

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
DIRECCION REGIONAL BOYACA
Centro Zonal Tunja 1 (Boyaca)
CLASIFICADA



Al contestar cite este número

202536001000094851

Radicado No: 202536001000094851

Tunja, 2025-11-11

Señor(a):
ANONIMO
15902849

REF: RESPUESTA PETICIÓN SIM 15902849

Reciba un cordial y respetuoso saludo,

En atención a su solicitud del día 21 de octubre de 2025, recibida en el Centro Zonal Tunja 1 en la Oficina de Atención al Ciudadano, en la que manifiesta, entre otras cosas:

*"(...) Después de revisar detalladamente las propuestas presentadas y los lineamientos establecidos por la institución, hemos observado que existen diferencias sustanciales que afectan la equidad y transparencia del proceso. Entre las principales inconsistencias se encuentran:
No permitir la exposición al mismo tiempo de las empresas de fotografías para que los padres de familia elijan a su gusto
Imposición de paquetes por el ente administrativos, después de que habían nombrado padres representantes de dicha actividad y a la fecha no se pudo cumplió.
Estas situaciones generan un ambiente de incertidumbre y desconfianza entre los padres de familia, afectando negativamente la calidad y la legitimidad del proceso de graduación(..)"*

Encontrándonos dentro del término señalado por la Ley 1755 de 2015 y una vez evaluada su solicitud, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera.


Sea lo primero indicar que de acuerdo con la Ley 1755 de 2015, artículo 13 *"Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma. (...)"*

Así mismo, el artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, establece al respecto:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL BOYACA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL BOYACA

Centro Zonal Tunja 1 (Boyaca)

CLASIFICADA



“(…) Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Toda petición debe ser respetuosa so pena de rechazo. (…)”

Así entonces, se advierte al peticionario que los términos en los que se pone en conocimiento de la autoridad competente una determinada situación sobre la que busca una respuesta, resulta determinante para que se le pueda dar trámite y responderla de conformidad con lo establecido en el marco legal del derecho de petición. Esto teniendo en cuenta que en la petición se pueden leer términos y afirmaciones que pueden llegar a considerarse irrespetuosas.

Sin embargo y en aras de garantizar el derecho fundamental del peticionario y, una vez hecha la correspondiente claridad preliminar, se procede a dar respuesta en los siguientes términos.

En Colombia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desde 2016 trabaja de forma articulada con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS) y el Ministerio de Educación, en el diseño e implementación de una ruta de tránsito armónico de los niños y niñas de 5 y 6 años al grado transición. En este trabajo articulado, el ICBF desarrolló una guía orientadora dirigida a las Entidades Administradoras del Servicio (EAS), Unidades de Servicios (UDS) de cada una de las modalidades de atención de primera infancia, los centros zonales y las direcciones regionales del ICBF.


Entendiendo el tránsito armónico como aquellas acciones que deben realizar las entidades educativas y territoriales para favorecer la transición de las niñas y niños de las modalidades de educación inicial al grado transición como primer grado obligatorio. En este proceso, el Estado hace las veces de garante del proceso, y la familia y la sociedad son corresponsables del mismo. El tránsito armónico permite a los niños consolidar, fortalecer y transformar sus aprendizajes y desarrollo a lo largo de la vida. Además, en educación inicial, busca disminuir el riesgo de deserción y repitencia. Es importante entender que no se trata de que el niño y la niña pasen de un ambiente a otro y que haya continuidad; se trata de cómo a los niños se les ofrecen las condiciones para que su participación sea activa, en un medio donde puedan construir relaciones tranquilas y seguras.

De acuerdo a ese proceso de tránsito armónico las UDS/UA adelantan en conjunto y con autorización de los padres de familia y/o cuidadores actividades que promuevan y resalten el paso de los participantes en las Unidades de Servicio.

Teniendo en cuenta la petición se indago como se adelantó el proceso de concertación para las actividades a desarrollar a fin de año con los participantes y se evidencia que se realizó reunión con padres de familia en la fecha 17 de octubre de 2025 el cual tenía como objetivo Generar acuerdos entre padres de familia frente Acto de culminación de La educación inicial a la educación formal” en cuanto a toma de fotografías, “prom” y auditorio. en la reunión se socializaron las cotizaciones de las personas encargadas

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL BOYACA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL BOYACA

Centro Zonal Tunja 1 (Boyaca)

CLASIFICADA



para la toma de fotografías de los participantes en la cual se conoce que 67 de 68 padres de familia y/o cuidadores eligieron por votación el fotógrafo que según les ofrecía un paquete con comodidad en cuanto a recursos económicos.

Por otro lado, se realizan llamadas a los representantes de los niveles de la Unidad de Servicio en el cual se les indaga sobre cómo se adelantó el proceso de elección y manifestaron que por unanimidad lo eligieron por bajos costos y socialización de paquetes con los que se sentían conformes. De tal manera mencionan que las encargadas de recolectar el dinero para dicha actividad son los representantes elegidos y mencionan que los administrativos de la UDS no tienen injerencia en ello.

Así entonces, teniendo en cuenta y lo que le corresponde al Instituto Colombiano de Bienestar (ICBF) y el seguimiento realizado ante la petición expuesta se indago con la comunidad, específicamente con control social y padres de familia representante de los niveles del CDI en el cual manifiestan estar de acuerdo con la elección del fotógrafo y desarrollo de actividades en el marco de la promoción de tránsito armónico

Igualmente, se solicitó a la EAS la presentación de los estatutos que rigen su funcionamiento con el fin de revisar si alguno de estos establece incompatibilidades o inhabilidades que pudieran afectar la selección del personal por razones de consanguinidad, asegurando de esta manera la transparencia y la legalidad del proceso

Sin otro particular, se concluye informando que desde ICBF continuaremos realizando seguimiento frente al proceso.

Agradecemos la atención prestada y le informamos que desde el Centro Zonal Tunja 1, se está en la mejor disposición de atender sus solicitudes.

Atentamente,


GLORIA MERCEDES MONSALVE PIÑEROS
Coordinadora Centro Zonal Tunja 1

Aprobó: Gloria Mercedes Monsalve Piñeros– Coordinadora Centro Zonal Tunja 1
Revisó Gloria Mercedes Monsalve Piñeros– Coordinadora Centro Zonal Tunja 1
Proyectó: María Camila Wilches- Maira Alejandra Robayo – Profesional Enlace de Ejecución rol Técnico CZ Tunja 1- Lina María Moreno Jiménez – Profesional Apoyo Jurídico Centro Zonal Tunja 1.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL BOYACA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL BOYACA


Centro Zonal Tunja 1 (Boyaca)

CLASIFICADA



www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL BOYACA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080