

¿Cómo identificar correos sospechosos?



Estrategia Permanente
de Innovación y Cambio
Organizacional

1. ¿Esperabas un correo de esa persona / entidad?

Comprueba que el correo coincida con la persona o entidad remitente.

2. ¿Centras tu atención en el asunto del correo?

Tienes que tener en cuenta que la mayoría de los correos sospechosos utilizan asuntos llamativos e impactantes para captar la atención de las víctimas.

3. ¿Cuál es el objetivo del correo?

Ninguna entidad nunca pedirá tus datos personales o credenciales a través de correo; generalmente los ciberdelincuentes utilizan artimañas como palabras amenazantes, ofertas o promociones muy atractivas para cometer el fraude.

4. ¿Tiene errores ortográficos o parece una mala traducción de otro idioma?

Revisa la redacción en busca de errores de ortografía o de tipo gramatical.

5. ¿Los enlaces llevan a una página legítima?

Sitúa el cursor encima del enlace, podrás ver la URL real a la que te redirige, si no coincide o es una web sin certificado de seguridad (https://). No hagas clic.

6. ¿Contiene archivos adjuntos que no esperabas o sospechosos?

Puede tratarse de código malicioso; por seguridad, repórtalo a la mesa de ayuda.

