


 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 5	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001</b>	
Hora: 10:00 A.M – 12: 00 M	Fecha: 16 - 05 -2022
Lugar:	Plataforma Virtual Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Riohacha 2 – Protección
Proceso:	Gestión para Protección
Objetivo:	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Riohacha 2 y socializar el tema priorizado en la consulta previa, <b>Atención Integral Niños y Niñas de 0 A 5 Años.</b>
<b>Agenda:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida</li> <li>2. Himno Nacional</li> <li>3. Instalación por parte de la Dra. Yaneris Cotes Cotes - Directora Regional Guajira.</li> <li>4. Contexto institucional. 1.1. (Mesa Publica).</li> <li>5. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, <b>Protección</b>, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>6. Experiencia exitosa del <b>Centro Zonal Riohacha 2.</b></li> <li>7. Informe presupuestal.</li> <li>8. Tema priorizado en la consulta previa: <b>Atención Integral Niños y Niñas de 0 A 5 Años.</b></li> <li>9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>10. Compromisos adquiridos.</li> <li>11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>13. Cierre</li> </ol> <p>Se da inicio al evento por parte del moderador Dr. Fernando Luis Ávila Guzmán, dando la bienvenida a todos los asistentes conectados a través de la plataforma virtual teams y a los participantes de la mesa principal (Directora ICBF Regional Guajira y ponentes), así mismo presenta el objetivo de la Mesa Pública y el tema a tratar, el cual manifiesta que dicha temática fue el resultado de una encuesta virtual aplicada a nuestros usuarios, aliados estratégico, comunidad, sociedad y servidores públicos, entre otros; siendo el tema escogido <b>Atención Integral Niños y Niñas de 0 A 5 Años</b> e inmediatamente presenta el orden del día y la correspondiente dinámica a desarrollar durante el encuentro.</p> <p>Continúa la instalación de la mesa pública a cargo de la Doctora <b>YANERIS BEATRIZ COTES COTES</b>, Directora ICBF Regional Guajira, quien da apertura a la Mesa Pública y Rendición de Cuentas del año 2021 del Centro Zonal Riohacha N° 2, da a conocer los servicios que se prestan en protección, sobre la atención que se le brindan en situación de inobservancia, amenaza y/ o vulneración de derechos fundamentales a niños, niñas y adolescentes, en el Distrito de Riohacha y el Departamento de la Guajira, asimismo invita a toda la comunidad estar atenta y reporta cualquier caso donde se identifique una posible vulneración de los derechos de todos los niños, niñas y adolescentes, a su vez resalta que los equipos</p>	

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 5	

interdisciplinarios que integran las defensorías de familias están dispuestos a llegar a cualquier lugar donde sea necesario, una labor difícil pero a pesar de ello con todo el profesionalismo de actuar y encaminar todas las acciones para que estos niños, niñas y adolescentes puedan recibir la atención que necesitan, trabajamos articulados inter institucionalmente con todo los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF. Menciona que contamos con canales de atención, a cualquier llamado de la comunidad para que informen por medio de cualquier línea quien conozca que cualquier niños, niñas y adolescentes que se encuentra sufriendo algún tipo vulneración en sus derechos fundamentales.

Seguidamente interviene la Doctora Yenifer Pujol Ibarra, Coordinadora del Centro Zonal Riohacha N° 2, presentado de manera detallada el contexto institucional, el objetivo social, la misión, visión, los objetivos estratégicos, modelo de transparencia y el plan anticorrupción; a su vez describe los Municipios de Influencia del Centro Zonal Riohacha N° 2: Distrito de Riohacha y Municipio de Dibulla.

Luego el moderador Doctor Fernando Ávila Guzmán, hace referencia sobre la importancia y el propósito de realizar la mesa pública de rendición de cuentas, con la cual se logra de esta manera:

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Posteriormente, continua la coordinadora del Centro Zonal Riohacha N° 2, indicado la oferta institucional general de servicios de Instituto Colombiana de Bienestar Familiar:

1. Atención a la Primera Infancia
2. Infancia
3. Adolescencia y Juventud
4. Protección
5. Nutrición
6. Familias y Comunidades



Resaltando que el objetivo de protección es la prestación de los servicios asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos, a través de sus defensorías de familias especializadas:

- ✓ Restablecimiento de Derechos.
- ✓ Trámite de Atención Extraprocesal.
- ✓ Responsabilidad Penal para Adolescentes.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 5	

- ✓ Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual.
- ✓ Adopciones.

Consecutivamente, el moderador muestra los resultados del tema priorizado en la consulta previa, **Atención Integral Niños y Niñas de 0 A 5 Años**, hace la presentación de los panelistas (Expertos) que nos acompañaran en esta oportunidad.

1. **JOSE DE LOS SANTOS HENRIQUEZ AMAYA**, Abogado, Defensor de Familia, actualmente adscrito al Centro Zonal Riohacha N° 2.
2. **HECTOR AUGUSTO GOMEZ LOZANO**, Abogado, Defensor de Familia, actualmente adscrito al Centro Zonal Riohacha N° 2.
3. **NAYLITH CAROLINA REDONDO MOSCOTE**, Licenciada en pedagogía, actualmente adscrita al SNBF.

Da comienzo a la intervención de la temática escogida por la comunidad, siendo abordada por la Doctora **NAYLITH CAROLINA REDONDO MOSCOTE** quien explica el tema socializando la siguiente información:

- ❖ Primera Infancia (0-5 años)
- ❖ Objeto de la ley
- ❖ Un modo de concebir el desarrollo infantil
- ❖ Artículo 2. Qué es la Política De Cero a Siempre
- ❖ Importancia de la Política de Primera Infancia
- ❖ Atención Integral
- ❖ Concepción de niño y niña y su Desarrollo
- ❖ Los Entornos
- ❖ Momentos del curso de vida

De igual manera continúan el Doctor **HECTOR AUGUSTO GOMEZ LOZANO** y el Doctor **JOSE DE LOS SANTOS HENRIQUEZ AMAYA**, explicando el trámite correspondiente que se cumple en cada caso y/o situación de inobservancia, amenaza y/ o vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes, mencionan las experiencias exitosas y significativas realizada por las Defensorías de Familia perteneciente al Centro Zonal Riohacha N° 2, las modalidades de protección implementadas a favor de NNA, señalan la articulación y coordinación con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y corresponsabilidad frente a la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.



Posteriormente la coordinadora del Centro Zonal Riohacha N° 2 evidencia el informe presupuestal, metas sociales y financieras de acuerdo a los servicios que brinda nuestra dependencia de protección a los niños, niñas y adolescentes.

Toma la palabra el moderador para indicar a los asistentes al evento que se abrirá el espacio de participación de preguntas, las cuales fueron resueltas de manera inmediata.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9. P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 5	

Del mismo modo, comunica el compromiso adquirido en el año 2021, por el Centro Zonal Riohacha N° 2 y ratifica el compromiso en fortalecer el dialogo abierto y comunicación con la ciudadanía para tratar temas relacionados con la niñez y la adolescencia y recuerda a todos los participantes de la mesa los canales de atención como son:

- Video llamadas
- Llamada en línea
- Chat Icbf
- WhatsApp
- Solicitudes PQRS
- Puntos de atención
- Ventanillas de trámites y servicios

Continúa invitando a todos los asistentes a diligenciar la encuesta de la evaluación con el objetivo de conocer la percepción de estos acerca de la mesa pública.

La mesa pública del Centro Zonal Riohacha N° 2, conto con la participación de 99 asistentes, los cuales estuvieron presentes, usuarios, aliados estratégico, comunidad, sociedad y servidores públicos, donde 40 personas realizaron la evaluación.

Finalmente, por parte de la Directora y la Coordinadora se da el cierre del evento, agradeciendo la participación a todos los asistentes.

Decisiones:

Realizar el acta de la Mesa Pública.

Se le dio respuesta a las preguntas que surgieron en el evento en tiempo real por los expertos.

Se sistematizarán y tabularán las encuestas.

Se entregará el resultado del ejercicio con todos los soportes para su análisis y toma de decisiones.

Se recopila los listados de asistencia y de la evaluación del evento de la Mesa Pública.

Se anexa enlace de conectividad a la audiencia virtual enlace de asistencia y registros fotográficos:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_NThiMmVkNzqtOTY2NS00YzFmLWE3OGYtNiQ4YmE3ZjRkNDk5%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%22f5bc8388-4438-4116-8937-1634fa53b89f%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NThiMmVkNzqtOTY2NS00YzFmLWE3OGYtNiQ4YmE3ZjRkNDk5%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%22f5bc8388-4438-4116-8937-1634fa53b89f%22%7d)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9. P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 5



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**REGISTROS FOTOGRAFICOS**



**Actividad**

**Responsables**

**Fechas**

**Nombre**

**Cargo / Dependencia**

**Entidad**

**Firma**

Yenifer Pujol Ibarra

Coordinadora Centro  
Zonal Riohacha N° 2

ICBF

**Próxima reunión**

**Fecha**

**Hora**

**Lugar**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.