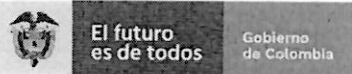

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 47	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 8:30 a.m.	Fecha: 13 de agosto de 2021
Lugar:	Teams Virtual
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Engativá
Proceso:	Mejora e Innovación
Objetivo:	Divulgar en la Mesa Pública del Centro Zonal Engativá, las líneas de acción para la atención integral de los niños niñas de 0 – 5 años, a fin de dar a conocer a la comunidad en general las principales apuestas en materia de atención y prevención.


Agenda




BIENVENIDOS




Solo los moderadores pueden intervenir.



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.





Si desea intervenir, por favor colocar su apreciaciones en el chat de la reunión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 47	

ORDEN DEL DÍA

- 1 Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Engativá, Doctora Ligia Inés González Chacón.
 - 2 Himnos
 - 3 Contexto Institucional.
 - 3.1 Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
 - 4 Oferta institucional general del Centro Zonal Engativá (Primera Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
 - 5 Experiencia exitosa del Centro Zonal Engativá 2020.
 - 6 Informe presupuestal.
 - 7 Tema priorizado en la consulta previa: "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años"
 - 7.1 Marco Normativo
 - 7.2 Dirección de Primera Infancia
 - 7.3 Servicios para la Primera Infancia
 - 7.4 Calidad en la prestación del Servicio
 - 7.5 Logros y Retos del tema priorizado.
 - 8 Memorias Mesa Pública Centro Zonal Engativá 2021.
 - 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía E Informe PQRS 2020.
 - 10 Compromisos adquiridos Mesa Pública.
 - 11 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
 - 12 Evaluación de la Mesa Pública 2021.
- Cierre

Desarrollo:



Siendo las 8:30 am se da inicio a la mesa pública del Centro Zonal Engativá, con la bienvenida a los asistentes por parte de la Profesional en Nutrición Laura Rocío Jácome, quien imparte las recomendaciones para la realización en las que están presentes, silenciar los micrófonos y apagar las cámaras de video, así mismo informa que la reunión será grabada, las preguntas a realizar las pueden hacer mediante el chat y que se estará enviando un formulario de asistencia al evento para su diligenciamiento y seguidamente procede a la lectura de la agenda del día. Así las cosas, en este orden de ideas se traslada la palabra a la Coordinadora Del Centro Zonal.

1. Instalación de la mesa pública por parte de la Coordinadora del centro Zonal Dra LIGIA INÉS GONZALEZ CHACÓN, quien empieza su discurso con un saludo a los asistentes, resaltando la importancia que este evento merece y dando las gracias a todos los asistentes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

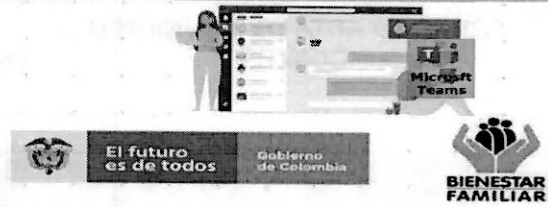
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 47	



1

Instalación



2. Himnos En este espacio se proyectan los Himnos Nacional y el de Bogotá

HIMNO DE COLOMBIA



2



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

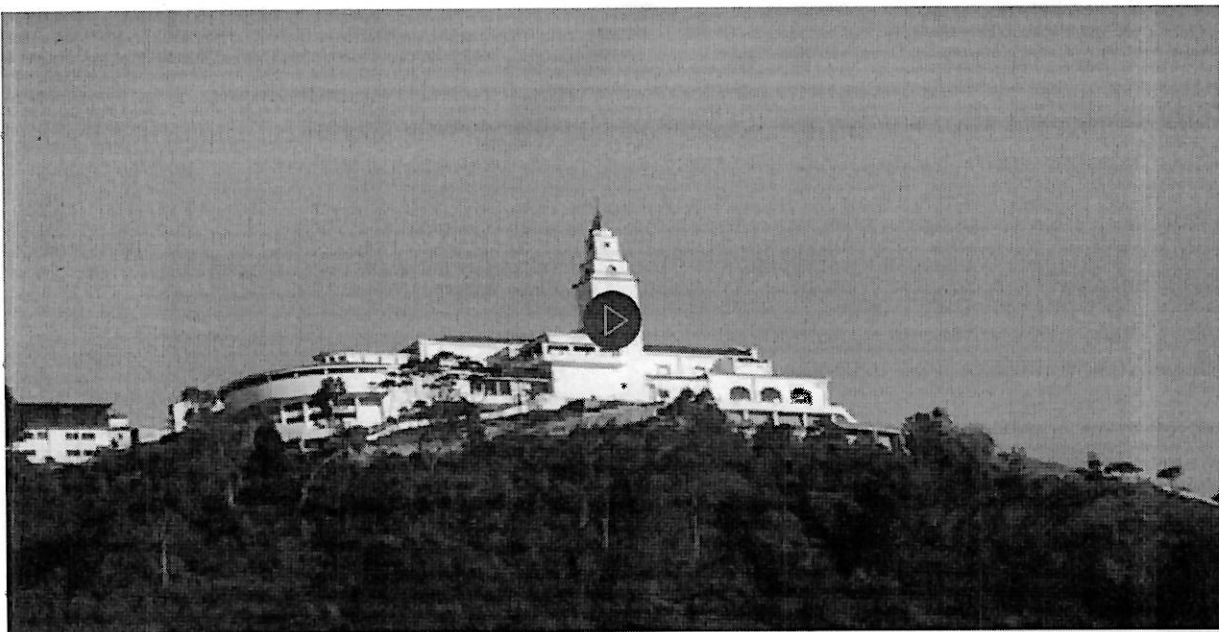
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 47		

HIMNO DE BOGOTÁ

2



3. Seguidamente, la Dra Ligia Inés expone el contexto institucional del ICBF, donde manifiesta que el ICBF cuenta con presencia en 1.112 municipios, 33 regionales y 215 centros zonales, con un total de beneficiarios atendidos en el año 2019 de 2.830.969, con un presupuesto de 6.9 billones de pesos

En concordancia con lo anterior, resalta el objetivo social de la entidad en su trabajo encaminado a la prevención y protección integral a la primera infancia, la niñez, adolescencia, juventud y las familias colombianas, la misión y la visión de la entidad en su propósito para con el bienestar de los NNA y sus familias, en la construcción de un país en donde los NNA se desarrollan en la equidad para la garantía de derechos y libres de violencia

31. Posteriormente, hace una breve exposición del objeto social, la misión y visión del ICBF, los 8 objetivos estratégicos alineados al sistema integrado de gestión y hacia dónde van encaminados cada uno de ellos en su propósito, del mismo modo, hace un recordis del modelo de transparencia, de los componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

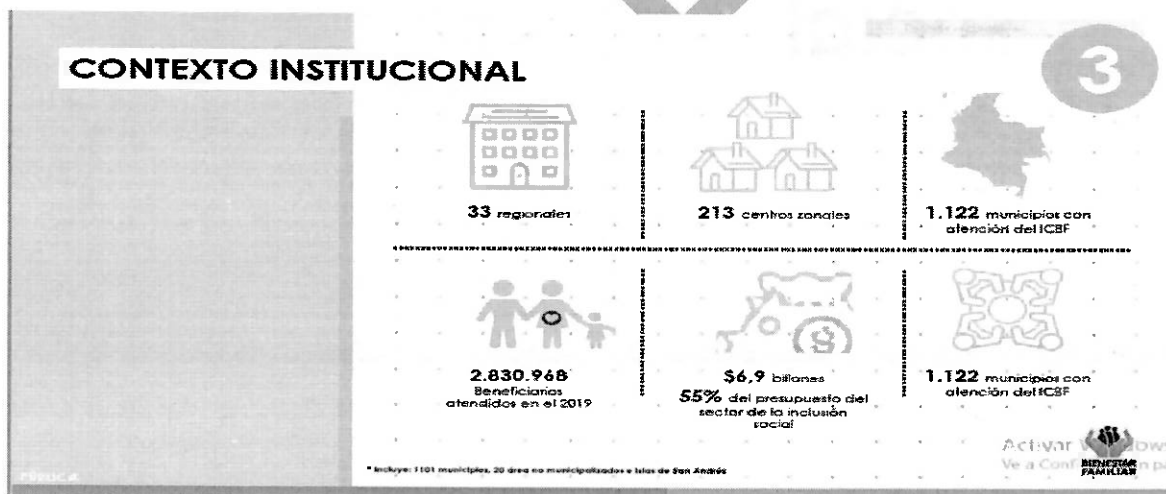
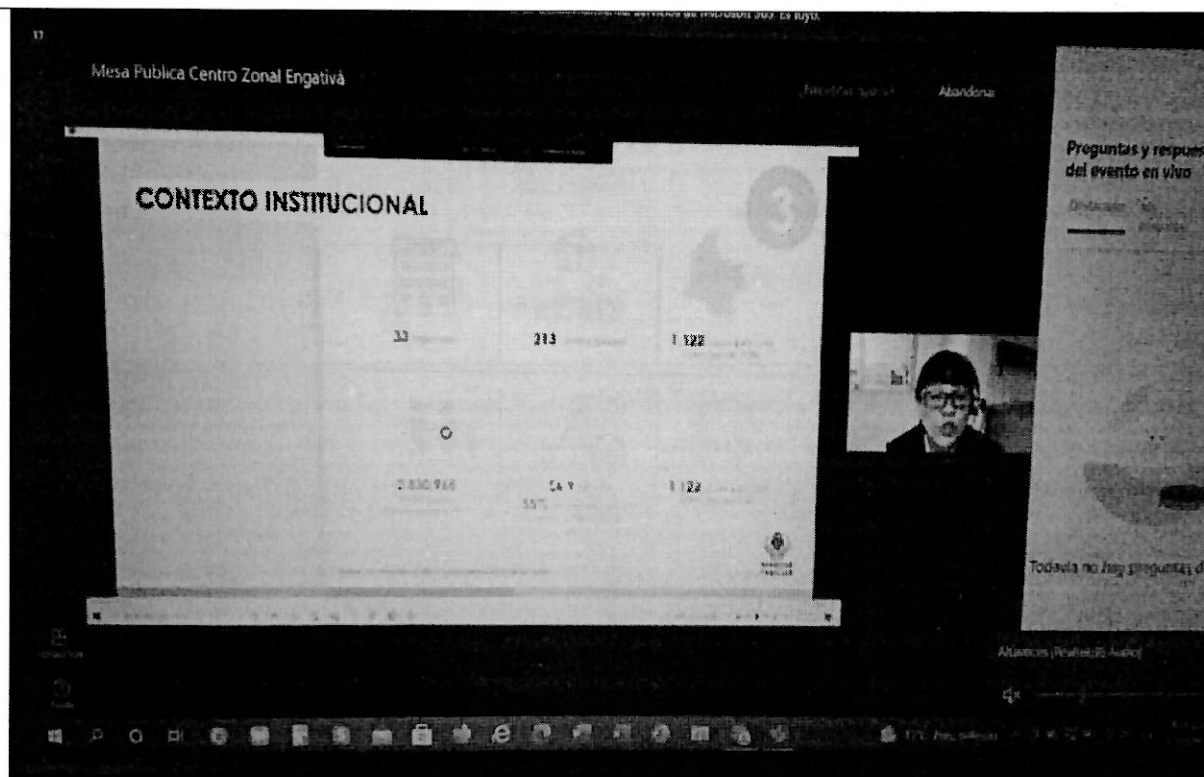
Versión 6

Página 5 de
47



El futuro
es de todos



Gobierno
de Colombia



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 47	

Objetivo social


Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

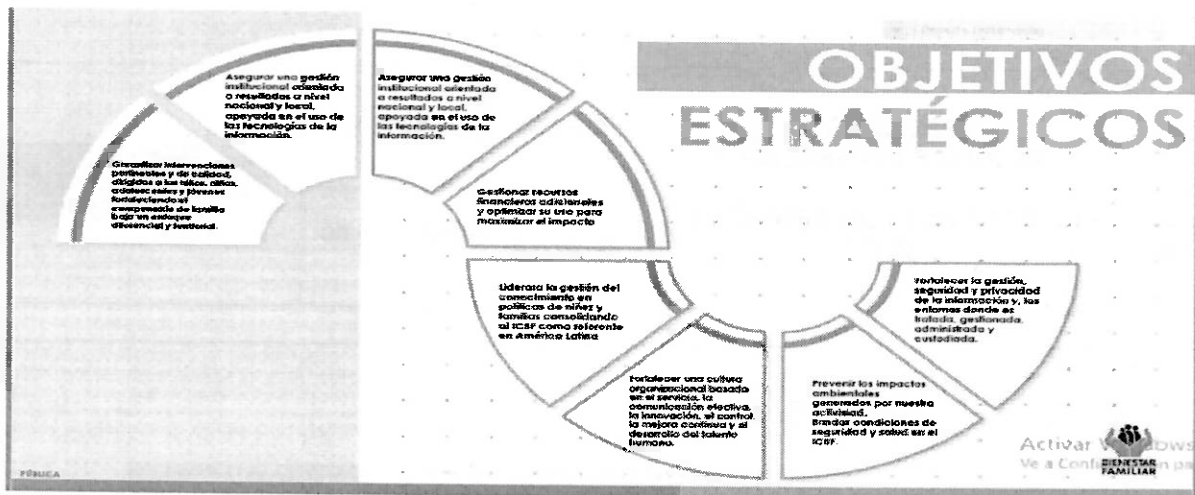
Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



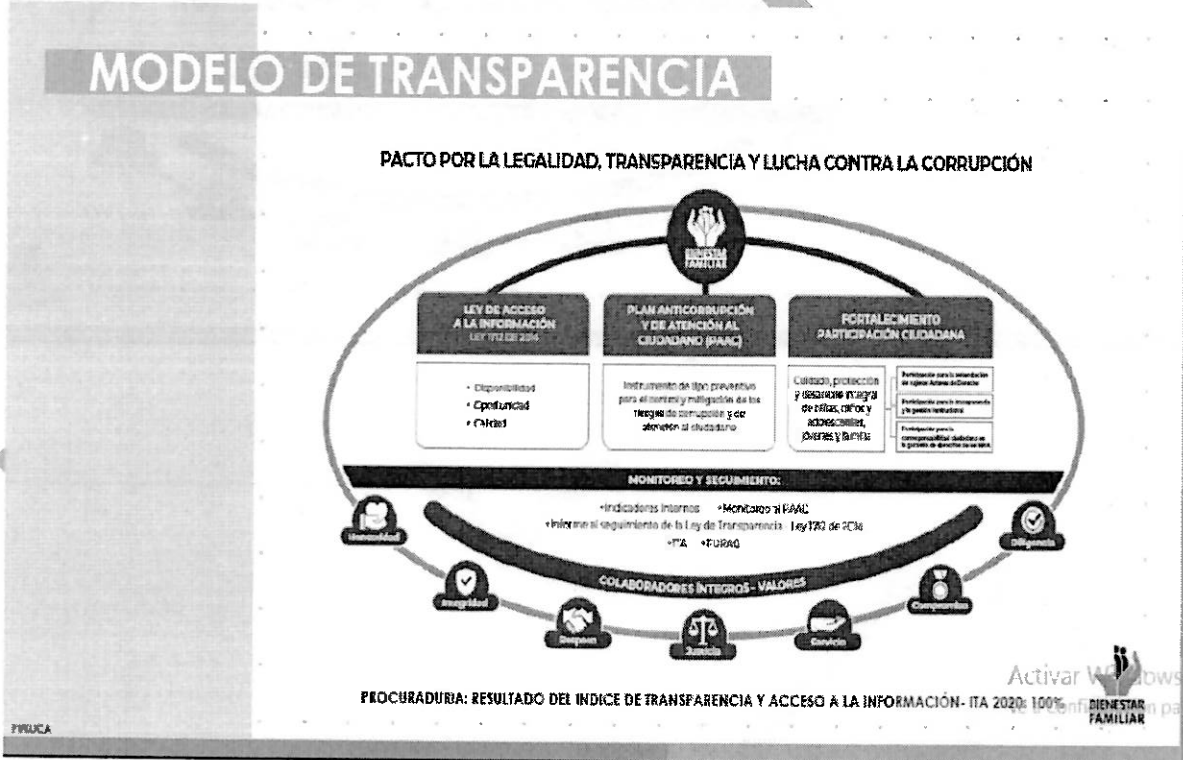
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Estos objetivos nos permiten que cada caso que se atiende sea único y se brinde un servicio con calidad.





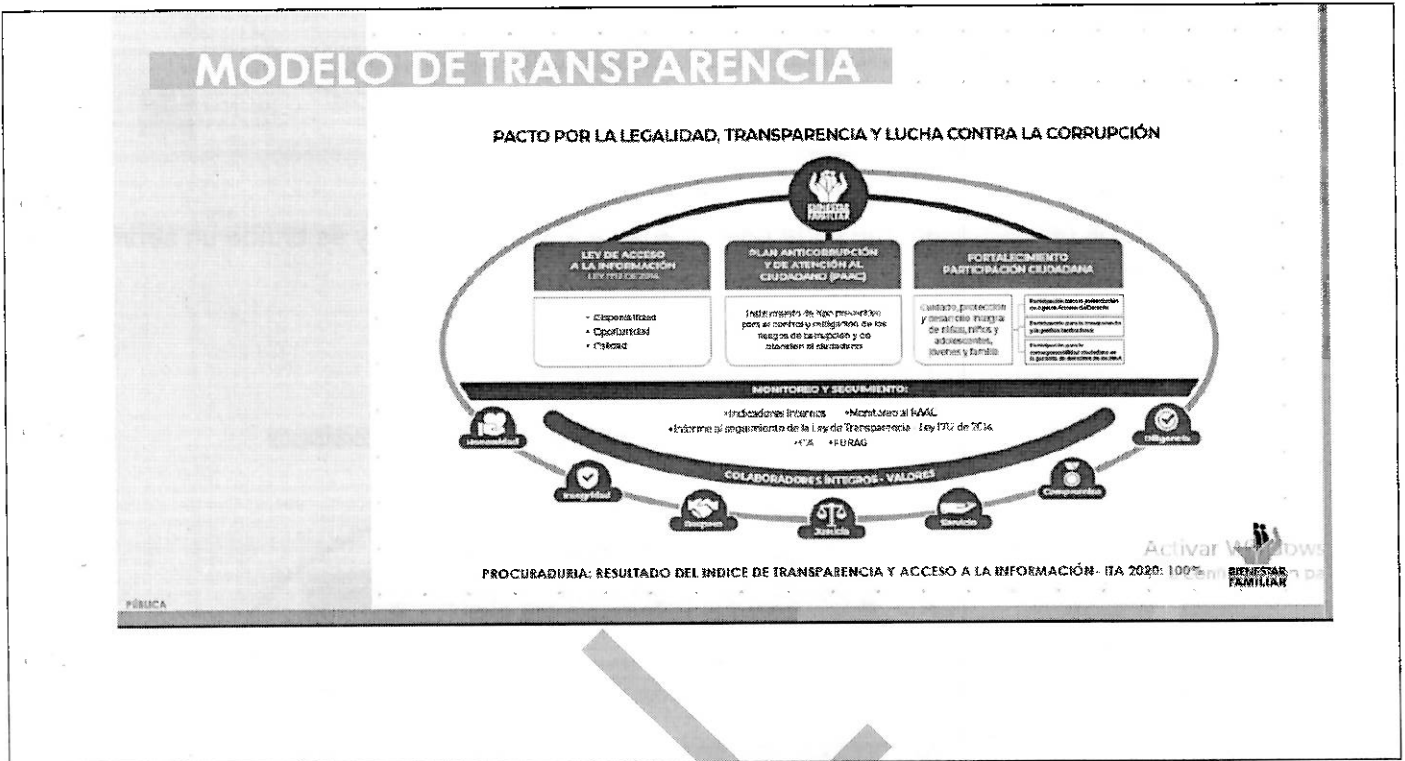
Resalta de sete modelo, lo valores institucionales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		<p>Versión 6</p>	<p>Página 8 de 47</p>	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

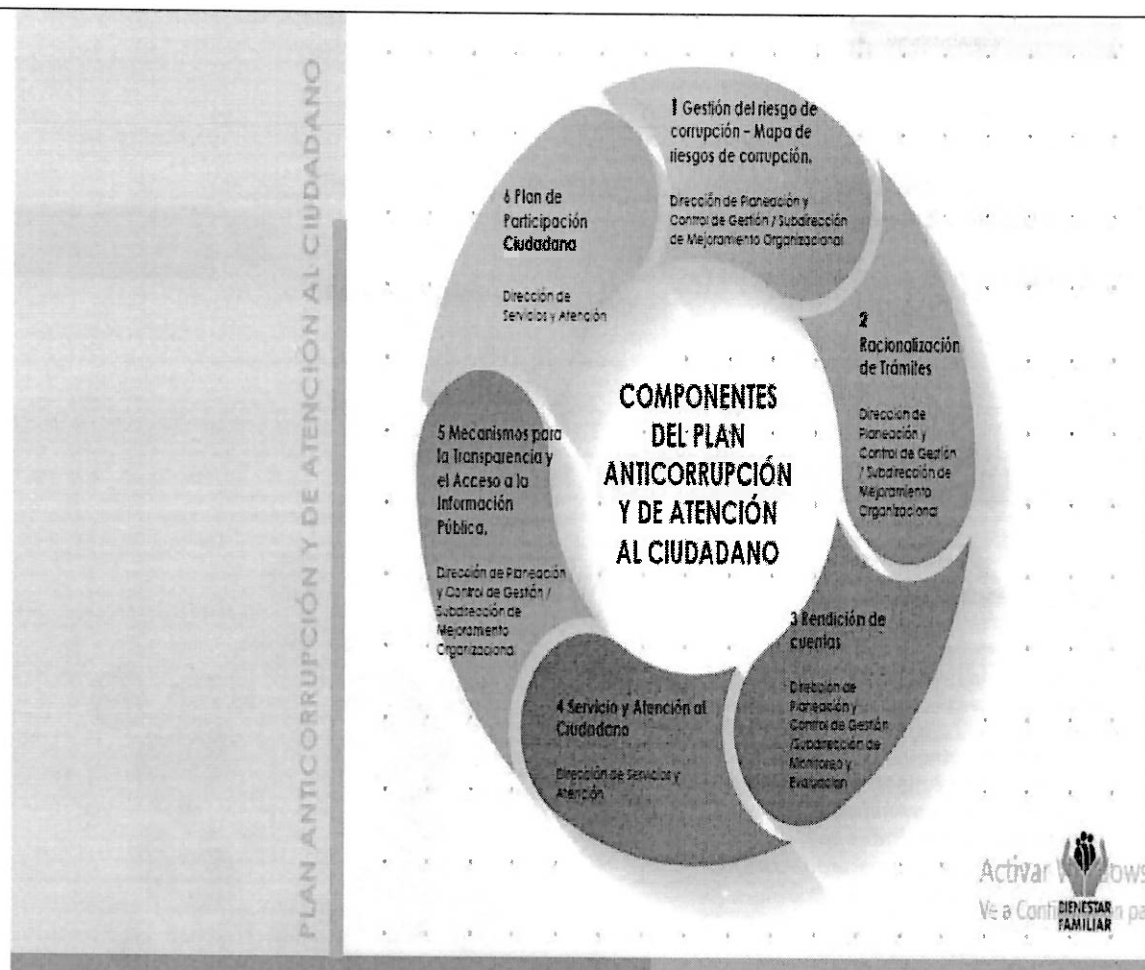
Versión 6

Página 9 de
47



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





Con este se busca que cada día se pueda brindar un mejor servicio a los ciudadanos, cuidadoso en cada documento que se solicitan para la intervención y garantía de derechos de nuestros niños.

Continúa la Dra Ligia Inés con la exposición del contexto de la rendición pública de cuentas, que es rendir cuentas y para que se rinden las mismas, con el fin de establecer unos diálogos participativos, que más quieren saber del ICBF, informar cual es nuestra gestión, los resultados y avances en la garantía de derechos y evidenciar las múltiples acciones que presta la entidad. en que se invierte el dinero, tenemos el mecanismo de la transparencia y del acceso a la información pública, así como hay otra información que es privada, buscando que el proceso se haga cada día más transparente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

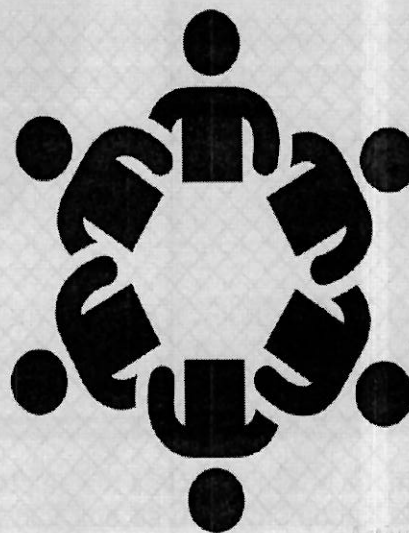
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 47	

3.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



- Se prosigue con el marco normativo y por consiguiente toma la palabra la Defensora de Familia Diana Mildred González, quien interviene dando a conocer la ley 75 de 1968, ley 12 de 1991, ley 1098 de 2006, CONPES 109 de 2007, ley 1295 de 2009, decreto 0987 de 2012, Art 28 funciones de la primera infancia, Art 29 funciones de la subdirección de gestión técnica, Art 30 funciones subdirección de operación de atención a la primera infancia y Ley 1804 de 20216. De la misma forma, informó lo relacionado con los micrositos de transparencia y acceso a la información pública.

Esta política de rendición de cuentas es un proceso permanente, lo que quiere decir que todos los colombinos tenemos un compromiso por nuestra Colombia, tenemos unas metas, objetivos donde el ICBF, está comprometido a cumplir, lo que se pretende en una mesa pública, en las peticiones que se tenga, la ley 489 habla del funcionamiento entidades del orden nacional, ICBF hace parte de una de ellas. Luego del marco normativo se apoya sobre una norma del Plan Anticorrupción, desde ICBF, no se permite que se desvíen los recursos de nuestros niños y niña.

También existe en la página web, un micrositio de transparencias y acceso a la información pública dando cumplimiento a la ley 1762, Igualmente tenemos micrositio de la contratación, así como

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

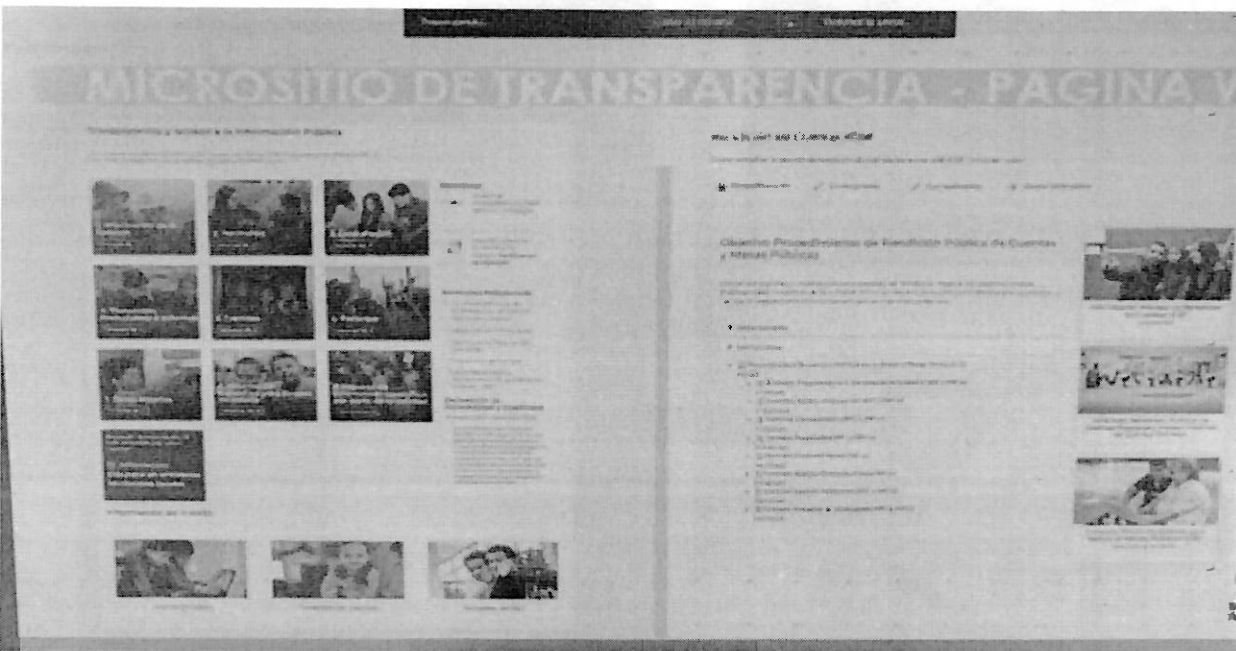
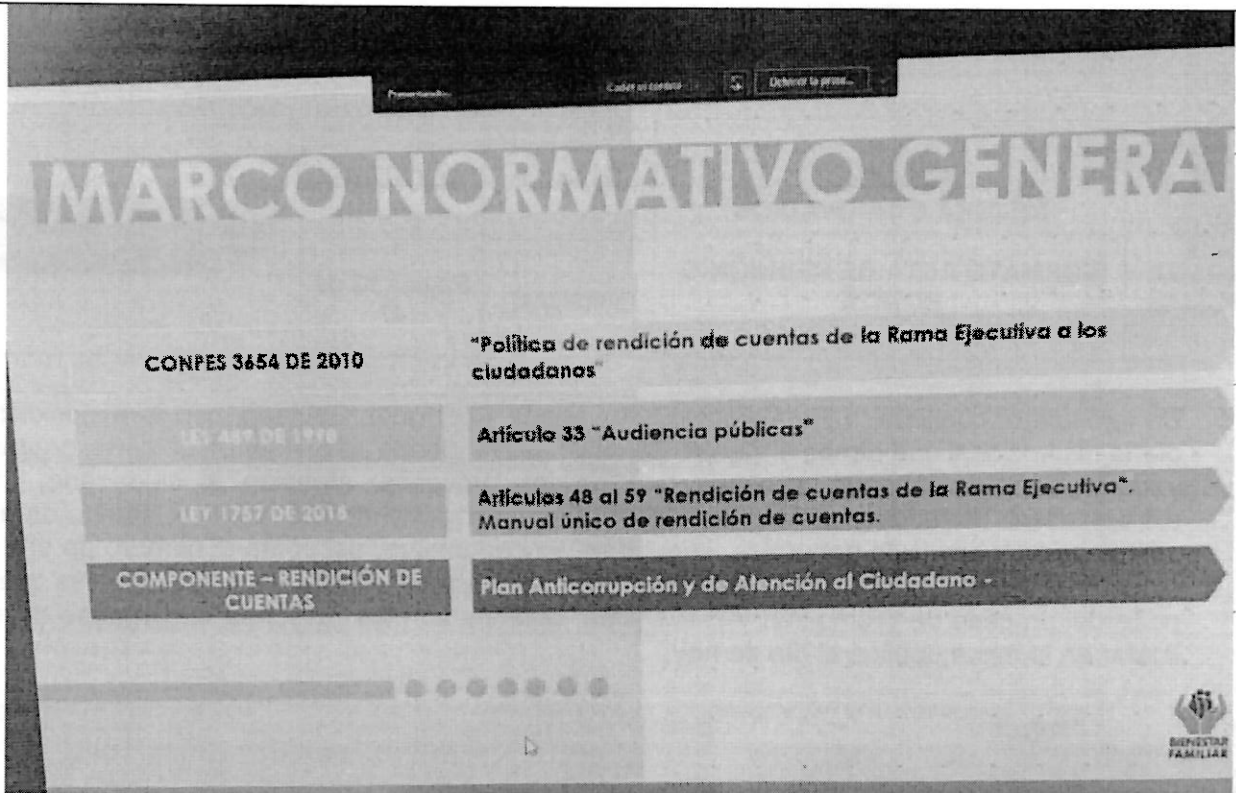
Versión 6

Página 11 de
47



El futuro
es de todos


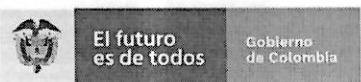
Gobierno
de Colombia



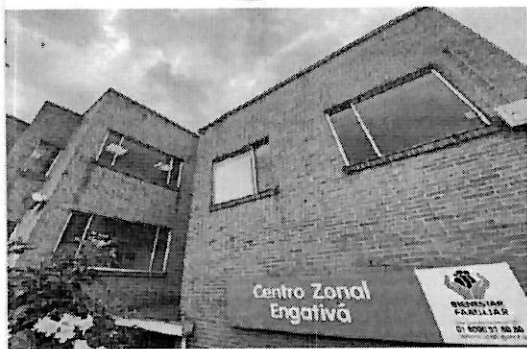
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos
		Versión 6	Página 12 de 47	

5. De inmediato, continua la Profesional Diana Paola Rodríguez Salgado, con la exposición de la oferta Institucional que ofrece el Centro Zonal Engativá, donde se encuentra ubicado, organización y cómo está conformado en cada uno de los procesos, atención al ciudadano, trámite extraprocesal, protección, promoción y prevención, correspondencia, archivo, equipo de apoyo a coordinación y servicios generales, seguridad y conductores, así como el número de profesional con que se cuenta en el centro zonal, acto seguido presenta a todos los colaboradores que hacen parte del proceso de promoción y prevención, quienes son las personas encargadas del tema a liderar en la mesa pública el día de hoy.



CENTRO ZONAL ENGATIVÁ



Ubicación Centro Zonal:
 Cra 103 # 73 - 13
 Barrio Álamos Norte
 Teléfono: 3241.900
 Ext. 130000 a 130115
 Línea gratuita nacional ICBF:
 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

4 ORGANIZACIÓN



CENTRO ZONAL ENGATIVÁ

- ATENCIÓN AL CIUDADANO
- TRAMITE DE ATENCIÓN EXTRA-PROCESAL
- PROTECCIÓN
- PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
- CORRESPONDENCIA
- ARCHIVO
- EQUIPO DE APOYO A COORDINACIÓN
- SEGE
- SEGE
- CON

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 47	

4 EQUIPO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

APOYO SUPERVISIÓN MODALIDAD COMUNITARIA

APOYO TÉCNICO


 DIANA MARCELA ARIAS
 AREA ASISTENTE TECNICA


 HECTOR GONZALO ARIAS
 ASISTENTE TECNICO


 NELLY LORENA LOPEZ
 PSICOLOGA


 MAGALY SERRANO
 PSICOLOGA

APOYO FINANCIERO


 EDEUEL TORRES
 ADMINISTRADOR FINANCIERO

APOYO SUPERVISIÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL Y FAMILIAR

APOYO TÉCNICO


 EDUY MARIBEL VELA
 ASISTENTE TECNICA


 MARIA LUCRECIA TABORDA
 PSICOLOGA

APOYO FINANCIERO


 JOSE DAVID GOMEZ
 ADMINISTRADOR DE EMPRESAS


 JAINE PACHON
 ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

NUTRICIONISTA


 LAURA ROCÍO JÁCOME
 NUTRICIONISTA

6. Terminada la intervención de la Dra Diana Paola, se da pasó a la Profesional Laura Rocío Jácome, quien da a conocer a los asistentes la experiencia exitosa, realizada en el año 2020, con la presentación de las dos cartillas, una de recetas novedosas con el alimento de alto valor nutricional (AAVN Bienestarina) y la otra llamada un mundo de nutrición, compartidos en el evento en vivo en noviembre 2020, ambos tomos fueron escogidos como aprendizaje de una buena práctica y lección aprendida, para que otros centros zonales y/o regionales puedan replicar en procesos similares, tarea que fue ejecutada con el apoyo e intervención del Chef Héctor Cardona de la Sede Nacional. En ellas, se presentan recetas fáciles, nutritivas y deliciosas que buscan desmitificar los mitos sobre la bienestarina y sus usos, con el objetivo que los padres de familia, madres comunitarias y agentes educativos puedan hacer uso de esta.

Centro Zonal Engativá



RECETAS NOVEDOSAS DE AAVN
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



AAVN
Un mundo de nutrición!
INVITADO ESPECIAL CHEF HÉCTOR CARDONA
SEDE NACIONAL ICBF

TE ESPERAMOS
JUEVES 19 NOV 8:30AM
En el Centro Zonal Engativá

CONEXIÓN VIRTUAL
HERRAMIENTA TEAMS

7. Por otro lado, se da paso al profesional del área financiera José David Gómez Pinedo, quien realiza

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de
47



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

una breve exposición de informe presupuestal sobre el reporte de la ejecución de metas sociales y financieras, de todas las modalidades de atención a la primera infancia, llevadas a cabo en el centro zonal Engativá a corte de 31 de diciembre de 2020. A continuación, se relaciona el cuadro con las cifras de ejecución por modalidad. De igual manera, muestra un reporte de cómo vamos en la ejecución a corte de 31 de mayo 2021. Finalmente, el informe presupuestal, con número de contratos de aportes de 2020, número de contratos de prestación de servicios profesionales y número de contratos de prestación de servicios.

6 INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área nacional				Consolidado de atención			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programa	Cupos Programa	Usuarios Programa	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	600	600	1.963.677.262	3	600	606	1.962.764.519
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	50	50	125.411.585	1	50	50	112.540.269
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10	3.000	3.000	6.824.383.240	10	3.000	3.118	6.804.845.249
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	144	2.015	2.015	4.006.051.211	144	2.007	2.007	4.411.581.068
PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	64	2.912	2.912	6.672.469.157	66	2.913	2.912	6.417.515.054
TOTAL				274	11.956	11.990	\$ 31.086.730.239	269	11.836	12.114	\$ 30.527.732.611

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de
47



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

6

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	16	3.281	3.281	11.656.674.591	16	2.398	2.481	4.824.225.406
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ ENGATIVA	GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	45	45	25.471.770	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ ENGATIVA	GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES (BID)	-	45	45	25.471.777	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	6	18	36	145.080.374	6	7	12	57.096.968
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	5	10	60.819.414	3	3	4	31.555.556
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	22	22	44	98.175.310	22	22	22	30.000.280
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ ENGATIVA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	8	17.602.160	4	4	4	3.866.720

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional



Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	600	600	2.101.338.600	3	600	610	815.307
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	15.479.100	-	-	-	4.258
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	111.850.450	1	50	54	43.346
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	3.000	3.000	6.794.331.816	10	3.000	3.183	2.655.448
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB - COMUNITARIO	144	2.016	2.016	4.390.673.616	140	1.906	1.906	2.224.023
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ ENGATIVA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	64	2.912	2.912	6.631.698.464	64	2.568	2.668	3.341.379
			TOTAL	273	11.998	12.047	32.071.052.450	269	10.658	10.944	13.834.109

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 47	

6. INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	64	\$48.338.421.208
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$268.029.999
Contrato prestación de servicios	3	\$54.019.640
Otros - funcionamiento		\$0
TOTAL		\$48.662.670.847



De manera Inmediata se cede la palabra a la Coordinadora del Centro Zonal Dra Ligia In{es Gonzalez Chacon, quien resalta a la comunidad que en este momento contamos con suficientes unidades de servicios y con cupos, para que la comunidad nos ayuden a divulgar los servicios, e invita a que traigan a los niños y niñas a nuestros programas, para que se acerque a la unidades y permitan que sus hijos compartan con otros y tengan un proceso de socialización que le favorezca en su crecimiento y desarrollo. Del mismo modo, termina su intervención solicitando a que por favor diligencien el link de la asistencia, el cual ya se encuentra en el chat.

7.1 Dando continuidad, la profesional Laura Rocío Jácome del grupo de promoción y prevención quien da a conocer a los asistentes, el tema priorizado de la consulta. Políticas y líneas de acción para la atención de los niños y niñas de 0-5 años, en ello, prosigue con el marco normativo de la primera infancia la Profesional Maria Lucero Limas Tabora, Ley 1804 de 2016, esbozando los conceptos propios a la primera y infancia y los conceptos relativos a la gestión de la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

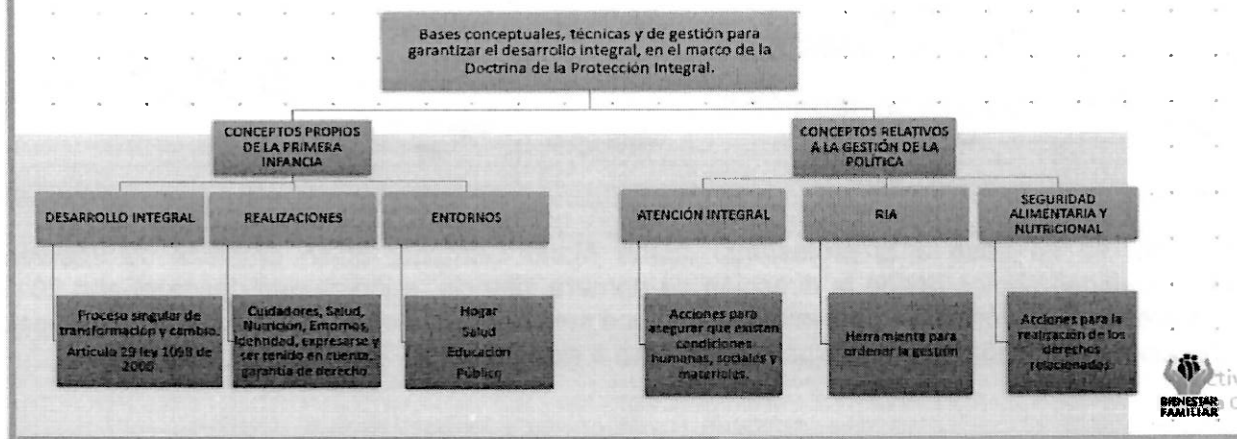
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



7.1 MARCO NORMATIVO

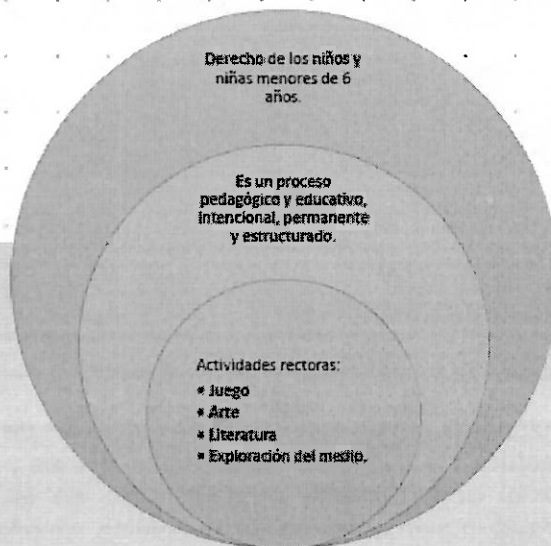
LEY 1804 DE 2016

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.



7.2 En este punto continua la profesional María Lucero Limas, con el tema de dirección de primera infancia, realiza un esbozo de los conceptos y temas relacionados con la educación inicial, quienes somos y qué hacemos en pro de la atención integral a la primera infancia.



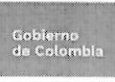
EDUCACIÓN INICIAL



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	 Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 47		


De inmediato, se da paso a la profesional Juana Maria Cardozo, quien empieza su intervención expresando quienes somos desde la dirección de primera infancia, e indica que desde el año 2012, es cuando se crea la dirección de primera infancia, con una subdirección, donde se articulan muchas acciones y normas que regulan y direccionan la política de cero a siempre

7.2 DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA




¿QUIÉNES SOMOS?

- Decreto 987 de 2012
- Equipo interdisciplinario orientado a promover el desarrollo integral de la Primera Infancia.
- Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



¿QUÉ HACEMOS?

- Liderar los procesos de implementación de la Política de Estado
- Promover mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia.





Continúa con el este tema la funcionaria, dando a conocer las funciones de la dirección de primera infancia, dentro de las 22 funciones se destacan la de liderar las políticas, planes y programas para la atención a la primera infancia, definidos por el departamento administrativo de la prosperidad social, definir los lineamientos y las acciones para la implementación de la política, diseñar los referentes de calidad, las estrategias de asistencia técnica, así como de los manuales operativos de cada una de las modalidades de atención.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 47		

7.2 DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

F U N C I O N E S

Se encuentran definidas 22 funciones entre las cuales se destacan:

- Liderar la implementación de las políticas, planes, programas y proyectos relativos a la primera infancia en el ICBF, que están definidos por el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social y por las demás entidades y organismos competentes.
- Definir los lineamientos que se deben seguir a nivel nacional y regional para llevar a cabo la detección de necesidades asociadas a la primera infancia en los programas del instituto, dentro del marco de las normas vigentes y las políticas del sector administrativo de inclusión social y reconciliación.
- Definir las acciones para la implementación y desarrollo de la política y la atención integral a mujeres gestantes, madres lactantes y niños de primera infancia.



7.2 DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA

F U N C I O N E S

- Diseñar los referentes de calidad para la atención integral de la primera infancia, en coordinación y articulación con las entidades que conforman la comisión intersectorial y todos aquellos referentes conceptuales y operativos que se requieran para el desarrollo de la política.
- Diseñar las estrategias de asistencia técnica dirigidas a regionales, centros zonales y prestadores de los servicios para la divulgación y apropiación de lineamientos, estándares de calidad y rutas de atención de primera infancia, medición y control de los avances en la atención, seguimiento y asesoría en su aplicación.





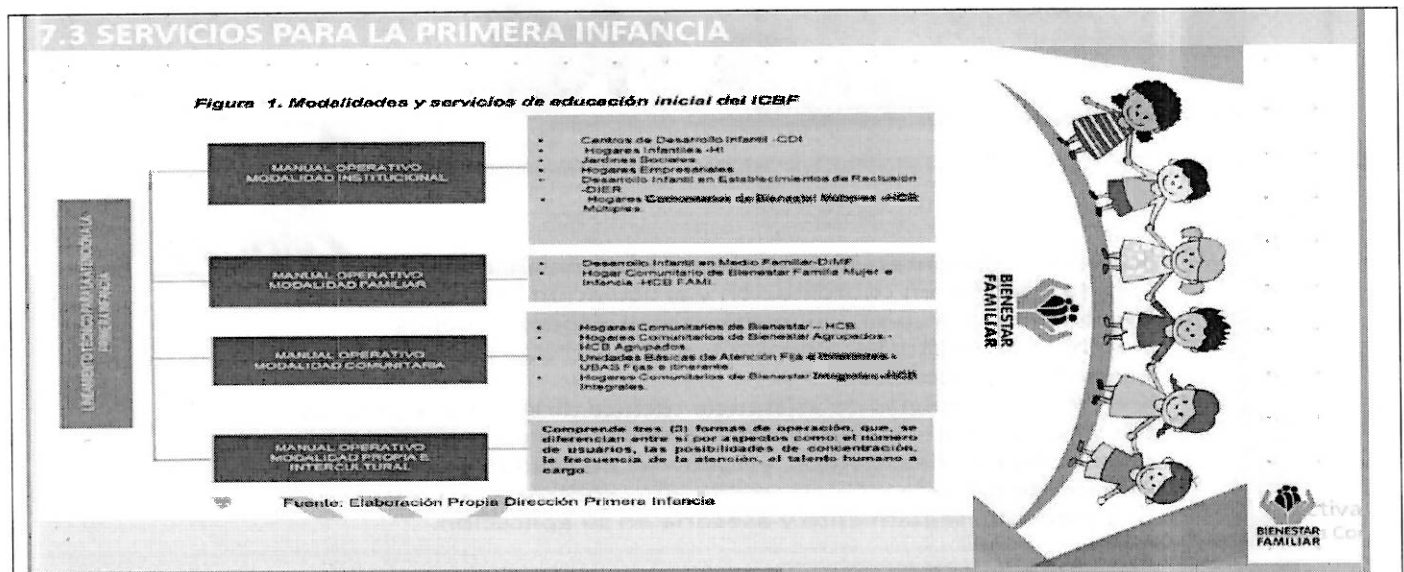
7.3 En este tema interviene nuevamente la profesional María Lucero Limas, quien habla de los servicios a la primera infancia, explica todas las modalidades de atención con que cuenta ICBF, dentro de los cuales se encuentran en Modalidad Institucional (CDI, HI, Jardines Sociales, Hogares Empresariales, Desarrollo Infantil en centros de reclusión DIER, HCB múltiples), en Modalidad Familiar (Desarrollo Infantil en medio Familiar, Hogar comunitario de Bienestar familia, mujer Infancia, HCB Fami) Modalidad Comunitaria (Hogares Comunitarios de Bienestar HCB, HCB Agrupados, Unidades Básicas de atención fija e, Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales y la modalidad Propia e Intercultural en los que encontramos (Este comprende 3 formas de operación que se diferencian en aspectos como , número de usuarios, posibilidades de concentración, frecuencia de la atención y el talento humano a cargo).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

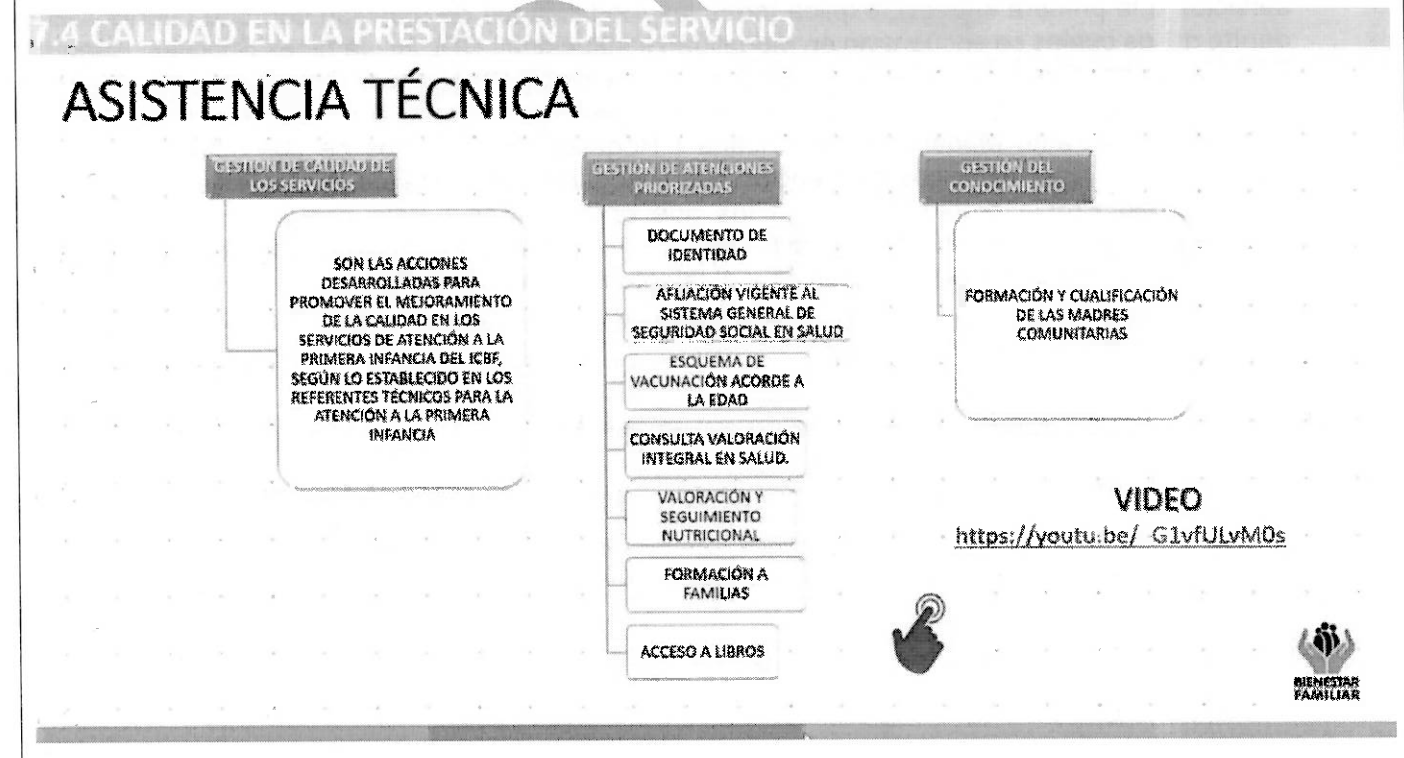
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 20 de 47	



7.4 En consecuencia, continúa la profesional, con su participación, explicando el tema sobre la gestión de la calidad de los servicios, atenciones prioritizadas, la gestión del conocimiento, la cualificación de las madres comunitarias, formación y el número de perfiles en cada una de las etapas de formación.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

A continuación, se proyecta un video "Asociación el Mundo del Mañana", donde dan a conocer la formación y cualificación, cuentan con personal docente capacitado promoviendo la formación desde bachilleres tecnológicos y profesionales, todo ello en pro de la excelencia operativa, con el objetivo de prestar un servicio de calidad a los niños y niñas de la comunidad.



En consecuencia, interviene la Profesional Magaly Arelis Roa, haciendo una descripción de los perfiles con que las madres comunitarias, en donde se muestra convenios que ha gestionado el ICBF para la cualificación de las madres comunitarias, resaltando que algunas lo han realizado por su cuenta.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 22 de
47

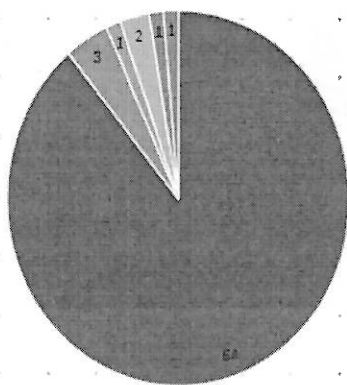


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

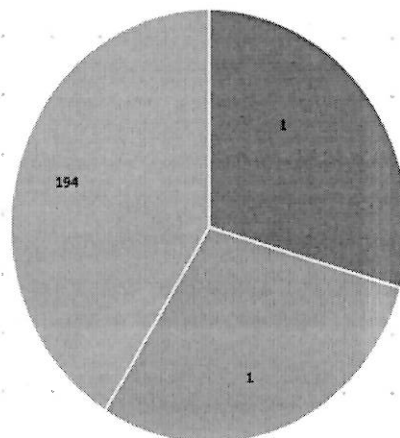
7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CARRERAS PROFESIONALES



- LICENCIATURA EN PREESCOLAR
- PSICOLOGA
- INSTRUMENTADORA CXK
- LICENCIATURA EN BASICA PRIMARIA
- TRABAJADORA SOCIAL
- INGENIERA DE SISTEMAS

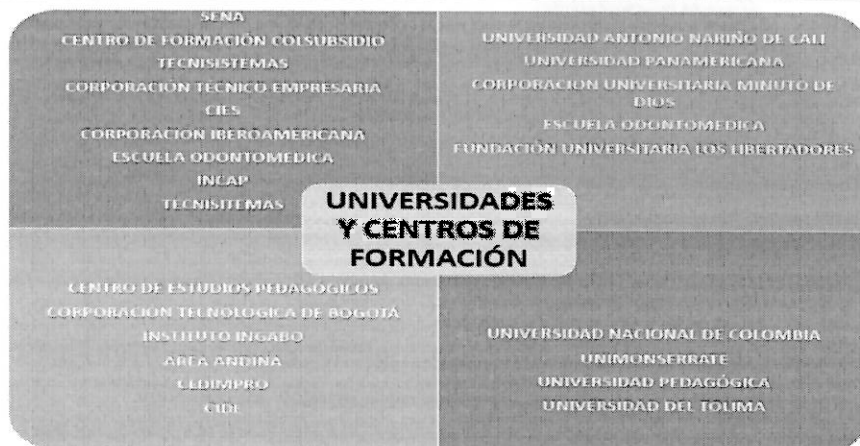
CARRERAS TÉCNICAS Y TECNÓLOGAS



- TECNOLOGA EN HOTELETERIA Y SERVICIO
- TECNOLOGA QUIMICA INDUSTRIAL
- TECNICO EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

Versión 6

Página 23 de
47

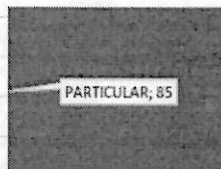
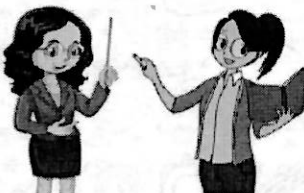
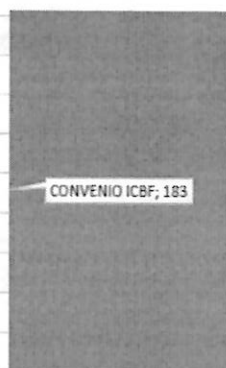


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESTUDIOS REALIZADOS:



CONVENIO ICBF

PARTICULAR

ACTUALMENTE SE CUENTA CON 37 MADRES
CUALIFICÁNDOSE A NIVEL PROFESIONAL O TÉCNICO.





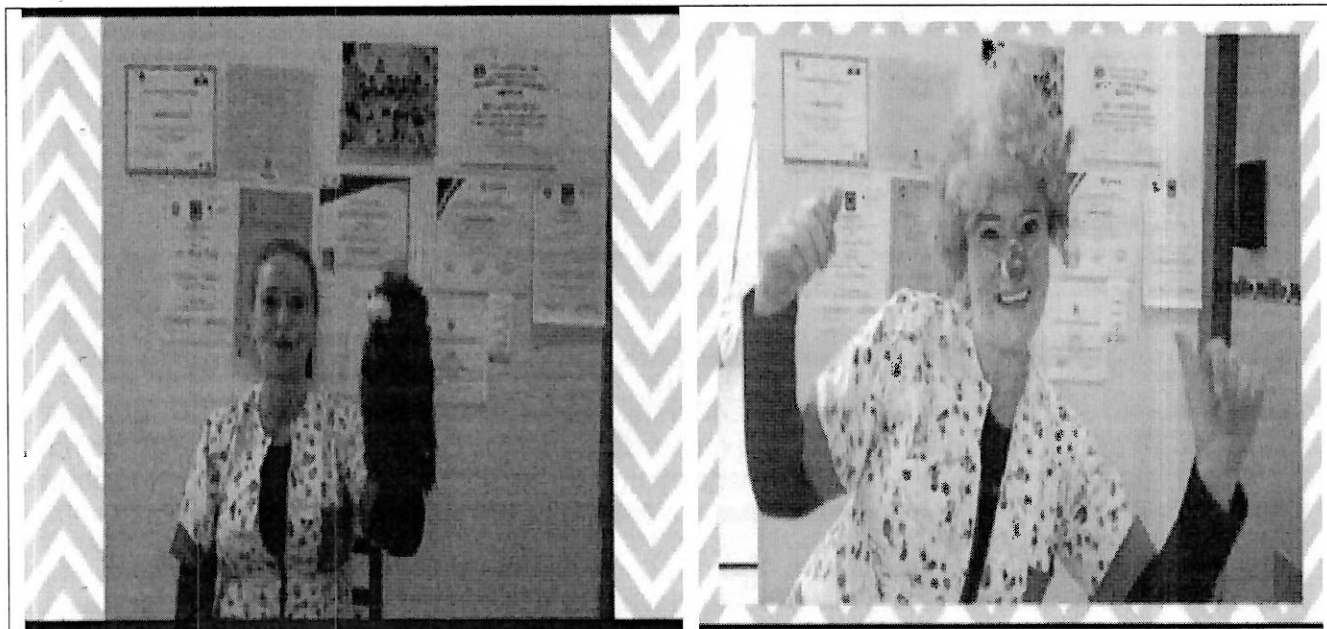
De inmediato, se proyecta un video HCB Asociación Barrios Unidos, en el que una manera lúdica la madre comunitaria Luz Mireya Orjuela, da a conocer su experiencia de formación en su larga carrera desde hace 22 años, entre ellos diplomados, técnicos, seminarios y cursos que la han capacitado para ir mejorando cada día su labor en la atención, e invita a los niñas y niñas para que regresen a la presencialidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 24 de 47	



Prosigue la Profesional Magaly Arelis Roa, con la tabla del rango de edad de las madres comunitarias, vinculación por año, desde el 1980 hasta 2021 y el tiempo de antigüedad, resaltando que el rango donde más hay es entre 50 y 59 años, con 115 madres comunitarias, datos que se pueden visualizar en las tablas siguientes:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 25 de
47

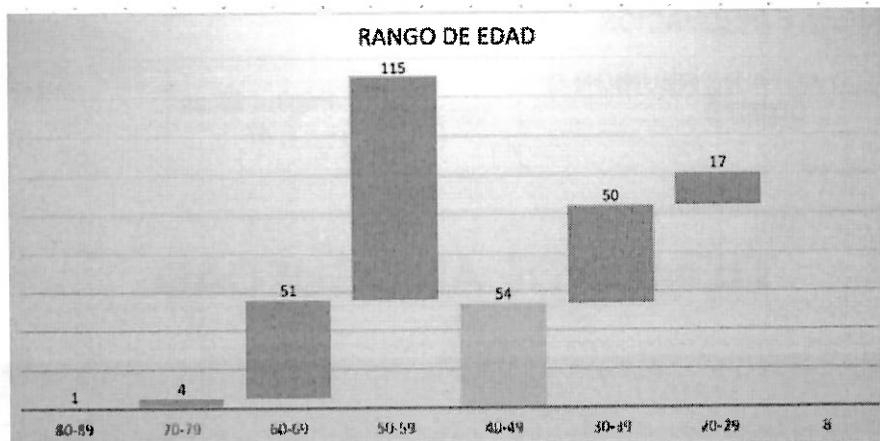


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

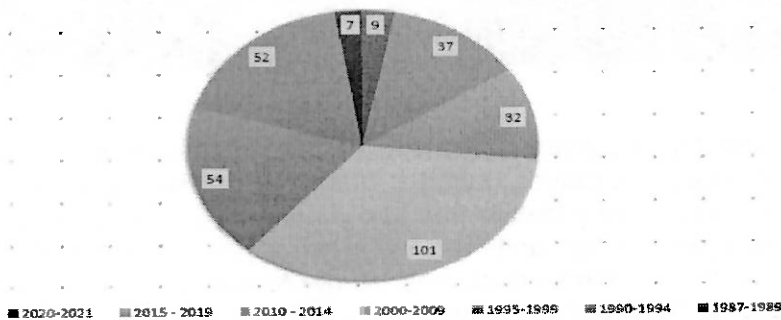
7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El Centro zonal Engativá cuenta con 23 EAS, y un total de 292 madres comunitarias al servicio de la Primera Infancia.



7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



VINCULACIÓN AL SERVICIO POR AÑO



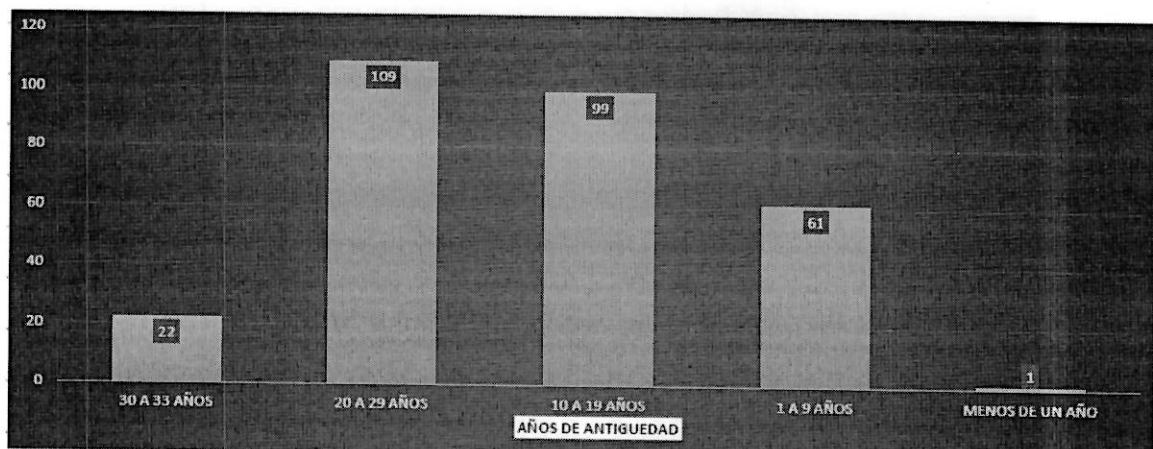
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 26 de 47	

TIEMPO DE ANTIGUEDAD



Acto seguido la Profesional María Lucero Limas explica brevemente los componentes de la educación inicial, con relación ambientes educativos, salud y nutrición, familia, comunidad y redes sociales, el proceso pedagógico y administrativo y talento humano. Resaltando que se ha entregado las RPP y a la fecha de julio se han entregado 61.301 unas raciones, así como el alimento de alto valor nutricional la bienestarina, En cuanto a los ambientes educativos, se busca que sean protectores, que se reconozcan situaciones de vulnerabilidad, para la adecuaciones de espacios cotidianos, así como la seguridad de los espacios físicos, la documentación de los servicios y las situaciones de riesgos de las EAS, todo ello alineado con nuestro sistema integrado de gestión desde todos sus ejes calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información



7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 27 de 47	

Terminado estos componentes se proyecta un video del Hogar Infantil Pulgarcito, en donde dos agentes educativas, refieren su experiencia en un seminario que realizaron sobre retos y desafíos para la atención a la primera infancia, donde resaltan la importancia del juego para la inclusión y el aprendizaje significativo





Retoma la Profesional Magaly Arelis Roa, indicando el esquema de apoyo a la supervisión y las estrategias y mecanismos establecidos por ICBF frente a las verificaciones en sitio y remoto, la entrega de la RPP y los componentes de atención, seguimiento nutricional e informe de resultados de verificaciones, condiciones de calidad y las obligaciones contractuales.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 28 de 47	

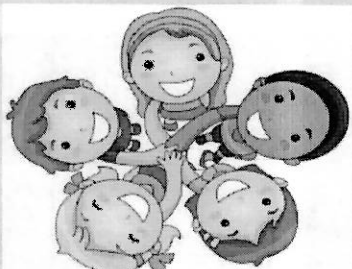

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

Se realiza a través de estrategias y mecanismos establecidos por el ICBF

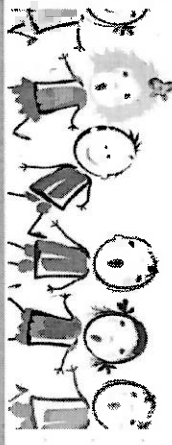
1. INDICADOR PA10: Verificaciones en sitio y remoto:

- Entrega RPP – componentes de atención
- Se realiza de manera mensual a la unidades de servicio y a la entidad administradora del servicio (EAS)
- Así mismo, se realiza llamada telefónica a los beneficiarios para verificar y validar la entrega de la RPP y la atención que brinda el talento humano a los beneficiarios y familias.


7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN



2. INDICADOR PA 172:

- **GARANTÍA DE DERECHOS:** (Seguimiento al reporte de presuntos hechos de violencias, lesiones y fallecimientos de los usuarios en los servicios de primera infancia)
- **SEGUIMIENTO NUTRICIONAL:** (Seguimiento a los casos con desnutrición aguda, moderada y severa, perímetro braquial menor o igual a 11.5; aplica para todas las modalidades y servicios).
- **INFORME DE RESULTADOS VERIFICACIONES CONDICIONES DE CALIDAD Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES:** (Generar, registrar y hacer seguimiento a las situaciones de presuntos incumplimientos y a las actuaciones administrativas)
- **MATRIZ DE RESULTADOS DE VERIFICACIONES CONDICIONES DE CALIDAD:** (Informe de visitas y llamadas de seguimiento a la ejecución del servicio)
- **PQRSD:** (Peticiónes, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias)



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 29 de
47



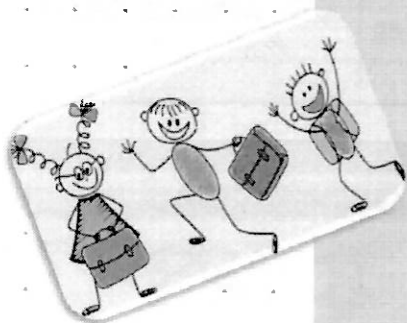
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

OTRAS ACCIONES

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN



- **CONTROL SOCIAL** : Contribuir con el mejoramiento de la calidad de la atención brindada a niñas y niños en las UDS/UCA.
- **TRANSITO ARMÓNICO EFECTIVO**: Beneficiarios de 5 años: articular con la SED para garantizar que los niños y niñas inicien con su educación formal.
- **BENEFICIARIOS DIER**: Coordinar con el centro zonal que corresponda la vinculación de los niños y niñas egresados del servicio "desarrollo infantil en establecimientos de reclusión (DIER)", para garantizar su continuidad en un servicio de educación inicial.
- **BENEFICIARIOS MODALIDAD FAMILIAR**: Coordinar con las EAS y/o Centro Zonal Engativá para garantizar que los niños de 2 años continúen en las UDS DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar) en la atención a la primera infancia en su educación inicial.





BIENESTAR
FAMILIAR

Finalmente, culmina su intervención haciendo una breve explicación, en cuanto a las atenciones priorizadas, él cuéntame y SPES- Bienestar APP, como la herramienta digital establecida por ICBF para garantizar la entrega de RPP, con el objetivo que el niño que está recibiendo la ración se encuentre vinculado en los servicios y que los operadores cumplan con idoneidad la garantía y calidad en la prestación del mismo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 30 de 47	

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESQUEMA DE APOYO A LA SUPERVISIÓN

- **ATENCIÓN PRIORIZADAS:** Asegurar que niñas y niños en la primera infancia vinculados al ICBF accedan a todas las atenciones prioritizadas con pertinencia y oportunidad.
- **CUÉNTAME:** Orientado a apoyar la gestión y recolección de información de los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del ICBF
- **SPES- BIENESTAR APP:** Herramienta digital establecida por el ICBF para garantizar la entrega de la RPP (ración para preparar) a los beneficiarios de cada una de las UDS inscritos en las diferentes modalidades y servicio de atención.



Posteriormente, alterna el profesional Jose David Gomez Pinedo, quien explica en este punto, sobre la calidad de los servicios, las generalidades financieras en las modalidades de atención Institucional, Comunitaria y familiar, fundamentadas en una estructura de costos para cada servicio denominada Canasta de Atención, las cuales constituyen como el principal insumo que define el presupuesto de las EAS, canasta que viene definida con todos los costos.

7.4 CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

GENERALIDADES FINANCIERAS

Cuenta con los siguientes servicios

MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Hogares Infantiles - HI
- Centros de Desarrollo Infantil - CDI

→

MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en medio familiar - DIMF (con y sin arriendo)

→

MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares comunitarios de Bienestar - HCB
- Hogares comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados

Las modalidades de atención a la primera infancia se encuentran fundamentadas en una estructura de costos particular para cada servicio, denominada Canasta de Atención, las cuales constituyen el insumo indicativo principal que define el presupuesto de las EAS

CANASTAS CUENTAN CON DOS CLASIFICACIONES DE COSTOS

Costos Fijos

- Talento Humano
- Gastos Operativos
- Infraestructura
- Reposición de dotación, aseo combustible
- servicios públicos
- póliza de seguro para niños
- gastos administrativos

→

Costos Variables

- Alimentación
- Dotación de Aseo personal
- Material de Consumo

7.5 Continúa la profesional del grupo de promoción y prevención Heidi Lorena Núñez, con el tema sobre los logros y retos frente priorizado, la cualificación del talento humano, lo que ha permitido mejorar cada día el servicio que se presta, la divulgación de la revista digital, donde se pueden visualizar la recetas novedosas del alimento de alto valor nutricional, la atención de los niños y niñas, bajo la estrategia de mis manos te enseñan, apropiación de las tecnologías de la información, actividades a

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 31 de
47



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

través de teams, y otros aplicativos que permiten la continuidad y efectividad del servicio, así como los retos frente a la atención presencial dentro del marco de la emergencia sanitaria Covid 19.

7.5 LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Cualificación del talento humano de la modalidad comunitaria promovido por el ICBF.
- Divulgación de la revista digital, Recetas novedosas con AAVN.
- Lanzamiento de la revista digital de AAVN en evento en vivo con la participación de la Sede Nacional.
- Atención de los niños y niñas bajo la estrategia "Mis Manos te Enseñan"
- Apropiación de las tecnologías de la información para la divulgación de las diferentes actividades a desarrollar con los beneficiarios y operadores de primera infancia.



7.5 RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO





- Atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria por covid-19 teniendo en cuenta los tres principios, con el fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio.
 - Voluntario para las familias en cuanto se mantenga la declaratoria de emergencia sanitaria.
 - Seguro para todos.
 - Progresivo.

8. Se continua con el tema memorias de la mesa publica del centro zonal 2021, dando paso a la profesional María Lucero Limas, muestra la revista digital creada para las memorias de la mesa y se proyectan dos video de la asociación educando hacia la paz, con la experiencia significativa de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 32 de 47	

la madre comunitaria Marina Duque y de la asociación Minuto de Dios, con la participación de docentes, madres comunitarias y profesionales, quienes expresan la experiencia de cómo ha sido el proceso de cualificación y su importancia en el servicio que prestan.

"Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años"

© Coordinación General de Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años
 © Ministerio Administrativo de la Gestión Pública Local - 2019
 © Fondo de Promoción y Atención a la Infancia - 2019



BIENESTAR FAMILIAR

INTRODUCCIÓN

En el marco de la Mesa Política del Comité Inter-Gubernamental 2021 y teniendo en cuenta el Plan Nacional "Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años" de 2019, el presente cartilla digital en idioma inglés, presenta un resumen del tema central incluyendo todos videos de cualificación y una breve reseña de los participantes. A su vez, información importante frente a la ruta integral de atención en caso de vulneración de derechos, así como el directorio de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Infantil.

Esperamos esta información sea de gran utilidad y brinde orientaciones frente a las vulneraciones que ocurran con los niños y niñas de la localidad de Envigado en nuestros servicios.

Dra. Ligeia Inés González Cárdenas
 Coordinadora Centro Zuruj Engavado

BIENESTAR FAMILIAR

ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR EL MUNDO DEL MAÑANA
<https://youtube.be/G1vfuLwM0s>

ASOCIACIÓN DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR EDUCANDO HACIA LA PAZ
<https://youtu.be/9E3Hra3oM0>


ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS Y PADRES USUARIOS DE LA ASOCIACIÓN BARRIOS UNIDOS
<https://www.youtube.com/watch?v=Hjia-pVnftg>

CORPORACIÓN EDUCATIVA MINUTO DE DIOS
<https://youtube.com/minuteofgod>

BIENESTAR FAMILIAR

CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

COMPONENTES DE LA EDUCACIÓN INICIAL



<https://youtu.be/oGhZa8Ua83c>

BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 33 de
47



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

INSTITUCIONES DE ATENCIÓN

¿QUÉ ES LA VIOLENCIA FÍSICA?

La violencia física de emergencia es aquella que ocurre de manera accidental, fortuita o por una persona que no tiene conocimiento de la víctima.

¿A QUÉ INSTITUCIONES SE PUEDE ACUDIR EN CASO DE VIOLENCIA FÍSICA?

<ul style="list-style-type: none"> EMERGENCIA PÚBLICA (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) PLANEACIÓN INTEGRAL AL BARRIO (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) UNIDAD DE VIOLENCIA FÍSICA (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) CASA PERLAS (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) UNIDAD EDUCATIVA ALAMOS MONTE (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) ICBF (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) 	<ul style="list-style-type: none"> ESTACION DE POLICÍA (MAGISTRAL) (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) COMANDO GENERAL DE FUERZAS ARMADAS (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) COMISIÓN DE FAMILIA (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) PROCESO EDUCATIVO (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) COMANDO DE ATENCIÓN A VIOLENCIA FÍSICA (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) DELEGACIÓN DEL PROCESO (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110)
---	---

INSTITUCIONES DE ATENCIÓN

¿QUÉ ES LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA?

La violencia psicológica es aquella que ocurre de manera intencional y sistemática, buscando dañar a la víctima a través de la intimidación, el aislamiento y la manipulación.

¿A QUÉ INSTITUCIONES SE PUEDE ACUDIR EN CASO DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA?

<ul style="list-style-type: none"> EMERGENCIA PÚBLICA (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) PLANEACIÓN INTEGRAL AL BARRIO (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) UNIDAD DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) CASA PERLAS (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) UNIDAD EDUCATIVA ALAMOS MONTE (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) ICBF (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) 	<ul style="list-style-type: none"> ESTACION DE POLICÍA (MAGISTRAL) (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) COMANDO GENERAL DE FUERZAS ARMADAS (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) COMISIÓN DE FAMILIA (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) PROCESO EDUCATIVO (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) COMANDO DE ATENCIÓN A VIOLENCIA PSICOLÓGICA (CALLE 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110) DELEGACIÓN DEL PROCESO (CARRETERA 70 NO. 70-94 TEL: 4110-4110)
--	--



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 34 de 47



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



9. Seguidamente, la profesional Diana Marcela Arias, también del grupo de promoción y prevención, da a conocer el reporte consolidado año 2020, de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, principales motivos y oportunidad de respuesta a las mismas. Así como los canales de atención donde se pueden acudir para la prevención de violencias, los canales dispuestos en línea anticorrupción y la página web de ICBF

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ENGATIVA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 6279	Solicitudes de Restablecimiento derechos	2.216	1.796 cerradas - 401 PARD : 2.197
	Tramites de atención extraprocesal	1.562	1.554 cerradas - 7 en atención: 1561
	Derechos de petición Información y Orientación Con tramite	1.295	1.295 tramitados, con respuesta y cerrados
Quejas 34	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	100%
	Maltrato al Ciudadano	9	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	100%
Reclamos 59	Incumplimiento a obligaciones contractuales	35	100%
	Coros no autorizados	15	100%
	Maltrato a Niños, Niñas o Adolescentes	8	100%
Sugerencias 1	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 35 de
47



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

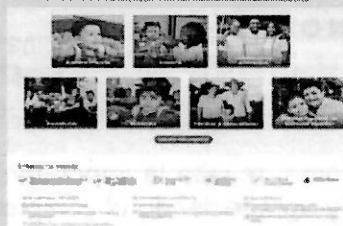
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80. Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y llamada en línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO











- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Activa
Ve a Cor

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p>Chat: ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PCRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

Activa
ve a Cor

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 36 de 47	

Por último, la profesional Laura Rocio Jacome, resalta la importancia del retorno a la presencialidad, e insiste en que asistan a nuestros servicios y agradeciendo el compromiso de la comunidad y haciendo el llamado a que se lleven a los niños y niñas a nuestros servicios.

La doctora Ligia expresa que se han venido dando respuesta a las preguntas que han formulado los asistentes y retoma las palabras de la profesional Laura Rocio Jacome, invitando a los padres de familia para la presencialidad del servicio con sus hijos en cada una de las modalidades que se ofrecen desde ICBF

10. Compromisos Adquiridos durante el 2021:

COMPROMISOS POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

En este punto, es de anotar, que no quedaron compromisos en la mesa pública realizada el día de hoy, dado que se dio respuesta oportuna y acertada a todas las inquietudes y preguntas de los asistentes al evento.

11. Finalmente, se ofrece un espacio a los participantes, para que puedan ir realizándolas a través del chat, para participar deben registrar sus preguntas y respuestas en el chat, de acuerdo al orden que se encuentran registradas y el moderador la profesional Laura Rocio Jácome, otorgará al profesional competente el uso de la palabra para dar la respuesta o se registrará en el Chat.

1. Pregunta la señora Erika Rodriguez 9:51 AM
 Buenos Días en donde puedo encontrar la revista digital para las recetas de Bienestarina.
 Diana Paola Rodriguez Salgado
 Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:40 AM
 Buenos días Erika, la encuentras en la página web y en YouTube

2. Pregunta Paola Acuña 9:51 AM
 ¿Buen día donde podemos encontrar las recetas de la bienestarina? Gracias
 Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:41 AM
 Buenos días Paola en la página del ICBF y en YouTube



3. Pregunta la señora Erika Martinez 9:54 AM
 Buen día tengo una pregunta respecto a la bienestarina, a mí me gustaría saber de dónde proviene la harina de soya, ¿de trigo y la fécula de maíz?
 Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:43 AM
 Buenos días, Erika, la receta de la bienestarina es reservada, por lo cual no se puede dar más información de la que se registra en la página web. pero los insumos y el producto cuentan con todos los protocolos de calidad a nivel alimentario y nutricional

4. Pregunta la señora Andrea 9:55 AM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 37 de 47	

como aplica la rendición de cuentas para los operadores externos... en HI en el que está mi hijo han cambiado 3 veces de operador y el que llega nuevo siempre le hecha el agua sucia al anterior en muchos aspectos como se incluyen estos operadores en la rendición de cuentas.

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:45 AM

Buenos días, Andrea los operadores están incluidos en la presente mesa publica en la información que reportamos previamente, si tiene alguna inconformidad puede reportar tu queja frente al servicio a otras de la página web del ICBF, la línea 141 , la línea anticorrupción o cualquiera de nuestros canales

4. Pregunta 10:00 AM

Buenos días, en la parte donde dice nombres y apellidos del participante, ¿son los datos de mi hijo o los del padre?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:45 AM.

buen día, los del padre que esté conectado

5. Pregunta Anonymous 10:11 AM

Buenos días, Shirley Martelo mamá de Josué Castro Martelo Beneficiario espacios Creativos creciendo en familia Engativá, muchas gracias por la gestión realizada Dios los bendiga.

Diana Paola Rodriguez Salgado 10:47 AM

Buenos días. gracias a ustedes

6. Pregunta la señora Ludy 10:13 AM

En la lista de asistencia la edad y el documento es de la mama o del bb

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:48 AM

Del ciudadano participante. si eres un padre participante de un servicio van tus datos

7. Pregunta Marisol Zamudio 10:15 AM

Porque los operadores no han rendido cuentas, en torno a los gastos realizados durante el transcurso del año, para que la comunidad en general estemos enterados de cuánto dinero El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar envía para los complementos nutricionales

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:48 AM

Buen día, la socialización se hace un mes al iniciar el contrato y un mes antes de finalizar el contrato.

8. Pregunta Marisol Zamudio 10:20 AM

Ojalá se pudiera ampliar los cupos para las gestantes y las lactantes, ya que esta población no está siendo atendida en su totalidad

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:50 AM

Buenos días Marisol, muchas gracias por el aporte, lo tendremos en cuenta y se revisara a posibilidad

9. Pregunta Anonymous 10:20 AM



Si ya tuvieran una fecha proyectada para terminar la alternancia, mil gracias por la aclaración y gracias por preocuparse tanto por nuestros niños

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:49 AM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
		Versión 6	Página 38 de 47	

Buen día, estamos en un proceso de retorno a la presencialidad y esta se debe validar los espacios para dar cumplimiento al distanciamiento social establecido en la 777 del ministerio de salud.

10. Pregunta, O TENGO UNA DUDA 10:38 AM
?

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:51 AM
Buenos días. cuál es la duda?

11. Pregunta Anonymous 10:42 AM

Buenos días registro mi asistencia a la reunión
Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:51 AM
Gracias, por favor regístrese en el link correspondiente

12. Pregunta O TENGO UNA DUDA 10:43 AM

¿Psicológicamente como garantizan ustedes que las personas que cuidan los niños son personas aptas? y el entorno en el cual están es adecuado? a referencia de las personas que viven en estos espacios (casa familiar) felicitaciones por lo de la implementación la educación en las madres
Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:54 AM
Buenos días. se realizan estudios previos tanto por parte del operador como por parte de los apoyos a la supervisión de los contratos, para verificar la idoneidad del agente educativo y el lugar donde se prestará el servicio a los niños y niñas

13. Pregunta Anonymous 10:44 AM

¿Buenos días, los niños que están presencial ellos no se les da mercado nutricional?
Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:57 AM
Buenos días, los niños que están en modalidad presencial reciben el componente nutricional y alimentario en el hogar, por lo cual no requieren la ración para preparar, dado que la ración nutrición establecida la reciben en la unidad

14. Pregunta Anonymous 9:09 AM

¿Buen día, lo transmitirán por facebook? Es que hay familias que no han podido descargar la aplicación
Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:35 AM
Buenos días, no se está transmitiendo por facebook

15. Pregunta Marisol Zamudio 9:51 AM



¿Estos presupuestos se hacen de forma anual?
Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:02 AM
Buenos días Marisol, se hace de forma anual.

16. Pregunta juan Martin Salazar 10:00 AM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 39 de 47	

Buenos días, en la parte donde dice nombres y apellidos del participante, ¿son los datos de mi hijo o los del padre?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:45 AM

Buen día, los del padre que esté conectado

17. Pregunta Marisol Zasmudio 10:02 AM

¿El presupuesto del 2021 esta programado hasta diciembre?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:46 AM

Si esta programado hasta diciembre 2021

18. Pregunta Anonymous 10:07 AM

En la modalidad familiar muchas mamás gestantes y lactantes se están quedando fuera de recibir un beneficio debido a los pocos cupos para este grupo poblacional. Deberían ser ampliados para que muchas mamás solteras en gestación puedan ser partícipes del programa.

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:04 AM

Buenos días Muchas gracias por el aporte, los cupos se determinan de manera anual desde la sede nacional del ICBF, pero gracias, por el aporte el cual podremos en conocimiento

19. Pregunta Erika Rodriguez 10:53 AM

Dentro del ICBF también manejan colegios o solo es para la primera infancia.

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:05 AM

Buenos días Erika, solo atención integral para la primera infancia, los demás servicios en edades superiores son de otras modalidades de atención

20. Pregunta Marisol Zamudio 11:04 AM

La minuta del mes de agosto fue modificada con respecto al mes de julio, se desmejoro notablemente sobre todo en la minuta 2 para niños y niñas de 6 meses a 11 meses

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado

Diana Paola Rodriguez Salgado 11:07 AM

Buenos días Marisol, gracias por tu aporte se revisara la situación con el equipo de apoyo a la supervisión, siempre con miras a mejorar el servicio de nuestros niños y niñas

21. Pregunta Maria Juarez 11:05 AM

¿Como hago si quiero formar un hogar comunitario?

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:09 AM

Buenos días Maria. debes presentarte al centro zonal con los profesionales de apoyo a la supervisión de los servicios y ellos te orientaran, brindaran la atención y te remitirán al operador del sector donde resides



22. Pregunta Andres 9:34 AM

¿Yo quisiera saber cómo se modificó el presupuesto en el año 2020 por la pandemia y que implicó en el estado de emergencia que decretó el presidente, porque en ese año no se nos cobró tasa de compensación y porque en este año si y si es obligatoria porque si ubo un año en el que no se pagó en realidad sería posible que se mantuviera o no?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
		Versión 6	Página 40 de 47	

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado

Diana Paola Rodriguez Salgado 11:11 AM

Buenos días Andres, los pagos de tasa compensatoria están establecidos mediante la resolución 1740 de 2010, frente a las medidas surte la pandemia, las mismas fueron de orden transitorio a partir de la situación y gradualmente nuestros servicios han ido retornando a la normalidad previa.

23. Pregunta Marisol Zamudio 10:15 AM

Porque los operadores no han rendido cuentas, en torno al os gastos realizados durante el transcurso del año, para que la comunidad en general estemos enterados de cuánto dinero El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar envía para los complementos nutricionales

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:48 AM

Buen día, la socialización se hace un mes al iniciar el contrato y un mes antes de finalizar el contrato.

24.Pregunta Anonymous 10:20 AM

Si ya tuvieran una fecha proyectada para terminar la alternancia, mil gracias por la aclaración y gracias por preocuparse tanto por nuestros niños

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:49 AM

Buen día, estamos en un proceso de retorno a la presencialidad y esta se debe validar los espacios para dar cumplimiento al distanciamiento social establecido en la 777 del ministerio de salud.

25. Pregunta Anonymous 10:42 AM

Buenos días registro mi asistencia a la reunión

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 10:51 AM

Gracias, por favor registrase en el link correspondiente

26. Pregunta Anonymous 11:07 AM

Donde se puede obtener la revista digital?

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:14 AM

Buenos días, la encuentras en la página del ICBF, o en you tube

27. Y porque este mes llego menos mercado? 10:03 AM

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:11 AM

Para el mes de Agosto con el inicio de la presencialidad de los usuarios y teniendo en cuenta la resolución 3500 que da línea para el regreso a los servicios, nos indica que los niños que decidan quedar en atención remota se debe entregar la minuta A41 de la modalidad familiar de acuerdo al rango de edad.

28. Pregunta Anonymous 10:20 AM



Si ya tuvieran una fecha proyectada para terminar la alternancia, mil gracias por la aclaración y gracias por preocuparse tanto por nuestros niños

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:49 AM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 41 de 47	

Buen día, estamos en un proceso de retorno a la presencialidad y esta se debe validar los espacios para dar cumplimiento al distanciamiento social establecido en la 777 del ministerio de salud.

29. Pregunta Andrea 10:42 AM

¿Pero que estará entregando realmente de la RPP a quien paga tasa de compensación?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:13 AM

Buen Día, se la RPP se le brinda a todos los niños vinculados y no está sujeta al pago de la tasa compensatoria.

30. Pregunta Anonymous 11:09 AM

Muy buenos días quisiera preguntar porque se hizo cambio de minutas en el mes de agosto siendo perjudicados los niños de 6 meses a un año a los que les corresponde ahora la minuta 2, deberíamos seguir con las minutas anteriores o realizar una sola minuta igual y equitativa para todos los niños y madres gestantes. Muchas gracias

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:16 AM

Buen Día con el inicio de la presencialidad al 100% de los usuarios y la resolución 3500 que da línea para el regreso a los servicios, esta indica que se debe entregar la minuta A41 de la modalidad familiar de acuerdo con el rango de edad. Así mismo en presencialidad se les brinda la ración servida que cumple con el requerimiento nutricional

31. Pregunta Marisol Zamudio 11:15 AM

Sería muy bueno unificar una sola minuta para los programas DIMF, la cual debe ser favorable para todas las niñas y niños y sus familias. Siempre se debe mejorar la RPP, para que las familias se sientan respaldadas y tenidas en cuenta, como actores principales de estos programas.

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:19 AM

Buen Día Marisol, la minuta no se puede unificar atendiendo que se cuenta con beneficiarios de rango de edad diferente, madre gestantes y lactantes

32. Pregunta Maria Juárez 11:18 AM

Me podría conformar la dirección de nuevo del centro zonal por favor

Magaly Arelis Martinez Roa 11:19 AM

Carrera 103 No 73-13 Álamos Norte

33. Pregunta Anonymous 10:21 AM

Buenos días mi nombre es William Beltrán padre veedor del jardín tierno amanecer, quería preguntar

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:18 AM



Buenos días William, cuales tu pregunta?

34. Pregunta Ediwn Gonzalez ICBF 9:28 AM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
		Versión 6	Página 42 de 47	

Buen día, por favor enviar el link de asistencia

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:27 AM

buenos días.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv-DIP5k7QBVNifUIN3-b-n9UNE4wU1YzTTZLUEFETk40RVgyWIo3SVdXWi4u>

35. Pregunta porque este mes llego menos mercado?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:11 AM

Para el mes de Agosto con el inicio de la presencialidad de los usuarios y teniendo en cuenta la resolución 3500 que da línea para el regreso a los servicios, nos indica que los niños que decidan quedar en atención remota se debe entregar la minuta A41 de la modalidad familiar de acuerdo al rango de edad.

36. Pregunta Marisol Zamudio 10:15 AM

Porque los operadores no han rendido cuentas, en torno a los gastos realizados durante el transcurso del año, para que la comunidad en general estemos enterados de cuánto dinero El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar envía para los complementos nutricionales

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 10:48 AM

Buen día, la socialización se hace un mes al iniciar el contrato y un mes antes de finalizar el contrato.

37. Pregunta 10:24 AM

¿Las mujeres que están embarazadas como hace para entrar en el desarrollo infantil en modo familiar, como deben y donde deben dirigirse???

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:30 AM

Buen día, deben acercarse al centro zonal para recibir toda la información respectiva, carrera 103 No 73-13 Álamos norte, Horario 8am -4pm jornada continua

38. Pregunta Andrea 10:42 AM

¿Pero que estará entregando realmente de la RPP a quien paga tasa de compensación?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:13 AM

Buen Día se la RPP se le brinda a todos los niños vinculados y no esta sujeta al pago de la tasa compensatoria.

39. Pregunta Anonymous 11:09 AM

Muy buenos días quisiera preguntar porque se hizo cambio de minutas en el mes de agosto siendo perjudicados los niños de 6 meses a un año a los que les corresponde ahora la minuta 2, deberíamos seguir con las minutas anteriores o realizar una sola minuta igual y equitativa para todos los niños y madres gestantes. Muchas gracias



Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:16 AM

Buen Día con el inicio de la presencialidad al 100% de los usuarios y la resolución 3500 que da línea para el regreso a los servicios, esta indica que se debe entregar la minuta A41 de la modalidad familiar de acuerdo al rango de edad. Así mismo en presencialidad se les brinda la ración servida que cumple con el requerimiento nutricional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 43 de 47	

40. Pregunta Katherine Casanova 11:28 AM

¿Buen día, por cual medio se puede acceder a la cartilla presentada?

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:34 AM

Buenos días, a través de la página del ICBF y los operadores

41. Pregunta Katherine Casanova 11:28 AM

¿Buen día, por cual medio se puede acceder a la cartilla presentada?

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:34 AM

Buenos días, a través de la página del ICBF y los operadores

42. Pregunta 11. 33 AM

Buenos días, me gustaría saber cuáles son las sedes de la zona

¿Buenos días, en donde puedo encontrar información de los diferentes hogares?

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:35 AM

Buenos días, dentro de la localidad existen muchas unidades, en el centro Zonal te podemos informar cuales son las más cercanas a tu hogar

43. Pregunta Anónimo 11:35 AM

Pero en la revista no están todos los links de todas las asociaciones

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:36 AM

Buenos días, por teams de cargue de información no se pudieron registrar el 100%

44. Pregunta Andrea 11:28 AM

¿Pero si la realidad no ha modificado los ingresos económicos de la pandemia?

Responde Magaly Arelis Martinez Roa 11:36 AM

Buen día Andrea, de acuerdo con el manual operativo de la modalidad institucional en el servicio HI se establece pago de las tasas compensatorias de acuerdo al ingreso de la familia.

45. Pregunta Carolina Pérez 11:35 AM

Hola buenos días, disculpa, pero no encuentro el link para contestar la encuesta

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:39 AM

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv-DIP5k7QBVNifUIN3-b-n9UOU5HRikwQlpXMjFSQUJKTVQ1TU1JNEJDQi4u>

46. Pregunta Carolina Pérez 11:35 AM

Podrían guiarme, gracias

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:40 AM

Buenos días este es el link de asistencia, estabas en el



evento <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv-DIP5k7QBVNifUIN3-b-n9UOU5HRikwQlpXMjFSQUJKTVQ1TU1JNEJDQi4u>

47. Pregunta Jessica 11:36 AM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

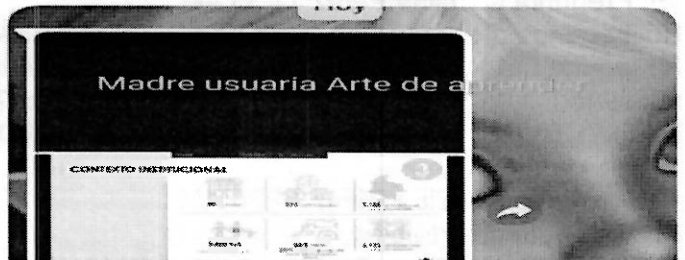
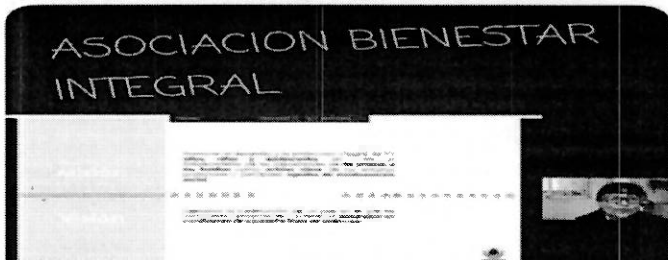
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 44 de 47	

Ósea que para q nos dieran la ración completa tocaría ir a la potencialidad para así ellos reciban las onces y lo q dices

Responde Diana Paola Rodriguez Salgado 11:41 AM

Buenos días, Jessica, no sé si entiendo adecuadamente, pero cuando los niños están en presencialidad reciben todo el componente nutricional en la unidad de servicio

ANEXOS : Fotografías del evento:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

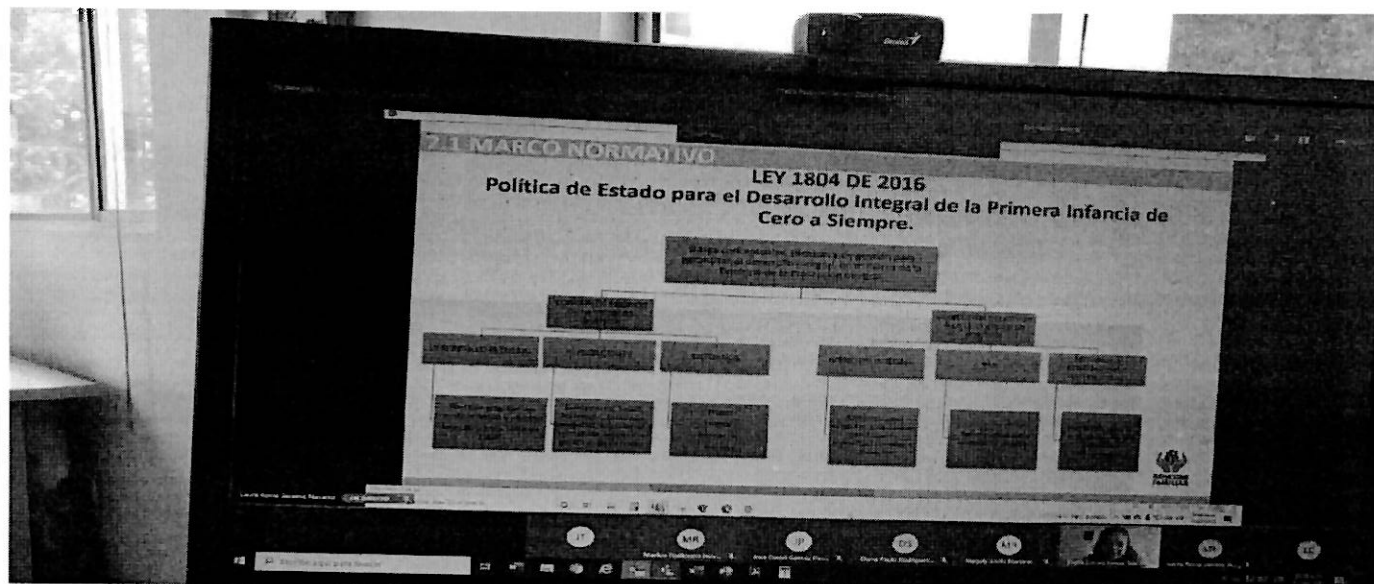
Versión 6

Página 45 de
47



El futuro
es de todos



Gobierno
de Colombia

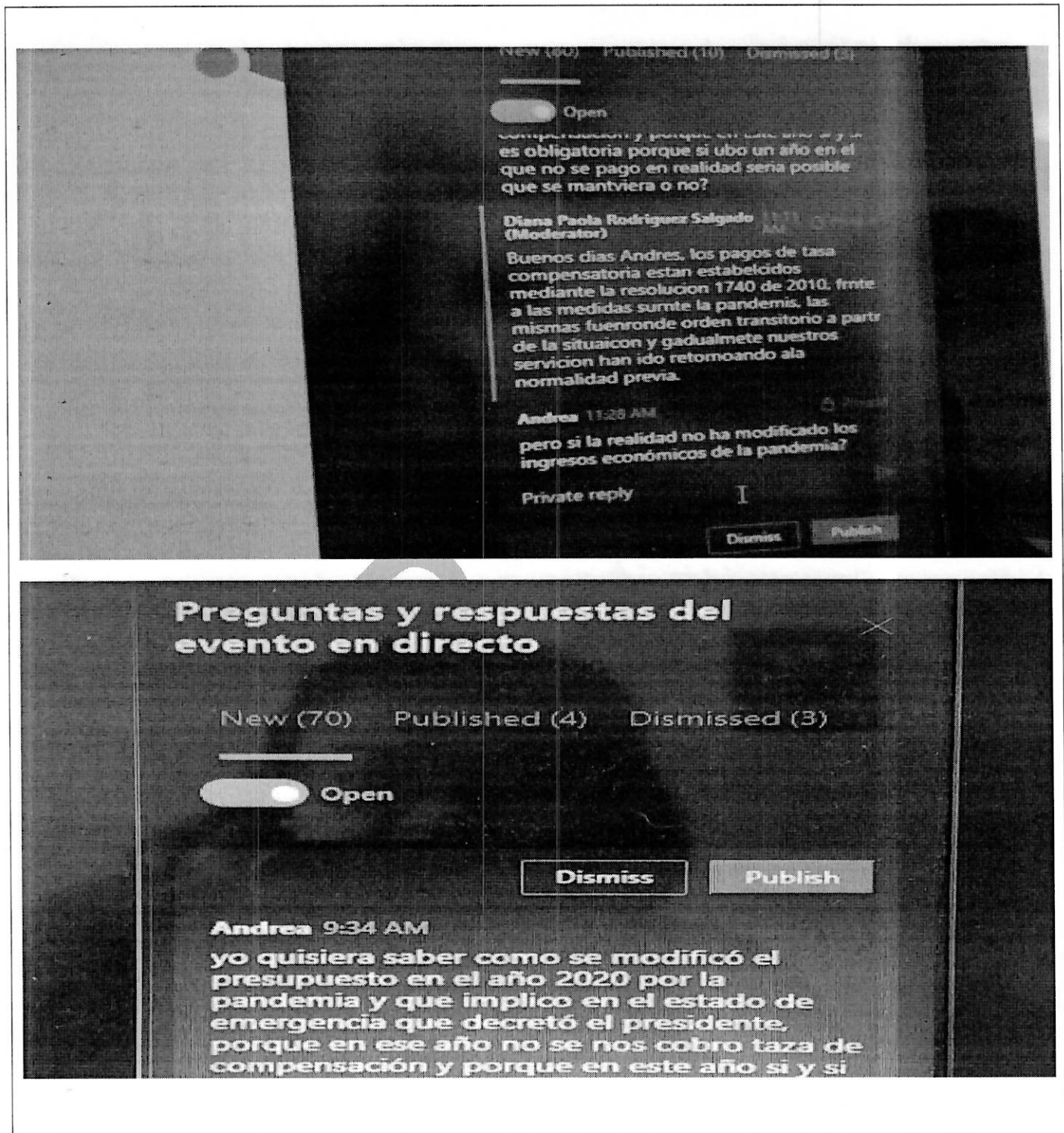


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 46 de 47	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

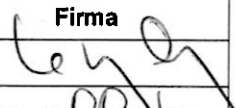
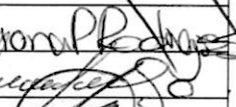
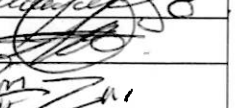
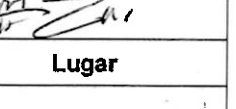
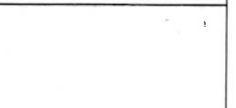
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 47 de 47	

12. Evaluación de la mesa pública, para ello se realizó un formulario en Forms y el link para su diligenciamiento se ha enviado al chat, con el objetivo que los asistentes a la mesa pública puedan realizar y de esta forma evaluar los temas que se han impartido el día de hoy.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
En esta mesa publica no quedo ningún compromiso por cumplir		13-08-2021

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
LIGIA INES GONZALEZ CHACON	Coordinadora Centro Zonal	ICBF C2 Engativan	
DIANA PAOLA RODRIGUEZ SALGADO	Líder SIM Centro Zonal	ICBF Engativan	
JUANA MARIA CARDOZO CASTRO	Referente SNBF	ICBF Engativan	
FLOR MARINA VELA RUBIANO	Apoyo Supervisión	ICBF Engativan	
ROSIRIS RIOS GUTIERREZ	Apoyo a la Coordinacion Líder Épico		
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.