


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 27	

ACTA DE REUNIÓN No 1	
Hora: 2. 00 pm	Fecha: 19/08/2021
Lugar:	Mesa virtual plataforma Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Oriente, Municipio de la Dorada, Caldas
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública ICBF Centro Zonal Oriente Municipio de la Dorada.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> ● Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Oriente Liliana Garcia Aviles ● Contexto institucional mesa pública. ● Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutricion). ● Experiencia exitosa Centro Zonal Oriente. ● Informe presupuestal. ● Tema priorizado en la consulta previa. ● Espacio de participación. Preguntas y respuestas. ● Compromisos adquiridos mesa pública 2020 ● Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. ● Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. ● Cierre <ul style="list-style-type: none"> ● Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Oriente Liliana Garcia Aviles. <p>Se inicia la Mesa Pública con la apertura de la Coordinadora del Centro Zonal Oriente Liliana Garcia Aviles quien efectúa la moderación del evento, propiciando el saludo general a todos los asistentes , llevando a cabo la presentación de la Mesa Pública en el Municipio de la Dorada Caldas sobre el contexto Institucional y el Objetivo Social, donde se da a conocer que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 2.830.968 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales, 215 centros zonales en todo el país, 1.122 municipios con atención del ICBF y 6,9 billones del 55% del presupuesto del sector de la inclusión social. Del</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

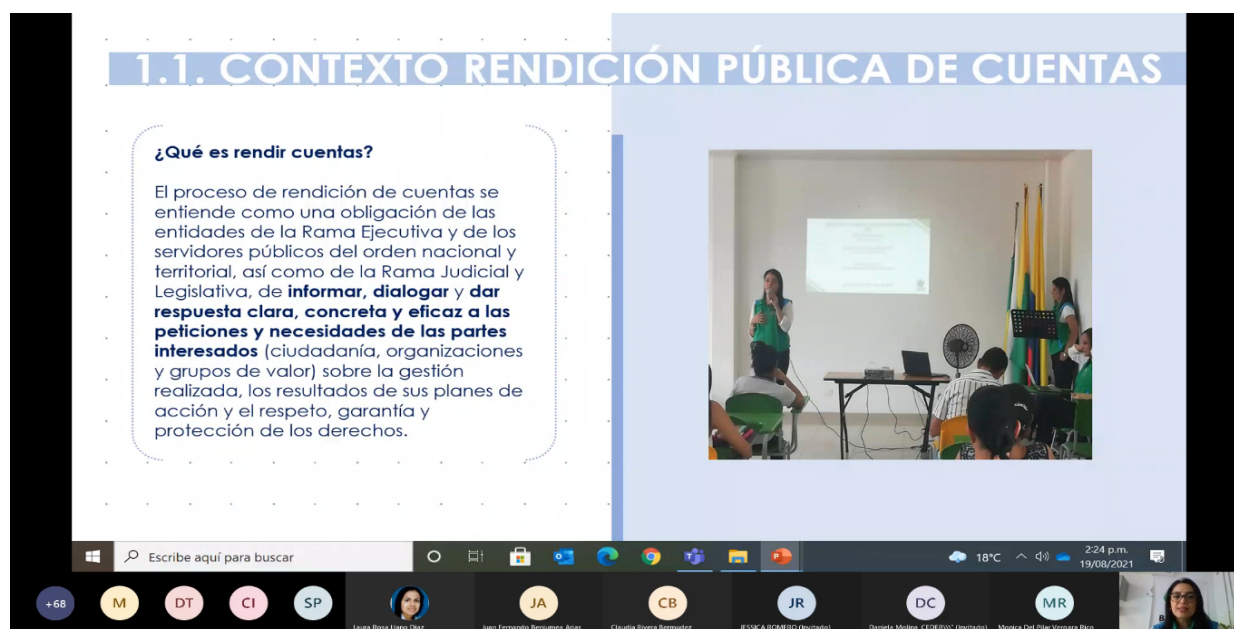
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 27	

mismo modo expone la Misión del ICBF la cual busca promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas, y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes como actores claves de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La visión lidera la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Análogamente la coordinadora da a conocer a los participantes:

¿ QUÉ ES RENDIR CUENTAS? Manifestando que es un proceso entendido como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los Servidores Públicos del Orden Nacional y Territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (Ciudadanía, Organizaciones, y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto garantía y protección de los derechos.



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

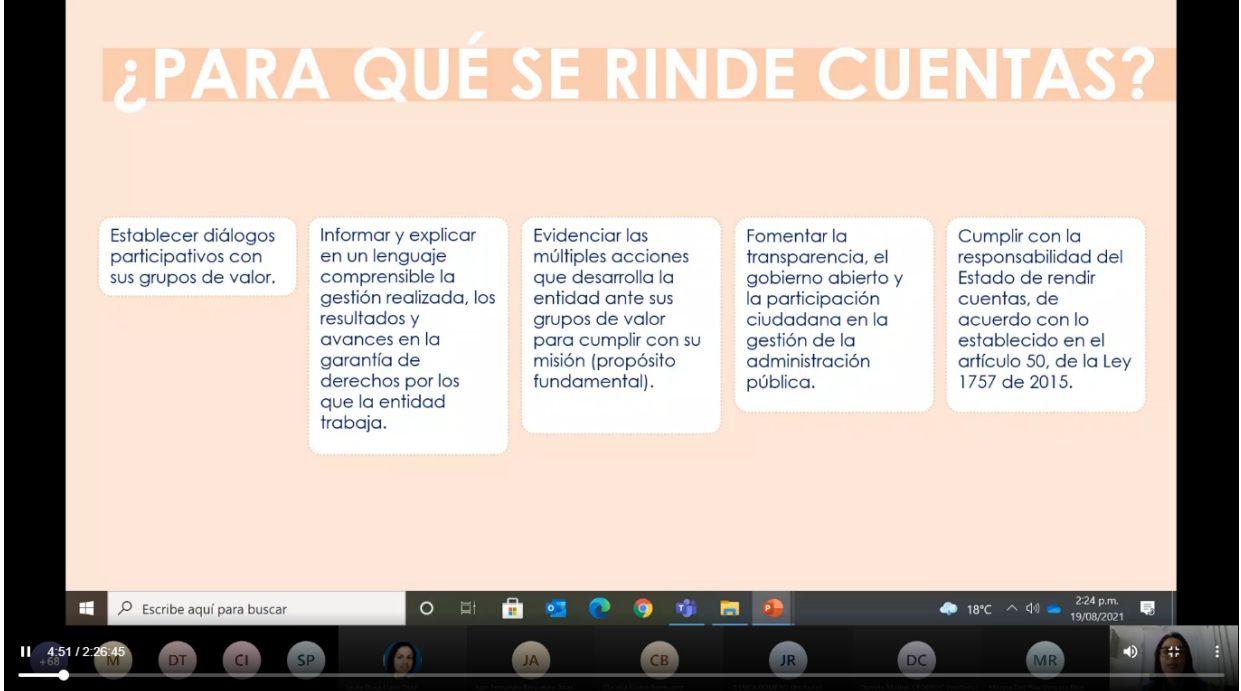
De forma similar da cuenta **¿ PARA QUE SE RINDE CUENTAS?** acentuando lo siguiente:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 27	



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



- **Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutricion).**

Del mismo modo, la Coordinadora continúa con la presentación dando a conocer la Oferta Institucional del Centro Zonal Oriente, afirmando que se cuenta con los procesos Misionales empezando por la atención a la Primera Infancia donde se cuenta con la Atención Integral y Atención Tradicional. En atención Tradicional se cuenta con los Hogares comunitarios de Bienestar, en la actualidad en el Municipio de la Dorada se cuenta con 39 Unidades de Servicio, 37 en Funcionamiento, ubicadas en el Sector Urbano como en el área Rural, en cuanto a la atención integral se tienen todos los CDI Institucionales, se tienen 10 Unidades de servicio en la Zona Norte, en el Centro, algunos en la Zona Sur, en los CDI se tienen cupos con Arriendo y sin Arriendo, se tienen dos unidades de servicio sin arriendo que son la Unidad de servicio Santo Domingo Savio y las Ferias, ¿ porque sin arriendo? porque estas dos sedes pertenecen al Municipio de la Dorada y no se tiene que pagar el rubro del arriendo, en esta modalidad se atiende 520 Beneficiarios y en las del CDI con arriendo 681 Beneficiarios. asimismo, se cuenta con la Modalidad de Desarrollo Infantil en Medio Familiar con Arriendo una unidad con 300 cupos y sin Arriendo 16 unidades con 1006 cupos, se cuenta con el Hogar Infantil Ositos ubicado en el Centro de la Dorada y se cuenta con 180 cupos disponibles para la ejecución , se puede afirmar que se tienen una muy buena cobertura en la Modalidades, una muy buena ejecución de cupos, se está trabajando en concertar los cupos en la Unidad de Servicio Hogar

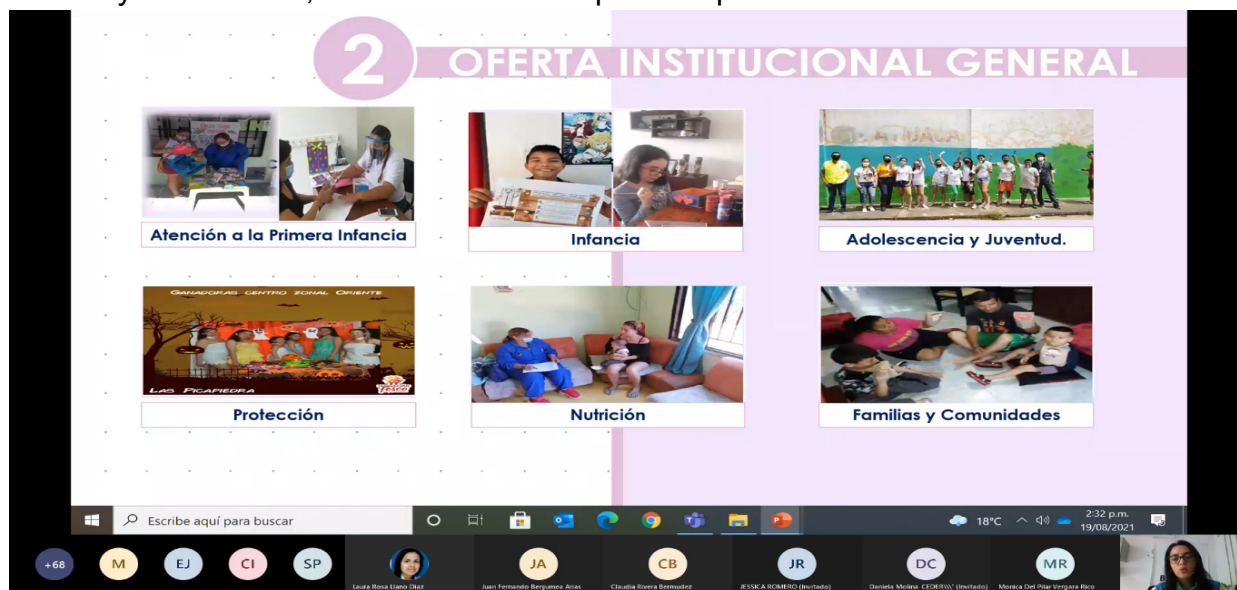
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 4 de 27</p>	

Infantil Ositos, esta es una Modalidad que va dirigida especialmente a hijos de padres trabajadores correspondiente a que allí se paga una tasa compensatoria a diferencia de las otras Modalidades pero se cuenta también con unos cupos para niños y niñas de familias víctimas y estos cupos no pagan tasa compensatoria, frente a ello, las personas que estén interesadas pueden hacer uso de estas Modalidades. En Infancia se tiene las modalidades de Generaciones Explora y las Generaciones Sacudete, estas Modalidades aún no han empezado en la vigencia pero se está a punto de empezar, se cuentan con unos muy buenos cupos, se tienen en Generaciones Explora 50 cupos para la zona rural, 50 cupos para la zona urbana y 100 cupos para Generaciones Étnicas con Bienestar, y en adolescencia y juventud se cuenta con la Generaciones Sacudete donde se cuenta con 360 cupos. En protección se cuenta en la Dorada con Unidades de servicio Externado media jornada, Hogar Gestor, Intervención de Apoyo Psicológico Especializado, Casa Hogar, Vulneración, Hogar Sustituto ONG con Discapacidad, hogar Sustituto ONG Vulneración, Internado Vulneración y en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal se tienen dos modalidades, una es Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia y la otra es libertad Vigilada. En nutrición se cuenta con la Modalidad Mil días para cambiar el mundo con 20 cupos para esta vigencia. Familia y Comunidad, es una modalidad que está próxima a iniciar el servicio .



2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



- Atención a la Primera Infancia
- Infancia
- Adolescencia y Juventud.
- Protección
- Nutrición
- Familias y Comunidades

- **Experiencia exitosa Centro Zonal Oriente.**

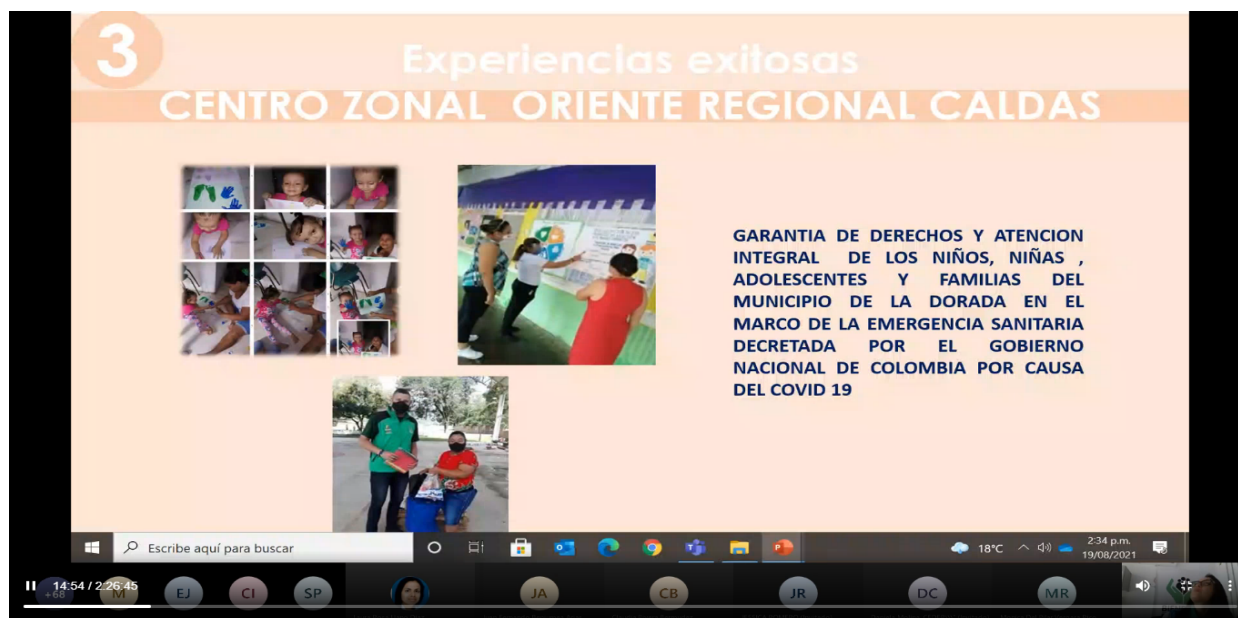
De manera semejante, la coordinadora expresa que en el Centro Zonal se han contemplado unas experiencias exitosas en la vigencia 2020 a raíz de la emergencia sanitaria COVID- 19 donde se consideró que se ha logrado garantizar los derechos y la atención integral de niños, niñas, adolescentes y familias del Municipio de la Dorada en el marco de la emergencia sanitaria Decretada por el Gobierno Nacional de Colombia. Aunque se presentó el Aislamiento social de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 27	



un fin de semana al Lunes siguiente, no se interrumpieron los servicios de ninguna de las Modalidades de Atención, no se interrumpió el servicio del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el Centro Zonal Oriente, frente a ello se considera que ha sido algo exitoso porque nunca se había vivido una pandemia y de manera rápida e inmediata a través de las orientaciones de la Regional y de la Sede Nacional del ICBF se logró continuar.



En protección se observa que la Atención Sanitaria durante la emergencia por parte de los Equipos de Defensoría de Familia y relación con el ciudadano fueron las 24 horas del día, 7 días a la semana, el 100% de los casos presentados se atendieron oportunamente, se logró la disminución en los tiempos de Verificación de las situaciones de presunta amenaza o vulneración de derechos.

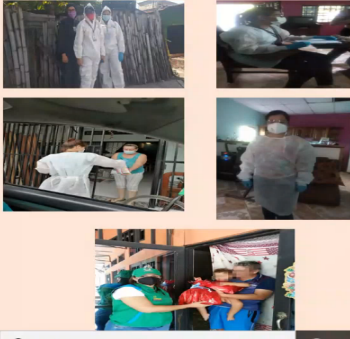
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 6 de 27	

3
Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL ORIENTE REGIONAL CALDAS



PROTECCION

Atención durante la emergencia sanitaria por parte de los equipos de Defensoría de Familia y relación con el ciudadano 24 horas/7 días.

100% de casos presentados atendidos oportunamente, disminución en los tiempos de verificación de las situaciones de presunta amenaza o vulneración de derechos.

Atención de los servicios de protección, sin interrumpir la atención


15:47 / 2:26:45

JR CI SP JA CB DC MR

Asimismo, en Prevención y Promoción en primera Infancia se logró hacer entrega de 22.089 Raciones para preparar, se realizaron 109.077 acompañamientos telefónicos. En niñez, Adolescencia, Familia, Comunidad y Nutrición se sensibilizó el servicio para lograr continuar ejecutando todas las modalidades, Generaciones étnicas, Mi familia y mil días.

3
Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL ORIENTE REGIONAL CALDAS



PROMOCION Y PREVENCION

PRIMERA INFANCIA

ENTREGA RPP	22089
ACOMPANIAMIENTOS TELEFONICOS	109077

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

FAMILIA Y COMUNIDAD

NUTRICION



16:38 / 2:26:45

JR CI SP JA CB JS DC MR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 27		

Para ello, se tuvo una articulación con la Alcaldía de la Dorada para suministrar paquetes nutricionales con el fin de complementar la ración para preparar de la Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar, Mujeres Gestantes y Madres Lactantes, esto posibilitó poder atender a un grupo de madres gestantes que no había sido posible atender porque no se contaba con la capacidad para ello.



3 Experiencias exitosas
CENTRO ZONAL ORIENTE REGIONAL CALDAS



SUMINISTRO DE 240 PAQUETES NUTRICIONALES PARA COMPLEMENTAR LA RACIÓN PARA PREPARAR - RPP DE LA MODALIDAD DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - MUJERES GESTANTES Y MADRES LACTANTE, POR PARTE DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA DORADA, DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2020.

- **Informe presupuestal.**

De manera análoga, la Coordinadora da continuidad a la presentación del Informe presupuestal, dando a conocer que en la Primera Infancia se contaba con 6 contratos suscritos, contratados 4.774 cupos y usuarios atendidos 4.538. En adolescencia, juventud y familia son contratos que están en procesos de legalización, en adolescencia y juventud son 630 cupos, en familia 396 cupos, en nutrición se cuenta con un contrato regional, allí se tienen 20 cupos contratados y 20 usuarios atendidos, de protección se tienen 3 contratos suscritos, 406 cupos contratos y 366 usuarios atendidos. para un total de 10 contratos suscritos, 6.226 cupos contratados y 4.924 usuarios atendidos.


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 27		

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA ORIENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	4.774	4.538
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	En proceso de contratación	630	0
FAMILIA	En proceso de contratación	396	0
NUTRICION	1 contrato regional	20	20
PROTECCION	3	406	366
TOTAL	10	6.226	4.924





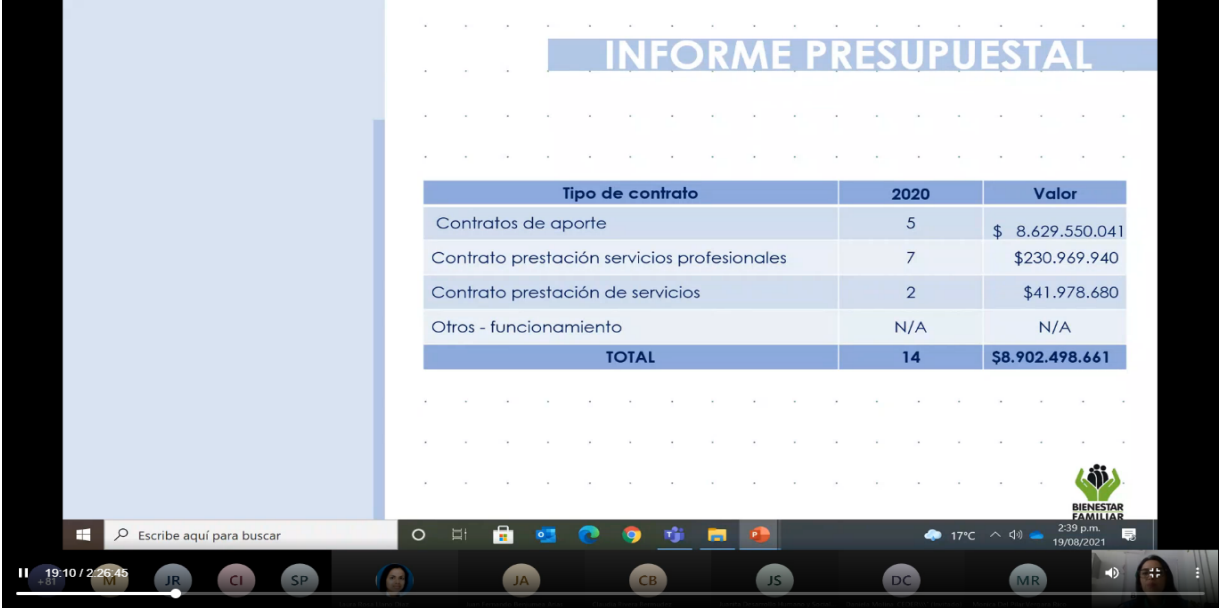
Asimismo, da a conocer la información del año 2020, donde se obtuvieron 14 contratos por Aporte, Prestación de Servicios Profesionales y otros funcionamientos por un valor de \$8. 902. 498. 661.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 9 de 27	



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	5	\$ 8.629.550.041
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$230.969.940
Contrato prestación de servicios	2	\$41.978.680
Otros - funcionamiento	N/A	N/A
TOTAL	14	\$8.902.498.661

- Tema priorizado en la consulta previa.



tema priorizado en la consulta previa

6



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 10 de 27</p>	



6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
229

Participación

Usuarios	182	79%
Estado	9	4%
Proveedores	14	6%
Aliados Estratégicos	13	6%
Comunidad	4	2%
Sociedad	7	3%

RESULTADO
Tema de interés: Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.



La Coordinadora del centro Zonal Oriente refiere que para el ICBF es muy importante identificar cuáles son las temáticas de interés para la comunidad, explica que para ello se realizó una consulta previa, se expone la metodología empleada la cual fue virtual, con la aplicación de 229 encuestas virtuales en la cual participaron, 182 usuarios, 9 entidades del estado, 14 proveedores, 13 aliados estratégicos, 4 comunidad, y 7 sociedad civil cuyo tema elegido por las partes interesadas fue “Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.” Frente a ello, la Coordinadora Invita al Psicólogo Jose Rodrigo Loaiza quien pertenece al grupo de Asistencia Técnica de la Regional y a su vez es el enlace del Centro Zonal Oriente de asistencia técnica para todos los temas de Primera Infancia.

Paralelamente, el Psicólogo Jose Rodrigo Loaiza quien pertenece al grupo de Asistencia Técnica de la Regional y del Centro Zonal Oriente para todos los temas de Primera Infancia, dirige un saludo de agradecimiento a la Doctora Lilina Garcia Aviles, es este espacio la profesional Claudia Rivera Bermudez se dirige a los participantes con el fin de ponerlos en contexto sobre el Listado de asistencia, listado de preguntas y respuestas y evaluación que está circulando en el chat de la mesa pública, con el fin de que sea diligenciado por las personas que participan en la mesa pública. Continuando con la agenda, Jose Rodrigo Loaiza dirige un saludo de bienvenida a los participantes y da a conocer la metodología de los temas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 11 de 27	

a abordar.





Dando continuidad expone el tema de las leyes relacionado al estado y la primera infancia.

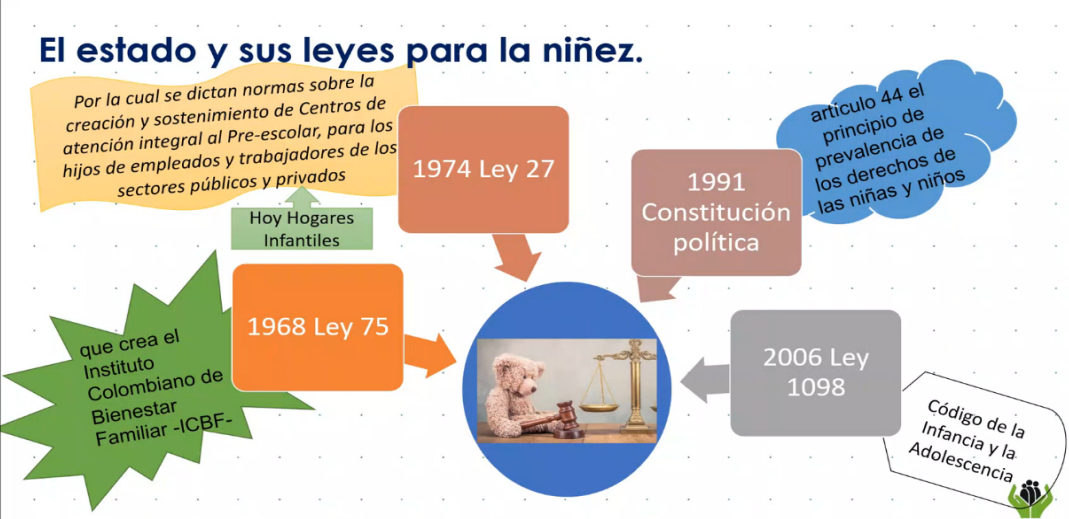
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 27		

El estado y sus leyes para la niñez.



Por la cual se dictan normas sobre la creación y sostenimiento de Centros de atención integral al Pre-escolar, para los hijos de empleados y trabajadores de los sectores públicos y privados

1974 Ley 27

1991 Constitución política

artículo 44 el principio de prevalencia de los derechos de las niñas y niños

Hoy Hogares Infantiles

que crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-

1968 Ley 75

2006 Ley 1098

Código de la Infancia y la Adolescencia

LEY 1804 DEL 02 DE AGOSTO DE 2016

Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones



- La política de “cero a siempre”, en tanto política pública, representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que **en corresponsabilidad con las familias y la sociedad**, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.
- Promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.

Consecuentemente da a conocer que la política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas, y niños de primera infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 13 de 27</p>	



Entornos

La Política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas y niños en primera infancia:

- Hogar
- Entorno salud
- Entorno educativo
- Espacios públicos

Mapa de la región:



- ANTIOQUIA: Aguadas, Pácora, Marmato, Riosucio, Supía, La Merced, Salamina, Pensilvania, Samaná, Victoria, La Dorada, Norcasia.
- RISARALDA: Anserma, Risaralda, San José, Viterbo, Belalcázar, Filadelfia, Aranzazu, Marulanda, Manzanarez, Marquetalia.
- MANIZALES: Neira, Villamaría, Palestina, Chinchiná.
- TOLIMA: Victoria, Marquetalia, Manzanarez.
- BOYACÁ: La Dorada.
- CUNDINAMARCA: Río Magdalena.

Frente al mapa invita a dimensionar lo grande que es el Departamento y las Modalidades que se encuentran en cada uno de estos Municipios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 14 de 27	



Presentando... Ceder el control Detener la prese... Presiona Esc para salir de la pantalla completa

Programas de Atención Integral ICBF - Regional Caldas

Comunitaria

- HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIAR
- HCB Integral

Institucional

- CDI
- HOGAR INFANTIL BIENESTAR FAMILIAR

Familiar

- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR BIENESTAR FAMILIAR
- HOGAR FAMI BIENESTAR FAMILIAR

Familia Mujer e Infancia

BIENESTAR FAMILIAR

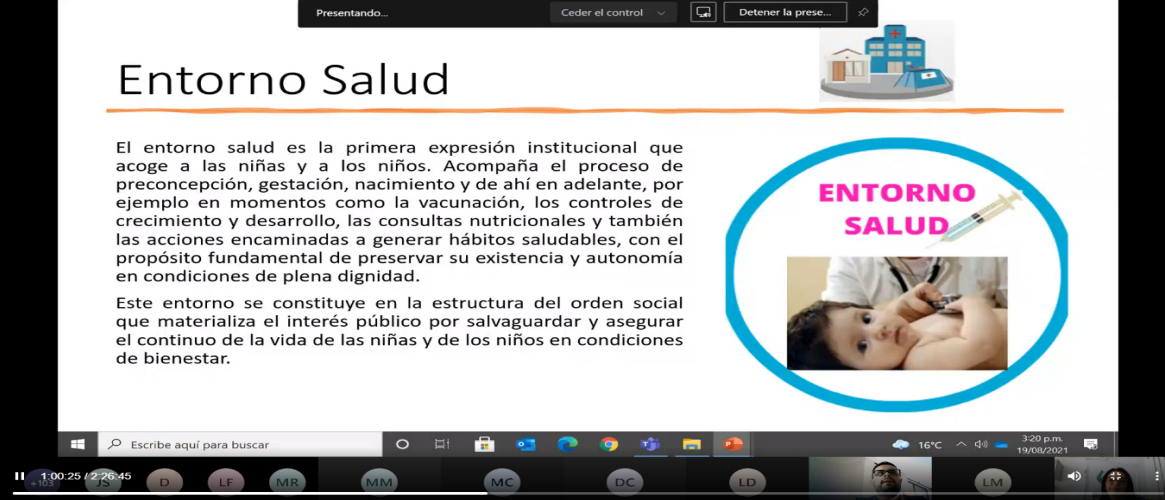
51:54 / 2:26:45

Escribe aquí para buscar

16°C 3:11 p.m. 19/08/2021

De manera similar da a conocer los entornos en los cuales transcurre la vida de los niños y niñas.

- Primero: Entorno Salud.



Entorno Salud

El entorno salud es la primera expresión institucional que acoge a las niñas y a los niños. Acompaña el proceso de preconcepción, gestación, nacimiento y de ahí en adelante, por ejemplo en momentos como la vacunación, los controles de crecimiento y desarrollo, las consultas nutricionales y también las acciones encaminadas a generar hábitos saludables, con el propósito fundamental de preservar su existencia y autonomía en condiciones de plena dignidad.

Este entorno se constituye en la estructura del orden social que materializa el interés público por salvaguardar y asegurar el continuo de la vida de las niñas y de los niños en condiciones de bienestar.

ENTORNO SALUD

1:00:25 / 2:26:45

Escribe aquí para buscar

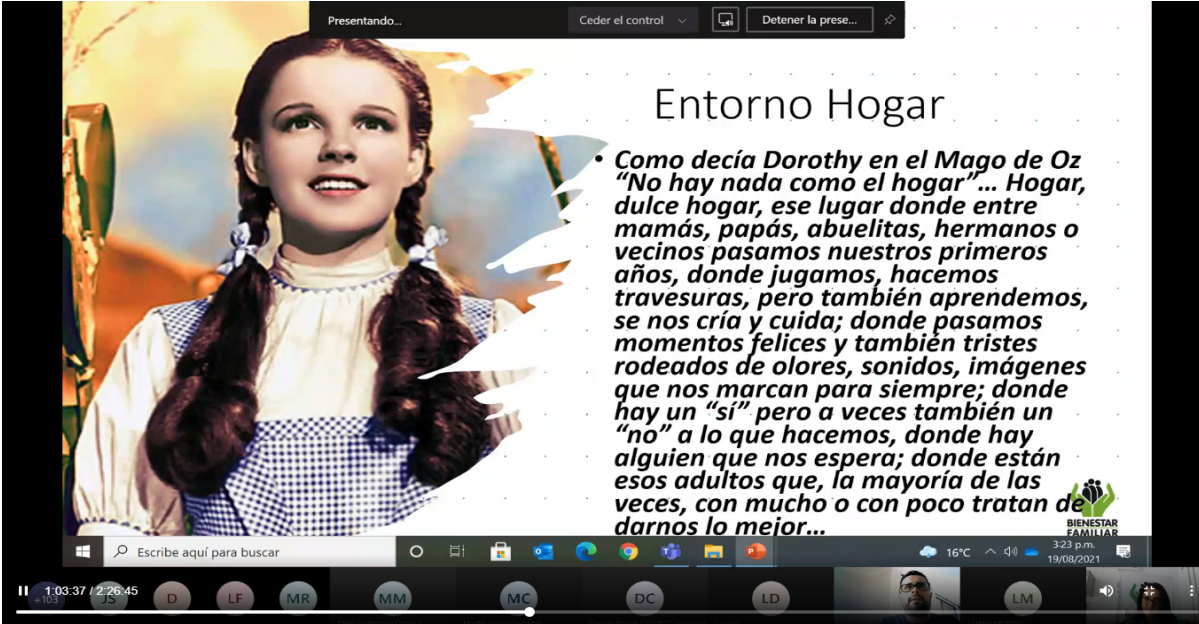
16°C 3:20 p.m. 19/08/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Segundo: Entorno Hogar.



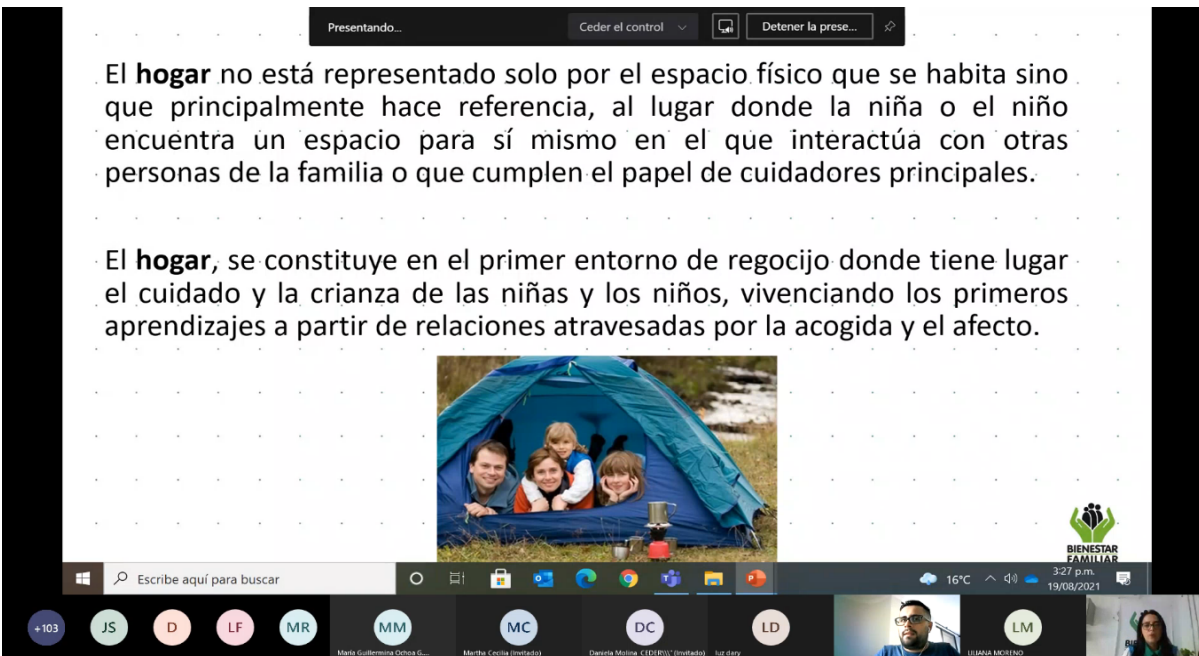
Presentando... Ceder el control Detener la prese...

Entorno Hogar

- *Como decía Dorothy en el Mago de Oz "No hay nada como el hogar"... Hogar, dulce hogar, ese lugar donde entre mamás, papás, abuelitas, hermanos o vecinos pasamos nuestros primeros años, donde jugamos, hacemos travesuras, pero también aprendemos, se nos cria y cuida; donde pasamos momentos felices y también tristes rodeados de olores, sonidos, imágenes que nos marcan para siempre; donde hay un "sí" pero a veces también un "no" a lo que hacemos, donde hay alguien que nos espera; donde están esos adultos que, la mayoría de las veces, con mucho o con poco tratan de darnos lo mejor...*

Escribe aquí para buscar 16°C 3:23 p.m. 19/08/2021


1:03:37 / 2:26:45 D LF MR MM MC DC LD LM



Presentando... Ceder el control Detener la prese...

El **hogar** no está representado solo por el espacio físico que se habita sino que principalmente hace referencia, al lugar donde la niña o el niño encuentra un espacio para sí mismo en el que interactúa con otras personas de la familia o que cumplen el papel de cuidadores principales.

El **hogar**, se constituye en el primer entorno de regocijo donde tiene lugar el cuidado y la crianza de las niñas y los niños, vivenciando los primeros aprendizajes a partir de relaciones atravesadas por la acogida y el afecto.



Escribe aquí para buscar 16°C 3:27 p.m. 19/08/2021

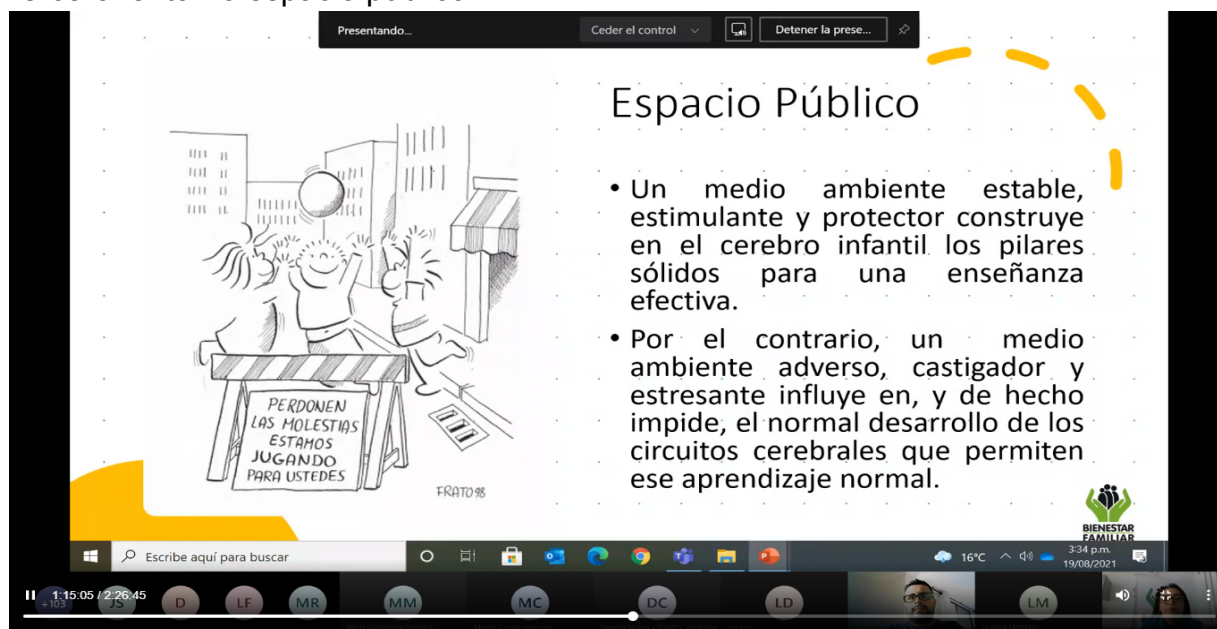
+103 JS D LF MR MM MC DC LD LM

Maria Guillermina Ochoa G... Martha Cecilia (trabaja) Daniela Molina (EDIR) (trabaja) fat.dary LISIANA MORENO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Tercero: entorno espacio público.

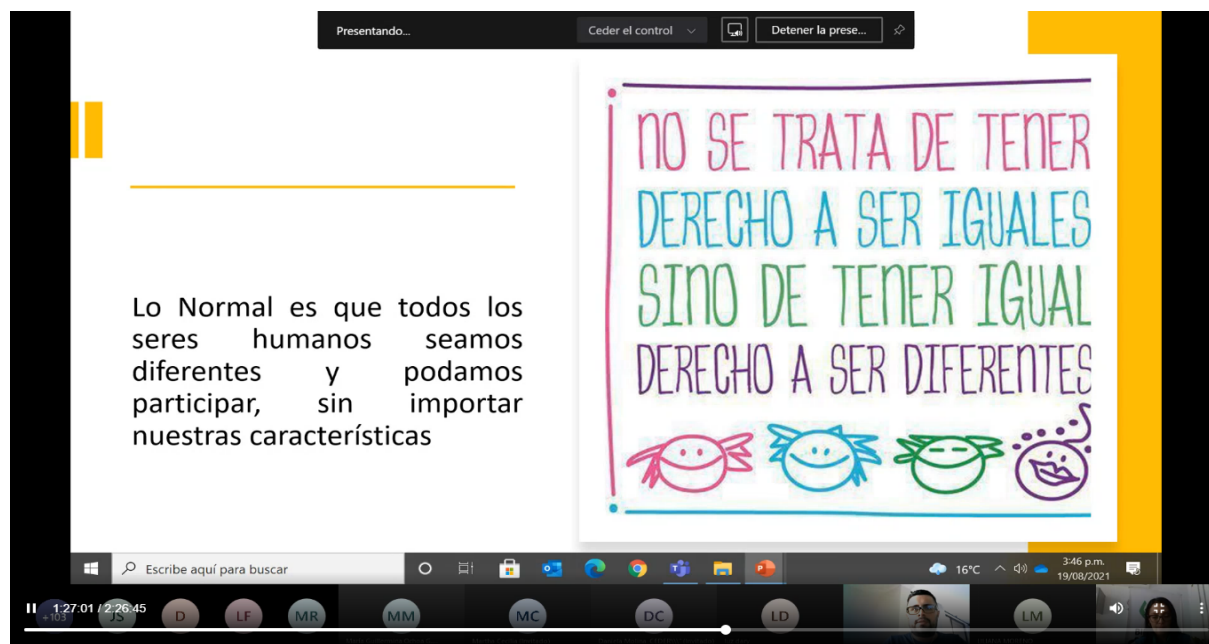


Presentando... Ceder el control Detener la prese...

Espacio Público

- Un medio ambiente estable, estimulante y protector construye en el cerebro infantil los pilares sólidos para una enseñanza efectiva.
- Por el contrario, un medio ambiente adverso, castigador y estresante influye en, y de hecho impide, el normal desarrollo de los circuitos cerebrales que permiten ese aprendizaje normal.

BIENESTAR FAMILIAR
3:34 p.m.
19/08/2021



Presentando... Ceder el control Detener la prese...

Lo Normal es que todos los seres humanos seamos diferentes y podamos participar, sin importar nuestras características

NO SE TRATA DE TENER DERECHO A SER IGUALES SINO DE TENER IGUAL DERECHO A SER DIFERENTES

BIENESTAR FAMILIAR
3:46 p.m.
19/08/2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ

Versión 6

Página 17
de 27



El futuro
es de todos

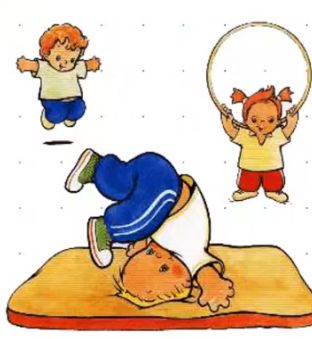
Gobierno
de Colombia

Cuarto y último : Entorno Educativo.

Presentando... Ceder el control Detener la prese...

Entorno educativo

El entorno educativo es aquel que propicia de manera intencionada, acciones pedagógicas para ahondar en la experiencia de vivir juntos, para conocer y respetar a las demás personas, para interiorizar y construir paulatinamente normas básicas de convivencia.



16°C 3:48 p.m. 19/08/2021


1:28:31 / 2:26:45

D LF MR MM MC DC LD LM

Presentando... Ceder el control Detener la prese...

¿Qué representa el entorno educativo en la vida de los niños y las niñas?

- Un escenario de acogida que se hace posible gracias a las prácticas pedagógicas, donde cada niña y cada niño se sienta apreciado, respetado, valorado y tenga la oportunidad de vivir experiencias. El entorno educativo es ese otro, distinto al hogar, que acoge a las niñas y a los niños para procurarles una vida plena, digna y feliz.



16°C 3:53 p.m. 19/08/2021



1:33:21 / 2:26:45

D LF MR MM MC DC LD LM


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


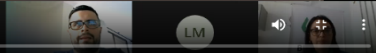
	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 18 de 27	

Presentando...
Ceder el control
Detener la prese...



¿Quiénes son los actores líderes en este entorno?


Las maestras, maestros y agentes educativos, quienes con su experiencia y formación logran diseñar ambientes y experiencias pedagógicas retadoras que promueven interacciones y acciones cada vez más complejas que complementen lo que las niñas y niños logran como resultado del contacto espontáneo y natural consigo mismos, con el medio, con los adultos y con sus pares.

1:34:36 / 2:26:45



Presentando...
Ceder el control
Detener la prese...

La educación inicial convoca a estructurar procesos pedagógicos contextualizados y pertinentes, que dan respuesta a las particularidades de niñas, niños, mujeres gestantes, familias y comunidades, de manera que promuevan su desarrollo humano, al tiempo que favorezcan el fortalecimiento del tejido social para construir proyectos de vida dignos y contribuir a la construcción de entornos protectores para la primera infancia.

“Los entornos protectores son escenarios en los que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes viven, se desarrollan, y establecen vínculos y relaciones. La calidad de esos contextos familiares, institucionales, educativos y comunitarios es uno de los factores de protección más importantes para la prevención de la violencia y en manos de todos está que seamos entornos de protección porque no es solamente una responsabilidad del ICBF o del Gobierno nacional. La garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes requiere de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado”, Lina Arbeláez.



1:36:10 / 2:26:45



De manera semejante da a conocer los logros obtenidos frente al tema priorizado “Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.”

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 19
de 27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

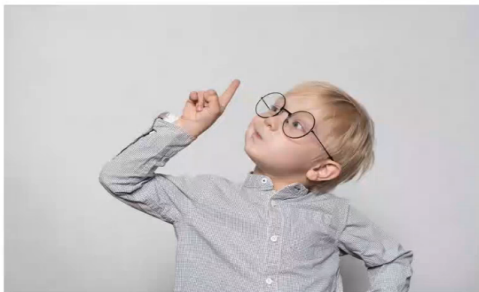
- Atención durante la emergencia sanitaria covid-19 sin detener el servicio un solo día.
- Reorganización de las modalidades de atención inicial para cumplir con los objetivos propuestos con las familias a través de acompañamiento telefónico psicosocial y pedagógico, además de la entrega de la Ración Para Preparar (RPP).
- Total cobertura para la atención total a la demanda de educación inicial en las modalidades presenciales 8 horas diarias.
- Aceptación de las familias del retorno a la alternancia y presencialidad, implementando los protocolos de bioseguridad del ICBF.
- Reconocimiento de la oferta de educación inicial en el territorio.
- Participación ciudadana de los espacios y convocatorias propuestos, en articulación con la administración municipal.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

RETOS



- Construir, mejorar y adecuar en cumplimiento de la norma para la atención inicial, las infraestructuras destinadas para la prestación del servicio presencial 8 horas en la modalidad institucional.
- Crear espacios exclusivos de atención a las mujeres gestantes, niños y niñas de la modalidad familiar.
- Crear convenios de espacios físicos favorecedores para la atención de las madres gestantes de la modalidad familiar.
- Crear juegos a escala en los diferentes parques del municipio, para el aprovechamiento del espacio público de los niños y las niñas en primera infancia.
- Generar convenios con la administración municipal en función de la creación de campañas que mitiguen el riesgo de violencia y vulneración de los niños y niñas en el entorno hogar por parte de los cuidadores principales.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 20 de 27	





Para finalizar el espacio de presentación del tema priorizado, da a conocer un video sobre el funcionamiento presencial que se está llevando a cabo en el Hogar infantil los Ositos en el Municipio de la Dorada.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 21 de 27		





The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a grid of participants, each with a circular icon and their name. The participants listed are: Jose Rodrigo Loaiza Orozco (MM), María Guillermina Ochoa G. (LD), Luz Dary (Invitado) (LD), Monica Del Pilar Vergara Rico (MR), Luz Dary Beroz (Invitado) (LF), DIANA (Invitado) (D), Martha Cecilia (Invitado) (MC), Daniela Molina CEDER (Invitado) (DC), and LILIANA MORENO (LM). The bottom of the screen shows a toolbar with various icons and a search bar. The time is 02:46:24.

Below the Zoom interface is a presentation slide titled "tema priorizado en la consulta previa" (prioritized topic in the prior consultation). The slide features a large number "6" in a green circle in the top right corner. The main text "tema priorizado en la consulta previa" is in green and blue. The slide also includes the logos of "El futuro es de todos" (Gobierno de Colombia) and "BIENESTAR FAMILIAR". The background of the slide shows two young children playing with colorful blocks.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 22 de 27	

En el espacio de diálogo, los participantes realizan las siguientes preguntas registradas en el formato establecido y de manera verbal, con el uso de la palabra:

- **Pregunta.**

Tengo entendido que ya hay programas para atención a la niñez desamparada, ¿pero hay algún programa para que el ICBF llegue y toque puertas a los padres que no se acercan a la institución y tengan problemas con sus hijos?



- **Respuesta.**

Si existen programas en el ICBF que permiten liderar de manera articulada el diseño y desarrollo de programas, modalidades, estrategias, planes y proyectos para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones en el marco de un enfoque diferencial de manera integral para los usuarios de los servicios del ICBF. Para ello, se cuenta con la estrategia de "Focalización" que significa que Niños, Niñas, Adolescentes y familia van hacer parte de los programas del ICBF, una de las actividades que se realiza y que es la más exitosa es " El Puerta a Puerta "que se lleva a cabo con la participación de las Madres Comunitarias y Agentes Educativos de los diferentes Programas, ellos son los que van de Casa en Casa buscando y promoviendo las Modalidades de atención del ICBF (Hogar sustituto, Casa hogar, Internado, Casa de acogida Y Casa de protección) asimismo, se hace búsqueda activa por medio de otros espacios de articulación en los municipios adscritos al centro Zonal (Norcasia, Samaná y Victoria, para ello, se cuenta con las Instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (Consejos de Política Social (CPS) Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar (PIAFF) y comités). En estas instancias se les da a conocer a los Agentes vinculados a ellas, que en el ICBF se cuenta con unas modalidades de Atención para poder garantizar los Derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Familia con el fin de prevenir su Vulneración, en este orden de ideas, es importante mencionar que cuando se llega a Territorio los servidores Públicos del ICBF que van a intervenir disponen de una vestimenta apropiada que los identifica: (Chalecos, Camisetas, Gorras y carnet) para lograr un mayor reconocimiento por parte del ICBF en la ciudadanía. Para finalizar, es fundamental mencionar que a través de la página Web o a través de los canales de atención las personas también pueden hacer denuncias anónimas, en el ICBF Centro Zonal Oriente se cuenta con un teléfono que se llama " Teléfono Verde" el cual consiste en que llega una persona y si necesita algo un fin de semana que de pronto no hay atención en el ICBF de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 23 de 27	

manera presencial pero sí de disponibilidad, la persona levanta la bocina y de una vez lo comunica con el Centro de Contacto del ICBF con las líneas virtuales, le toman su petición y la direccionan al Centro Zonal Oriente, esta virtualidad ha servido para no dejar escapar ningún caso de alguna presunta amenaza o vulneración de Derechos, o también necesidades que tienen las personas de atención.

- **Pregunta.**



"Yo tengo una pregunta y es sobre los espacios públicos con relación a los Parques, aquí en Colombia nos quedamos cortos y nos quedamos atrasados en cuanto a la recreación pública para los Niños y Niñas en los parques que como vemos los Niños son unos Agentes extraños en esos sitios de diversión porque nos basamos en lo de siempre"" Columpios, mataculin y la ruedita" y no hay nada más para los niños, y esos juegos considero que son para niños de 7 años en adelante pero para la población inferior a esa edad no encuentran nada que hacer en un parque, fuera de eso el riesgo que tienen los niños al ingresar a estos juegos porque son juegos que no tienen ningún mantenimiento, están oxidados, deteriorados y los niños están expuestos a que se corten, a una infección a tantas cosas, es decir; el Riesgo total es máximo, no sé si nos están escuchando por parte de la Alcaldía que son los Entes encargados de estos espacios, el llamado es para que les hagan mantenimiento y si pueden innovar en otras cosas en donde los niños y niñas puedan jugar con arena, con cosas didácticas. El ICBF vela por la protección y la seguridad de los Niños, frente a ello quisiera saber ¿qué tanta injerencia tenga para realizar la Solicitud con los entes encargados de facilitar estos espacios públicos? "

- **Respuesta.**

Desde el ICBF Centro Zonal Oriente se cuenta con unas instancias a nivel Municipal de articulación y coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) entre ellas la Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia (Mesa PIIAFF) donde podemos intervenir de manera activa y participativa en la próxima mesa que sesione para abordar este tema de los espacios públicos con relación a los Parques, a su vez se tiene participación en el Consejo de Seguridad del Municipio de la Dorada y desde allí se ha trabajado muchísimo en todo el tema de seguridad, contamos en el Municipio contamos con el Decreto 035 de 2021, donde se señala el perímetro para el Consumo de la Dosis Personal, frente a ello, no pueden

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 24 de 27	

consumir en un perímetro establecido donde se encuentren Niños, Niñas, Adolescentes y Familia, así mismo, se trabaja en distintas campañas de prevención de todos estos flagelos como lo son : El consumo de Sustancias Psicoactivas, La Erradicación del Trabajo Infantil, la Explotación Sexual Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes.

Finalizada la intervención de los participantes, el Director de la Regional Caldas Luis Eduardo Céspedes De los Ríos dirige un saludo muy especial a todos los participantes del evento, resalta las acciones que se han venido adelantando en los municipios adscritos al Centro Zonal Oriente (La Dorada, Norcasia, Samaná y Victoria) en función del ICBF, a su vez afirma que la Mesa Pública se convierte en una herramienta importante para fluir información de manera directa de quienes la producen, de quienes están pendientes de que cada una de las acciones del ICBF se logren de manera exitosa, frente a ello, dirige agradecimientos a todos los asistentes, reafirmando que sin ellos no se podría lograr todas la acciones que hasta ahora se han cumplido en función del restablecimiento de derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes en los municipios, a su vez realiza la invitación a que se siga trabajando de la mano con las autoridades Municipales, con las diferentes instituciones, con las Comisarias de Familia, para que en efecto ese sueño, esa tarea misma de disfrutar de los derechos de los niños, niñas y adolescentes sea una realidad.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Terminada la intervención del Director, y dando finalización se socializan los siguientes temas por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Oriente, Liliana Garcia Aviles quien manifiesta el

- **Cumplimiento de los compromisos adquiridos en la mesa pública de la vigencia anterior 2020.**

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL VIGENCIA 2020	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Informar a los padres y madres de niños y niñas beneficiarios de las modalidades de primera infancia acerca de las orientaciones para la atención en el mes de diciembre.	Liliana García Avilés	30/11/2020

- **Los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.**



9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ORIENTE

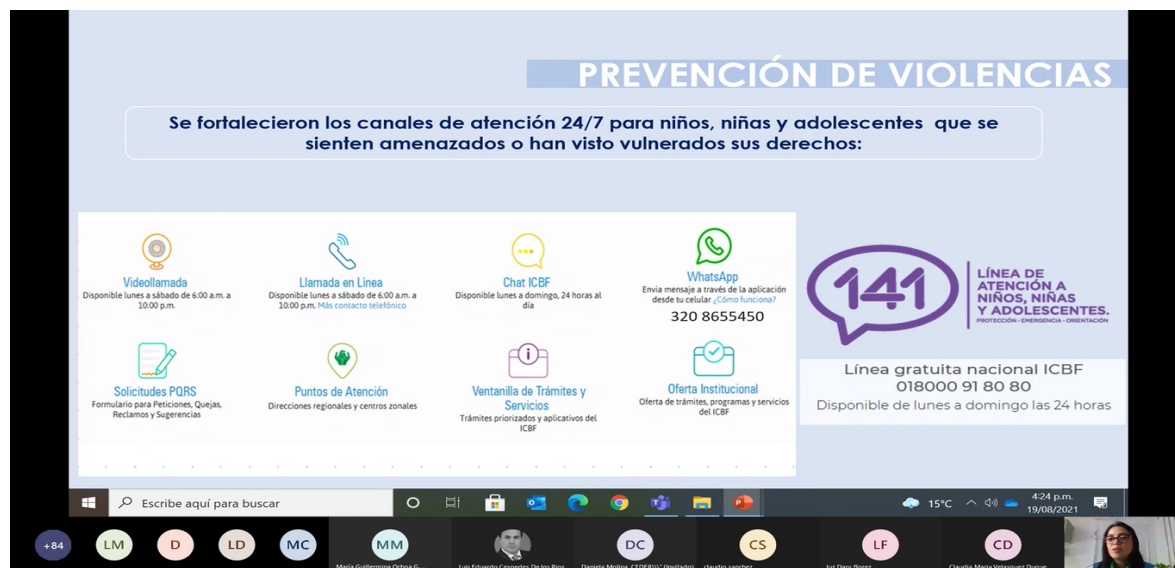
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
146 Peticiónes Información y Orientación	Custodia y cuidado personal	44	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario.
	Alimentos	33	
	Otras instituciones	19	
419 Peticiónes Información y Orientación con Tramite	Solicitud copias	190	Se dio respuesta al 100% de las peticiones.
	Diligencias administrativas	102	
	Otras instituciones	62	
11 Peticiónes Atención Ciclos por Vida y Nutrición	Centro de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia	4	Se dio respuesta al 100% de las peticiones.
	Hogar Comunitario de Bienestar	3	
	Hogares comunitarios de Bienestar FAMI	2	
6 Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	
	Demora en la atención (Negar o retardar asuntos a su cargo)	2	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
22 Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	12	
	Maltrato a niñas, niños y adolescentes	10	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 26 de 27	

● **Prevención de Violencias**



PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona? 320 8655450
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Supercencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites priorizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

141

Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

● **Línea de anticorrupción**



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada



WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 27 de 27	

Después de socializar los temas anteriores propuestos del Cumplimiento de los compromisos adquiridos en la mesa pública de la vigencia anterior 2020, canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, Prevención de Violencias y Línea de anticorrupción, la Coordinadora del Centro Zonal Oriente Liliana García Avilés y la moderadora de la mesa agradecen a todos a los asistentes por su participación, cerrando la mesa pública.

● **Decisiones**

Compromisos/ Tareas	Responsables	Fechas
Presentar en la sesión de la Mesa de primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar (PIAFF) del Municipio de La Dorada la necesidad de generar mantenimiento y adecuación de la infraestructura de los parques infantiles del municipio como espacio protector que permite la recreación y el desarrollo integral para niños y niñas de la primera infancia.	Centro Zonal Oriente (La Dorada) Coordinadora Liliana Garcia Avilés	30/11/2021

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.