



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 1 de 13

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°

Hora: 2:00 PM

Fecha: 17/10/2024

Lugar: **Coordinación Centro Zonal Santa Marta Norte**

Dependencia que Convoca: **Monitoreo y seguimiento a la gestión.**

Proceso: Realizar Mesa Publica con el fin de generar un espacio de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía entre el ICBF Centro Zonal Santa Marta 2, con los ciudadanos y beneficiarios de los programas de Primera Infancia, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando alertas, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

Objetivo: **Coordinación Centro Zonal Santa Marta Norte**

Agenda:

Instalación por parte de la coordinadora Zonal, Dra. María del Socorro Pabón Castañeda

- 1- Contexto Institucional.
- 2- Contexto Mesa Publica.
3. Georreferenciación del Centro Zonal Santa Marta 2.
- 4- Experiencia Exitosa
- 5- Tema priorizado en la consulta previa: "Entrega de canastas Nutricionales". Socialización Componente de Salud y Nutrición.
- 6- Aportes segundo tema de consulta Previa: Educación inicial.
- 7- Informe de Ejecución Metas Sociales y Financieras del área de influencia zonal.
- 8- Canales y medios para atención a la ciudadanía
- 9- Espacio de participación de la ciudadanía.
- 10- Evaluación de la Mesa pública.
- 11- Cierre

Contexto institucional

El ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

A nivel centro zonal cuenta con una planta de personal de 43 colaboradores. Distribuidos; 25 son Servidores Públicos y 18 son contratistas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 2 de 13

Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión:

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Se socializan los objetivos estratégicos.

Población objeto	ODS	PND	
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 		<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico sectorial Plan indicativo institucional Mapa estratégico Plan de acción ICBF
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 		<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos. 	

Se da a conocer a los participantes que la primera infancia cuenta con 200 atenciones, de las cuales están priorizadas (9) las cuales son las siguientes:

- ✓ Que Cuentan con registro civil .
- ✓ Con esquema de vacunación completo según la edad
- ✓ Que asisten a las consultas de crecimiento y desarrollo requeridas según la edad
- ✓ Con afiliación vigente a salud
- ✓ Con valoración y seguimiento nutricional
- ✓ En programas de educación inicial con calidad
- ✓ Con acceso a libros y material audiovisual para primera infancia
- ✓ Formación y cualificación del Talento Humano que atiende
- ✓ En familias que participan en procesos de formación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 3 de 13

2. Contexto mesa publica

PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LEY ANTICORRUPCIÓN:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF cuenta con un modelo de transparencia y ética pública, amparado en las siguientes leyes:

Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta ley reglamenta el acceso a la información pública y se establecen los procedimientos para el ejercicio y garantía de este derecho, constituyen entonces las herramientas dispuestas en la ley, para facilitar a las entidades en este caso al ICBF, brinden información oportuna, veraz, completa, motivada y actualizada, a través de las respuestas a solicitud de información presentada por los ciudadanos. Por ejemplo, el ICBF cuenta con página web donde pueden encontrar toda la información pública disponible de la entidad.

El plan anticorrupción, es el instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano.

En el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción, lo que significa que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal debe elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, donde proponen estrategias dirigidas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento.

Fortalecimiento a la participación ciudadana, consiste en potencializar el ejercicio de los derechos ciudadanos a partir del derecho a la participación, a través de ciudadanos empoderados en la planeación, ejecución y control a los recursos públicos destinados a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, fortaleciendo la confianza en el Instituto.

Según la Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

Se socializa la georreferenciación del centro zonal Santa Marta 2

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

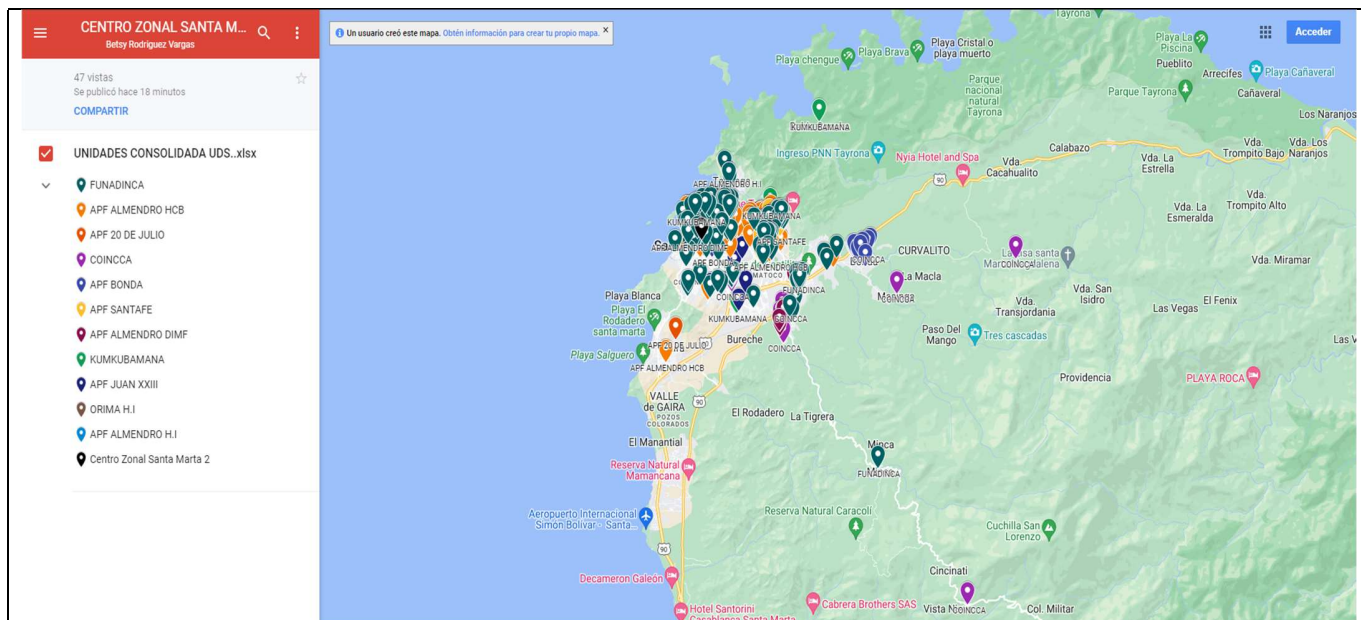
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 4 de 13



Socialización tabla de talento humano

Cargo/perfil	Total	Observaciones
Defensor de Familia	8	2 Defensores SRPA, 4 Defensores PARD, 1 Defensor Juzgados, 1 Def Extraprocesal.
Trabajo Social	6	6 Planta : Proceso: protección
Pedagogo	1	Planta Proceso promoción y prevención
Psicología	6	5 Planta Proceso Protección. 1 en Servicios y Atención
Nutricionistas	5	4 Planta en Protección. 1 contrato.
Medico:	1	Procesos promoción y prevención – Protección: 1
Administrativos y Financiero	1	1 Profesional Financiero
abogado	1	1 abogado servicios y atencion
Técnicos	0	
Secretario:	1	1
Coordinación	1	
Contratistas	15	3 TS, 2 PS, 1 Nutri. 3 Asís-Def. 2 Sustan. 4 Seg. Ejecución PI.
Total Colaboradores	46	Planta 31

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

4. Experiencias exitosas 2023- Consolidada en el 2024

AVANCES:

- **Estructurante 5. Política Nacional De Cero A Siempre:** Ejercicio de la ciudadanía y la participación de la primera infancia usuaria.



- Implementación de la **Estrategia de Control Social de niñas y niños usuarios, sobre el servicio de la educación inicial "Con VoZ/S Cuento"**.
- Presentación de la Estrategia "Con VoZ/S Cuento" como **oportunidad de mejora** en:
 - Comité de Gestión Regional.
 - Auditoría externa de ICONTEC
 - RPC de la Dirección Regional,
- Presentación de la Estrategia Con VoZ/S Cuento como **experiencia exitosa** ante:
 - Sede Nacional: Equipo de la Dirección de Planeación y Control de Gestión y Directora de Primera Infancia.
 - Sedes Regionales: Coordinadoras de GAT y referentes de Control Social.

4. Experiencias exitosas 2023 Consolidada en el 2024

Descripción:

ESTRATEGIA DE CONTROL SOCIAL HOGAR INFANTIL BASTIDAS

Con VoZ/S Cuento

AVANCES:

- **Estructurante 5. Política Nacional De Cero A Siempre:** Ejercicio de la ciudadanía y la participación de la primera infancia usuaria.



- Implementación de la **Estrategia de Control Social de niñas y niños usuarios, sobre el servicio de la educación inicial "Con VoZ/S Cuento"**.
- Presentación de la Estrategia "Con VoZ/S Cuento" como **oportunidad de mejora** en:
 - Comité de Gestión Regional.
 - Auditoría externa de ICONTEC
 - RPC de la Dirección Regional,
- Presentación de la Estrategia Con VoZ/S Cuento como **experiencia exitosa** ante:
 - Sede Nacional: Equipo de la Dirección de Planeación y Control de Gestión y Directora de Primera Infancia.
 - Sedes Regionales: Coordinadoras de GAT y referentes de Control Social.

NUEVOS RETOS :

- Socializar estrategia con talento humano de las UDS - modalidad institucional, para su implementación.
- Proyectar batería de indicadores de resultado.
- Realizar Jornadas de capacitación al TH interno y externo, sobre las bases normativas y conceptuales de la participación ciudadana y el control social en la primera infancia.
- Dar continuidad a la inscripción en la Dirección de Planeación y Control de Gestión para la entrega de la documentación producida.



Ley 1804. Art. 4. Realizaciones, lit. b. El niño/niña expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos sean tenidos en cuenta.

5. TEMA PRIORIZADO- ENTREGA DE CANASTAS NUTRICIONALES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 6 de 13

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia.

En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

Es así como, desde el componente se busca contribuir con la garantía del derecho a una alimentación adecuada y saludable a través del uso y suministro de alimentos frescos y naturales a los usuarios. Adicionalmente, contribuye no solo a sentar las bases para un desarrollo integral y una vida saludable, sino también, a la promoción de la cultura alimentaria de los territorios y al sostenimiento de una alimentación adecuada y perdurable.

En virtud de lo anterior, el componente centra su acción en cinco líneas que son:

- ✓ Gestión para la atención en salud
- ✓ Educación alimentaria y nutricional - EAN
- ✓ Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia
- ✓ Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- ✓ Evaluación y seguimiento del estado nutricional

ENTREGA DE RACIONES ALIMENTARIAS NUTRICION Y PRIMERA INFANCIA

1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO



EJECUCION 2023.

La población atendida en la modalidad presentó un impacto positivo, dado que se logró el objetivo de recuperarse Nutricionalmente en el 98%.

- ✓ Las mujeres gestantes con bajo peso en promedio ganaban entre 400 -500 gr semanales.
- ✓ Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda, que en su primer mes con el consumo del Alimento Listo Para el Consumo (ALC), lograron mejorar su estado Nutricional, y se mantuvieron con la entrega de la Ración Familiar Para Preparar(RFPP)

COMO VAMOS EN EL 2024.

En esta vigencia la modalidad de 1000 Días para Cambiar el Mundo se ejecuta mediante un convenio con la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, se ha evidenciado.

- ✓ Garantía de las Atención en salud de manera oportuna y la facilidad en la gestión interinstitucional frente a la gestión documental de los usuarios.
- ✓ Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda, en el primer mes con el consumo del Alimento Listo Para el Consumo (ALC), lograron mejorar su estado Nutricional.
- ✓ Las mujeres gestantes con bajo peso, presentan aumento gradual de peso.

Durante el espacio se socializa:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 7 de 13

Entrega de Refrigerio y Ración para Preparar: Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF) y HCB(FAMI)

Entrega de Ración Servida: HCB Comunitario – Hogares Infantiles 1- 3 años 11 meses

Entrega de Ración Servida: HCB Comunitario – Hogares Infantiles 4 - 5 años 11 meses

**CANASTAS NUTRICIONALES ENTREGADAS EN 2023 – A CORTE 30
DE AGOSTO 2024**



MODALIDADES DE ATENCION	Ración Servida 2023	Ración para Preparar (RPP) 2023	Ración Servida 2024	Ración para Preparar (RPP) 2024
HCB Comunitario (3432 cupos)	Por 210 de atención (682,769)	1 entrega en diciembre * 3,431 cupos atendidos	Por 135 de atención (463,185)	-
Hogares Infantiles (HI) (740 cupos) 6 UDS	Por 210 de atención (147,260)		Por 140 de atención (103,600)	1 entrega en Julio * 740 cupos
Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF) (3569 Cupos)	-	39,259 (por 11 entregas)	-	21,414 (por 6 entregas)
HCB FAMI (624 cupos) 48 UDS	-	6,864 (por 11 entregas)	-	3,731 (Por 6 entregas)
1000 Días Para Cambiar el Mundo (150 Cupos) 1 UDS	-	1,800 (por 12 entregas)	-	150 (1 entrega)
TOTAL	830,029	51,355	566,785	26,035

6. Segundo Tema Priorizado en consulta Previa: EDUCACION INICIAL

La Educación Inicial es un derecho impostergable de la primera infancia, dirigido a garantizar el desarrollo del ser humano a través del cuidado calificado y el fortalecimiento del desarrollo de las niñas y los niños desde su gestación y menores de 6 años. Se concibe como un proceso continuo, permanente e intencionado de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes dirigidas a reconocer las características, particularidades y potencialidades de cada niño y niña, mediante la creación de ambientes enriquecidos y la implementación de procesos pedagógicos específicos y diferenciales a este ciclo vital. Esta puede proporcionarse en ámbitos familiares o institucionales y en todo caso será corresponsables la familia, la sociedad y el estado.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF



Cuanto hemos avanzado 2024- Educ Inicial



Control social



Avances significativos con Niños con discapacidad



Focalización



Transiciones armónicas :1137

7. Informe de ejecución: metas sociales y financieras

Como cerramos 2023?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 9 de 13

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE 2023

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	8.365	8.365
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA Y COMUNIDADES	3	547	1.591
NUTRICION	1	75	156
PROTECCION	7	526	1.401
TOTAL	22	9.513	11.513



Tipo de contrato	Cantidad - 2023	Valor - 2023
Contratos de aporte	22	\$29,243,246,000
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$546,131,638
Contrato prestación de servicios		
Otros - funcionamiento	2	\$125,773,560
TOTAL	76	\$29,915,151,198

2024 como hemos avanzado

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 10 de 13

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CORTE 2024

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	8.365	8.365
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	198	594
NUTRICION	1	75	75
PROTECCION	16	576	1.476
TOTAL	33	9.214	10.570

Cuanto hemos avanzado - **Financiera**

Programación Metas Sociales Y Financieras

	2023	2024	En este momento
Primera Infancia	\$24,724,086,847	\$27,506,273,896	\$4,809,102,658
Infancia			
Adolescencia Y Juventud			
Familia Y Comunidades	\$634,471,015	\$268,414,341	\$262,730,533
Nutrición	\$307,463,830	\$201,231,900	\$160,985,520
Protección	\$3,577,224,308	\$4,856,616,764	\$1,367,618,131

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 11 de 13

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	33	\$32,832,536,901
Contrato prestación servicios profesionales	40	\$668,489,737
Contrato prestación de servicios		
Otros - funcionamiento	3	\$119,925,558
TOTAL	76	\$33,620,952,196

8. Canales y medios para la participación ciudadana

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes

9- Espacio de participación de la ciudadanía.



Se realiza entrega de formato de registro buzón de sugerencias, evidenciándose felicitaciones, agradecimiento por la ejecución de los programas y la claridad en la información suministrada a través de la mesa pública.

10- Evaluación de la Mesa pública.

Aleatoriamente los asistentes evalúan la mesa pública encontrando claridad en la información, agradecimiento por la articulación y el trabajo eficaz y oportuno que desde el centro zonal se realiza en la comunidad a su cargo.

11- Cierre

Luego de la evaluación del evento se procede con el cierre dado los agradecimientos a las partes interesadas por su activa participación en el evento de la mesa pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 13 de 13

Compromisos / tareas				Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas			
Fortalecer las capacitaciones sobre Enfoque diferencial de derechos en cuanto a discapacidades cognitivas y estrategias de atención pedagógica. Ver documento adjunto				Angelica cantillo- Luisa Nova Profesionales referentes Primera Infancia		15/11/2024			
FIRMA ASISTENTES									
Nombre		Cargo o rol / Dependencia		Entidad		Firma			
MARIA DEL SOCORO PABON		Profesional Especializado 2028-17 con funciones de Coordinadora Zonal		ICBF CZ Santa Marta 2					
Próxima reunión				Fecha		Hora		Lugar	
				N/A					
Colaborador que elabora el acta:				Luisa Fernanda Nova Gomez					

Se anexa: F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.