


 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:30 am 11:15 am	Fecha: 11 de mayo de 2022
Lugar:	TEAMS
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Sur Oriente
Proceso:	Plan Anticorrupción y Relación con el Ciudadano
Objetivo:	<b>OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):</b> <b>“Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.</b>
<b>Agenda:</b>  Himno Nacional  Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Juliana Zuluaga Reyna. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>6. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>7. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>11. Cierre</li> </ol> <b>Desarrollo:</b>  La Coordinadora del Centro Zonal Sur Oriente realiza la Instalación de la Mesa Pública de Rendición para el año 2021; en la misma realiza la presentación del contexto institucional y el contexto de la Rendición Pública, en donde se enmarca la misma y cuáles son los objetivos de realizar esta actividad. Durante la presentación de la Mesa la Coordinadora expresa que se trata de un espacio de diálogo con las partes interesadas; entre ellas la Comunidad, los Operadores de Servicio, las Entidades Administradoras, los padres de familia, el Estado y los Servidores Públicos de ICBF.  Actualmente en el ICBF a nivel nacional tiene un total de 8.856 personal de planta y 5.572 de contrato; el ICBF es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. 33 Regionales, 215 Centros Zonales, 1125 Municipios con atención de ICBF; 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021, \$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la Inclusión Social  En las siguientes imágenes del proceso de presentación realizada con el apoyo de la Comunicadora Social de la Regional Antioquia, la profesional Claudia María Velasquez realizó la presentación de la Mesa y sus integrantes; entre ellas las condiciones para participar en la Mesa Pública y que no se puede hacer proselitismo político en la presentación y preservando garantías políticas y ciudadanas; también menciona las Leyes para el tratamiento de datos personales y las leyes que regulan la realización de la Mesa Pública.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 2 de 7</p>	



Se busca un espacio de Diálogo entre las partes interesadas, por lo cual, mediante un vídeo la Directora Regional envió a saludo a los asistentes y deseo éxitos en el desarrollo de la actividad.

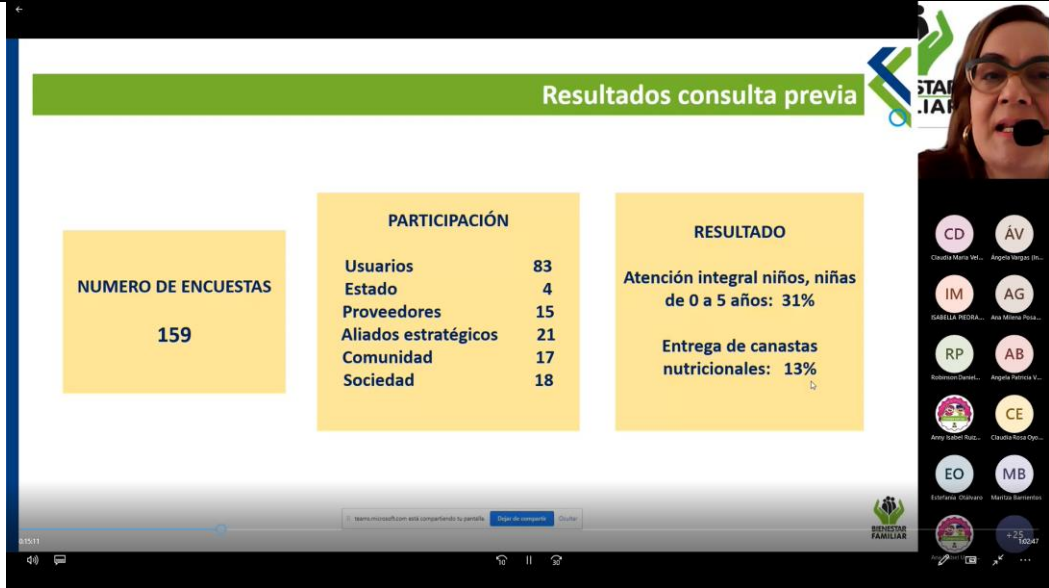
Contexto Institucional; se dará prioridad a los programas de primera infancia, de acuerdo con la encuesta realizada entre las partes interesadas. La Coordinadora presenta el contexto de ubicación del ICBF y las gestiones administrativas que éste desarrolla en su contexto, además muestra los valores institucionales, los objetivos estratégicos además del Mapa Estratégico y explica el porqué del mismo en el contexto de la Mesa Pública, en búsqueda de un país libre de violencias

Se realizaron 159 encuestas, participaron 83 usuarios de los programas, 4 representantes de entidades estatales, 15 proveedores, 21 aliados estratégicos, 17 de la Comunidad y 18 de la sociedad en general; como se observa en la imagen siguiente; el tema central es el Atención a Niños y Niñas en primera infancia con 31%.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se realizó especial énfasis en el tema de primera infancia; las imágenes anexas tienen autorización de las familias de los NNA que fueron publicadas. Generación Política de Estado de Cero a Siempre de acuerdo con la Ley 1804 de 2016; que comenzó en la Ciudad de Medellín. La Profesional realiza la presentación de los lineamientos y principios básicos de los procesos de atención a niños, niñas en primera infancia. Son intervenciones básicas e intencionadas, en donde las jardineras han sido entrenadas para la atención diferencial, con atención oportuna de acuerdo al curso de vida, se tiene en cuenta el entorno donde están los NNA y su contexto cercano; por lo cual se generaron 9 atenciones priorizadas que se deben tener en cuenta en todas las intervenciones realizadas y toda la información debe quedar en el Aplicativo CUENTAME en donde se generan alertas para los operadores y las familias; en donde lo importante es la Materialización de la Garantía de Derechos en los niños y niñas; manejo del enfoque diferencial y trabajo por el respeto a la diferencia y niños y niñas como protagonistas en sus historias de vida. También se presentó el programa Mi General Explora, que atiende niños y preadolescentes de 6 a 13 años, con estrategias lúdicas y creativas para el uso adecuado del tiempo libre y desarrollo de sus habilidades.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

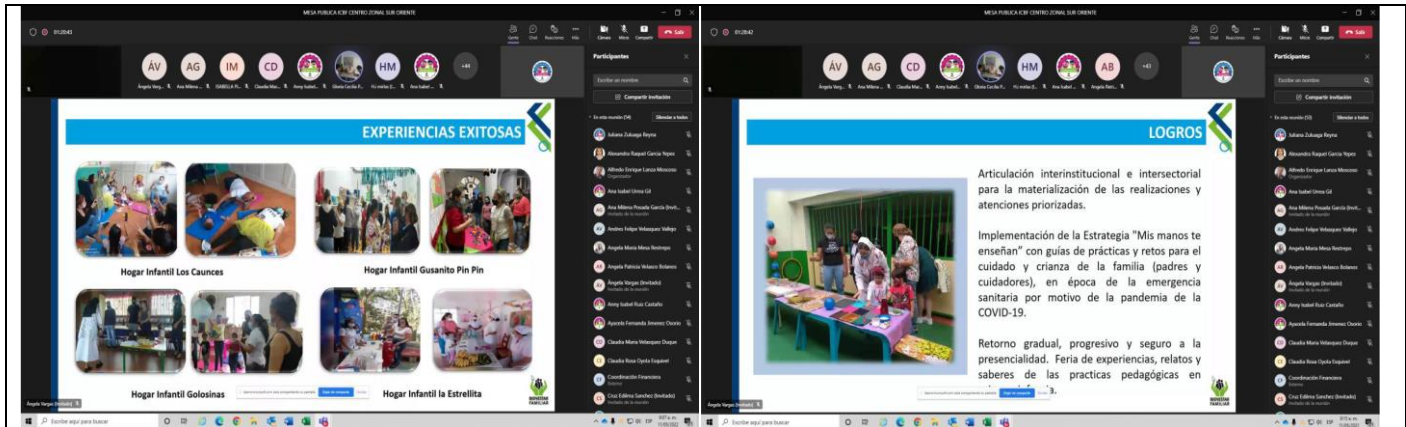
Versión 6

Página 4 de 7



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



La presencialidad comenzó con la preparación de los operadores, actualizando los protocolos de bioseguridad, ambientes seguros; lo cual generó un efecto positivo y los NNA no se desadaptaron del programa y pudieron continuar sin problema; no se generaron contratiempos. Los padres y madres de familia estuvieron vinculados al proceso, lo cual permitió que los NNA regresen fácilmente y fue un acierto la presencialidad. Como experiencia exitosa se realizó una Ferie de Experiencia Relatos y Saberes de Prácticas Pedagógicas en Primera Infancia, una herramienta pedagógica en donde los encargados de las entidades administradoras desarrollaron esa presentación, el talento humano (agentes educativas) que participó lo hizo en equipo alcanzando un máximo nivel; se realizó un encuentro intergeneracional en donde participaron varios familiares de los NNA.

Se realiza la presentación de los Contratos unidos a las Metas Sociales y Financieras, en los Contratos que supervisa el Centro Zonal Sur Oriente; como se puede observar en la imagen anexa. Junto con lo anterior se realiza la presentación de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo y la Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además de las metas que tiene a Nivel Nacional el ICBF.

MODALIDADES DE ATENCION	CONSOLIDADO DE ATENCION		
	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	22	19.173	22.154
INFANCIA	0	350	350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	180	180
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	87	292
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	30	1.521	2.244
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>21.311</b>	<b>25.220</b>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 7



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Peticiones SRD	VIOLENCIA FÍSICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA	1234
	INCUMPLIMIENTO AL REGIMEN DE VISITAS	67
	CARECE DE REPRESENTANTE LEGAL	46
	OTRAS	829
Peticiones SRD otras autoridades	SOLICITUD DE CUPO	175
	TRASLADO POR COMPETENCIA	125
	OTROS	15
Trámite de Atención Extraprocésal	CONCILIABLE-ALIMENTOS, VISITAS Y CUSTODIA	331
	SOLICITUD CONCEPTO DE DIVORCIO-NOTARIA	255
	CONCILIABLE-FIJACIÓN DE CUOTA DE ALIMENTOS	205
	ELABORACIÓN DE DEMANDAS	128
	OTROS	733



En la imagen precedente se encuentran los principales motivos de ingreso que se tienen en el Centro Zonal de las Peticiones, por tipo, motivo, y lugar de solicitud.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Peticiones SRD	VIOLENCIA FÍSICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA	1234
	INCUMPLIMIENTO AL REGIMEN DE VISITAS	67
	CARECE DE REPRESENTANTE LEGAL	46
	OTRAS	829
Peticiones SRD otras autoridades	SOLICITUD DE CUPO	175
	TRASLADO POR COMPETENCIA	125
	OTROS	15
Trámite de Atención Extraprocésal	CONCILIABLE-ALIMENTOS, VISITAS Y CUSTODIA	331
	SOLICITUD CONCEPTO DE DIVORCIO-NOTARIA	255
	CONCILIABLE-FIJACIÓN DE CUOTA DE ALIMENTOS	205
	ELABORACIÓN DE DEMANDAS	128
	OTROS	733
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Reporte de Amenaza y Vulneración de Derecho	VIOLENCIA FÍSICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA	581
	SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	27
	OTROS	91
Quejas	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE FUNCIONES	11

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 7	

	MALTRATO AL CIUDADANO	5
	DEMORA EN LA ATENCIÓN Y OTROS	8
<b>Reclamos</b>	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	17
	MALTRATO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	13
<b>Información y orientación con trámite</b>	SOLICITUD DE COPIAS	133
	DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS	55
	PROCESOS CIVILES	37
	OTROS	70
<b>Información y orientación con trámite</b>	<b>SOLICITUD DE COPIAS</b>	<b>133</b>
	DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS	55
	PROCESOS CIVILES	37
	OTROS	70
<b>Información y orientación</b>	ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA NIÑEZ Y A LA FAMILIA	43
	ALIMENTOS	19
	OTROS	19
<b>Atención por ciclos de vida y nutrición</b>	RECLAMACIÓN/ CERTIFICACIÓN MADRES COMUNITARIAS	15
	HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR	4
	OTROS	4

Posteriormente se realizó el proceso de Presentación de los indicadores y cómo éstos son medidos y presentados para los programas, estrategias y proyectos y como se realiza el seguimiento de acuerdo con la hoja de vida del indicador.

Se abrió un espacio de participación de las partes interesadas, con el fin de conocer cuáles son las inquietudes y temas a tratar, se realizó a través del link del chat y preguntas abiertas que llegaron a la presentadora y a la Comunicadora Social de la Regional; en este espacio se dio respuesta a las inquietudes que se presentaron.



Se recibió la pregunta de ¿cómo pueden ser madres sustitutas o madres comunitarias?; se dieron las explicaciones, entre ellos se les orientó por la búsqueda de los Operadores del sector, se pueden contactar con las madres comunitarias ya existentes y ellos realizan el proceso de selección y contratación y revisa la caracterización, se realiza en el barrio para un máximo de 13 niños; se realiza la apertura de acuerdo con la necesidad del servicio y se revisa el perfil de la postulante; este servicio se presta en el barrio. Las Madres Sustitutas funciona de forma diferente, el proceso se realiza a través de los Operadores, quienes realizan el proceso de selección, se entrega el perfil de la madre sustituta y se les informa. Se dio la respuesta a la solicitud realizada en la Mesa Pública del año 2021; la cual se envió al Peticionario por correo electrónico.

Para terminar la Mesa Pública se realiza el proceso de orientación de los Canales de Atención y los requisitos que se tienen y se escucharon las preguntas de los asistentes; solamente se recibió una pregunta durante la audiencia, pero dado que el proceso tiene carácter de reserva al ser una pregunta sobre un proceso PARD se tomaron datos del interesado y mediante correo electrónico se le enviaron los datos a la Defensora de Familia encargada del PARD para que ella le diera respuesta al peticionario;

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 7	

situación que sucedió el mismo día y la Defensora de Familia reportó que ya en varias oportunidades le ha explicado al señor las condiciones y características del proceso PARD.

Se informa que forman parte integral de esta acta los demás documentos solicitados por el Grupo de Planeación y los cuales se han remitido por correo electrónico a los encargados y se han cargado en el OneDrive.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos.			
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
JULIANA ZULUAGA REYNA	COORDINADORA	ICBF	
ALFREDO ENRIQUE LANZA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ICBF	
RONALD OCHOA RIVAS	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ICBF	
ANGELA MARIA VARGAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	ICBF	
Ver Listado Anexo			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.