


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 35	

ACTA DE REUNIÓN N° 01	
Hora: 2:00pm	Fecha: 20 de Agosto de 2021
Lugar:	Plataforma Virtual TEAMS
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Puerto Boyacá
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Socialización Mesa Pública CZ Puerto Boyacá, vigencia 2020
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> 1. Himnos Patrios 2. Instalación por parte de Coordinadora Centro Zonal Dra. Saturia Waldrón Montenegro. 3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 5. Experiencias exitosas del Centro Zonal Puerto Boyacá. 6. Informe presupuestal. 7. Tema priorizado en la consulta previa. 8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 9. Compromisos adquiridos. 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 12. Cierre 	
Desarrollo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Siendo la hora y fecha señalada se da inicio a la socialización de la mesa pública del Centro Zonal Puerto Boyacá vigencia 2020, contando con la participación de 79 asistentes, Se entonan los himnos patrios de Colombia y del departamento de Boyacá, invitando a los asistentes a guardar silencio e ingresar de manera ordenada y silenciosa a la reunión virtual. 2. Se da a conocer la metodología del desarrollo Mesa Pública: se indica a los participantes que las Preguntas se realizaran al final de la exposición las cuales pueden ser escritas mediante el chat de la reunión, o levantar la mano donde el moderador otorgará la palabra, se debe Cerrar el micrófono y la cámara cuando alguno de los asistentes este exponiendo. 3. Se realiza instalación a cargo de la Coordinadora del Centro zonal Saturia Waldrón Montenegro, quien da un saludo de bienvenida a los asistentes les agradece por su participación y da una explicación general sobre lo que se hablara durante la mesa pública. 	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 2 de 35	

4. Se socializa contexto institucional, misión, visión, objetivos estratégicos.

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 213 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social.**

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Desarrollar intervenciones preventivas y de cuidado, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes al conglomerato de familias bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Fortalecer la gestión del conocimiento en problemáticas de niños y familias asociado al ICBF como referente en América Latina.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la corresponsabilidad, la innovación, el cambio, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratado, gestionado, administrado y custodiado.



Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 3 de 35</p>	



5. Se socializa y explica a los asistentes el Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 4 de 35	

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 409 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.





En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión, ejes una participación y control social.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6. Se socializa y explica a los asistentes la forma en como ICBF desde el CZ puerto Boyacá ha venido trabajando dentro del marco del Covid -19 y ajustándose a la nueva realidad:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:



1. Seguridad Alimentaria



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



3. Prevención de Violencias



1. Seguridad Alimentaria

Se logra la distribución de raciones para preparar en casa según minuta construida por la Dirección de Nutrición y denominada **Minuta Patrón** en situación de emergencia con alimentos que cumplen con las especificaciones descritas en las fichas técnicas emitidas por la dirección de Nutrición y la normatividad vigente a los beneficiarios NN y mujeres en gestación y en periodo de lactancia.

MODALIDAD	CUPOS CONTRATADOS	ENTREGAS RPP 2020									
		MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
HCB COMUNITARIO	912	818	837	903	912	912	912	912	912	912	936
HOGAR INFANTIL	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240
HCB FAMI	228	216	216	216	228	228	228	228	228	228	228
DIMF	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180

La tabla describe mes a mes a los niños, niñas y mujeres beneficiadas con el complemento. Durante el 2020 se distribuyeron **15.030**



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDAD	CUPOS CONTRATADOS	ENTREGAS RPP 2021						
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
HCB COMUNITARIO	936	936	936	936	936	936	936	936
HOGAR INFANTIL	240	240	240	240	240	240	240	240
HCB FAMI	228	228	228	228	228	228	228	228
DIMF	174	0	0	174	174	174	174	174

Para el año 2021 se han distribuido **10.698** complementos.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Los servicios se prestaron con base al anexo de orientaciones, técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional de Colombia por causa del COVID – 19 versión 1 y 2.
- El ICBF creó estrategia para dar continuidad a los servicios de primera infancia en el marco de la emergencia sanitaria (COVID-19), a través de la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN, garantizado así la atención a la primera infancia en tiempo de pandemia.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MIS MANOS TE ENSEÑAN

- Espacio de aprendizaje donde los cuidadores encontrarán prácticas de crianza positiva para interactuar con niños, niñas, adolescentes y jóvenes de acuerdo con su edad, así como consejos, orientaciones y recomendaciones de cuidados, prevención de riesgos, resolución de conflictos y sana convivencia en el hogar. Todo esto y mucho más aparece en la sección 'Cuidadores'.
- En la sección '**Primeros Pasos - 0 a 5 años**', encontrarán orientaciones para potenciar el desarrollo de los niños y niñas en la primera infancia, incluso desde la gestación, a través de videos, audiodocumentos, libros y juegos que permiten estimular la creatividad, la imaginación, la motricidad y los vínculos sociales y afectivos.
- En las secciones '**Enseñame - 6 a 13 años**' y '**Sacúdete - 14 a 28 años**' aparecen contenidos dirigidos a usuarios en estos rangos de edad, entre ellos manualidades, juegos, lecturas, actividades lúdicas, orientaciones, consejos para prevenir riesgos en la infancia y la adolescencia y orientaciones sobre emprendimiento, liderazgo e innovación dirigidos a la juventud.



14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad				
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
Estrategias	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Acompañamiento Psicosocial priorizado III. Seguimiento al estado de salud IV. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos	I. Formación virtual II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF
	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y Guía Mis manos te Enseñan	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad	I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



-  **Práctica 1:** Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.
-  **Práctica 2:** Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.
-  **Práctica 3:** Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.
-  **Práctica 4:** Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.
-  **Práctica 5:** Lavarse las manos con agua y jabón, al menos entre 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.
-  **Práctica 6:** Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.
-  **Práctica 7:** Proteger a la familia de moscos, cucarachas, ratas, zancudos, triquinéidos y otros animales que representan un peligro para la salud.
-  **Práctica 8:** Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y uso personal.
-  **Práctica 9:** Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.
-  **Práctica 10:** Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse o ir al baño por sí solos, organizar y ejecutar tareas distribuidas de manera conjunta para fomentar con la ayuda de un adulto.
-  **Práctica 11:** Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niñas y niños en las rutinas y las decisiones del hogar.
-  **Práctica 12:** Promover la construcción de normas y límites, explicándoles a los niños las rutinas, actividades y situaciones cotidianas de la familia.
-  **Práctica 13:** Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.
-  **Práctica 14:** Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.



3. Prevención de Violencias

En el año 2020 se logró ejecutar el **PROGRAMA MI FAMILIA**, el cual pertenece dirección de familias y comunidades, el objetivo de este programa es impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar **los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra**.



Así mismo, brinda orientaciones técnicas para que los servicios que ofrece el ICBF y otras entidades públicas fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 9 de 35	

¿A quién beneficia? Mi Familia Urbana

Acompañamiento Preventivo, para familias con NNA en riesgos de vulneración de derechos o en condición de vulnerabilidad, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Familias con niños, niñas o adolescentes con alto riesgo de vulneración de derechos que estén o hayan sido atendidos por modalidades de las direcciones de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia o Nutrición.
- Familias vulnerables con miembros con discapacidad.
- Familias con al menos una persona incluida en el Registro Único de Víctimas (RUV).
- Familias vulnerables que requieran acompañamiento y fortalecimiento para la garantía de derechos y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Acompañamiento Intensivo, para familias NNA bajo protección del ICBF, ya sea por vulneración de derechos o porque se encuentran en conflicto con la ley:

- Familias con niños, niñas o adolescentes que estén o hayan estado en las modalidades priorizadas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) o adolescentes y jóvenes que estén o hayan estado en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA).



¿Cómo se ha ejecutado el programa en el marco del COVID-19?

Las familias fueron atendidas por medio de llamadas o canales virtuales por la flexibilización de los servicios como parte de las medidas adoptadas para contener y prevenir el COVID-19.

Durante la semana se establecen dos contactos ya sea de manera telefónica o virtual, con una duración aproximada de 45 minutos cada una y con este acompañamiento. Se brindó soporte psicosocial para el afrontamiento de la emergencia y el aislamiento; orientación y asistencia a las familias en torno a diferentes dimensiones como regulación emocional, crianza basada en el buen trato, comunicación paciente, participación democrática en la familia, involucramiento parental, educación sexual para NNA en la familia, entre otros.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **10**
de **35**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PRIMERA INFANCIA- MODALIDAD COMUNITARIA

**HOGARES
COMUNITARIOS DE
BIENESTAR - HCB**

Para el año 2020 fueron atendidos **912** Beneficiarios en los **78 HCB**, los cuales se encuentran niños y niñas desde los 18 meses hasta las 4 años, 11 meses y 29 días.



PRIMERA INFANCIA- MODALIDAD FAMILIAR

**DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR - DIMF**

➤ *Consortio FSCF 2020 en el sector Rural con 9 unidades de servicio.*

Para el año 2020 fueron atendidos **180** Beneficiarios, las cuales se caracterizan entre madres gestantes y niños y niñas menores de 2 años.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11
de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PRIMERA INFANCIA- MODALIDAD FAMILIAR

**HOGAR COMUNITARIO
DE BIENESTAR FAMILIA
MUJER E INFANCIA –
HCB FAMI**

Para el año 2020 fueron atendidos
en los **19 HCB FAMI - 228**
Beneficiarios, del cual hacen parte
madres gestantes, niños y niñas
menores de 2 años.



PRIMERA INFANCIA- MODALIDAD INSTITUCIONAL

HOGARES INFANTILES

- Hogar Infantil Huellitas al Futuro
- Hogar Infantil Carnaval de Sonrisas



Para el año 2020 fueron
atendidos **240** Beneficiarios, las
cuales se caracterizan entre
madres gestantes, niños y niñas
desde 2 a 5 años.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 35	

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD 2020

GENERACIONES SACÚDETE (GENERACIONES 2.0)

OBJETIVO

Contribuir al desarrollo integral de 1075 niñas, niños, adolescentes y sus familias en el marco de la declaratoria de emergencia del COVID-19, de la zona 18 de Boyacá específicamente en los municipios de Chiquinquirá, Maripí, Muzo, Otanche, Pauna, Puerto Boyacá, Quípama, Saboyá y San Pablo de Borbur; entre los 6 y 17 años, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, la potenciación de sus vocaciones e intereses y talentos, dirigidos la construcción de sus proyectos de vida.

“La población sujeta de atención del Programa son niños, niñas y adolescentes entre los 6 y los 17 años 11 meses 29 días, en condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial, dando prioridad a aquellos que no se encuentren vinculados a los programas de jornada única en las instituciones educativas oficiales o a ofertas extracurriculares de otros sectores o entidades”.

Igualmente, fueron atendidos los padres, madres y cuidadores de los participantes; y de manera indirecta se articularán otros actores interinstitucionales que aporten en la garantía de los derechos de los Niños, niñas y adolescentes, de Boyacá.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD 2020


El programa tiene tres grupos de edad para la atención:

Explorando: el cual está dirigido a niñas y niños entre los 6 y los 9 años

Profundizando: para niñas y niños entre los 10 y los 13 años

Construyendo e incidiendo: orientado a adolescentes entre los 14 y los 17 años.

250 Cupos Tradicional / 75 Cupos Rurales



250

75



325

- 250 Tradicionales
- 3 Grupos Explorando
- 5 Grupos Profundizando
- 2 Grupos Construyendo
- 75 Rurales
- 1 Grupo Explorando
- 1 Grupo Mixto Explorando
- 1 Grupo Profundizando
- 325 Niña Peralizadas
- Población Migrante

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 13 de 35</p>	

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD 2020



Se logró hacer entrega de 325 kit Pedagógico entre el área rural y urbana, los cuales tenían materiales didácticos esenciales para la aplicación de las estrategias destinadas a promover el desarrollo y aprendizaje, en cada uno de los grupos de atención.

FAMILIAS Y COMUNIDADES 2020

Objetivo Mi Familia

Fortalecer a las familias para el ejercicio de la corresponsabilidad en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, logrando la activación de factores protectores y la reducción de factores de riesgo. Para esto se establecen las siguientes formas de intervención: visitas domiciliarias, encuentros familiares, encuentros comunitarios y acompañamiento no presencial.

Población objetivo:

- Familias con niños, niñas y/o adolescentes con alto riesgo de vulneración de derechos que estén o hayan sido atendidos por modalidades de las Direcciones de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia o Nutrición; o familias vulnerables con integrantes con discapacidad; o familias con al menos una persona con estado incluido en el Registro Único de Víctimas; o familias vulnerables que requieran acompañamiento y fortalecimiento para la garantía de derechos y desarrollo integral de los NNA.

Diagrama 1. Componentes de Mi Familia



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Familias y Comunidades. ICBF. 2019

- Familias con niños, niñas y/o adolescentes que estén o hayan estado en las modalidades priorizadas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos -PARD- y/o adolescentes y jóvenes que estén o hayan estado en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes -SRPA.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14
de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

NUTRICIÓN 2020

Logros:

- Los alimentos entregados fueron bien recibidos por los beneficiarios de igual forma, fueron aceptados los intercambios.
- Asistencia técnica en temas de nutrición a las agentes educativas en primera infancia.

Retos:

- Al no realizar tomas antropométricas no se pudo mantener seguimiento nutricional a los niños y niñas.
- Se tuvo que utilizar listas de intercambio debido a los altos costos de los alimentos.
- Como consecuencias a las largas demoras en el transporte, hubo dificultades de entrega de las raciones.
- Socialización de las guías alimentarias para la población colombiana a los nuevos padres de familia de los beneficiarios.



PROTECCIÓN 2020

Logros:



- Se logró brindar atención terapéutica especializada con la asociación creemos en ti a 51 NNA; se fortaleció a los NNA en estrategias para la prevención de la violencia sexual y en la superación de los actos de violencia sexual.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 15 de 35</p>	

7. Se socializa experiencias exitosas por parte del centro zonal a partir de la gestión realizada.

3 PRIMERA INFANCIA – MODALIDAD COMUNITARIA 2020

HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR - HCB

EXPERIENCIA EXITOSA:

- Se evidenció mayor compromiso de participación de los padres y cuidadores en realizar las exploraciones u actividades junto con los niños y niñas.
- Se evidenció participación de los padres en las actividades de formación a familias.






3 PRIMERA INFANCIA – MODALIDAD FAMILIAR 2020

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF

EXPERIENCIA EXITOSA:

- El COVID-19 generó en algunos hogares más unión familiar y compromiso por nuestra niñez.








Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 16 de 35	

3
PRIMERA INFANCIA – MODALIDAD FAMILIAR 2020

HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIA MUJER E INFANCIA – HCB FAMI

EXPERIENCIA EXITOSA:

- Los comités de vigilancia y control estuvieron activos en la verificación de las RPP durante las entregas mensuales.





3
PRIMERA INFANCIA – MODALIDAD INSTITUCIONAL 2020

HOGARES INFANTILES

EXPERIENCIA EXITOSA:

- Los agentes educativos y madres comunitarios permanecieron activos acompañando a las familias de manera pedagógica movilizand las 14 prácticas de cuidado y crianza con las familias, identificando casos de vulneración o maltrato infantil.





Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3

Mi Familia

Experiencia Exitosa:

Diagrama 5. Formas de Intervención Mi Familia



Acompañamiento permanente a las familias a través de los profesionales de apoyo psicosocial, donde las familias mediante las temáticas lograron expresar sus sentimientos y emociones, contribuyendo a una comunicación pacífica y en armonía.



3

NUTRICIÓN 2020

Experiencia Exitosa:

- Entrega oportuna de las raciones a todos los niños, niñas, madres gestantes beneficiarios.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3

PROTECCION 2020

Experiencias Exitosas:

- En los casos atendidos mediante restablecimiento de derechos se observó disminución en las condiciones de maltrato y negligencia a los NNA, además, disminuyeron los casos que regresaron por nuevos reportes de vulneración con lo cual se evidencia que si hubo internalización de lo aprendido.
- En los casos por SRP y que son ingresados a Instituciones de reclusión para menores, se les trabaja en Proyecto de vida, culminar sus estudios, realizar cursos o talleres en ebanistería, belleza, diseño o aquellos que les llamen la atención. En el 80% de los casos se presenta abandono del consumo y en el 100% recuperación de la salud física y emocional.
- Los beneficiarios atendidos mediante atención terapéutica especializada han tenido un reconocimiento del impacto emocional generado por el proceso de victimización, a partir de lo cual han podido reelaborar y resignificar la vivencia.





8. Se realiza socialización Informe Presupuestal

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA PUERTO BOYACÁ	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CIPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	1.078	1.078
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	3	350	350
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	330	330
NUTRICIÓN	-	-	-
PROYECCIÓN	4	29	140
TOTAL	17	1.787	1.898

Esta información está en las metas sociales y financieras del ICBF. Lo encuentran aquí:
https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?%5B%5D=field_date%3A2020



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	9	\$3,234,778,018
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$79,315,418
Contrato prestación de servicios	1	\$21,232,696
Otros - funcionamiento	-	-
TOTAL		3,256,090,447

9. **Temática Consulta Previa:** se explica a los asistentes la forma en cómo se consultó a la ciudadanía y se eligió el tema central de la presente mesa pública.

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

La metodología empleada en la definición del tema de la MP fue la encuesta virtual.

Participación - Consulta previa - Regional BOYACÁ / PUERTO BOYACÁ



Grupo	Porcentaje
Usuarios	72%
Estado	4%
Proveedores	10%
Aliados Estratégicos	3%
Comunidad	4%
Sociedad	6%

201
Encuestas Diligenciadas

El tema elegido por las partes interesadas fue Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21
de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MARCO POLÍTICO Y NORMATIVO VIGENTE

- Obliga a gobiernos locales a desarrollar una política diferencial para infancia y adolescencia que incluya: **diagnóstico de la situación de los derechos del niño, metas y presupuesto.**
- Define el concepto de derecho de la primera infancia al **desarrollo integral**



En 2010 se encuentra la siguiente situación:

- Baja cobertura en primera infancia
- Falta de articulación entre los sectores
- Duplicación de esfuerzos
- Baja inversión
- Baja calidad en los servicios que se ofrecen
- Ausencia de política que guíara el trabajo a nivel local

MARCO POLÍTICO Y NORMATIVO VIGENTE

Resolución 3500 del 23 Junio 2021 Dirección General de ICBF

- **Modificación Art. 1 – Resolución 7024 del 31 Diciembre de 2020.**
Retornar a la atención presencial de manera progresiva en todas las modalidades y servicios de atención de primera infancia, de conformidad con los criterios y condiciones regulados en la **Resolución 777 de 2 de junio de 2021.**
- **Deroga las Resoluciones 0356 de 24 enero 2020 y 1111 de 1 marzo 2021.**
Adopta:
 - Lineamiento Técnico para la atención a la primera infancia (versión 6)
 - Nuevas versiones de los manuales operativos de las cuatro modalidades de atención.
 - Incluye en los cuatro manuales el numeral "Proceso Operativo para la atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria por COVID 19".



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

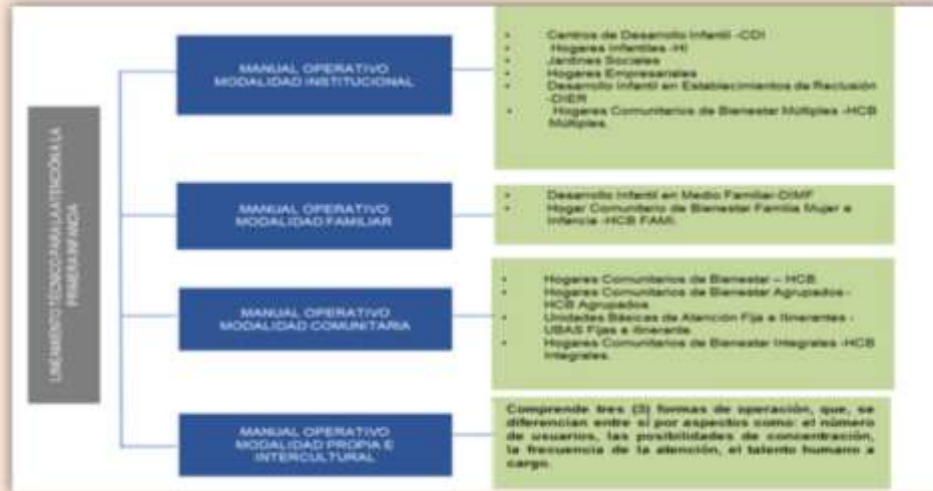
Página **22**
de **35**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MODALIDADES DE ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



COMPONENTES DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN INICIAL

Familia, Comunidad y Redes Sociales

Acciones de acompañamiento y fortalecimiento a las familias y a las comunidades para afianzar los vínculos afectivos entre sus integrantes.

Promover en los adultos el cuidado sensible por la Primera Infancia.

Propiciar relaciones de buen trato entre los integrantes y favorecer entornos enriquecidos, seguros y protectores que permitan la participación de la Primera Infancia.

Salud y Nutrición

- Gestión para la atención integral en salud.

- Promoción de hábitos y prácticas de vida saludables.

- Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia.

- Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.

- Evaluación y seguimiento del estado nutricional.

Proceso Pedagógico

Las acciones se organizan alrededor de experiencias retadoras e incluyentes que promuevan:

-La relación consigo mismo desde la identidad.

-El auto estima y el manejo corporal.

-La relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites.

-La relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos.

-Las relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.

Talento Humano

Refiere procesos relacionados con la humanización de la atención, lo cual implica:

-Generar nuevas perspectivas para relacionarse con los niños y los niños.

-Resignificar sus actuaciones en torno a la promoción del desarrollo integral.

-Promover la generación de construcciones colectivas que aseguren un servicio con pertinencia y oportunidad.

-Entornos seguros y protectores para los usuarios en un marco de desarrollo social y comunitario.

Ambientes Educativos y Protectores

-Promover la gestión y uso adecuada del material pedagógico para niñas, niños, mujer gestante y sus familias.

-Velar por el mantenimiento, orden y seguridad de los espacios físicos donde se realiza la prestación del servicio.

-Conservar, custodiar y mantener en buen estado y bajo control la dotación adquirida y recibida con los recursos aportados por el ICBF u otras entidades y elaborar un inventario de esta.

-Fortalecer la participación de las niñas, los niños y las familias como ciudadanas y ciudadanos, así como los procesos de apropiación y transformación cultural.

Administrativo y de Gestión

-Contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento, y evaluación de los servicios, dirigidos a alcanzar los objetivos trazados para las modalidades, está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo uso adecuado de los recursos disponibles.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **23**
de **35**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

9 ATENCIONES PRIORIZADAS PRIMERA INFANCIA

1. Educación Inicial

2. Documento de
Identidad

3. Afiliación vigente
al Sistema General
de Seguridad Social
en Salud

4. Esquema de
vacunación de
acuerdo con la
edad



9. Talento humano
cualificado

5. Asistir control de
crecimiento y
desarrollo

6. Valoración y
seguimiento
nutricional

7. Familias y
cuidadores en
procesos de
formación en
cuidado y crianza

8. Acceso a libros y
contenidos
culturales
especializados

GENERALIDADES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE PRIMERA INFANCIA

1. Sistema de Información Misional-SIM.

Software que facilita el registro, la consolidación y reporte de información local, regional y nacional de manera oportuna y confiable.

Además, se maneja la información de metas sociales y financieras, con el objetivo de orientar el registro, procesamiento y análisis de la ejecución de mismas, con el fin de mejorar la calidad y oportunidad de la información que permitan alcanzar una óptima ejecución de las metas programadas y recursos asignados.

2. Sistema de Información Cuéntame.

Herramienta de gestión institucional que permite la recolección de los datos en los servicios de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Nutrición y Familias a través del cargo de información en línea de las Entidades Administradoras de Servicio, Contratos, Unidades de Servicio, Talento Humano y Beneficiarios (seguimiento nutricional y formaciones a padres y/o cuidadores).

- Integra la operación Nacional, Regional y Zonal con las Entidades Administradoras de Servicio.
- Permite controlar la oferta institucional y los servicios prestados.
- Genera información relevante para el análisis y toma de decisiones que contribuyan a la atención a la primera infancia del país.



3. Sistema de Información para el Seguimiento de la Gestión de la Calidad en los servicios de atención a la primera infancia - SISEG.

El sistema permite una vista de 360° a nivel UDS, EAS, Municipio, Centro Zonal, Regional y Nacional de:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Seguimiento a compromisos y requerimientos.
- Monitoreo de condiciones de calidad en los servicios.
- Seguimiento a acciones de asistencia técnica.
- Seguimiento a procesos de fortalecimiento a EAS y UDS.
- Indicadores de gestión.
- Clasificación de Entidad Administradora del Servicio.

4. Sistema Integrado de Gestión del ICBF



Herramienta de gestión que permite administrar de manera efectiva los servicios que ofrece el ICBF a través de la política del sistema integrado de gestión.

Buena fortalecer las acciones de control operacional sobre los contratistas y operadores, con base en lo cual incluye en los estudios previos de cada contratación y en las respectivas minutas contractuales, las obligaciones relacionadas con los referidos componentes, cuyo seguimiento le corresponde al supervisor de cada área.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 24 de 35	

PRIMERA INFANCIA

El ICBF Centro Zonal Puerto Boyacá, garantizó la atención de niñas, niños y mujeres gestantes de acuerdo a las políticas para la atención integral.
Las líneas de acción en las que se desarrolló la atención integral corresponden a **Calidad y Pertinencia en las Atenciones:**

- 1 Proceso Pedagógico**
 - Actualización de proyectos y propuestas pedagógicas
 - Planeación pedagógica
 - Ambientación de espacios en el hogar
 - Seguimiento al desarrollo
 - Reflexión Pedagógica
- 2 Familia, Comunidad y redes**
 - Acompañamiento Psicosocial a las Familias
 - Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
 - Participación ciudadana y control social
- 3 Salud y Nutrición**
 - Promoción de hábitos de vida saludable
 - Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
 - Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
 - Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.
- 4 Talento Humano**
 - Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
 - Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado -BANOP.
 - Bienestar del Talento Humano
 - Grupos de Estudio y Trabajo
- 5 Ambientes Educativos y protectores**
 - Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno
 - Póliza de seguro en caso de accidentes
 - Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.
- 6 Administrativo y de gestión**
 - Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
 - Aspectos administrativos y financieros de la atención

PRIMERA INFANCIA

GESTIÓN TERRITORIAL:

A través de las Entidades Administradoras de los Servicios y el enlace del SNBF del Centro Zonal, se logró una mayor articulación con entidades del Municipio, con el objetivo principal de seguir garantizando una atención integral en los servicios de Primera Infancia.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PRIMERA INFANCIA

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS.

Se logra la identificación de experiencias nuevas y novedosas en todos los servicios, principalmente con iniciativas pedagógicas en la movilización de 14 prácticas de cuidado y crianza.



PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

- Promover en los padres de familia el desarrollo de diversos juegos tradicionales.
- Compromiso en las actividades pedagógicas por parte de los padres de familia.

RETOS:

- Para el desarrollo del programa y teniendo en cuenta que la atención se mantuvo en más del 90% en atención remota, la mayor dificultad presentada se dio por la conectividad u fallas en la señal del internet.
- Para el servicio que se presta en la zona rural del Municipio (DIMF) y teniendo en cuenta que toda la población vinculada al servicio es vulnerable, la atención a través de llamadas telefónicas en algunos casos fue insuficiente, y se tuvo que reorganizar el canal de operación, como es el caso de las comunidades étnicas donde se organizaban actividades pedagógicas durante la entrega de las Raciones para Preparar (RPP).



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3

Mi Familia

Logros:

- En el 2020 se logró desarrollar el programa mi familia con un cupo de 330 familias y un total de recursos invertidos y meta social de \$575.884.130 logrando la atención del 100% del objetivo planteado.

- ¿Cómo lo hicimos? Atención familiar y comunitaria

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria COVID 19, todas las actividades se adelantaron dentro del marco de la virtualidad, a través de todos los medios tecnológicos idóneos y que permitieran una mayor vinculación y acercamiento con las familias, de esta manera se logró avanzar en:

- Visitas
- Intervenciones familiares
- Acompañamiento
- Encuentros comunitarios

- Se logró también hacer entrega de los kits pedagógicos, los cuales fueron llevados casa a casa por los profesionales psicosociales con las respectivas medidas de bioseguridad.

Retos:

- Focalización y localización de las familias, algunos datos erróneos.
- Motivación y vinculación de las familias, toda vez que el programa no brinda beneficios materiales, sino una asistencia psicosocial, y potencialización de capacidades.
- Motivación de las familias y permanencia en el tiempo durante el desarrollo del programa, ya que algunas familias se mostraban apáticas debido a que todas las actividades se debieron realizar desde la virtualidad por pandemia COVID 19
- Desvinculación de familias durante el desarrollo del programa por los motivos anteriormente mencionados, o por falta de disponibilidad de tiempo.
- Articulación con primera infancia, toda vez que las familias inicialmente manifestaban que no contaban con el tiempo necesario para realizar las actividades que desde las dos estrategias se desarrollaban



FAMILIAS Y COMUNIDADES 2020

3

NUTRICION 2020

Logros:

- Los alimentos entregados fueron bien recibidos por los beneficiarios de igual forma, fueron aceptados los intercambios.

- Asistencia técnica en temas de nutrición a las agentes educativas en primera infancia.

Retos:

- Al no realizar tomas antropométricas no se pudo mantener seguimiento nutricional a los niños y niñas.
- Se tuvo que utilizar listas de intercambio debido a los altos costos de los alimentos.
- Como consecuencias a las largas demoras en el transporte, hubo dificultades de entrega de las raciones.
- Socialización de las guías alimentarias para la población colombiana a los nuevos padres de familia de los beneficiarios.





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 27
de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

3

PROTECCION 2020

Logros:

- Se logró dar respuesta, trámite y gestión de manera oportuna a 812 peticiones de tipo extraprocesal, restablecimiento de derechos, adopciones y SRP.
- NNA fueron ubicados en modalidad hogar sustituto: 3
- NNA en larga estancia (declarados en adoptabilidad): 3
- NNA en larga estancia trasladado a institución (declarados en adoptabilidad): 1 se evidenció que asimiló en forma positiva el cambio, mejorando significativamente en sus estudios y hace énfasis en continuar sus estudios profesionales para fortalecer su proyecto de vida.
- NNA reintegrados a su familia: 3

Retos:

- Para el 2020, la mayor dificultad fue la emergencia sanitaria por el COVID 19. Así mismo, cambios de residencia dentro del municipio sin avisar, afectando el momento de realizar el seguimiento puesto a que están en una vivienda diferente, generando atraso en los procesos, mientras se realizan las búsquedas.
- SRP son jóvenes que provienen de familias disfuncionales, con carencias afectivas, emocionales y económicas; los cuales caen, la mayoría, en el consumo de sustancias, lo que los lleva a cometer delitos.



3

PROTECCION 2020

Retos:

- Los NNA que no son ingresado a institución, se brinda apoyo para abandonar el consumo, se remite a Salud, para que desde allí se brinde atención especializada (psiquiatría, toxicología, farmacodependencia) para determinar un tratamiento o la posibilidad de cupo en un centro de atención especializada.
- En los NNA que recibieron atención terapéutica especializada se evidenció redes de apoyo débiles, bajo nivel cultural, debilidades parentales para el ejercicio de la autoridad y establecimientos de límites, vacíos para la formación de los hijos de una sexualidad sana, distorsiones cognitivas en la temática por el desconocimiento de lo que es la violencia sexual infantil.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

10. Se brinda espacio de participación en el cual los asistentes desarrollará formato donde harán preguntas, establecerán quejas, inquietudes, reclamos y/o sugerencias al centro zonal Puerto Boyacá.
11. Se da a conocer compromisos adquiridos en el año 2020

7 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Elevar pregunta al departamento de comunicaciones de la sede nacional ICBF sobre si se cuenta con material auditivo como radionovela, para compartirlo con la emisora comunitaria del municipio.	Saturia Waldrón Montenegro	15/12/2020

A su vez, se brindará espacio abierto de diálogo en el cual los asistentes indiquen los compromisos para el año 2021.

7 COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar a la alcaldía municipal la aplicación de la encuesta Sisbén a niños, niñas de origen venezolano de los programas de primera infancia de manera oportuna y equitativa.	Saturia Waldrón	15/09/2021
Gestionar a migración Colombia el permiso especial de permanencia de los niños y niñas venezolanos vinculados a programas de primera infancia con el fin de contribuir en la garantía de sus derechos.	Saturia Waldrón	15/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **29**
de **35**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

12. Socialización de informe Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias del año 2020.

8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO BOYACÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones		812	
Quejas	Faralidad en procesos	1	Se brindó respuesta al peticionario en los términos establecidos por la ley.
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	Se brindó respuesta al peticionario en los términos establecidos por la ley.
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	2	
Reclamos	Maltrato al ciudadano	2	
	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	4	Se establecieron compromisos.
Sugerencias	Mal uso del producto	1	
	Procedimiento y procesos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	

8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO BOYACÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
TRÁMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL (TAE)	Conciliable - fijación de cuota de alimentos	31	
	Conciliable - fijación de custodia y cuidado personal	28	
	Conciliable - Revisión de cuota de alimentos	31	
	Revisión de custodia y cuidado personal	4	
	Revisión de visitas	5	
	Ejecutivo de alimentos	13	
	Alimentos, visitas, custodia	42	
REPORTES DE AMENAZA O VULNERACIÓN DE DERECHOS (RAVD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	114	Los profesionales realizaron constatación de cada RAVD, con el fin de garantizar derechos de los NNA.
	Situación de vida en calle	1	
	Convivencia Educativa	NO	
	Problemas de Comportamiento	NO	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 30
de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO BOYACÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
REESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (RD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	133	
	Abuso Sexual/Violencia Sexual	90	
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	1	
	Incumplimiento al régimen de visitas	13	
	Carece de representante legal	1	
	Situación de trabajo infantil	3	
	Situación de vida en calle	1	
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	5	

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO BOYACÁ

LOGROS:

- Gestión oportuna de las peticiones registradas en el CZ.
- Indicadores en resultado óptimo.
- En el 2020 se brindó respuesta inicial a cada solicitud de los ciudadanos, así mismo; respuesta de fondo en los términos establecidos por la ley.
- A pesar de la pandemia, se registró las solicitudes enviadas al correo electrónico del centro zonal, además de las peticiones radicadas.
- Todas las solicitudes realizadas a la línea 141 fueron direccionadas para su respectivo trámite.

RETOS:



- Mejorar la atención, requerimientos y solicitudes de los ciudadanos en cada proceso.
- Seguir prestando el servicio con compromiso, eficiencia, calidad humano a cada uno de los ciudadano que requiera de nuestra atención, todo ello, encaminado a garantizar los derechos de los NNA, teniendo en cuenta la normatividad.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 31 de 35</p>	

13. Socialización de canales de atención para la atención a la ciudadanía establecidas desde el ICBF para prestar un mejor servicio, teniendo en cuenta la emergencia del COVID 19.



PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Suplicas</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - OMBUDSMAN - DEFENSIÓN

Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

14. Indicación de la línea de anticorrupción y demás servicio que se encontraran en la página web del ICBF.



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Carrero electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO





- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 32 de 35	

15. Se les solicita diligenciar una evaluación; con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





16. Se agradece a los asistentes por la asistencia y participación a la mesa pública del centro zonal de Puerto Boyacá, así mismo, los partícipes manifestaron agrado por la gestión realizada desde el centro zonal la cual consideran de vital importancia para conocer los avances a la primera infancia, adolescencia y juventud y se finaliza la socialización.

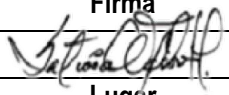
Compromisos	Responsables	Fechas
Gestionar a la alcaldía municipal la aplicación de la encuesta Sisbén a niños, niñas de origen venezolano de los programas de primera infancia de manera oportuna y equitativa.	Saturia Waldrón Montenegro	15 Septiembre 2021
Gestionar a migración Colombia el permiso especial de permanencia de los niños y niñas venezolanos vinculados a programas de primera infancia con el fin de contribuir en la garantía de sus derechos.	Saturia Waldrón Montenegro	15 Septiembre 2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 33 de 35	

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
SATURIA WALDRON MONTENEGRO	COORDINADORA CZ	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

SOCIALIZACIÓN MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL PUERTO BOYACÁ


07:23:00
Solicitar control

6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

La metodología empleada en la definición del tema de la MP fue la encuesta virtual.


201 Encuestas Diligenciadas

Participación - Consulta previa - Regional BOYACÁ / PUERTO BOYACÁ



Categoría	Porcentaje
Usuarios	72%
Estado	4%
Proveedores	10%
Aliados Estratégicos	3%
Comunidad	4%
Sociedad	6%

El tema elegido por las partes interesadas fue Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



+30
IR
NS
SA
SM
CD
HV
GR
LP
AH
AA

Saturia Waldron Montenegro

Cristóbal Duarte












HOSPITAL JOSÉ ORTIZ...

GILBERTO ELIAS ANZ...

Luzeth Katherine Ovalle P...

Adriana Espina Her...



En esta r... (10) [Eliminar a todos](#)

-  Alex Bettema Araujo
-  YVESSENIA PALACIOS (Invitado)
-  Adriana Espina Hernandez
-  Amparo Sánchez (Invitado)
-  ANA MARIA PERILLA (Invitado)
-  ana mercedes ramirez baidy...
-  Andres Loaiza
-  Aracely Yepes (Invitado)
-  Caliato Fonseca (Invitado)
-  carmenza (Invitado)
-  Carolina Romero (Invitado)
-  CINDY CARTAGENA GOMEZ (I...
-  CLARA INES RUBIO COLLAZO...
-  Comisaria de Familia Puerto...
-  Cristina Irujo (Invitado)
-  Cristóbal Duarte
-  DAMEL MARTINEZ (Invitado)

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 34 de 35</p>	

MARCO POLÍTICO Y NORMATIVO VIGENTE



En 2010 se encuentra la siguiente situación:

- Baja cobertura en primera infancia
- Falta de articulación entre los sectores
- Duplicación de esfuerzos
- Baja inversión
- Baja calidad en los servicios que se ofrecen
- Ausencia de política que guíe el trabajo a nivel local

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:





En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión, ejes una participación y control social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 35 de 35	

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.