


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 10	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 2:00 p.m	Fecha: 16/09/2021
Lugar:	Reunión Virtual Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Dosquebradas
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Dosquebradas de acuerdo al resultado de la consulta previa la cual arrojo el tema de “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”, en el marco del procedimiento Rendición pública de cuentas y Mesas públicas.
Agenda: Saludo de bienvenida a cargo de la Directora del ICBF regional Risaralda Doctora. Claudia Patricia Serna Gallego <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional de la República de Colombia. 2. Instalación por parte de la Doctora. Adriana Maria Grisales Valencia – Coordinadora de ICBF Centro Zonal Dosquebradas. 3. Contexto Institucional 1.1 Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). 4. Experiencias exitosas Centro Zonal Dosquebradas. 5. Informe presupuestal. 6. Informe de implementación de acuerdos de paz. 7. Tema priorizado en la consulta previa “Políticas y líneas de acción para la atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años” 8. Espacio de participación preguntas y respuestas 9. Compromisos adquiridos 2020 10. Canales y medios para la atención a la ciudadanía informe de PQRS 11. Evaluación de la mesa pública. 12. Cierre. 	
Desarrollo: Saludo de bienvenida a cargo de la Directora del ICBF regional Risaralda Doctora. Claudia Patricia Serna Gallego Siendo las 2:00 p.m. se da inicio a la mesa publica del centro zonal Dosquebradas, para ello la Directora Regional extiende un saludo de bienvenida a toda la comunidad de Dosquebradas, así mismo expresa que esta es un espacio de control social que permite cualificar los programas y servicios, igualmente la retroalimentación que pueda hacer la comunidad permite mejorar cada día nuestro quehacer, así mismo invita a las personas a expresar todas las situaciones que consideren deben ser atendidas al igual que referir aquellas situaciones de resaltar, dado que son importantes conocerlas para seguir trabajando en ellas . 1.Himno Nacional del la República de Colombia. 2.Instalación por parte de la Doctora. Adriana Maria Grisales Valencia – Coordinadora de ICBF Centro Zonal Dosquebradas: La Mesa Pública es instalada por la doctora Adriana Maria quien brinda un saludo de bienvenida a todos los asistentes y manifiesta que este es un espacio de dialogo entre todas las partes interesadas relacionadas con la atención a la primera infancia y las líneas de acción y la política pública, este espacio nos permitirá conocer los programas, los servicios, las inversiones y las experiencias exitosas que se están dando dentro de este proceso.	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 10		

3.Contexto Institucional 1.1 Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Pública):

En este espacio la Dra. Adriana Maria hace un recorrido por todo el contexto institucional y la forma como el ICBF se encuentra distribuida a nivel nacional.

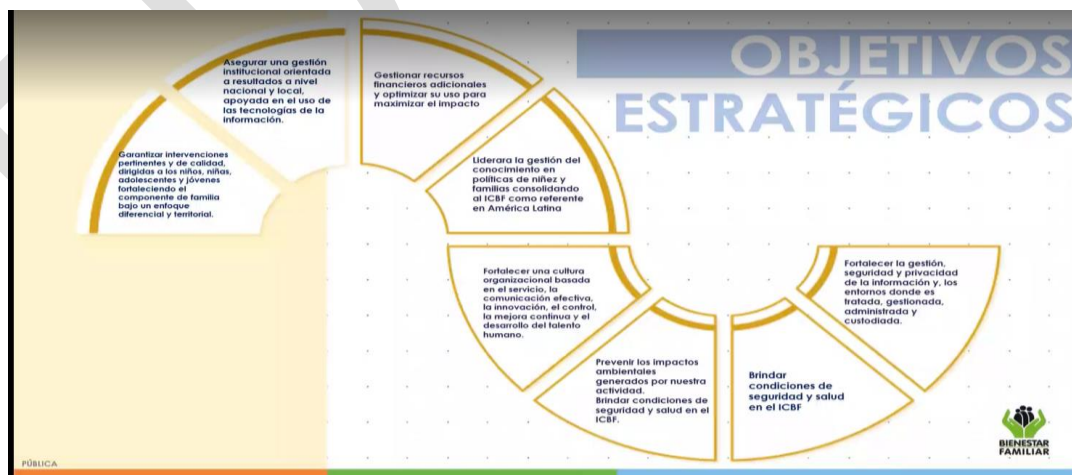


Igualmente se recuerda el objetivo social “Entidad que trabaja por la prevención y protección integral, de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en colombianas, brindando atención especialmente a aquellos en condición de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de tres millones de colombianos con sus programas estrategias y servicios de atención con 33 sedes y regionales y 215 centros zonales en todo el país.

La Misión Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social

La Visión Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia.



Así mismo se hace la presentación y explicación de cada uno de los objetivos estratégicos, así como lo presenta la diapositiva



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 10	

Seguidamente se hace la presentación en relación con todo el tema del modelo de transparencia, el cual cuenta con tres aspectos relevantes tales como: la ley de acceso a esta (ley 1712 de 2014) la cual establece que debe ser oportuna, de calidad y con disponibilidad; el plan anticorrupción y de atención al ciudadano así como el fortalecimiento de participación ciudadana, al forma de monitoreo y seguimiento y como los valores de los servidores públicos deben estar siempre presente en este aspecto.

Presenta que dentro de los componente del plan anticorrupción y de atención al ciudadano se encuentran la gestión de los riesgos que se hace a través de los mapas de riesgos, la racionalización de los tramites, la rendición publica de cuentas, mecanismos para la transparencia y el acceso a la información pública, y por último el plan de participación ciudadana, se hace especial énfasis en el tema de rendición publica cuentas, de la cual hace parta la mesa publica; la cual está definida como la obligación de las entidades de la rama ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como la rama judicial y legislativa de informar dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz, a las peticiones de las partes interesadas, sobre la gestión realizada y los resultados de sus planes de acción, y el respeto y la garantía y protección de los derechos.

En este entendido se presenta que se rinden cuentas para:

- ✓ Establecer diálogos participativos con los grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por la que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión.
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas.

Así mismo explica el marco normativo que esta materia y promueve e invita a que visiten los micrositos con los cuales cuenta el ICBF para el acceso a la información.

4. Experiencias exitosas Centro Zonal Dosquebradas:

La profesional Diana Milena Hernández, reconoce que son muchas las experiencias que se desarrollan alrededor de la prestación del servicio, por lo tanto, se presentaran tres de estas como reconocimiento al trabajo que se hace en la educación inicial. Se comparte entonces:

Servicio de HCBI la experiencia denominada “Que no te lo cuente, y te lo cuento ... Soy migrante” esta experiencia está basada en el trabajo que se hace para lograr la inclusión y el desarrollo integral para la población migrante.

Servicio CDI Institucional EMAUS, se esta desarrollando la experiencia denominada “Viviendo el mágico mundo de caperucita” la cual hace relación al trabajo de manera pedagógica, que se realiza para la prevención de la violencia sexual en los niños y niñas.

Servicio Hogar Infantil Santa Teresita, desarrolla la experiencia “Celebremos nuestra independencia” hace relación a la identificación que los niños, niñas desde los primeros de años de vida hace nuestro país.

Se presenta video de experiencias exitosas en los programas de primera infancia del municipio de Dosquebradas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

5. Informe presupuestal

Se presenta de manera detallada la inversión que se hace en el municipio de Dosquebradas a través de la atención que se hace en los diferentes modalidades de atención y servicios de acuerdo a las metas sociales y financieras proyectadas para la vigencia 2021 así:

3 INFORME PRESUPUESTAL				
CENTRO ZONAL DOSQUEBRADAS				
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS				
CONSOLIDADO DE ATENCION Y PRESUPUESTO				
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	8	3.788	3.732	\$10.428.000.000
INFANCIA	1	100	100	\$69.662.650
ADOLESCENCIA	1	100	100	\$110.748.600
JUVENTUD	1	720	720	\$427.372.922
FAMILIA	1	594	1782	\$560.263.473
NUTRICION	1	40	40	\$112.612.816
PROTECCION	5	97	174	\$882.739.610
TOTAL	18	5439	6648	\$12.591.400.071

Enfatizando para el caso de primera infancia se cuenta con una inversión de \$10.428.000.000 representados en 8 contratos suscritos para la atención 3.788 cupos, de los cuales con corte al mes de agosto de 2021 se tiene una atención efectiva de 3.732 niños y niñas.

6. Informe de implementación de acuerdos de paz

Para este punto se explica que a partir de las disposiciones legales dentro de lo que se tiene que implementar, para el municipio de Dosquebradas no se tiene prevista esta implementación, dado que dentro del territorio no se presentaron conflictos de manera directa, pero se les recuerda que si se hace atención a población víctima del conflicto armado que al municipio y como lo establece la ley, considerando somos una región receptora de personas víctimas del desplazamiento.



7. Tema priorizado en la consulta previa "Políticas y líneas de acción para la atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años"

Interviene el referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Milena Gallego quien indica que el tema surgió de la consulta que se realizó por medio de una encuesta en link, la cual estuvo activa alrededor de un mes en la misma participaron 215 personas, entre las que estuvieron estado, usuarios, proveedores, aliados estratégicos, comunidad y sociedad, al realizar el análisis de las respuestas dio como resultado el tema que se está exponiendo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 10		

5 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA


Total de encuestas:
215

Participación:

Tipo de organización - Consulta previa - Regional RISARALDA / DOSQUEBRADAS



Tipo de organización	Porcentaje
Usuarios	57%
Estado	6%
Proveedores	20%
Aliados Estratégicos	7%
Comunidad	8%
Sociedad	8%



Resultado:

" Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años", con un resultado de frecuencia de 52 encuestas que corresponde al 24 %.

Intervino la Profesional Diana Milena Hernandez, quien inicia explicando que hace aproximadamente 12 años el Estado Colombiano viene desarrollando acciones en torno a la consolidación de la atención integral en niños, niñas en todo el territorio nacional, pero solo hasta el año 2016 se aprueba la Ley 1804 la cual materializa la atención integral, entendida esta como el conjunto de acciones intersectoriales, planificadas y sostenidas que garantizan el desarrollo integral de los niños y las niñas desde la gestación hasta los seis años; la misma contempla 200 atenciones, de las cuales se priorizaron 9, entre la cual se tiene la atención integral. Para ello el estado plantea 6 componentes de educación inicial (familia, comunidad y redes, salud y nutrición, pedagógico, talento humano, administrativo y de gestión y ambientes educativos y protectores) los cuales fueron incorporados a los servicios del ICBF.

Seguidamente se brinda una explicación sobre el concepto de educación inicial, el cual es entendido como un derecho impostergable de la primera infancia, que debe ser intencionado, permanente y estructurado que debe partir de las características particulares de cada niño y tienen sentido en sí misma y es importante tener en cuenta que no es una preparación para la educación primaria, pretende potenciar el desarrollo integral de los niños las niñas desde la gestación hasta los seis años de vida; debe favorecer las interacciones de calidad, darse en ambientes enriquecidos y desarrollarse a través de experiencias pedagógicas de cuidado calificado.

Las realizaciones y atenciones son la materialización del derecho. Es decir cuando se habla de que un niño cuenta con una realización estamos diciendo que ese derecho se ha materializado y por ende se está garantizando su atención integral, podría decirse que es la meta hacia donde debemos dirigir todos los esfuerzos en donde el centro de esa meta es el niño o la niña.

Para el caso del ICBF se hace seguimiento a las 9 atenciones a través de verificaciones que se hacen periódicamente a la formación del talento humano para que este sea cualificado, que todos los beneficiarios de los programas cuentan con su documento de identidad, que tengan esquema de vacunación completo, afiliación vigente a la salud, que cuenten con formación a las familias, acceso a libros, seguimiento nutricional y valoración integral en salud.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
10



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Para ello se puede decir que la atención integral no es solo la educación inicial, dado que esta se encuentra mediada por otros aspectos tales como las acciones intersectoriales, relacionales efectiva encaminadas para que en cada uno de los entornos existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo, estas deben ser pertinentes, oportunas, flexible, diferencial, continua y complementaria. Para ello se plantea la RIA (Ruta integral de atenciones) como una herramienta que contribuye a ordenar la gestión de la atención integral en el municipio, consecuente con la situación de derechos de niños y niñas, con la oferta de servicios disponibles, las características y sus contextos.

También se expone la importancia de los 5 estructurantes de la atención que son los que recogen toda la pues definen que se deben tener en cuenta: el cuidado y la crianza, la salud y la alimentación, la educación inicial, la recreación y el ejercicio de la ciudadanía y la participación.



Para poder lograr todo lo dicho, el ICBF en el Centro Zonal Dosquebradas cuenta con unas modalidades de atención integral y servicios así:

Modalidad	Servicios	Características
Institucional	<ol style="list-style-type: none"> Centros de Desarrollo Infantil Hogares Infantiles –HI Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión 	<ul style="list-style-type: none"> Espacios especializados. Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación. Equipos interdisciplinarios como mediadores.
Familiar	<ol style="list-style-type: none"> Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF** Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI* 	<ul style="list-style-type: none"> Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación. Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad. Flexible, privilegia los entornos cercanos y propios de los usuarios. Equipos interdisciplinarios como mediadores. 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.
Comunitaria	<ol style="list-style-type: none"> Hogares Comunitarios de Bienestar HCB* Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados* Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral** 	<ul style="list-style-type: none"> En la vivienda de la madre/padre comunitario. Propicia la participación organizada de la comunidad. Coordinación interinstitucional para la atención integral. Madre /Padre comunitario como mediadora principal
Propia e intercultural	<ol style="list-style-type: none"> Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país 	<ul style="list-style-type: none"> Atención de acuerdo al tipo de concertación. Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo. Se implementa a través de las UCA.

*Servicio Tradicional ** Servicio de Educación Inicial

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 7 de 10</p>	

Se detalla cuales servicios se prestan en el municipio y las características especiales de cada una de ellas para lograr el objetivo

A continuación, se presentan algunos logros en la atención integral en el municipio

- ✓ Empoderamiento de los padres de familia en la atención virtual, a partir de realizar con sus hijos las réplicas de las temáticas que los agentes educativos exponían, de tal manera que se le pudo dar continuidad al proceso, evitando retrocesos en la atención en cada una de las unidades descritas.



- ✓ Se presto servicios a los usuarios dando cumplimiento a los criterios de focalización, lo que permite garantizar la atención a la población más vulnerable del municipio.
- ✓ Se presta atención integral al 22% de la población de niños y niñas según datos de proyección del DANE.
- ✓ Suministro de AAVN a la población usuaria de los programas de acuerdo a lo establecido en los Manuales Operativos y en condiciones de emergencia de manera líquida, para la atención a la emergencia sanitaria por COVID-19 se realizo una entrega de 21.986 Kg en polvo y 15.120 unidades líquida por 200 ml en la vigencia 2020, para el caso de las mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia de la modalidad 1.000 días se entregaron 191 kg.
- ✓ Visitas de interventoría a los puntos de entrega de bienestarina en la vigencia 2020 se recibieron un total de 14 visitas, en donde se tuvo algunas novedades, todas fueron subsanadas de acuerdo a las acciones correctivas.
- ✓ Se cuenta con 139 comités de control social conformados por 355 personas vinculadas al acompañamiento y generado alertas



Retos frente al tema priorizado

- ✓ Culminar el proceso de atención 100% presencial en las unidades de atención.
- ✓ Continuar con la gestión para mejorar la infraestructura de los CDI.
- ✓ Fortalecer las redes interinstitucionales con los agentes del SNBF para garantizar el cumplimiento de las atenciones en el marco de la Ley 1804 de 2016.
- ✓ Transitar de manera oportuna al sistema de educación formal los niños y niñas que cumplan la edad establecida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 10	

8. Espacio de participación preguntas y respuestas

Se motiva a los participantes para que realicen las preguntas en torno a la presentación o gestión que ha realizado el centro zonal Dosquebradas.

- ✓ Pregunta la señora Maria Matilde Correa – Indica que no tiene una pregunta, realmente es dar un aplauso grande y felicitaciones inmensas al el trabajo que realiza el ICBF, amo esta institución a que trabaje como Madre Comunitaria durante 15 años, entonces realmente o soy fans número uno de lo que se hace.
- ✓ Pregunta la señora Claudia Florez – Si los CDI manejan medio tiempo porque me han dicho que solo tiempo completo. Responde la profesional Diana Milena Hernandez – Los servicios del ICBF son de tiempo completo, aclara que a nivel nacional existen algunos servicios de medio tiempo, pero para el caso del Centro Zonal Dosquebradas todos prestan atención de 8 horas, es decir de tiempo completo.
- ✓ La señora Diana Cardona expresa sus felicitaciones por el excelente trabajo del ICBF.

Teniendo en cuenta que no se evidencian más preguntas por parte de los participantes ,se les invita para que revisen en el chat el formulario para que realicen cualquier petición, queja, reclamo o sugerencias que deseen realizar.

9. Compromisos adquiridos 2020

La profesional Milena Gallego expone los compromisos que fueron adquiridos en la Mesa Pública realizada en la vigencia 2020, igualmente informa las fechas y la forma como se les dio cumplimiento a estos así:

7 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
*Enviar a los correos electrónicos la presentación de la mesa pública.	Milena Gallego enlace zonal del SNBF	25/09/2020
*Enviar por correo electrónico la solicitud a la secretaria de educacion para activar el comité municipal de convivencia escolar, para trabajar el tema de deserción escolar.	Milena Gallego enlace zonal del SNBF	25/09/2020
*Sugerirle a los comités municipales una capacitación a los agentes de SNBF sobre las rutas de atención en temas que se tienen en el municipio para abordar las diferentes situaciones sociales.	Milena Gallego enlace zonal del SNBF	25/09/2020
*Enviar a los participantes un comparativo entre las denuncias que ingresan al ICBF tema de violencia contra niños, niñas y adolescentes y las gestiones realizadas	Milena Gallego enlace zonal del SNBF	25/09/2020

10. Canales y medios para la atención a la ciudadanía informe de PQRS

Hace la presentación la profesional Ximena Arias líder del proceso de relación con el ciudadano, quien brinda la información de las peticiones que fueron recibidas durante la vigencia 2020 encontrando lo siguiente:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se tuvo un total de 1.123 de PQRS todas atendidas en los términos de ley y distribuidas de la siguiente manera

Quejas 16, reclamos 23, sugerencias 1, derechos de información y orientación con trámite 707, trámites de atención extraprocesal 376









**8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ Dosquebradas**

TIPO	TOTAL 2020	PRINCIPALES MOTIVOS	OPORTUNIDAD RESPUESTA
QUEJAS	16	DEMORA EN LA ATENCIÓN (NEGAR O RETARDAR ASUNTOS A SU CARGO)	TERMINOS DE LEY
RECLAMOS	23	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	TERMINOS DE LEY
SUGERENCIAS	1	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	TERMINOS DE LEY
DERECHO DE INFORMACION Y ORIENTACION CON TRAMITE	707	ATENCIÓN CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	TERMINOS DE LEY
TRAMITES DE ATENCION EXTRAPROCESAL	376	DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS	TERMINOS DE LEY
		VISITAS Y CUSTODIA	TERMINOS DE LEY
		ALIMENTOS	TERMINOS DE LEY
		ELABORACION DE DEMANDA ASUNTOS NOTARIALES	TERMINOS DE LEY

Seguidamente se hace la promoción de los canales de prevención de las violencias indicando además que se fortalecieron estos canales 24/7 para aquellos niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han sido vulnerados sus derechos, por lo tanto, explica cada uno de estos canales y la forma más fácil de acceder a ellos.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Video llamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. vía contacto telefónico.	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. <i>(Código funcional)</i>
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales.	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritarios y aplicativos del ICBF.	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF.

Así mismo se expone la línea anticorrupción, correo electrónico y página web en donde se pueden exponer todas aquellas situaciones que consideren deben ser atendidas desde esos niveles, además que están habilitadas las 24 horas del día.

11. Evaluación de la mesa pública:



Con el fin de conocer la percepción de la mesa pública, se invita a todos los asistentes a diligenciar el formulario para la evaluación de esta, dado que es muy importante conocer sus percepciones esto nos permite fortalecer lo que se está haciendo bien hacer modificaciones a aquellas cosas que se deban mejorar.

Se les recuerda que en chat se encuentran los formularios para el diligenciamiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 10	

12. Cierre.

La coordinadora del Centro Zonal agradece a los asistentes toda la disposición en esta mesa pública y el diligenciamiento de los link de asistencia y evaluación, así mismo expresa que espera la poder seguir contando con todos en estos espacios.

Decisiones: No aplica para este evento

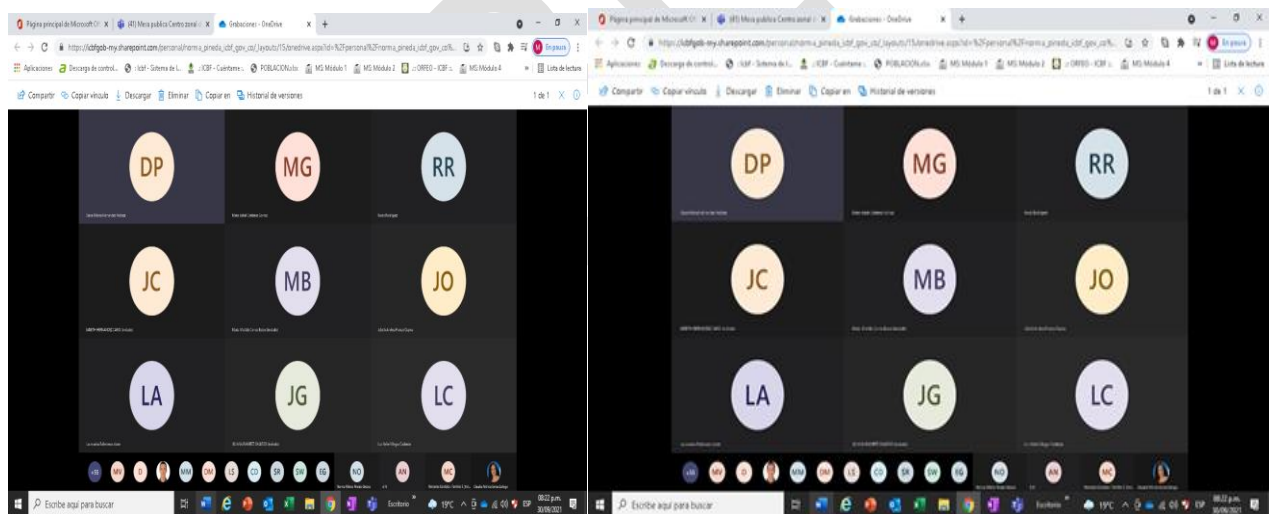
Elaboro: Norma Milena Pineda

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generaron compromisos de la mesa pública del centro zonal Dosquebradas		

FIRMA ASISTENTES

Se anexa listado de asistencia generado del link y foto de asistentes a la plataforma Teams.

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Claudia Patricia Serna Gallego	Directora Regional	I.C.B.F.	
Adriana María Grisales Valencia	Coordinadora CZ Dosquebradas	I.C.B.F.	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.