


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de <b>16</b>	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	
<b>Hora:</b> 8:30 a.m.	<b>Fecha:</b> 6 de mayo 2022
<b>Lugar:</b>	Virtual Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinadora Centro Zonal Norte Centro Histórico
<b>Proceso:</b>	Direccionamiento Estratégico
<b>Objetivo:</b>	<b>Realizar la mesa pública para informar los resultados de la gestión del Centro Zonal durante el año 2021 a los ciudadanos, a la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, con énfasis en el resultado de la consulta realizada previamente.</b>
<b>Agenda:</b>	
Himno Nacional	
Instalación por parte de la Coordinadora del CZ NCH Dra. Martha Mercado Fontalvo.	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li>7. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>9. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>10. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>11. <b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>12. <b>Cierre</b></li> </ol>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">El futuro es de todos</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 16	


### Desarrollo:

Se da inicio a la Mesa Publica a las 8:30 A.M, con un saludo de bienvenida a los asistentes a la Mesa, organizada por el Centro Zonal Norte centro Histórico del ICBF, por parte de la referente zonal del SNBF Paola Alvarino. Informa a todos los asistentes que la mesa publica está siendo grabada y solicita que si alguna persona tiene alguna objeción lo comunique, para lo cual los asistentes no manifestaron objeción alguna; Se da lectura a la agenda prevista para el desarrollo de la mesa pública; comunica a los asistentes que se comparte link en el chat de la reunión para que diligencien la asistencia.

Seguidamente da la palabra a la Coordinadora del Centro Zonal Dra. Martha Mercado Fontalvo, quien realiza la instalación de la mesa pública, dando la bienvenida a este escenario a todas las partes interesadas, realiza inicialmente reseña del mapa estratégico del ICBF , misión, visión, objetivo social, los objetivos estratégicos y como estos se alinean estratégicamente con los objetivos del desarrollo sostenible y el plan Nacional de Desarrollo articulados con los programas del ICBF.

Hace énfasis especial en el modelo de transparencia y lucha contra la corrupción. Realiza una breve descripción de lo que define la rendición de cuentas públicas y el contexto de Mesa Pública del Centro Zonal Norte centro histórico, manifestando que es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y está fundamentado en el artículo 1557 de 2015 cuáles son los objetivos de la mesa pública y su marco normativo, culmina esta primera parte con la socialización del micrositio de transparencia del ICBF en la WEB.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



**COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**


1. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.  
Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
2. Racionalización de Trámites  
Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
3. Rendición de cuentas  
Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación
4. Servicio y Atención al Ciudadano  
Dirección de Servicios y Atención
5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.  
Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
6. Plan de Participación Ciudadana  
Dirección de Servicios y Atención

### RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la **promoción del diálogo**.

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**.”



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Informa los resultados de la consulta previa, realizada para escoger el tema a desarrollar en la mesa pública. El tema priorizado en consulta previa fue: “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”, con un total de 67 encuestas (parte interesada), 12 encuestas solicitan información de Primera Infancia.



Seguidamente la Coordinadora del centro zonal Dra Martha Mercado, realiza una descripción de todo el Centro Zonal Norte Centro Histórico, su área de influencia, centros de atención adscritos (CAIVAS y CESPAS), descripción de la población que se atiende y los diferentes motivos de atención, los barrios que hacen parte de dicha jurisdicción, proveedores por el sector salud, educación, notarias del Distrito de Barranquilla y demás agentes del SNBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**REPORTE CONTRACTUAL RELACIONADO A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NN DE 0 A 5 AÑOS**

SERVICIO	MUNICIPIO BARRANQUILLA		PUERTO COLOMBIA		TOTALES	
	Cant. Unidades	Cupos	UDS	Cupos	Total Unidades	Total Cupos
HCB	76	988	26	338	102	1326
HI	4	620	3	210	7	830
DIMF			7	348	7	348
CDI			2	286	2	286
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>1608</b>	<b>38</b>	<b>1162</b>	<b>118</b>	<b>2790</b>

- ✓ Convenios: UNIPHOS y con el Distrito de Barranquilla
- ✓ Supervisión de los contratos y resultados de la supervisión



Seguidamente hace referencia a las modalidades de atención a la primaria Infancia, exponiendo la trayectoria de estos programas y haciendo claridad si el centro Zonal Norte Centro Histórico, cuentan con esta oferta. e igualmente al esquemas de atención implementados en la época de pandemia ocasionada por el COVID 19



La Sensibilización para el retorno a la presencialidad, requirio del compromiso de todos, basados en estudios realizados por la unicef donde informan que el niño en los programas de primera infancia, lograba potencializar mucho más su desarrollo que estando en los hogares, así mismo los estudios adelantados por el sector de educación y por el ICBF, para lo cual enseña evidencias del trabajo con agentes educativos (madres comunitarias) para lograr la apertura a la presencialidad y cumplimiento de la meta institucional fotografía siguiente

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

LOGROS

### Sensibilización de la presencialidad



Informa como es un día de atención de un niño en un servicio integral: Con fotografías expone lo que es el primer tiempo de comida refrigerio, las actividades pedagogicas, segundo tiempo de comida Almuerzo, énfasis en que se utiliza una mesa para dos niños de acuerdo a los protocolos. Posterior al tiempo de comida, continuan con el descanso y tercer tiempo de comida, refrigerio. Posteriormente el niño se dirige a a su casa. Asi mismo manifiesta el compromiso de la comunidad y los organismos de control quienes realizan su rol en cuanto a verificar las raciones entregadas y el estado en que los niños reciben su alimento.

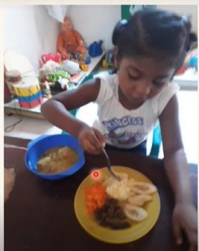
#### 1 TIEMPO DE COMIDA "REFRIGERIO REFORZADO"



#### ACTIVIDADES PEDAGOGICAS



#### SEGUNDO TIEMPO DE COMIDA "ALMUERZO"



#### DESCANSO



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TERCER TIEMPO DE COMIDA  
"REFRIGERIO TARDE"



LOGROS

Comités de control social empoderados



La coordinadora Martha Mercado, cede la palabra a Dianora Hernández referente de primera infancia en el Centro Zonal, para que exponga la experiencia exitosa, realizada en un HCB en el municipio de la playa llamado Casita de Sueños, Se tiene un video preparado, pero por algunas fallas técnicas no se logra escuchar. La Servidora Dianora prosigue a realizar un resumen de la experiencia exitosa la cual se ocasiona en razón a que los niños en el hogar desperdiciaban la comida y presentaban algunos comportamientos inadecuados en torno a los alimentos. La MC se le ocurrió realizar varias salidas pedagógicas con los niños donde pudo trabajar todas las dimensiones. Visitas a los lugares donde se cultivan los alimentos, enseñándoles el valor nutricional de cada uno y comparándolos con los que no les proporciona los mismos nutrientes. Estas actividades se realizaron de acuerdo a la socialización previa que se hizo con los padres en sesiones educativas.

Como resultado de la experiencia Exitosa llevada a cabo en el 2021 y que en la actualidad se sigue manteniendo y reforzando se logró el impacto representado en la familia, en los usuarios ,y en la comunidad donde los padres hoy día son conscientes de los buenos hábitos alimenticios para los niños, permitiéndole esta actividad ser parte en el marco de la educación alimentaria y nutricional, donde se han promovido hábitos alimentarios, estilos de vida saludable , les ha permitido mejorar el consumo de alimentos, disminuir los problemas de malnutrición y disminuir el riesgo de enfermedades relacionadas con la alimentación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





Retoma la palabra la Dra Martha Mercado coordinadora del Centro Zonal para socializar los indicadores de gestión, los cuales permiten monitorear el cumplimiento de los acuerdos y compromisos y cuantificar los cambios y /o avances que se van obteniendo.

En el 2021 los derechos de petición que se presentaron en el centro zonal se debió especialmente a las solicitudes de copias de actas de conciliación y de historias integrales, de igualmente se midieron los casos asignadas por SEAC para TAE con el defensor de familia, para los indicadores de protección el centro zonal esta con resultado óptimo. Con relación al compromiso del año pasado de la mesa publica se escaló a la dirección regional quien a su vez la remitió al nivel nacional, se dispuso de una partida para la dotación de los HCB

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**INDICADORES DE GESTIÓN - MIPG**

N	Objetivo Estratégico	Categoría Proceso	Proceso	Área	Nombre indicador	Objetivo
1	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Transversales	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.
2	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Transversales	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.
3	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Transversales	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.
4	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Estrategicos	Mejora e Innovación	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad.
5	Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	Evaluación	monitoreo y seguimiento a la gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas.

La Coordinadora Martha Mercado continua con el reporte a los participantes de la Mesa los cupos contratados por el Centro Zonal Norte distribuidos en Barranquilla y en el municipio de Puerto Colombia de los diferentes programas de promoción y prevención e igualmente la inversión financiera total del centro zonal en los programas de promoción y prevención siendo de \$19.387.199.517.



CENTRO ZONAL NORTE CENTRO HISTÓRICO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	2290	2290
INFANCIA	-	1025	1025
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	-	460	460
FAMILIA	-	396	847
NUTRICION	-	600	600
PROTECCION	25	921	2155

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	29	\$ 19.387.199.517
Contrato prestación de servicios profesionales	33	\$ 783.259.497
Contrato prestación de servicios	7	\$ 133.261.666
Otros - funcionamiento (convenio Distrito PI, UNIPHOS, Alcaldía de Puerto Colombia AAVN, Alcaldía Barranquilla - Víctor Tamayo)	4	-
TOTAL	47	\$ 19.875.674.517

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 16	

Para culminar con el desarrollo del tema priorizado, la coordinadora Martha Mercado menciona otros programas de promoción y prevención que permiten materializar el plan Nacional de Desarrollo articulado con los objetivos de desarrollo sostenible



De igual manera menciona cada una de las políticas publicas que responden a los objetivos del desarrollo sostenible haciendo énfasis que son lideradas por el SNBF y la gestion territorial e implementadas por medio de diferentes programas desarrollados en el ICBF de acuerdo al ciclo de vida.

### Gestión Pública Territorial y SNBF



Gestión Pública y acompañamiento técnico en la formulación e implementación de las Políticas Públicas Nacionales en **Barranquilla y Puerto Colombia:**

- ✓ Política de primera infancia
- ✓ Política de infancia y adolescencia
- ✓ Política de fortalecimiento y apoyo a las familias
- ✓ Estrategia nacional contra las violencias
- ✓ Estrategia de atención a la desnutrición Ni1+
- ✓ Atención a la población migrante
- ✓ Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes – ESCNNA
- ✓ Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección Integral al Adolescentes Trabajador
- ✗ Prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes
- ✓ Alianza nacional contra las violencias
- ✓ Castigo físico a Niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Pacto Colombia con las Juventudes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 11 de 16</p>	

A continuación, retoma la palabra Paola Alvarino como moderadora de la mesa pública, dando espacio al punto de participación de las partes interesadas, en el mismo orden en que solicitan la palabra mediante la herramienta teams, así van interviniendo. Se informa que se está compartiendo el link para la realización de preguntas y evaluación del evento, a sí mismo código QR para las personas que les sea mucho más fácil por este medio.



Toma la palabra Nancy Cárcamo Jaramillo para felicitar a todo el equipo del ICBF especialmente a la Dra Martha, a la dra Paola por la labor que se ha realizado a través del convenio de participación que ha hecho q cada tres meses se lleven a los consejos de política social todas las situaciones que permitan realizar seguimiento y darle cumplimiento a la articulación y mejorar los indicadores.

Seguidamente Anny Castillo de la secretaria de salud en el área ambiental y sanitaria, toma la palabra para felicitar a la dra Martha, a la dra Paola y a todo el equipo, dado que ellos vienen realizando control sanitario y ambiental en todos los HCB, CDI, etc. observando que se ha tenido un avance en un 90% de mejora en los programas, lo cual tiene que ver con las acciones que ha venido realizando el Icbf. Incentiva a que se continúe así.

La dra Paola da lectura a comentarios que se recibió en el chat de la reunión, la cual es anónima donde menciona: “excelente reunión”.

Continua con la palabra Greis Camargo de Funcovi, saluda y felicita por la actividad del día de hoy, por toda la información presentada que fue completa.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

La servidora Paola Alvarino interviene y menciona que solo hay 39 personas registrados en el listado y en la reunión se encuentran el doble de participantes, por lo que se incentiva a diligenciar de asistencia.



Luz Esperanza de asistencia técnica felicita al equipo del Centro Zonal Norte por la ardua labor y constante apoyo.

Se informa a los participantes y para cerrar con el tema de atención al ciudadano, la relación de las peticiones, quejas y o sugerencias recibidas en el 202, se recuerdan los canales de Atención del Centro Zonal

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Peticiónes	Diligencias Administrativas	837
	Solicitud de Copias	157
	Servicio al Ciudadano	111
Quejas	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	6
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7
Reclamos	Parcialidad en procesos	6
	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	9
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	1
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1

### CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF: Disponible lunes a domingo 8:00 am a 8:00 pm.
- Videollamada: Disponible lunes a sábado 8:00 am a 8:00 pm.
- WhatsApp: Desde dispositivos móviles, 24/7. Disponible desde su celular. Disponible lunes a domingo 8:00 am a 8:00 pm.
- Llamada en Línea: Disponible lunes a sábado 8:00 am a 8:00 pm.
- Línea Anticorrupción: Informe de servicios.
- Puntos de Atención: Oficinas regionales y centros locales del ICBF.
- Correo de contacto: anticorrupt@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales: Notificaciones Judiciales@icbf.gov.co

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Atención 24 horas al día.

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**

Canales Dispuestos

• Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

• Correo electrónico: anticorrupt@icbf.gov.co

• Chat ICBF y Llamada en Línea

• Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



La dra Paola Alvarino referente del SNBF del Centro Zonal interviene para realizar lectura de una pregunta que se recibió en el chat, del cual se hace transcripción

[6/05/2022 10:09 a. m.] MARGARITA BURGOS D

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 14 de 16	

Buenos días una pregunta como va a hacer la. Gestión de icbf en el departamento del Atlántico a raíz de la ley 2126 de 2021 (Su entrada en vigencia será el 4 de agosto de 2023 de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 47 de esta ley) referente a como va hacer el papel de la comisaria si icbf va tener presencia en cada uno de los municipios con zonales como va hacer el proceso.

Con respecto a la pregunta la dra Martha Mercado manifiesta que los defensores de familia atienden los casos del municipio donde se encuentra el centro zonal, (Soledad, Sabanagrande- Baranoa y Sabanalarga) el comisario de familia atienden los casos que se presentan en cada municipio. Solicitara el apoyo de los defensores de familia para que ilustren acerca de la ley, la dra Paola toma la palabra y realiza intervención mencionando que los Defensores y los comisarios de familia se encuentran en una reunión de carácter tecnico donde dialogan acerca de la entrada en vigencia de esa ley, dicha reunión se lleva en forma paralela a la mesa. Se establecen compromisos, con respecto a esta inquietud.

Se informa el próximo evento que sera la Rendición publica de cuentas, y para lo cual se les estara enviando comunicando.

Se concluye manifestando que hay en total 46 personas registradas en la lista de asistencia, 11 registros de personas que intervinieron entre preguntas y respuestas y 7 respuestas en cuanto la evaluación de la Mesa pública. Se motiva a diligenciar la encuesta.

La Dra Martha Mercado concluye y da cierre al evento siendo las 10.36 a.m, deteniendo la grabación.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Acompañamiento técnico a Defensores de Familia y Comisarías de Familia por parte del Grupo de Asistencia Técnica de la regional Atlantico y el CZ en la implementación de la ley 2126 del 2021".	Coordinadora Centro Zonal y Asistencia Técnica	30/11/2022

#### FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Martha mercado Fontalvo	Coordinadora CZ / NCH	ICBF	
Paola Alvarino Amador	Profesional Universitario / NCH	ICBF	
Betty Hernández Vanegas	Profesional Especializado / NCH	ICBF	
Dianora Hernández Díaz	Profesional Universitario/ NCH	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**FORMATO DE LISTADO DE ASISTENCIA**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
ID	Hora de inicio	Hora de fin	Correo	No	Region	Centro Zon	Evento	Fecha	Nombre Comp	Parte Interes	Nombre de la	Docum	Ed	Correo Ele	De co
1	5/6/22 8:24:19	5/6/22 8:25:36	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	DIANORA HERNAN	Colaborador	DIANORA HERNAN	32774288	47	dianora.hernan	Si
2	5/6/22 8:24:25	5/6/22 8:25:57	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Darling Aminta Vas	Colaborador	ICBF	72478547	43	Darling.vasque	Si
3	5/6/22 8:24:36	5/6/22 8:26:20	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	VICTOR SAMUEL M	Colaborador	ICBF	77175445	48	victor.mendoza	Si
4	5/6/22 8:24:45	5/6/22 8:26:37	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Idany Rodríguez Ji	Aliados estratégico	Fundación Hogare	22582200	45	luzdeesperanz	Si
5	5/6/22 8:25:03	5/6/22 8:26:58	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	María Victoria Cara	Colaborador	Responsabilidad P	1143325855	33	maria.carazo@	Si
6	5/6/22 8:24:52	5/6/22 8:27:16	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Carmen Alicia Salas	Aliados estratégico	Fundación Hogare	64895249	38	Carmensalas12	Si
7	5/6/22 8:24:40	5/6/22 8:27:17	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Jennifer Patricia Jar	Aliados estratégico	Fundación Hogare	1129515475	36	Jenifer1986-1@	Si
8	5/6/22 8:24:19	5/6/22 8:27:36	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Beatriz Elena Feliz	Colaborador	ICBF	33212661	68	beatriz.felizzola	Si
9	5/6/22 8:27:13	5/6/22 8:29:25	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Gloria Johanna Agu	Aliados estratégico	Fundación hogare	55245858	37	jusseph20@ho	Si
10	5/6/22 8:28:50	5/6/22 8:31:18	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Emma campo	Estado	Secretaría de salud	32708138	57	ecampo@barre	Si
11	5/6/22 8:32:11	5/6/22 8:34:05	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	VIVIANA DE LAS ME	Estado	ICBF REGIONAL AT	22636144	55	Viviana.morale	Si
12	5/6/22 8:30:46	5/6/22 8:35:45	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Nancy Cárcamo de	Estado	Secretaría de Salud	226965557	60	ncarcamo@ba	Si
13	5/6/22 8:37:20	5/6/22 8:40:14	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	BLANCA MIRYAM I	Colaborador	CONGREGACIÓN C	93786850	54	SIERVASDEJES	Si
14	5/6/22 8:46:35	5/6/22 8:49:16	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Eliana Coba Beltrán	Estado	Alcaldía municipal	22581939	48	cobabeltranelia	Si
15	5/6/22 8:45:20	5/6/22 8:49:41	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Emerson Baldovino	Proveedores	Comunidad Indígen	78733774	46	emersonballo@	Si
16	5/6/22 8:48:26	5/6/22 8:49:56	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Vivian Llanos	Aliados estratégico	Fundación pactos	1048211289	31	Nutricion@func	Si
17	5/6/22 8:47:30	5/6/22 8:51:42	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	GRACE CAMARGO	Aliados estratégico	funcovif	55304296	37	funepan@hotr	Si
18	5/6/22 8:48:30	5/6/22 8:52:01	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Erika Atencio Mont	Estado	Secretaría Distrital	32788575	47	erika_atencio@	Si
19	5/6/22 8:51:23	5/6/22 8:55:30	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Johnny Muñoz Hen	Colaborador	Objetivos Estratég	66349333	58	jhonny.munoz@	Si
20	5/6/22 8:53:30	5/6/22 8:53:43	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	ETHEL ROSA PERE	Colaborador	ICBF	32713416	58	Ethel.perez@ic	Si
21	5/6/22 9:00:46	5/6/22 9:02:36	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Esmeralda María D	Colaborador	ICBF Centro Zonal	226986765	39	Esmeralda.ospi	Si
22	5/6/22 8:52:46	5/6/22 9:04:30	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Guillianna Arrieta M	Estado	Alcaldía de Puerto	22582834	44	desarrollosocia	Si
23	5/6/22 8:54:27	5/6/22 9:06:32	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Lesly Patricia Herre	Estado	Funcionario	1129455337	35	lesly.herrera@	Si
24	5/6/22 9:11:00	5/6/22 9:14:30	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Tatiana Vargas orti	Aliados estratégico	Corporación Desar	55222121	38	liztatiana83@y	Si
25	5/6/22 9:12:11	5/6/22 9:15:49	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Antonio Rafael Mos	Colaborador	ICBF	72009311	42	antonio.mosca	Si
26	5/6/22 9:15:27	5/6/22 9:16:14	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Deiris Elena Ladeus	Aliados estratégico	FUNCOVIF	1129539227	33	deiriselena@hc	Si
27	5/6/22 9:23:15	5/6/22 9:25:40	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Joen olascuaga Riv	Aliados estratégico	Corporación desar	32650661	61	Jolascoaga594	Si
28	5/6/22 8:48:11	5/6/22 9:37:39	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Betty Hernández V	Colaborador	ICBF C2 NCH	56082753	50	betty.hernande	Si
29	5/6/22 9:43:23	5/6/22 9:45:26	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Daniel Jose Queral	Aliados estratégico	Fundación Hogare	72337471	36	gestion.luzdee	Si
30	5/6/22 9:46:10	5/6/22 9:47:45	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Luz maria amador p	Estado	Cznch	45442913	60	Luz.amador@ic	Si
31	5/6/22 9:45:55	5/6/22 9:47:54	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Henry Ceballos Gar	Colaborador	ICBF	72215273	46	Henry.ceballas	Si
32	5/6/22 9:45:29	5/6/22 9:48:05	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	ALMA ROSA LOZA	Estado	CONTRATO PRES	32660676	59	Alma.Lozano@	Si
33	5/6/22 9:45:03	5/6/22 9:48:23	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Claudia Patricia Ma	Comunidad	Comunidad indíger	22582667	40	claudmartinezm	Si
34	5/6/22 9:44:32	5/6/22 9:49:40	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Maryoris Luz Perez	Colaborador	INSTITUTO COLOM	22662060	68	Maryoris.perez	Si
35	5/6/22 9:49:08	5/6/22 9:50:24	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	GERMAN LUNA RUJ	Aliados estratégico	FUNDACION HOGA	91480278	46	german.luna@f	Si
36	5/6/22 9:50:51	5/6/22 9:52:54	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Ana Maria Figueroa	Estado	Alcaldía de puerto	37544801	43	Oficinavd@pue	Si
37	5/6/22 9:51:40	5/6/22 9:54:09	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Dasly Esther Balza	Aliados estratégico	Corporación Desar	32861817	49	dasly7205@yal	Si
38	5/6/22 9:51:27	5/6/22 9:55:23	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Rendición Pút	5/6/2022	Sandra Inés Hernár	Estado	lobf	22543953	60	Sandra.hernan	Si
39	5/6/22 9:51:22	5/6/22 9:56:29	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	elian said rua lubo	Colaborador	cespa	1192770235	22	elian.ruaf@icbf	Si
40	5/6/22 9:55:57	5/6/22 9:58:25	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Yuleidis Rodriguez I	Colaborador	C2 Norte Centro His	22613451	40	yuleidis.rodrig	Si
41	5/6/22 9:56:24	5/6/22 9:59:06	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Servando Miguel Ri	Colaborador	C. Z. NORTE CENTE	72219612	46	servando.riarc	Si
42	5/6/22 9:57:45	5/6/22 9:59:45	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	NINFA ELENA LAFF	Estado	ICBF	22474046	54	ninfa.lafaurie	Si
43	5/6/22 9:57:41	5/6/22 10:00:13	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Mónica olarte	Aliados estratégico	Fundación Pactos	32720254	53	Director@func	Si
44	5/6/22 9:55:58	5/6/22 10:00:54	anonymous		Atlántico	C2 Barrios Unido	Mesa Pública	5/6/2022	Javier Antonio Colir	Estado	Alcaldía Puerto Col	104442493	33	jacom0089@gr	Si
45	5/6/22 9:57:08	5/6/22 10:03:59	anonymous		Atlántico	C2 Norte	Mesa Pública	5/6/2022	Edward Joseph Arri	Aliados estratégico	Secretaría de Plan	72291577	38	earrieta@barr	Si
46	5/6/22 10:11:33	5/6/22 10:12:58	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Lucila Barraza Ama	Estado	ICBF	32630572	62	lucila.barraza	Si
47	5/6/22 11:16:40	5/6/22 11:18:27	anonymous		Atlántico	C2 Norte Centro I	Mesa Pública	5/6/2022	Leidy Yaneth Loai	Colaborador	Leidy Yaneth Loai	43973426	38	leidy.loaiza@ic	Si

**FORMATO PARTICIPE CON ENCUESTAS**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16 de  
16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
ID	Hora de inicio	Hora de final	Correo electrónico	Nombre	Nombres	Apellidos	Correo Electrónico	Edad	Departamento	Centro Zonal	Parte Interesada	Nombre de la parte	Comentarios / Preparación	Disponible
1	5/6/22 9:48:13	5/6/22 9:49:57	anonymous	Non	Luz Maria	Amador Peñaloza	Luz.amador@icbf.gov	60	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Estado	Cznch	Ninguna	SI
2	5/6/22 9:51:07	5/6/22 9:52:29	anonymous		Yeira	Paz Blandon	Yeirapaz@gmail.com	24	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Aliados estratégico	CDI y HI	Excelente reunión,	en SI
3	5/6/22 9:51:00	5/6/22 9:53:51	anonymous		Ayda luz	Barandica jimenez	aidabarandica4@gmail	37	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Aliados estratégico	Fundacion hogares cla	ninguna	SI
4	5/6/22 9:53:11	5/6/22 9:56:53	anonymous		Hernán Enrique	Núñez Ibarra	Hnunez.unidosatl@gmail	40	Atlántico	CZ Leticia	Estado	Fundacion hogares Cla	Excelente temática	SI
5	5/6/22 9:50:05	5/6/22 9:57:30	anonymous		Sanit	Castillo Navarro	scastillo@barranquilla	55	Atlántico	CZ Occidente	Aliados estratégico	Secretaría de salud	Excelente felicitación	SI
6	5/6/22 9:57:49	5/6/22 9:59:14	anonymous		Karen	Lopez Martinez	karenl.lopez@icbf.gov	31	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Estado	Defensoría de Familia	Ninguna	SI
7	5/6/22 9:58:39	5/6/22 10:00:29	anonymous		JACQUELINE	PULIDO MARIN	corporaciondesarrollo	50	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Aliados estratégico	CORPORACION DESAR	excelente presentacion	SI
8	5/6/22 9:59:31	5/6/22 10:02:18	anonymous		NATALIA	RODELO SALCEDO	nataliarodelo@reincol	42	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Aliados estratégico	AGENCIA PARA LA REI	NA	SI
9	5/6/22 9:59:53	5/6/22 10:02:57	anonymous		Sugey Cecilia	Camacho ospino	Sugey.camacho@icbf	45	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Estado	icbf	Ninguna	SI
10	5/6/22 10:10:05	5/6/22 10:13:50	anonymous		Milagro	BOLAÑO ROMERO	Milagrobolano@icbf.g	42	Atlántico	CZ Integral Noroccide	Usuarios	CESPA	Felicitaciones por el d	SI
11	5/6/22 10:16:06	5/6/22 10:18:14	anonymous		Margarita	Daza Manga	margadaza47@gmail.c	59	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Aliados estratégico	Corporación desarroll	Muy buena la reunión	SI
12	5/6/22 10:24:35	5/6/22 10:28:33	anonymous		BERTA MARIA	SOLANO RODRIGUEZ	BESO3112@HOTMAIL	52	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Aliados estratégico	FUNDACION HOGARES como	institución garar SI	
13	5/6/22 10:29:59	5/6/22 10:31:42	anonymous		ERIKA	GONZALEZ MARTINEZ	ika.gonzalez@hotmail	40	Atlántico	CZ Norte Centro Hist	Usuarios	FUNDACIÓN HOGARES	NINGUNA	SI
14	5/6/22 10:38:53	5/6/22 12:45:11	anonymous		AMILKAR IGNACIO	GUTIERREZ SANDOVAL	scout.altantico@fhclat	49	Atlántico	CZ Centro	Usuarios	FUNDACION HOGARES	Como se podría facilit	SI

CLASIFICADO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.