Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dependencia nula
Centro Zonal Lorica (Córdoba)
CLASIFICADA

Al contestar cite este número

Radicado No:
20264300600099811

Lorica, 05 de noviembre de 2026

Señor
PETICIONARIO ANONIMO LORICA

CORDOBA - LORICA_CORDOBA

Respuesta reclamo 1765313825

En atención a la petición radicada con el consecutivo N° 1765313825 de fecha 15/10/2026, en donde usted solicita la intervención del ICBF, indicando en su escrito: "(…) *que varias madres comunitarias de San Antero, Córdoba se encuentran bajo un contrato con la "Asociación de Usuarios HCB Centro las Llamas y Otros", entidad que desde el mes de septiembre no realiza los pagos correspondientes de los salarios, al manifestar la inconformidad con la asociación indican que el ICBF no ha girado el dinero y por lo tanto, no se han podido realizar los pagos, las madres comunitarias manifiestan que deben cargar con gastos altos y la asociación no dan respuesta sobre la situación. Indica que todas las asociaciones de San Antero ya realizaron los pagos a excepción de esta* (…)"

Esta dependencia se permite informar las acciones realizadas para dar respuesta a su petición:

- Se envío correo electrónico a la EAS Asociacion Centro, Las Llamas y Otros para que brindara información sobre lo manifestado por usted en el reclamo.

Frente a esta solicitud, el operador manifestó que no fue posible realizar el desembolso dentro del plazo establecido debido a dificultades de acceso a la cuenta bancaria desde la cual se efectuaría la transferencia, y que se encontraba realizando las respectivas acciones en la entidad bancaria para poder proceder con los pagos.

Así las cosas, el día de hoy, el operador informó que la situación ya fue superada y remitió el respectivo extracto bancario, documento mediante el cual se evidencia que el pago de los honorarios reclamados fue realizado de manera efectiva.

Agradecemos el haber colocado en conocimiento esta situación, ya que la misma representa un valioso insumo dentro del proceso de atención de nuestros niños, niñas. Si desea comunicarse nuevamente con nosotros para solicitar información y orientación, atención a peticiones, presentar reclamos sobre vulneración de los derechos de niños, niñas con gusto le atenderemos en la siguiente dirección Cra 13A N°1A-75 Barrio Remolino, en la ciudad de Lorica-Córdoba, Teléfono 7737572 o puede contactarse a través de la página web www.icbf.gov.co en el chat o portal, al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co y redes sociales.

Atentamente,

LINA MARIA BARRERA CASELLES
Coordinadora Centro Zonal Lorica

Revisó y Aprobó: Lina María Barrera Caselles – CZ Lorica