



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Regional Tolima  
Centro Zonal Galán



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras  
Al contestar cite No. : S-2019-455054-7302  
Fecha: 2019-08-12 11:13:34  
Enviar a: ANONIMO  
No. Folios: 1

Señor Peticionario  
ANONIMO

**Asunto: Respuesta Reclamo 30542057**

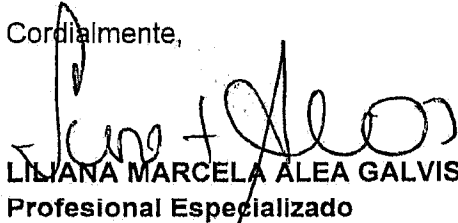
Respetados señores

En atención al Reclamo presentado por ud. A través del buzón de sugerencias del Centro Zonal, relacionado con el Trato recibido por los señores que realizan el servicio de Vigilancia en las instalaciones, de manera atenta me permito indicar, que se retomó la situación presentada, se llevaron a cabo las observaciones relacionadas con el Trato a los usuarios y se insta a que cumplan con los procedimientos establecidos en la Guía de atención al ciudadano, generada por el ICBF pero de cumplimiento de todo el personal que labora en el centro. Así mismo se dio a conocer la situación presentada al coordinador de la entidad a la que se encuentran vinculados.

Es importante tener en cuenta, de igual manera, que ellos deben cumplir con las normas de seguridad exigidas tanto por la entidad de vigilancia como por el ICBF, relacionadas con la autorización de ingreso de las personas al centro zonal y la garantía de situaciones de seguridad para los funcionarios que allí laboran.

Agradezco nos haya hecho saber su percepción sobre el servicio que se genera en el centro zonal, para continuar garantizando la prestación del mismo con calidad.

Cordialmente,

  
**LILIANA MARCELA ALEA GALVIS**  
Profesional Especializado  
Coordinadora Centro Zonal Galán  
ICBF Regional Tolima

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

MZ A Entrada B/ Galán  
Teléfono: PBX: 2605310

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## REPORTE DE ACTUACIONES

Sede Nacional  
(Dependencia)

Regional: Tolima

Centro Zonal: Galán

1. Tipo de  
Solicitud

Información y Orientación		Queja		Reclamo	<b>X</b>	Denuncia PRD		Sugerencia	
Atención Extrajudicial		Atención Psico-social		Atención en Protección		Población Desplazada			

2. Número de Registro:

SIM 30542057

3. Fecha de Recepción de la Petición del Ciudadano:

7/26/2019

4. Fecha de Recepción en el Centro Zonal/Regional/Seccional:

7/26/2019

5. fecha de respuesta

8/12/2019

6. Servidor Público Responsable:

Liliana Marcela Alea Galvis

### 7. SITUACIÓN ENCONTRADA

**Se recepción Reclamo anónimo con Radicado SIM, 30542057 7/26/2019**

**Se le informa al usuario que:** El día 8/12/2019 se publica en cartelera la respuesta del Derecho de Petición – Reclamos, Idoneidad del Recurso Humano el cual estará fijado en cartelera y la página web <https://www.icbf.gov.co/> por un periodo de 5 días Hábiles. Para más información dirigirse a al Centro Zonal Galán Manzana A Entrada Barrio Galán Ibagué Tolima, o comunicarse a los números Teléfono: 2600298 – FAX: 260531

S  N

Remitido a Otra Entidad.

Nombre:

10. Firma del Servidor Público Responsable:

Liliana Marcela Alea Galvis

Fecha de Des-Fijación: Agosto 20– 2019