



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Regional Valle**  
**Centro Zonal Sevilla**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

7611100

Sevilla

Señor (a)  
**ANONIMO**

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras  
Al contestar cite No. : S-2019-445260-  
7611

Fecha: 2019-08-05 16:27:46  
Enviar a: SEÑOR ANONIMO  
No. Folios: 1

**ASUNTO:** Respuesta a petición con radicado SIM N°32417494

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta su solicitud presentada ante este centro zonal frente a inconvenientes presentados respecto a demora en la atención del servicio, me permito informarle que se adelantó reunión con la Doctora María Genier Sánchez, profesional universitario del centro zonal, realizando exposición de la situación presentada por usted, se le recordó la importancia de brindar a todos los usuarios una atención oportuna y de calidad; atendiendo a los usuarios cumpliendo con los protocolos de atención existentes en el ICBF.

De igual manera y dado que no es especificado el nombre de la profesional trabajadora social, desde este despacho se instó a todos los servidores públicos del centro zonal a recordar el compromiso adquirido frente a la relación con los ciudadanos ya que es este el medio para acercar al ICBF a la ciudadanía, por ende, los servicios prestados han de ser incluyentes, informados, eficaces, igualitarios y satisfactorios.

Esperando que con estas acciones de mejora no se presenten este tipo de inconvenientes y se garantice una atención de calidad para todos nuestros usuarios.

Cordialmente,

**SOLANGEL CARVAJAL CÁRDENAS.**

Coordinadora (E) Centro zonal Sevilla

Revisó: Solangel Carvajal Cárdenas – Coordinadora (E) Centro Zonal  
Aprobó: Solangel Carvajal Cárdenas – Coordinadora (E) Centro Zonal  
Proyectó: Solangel Carvajal Cárdenas – Coordinadora (E) Centro Zonal

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

ICBFColombia

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Calle 49 48-42 Sevilla Valle  
Teléfono: 2192187

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080