


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 26	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 9:00 am	Fecha: 18 de mayo de 2022
Lugar:	Audiencia realizada de manera virtual - Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Granada ICBF
Proceso:	Mejora e Innovación
Objetivo:	Mesa Publica Centro Zonal Granada – Municipio de Mesetas - Meta.
<p>Agenda:</p> <p>Instalación por parte de la Directora Regional Meta ICBF, Dra. Lorena Patricia Aranda</p> <p>Intervención por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Granada, Dra. Claudia Catherine Pérez Ibáñez</p> <p>Himno Nacional y Departamental</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica). 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Acuerdo de paz: avances en la implementación 7. Espacio de participación de partes interesadas 8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 26	

DESARROLLO:

Instalación por parte de la Directora Regional Meta ICBF, Dra. Lorena Patricia Aranda

La Dra. Lorena Patricia Aranda, da la bienvenida y un cordial saludo para todos los que se han conectado de manera activa en estos espacios tan importantes para el ICBF, refiere que este espacio esta relacionado con la rendición de cuentas como actividad enmarcada en la rama ejecutiva, legislativa y judicial, en donde de manera transparente y objetiva se busca tener un dialogo directo con la comunidad, y que conozcan de nuestras acciones estatales a cargo y los planes de acción y toda la gestión de los recursos que tenemos de acuerdo a la misionalidad del ICBF. Refiere la Dra. Lorena Patricia que es una manifestación clara de la participación de la comunidad en la toma de decisiones, por eso les agradece y felicita por participar, la idea es tener una interacción activa; manifiesta que la coordinadora actualmente en el desarrollo de la mesa pública que se está realizando en el Municipio de Mesetas, es la Dra. Claudia Pérez, coordinadora del Centro Zonal Granada con todos Municipios de influencia y que se tienen organizados administrativamente en la actualidad. Da en este sentido la instalación formal a la mesa pública.

Intervención por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Granada, Dra. Claudia Catherine Pérez Ibáñez

La Dra. Claudia Catherine Pérez agradece este espacio de diálogo y a todos los agentes del sistema nacional de bienestar familiar SNBF, padres, acudientes, representantes de la institucionalidad, EAS directora del ICBF regional Meta Lorena Patricia Aranda, equipo de trabajo del ICBF regional Meta y CZ Granada, comunidad presente en la mesa pública, agradece por aceptar la invitación y hacer posible el espacio de diálogo directo con las diferentes voces de los territorios que permiten conocer el sentir de la comunidad frente a la prestación de los servicios y programas del ICBF en el territorio.

La Dra. Claudia Catherine realiza su presentación, manifiesta ser profesional del ICBF con funciones de coordinación del CZ Granada, refiere que la mesa pública del Centro Zonal está orientada a dialogar con la comunidad de la región del Ariari de los municipios de Granada, Fuentedeoro, Puerto Lleras, Puerto Rico, Puerto Concordia, San Juan de Arama, Vista Hermosa, Mesetas, Uribe y Lejanías; refiere la Dra. Claudia Catherine que se hará énfasis en el municipio de Mesetas, según los intereses de la población se abordará el proceso de Promoción y Prevención – Primera infancia, es decir los servicios dirigidos a la población que hace parte del curso de vida de primera infancia, gestantes, lactantes y niños, niñas hasta los 5 años, 11 meses, 29 días.



Argumenta, que el diálogo en el marco de la mesa pública permitirá orientar decisiones para fortalecer la prestación de los servicios del ICBF en el territorio y así avanzar en la mejora continua, logrando “Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.” (Misión del ICBF, página web)

Himno Nacional y Departamental

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 26	

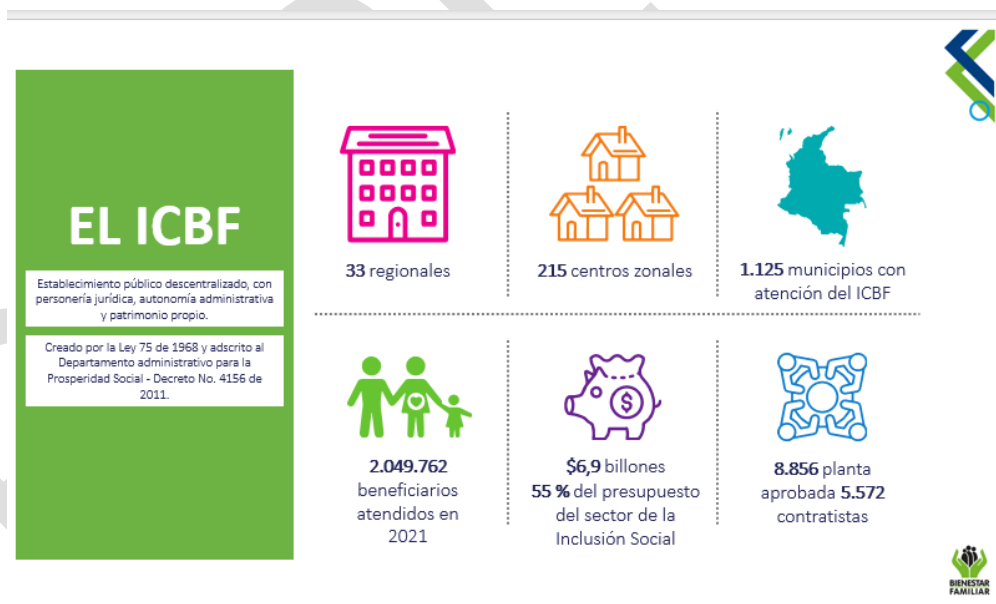
Teniendo en cuenta la importancia de nuestros Himnos Patrios, se inicia la Mesa Pública del Centro Zonal Granada, con el acto protocolario del Himno Nacional de Colombia y el Himno del Departamento del Meta.

Posteriormente la Dra. Claudia Catherine, sustenta la dinámica que se tendrá en cuenta para el Desarrollo de la Mesa Publica, entre lo que esta:

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.
- Registrar las preguntas en el Link que se cargara en el chat, para posteriormente dar respuesta.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL.

La Coordinadora del Centro Zonal Granada, Dra. Claudia Catherine Pérez Ibáñez, presenta el Contexto Institucional, manifestando que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. El ICBF cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1.125 municipios con atención del ICBF, 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021, y 8.856 planta aprobada y 5.572 contratistas.





Continúa la Coordinadora del CZ Granada socializando el mapa estratégico 2019 - 2022 dando a conocer los valores de ICBF, honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia; expone los objetivos estratégicos, los cuales son los siguientes:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 26		

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Seguidamente se socializa la Misión, siendo Promover el desarrollo y la protección integral de los Niños, Niñas y Adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los Jóvenes y las Familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Como Visión, se expone “Lideramos la construcción de un País en el que los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias”.



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN



Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Seguidamente se socializa la alineación estratégica a través de la siguiente presentación:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 26	



Trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo: socializándose la atención durante todo el curso de vida.



Se socializa el Modelo de Transparencia, pacto por la legalidad, transparencia y Lucha contra la corrupción, teniendo en cuenta tres aspectos importantes, como son La ley de acceso a la información, el plan de anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC, y el fortalecimiento a la participación ciudadana.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

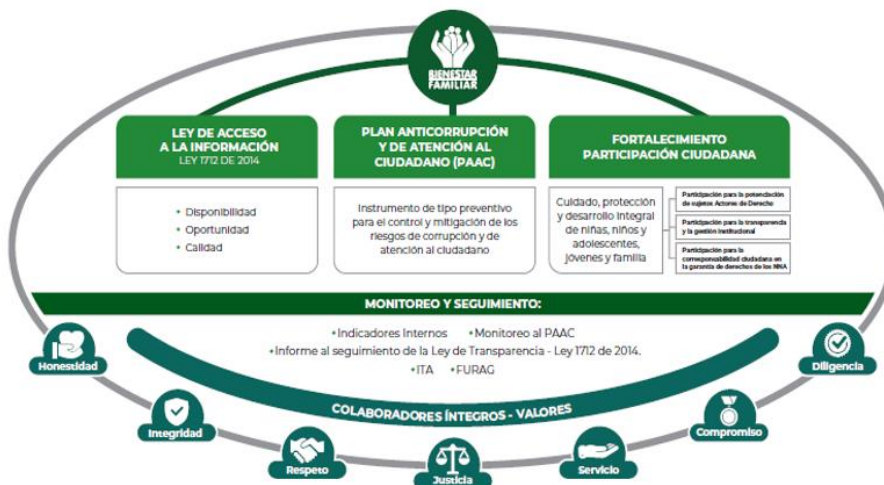
Página 6 de 26



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN





2. CONTEXTO RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 26	

Se da inicio en este espacio contextualizando los componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano:

- Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.
- Racionalización de Trámites
- Rendición de cuentas
- Servicio y Atención al Ciudadano
- Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.
- Plan de Participación Ciudadana

RENDICION DE CUENTAS: objetivo (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

¿para qué se rinde cuentas?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015

Se socializa el Marco Normativo General:

- CONPES 3654 DE 2010 “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- LEY 489 DE 1998 Artículo 33 “Audiencia públicas”
- LEY 1757 DE 2015 Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
- COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Luego se da a conocer el Micrositio de Transparencia – Pagina Web, a través de la siguiente presentación:

Resultados Consulta Previa:

El tema priorizado en la Consulta Previa surge de acuerdo con la encuesta realizada a 357 personas, la cual arroja como partes interesadas, usuarios 64%, estado 6%, proveedores 4%, aliados estratégicos 14%, comunidad 4% y sociedad 8%.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

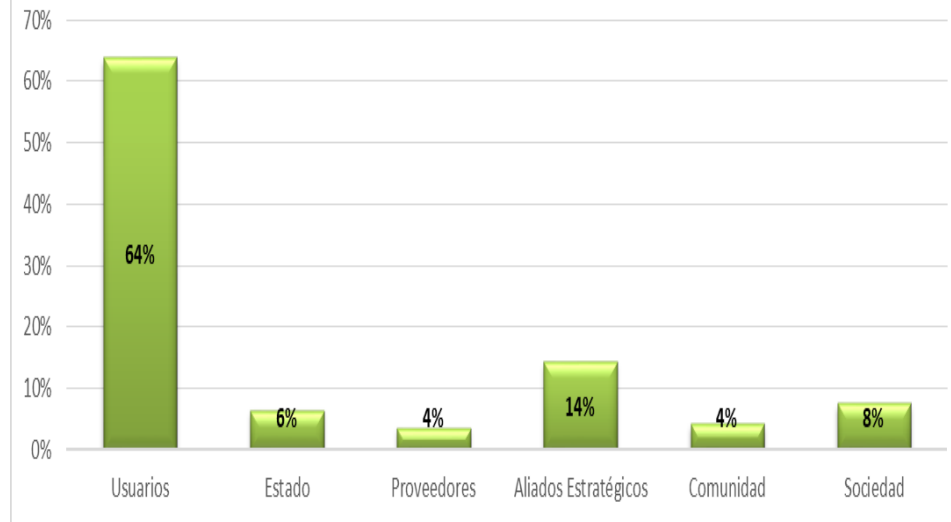
Página 9 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Partes Interesadas - Consulta previa



El tema priorizado fue “atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años”, con una frecuencia de 156 correspondiente a un 44%.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

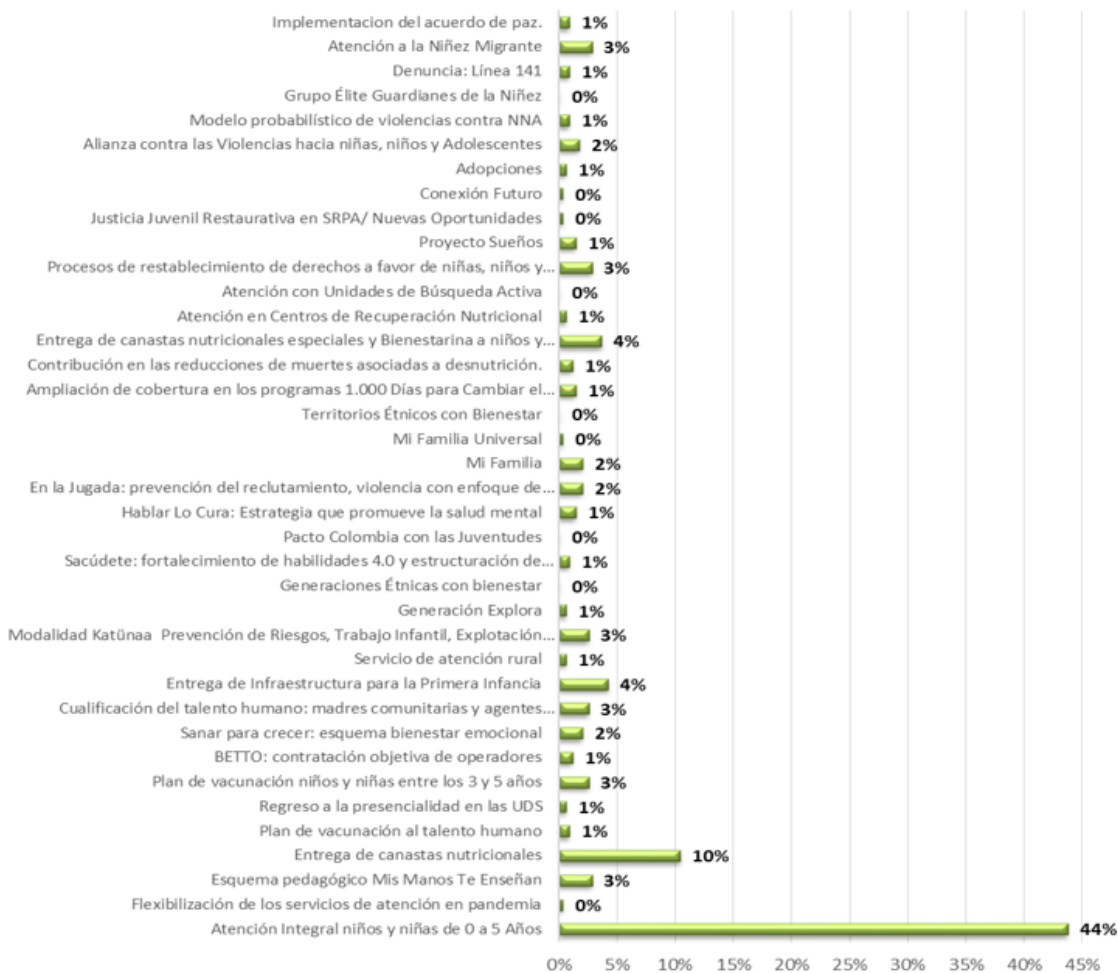
Página 10 de 26



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Temas consulta previa - Regional Meta / CZ Granada



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES: ENFOQUE TERRITORIAL Y DIFERENCIAL

A continuación, la profesional de Primera Infancia socializa la oferta de servicios del ICBF para primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, protección, nutrición, familia y comunidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Atención a la Primera Infancia

CDI	8 Unid.	990 cupos
Hogar Infantil	6 Unid.	540 cupos
HCB	99 Unid.	1339 cupos
HCB Agrupado	6 Unid.	156 cupos
HCB FAMI	40 Unid.	520 cupos
Atención Propia	6 Unid.	140 cupos
DIMF	90 Unid.	2688 cupos



Infancia

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES ETNICAS - GECB	275 Cupos
GENERACION EXPLORA	Urbano: 550 cupos Rural: 500 cupos
Total: 1050 Cupos	



Adolescencia y Juventud

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES SACUDETE	Adolescencia: 299 Juventud: 241 Total: 540 Cupos
PTRAS FORMAS DE ATENCION SACUDETE - OFAS	Reclutamiento: 100 Cupos



Protección

Hogar Sustituto (20 Unid. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 cupos Discapacidad: 12 cupos Total: 102 Cupos
Hogar Gestor Víctimas	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado con discapacidad: 5 cupos Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado sin discapacidad: 20 cupos



Nutrición

Mil Días Para Cambiar el Mundo:
450 cupos



Familia y Comunidad

Modalidad Mi Familia:
394 cupos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Seguidamente se socializa la oferta institucional general del ICBF Centro Zonal Granada para el año 2022

SERVICIO / POBLACION	MODALIDAD	CUPOS	MUNICIPIOS
PRIMERA INFANCIA	CDI (8 Und. De Servicio)	1.007 cupos	Granada (259) – Fuente de Oro (80) – Puerto Lleras (120) - Puerto Rico (200) - San Juan de Arama (140) – Vista Hermosa (208) -
	Hogar Infantil (6 Und. De Servicio)	558 cupos	Granada (220) – Fuente de Oro (70) – Puerto Concordia (60) – Uribe (78) – Lejanías (70) – Mesetas (60)
	HCB (103 Und. De Servicio)	1.339 cupos	Granada (1092) – Fuente de Oro (65) – Mesetas (52) – Lejanías (91) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (13) – Vista Hermosa (13)
	HCB Agrupado (4 Und. De Servicio)	156 cupos	Granada (65) – Mesetas (39) – Puerto Concordia (26) – Uribe (26)
	HCB FAMI (40 Und. De Servicio)	520 cupos	Granada (351) – Fuente de Oro (39) – Mesetas (13) – Lejanías (13) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (52) – Puerto Lleras (26) – Puerto Rico (13)
	Atención Propia (16 Und. De Servicio)	386 cupos	Puerto Concordia (140) – Mesetas (126) y Vista Hermosa (120)
	DIMF (86 Und. De Servicio)	2588 cupos	Uribe (300) – San Juan de Arama (150) – Vista Hermosa (380) – Puerto Lleras (150) – Fuente de Oro (150) – Puerto Rico (100) – Puerto Concordia (150) – Granada (1208)

SERVICIO / POBLACION	MODALIDAD	CUPOS	MUNICIPIOS
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	Urbano: 550 cupos Rural: 500 cupos Total: 1050 cupos	Fuente de Oro (100) - Granada (125) – Mesetas (100) – Uribe (100) – Lejanías (100) – Puerto Concordia (100) - Puerto Lleras (100) - Puerto Rico (100) - San Juan de Arama (100) – Vista Hermosa (125) -
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	275 cupos	Uribe (75) – Lejanías (25) – Puerto Concordia (175)
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	OFAS	100 cupos	Puerto Lleras (100)
	GENERACIONES SACUDETE	Adolescencia: 299 Juventud: 241 Total: 540 cupos	Fuente de Oro (90) - Granada (270) – Lejanías (90) – San Juan de Arama (90)
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO (20 Und. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 Discapacidad: 13 Total: 103 cupos	CZ Granada
	HOGAR GESTOR VICTIMAS	HGV del Conflicto armado con discapacidad: 5 HGV del Conflicto armado sin discapacidad: 20 Total: 25 cupos	CZ Granada
	HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	HG Discapacidad: 45	CZ Granada
NUTRICION	1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	450 Cupos	Uribe (150) – Vista hermosa, Mesetas y Puerto Lleras (150) – Puerto Rico y Puerto Concordia (150)
FAMILIA Y COMUNIDAD	MI FAMILIA	594 Cupos	Granada (594)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se socializa la oferta institucional de servicios del ICBF para el Municipio de Mesetas

MODALIDAD	UND. DE SERVICIO	CUPOS	OPERADOR
HCB FAMI - FAMILIAR	1	13	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó.
HCB COMUNITARIO	4	52	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
HCB AGRUPADO - COMUNITARIO	1 (3 UDS Agrupadas)	39	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	1	60	Asociación de padres de familia Eduardo Carranza
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	4	126	Fundación TEKOA
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		50	Corfuturo
MI FAMILIA RURAL		80	Corporación lenguaje ciudadano
GENERACIONES EXPLORA		50	Corporación dejando huella del oriente
GENERACION EXPLORA RURAL		50	Corporación dejando huella del oriente

A continuación, la profesional Hasbleidy Quiroz del área de Primera Infancia, socializa una de las experiencias exitosas que ha tenido el Centro Zonal Granada, desde el área de Primera Infancia:

Creación de un muñeco de trapo y diario de las emociones

Objetivo:

Proporcionar conocimientos teóricos y prácticos a las familias, cuidadores y talento humano de los CDI sobre técnicas de control emocional, resolución de problemas, enfrentamiento y afrontamiento de problemas en el hogar, incentivándolos a autoevaluar de qué forma expresamos cada una las emociones y la importancia de aprender a controlarlas, con la estrategia del muñeco de trapo y el diario de las emociones.

Cuál fue la razón, problema y/o necesidad que originó la Buena Práctica?

La razón por la que se realizó la estrategia del muñeco de trapo y el diario de las emociones es la necesidad de como seres humanos saber y entender la importancia de relacionarnos con los integrantes de la familia de una manera correcta, entendiendo que debemos saber controlar nuestro carácter y nuestras emociones en el hogar, para vivir de una manera más empática y armónica.



¿Cuáles fueron los resultados alcanzados y los beneficios que generó la aplicación de la Buena Práctica?

- Comparto lo que siento cuando hay algún desacuerdo en la familia.
- Se permitió experimentar y sentir cuando creo mi muñeca de trapo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 26	

- Soy capaz de poner límites y manejar mi temperamento, ya expreso con más facilidad cuando algo me gusta y no me gusta.
- Inicie muy alegre y decidida en realizar mi muñeca de trapo y ver que podía mejorar y autoevaluarme en ella.
- Logre una autoconciencia emocional
- Conseguí un adecuado control de mis emociones al escribir el diario de las emociones
- Desarrolle motivación y creatividad en la creación de mi muñeca de trapo, mi hija ahora le encanta jugar con ella.
- Mejoramos las relaciones interpersonales en casa, saber escuchar, dialogar, pedir perdón y amar

Logros frente al tema priorizado

En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en los Municipios en la Región del Ariari, se contribuye al desarrollo integral de los Niños, Niñas, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad, basada en los siguientes componentes:

1. Componente Pedagógico
2. Componente Familia comunidad y redes
3. Componente Ambientes educativos y protectores
4. Componente salud y nutrición
5. Componente de comunidad y redes
6. Componente Administrativo y Nutrición

Para la vigencia 2021 se logró garantizar la atención a los beneficiarios de los diferentes servicios, brindando una atención remota en la cual se realizaban llamadas telefónicas de los diversos profesionales que atienden a nuestra niñez mediante la estrategia Mis Manos Te Enseñan, de igual forma, se logró garantizar la seguridad alimentaria entregando raciones para preparar que contenían los requerimientos nutricionales necesarios para cada uno de los beneficiarios en sus distintas etapas de desarrollo.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA: AVANCE DE POLÍTICAS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN.

La profesional Andrea del Pilar Blanco, del área de protección, socializa el número de funcionarios que hacen parte del Centro Zonal Granada.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL GRANADA

FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
FUNCIONARIOS EN PROVICIONALIDAD	8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9



5. EJECUCION FINANCIERA: PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

CENTRO ZONAL GRANADA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	6371	6371
INFANCIA	3	1400	1400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	690	690
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	914	914
NUTRICION	1	450	450
PROTECCION	5	102	102
TOTAL	30	9927	9927

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 16 de 26		

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	16	\$ 18.588.552.416
Contrato prestación servicios profesionales	9	322.907.832
TOTAL		\$ 18.911.460.248

6. ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

¿Cómo lo hicimos?:

Se brindó atención de forma remota a 94 beneficiarios.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Mesetas y Vista Hermosa

¿Quiénes se beneficiaron?

94 beneficiarios, los cuales eran madres gestantes, niños y niñas de 0 a 6 meses, niños y niñas de 6 a 1 año, y niños y niñas de 1 año a 5 años.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

El alza de los precios en la canasta familiar, y no contar con óptima señal telefónica para el contacto con los beneficiarios, por lo tanto, se buscaron diversas estrategias a través de perifoneo, carteles y emisoras radiales del Municipio.

7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Pregunta: ¿Porque para las madres FAMI las herramientas para la presentación de servicio es tan reducida?



Respuesta: Refiere la Dra. Zmary, profesional del área de Primera Infancia, si la pregunta está orientada a las nuevas herramientas que debe implementar la modalidad, si hacen referencia al tema de los cuadernos pedagógicos que es lo último que se está implementando en la modalidad, refiere que es mejor aclarar la pregunta si está orientada a estas herramientas, u otro aspecto relacionado con la logística, o de talento humano, o de materiales para la prestación del servicio. Refiere que si en la pregunta están los datos del peticionario, se le dará una mejor respuesta de manera formal por escrito.

Pregunta: ¿Cuándo inician nuevamente contratos para los distintos operadores que terminan el 30 de mayo?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 26	

Respuesta: Responde la Dra. Claudia Catherine, manifestando que eso hace parte de una contratación pública, por lo cual se depende del Nivel Nacional, la idea es continuar con el servicio, que no pare y que se garantice, por lo cual se está en el proceso de evaluación de las entidades administradoras de servicio que se presentan a esta convocatoria.

Pregunta: Ampliación de cupos para el HI Eduardo Carranza

Respuesta: Refiere la Coordinadora que se va a revisar el tema, no se ha realizado ninguna solicitud formal, se tiene un link de espera, de acuerdo a esa lista de espera se puede verificar si efectivamente el Municipio cuenta con la infraestructura para la atención y ampliar esta cobertura, y si están los usuarios.

Pregunta: Mejorar el refrigerio de los beneficiarios

Respuesta: Esto depende de una minuta de nivel nacional, y se entregan los refrigerios de acuerdo con una minuta que es avalada por un nutricionista del Centro Zonal y un nutricionista de Nivel Nacional. Se debe tener en cuenta que los programas de Primera Infancia para que haya un piso presupuestal, se debe tener unos cupos tanto para niños menores de seis meses, menores de dos años, madres gestantes y lactantes.

Pregunta: Sería muy bueno que tuvieran en cuenta la posibilidad de mejorar el salario de la MC de la modalidad FAMI-Familiar, debido que ha aumentado la carga laboral y este no alcanza para cumplir con lo requerido. También me gustaría que se tuviera en cuenta el paquete nutricional entregado al grupo de atención de 6 meses a 1 año, ya que las madres usuarias se quejan de que es muy pequeño.

Respuesta: La respuesta a esta pregunta se realiza de manera formal por escrito.

8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

No se generaron compromisos para la vigencia del año 2021, y durante la presente Mesa Pública del Centro Zonal Granada no se adquirieron compromisos para la vigencia 2022.

9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	128	Respuestas en términos de Ley
	Solicitud de Copias	105	Respuestas en términos de Ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	29	Respuestas en términos de Ley
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Respuestas en términos de Ley
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Respuesta en términos de Ley
	Parcialidad en procesos	1	Respuesta en términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	Respuestas en términos de Ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Respuesta en términos de Ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	13	Respuestas en términos de Ley

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias.
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.
- Correo de contacto**: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co





Línea anticorrupción y pagina Web

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 26	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Estados de trabajo

- ✓ Asesoramiento jurídico
- ✓ Gestión de quejas
- ✓ Seguimiento
- ✓ Atención al ciudadano
- ✓ Seguimiento de casos
- ✓ Atención a la comunidad
- ✓ Atención a la prensa
- ✓ Atención a la academia
- ✓ Atención a la sociedad civil
- ✓ Atención a la comunidad empresarial
- ✓ Atención a la comunidad educativa
- ✓ Atención a la comunidad deportiva
- ✓ Atención a la comunidad cultural
- ✓ Atención a la comunidad artística
- ✓ Atención a la comunidad científica
- ✓ Atención a la comunidad tecnológica
- ✓ Atención a la comunidad científica
- ✓ Atención a la comunidad científica
- ✓ Atención a la comunidad científica

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Por inconvenientes que surgieron en el momento de la realización de la Mesa Pública, no fue posible obtener información frente a los temas previstos a evaluar, debido a que el enlace o link no funcionó y no fue posible el diligenciamiento de la información por parte de los participantes de la Mesa Pública.

No se adquieren compromisos, a todas las preguntas se les dio respuesta en el mismo momento de la realización de la Mesa Pública.

Cierre

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas



FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 20 de 26	

Por inconvenientes que surgieron en el momento de la realización de la Mesa Publica, no fue posible el diligenciamiento de la asistencia de los participantes a través del link o enlace, debido a que en el momento no funciono y no se logró obtener esta información.

Teniendo en cuenta que no se obtiene registro de la asistencia de los participantes de la mesa Publica a través del enlace, se anexa evidencia fotográfica:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

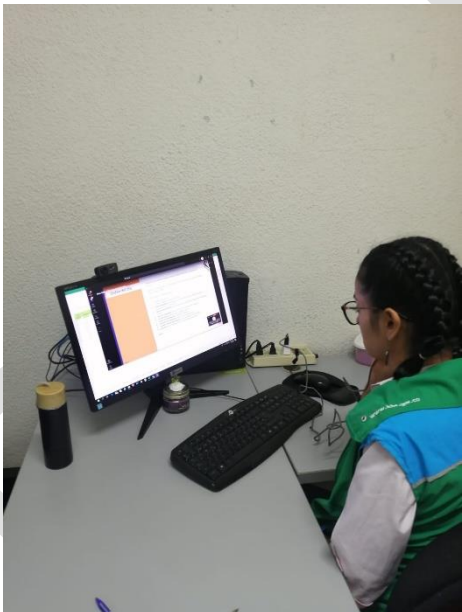
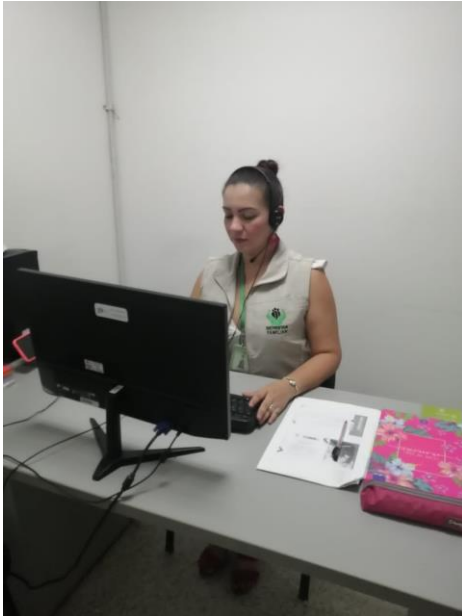
Versión 6

Página 21 de
26



El futuro
es de todos



Gobierno
de Colombia

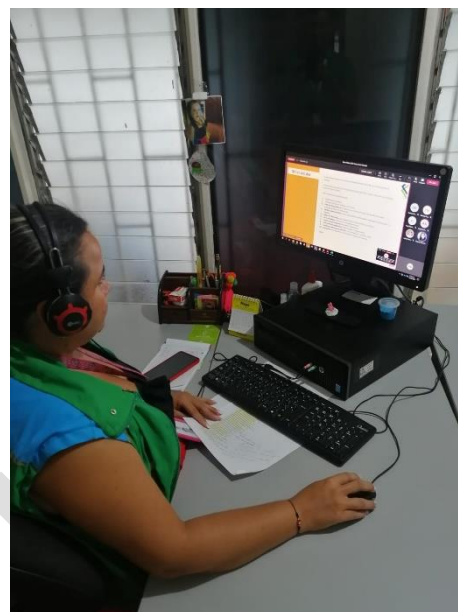
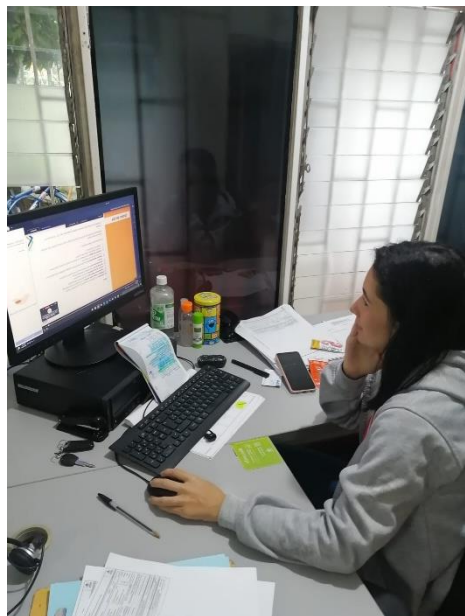


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 22 de 26	




Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Meta
Centro Zonal Granada



Coordinadora: Claudia Catherine Pérez Ibáñez
Fecha 18/05/2022

 El futuro es de todos
  Gobierno de Colombia
  BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 23 de 26	

Orden del día

Instalación por parte de la Directora Regional Meta del ICBF, Dra. Lorena Patricia Aranda.

Intervención por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Granada, Dra. Claudia Catherine Pérez Ibáñez

Himno Nacional y Departamental

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre











EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

 <p>33 regionales</p>	 <p>215 centros zonales</p>	 <p>1.125 municipios con atención del ICBF</p>
 <p>2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021</p>	 <p>\$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social</p>	 <p>8.856 planta aprobada 5.572 contratistas</p>




¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 24 de
26



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la **promoción del diálogo**.”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”



OFERTA INSTITUCIONAL DE SERVICIOS 2021– CENTRO ZONAL GRANADA

Atención a la Primera Infancia

CDI	8 Unid.	990 cupos
Hogar Infantil	6 Unid.	540 cupos
HCB	99 Unid.	1339 cupos
HCB Agrupado	6 Unid.	156 cupos
HCB FAMI	40 Unid.	520 cupos
Atención Propia	6 Unid.	140 cupos
DIMF	90 Unid.	2688 cupos



Infancia

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES ETNICAS - GECB	275 Cupos
GENERACION EXPLORA	Urbano: 550 cupos
	Rural: 500 cupos
Total: 1050 Cupos	



Adolescencia y Juventud

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES SACUDETE	Adolescencia: 299
	Juventud: 241
Total: 540 Cupos	
OTRAS FORMAS DE ATENCION SACUDETE - OFAS	Reclutamiento: 100 Cupos



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 25 de 26



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

OFERTA INSTITUCIONAL MUNICIPIO DE MESETAS - 2022

MODALIDAD	UND. DE SERVICIO	CUPOS	OPERADOR
HCB FAMI - FAMILIAR	1	13	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó.
HCB COMUNITARIO	4	52	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
HCB AGRUPADO - COMUNITARIO	1 (3 UDS Agrupadas)	39	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	1	60	Asociación de padres de familia Eduardo Carranza
ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	4	126	Fundación TEKOA
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		50	Corfuturo
MI FAMILIA RURAL		80	Corporación lenguaje ciudadano
GENERACIONES EXPLORA		50	Corporación dejando huella del oriente
GENERACION EXPLORA RURAL		50	Corporación dejando huella del oriente





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	128	Respuestas en términos de Ley
	Solicitud de Copias	105	Respuestas en términos de Ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	29	Respuestas en términos de Ley
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Respuestas en términos de Ley
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Respuesta en términos de Ley
	Parcialidad en procesos	1	Respuesta en términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	Respuestas en términos de Ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Respuesta en términos de Ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	13	Respuestas en términos de Ley



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 26 de 26	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de interés

- [Plan Anticorrupción](#)
- [Trámites](#)
- [Espacios de participación](#)
- [Oferta de información](#)
- [Conjuntos de datos abiertos](#)
- [Avances y resultados de la gestión institucional](#)
- [El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano](#)
- [Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Claudia C. Pérez
CLAUDIA CATHERINE PÉREZ IBAÑEZ
 Coordinadora Centro Zonal Granada

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.