantas para la elaboración de un jardín.



#### **EJE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA**

- ✓ Jornada de recreación desde la pedagogía.
- ✓ Actividades de recreación y bailoterapia.
- ✓ Simulacros
- ✓ Jornada de socialización y concertación con comunidades indígenas
- ✓ Articulación de entidades. (biblioteca y cultura y deporte)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 32	

### Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal Ipiales.



**D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO**

**D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO**

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



### Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal Ipiales.



**D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO**

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA - PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**

CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – DICIEMBRE 2021

CONSOLIDADO DE ATENCION – DICIEMBRE 2021

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	10251	10251
INFANCIA	2	750	750
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2005	2005
FAMILIA	1	1386	4158
COMUNIDADES	1	146	438
NUTRICION	1	200	326
PROTECCION	7	481	487
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>15253</b>	<b>18415</b>



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	25	\$30.136.366,480
Contrato prestación servicios profesionales	21	\$792.384.000
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	3	\$152.784,000
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>\$31.081.534.480</b>



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX

**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – MARZO 2022**

**CONSOLIDADO DE ATENCION – MARZO 2022**

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	10251	9719
INFANCIA	2	750	750
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2005	2005
FAMILIA	1	1386	4158
COMUNIDADES	1	146	438
NUTRICION	1	200	326
PROTECCION	7	481	487
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>15253</b>	<b>17883</b>

CENTRO ZONAL IPIALES

**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	10251	

MUNICIPIO

ALDANA

CUPOS CONTRATADOS 287

MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	83	\$434.79.194	\$304.311.760	\$95.359.216
FAMILIAR	104	\$358.115.272	\$205.925.028	\$64.317.329
COMUNITARIO	100	\$492.537.228	\$286.575.674	\$91.438.145

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 19 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

MUNICIPIO		CONTADERO		
CUPOS CONTRATADOS	316			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	56	\$284.509.642	\$ 199.218.052	\$ 62.172.666,00
FAMILIAR	130	\$447.033.613	\$ 254.523.739	\$ 73.746.848,00
COMUNITARIO	130	\$640.861.583	\$ 372.935.094	\$ 113.444.985,00

MUNICIPIO		CORDOBA		
CUPOS CONTRATADOS	715			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	140	\$711.647.294	\$498.418.319	\$155.431.665
FAMILIAR	295	\$1.036.512.023	\$655.091.644	\$179.025.029
COMUNITARIO	280	\$1.394.093.645	\$824.554.527	\$226.767.165

MUNICIPIO		CUASPUD		
CUPOS CONTRATADOS	419			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	66	\$335.214.974	\$234.692.743	\$73.274.927
FAMILIAR (HCB)	13	\$51.558.632	\$32.534.851	\$8.039.666
FAMILIAR (DIMF)	250	\$1.158.581.510	\$553.558.260	\$232.177.062
COMUNITARIO	90	\$435.716.132	\$250.350.733	\$82.294.330

MUNICIPIO		CUMBAI		
CUPOS CONTRATADOS	1716			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	220	\$1.998.441.482	\$1.392.658.485	\$443.902.392
FAMILIAR	986	\$3.851.648.668	\$2.056.162.934	\$721.521.523
COMUNITARIO	510	\$2.599.148.245	\$1.512.475.525	\$475.049.779

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1481 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 20 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

MUNICIPIO		GUACHUCAL		
CUPOS CONTRATADOS		574		
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	175	\$910.791.575	\$637.723.967	\$199.527.673
FAMILIAR	319	\$1.270.866.406	\$660.543.309	\$243.821.897
COMUNITARIO	80	\$402.085.372	\$237.316.129	\$73.150.516

MUNICIPIO		GUALMATAN		
CUPOS CONTRATADOS		212		
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	104	\$528.828.207	\$370.429.540	\$115.463.522
FAMILIAR	78	\$280.484.566	\$164.978.642	\$44.248.109
COMUNITARIO	30	\$154.178.620	\$92.349.430	\$26.179.612

MUNICIPIO		ILES		
CUPOS CONTRATADOS		332		
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	85	\$431.834.993	\$302.374.549	\$94.369.225
FAMILIAR	167	\$562.248.812	\$342.662.142	\$100.574.542
COMUNITARIO	80	\$394.462.220	\$229.584.381	\$69.812.299

MUNICIPIO		IPIALES		
CUPOS CONTRATADOS		3966		
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	1752	\$8.211.678.659	\$5.601.811.930	\$2.261.114.838
FAMILIAR	1504	\$4.893.641.846	\$3.223.732.884	\$959.123.101
COMUNITARIO	710	\$3.446.418.500	\$1.983.127.676	\$609.541.590

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

MUNICIPIO		POTOSI		
CUPOS CONTRATADOS	537			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	156	\$800.068.568	\$558.678.148	\$176.236.756
FAMILIAR	191	\$647.272.361	\$419.859.881	\$120.027.550
COMUNITARIO	190	\$937.039.472	\$545.454.604	\$165.804.209

MUNICIPIO		PUERRES		
CUPOS CONTRATADOS	462			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	106	\$538.782.681	\$377.337.886	\$177.683.974
FAMILIAR	256	\$833.020.231	\$559.793.159	\$167.526.509
COMUNITARIO	100	\$486.444.680	\$284.114.041	\$78.477.433

MUNICIPIO		PUPIALES		
CUPOS CONTRATADOS	715			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	262	\$1.375.245.786	\$962.718.830	\$301.693.384
FAMILIAR	323	\$1.038.150.107	\$695.638.041	\$211.839.765
COMUNITARIO	130	\$637.199.951	\$369.273.462	\$113.444.985

**CONTRAPARTIDA (APORTES EAS VIGENCIA 2021 Y 2022)**

MODALIDAD INSTITUCIONAL	\$777.336.983	<b>CONTRAPARTIDA:</b> Talento humano adicional, mantenimientos UDS <b>VALOR TECNICO AGREGADO</b> Cualificación del talento humano, control social
MODALIDAD FAMILIAR (DIMF)	\$453.749.373	<b>CONTRAPARTIDA:</b> Talento humano adicional, elementos espacios lúdico pedagógicos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 22 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	10	\$28.528.489.130
Contrato prestación servicios profesionales (equipo de enlace seguimiento contratos y profesional asistencia técnica)	5	\$155.833.333
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>\$28.864.322.463</b>

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	10	\$15.134.480.692
Contrato prestación servicios profesionales (equipo de enlace seguimiento contratos y profesional asistencia técnica)	6	\$130.586.465
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>\$15.315.067.157</b>

**6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.**

Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021				
Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
HCB FAMI - FAMILIAR	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	168	2184	2184
HCB - COMUNITARIO	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	243	2430	2430
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		1	18	30
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN		37	101	202
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD		23	38	76

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 23 de  
32El futuro  
es de todosGobierno  
de Colombia

### Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD		23	23	46
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL		1	1	2
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009		1	1	2
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL		1	240	240
CASA HOGAR - PARD LIBERTAD		1	34	68
ASISTIDA/VIGILADA		1	15	15



### Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	21	1589	1589
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	18	1376	1376
MI FAMILIA URBANA GENERACION EXPLORA		0	1386	4150
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR		0	750	750
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS		0	925	925
		0	360	360



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 24 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021**

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES (BID)		0	480	480
GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES (BID)		0	240	240
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL		2	250	500
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	119	2432	2432
1 000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		0	200	417
KATUNAA	CÓRDOBA	0	100	100
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	CORDOBA Y CUASPUD CARLOSAMA	0	146	438



**Centro Zonal Ipiales – Municipio de Cuaspud Vigencia 2021**

Nombre Servicio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
HCB FAMI - FAMILIAR	1	13	13
HCB - COMUNITARIO	9	90	90
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	100	300
ODI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	66	66
MI FAMILIA URBANA	0	198	594
GENERACIÓN EXPLORA	0	50	50
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	100	100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	250	250
1 000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	20	42





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 25 de 32	

## 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Estas actividades se llevan a cabo en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y se relacionan con el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre estos para da cumplimiento a la protección integral de los niños , niñas y adolescentes y promover el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental , distrital y municipal.

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Ipiales, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-26, PA-27, PA-32 y PA-98

### Centro Zonal Ipiales – Diciembre 2021

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Ipiales, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-26, PA-27, PA-32 y PA-98

#### Indicador PA-131

##### Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	124	124	100%	100%	Óptimo

#### Indicador PA-134

##### Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	100		100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 26 de  
32



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Centro Zonal Ipiales – Diciembre 2021**

**Indicador PA-26**

**Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	5	5	100%	100%	Óptimo

**Indicador PA-27**

**Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	99	99	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



**Centro Zonal Ipiales – Diciembre 2021**

**Indicador PA-32**

**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	140	140	100%	100%	Óptimo

**Indicador PA-98**

**Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	2	2	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

## Centro Zonal Ipiales – Marzo 2022

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Ipiales, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192, PA-27 y PA-32.

### Indicador PA-131

**Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	136	136	100%	100%	Óptimo

### Indicador PA-192

**Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	3.911	4.637	84,3%	84,3%	Óptimo

Fuente: SIMBI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

## Centro Zonal Ipiales – Marzo 2021

### Indicador PA-27

**Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	41	42	97,6%	97,6%	Óptimo

### Indicador PA-32

**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**



Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	162	162	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMBI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 28 de 32	

## 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

¿Cómo lo hicimos?



- ✓ Atención en municipios priorizados en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET): 609.496 Usuarios. Primera Infancia. 338.415.
- ✓ Avance en el cumplimiento de los indicadores del Plan Marco de Implementación que han sido aprobados y que están a cargo del ICBF. Prevención del Trabajo Infantil, Protección y Seguridad Alimentaria y Nutricional



### Prevención del Trabajo Infantil y Protección

- ✓ Desarrollo de acciones para la prevención del trabajo infantil situación de vulneración de derechos a través del programa Generaciones Explora para la promoción del desarrollo de niñas y niños, la estrategia KATÜNAA para la prevención de riesgos, el programa Generaciones Étnicas con Bienestar, y la modalidad para el fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias.
- ✓ Estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI) – Trabajo Infantil, se realizaron 293 jornadas de búsqueda activa en 47 municipios PDET.
- ✓ Atención en los programas especializados el 100% de los niños, niñas y adolescentes que ingresaron a un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) en situación de trabajo infantil, lo cual correspondió a 1.183 niñas, niños y adolescentes a nivel nacional. Con dichas atenciones se llegó a un total de 3.111 niñas, niños y adolescentes con PARD abierto a su favor atendidos en los programas de atención especializada dispuestos para el restablecimiento de derechos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 29 de 32	

## Seguridad Alimentaria y Nutricional

- ✓ Territorios definidos en el respectivo plan con planes (municipales o regionales) de seguridad alimentaria y nutricional elaborados y/o reformulados.
- ✓ Atención en Unidades de Búsqueda Activa – Dirección de Nutrición de 32.339 Usuarios en 157 Municipios priorizados a nivel país.

Atención en municipios PDET			
Área Misional	Usuarios atendidos	Total recursos obligados	# municipios con atención
Dirección de Primera Infancia	338.415	\$ 826.011.700.224	170
Dirección de Infancia	50.750	\$ 10.653.106.805	140
Dirección de Adolescencia y Juventud	23.837	\$ 5.797.197.887	120
Dirección de Familias y Comunidades	63.688	\$ 15.110.632.140	98
Dirección de Nutrición	32.339	\$ 29.830.839.384	157
Dirección de Protección	100.467	\$ 35.312.828.431	148
<b>Total general</b>	<b>609.496</b>	<b>\$ 922.716.304.871</b>	<b>170</b>

Fuente: ICBF - Dirección de Planeación y Control de Gestión, Metas Sociales y Financiera, corte 30 de noviembre 2021. Los datos incluyen atenciones por Unidades Móviles de Protección y Unidades de Búsqueda Activa de Nutrición.

## 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

En este espacio se dio participación a los asistentes, a fin de que socializaran sus inquietudes, preguntas y sugerencias en torno a la temática priorizada. No obstante no hubo intervenciones por parte de los participantes.

## 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



### Compromisos Adquiridos Mesa Pública CZ IPIALES Vigencia 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Garantizar la continuidad en la Prestación de los Servicios de Atención a la Primera Infancia, infancia y adolescencia que se ofertan	ICBF CENTRO ZONAL IPIALES – EAS PRIMERA INFANCIA	23/12/2021
Registrar en el Sistema de Información Misional – Servicio y Atención la petición referida por la Madre Usuaria de la Modalidad HCB FAMI, en torno a las modificaciones de la RPP,	ICBF CENTRO ZONAL IPIALES – SERVICIO Y ATENCIÓN	04/10/2021
Remitir respuesta escrita de la petición referida por la Madre Usuaria de la Modalidad HCB FAMI y socialización a las familias usuarias de las UDS del Municipio de Puelles	ICBF CENTRO ZONAL IPIALES	11/10/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1601 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 30 de 32	

## 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### Informe PQRS Centro Zonal Ipiales Diciembre 2021

Este aspecto es socializado por el Profesional Hadbel Vallejo, quien expresa que los datos corresponden a un reporte general de todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y otros registrados en el Sistema de Información Misional, aunque para esta anualidad la Mesa Pública se desarrolla para el Municipio de Cuaspud Carlosama.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	1987 Casos	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Concillables y No Concillables	318	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	710	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	43	100%
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
	Maltrato al ciudadano		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	22	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	N/A
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia Sexual Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	888	100%
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos			
Inobservancia de Derechos			

Se da el espacio para la evaluación de la jornada Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de esta.



Se reitera a los participantes el diligenciamiento de la Asistencia y la Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas – Mesa Pública.

Se dan a conocer los canales de atención que brinda el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 31 de 32	

### Informe PQRS Centro Zonal Ipiales Marzo 2022

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	Marzo 2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos de petición Información y Orientación con tramite</li> <li>Derechos de petición por ciclos de vida y Nutrición .</li> <li>Procesos conflictos con la ley</li> <li>Reportes de Amenaza Vulneración de Derechos (denuncias)</li> <li>Motivo Violencia Física, Psicológica y negligencia</li> </ul>	599	100%
Quejas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omisión o extralimitación de deberes o funciones</li> </ul>	1	100%
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumpliendo de Obligaciones Contractuales</li> </ul>	14	100%
Sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno</li> </ul>	0	100%






### CANALES DE ATENCIÓN




CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**


 <p><b>Chat CBF</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>	 <p><b>Videollamada</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>	 <p><b>WhatsApp</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>	 <p><b>Llamada en Línea</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>
 <p><b>Línea Anticorrupción</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>	 <p><b>Puntos de Atención</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>	 <p><b>Correo de contacto</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>	 <p><b>Notificaciones Judiciales</b> Atención 24/7 a través de WhatsApp</p>




Atención a través de WhatsApp



Atención a través de WhatsApp



Atención a través de WhatsApp





**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 32 de 32	

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional, K8-018300-918380. Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Centro electrónico: [Atencion@icbf.gov.co](mailto:Atencion@icbf.gov.co)
- Chat: CEF y llamada en línea
- La Sirena

### WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

### Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas – MESA PÚBLICA.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de esta.

Como parte del cierre del evento la Dra. Adriana Ceballos Coral – Coordinadora del Centro Zonal agradece a todos los asistentes la participación en el evento, reiterando que es importante que se continúen al interior de los hogares realizando e implementando las medidas de autocuidado y bioseguridad que permitan protegernos contra el contagio del COVID-19.

Siendo las 5:00 p.m. se establecen decisiones de la jornada, se dictan compromisos y se cierra el evento

#### Decisiones:

Programar la Jornada de Mesa Pública para la presente vigencia.

Compromisos	Responsables	Fechas
Para esta Jornada de Mesa Pública no se establecieron compromisos por parte de los participantes.	No Aplica	No Aplica

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página . de



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Paula Andrea Muñoz X.	Profesional Universitario	ICBF	[Firma]
Soiella Ruano Mesa	Profesional Universitario	ICBF	[Firma]
Harobel F. Vallejo	Doc. Administrativo	ICBF	[Firma]
Armando A. Marín T.	Aux. Dependencia	ICBF	[Firma]
Adriana Ceballos C.	Coord. E2	ICBF	[Firma]
Yajaira Cero Airala	Asistencia Técnica	ICBF	Yajaira Cero A.
Lorez Narváez	Enlace E, contacto	ICBF	[Firma]
Evora Natcho Pineda	Calificación	ICBF	[Firma]
Ana Rosa M. Tepud	Técnicas Administrat.	ICBF	[Firma]
Milena Pinchas Burbano	enlace técnico	ICBF	[Firma]
Jimena Hernández Fajera	Profesional Univers.	ICBF	[Firma]
Elizabeth Ruiz	Contactista	ICBF	[Firma]
[Firma]	Contactista	ICBF	[Firma]
Bethy Lucía Vallojo	Doc. de familia	ICBF	[Firma]
Judy Montenegro Rojas	Técnicas Social	ICBF	[Firma]
Nani Perilla Rosero	Defensor de familia	ICBF	[Firma]
Diana Alejandra Gama Abalo	Contactista	ICBF	[Firma]
Diana Paola Araya	Profesional Universitario	ICBF	[Firma]
Sandra Liliana Martínez	Defensor de familia	ICBF	[Firma]
Oscar Alino López Pinta	profesional Universitario	ICBF	[Firma]
[Firma]	Profesional Universitario	ICBF	[Firma]
Alexandra Sánchez P.	Prof. Universitario	ICBF	[Firma]
CLAUDIA HIDALGO GÓMEZ	Referente SNBF	ICBF	[Firma]
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 20 de 20



El futuro es de todos  
Gobierno de Cundinamarca

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Maria Elena Teran Ceballos	Asesora Familia	ICBF	[Handwritten Signature]
Martha Lucia Peponzo B	Prof. Especializada	ICBF	[Handwritten Signature]
Xavier Flory White	Prof. Esp. ND	ICBF	[Handwritten Signature]
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012