

57400

Al contestar cite este número



Radicado No:

202557004000106251

Bucaramanga, 2025-11-26

Señor

CIUDADANO ANONIMO BUCARAMANGA

NO REPORTA

BUCARAMANGA - SANTANDER

ASUNTO: Respuesta a reclamo con radicado SIM 29147849

Cordial Saludo,

ASTRID DAYANA DIAZ ARTUNDUAGA, actuando en calidad de Coordinadora del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander, por medio del presente escrito y estando dentro del término legal de conformidad con el Ley 1755 DEL 2015, procedo a dar respuesta a su petición radicada bajo nuestro Sistema de Información Misional con el número **29147849**. en los siguientes términos:

Señala la petición:

De: Yuly Katherine Ardila Chaparro Yuly.Ardila@icbf.gov.co

Enviado el: martes, 7 de octubre de 2025 12:21 p. m.

Para: Laura Judith Caceres Hernandez Laura.Caceres@icbf.gov.co

CC: Astrid Dayana Diaz Artunduaga Astrid.Diaz@icbf.gov.co; Jhon Edison Ardila Duran Jhon.Ardila@icbf.gov.co

Asunto: Solicitud de crear en el SIM con trámite (MESA PUBLICA LCGS 2025)

Cordial saludo Doctora Laura

www.icbf.gov.co




Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Cecilia De la Fuente de Lleras
DIRECCION REGIONAL SANTANDER
Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento
(Santander)
CLASIFICADA



Me permito remitir las peticiones en relación a la Mesa pública 2015 del Cz Luis Carlos Galan Sarmiento, con el fin de recibir el apoyo en crearse en el SIM con trámite y descargarse el PDF del reporte para ser cargado en las carpetas solicitadas.

Agradezco el apoyo en remitirse el PDF para ser cargado.

 PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES	F4 P1 RC	31/12/2024
	Versión 1	Página 1 de 2
	Clasificación de la información: Pública	
Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible		
1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)		
-Garantizar procesos de contratación, mantener informados a los contratistas sobre sus procesos -Mejorar los espacios de atención a usuarios en muchas ocasiones no se tiene privacidad.		
PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →		
Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados.		
2.PUNTO DE ATENCIÓN		
3.NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4.No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN
5.DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		6.BARRIO/VEREDA
7.MUNICIPIO DE RESIDENCIA		8.TELÉFONO FIJO O CELULAR
9.CORREO ELECTRÓNICO	10.DIA	MES
		AÑO

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Regional Santander
 Centro Zonal Luis Carlos Galán sarmiento
 Calle 41 # 4 – 19 – Barrio la Joya - Bucaramanga
 PBX: 607-6972100

Línea gratuita nacional ICBF
 01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Cecilia De la Fuente de Lleras
DIRECCION REGIONAL SANTANDER
Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento
(Santander)
CLASIFICADA



Para dar respuesta a su petición, le informamos que por parte de la coordinación del centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento establecieron las siguientes acciones para dar un mejor proceder a su solicitud:

Se realizó reunión con contratistas con el objetivo de Establecer el Cumplimiento de las Obligaciones contractuales y procedimiento cuentas de cobro dirigida a los contratistas.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 2

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 002
 Fecha: 31 DE OCTUBRE DEL 2025

Lugar: COORDINACIÓN
Dependencia que Convoca: COORDINACIÓN
Proceso:

Objetivo: Establecer el Cumplimiento de las Obligaciones contractuales y procedimiento cuentas de cobro dirigida a los contratistas.

Agenda:

- Saludo de la Coordinadora del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento
- Cumplimiento de las Obligaciones Contractuales
- Cuentas de cobro
- Cierre

Desarrollo:
 Por parte de la Coordinadora Astrid Dayana Díaz Artunduaga se da apertura a la reunión donde se tocaron los siguientes temas.

La Coordinadora hace énfasis en dos puntos importantes que como contratistas deben cumplir, uno de ellos y el más significativo es el cumplimiento de las obligaciones contractuales de cada uno de los contratistas del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento, resaltando la importancia de la prestación del servicio en el Centro Zonal y la disponibilidad ante cualquier situación que se pueda presentar, reiterando que al día de hoy deberá realizar un requerimiento por incumplimiento contractual a uno de los contratistas. Además, recalco acerca de las obligaciones inherentes a cada uno de los cargos de los contratistas, con el fin de no tener reincidencias futuras.

Por otra parte, se estableció el procedimiento para la realización, presentación y unificación de las cuentas de cobro de los contratistas, los asuntos tratados fueron:

- Unificación de las fechas en los informes de supervisión y nombres de los archivos enviados al área financiera.
- Se acordó que el plan de pago será habilitado por parte del área financiera uno o dos días antes del primer día hábil del mes siguiente, con el fin de realizar entrega oportuna de las cuentas por parte de los contratistas.
- En el informe de supervisión y el SIGEPSY todas y cada una de las obligaciones deben diligenciarse.
- La redacción de las obligaciones debe de realizarse en pasado.
- El número del contrato debe ir completo donde se requiera.

Las cuentas deben ser enviadas a Jhon Ardia debido a que él es el encargado de su respectiva revisión. Las cuentas deben ser entregadas oportunamente al área encargada.

Finalmente, la coordinadora del centro zonal Luis Carlos Galán Sarmiento agradece la asistencia a los contratistas y cierra la reunión preguntando la existencia de dudas y comentarios referente a los puntos anteriormente tratados, al no haber ninguna inquietud por parte de los contratistas se da por terminada la reunión

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Realizar espacios de socialización con relación a los trámites de contratación y Establecer el Cumplimiento de las Obligaciones contractuales y procedimiento cuentas de cobro dirigida a los contratistas.	ASTRID DAYANA DIAZ ARTUNDUAGA	MENSUALMENTE

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CÉGULA	UBICACIÓN	SECTOR	ACTIVIDAD	TELEFONO DE CONTACTO	PLAZA	CONTRATO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	FECHA
1	Jorge Luis K... D	8545084	Quindío	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
2	...	8535777	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
3	Dolly Rada Ortiz	6322160	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
4	Katherine Arellano	1098210	Cartago	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
5	Diz Venturina	6322160	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
6	...	1133806	...	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
7	Jhon Carlos Andrés Durán	1097286	Atalá	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
8	Diana Patricia Díaz B.	1098210	T. Suroccidente	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
9	...	6322160	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
10	Marily Hernández I	6322160	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
11	Marily Uscel Ortiz	6322160	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
12	...	6322160	Bombón	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
13	Marta Fernanda Díaz v	1098210	Cartago	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
14	Marta Hernández	1098210	Cartago	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		
15	Astrid Dayana Díaz	1098210	Cartago	ICBF	Sider	31770055	X	31770055	31/10/2025		

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Regional Santander
 Centro Zonal Luis Carlos Galán sarmiento
 Calle 41 # 4 – 19 – Barrio la Joya - Bucaramanga
 PBX: 607-6972100

Línea gratuita nacional ICBF
 01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
DIRECCION REGIONAL SANTANDER
Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento
(Santander)
CLASIFICADA



De igual forma se establecieron diferentes espacios para la atención a sus usuarios:



www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

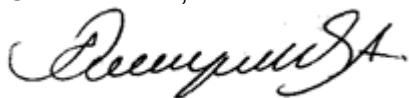
Regional Santander
Centro Zonal Luis Carlos Galán sarmiento
Calle 41 # 4 – 19 – Barrio la Joya - Bucaramanga
PBX: 607-6972100

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Finalmente, reiteramos que el ICBF dispone de los canales y medios para atender solicitudes y reportes de amenaza, inobservancia y vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes, así como dispone la información relacionada con la gestión, normativa e informes de atención a la ciudadanía; así mismo, se recalca que el Centro Zonal, es una Entidad de puertas abiertas, siendo por ello fundamental garantizar que la atención se efectuó de manera ágil, basada en el respeto y la comunicación asertiva para brindar a los ciudadanos la orientación y atención requerida.

Teniendo en cuenta lo anterior, se da respuesta clara y precisa a su solicitud.

Cordialmente,



ASTRID DAYANA DIAZ ARTUNDUAGA
Coordinadora Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento
Regional Santander

Aprobó: Astrid Dayana Diaz Artunduaga - Coordinadora Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento - Regional Santander
Revisó: Sonieth Daniela Guevara Sierra – Abogada Contratista- Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento - Regional Santander
Proyectó: Erika Yamile Caceres Navas -Profesional Universitaria- Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento - Regional Santander