


 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 17	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°9</b>	
<b>Hora:</b> 3:00 p.m.	<b>Fecha:</b> SEPTIEMBRE 16 DE 2021
<b>Lugar:</b>	<b>VIRTUAL CENTRO ZONAL SUROESTE</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>COORDINACIÓN</b>
<b>Proceso:</b>	<b>MESA PUBLICA</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas para el año 2021</b>
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Saludo y presentación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Suroeste.</p> <p>orden del día</p> <p>Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Suroeste Johana Astrid Naranjo Benavides</p> <p>Presentación Mesa Publica CZ Suroeste</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional, contexto rendición Pública de cuentas</li> <li>2. Oferta institucional general (Primera Infancia, infancia, protección adolescencia y juventud, familia comunidades y nutrición.</li> <li>3. Experiencia exitosa de la Dirección Regional ( Centro Zonal)</li> <li>4. Informe presupuestal</li> <li>5. Informe de la implementación del acuerdo de paz</li> <li>6. Tema priorizado en la consulta previa</li> <li>7. Espacio de participación preguntas y respuestas</li> <li>8. Compromisos adquiridos</li> <li>9. Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>10. Evaluación de la rendición pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional, se abordaron temas como el objeto institucional del ICBF, los objetivos estratégicos, igualmente se informó sobre el modelo de transparencia , el plan anticorrupción y de atención al ciudadano, así mismo la coordinadora realizó una exposición sobre el contexto de la Rendición Pública de Cuentas y para que se realiza el procedimiento. Así también se dio a conocer el marco normativo general y se dio una explicación sobre el micrositio de transparencia del ICBF</li> <li>2. Continuando con el orden del día la coordinadora continúa con la presentación de los siguientes temas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta Institucional General</li> <li>• Experiencia exitosa CZ Suroeste “De la radio al corazón de nuestras familias”</li> <li>• Informe Presupuestal (Zuleima Cañola Urán)</li> <li>• Tema priorizado en la Consulta Previa ( Políticas y líneas de atención integral del niños de 0 a 5 años)</li> <li>• Normatividad</li> </ul> </li> </ol>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 17	

- Logros frente al tema priorizado
- Retos frente al tema priorizado
- Espacio de participación Preguntas y Respuestas
- Canales y medios para la atención de la ciudadanía e informe PQRS Reporte consolidado del CZ Suroeste
- Prevención de las violencias Canales de atención
- Línea anticorrupción y página web

**Decisiones:**

- No se realizaron preguntas, se hicieron dos comentarios sobre la gestión del instituto.
- La Coordinadora da claridad sobre los operadores con los que se presta el servicio en la zona.
- No quedan compromisos adquiridos en la mesa pública para el año 2021
- La mesa pública se dio por terminada siendo las 5:10 p.m. y la coordinadora realizó la despedida y agradecimientos correspondientes para los asistentes a la mesa pública.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas



**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 3 de 17	

<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

### MESA PUBLICA- CZ SUROESTE 2021



**CON TRANSPARENCIA 2021**  
**Dirección Regional Antioquia**  
**Centro Zonal Suroeste**  
**Fecha 15/09/2021**

**ICBF RINDE CUENTAS**

**Orden del día**

Himno Nacional



1. Instalación por parte de LA Coordinadora del CZ Johana Astrid Naranjo Benavides.
2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
5. Informe presupuestal.
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
7. Tema priorizado en la consulta previa.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 4 de 17</p>	



**CONTEXTO INSTITUCIONAL**

- 33 regionales
- 213 centros zonales
- 1.122 municipios con atención del ICBF
- 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019
- \$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la inclusión social
- 1.122 Municipios con atención del ICBF

Diapositiva 4 de 17



**Objetivo Social**



Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Diapositiva 5 de 17

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 5 de 17	

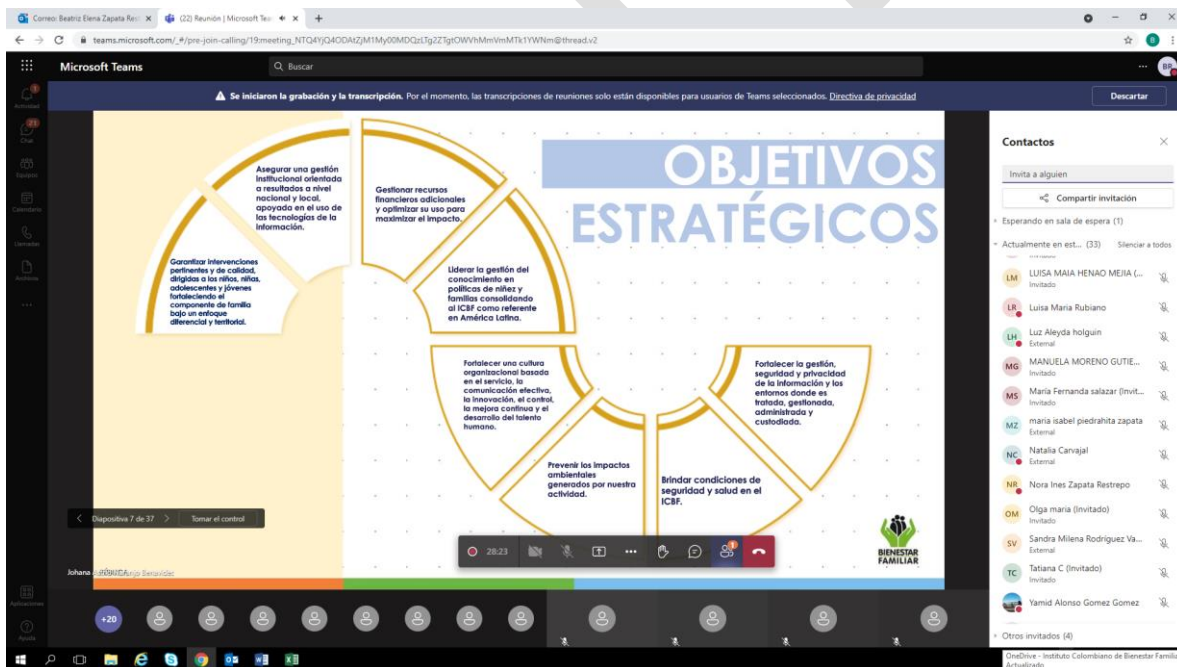


**Misión**

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**Visión**

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es trabajo, gestión, administrada y custodiada.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 6 de 17</p>	

**MODELO DE TRANSPARENCIA**

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

**COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

1 Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción.

2 Racionalización de Trámites

3 Rendición de cuentas

4 Servicio y Atención al Ciudadano

5 Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

PROCURADURIA: RESULTADO 30-42 IN-ITA 2020: 100%

**COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

1 Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción.

2 Racionalización de Trámites

3 Rendición de cuentas



4 Servicio y Atención al Ciudadano

5 Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

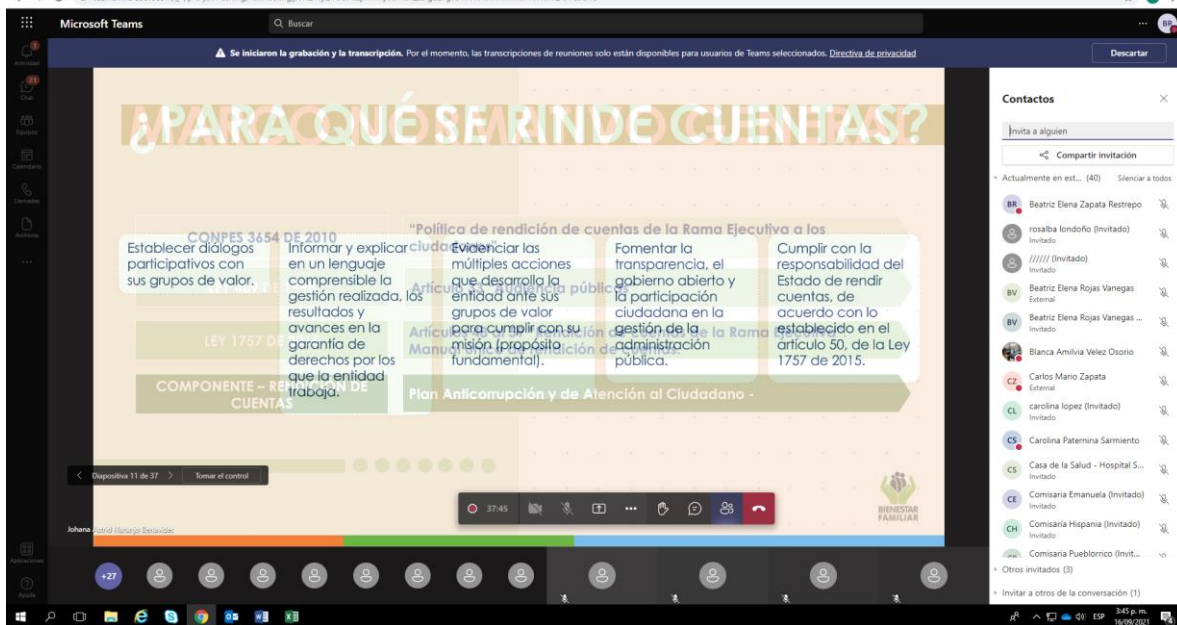
 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 7 de 17</p>	



**1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**¿Qué es rendir cuentas?**

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



**¿PARA QUÉ SE RINDEN CUENTAS?**

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Fortalecer las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (proposito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

CONPES 3654 DE 2010

LEY 1757 DE 2015



COMPONENTE - RENDICIÓN DE CUENTAS

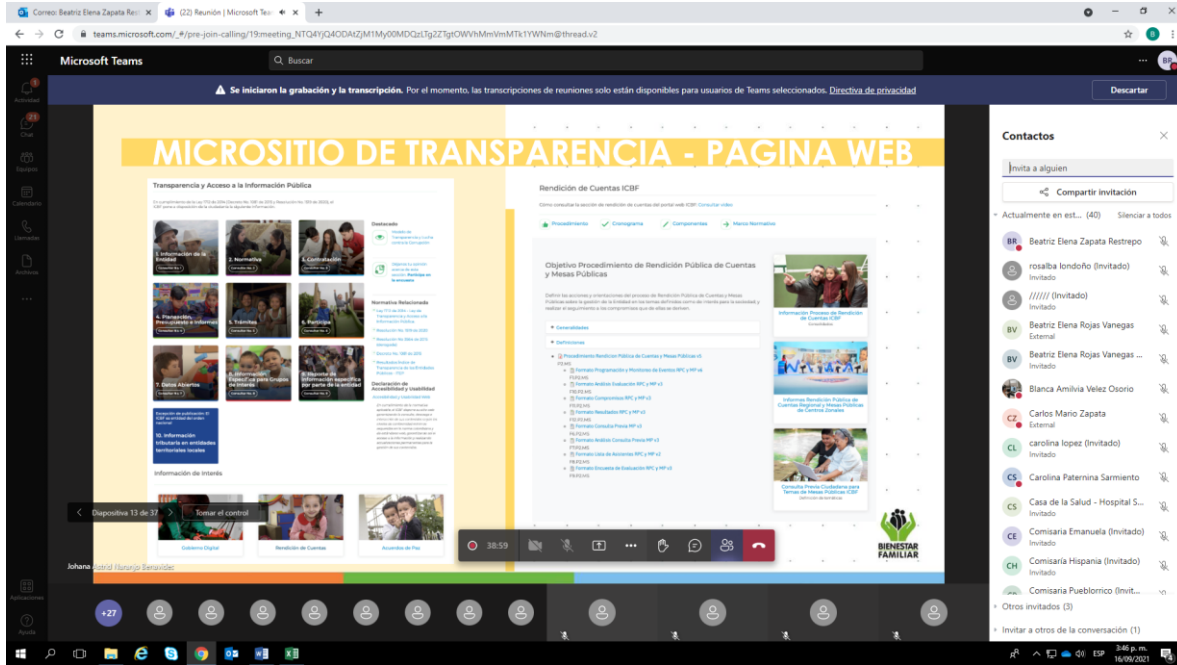
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	<p>F9.P1.MI</p>	<p>20/02/2019</p>	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 8 de 17</p>	



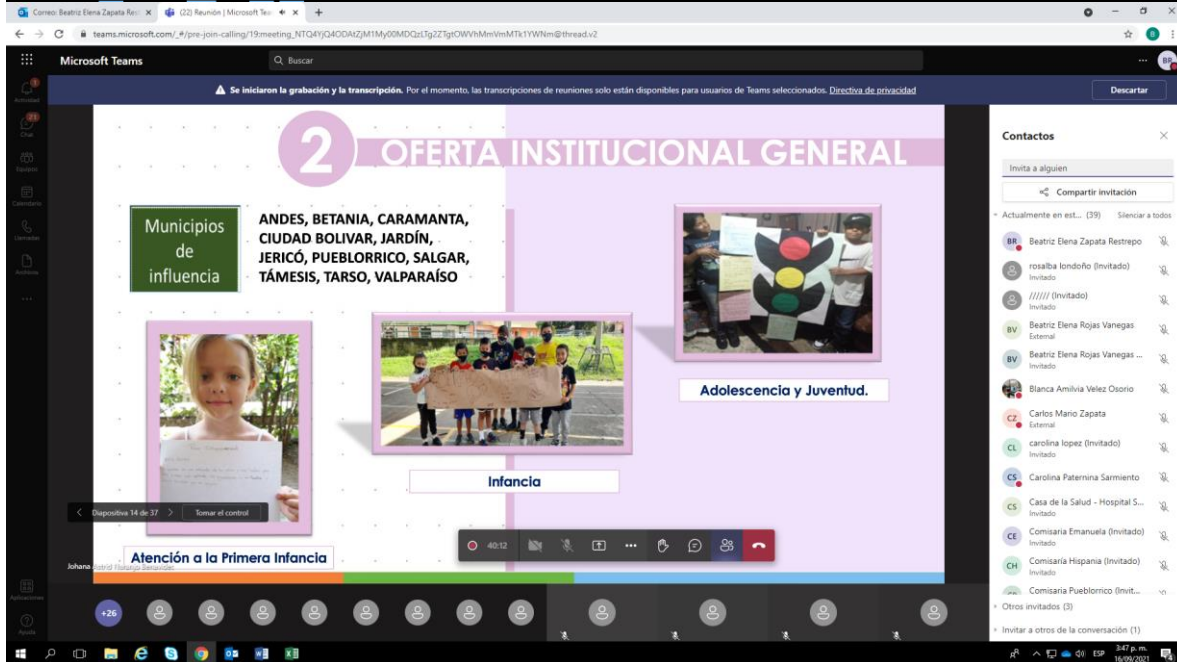
**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Rendición de Cuentas ICBF

Objetivo: Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Actualmente en est... (40)



**2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL**

Municipios de influencia

ANDES, BETANIA, CARAMANTA, CIUDAD BOLIVAR, JARDÍN, JERICÓ, PUEBLORRICO, SALGAR, TÁMESIS, TARSO, VALPARAÍSO

Atención a la Primera Infancia

Infancia



Adolescencia y Juventud.

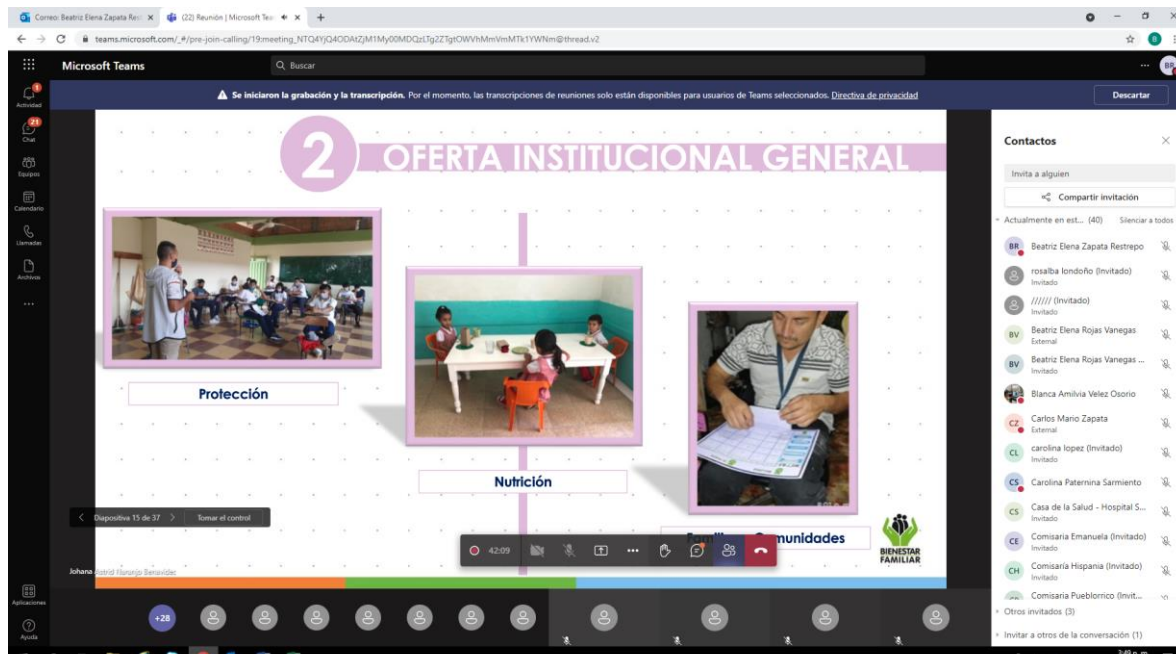
Actualmente en est... (39)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 9 de 17	



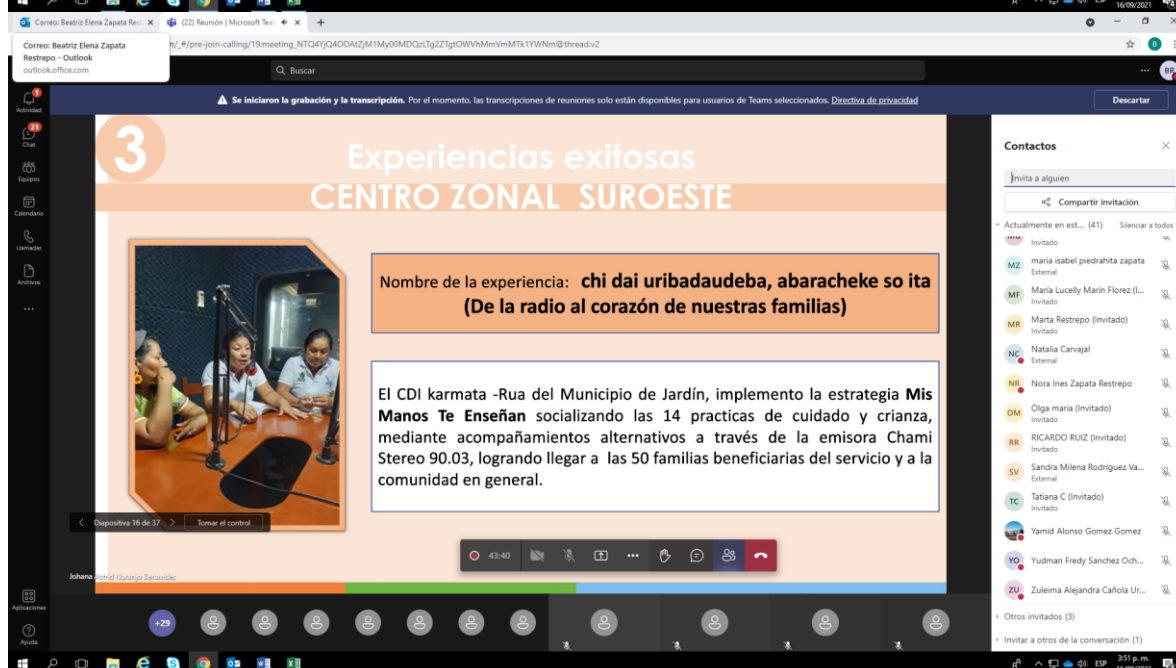
**2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL**

Protección

Nutrición

Comunidades

BIENESTAR FAMILIAR



**3 Experiencias exitosas CENTRO ZONAL SUROESTE**

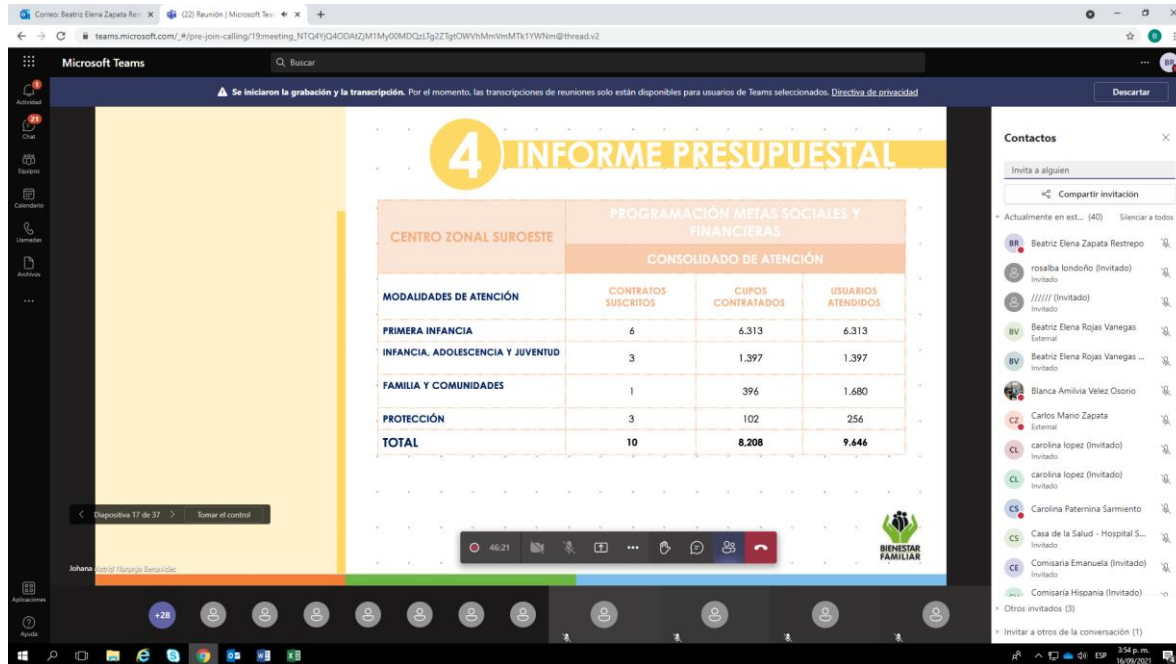
Nombre de la experiencia: **chi dai uribadaudeba, abaracheke so ita (De la radio al corazón de nuestras familias)**

El CDI karmata -Rua del Municipio de Jardín, implemento la estrategia **Mis Manos Te Enseñan** socializando las 14 practicas de cuidado y crianza, mediante acompañamientos alternativos a través de la emisora Chami Stereo 90.03, logrando llegar a las 50 familias beneficiarias del servicio y a la comunidad en general.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

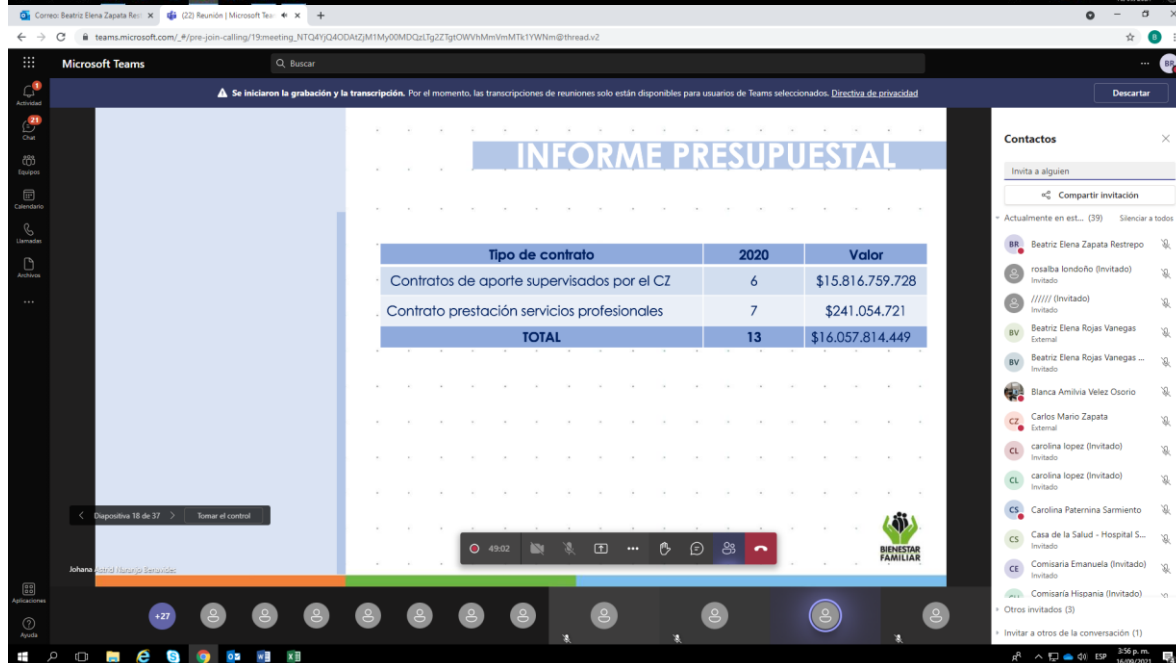
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**4 INFORME PRESUPUESTAL**

CENTRO ZONAL SUROESTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	6.313	6.313
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	1.397	1.397
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	396	1.680
PROTECCIÓN	3	102	256
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>8.208</b>	<b>9.446</b>





**INFORME PRESUPUESTAL**

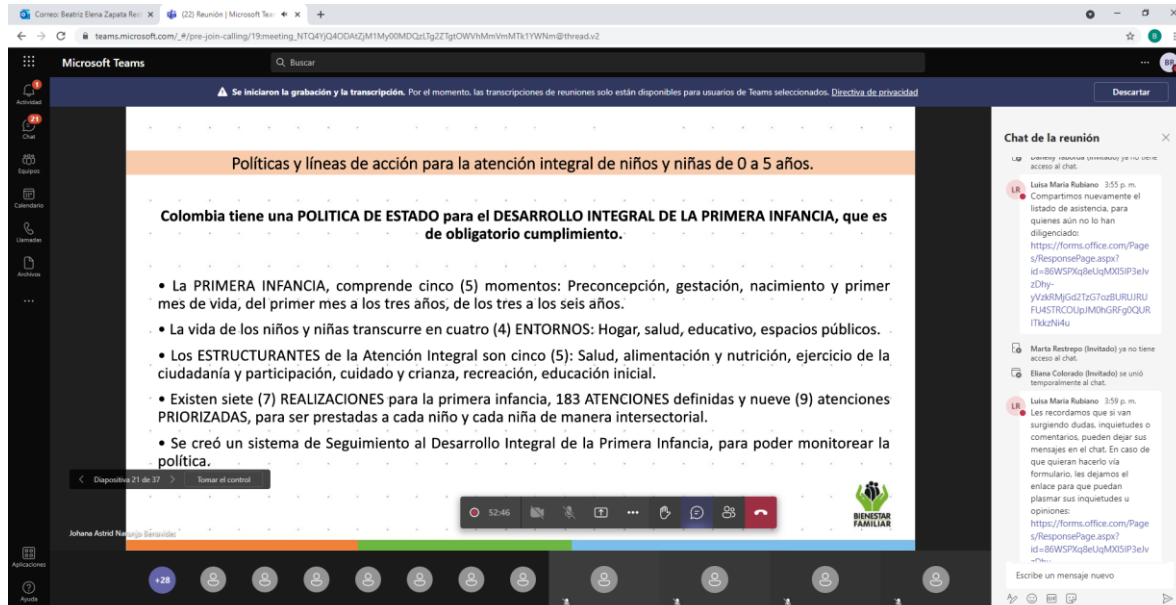
Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte supervisados por el CZ	6	\$15.816.759.728
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$241.054.721
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>\$16.057.814.449</b>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

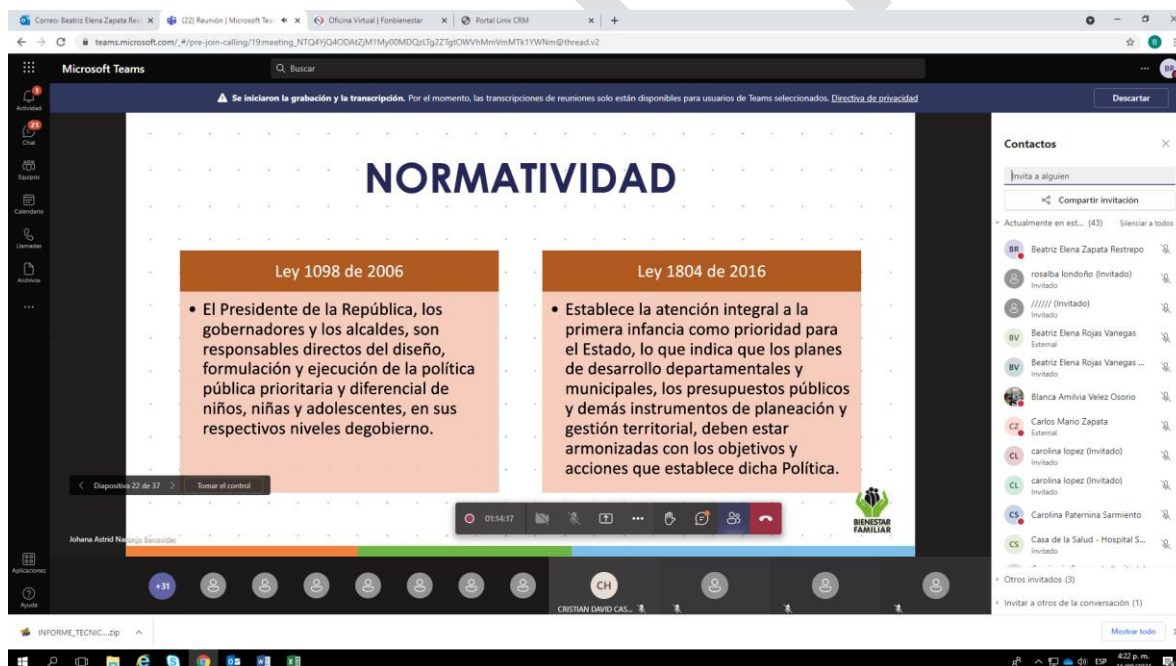
 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	<p>F9.P1.MI</p>	<p>20/02/2019</p>	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 11 de 17</p>	



**Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

**Colombia tiene una POLITICA DE ESTADO para el DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA, que es de obligatorio cumplimiento.**

- La PRIMERA INFANCIA, comprende cinco (5) momentos: Preconcepción, gestación, nacimiento y primer mes de vida, del primer mes a los tres años, de los tres a los seis años.
- La vida de los niños y niñas transcurre en cuatro (4) ENTORNOS: Hogar, salud, educativo, espacios públicos.
- Los ESTRUCTURANTES de la Atención Integral son cinco (5): Salud, alimentación y nutrición, ejercicio de la ciudadanía y participación, cuidado y crianza, recreación, educación inicial.
- Existen siete (7) REALIZACIONES para la primera infancia, 183 ATENCIONES definidas y nueve (9) atenciones PRIORIZADAS, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.
- Se creó un sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia, para poder monitorear la política.



**NORMATIVIDAD**

**Ley 1098 de 2006**

- El Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.



**Ley 1804 de 2016**

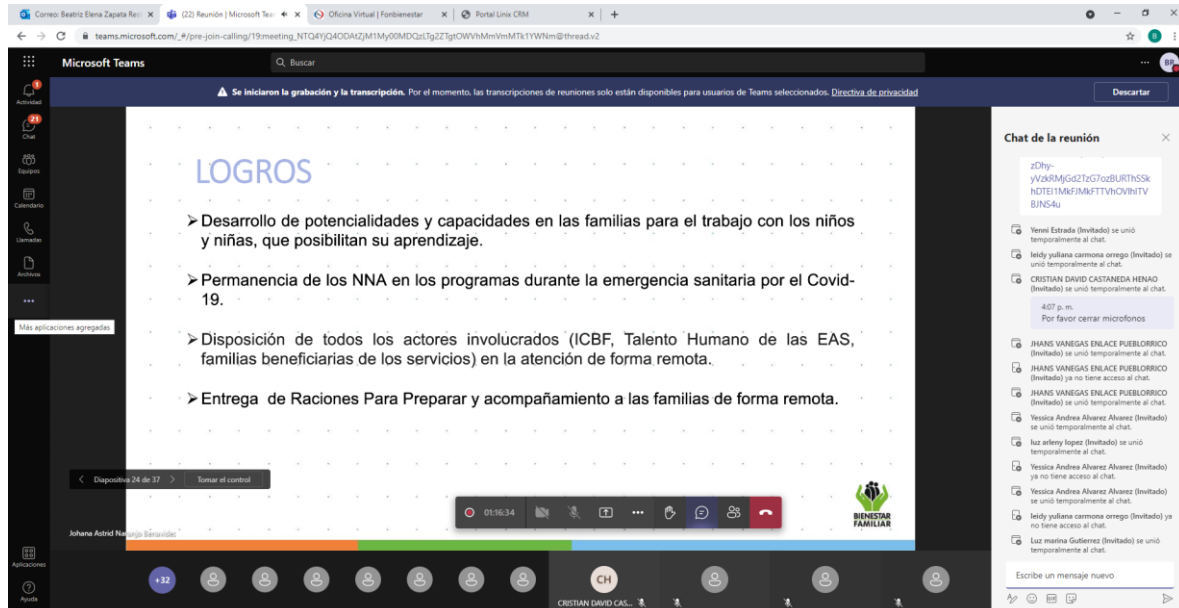
- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

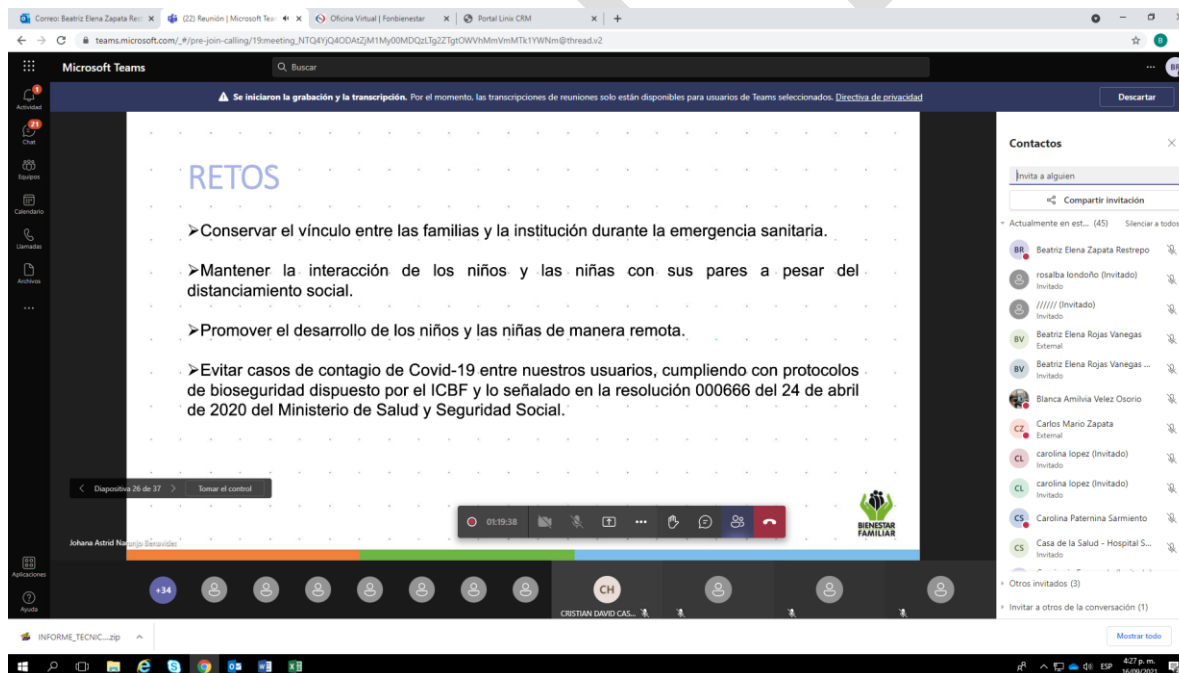
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 12 de 17	



**LOGROS**

- Desarrollo de potencialidades y capacidades en las familias para el trabajo con los niños y niñas, que posibilitan su aprendizaje.
- Permanencia de los NNA en los programas durante la emergencia sanitaria por el Covid-19.
- Disposición de todos los actores involucrados (ICBF, Talento Humano de las EAS, familias beneficiarias de los servicios) en la atención de forma remota.
- Entrega de Raciones Para Preparar y acompañamiento a las familias de forma remota.



**RETOS**

- Conservar el vínculo entre las familias y la institución durante la emergencia sanitaria.
- Mantener la interacción de los niños y las niñas con sus pares a pesar del distanciamiento social.
- Promover el desarrollo de los niños y las niñas de manera remota.
- Evitar casos de contagio de Covid-19 entre nuestros usuarios, cumpliendo con protocolos de bioseguridad dispuesto por el ICBF y lo señalado en la resolución 000666 del 24 de abril de 2020 del Ministerio de Salud y Seguridad Social.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de  
17



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**  
**REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROESTE**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	Óptima
	Centros de Recuperación Nutricional	1	Óptimo
	Modalidad de Atención para NNA con Discapacidad y sus Familias	1	Óptima
Derecho de Petición - Información y Orientación	Actos Complementarios	11	Óptima
	Alimentos	5	Óptimo
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Diligencias Administrativas	15	Óptima
	Solicitud de Copias	15	Óptimo
Inobservancia derechos	En blanco	2	Óptima
Proceso conflicto con la	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	18	Óptimo
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia		

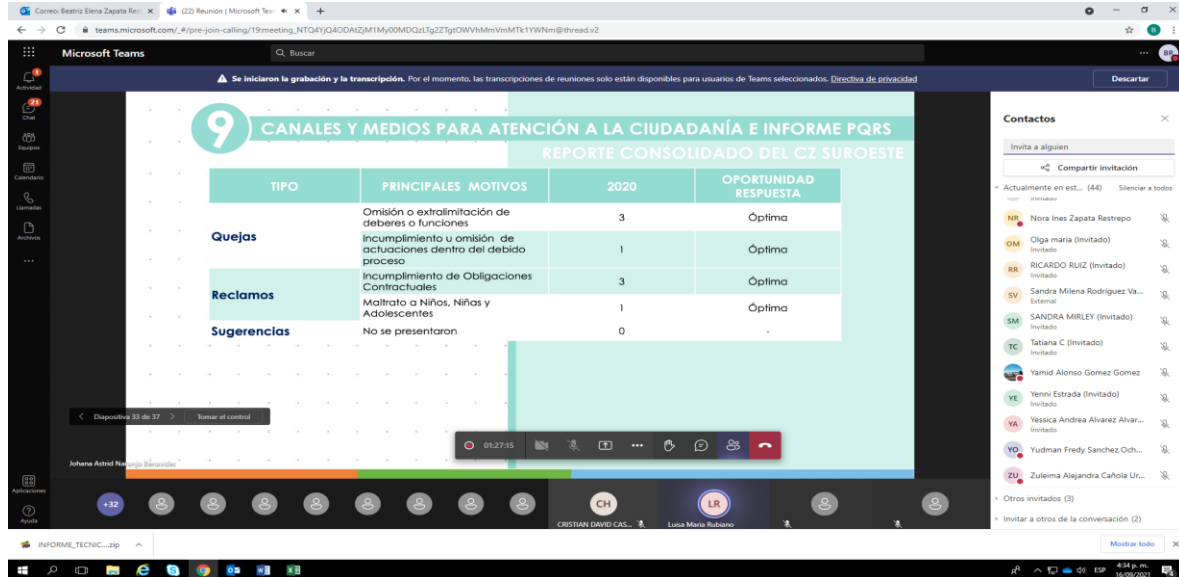
**9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**  
**REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROESTE**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia Sexual	69	Óptima
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	52	Óptima
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección - Diferente a Hogar Gestor	109	Óptima
	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección - Hogar Gestor	11	Óptima
Trámites adopción	Hijo de Cónyuge	2	Óptima
	Abierta	1	Óptimo
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Concillable - Fijación de cuota de alimentos	56	Óptima
	Solicitud Concepto de Divorcio - Notaría	28	Óptima
	Concillable - Alimentos, Visitas y Custodia	27	Óptima

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROESTE**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	Óptima
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Óptima
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	Óptima
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Óptima
Sugerencias	No se presentaron	0	-



**PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS**



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Videollamada:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. (No conecta automática)
- Chat ICBF:** Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp:** Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS:** Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención:** Direcciones regionales y centros locales
- Ventana de Trámites y Servicios:** Trámites priorizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional:** Oferta de talleres, programas y servicios del ICBF

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 15 de 17	



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**

**Canales Disponibles**

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 911 80 90 - Opción 4. Para la recepción de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Atencion@icbf.gov.co](mailto:Atencion@icbf.gov.co)
- [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**WWW.ICBF.GOV.CO**

- Programas, estrategias y servicios.
- Trómites.
- Espacios de participación en línea.
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles.
- Avances y resultados de la gestión institucional.
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.



**PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS**



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Videollamada:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más canales telefónicos.
- Chat ICBF:** Disponible lunes a domingos, 24 horas al día.
- WhatsApp:** Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PORS:** Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Puntos de Atención:** Direcciones regionales y centros zonales.
- Ventanilla de Trámites y Servicios:** Trámites prioritarios aplicativos del ICBF.
- Oferta Institucional:** Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 16 de 17	



Microsoft Teams

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. Directiva de privacidad

Chat de la reunión

- Muchas gracias.
- CRISTIAN DAVID CAST... 4:47 p. m. Lilia Margarita Isaza Ruda
- Luz Aleyda helguin (E... 4:47 p. m. aleydahelguin1973@gmail.com
- CRISTIAN DAVID CAST... 4:47 p. m. coreo mariz-30@hotmail.com
- Ledy Marille (Invitado) 4:47 p. m. lejomu@hotmail.com
- Dalle (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- JHANS VANEGAS ENL... 4:48 p. m. jhansvanegas@hotmail.es
- Comisaria Pueblorico... 4:48 p. m. debo retirarme muchas gracias
- Comisaria Pueblorico (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- CRISTIAN DAVID CAST... 4:48 p. m. Lilia Margarita Isaza Ruda mariz-30@hotmail.com
- Dalle (Invitado) se unió temporalmente al chat.

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

01:41:57

Johana Astrid Narang... PÚBLICA

CRISTIAN DAVID CAS... Beatriz Elena Rojas V...



Microsoft Teams

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. Directiva de privacidad

Chat de la reunión

- Comisaria Pueblorico (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
- CRISTIAN DAVID CAST... 4:48 p. m. Lilia Margarita Isaza Ruda mariz-30@hotmail.com
- Dalle (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- RICARDO RUIZ (Invita... 4:50 p. m. RICARDO RUIZ
- MIL GRACIAS
- Olga maria (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- 4:52 p. m. Por favor evaluar la actividad de la mesa pública, el link está dispuesto en el chat
- Luisa Maria Rubiano 4:53 p. m. Este es el formato para que evalúen la Mesa Pública: <https://forms.office.com/Page/s/ResponsePage.aspx?> Ver más
- Casa de la Salud - Hos... 4:53 p. m. Muchas gracias por todo

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

01:46:28



Johana Astrid Narang... PÚBLICA

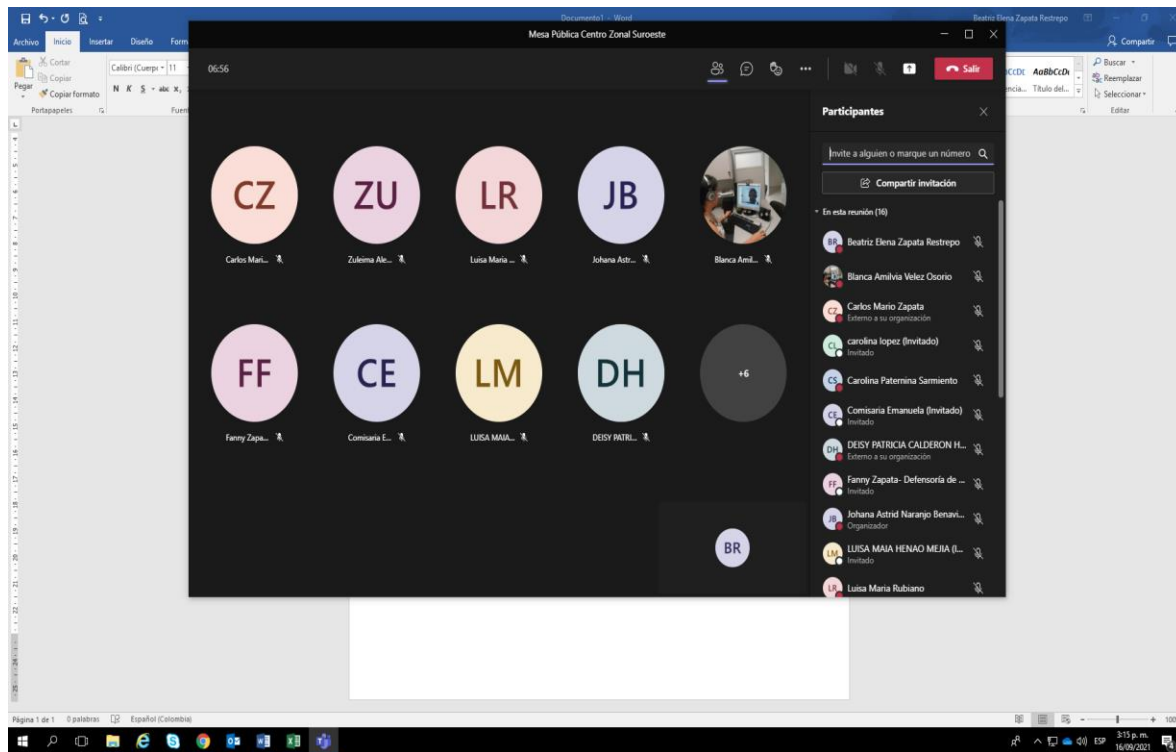
CRISTIAN DAVID CAS... Beatriz Elena Rojas V... RICARDO RUIZ (Invit...

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center"><b>El futuro es de todos</b></p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 17 de 17	



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.