
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 22	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001	
Hora: 10 AM	Fecha: 9 de septiembre de 2021
Lugar:	Aplicación Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Chaparral
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Chaparral
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Lyda Piedad Gutiérrez Diaz. 3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica). 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 5. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal). 6. Informe presupuestal. 7. Informe de la implementación del acuerdo de paz. 8. Tema priorizado en la consulta previa. 9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 10. Compromisos adquiridos. 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas 13. Cierre 	
Participantes: Coordinadora CZ Chaparral Dra. Lyda Piedad Gutiérrez Diaz, Profesionales del CZ Chaparral Operadores de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Familias y comunidades Actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Talento Humano de los operadores Madres Sustitutas Padres usuarios de las modalidades Representantes de los Comités de Control Social	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Niños, niñas y adolescentes de los programas
Población del municipio de Rioblanco

Desarrollo:

1. Himno Nacional
 2. Apertura de la Mesa Pública, palabras de bienvenida e instalación de la mesa publica por parte la coordinadora del CZ.
- La coordinadora y profesionales del Centro Zonal desarrollan cada uno de los siguientes puntos:
3. Contexto institucional.

CONTEXTO INSTITUCIONAL





Chaparral,
Rioblanco,
Ataco, San
Antonio y
Planadas

1

Funcionarios agosto 2021	
Personal de Planta	14
Contratistas	10
Vacantes	3



8418 Beneficiarios de los programas de:

- Primera Infancia: 6666
- Niñez y adolescencia: 1253
- Nutrición: 150
- Familia y comunidad: 264
- protección: 85

PÚBLICA

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



Objetivo social



Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 22	

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

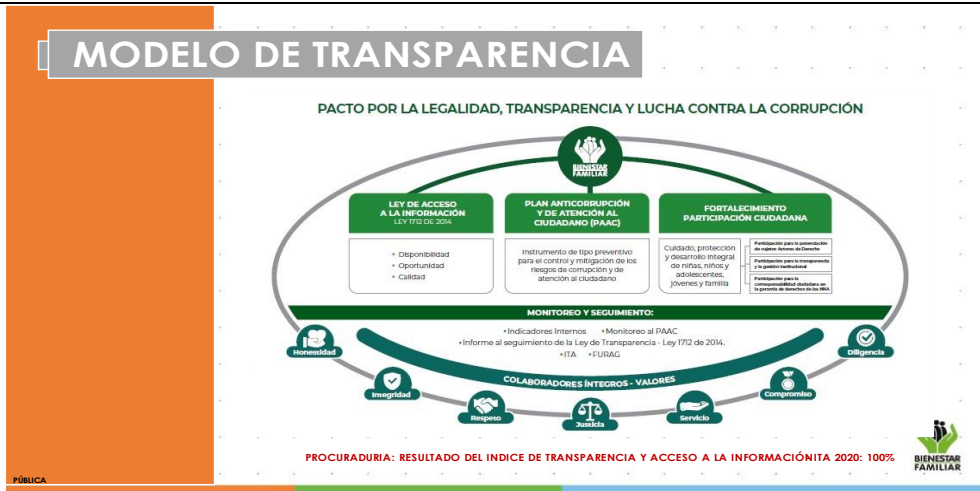
Objetivos Estratégicos

- ✓ Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- ✓ Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- ✓ Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- ✓ Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- ✓ Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- ✓ Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- ✓ Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- ✓ Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



3.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

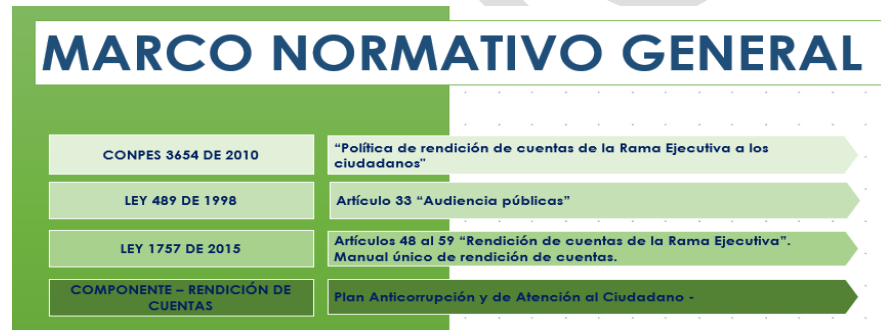
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 22	

gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

PRIMERA INFANCIA

Oferta general modalidades de atención a la primera infancia Centro Zonal Chaparral año 2020.

N° EAS:	3
N° UDS:	294
N° CONTRATOS DE APOORTE:	5
CUPOS POR MODALIDAD	
COMUNITARIA:	156
FAMILIAR:	4250
INSTITUCIONAL:	1140
OTRAS FORMAS DE ATENCION	1120
TOTAL	6666



Oferta servicios de primera infancia municipio de Rioblanco

N° EAS:	1
N° UDS:	68
N° CONTRATOS DE APOORTE:	3
CUPOS POR MODALIDAD	
COMUNITARIA:	
FAMILIAR:	1060
INSTITUCIONAL:	100
OTRAS FORMAS DE ATENCION	320
TOTAL	1480

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 22		

INFANCIA - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD RIOBLANCO



El programa generaciones 2.0 sacúdete es un espacio de formación creado con el fin de contribuir al desarrollo integral de NNA que comprenden la edad de 6 a 17 años fortaleciendo en ellos y en su entorno familiar las cualidades, habilidades, proyecto de vida y todo lo que concierna con el ejercicio de sus derechos, prevención de riesgos y trabajo infantil.

RIOBLANCO 150 cupos NNA modalidad tradicional Operador: Fundación Colegio los Pequeños Pitufos.



Asume el enfoque diferencial en el diseño y aplicación de la política pública para la prevención y protección integral a la niñez, tomando como punto de partida las características particulares de la población indígena, afrocolombiana, raizal y rom, que los diferencian del resto de los nacionales.

MUNICIPIO RIOBLANCO 100 CUPOS

Comunidad Indígena Barbacoas 50 cupos NNA

Comunidad Indígena la Mercedes 50 cupos NNA

Operador: Asociación de Resguardos Indígenas Pacandé – ARIP





Estrategia para prevención de riesgos específicos, que se estructuran a partir de la lectura situacional de contextos territoriales que pueden redundar en la vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes, incorporan metodologías innovadoras y creativas que se articulan en tres componentes flexibles para facilitar la intervención especializada

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 22	

OPERADOR CEDAVIDA.

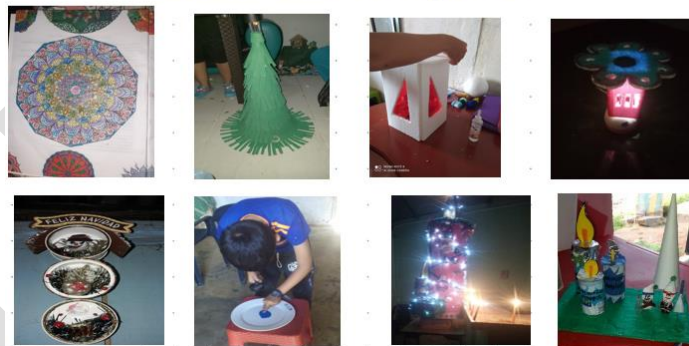
NUMERO DE CUPOS: Rioblanco: 100 Cupos. (se han desarrollado visitas casa a casa por parte de la profesional psicosocial en las veredas de Verbena, Esperanza, San José, San Jorge).

Se presenta una muestra del trabajo realizado en estas dos modalidades:

Dirección de Infancia
Centro zonal Chaparral



Dirección de Adolescencia y juventud
Centro zonal Chaparral



DIRECCION DE FAMILIAS Y COMUNIDADES RIOBLANCO



MODALIDAD TERRITORIOS ÈTNICOS

Reconoce a la familia y a la comunidad como agente activo de su propio desarrollo, transformación y resignificación, capaz de identificar sus principales recursos, intereses, potencialidades, situaciones, problemáticas y necesidades, y provocar cambios en el relacionamiento y las dinámicas entre sus integrantes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 22	



Municipios: Chaparral, San Antonio, Rioblanco

Cupos: 42

Contrato: 266 de 2020

Operador Fecoin

Comunidad	Municipio	Cupos
Las Mercedes	Rioblanco	14
Barbacoas	Rioblanco	28

DIRECCION DE NUTRICION



Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.

Operador: Corporación Filántropos

Contratos:

Contrato 377 de 2019 ejecutado desde el 20/12/2019 al 31/03/2020

Contrato 229 de 2020 ejecutado desde el 01/03/2020 al 30/09/2020

Contrato 285 de 2020 ejecutado desde el 21/10/2020 al 14/12/2020

Cupos: 33 en cada contrato



Unidades de servicios: 1

Se presenta una muestra del trabajo realizado en la modalidad:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 22	



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN

✓ HOGAR GESTOR

Es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

Beneficia a

Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad y situación de desplazamiento, el marco de lo contenido en el auto 006 de 2009 y mayores de dieciocho (18) años con discapacidad mental absoluta.

Niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.

Cupos: 2

Vigencia: 2020

Lugar: municipio de Rioblanco

Operador: Manejo Directo ICBF

✓ HOGAR SUSTITUTO

Esta es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.

La atención para los niños, niñas y adolescentes se brinda las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, beneficia a:

Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, huérfanos como consecuencia del conflicto armado.

Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18), con discapacidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Mayores de dieciocho (18) años con discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad.

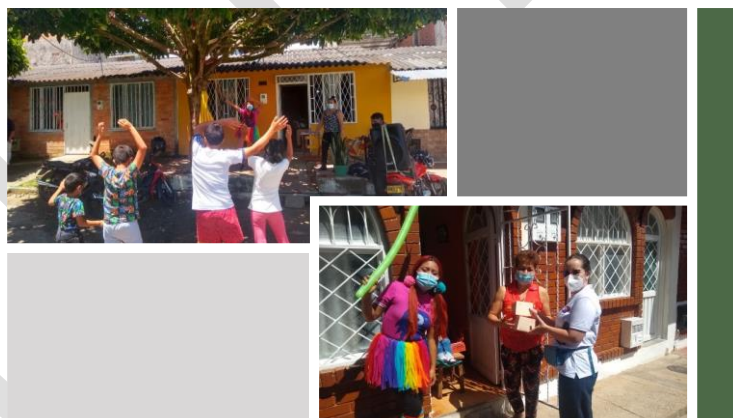
Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18), víctimas de minas antipersona, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.

Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años con enfermedad de cuidado especial Hijos/as de adolescentes desvinculados.

Víctimas de reclutamiento ilícito, que se han desvinculado de grupos armados organizados al margen de la ley.

Operador	Vigencia	Cupos	Lugar
Manejo Directo ICBF	2020		municipio de Rioblanco
Fundacion somos todos FST	2021		municipio de Rioblanco

Se presenta una muestra del trabajo realizado en la modalidad:





5. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 22		

Como experiencia exitosa, se compartió con los participantes la emisión de talleres radiales, la cual surgió como un mecanismo alternativo para provocar experiencias en el hogar, recogiendo los parámetros que el ICBF establezca para ello y conectándolos con las experiencias movilizadas mediante los acompañamientos telefónicos. está dirigida principalmente al grupo de familias de los distintos municipios, tiene una incidencia comunitaria, ya que se considera que “la radio procura oportunidades para todos e incita a la participación” y las emisiones pueden ser escuchadas por la comunidad en general.

6. Informe presupuestal.

CENTRO ZONA O REGIONAL CHAPARRAL		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
		CONSOLIDADO DE ATENCION	
Numero de Contrato	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO	Nombre Razon Social	Valor Inicial
448	29/02/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 38.099.820,00
449	29/02/2020	ASOC. PARA LA ATENCION DE LA PRIMERA INFANCIA DEL M	\$ 28.613.352,00
329	31/10/2020	ASOCIACION CADIS CENTRO DE ADAPTACION PARA NIÑOS	\$ 228.336.080,00
153	30/11/2020	H.I.CASA DEL NIÑO-ALEXANDER MAURICIO GIL	\$ 336.258.290,00
153	30/11/2020	H.I.CASA DEL NIÑO-ALEXANDER MAURICIO GIL	\$ 7.702.695,00
166	30/11/2020	CORPORACION PARA LA GESTION DEL DESARROLLO HUMAN	\$ 2.413.046.905,00
193	30/11/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 10.681.092.333,00
210	30/11/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 198.274.542,00
220	30/11/2020	PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA DE COMERCIALIZACION DE	\$ 201.066.960,00
269	31/12/2020	COMUNIDAD INDIGENA PUEBLO VIEJO SANTA RITA LA MIN	\$ 33.000.000,00
271	15/12/2020	ASOCIACION DE RESGUARDOS INDIGENAS PACANDE-ARIP	\$ 110.995.500,00
277	30/12/2020	FUNDACION SOCIAL COLOMBIANA CEDAVIDA	\$ 301.500.000,00

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	11	\$14,577,986,477
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$323,150,197
Contrato prestación de servicios	-	\$
OTROS FUNCIONAMIENTOS -HOGAR SUTITUTO Y HOGAR GESTOR	42 RESOLUCIONES	\$701,572,548
TOTAL		

7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.

- ✓ **Participación Política:** apertura democrática para construir la paz.

Logros:

Implementación del programa piloto de ruralidad y ruralidad dispersa, con 320 cupos en el municipio de Rioblanco, programa que ha tenido gran acogida en toda la comunidad.

Fortalecimiento en las familias beneficiarias de Practicas de cuidado y Crianza en sus hogares.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Retos:

Continuar con la ejecución del programa y posible aumento de la cobertura.

PILOTO EIR

Oferta Institucional Rioblanco

UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL DE CUPOS
LAS JUNTAS	32
EL DANUBIO	32
LOS CAUCHOS	16
MARACAIBO	16
ALTAGRACIA RIOBLANCO	16
CEDRAL	16
CAMPO HERMOSO RIOBLANCO	16
BARBACOAS	16
HERRERA	20
FUNDADORES RIOBLANCO	20
BOQUERON	20
LOS GUAYABOS RIOBLANCO	20
PUERTO SALDAÑA	20
GAITAN	20
LOS LIRIOS	20
SANTAFE	20
TOTAL CUPOS	320

✓ **Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto**

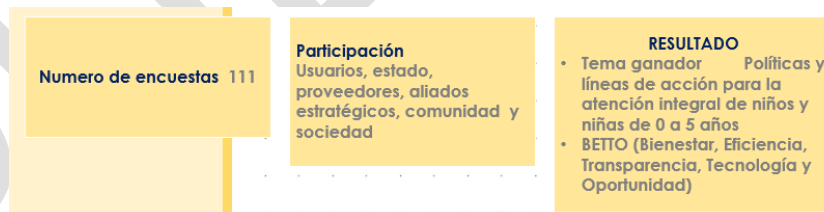
Logros:

Proceso de acompañamiento por parte de la unidad móvil, con estrategias de prevención de zonas rurales y urbanas, para familias víctimas del conflicto armado.

Retos:

Brindar mayor frecuencia, de atención en las zonas priorizadas.

8. Tema priorizado en la consulta previa.



Desarrollo del Tema:



✓ **Política pública para la primera infancia, infancia y adolescencia**

Teniendo en cuenta la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se ha trabajado articuladamente en el municipio de Rioblanco, en el marco de implementación de todas las políticas municipales, garantizando los derechos de los niños, niñas, adolescentes y fortalecimiento familiar, a través de las políticas públicas de prevención de riesgo, implementando la participación de los NNA a

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 22	

través de la mesa de participación y demás instancias municipales, es así, que el ente territorial se encuentra en proceso de ajustar la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia del municipio.

Con el fin de evitar la vulneración de derechos y mitigar las problemáticas más relevantes, de la mano del plan de desarrollo, diagnóstico municipal, rutas de atención integral RIA, modelo de gestión territorial MGT, PDET, consejos de política social y mesas de primera infancia, infancia y adolescencia.

Conozcamos la Primera Infancia

Reconocer la importancia del ciclo vida de la primera infancia con una mirada no solo interdisciplinaria sino desde la integralidad permite comprender los entornos en los que transcurre la vida de las niñas, los niños y sus familias desde el momento mismo de la gestación.



1. Dirección de la primera infancia

- ✓ Desde la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) mediante la Ley 75 de 1968 se han implementado estrategias y mecanismos de atención a niñas y niños de 0 a 6 años en todo el territorio nacional, y para obtener excelentes resultados y prestar servicios de calidad el ICBF ha fortalecido el talento humano vigencia tras vigencia y ha desarrollado estrategias, y proyectos para garantizar el desarrollo integral en el marco de la protección integral.
- ✓ Somos un equipo interdisciplinario orientado a promover el desarrollo integral de la Primera Infancia a través de la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación
- ✓ Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población de primera infancia.
 - Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos elaborados para tal fin y en el marco de la Política de Estado.
 - Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia que están bajo nuestra responsabilidad para actuar de forma coordinada con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS).
- ✓ Liderar los procesos de implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre en el territorio nacional y a la luz de la Ruta Integral de Atenciones (RIA).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 15 de 22	

Promover mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia siendo esta una prioridad social, política, técnica y financiera.

2. Servicios para la primera infancia

Las personas interesadas en recibir los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el cual beneficia a niñas y niños de 0 a 5 años y a madres gestantes, se define a través de unos criterios establecidos por la Entidad y que representan las condiciones que deberán cumplir los potenciales usuarios para ser incorporados y disfrutar de sus beneficios. Entre los criterios de selección figuran:

Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado.

Egresados de las modalidades de Recuperación Nutricional: Centros de Recuperación Nutricional (CRN), Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con énfasis en los primeros 1.000 días o remitidos por el centro zonal.

Que se encuentran en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema - Red UNIDOS.

Remitidos por las entidades del SNBF que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de vulneración de derechos.

Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, palenqueros, raizales y rom), que demanden el servicio.

Con discapacidad, que cumpla con al menos uno de los criterios de priorización. La atención se dará de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.7.4. de los Manuales Operativos de los servicios de atención a la primera infancia.

Pertenecientes a hogares cuyo puntaje SISBEN (Sistema de Información de Potenciales Usuarios) sea igual o inferior a los nuevos puntos de corte definidos para Primera Infancia: 14 ciudades principales: 57.21, resto Urbano: 56.32, resto Disperso: 40.75.

Pertenecientes a los proyectos de las 100 mil viviendas y Viviendas de Interés Prioritario (VIP).

Adicionalmente al cumplimiento de los criterios de focalización descritos, para la asignación de cupo, es necesario verificar la disponibilidad de cupos en los servicios de atención de la primera infancia que se encuentren en el sector cercano a la residencia del interesado. En los centros zonales del ICBF se

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

asesoran e informan si se cumple con los criterios antes descritos y pueden realizar la verificación de disponibilidad de cupos en los servicios de primera infancia cerca de la residencia de los niños y en caso de que no exista el cupo, podrán realizar la respectiva inscripción en la lista de espera de ser procedente.

MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA

Institucional





Familiar



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 17 de 22</p>	

Comunitaria

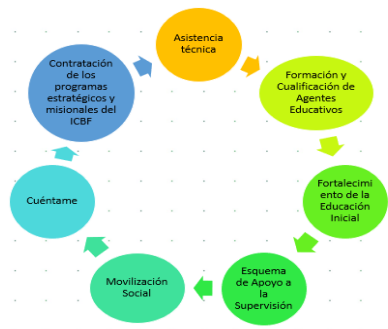


Otras Formas de atención



3. Calidad en la presentación de los servicios



Se garantiza por medio de



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 18 de 22	

✓ BETTO

Que es Betto:

Betto es una herramienta tecnológica creada para garantizar transparencia, objetividad y excelencia en la contratación de los servicios para la primera infancia.

Qué hace Betto

Por medio de tecnología de inteligencia artificial machine learning y análisis de datos, Betto evalúa y selecciona a los mejores operadores, previamente habilitados en el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia (BNOPI) para la educación inicial de la primera infancia en los 1103 municipios del país.

Cómo beneficia Betto a los niños y niñas

Betto permite tener toda la trazabilidad en la selección de los operadores y validar la experiencia en territorio, la capacidad operativa y financiera.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Ampliación de cobertura
- ✓ Continuidad de atención integral durante emergencia
- ✓ Atención de primera infancia en zonas rurales dispersas

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Continuar con la atención integral
- ✓ Aumento de cobertura y atención en zonas rurales dispersas

9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

Preguntas y Respuestas

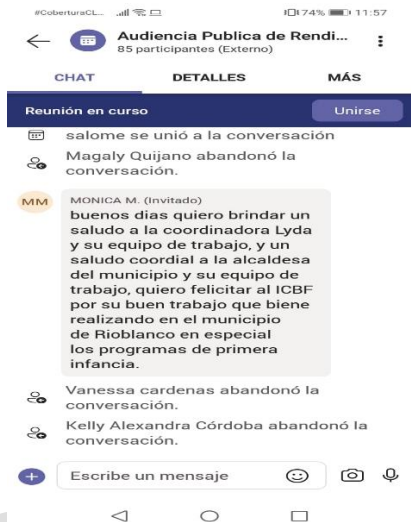
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En este espacio la coordinadora del Centro Zonal informa que están abiertos los canales para preguntas, quejas, reclamos, felicitaciones o peticiones.

Intervienen algunos asistentes para exaltar el trabajo realizado por el ICBF en el municipio de Rioblanco y la labor que se realiza desde los diferentes programas.



10. Compromisos adquiridos.

En la Mesa Pública de la vigencia 2020

Compromisos de esta mesa:

En esta mesa no quedan compromisos.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



Se presento a los asistentes los canales de atención ciudadana:

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS				REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CHAPARRAL
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA	
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de derechos	362	se atiende dentro de los términos establecido por la ley.	
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos	171		
	Tramites extraprocesales	137		
Quejas	Esta relacionada con la labor de funcionarios.	1		
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	8	se atiende dentro de los términos establecido por la ley.	
	Maltrato a NNA	1		
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	8	se atiende dentro de los términos establecido por la ley.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 20 de 22</p>	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Infografía que muestra los canales de atención disponibles las 24 horas del día y los 7 días de la semana:

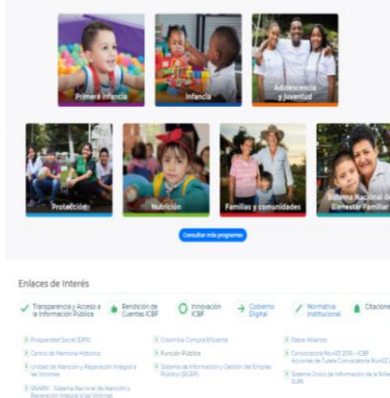
- Videollamada:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico.
- Chat ICBF:** Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.
- WhatsApp:** Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS:** Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Puntos de Atención:** Direcciones regionales y centros zonales.
- Ventanilla de Trámites y Servicios:** Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF.
- Oferta Institucional:** Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



Canales Dispuestos

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorruption@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada





Se muestra una captura de pantalla de la página web del ICBF, que incluye secciones como 'Canales de Atención', 'Enlaces de Interés' y 'Servicios'. El menú de enlaces de interés incluye: Transparencia y Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas ICBF, Innovación ICBF, Gobierno Digital, Normativa Institucional, Citaciones, Presentación del ICBF, Cuadernillo de Gestión, Base de Datos, Centro de Atención al Ciudadano, Planes Públicos, Conexiones Fuera del ICBF, Acciones de Transparencia Fuera del ICBF, Unidad de Atención y Resolución Integral, Sistema de Información y Gestión del Empleo, Planes de Gestión, Sistema de Información de la Red ICBF, y Oficina de Atención al Ciudadano y Resolución Integral de Quejas.

- ✓ Programas, estrategias y servicios
- ✓ Trámites
- ✓ Espacios de participación en línea
- ✓ Oferta de información en canal electrónico
- ✓ Conjuntos de datos abiertos disponibles
- ✓ Avances y resultados de la gestión institucional
- ✓ El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- ✓ Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

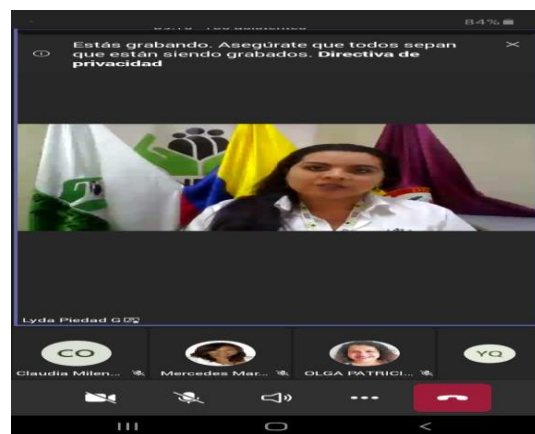
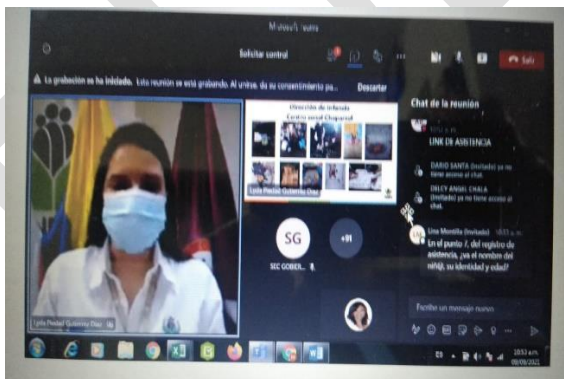
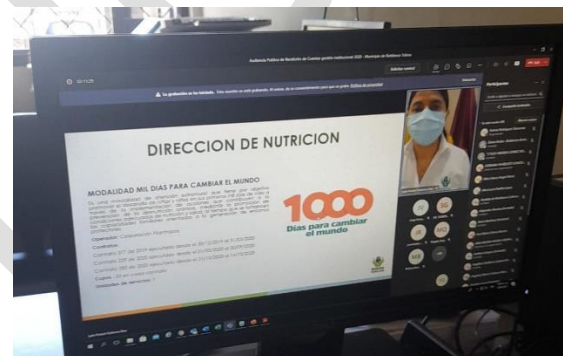
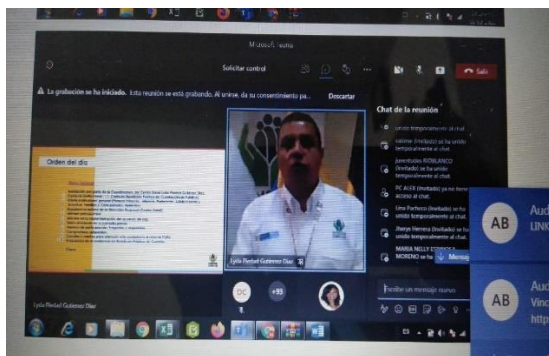
	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 21 de 22</p>	

12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de esta.

13. Cierre

La coordinadora del Centro Zonal agradece la asistencia y menciona que los canales siguen abiertos para toda inquietud, queja, reclamo o felicitación que se pueda presentar, además menciona que desde el ICBF CZ Chaparral, se continuara trabajando por la garantía de los derechos de los niños y niñas, jóvenes y adolescentes en los municipios de influencia al centro zonal, en articulación con las entidades del SNBF.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

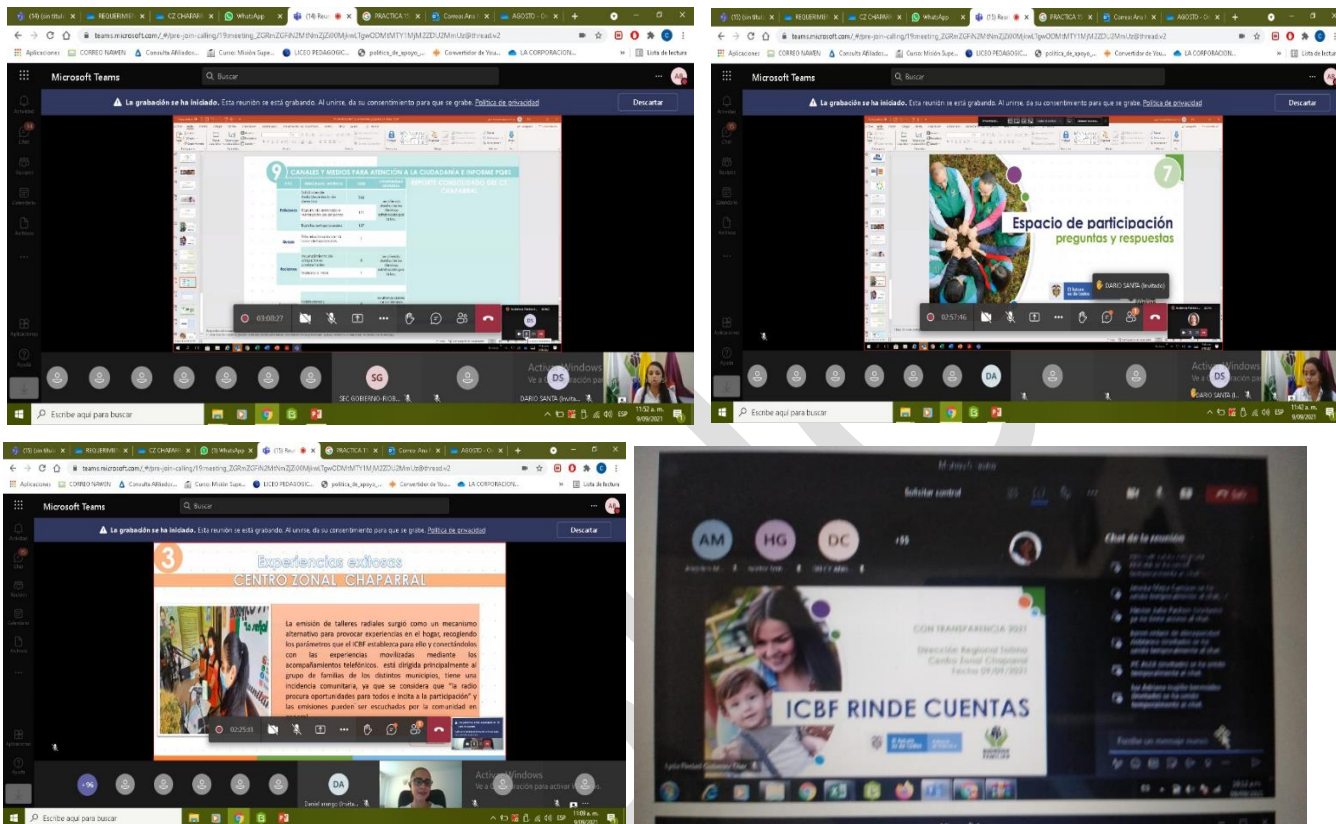
Versión 6

Página 22 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Se anexa listado de asistencia.

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.