


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 11	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:30 am	Fecha: 17 septiembre de 2021
Lugar:	PLATAFORMA TEAMS
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Sur Occidente
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa pública del Centro zonal Sur Occidente de la Regional Atlántico espacio de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Himno Nacional • Instalación por parte de Alejandro Camargo Hernández, coordinador zonal. • Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Pública de Cuentas. • Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades y Protección). • Experiencia exitosas Centro Zonal Suroccidente. • Informe presupuestal. • Tema priorizado en la consulta previa. • Espacio de participación. Preguntas y respuestas. • Compromisos adquiridos. • Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. • Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. • Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>El moderador de la Mesa Pública, servidor público Profesional Especializado Juan Pablo Noguera Villar ofrece la Bienvenida a los asistentes de manera virtual mediante la herramienta tecnológica Microsoft Teams y establece los acuerdos colectivos para el desarrollo normal del evento. Socializa la agenda e inicia con el video de reflexión MOTIVACIÓN NO TE RINDAS, con un mensaje a la resiliencia, afrontar la adversidad, ver oportunidades y seguir adelante expresando que durante la vigencia 2020 en el planeta tierra y a la humanidad nos tocó enfrentar la pandemia del Covid 19 lo cual modificó nuestros estilos de vida y la capacidad que hemos tenido los seres humanos para adaptarnos al cambio y sacar lo mejor de nosotros mismos.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

Acto seguido socializa la agenda y proyecta un video con el Himno Nacional de Colombia. Interviene el Coordinador zonal Suroccidente Alejandro Camargo Hernández quien instala la sesión expresando que este espacio es de gran importancia para el equipo del Centro zonal para presentarles los resultados de la gestión institucional durante la vigencia 2020 teniendo expresando que se preparó con gran compromiso y responsabilidad, estamos atentos a escuchar sus inquietudes y sugerencias para mejorar la gestión institucional.

Se agradece la participación de 76 personas conectadas en el teams y se inicia con el desarrollo de las temas informando que dicho informe se encuentra ubicado en la página web del icbf en el Micrositio de Transparencia y acceso a la información pública en la sección Rendición de cuentas y en la Regional Atlántico seleccionan la del Centro zonal Sur occidente. Informe que se adjunta al acta y se desarrolla el tema priorizado como resultados de la consulta previa a través de 972 encuestas que respondieron las partes interesadas, distribuidos así:

Usuarios 658, aliados estratégicos 99, sociedad civil 87, proveedores 72, comunidad 47 y el tema priorizado por 309 personas fue **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

Los temas fueron desarrollados y socializados por el coordinador zonal Alejandro Camargo y su equipo integrante de los diferentes procesos: Mayra Barrios García, Eglis Valera Cerra, Silvia Mantilla, Euriloco Flórez, Yajaira Andrade y Luis Fernando Pava. En los temas tecnológicos y soporte logístico participó Javier Padilla y Alberto Gutierrez.

En el espacio de **PARTICIPACIÓN. Preguntas y respuestas** Juan Pablo Noguera procedió a dar lectura a las preguntas registradas en el forms, así:

- Parte Interesada Comunidad, registró: Gracias. Por ponernos al tanto de sus informes.
- Usuarios. Parte Interesada Asociación el porvenir de los niños del barrio Jhon f Kennedy, registró : Excelente la rendición de cuentas.
- Aliados estratégicos. FUNDACION CE CAMILO. Registró: Ninguna.
- Proveedores. Contratista Icbf. Registró: Muy buena organización.
- Aliados estratégicos. FE Y ALEGRÍA COLOMBIA. Registró: Excelente socialización de los servicios que prestan a través de todos los operadores en primera infancia.

Juan Pablo Noguera les agradece los comentarios y procede a responder las preguntas registradas en el chat:

Pregunta. Buenos días Escribe Ramón Rios presidente de la junta comunal de Cevillar, tengo una pregunta con respecto a la atención que realizan en el jardín infantil de Cevillar, y la propiedad del predio donde funciona el jardín, debido a algunas irregularidades observadas hace varios años. Aporta su número celular 3205693841.

Respuesta:

Alejandro Camargo Hernández, coordinador zonal informa que tiene conocimiento que el Hogar Infantil Cevillar funciona en instalaciones que son propiedad de la Junta de Acción comunal por ello, se compromete en coordinar con el Nivel Regional y darle respuesta formal.



Pregunta Yesmin Sara. Cómo están ayudando a los niños que están afuera del servicio?.

Respuesta: Silvia Mantilla, Psicóloga integrante del equipo Defensoría de familia expresa que los niños que ingresan a los servicios de restablecimiento de Derechos es porque tienen una situación de derechos amenazados y vulnerados verificados con la Defensoría de familia y su equipo y mediante trámite administrativo una de las medidas transitorias es la vinculación a los servicios para restablecer sus derechos amenazados y vulnerados y específicamente el de Intervención de apoyo los niños continúan en su entorno familiar porque la familia es garantista en la protección de sus derechos. Cuando la Defensoría de familia y su equipo identifican que la familia no es garantista de sus derechos se utilizan otras medidas y se ubican transitoriamente en Hogares sustitutos o Instituciones mientras se trabaja con la familia. Clarifica que se atiende a la población independientemente que sean migrantes y las intervenciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

son acordes y pertinente a los derechos amenazados o vulnerados.

Pregunta Viviana Covas. Cómo haría para una oferta laboral para mí en atención integral a la primera infancia y registra su número de celular.(Contacto 3013619879)

Respuesta. Eglis Valera, enlace primera infancia expresa que el ICBF suscribe un contrato de aporte con las EAS-Entidades administradoras de los servicios y dentro de sus obligaciones se encuentra la contratación del recurso humano para cumplir el objeto contractual y ellas son autónomas y responsables de esta gestión cumpliendo con la normatividad laboral vigente y los perfiles del cargo que establecen los lineamientos de cada servicio. Se le informa que se le dará respuesta formal para ampliarle la información.

Pregunta Isabel Berdugo Lechuga. Qué posibilidades hay de colaborar con prácticas de primera infancia de estudiantes del SENA?.

Respuesta. Eglis Valera, enlace primera infancia expresa que se puede establecer a través de un convenio para el ejercicio de las prácticas. Expresa que en primera infancia no han contado con dicho recurso y sería muy bueno contar con dicho recursos. Informa que también puede realizar coordinación directamente con las EAS por ello, solicita que suministre el número de contacto para darle respuesta formal del trámite a seguir.

Isabel Berdugo Lechuga. También sería buena que descentralicen jornadas en los barrios como conciliaron. Para colaborar a personas inconformes con procedimientos del ICBF.

Respuesta. Juan Pablo Noguera Villar, enlace del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF informa que en los diferentes barrios se socializa la oferta de servicio y las rutas especializadas y solicita sus datos de contacto para definir la fecha y hora del evento.

Pregunta: San J. En el CDI de Lipaya se encuentra en mal estado la infraestructura los niños y niñas no podrían asistir de manera presencial por el riesgo de los niños. ¿qué medidas ha tomado el ICBF ante esta situación o deben ser trasladados?.

Respuesta: Alejandro Camargo, coordinador zonal informa que es una tema que está liderando el Director Regional Doctor Benjamín Collante ya que la infraestructura es del Distrito de Barranquilla y realizaron una visita técnica que permita habilitar el espacio ya que se tiene problemas estructurales que no se han podido solucionar y se está esperando el concepto de infraestructura y de la oficina de gestión del riesgo y determinar la decisión de fondo. Otra opción es la búsqueda de otra infraestructura que cumpla con las exigencias. Se han buscado opciones tales como una del SENA y no fue viable porque se utiliza para almacenamiento de líquidos y maquinaria que son riesgo para la prestación del servicio entonces solicita que si tienen información de infraestructura en el sector donde se pueda reubicar el servicio agradece la información.

A continuación se da espacio a personas que utilizaron la funcionalidad de alzar mano para intervenir en la sesión virtual y por ello, se le abren los micrófonos así:

Onassis Támara interviene agradeciendo el espacio y expresa que es autoridad local de la Localidad Suroccidente y ejerce como veedor ya que estos espacios acercan al ciudadano con el Estado y su oferta. Informa que la localidad está conformada por 550.000 habitantes y 68 barrios y el corregimiento de Juan Mina. Pregunta: Inicia la presencialidad y algunas madres comunitarias no tienen las dosis de vacuna contra el covid y esta es una preocupación de algunas madres comunitarias y solicita realizar una caracterización de la madre y coordinar una jornada de vacunación como se hizo con los docentes. Además, algunos niños requieren que se articule la vacunación para el sarampión y requieren refuerzo para prevenir enfermedades. Solicita brindar capacitación, foro o diplomado a las madres comunitarias y actualizarlas en la oferta institucional y ruta de atención.



Respuesta: Alejandro Camargo Hernández, coordinador zonal expresa que es bienvenido y es una gran oportunidad para fortalecer la coordinación y desarrollar el proceso de formación y capacitación a las madres comunitarios. Referente a las gestiones para vacunar a las madres comunitarias está de acuerdo en focalizar cual es la necesidad y se compromete en suministrar los datos de contacto para definir las actividades en que se comprometerán con el enlace de primera infancia Eglis Valera y Juan Pablo Noguera del SNBF.

Ramón Rios Contreras, presidente de la junta de acción comunal Barrio Cevillar y le da alcance a la pregunta registrada en el chat referente al predio del Hogar Infantil Cevillar ya que es una situación que tiene hace más de 6 años y quiere solucionar. Agradece la oportunidad de participar en este espacio y se requiere llevar esta información a la comunidad para que conozcan toda la oferta de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

servicio del ICBF. Expresa que recientemente le dieron una respuesta por escrito que no fue satisfactoria entonces espera que se logre un acercamiento con el Director Regional, aclarar la situación y buscar una solución referente al predio.

Respuesta: Interviene Juan Pablo Noguera, enlace del SNBF y expresa que está en disposición para programar eventos para socializar la oferta institucional y eventos dirigidos a jóvenes, líderes y lideresas en el tema promotores de bienestar para la sana convivencia; solicita dejar sus datos de contacto para programar las actividades acorde a su petición.

En la última intervención que se socializó los Canales y medios para la atención a la ciudadanía interviene Alejandro Camargo, coordinador zonal y expresa que el Centro zonal Suroccidente fue seleccionado para implementar la experiencia piloto de Brindar atención para trámites de conciliación utilizando medios virtuales lo cual lo realizará Rosa Villero; es decir, atender las peticiones de conciliación a través de la línea 141 y estamos en la fase preparatoria en el alistamiento de la plataforma y capacitación de las personas responsables.

Evaluación de la mesa pública:

Para finalizar interviene Juan Pablo Noguera e informa que está colgado en el chat la evaluación de la mesa pública y solicita el diligenciamiento que nos permita como entidad recibir retroalimentación y poder implementar acciones de mejora. A continuación algunos asistentes solicitan intervenir y expresar la evaluación utilizando el micrófono:

-Señora Mónica Cervantes expresa que fue muy buena la mesa pública, agradece que la hubieran invitado ya que es la orientadora escolar de la IED El Santuario y ha recibido orientación del Psic Euriloco Flórez en las escuelas de familias y ahora las madres de familia están replicando ese conocimiento con otros padres de familia. Solicita que los estudiantes también reciban capacitación. Su Tel es 3008007815, correo electrónico monicrrmu2@gmail.com

Respuesta: Interviene Juan Pablo Noguera, enlace del SNBF y solicita que deje sus datos de contacto para acordar las acciones dirigida a los estudiantes.

Para finalizar interviene el coordinador zonal Alejandro Camargo quien da el cierre oficial al evento y agradece la participación de todos ya que todos en sus diferentes roles hacen posible con un trabajo mancomunado y colaborativo que el ICBF y el SNBF pueda cumplir con su misión y cada día mejorar la prestación de los servicios.

La sesión fue grabada y se encuentra en la siguiente ruta:

[[MESA PÚBLICA Centro Zonal Sur Occidente ICBF Atlántico-20210917_084732-Grabación de la reunión.mp4](#)]

Decisiones:



Previa coordinación y contacto con los peticionarios se definieron los siguientes compromisos:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Responder mediante oficio al presidente de la Junta de acción comunal Barrio Cevillar Ramón Rios Contreras la situación del predio donde funciona el servicio de Primera Infancia Hogar Infantil Cevillar.	Alejandro Camargo, coordinador Centro zonal Suroccidente. Eglis Varela, enlace primera infancia.	Noviembre 26/2021
Responder mediante oficio a Viviana Covas el trámite a seguir ante las EAS para prestar sus servicios laborales en los servicios de primera infancia.	Eglis Varela, enlace primera infancia.	Octubre 15/2021
Responder mediante oficio a Isabel Berdugo Lechuga el trámite a seguir para realizar las prácticas de estudiantes del SENA en los servicios de primera infancia.	Eglis Varela, enlace primera infancia.	Octubre 15/2021

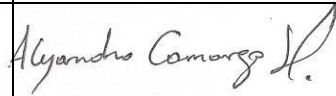

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

Solicitar al Grupo administrativo ICBF Regional Atlántico convenio o acuerdo con el SENA para la realización de prácticas en los servicios de Primera Infancia.	Alejandro Camargo, coordinador centro zonal Suroccidente.	Octubre 15/2021
Previa coordinación con Isabel Berdugo Lechuga con Juan Pablo Noguera, enlace del SNBF acordarán el evento a realizar en la comunidad denominada "Conciliaton" y registrará en acta su ejecución.	Juan Pablo Noguera, enlace SNBF.	Noviembre 26/2021
Previa coordinación con Julio Onassis Gómez Támara-Alcalde de la localidad suroccidente se gestionará ante la Secretaría de salud las madres comunitarias que tienen pendiente la vacunación contra el Covid 19 mediante oficio. Se definirán los eventos de formación a las madres comunitarias en la oferta de servicios y ruta de atención requeridos y se registrará en acta su ejecución.	Alejandro Camargo, coordinador centro zonal Suroccidente. Eglis Valera, enlace primera infancia. Juan Pablo Noguera, enlace SNBF.	Noviembre 26/2021
Previa coordinación con Mónica Cervantes orientadora escolar de la IED El Santuario por parte del enlace del SNBF definirán el evento a realizar para los jóvenes y se registrará en acta su ejecución.	Juan Pablo Noguera, Trabajador Social Centro zonal Suroccidente.	Noviembre 26/2021

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
ALEJANDRO CAMARGO HERNÁNDEZ	Coordinador Centro Zonal Sur Occidente	ICBF	
MAYRA BARRIOS GARCÍA	Psicóloga- secretaria ad hoc	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar



ASISTENTES VIRTUALES EN TEAMS: 76 personas conectadas

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
Euríloco Levi Florez Barraza	Organizador reunión	17/09/2021 10:27
andreina cassiani	Se unió antes	17/09/2021 10:27
John Abelardo Torres Sepulveda	Se unió antes	17/09/2021 10:27
ZULEYMA OROZCO MOVILLA	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Javier Eduardo Padilla Echeverri	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Carlos Segundo Llanos Barrios	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Luz Marina Rueda	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Silvia Margarita Mantilla Barba	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Delza Josefa Villarreal Agamez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
SAN JUAN SAN JUAN PAULA PATRICIA	Se unió antes	17/09/2021 10:27

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	



Norela Sirelis Miranda Brochero	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Jorge Leonardo Guardo Munoz	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Consuelo Leticia Diaz Clavijo	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Carmela Pino	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Andy Melendez Martinez	Se unió antes	17/09/2021 10:27

Merlys Del Pilar De La Rosa Gamez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Juan Pablo Noguera Villar	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Amparo Cecilia Rodriguez Aleman	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Nazhly Isabel Danetra Espinosa	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Yuranis Esther Balza Martinez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Rosa Eneida Villeros	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Manuela Victoria Buzon Rodriguez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Yulieth Yennifer Cepeda Martes	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Mayra Mercedes Barrios Garcia	Se unió antes	17/09/2021 10:27
LUZ MERY JIMENEZ SUAREZ	Se unió antes	17/09/2021 10:27
MARTINEZ DOMINGUEZ CARMEN CECILIA	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Fundación Proyecto Nuevo	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Deris Maria Racedo Lobo	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Eglis Astrid Valera Cerra	Se unió antes	17/09/2021 10:27
cersierramorena	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Janeth Cecilia Pena Donado	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Zenith Maria Marin Mendez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Luis Fernando Pava Garcia	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Yajaira Eliana Andrade Arroyo	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Alberto Luis Gutierrez Vargas	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Olga Lucia Orozco Restrepo	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Marcela Susana Diaz Orozco	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Lilliam del Carmen Palacio Alvarez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Alejandro Antonio Camargo Hernandez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
yesmith Sara	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Rober Ureche	Se unió antes	17/09/2021 10:27
claudia rueda ruiz (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
VICDONIS FONSECA (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
LEDIS MARRUGO (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
CDI Salacuna Santa Luisa (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
FUNSEP (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Doris Rojano	Se unió antes	17/09/2021 10:27

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

JACKELINE-FUNDACION REY DAVID (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
bernarda valdes	Se unió antes	17/09/2021 10:27
maye vargas (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27

Norsi	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Janeht Brochero Peña	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Rosalba Gonzalez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
JULIA UTRIA (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Malka De Garcia (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
lucy Sánchez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
FUNSEP	Se unió antes	17/09/2021 10:27
sor Blanca Lidia Casallas R (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
amigas del sur	Se unió antes	17/09/2021 10:27
carmen solano	Se unió antes	17/09/2021 10:27
onasis Gómez	Se unió antes	17/09/2021 10:27
t.social fudesavi (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Daniel Fudesavi (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
FRANCINE ADELOUI (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Daniela Fudesavi (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Nilsa Montés	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Julio Moreno	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Isabel berdugo lechuga	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Ricardo biava	Se unió antes	17/09/2021 10:27
MAGALIS RUBIO (Invitado)	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Vanessa Ortiz Kopke	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Henry Alberto Ceballos Garcia	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Yolanda Cáceres	Se unió antes	17/09/2021 10:27
Natalia Andrea Vargas Leal	Unido	17/09/2021 10:29
LISANA MARIA TEJEDOR CASSIANI	Unido	17/09/2021 10:36
DASLY ESTHER BALZA DE AVILA	Unido	17/09/2021 10:36



REGISTRO FORMS: 49 PERSONAS

ID	Nombre Completo del Participante (Nombres Apellidos)	Parte Interesada	Nombre de la parte interesada que representa (excepto Usuario)
1	Yessica Flórez	Aliados estratégicos	Fundación la tía cloe
2	NICOLE TATIANA CALDERON VEGA	Aliados estratégicos	FUNDACION DESARROLLO Y VIDA
3	Viviana covas	Usuarios	Niños y niñas
4	Natalia Andrea Cobos León	Estado	ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

5	Marcela Susana Díaz Orozco	Estado	ICBF
6	EGLIS ASTRID VALERA CERRA	Estado	ICBF
7	ARILIS ARLETH ALCALA ALCALA	Aliados estratégicos	HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
8	LILLIAM PALACIO ÁLVAREZ	Estado	Lilliam Palacio Álvarez
9	DERIS MARÍA RACEDO LOBO	Aliados estratégicos	DERIS MARÍA RACEDO LOBO
10	Jhon torres Sepulveda.	Estado	ICBF
11	Juan Pablo Noguera Villar	Estado	ICBF
12	Silvia Margarita Mantilla Barba	Estado	ICBF
13	Euriloco Levi Florez Barraza	Estado	Servidor público ICBF
14	Luz Marina Rueda Correa	Estado	ICBF
15	Rober ureche cuello	Usuarios	Fundación construyendo caminos
16	Ramón Ríos Contreras	Comunidad	Junta de acción comunal de Cevillar
17	OLGA LUCIA OROZCO RESTREPO	Usuarios	usuario
18	Yajaira Eliana Andrade Arroyo	Estado	ICBF
19	Zenith María Marín Méndez	Estado	Primera Infancia
20	YULIETH YENNIFER CEPEDA MARTES	Estado	ICBF
21	yesmith Adriana Sara María	Usuarios	Niños
22	CARLOS SEGUNDO LLANOS BARRIOS	Estado	CARLOS SEGUNDO LLANOS BARRIOS
23	MANUELA V. BUZON RODRIGUEZ	Estado	NNA
24	YURANIS ESTHER BALZA MARTINEZ	Aliados estratégicos	FE Y ALEGRIA
25	Norela Sirelis Miranda Brochero	Estado	ICBF
26	Amparo Cecilia Rodríguez Alemán	Estado	ICBF
27	SOR BLANCA LIDIA CASALLAS RODRÍGUEZ	Aliados estratégicos	HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
28	jackeline hoyos garcia	Aliados estratégicos	fundacion rey david
29	Andy Melendez Martinez	Estado	ICBF
30	Nilsa Montes	Estado	Asociación de obras Sociales el bosque
31	Vanessa ortiz kopke	Usuarios	Vanessa
32	Adriana Luz Silva Anillo	Aliados estratégicos	Asociación amigas del sur
33	DEISY ISABEL CARRASQUILLA PADILLA	Comunidad	Deisy Isabel Carrasquilla Padilla

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 11	

34	Andreina Patricia Cassiani Miranda	Aliados estratégicos	Funsep
35	Natalia Andrea Cobos León	Estado	ICBF
36	Dasly Esther Balza de Avila	Aliados estratégicos	Corporacion Desarrollo Social Jaime Urquijo Barrios
37	Jorge Leonardo Guardo Muñoz	Estado	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
38	Henry Ceballos García	Aliados estratégicos	ICBF
39	Natalia Andrea Vargas Lesl	Aliados estratégicos	ICBF
40	GISETH PATRICIA GARRIDO RIVERO	Aliados estratégicos	HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
41	Daniela De la hoz Silva	Estado	ICBF
42	NORSI ELENA RÚA VILLAR	Aliados estratégicos	Fe y Alegría Colombia
43	Magalis Rubio de Duran	Aliados estratégicos	FUNDACION DESARROLLO Y VIDA
44	Kevin Andrés Villanueva Bravo	Aliados estratégicos	Icbf
45	Consuelo Díaz Clavijo	Estado	Icbf
46	Doris Paola Rojano Suarez	Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	Funsep
47	MONICA CERVANTES MUÑOZ	Comunidad	IED TECNICO EL SANTUARIO
48	JOANNA SUAREZ	Aliados estratégicos	FUNDACION PROYECTO NUEVO
49	ROSA ENEIDA VILLERO DAZA	Estado	defensor de familia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 2 de 11	

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



Microsoft Teams

MESA PÚBLICA Centro Zonal Sur Occidente ICBF Atlántico

2021-09-17 13:47 UTC

Recorded by: Javier Eduardo Padilla Echeverri

Organized by: Euriloco Levi Florez Barraza



3 Experiencias exitosas
CENTRO ZONAL SUR OCCIDENTE
PRIMERA INFANCIA

VIVAVIDEO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de 11



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

3 Experiencias exitosas
CENTRO ZONAL SUR OCCIDENTE
PRIMERA INFANCIA

VIVAVIDEO

7 Espacio de participación
preguntas y respuestas

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Atlántico
Centro Zonal Suroccidente
Fecha 17/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Alejandro Camargo Hernández, coordinador zonal.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Pública de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades y Protección).
- 3 Experiencia exitosas Centro Zonal Suroccidente.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



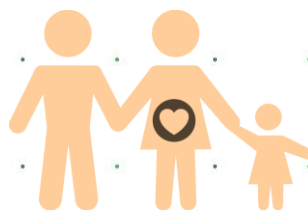
33 regionales



215 centros zonales



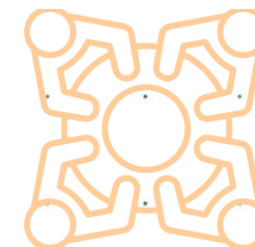
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

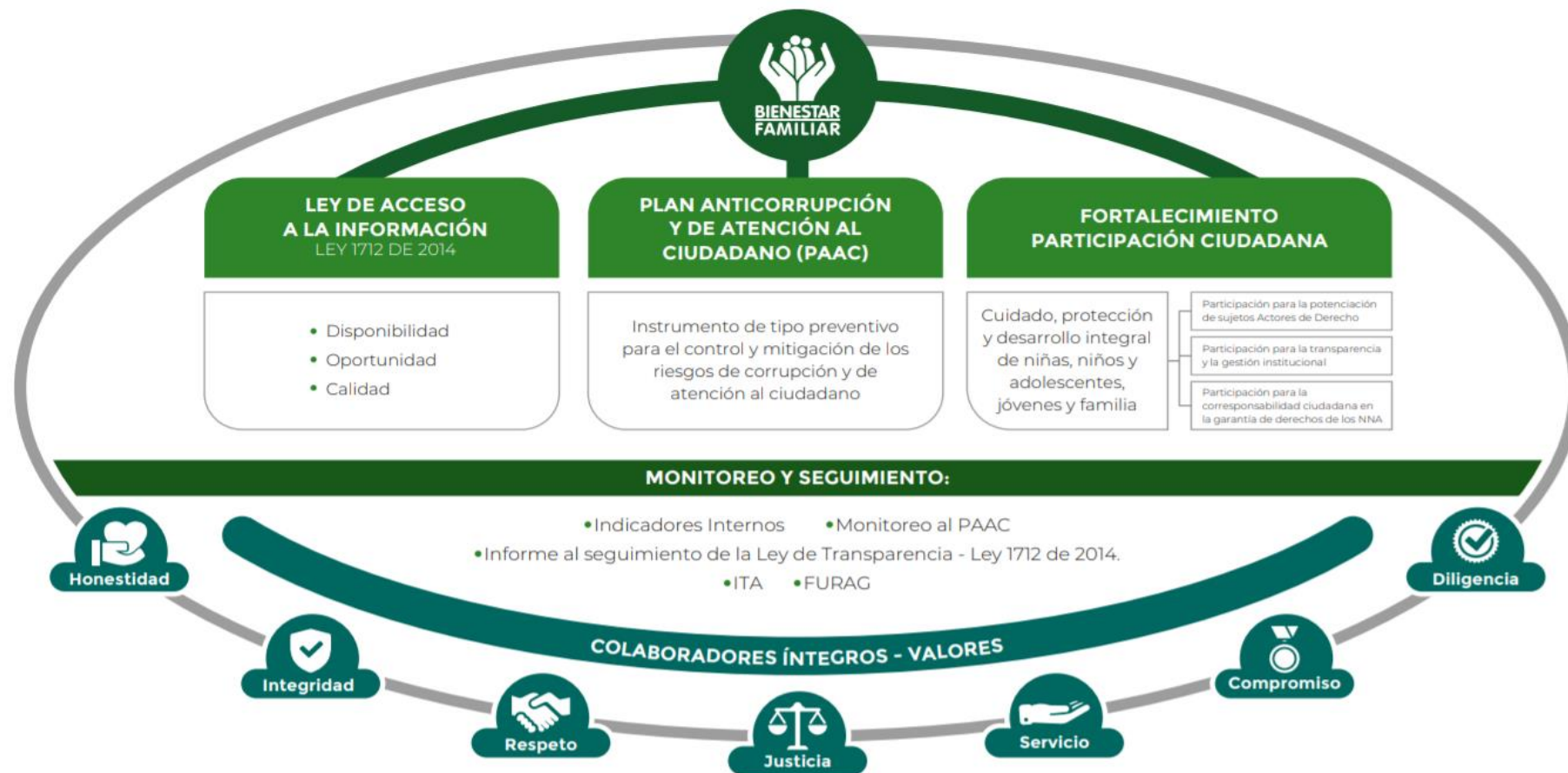
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

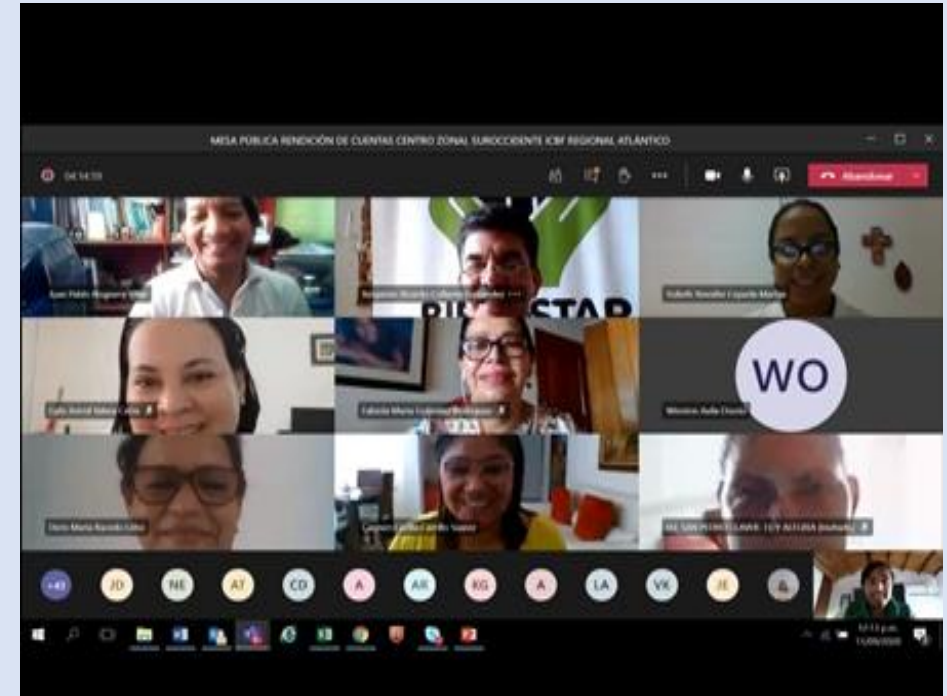




1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

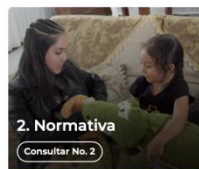
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



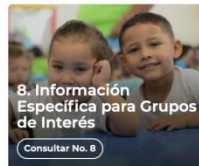
6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



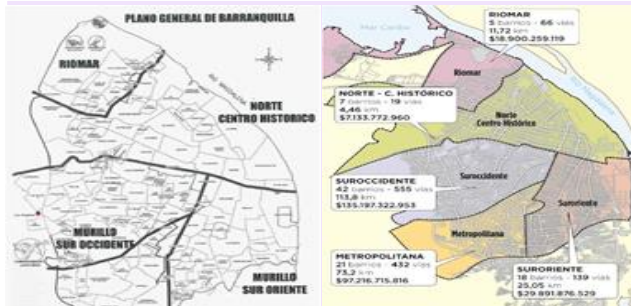
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección Modalidad Intervención de Apoyo – Violencia Sexual



Nutrición



Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SUR OCCIDENTE

PRIMERA INFANCIA



Fe y Alegría

Colombia

Una educación justa para todos

VIVAVIDEO

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL SUROCCIDENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	65	43.134	43.134
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	6	1.323	1.323
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	594	2.492
PROTECCION	5	276	604
TOTAL	77	45.327	47.553

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	77	103.644.930.440
Contrato prestación servicios profesionales	19	618.413.682
	96	104.263.344.122

Nota: El Grupo administrativo de la Sede Regional es el responsable de la supervisión de los contratos y gastos administrativos del centro-zonal.



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas:

972



309



tema:

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

ENCUESTADO	#
ALIADOS ESTRATÉGICOS:	99
COMUNIDAD:	47
ESTADO:	9
PROVEEDORES:	72
SOCIEDAD:	87
USUARIOS:	658
TOTAL GENERAL	972

Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jovenes.	8
Alimentos de Alto Valor Nutricional	32
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad)	48
Canales de atención 24/7 para niños, niñas, adoelscentes y jóvenes que se sienten amenazados o han sido vulnerados sus derechos	73
Como funciona el sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes	5
Componentes del PROYECTO SUEÑOS	13
Desarrollo de iniciativas comunitarias para MI FAMILIA RURAL	5
Educación Alimentaria y Nutricional	67
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil	55
Estrategia Mis Manos te enseñan	66
Estrategias de la educacion inicial y su entorno protector.	115
Lineas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	9
Lineas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en entornos educativos y prevención en el uso de sustancias psicoactivas).	41
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para Adolescentes y Jovenes	48
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años	309
Programa de Adopciones en el ICBF	3
Programa de generación SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años	14
Programa MI FAMILIA y sus alcances	25
Riesgos que se consideren prioritarios que el ICBF aborde para los ADOLESCENTES y JOVENES	13

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016 por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral De Cero a Siempre, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:

- a) Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- b) Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- c) Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

**POLÍTICA DE ESTADO
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA PRIMERA INFANCIA**

¿Cuáles son los elementos de la Política?

PRECONCEPCIÓN



GESTACIÓN



NACIMIENTO
A PRIMER MES



PRIMER MES
A TRES AÑOS



TRES A SEIS AÑOS



La primera infancia es el período de la vida más relevante para el desarrollo humano por la importancia de los cambios psicológicos, físicos, intelectuales y sociales que se presentan en estos momentos.

EL DESARROLLO INTEGRAL

POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS

- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña **NO** recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

Sabemos que estamos garantizando los **DERECHOS** a los niños y niñas cuando en su vida se logran estas **REALIZACIONES**.



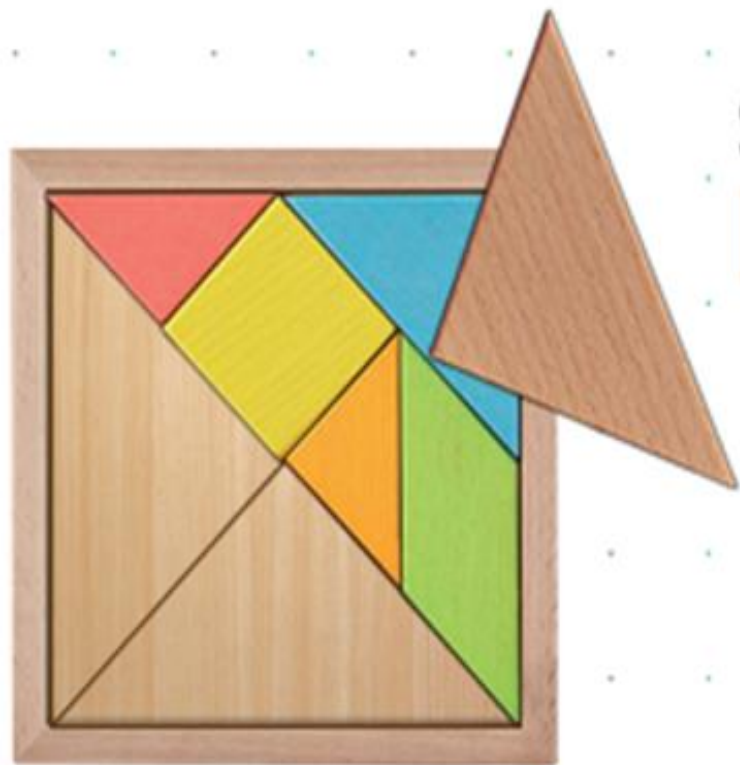
**7
REALIZACIONES**



Primer elemento:
**Desarrollo
Integral**



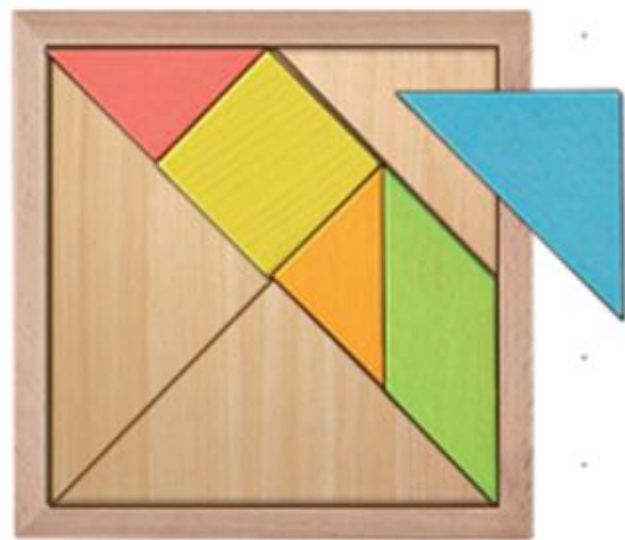
El objetivo principal es lograr
el **DESARROLLO INTEGRAL**
de TODOS los niños y niñas
desde la gestación
hasta los 6 años de edad.



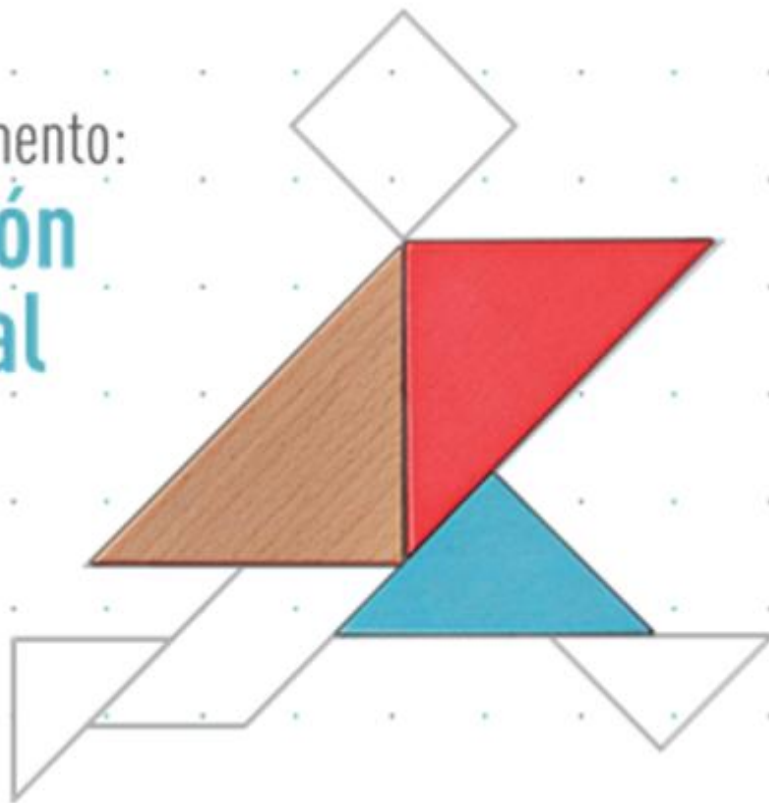
Segundo elemento:
Derechos



El **DESARROLLO INTEGRAL**
se logra si garantizamos
a todos los niños y niñas
y a las madres gestantes
sus **DERECHOS**.



Tercer elemento:
**Atención
Integral**



- Es el conjunto de acciones **INTERSECTORIALES, PLANIFICADAS Y SOSTENIDAS.**
- Que suceden en cada uno de los lugares en los que transcurre la vida de los niños y niñas.
- Generando condiciones humanas y sociales de calidad que favorecen su **DESARROLLO INTEGRAL.**
- De acuerdo con su edad, situación y territorio.



Cuarto elemento:
Entornos



El **DESARROLLO INTEGRAL**
sucede en los **ENTORNOS**
cotidianos donde transcurre la
vida de los niños y las niñas.

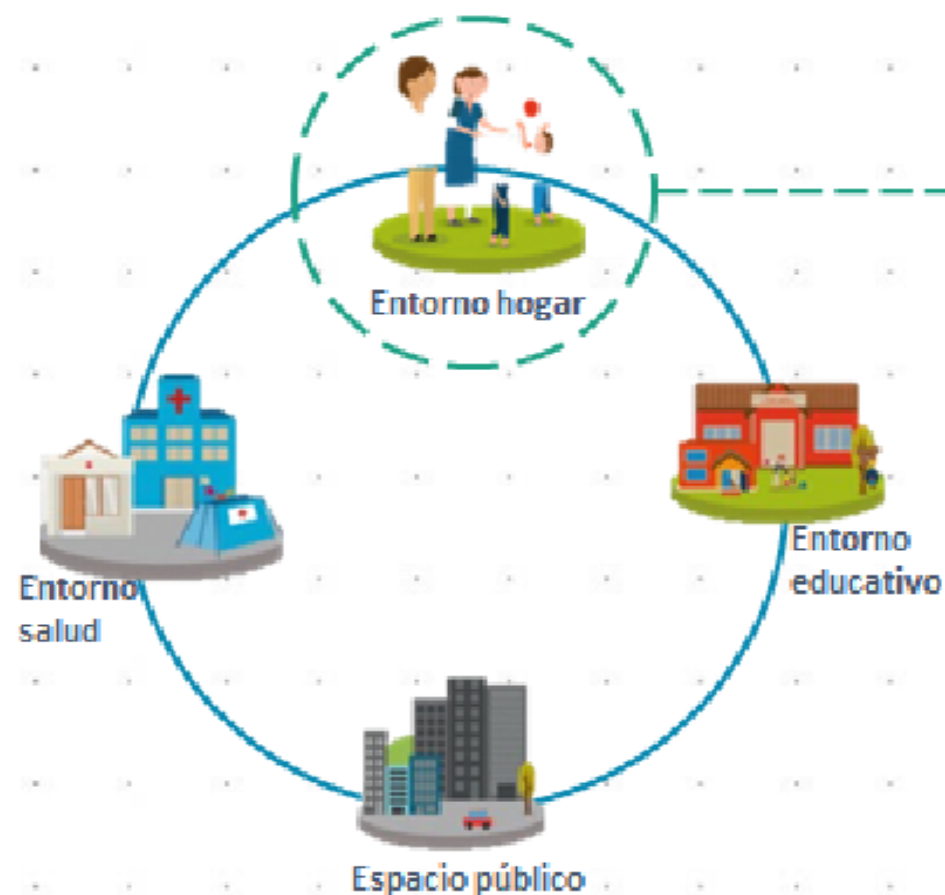
Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



ENTORNOS
4

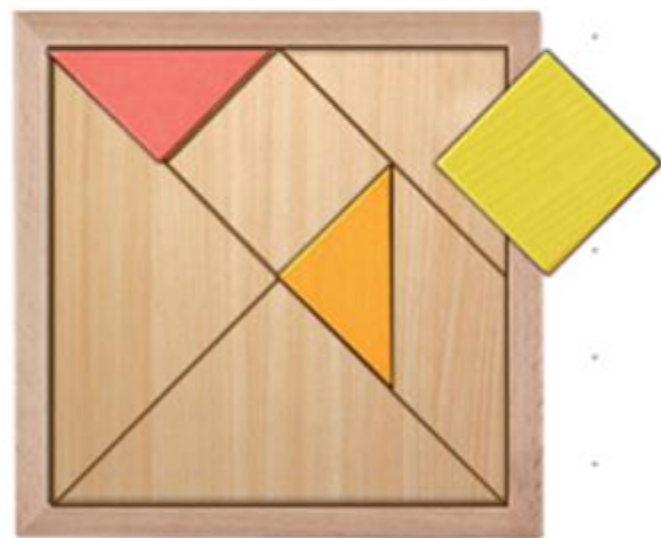
Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

¿Cómo lo hacemos? Fortaleciendo las familias para potenciar el desarrollo integral de la primera infancia en el entorno hogar

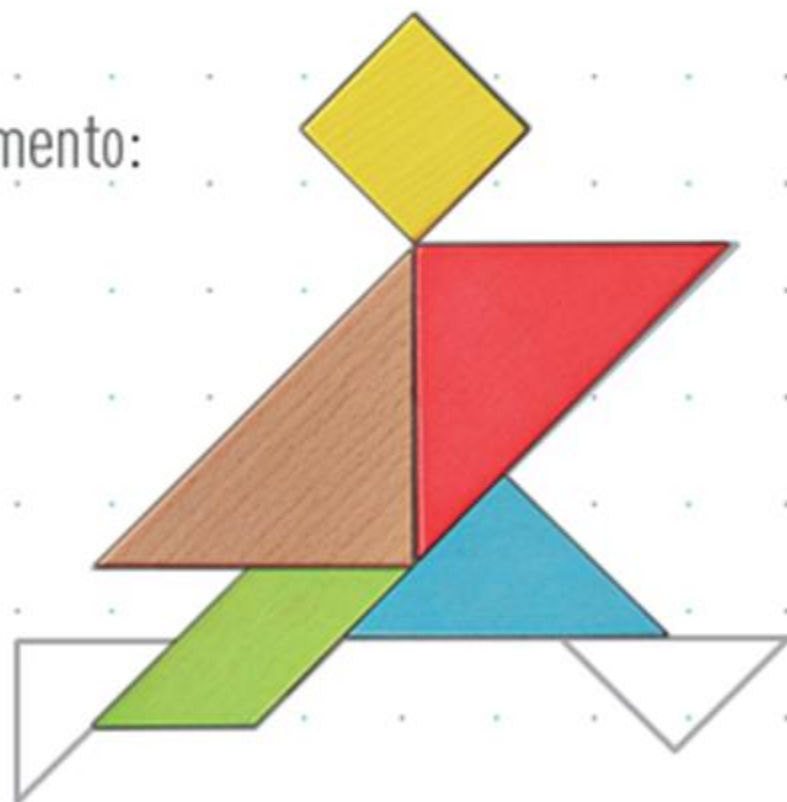


Entornos de la Primera Infancia

- Esto implica promover interacciones sensibles, provocadoras y cálidas desde las capacidades, historias y cotidianidad de la familia, como agente corresponsable y sujeto colectivo de derechos.
- El hogar es el espacio de acogida y afecto en el que transcurre la mayor parte de la primera infancia, proporcionándoles referentes sociales y culturales.
- Es un entorno benéfico para niñas, niños y mujeres gestantes cuando se cuenta con adultos sensibles a sus intereses, sentimientos y capacidades y construyen relaciones significativas.
- La familia en la estrategia de atención es el mediador para hacer posible lo que se propone.



Quinto elemento:
RIA



La Política cuenta con la **RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES -RIA-** como herramienta de gestión intersectorial que a nivel nacional y territorial organiza las acciones que promueven el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.

POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA



En el trabajo **INTERSECTORIAL** participan diversos actores gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la atención integral de los niños y las niñas.

Estos actores trabajan de manera coordinada y articulada, en el nivel nacional y local para construir, promover y asegurar el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.

La Política es liderada por el Gobierno en corresponsabilidad con las familias y la sociedad.

SEXTO ELEMENTO:

Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



Cuidado y
crianza



Salud, alimentación
y
nutrición



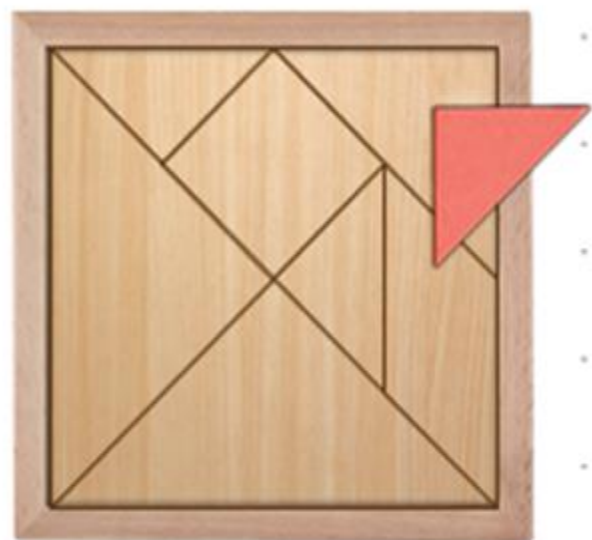
Educación
inicial



Ejercicio de la
ciudadanía
y participación



Recreación



Séptimo elemento:
**Líneas
de acción**



La Política organiza
sus acciones en





Gestión territorial: Fortalecimiento de capacidades nacionales y locales para la gestión de la política.



Calidad y pertinencia de las atenciones: Implementación de programas, proyectos y servicios oportunos, pertinentes, flexibles y de calidad.



Mobilización social y participación significativa: Promoción de transformaciones culturales en torno a la primera infancia, generación de alianzas y fomento de la participación de los niños y las niñas.



Seguimiento y evaluación: Monitoreo y evaluación de la Política y del desarrollo integral de los niños y niñas.



Gestión del conocimiento: Ampliación y profundización del conocimiento en torno a la primera infancia.

EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL

Artículo 29. ***Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.*** La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este código. ***Son derechos imposterables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial.*** En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.

Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y adolescencia



La educación inicial no se piensa desde la preparación para la escuela primaria, sino desde las características del niño y la niña. Tiene un sentido en sí misma.




El objetivo de la educación inicial es potenciar intencionalmente el desarrollo de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de sus características y particularidades.



Un acto intencional, en el que se especifican: finalidades, espacios, tiempos, actores, y roles para realizarla. Tan rigurosa como la básica, media y superior

MODALIDADES DE ATENCION Y SERVICIOS A LA PRIMERA INFANCIA

Modalidades de atención a la primera infancia ICBF

Modalidad	Servicios	Características
Institucional 	<ol style="list-style-type: none"> Centros de Desarrollo Infantil Hogares Infantiles –HI Hogares Empresariales Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples Jardines Sociales Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión 	<ul style="list-style-type: none"> Espacios especializados. Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado Gestión de la promoción de derechos Equipos interdisciplinarios como mediadores. Atención 8 horas / día – 5 días a la semana Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)
Familiar 	<ol style="list-style-type: none"> Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF**. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI* Piloto Educación Inicial Rural* 	<ul style="list-style-type: none"> Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación. Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad. Equipos interdisciplinarios como mediadores. 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales. Atención en 4 encuentros grupales y un encuentro en el hogar. Entrega de Ración para preparar (mensual)
Comunitaria 	<ol style="list-style-type: none"> Hogares Comunitarios de Bienestar HCB* Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados* Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral** 	<ul style="list-style-type: none"> En la vivienda de la madre/padre comunitario. Propicia la participación organizada de la comunidad. Coordinación interinstitucional para la atención integral. Madre /Padre comunitaria como mediadora principal. Atención 8 horas / día – 5 días a la semana Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)
Propia e intercultural 	<ol style="list-style-type: none"> Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país 	<ul style="list-style-type: none"> Atención de acuerdo al tipo de concertación. Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo. Se implementa a través de las UCA. La intensidad horaria y entregas de raciones varía de acuerdo con la forma de atención

*Piloto en Tolima, Antioquia y Bolívar .

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Fortalecimiento del rol masculino en el cuidado y la crianza



Fortalecimiento de vínculos afectivos

Desarrollo de las mesas de tránsito armónico



de TH vacunado...

Material didáctico mediante convenio con MINDEPORTE



Webinar: familias corresponsables

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



de UDS Reaperturadas: 32

LACTANCIA MATERNA

PROMOVER

APOYAR

PROTEGER



Promoción y práctica de la lactancia materna y alimentación complementaria.

Mis Manos Te Enseñan

Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus



Empoderamiento de familias con las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar



Estrategia de Fortificación casera con Micronutrientes en Polvo.

Fortalecimiento de Agentes educativos en la Estrategia IEC en SAN



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Atención presencial progresiva.
- Mayor número de UDS reabiertas.
- Ampliación de cupos en PI.
- Seguimiento a la entrega de la RPP a través de los sistemas de información establecidos por el ICBF.

- Verificación de la cantidad, calidad acorde a lo establecido por el ICBF mediante llamadas telefónicas diarias realizadas por profesionales del equipo de seguimiento a la ejecución del contrato y visitas a los Centros de acopios de alimentos.
- Continuar con la respectiva entrega de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad para aquellos niños y niñas que continúen en alternancia o atención remota.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

Mesa pública CZ Suroccidente realizada el 11 de septiembre 2020:

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Dar respuesta a la solicitud de la presidente Asocomunal Localidad Metropolitana referente a la creación del Centro zonal Metropolitano	Carmen Carrillo Suárez, coordinadora Centro zonal Sur occidente.	Octubre 11/ 2020 Respuesta Fecha: 2020-09-28 20:07:27 Se informó al peticionario que se remitió a la Secretaria General ICBF Sede Nal la propuesta para la viabilidad técnica y financiera respectiva.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Atención por ciclos de vida y Nutrición	39	9 días
	Protección-Reporte de amenaza o vulneración de derechos	1420	18 días
	Protección-inobservancia de derechos	25	12 días
	Protección-tramite extraprocesal TAE	564	33 días
	Información y orientación con y sin trámite	629	12 días
	total	2677	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Maltrato al Ciudadano	5	10 días
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	5 días
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	10 días
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales-Servicios primera infancia	50	11 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes-Servicios primera infancia	5	14 días
	cobros no autorizados-Servicios primera infancia	2	8 días

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ
SUROCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimiento	2	12 días
	Infraestructura física y tecnológica	1	4 días
	Gran total	2746	

Se encuentran cerradas 2523 peticiones para un 92% y el resto de peticiones siguen en atención e intervención en trámites de protección.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

👉 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

👉 Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

👉 Chat ICBF y Llamada en Línea

👉 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospereidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**