



Al contestar cite este número



Radicado No: 20191252000069391

Bogotá, 2019-08-06

Señora:

LEIDY TATIANA CUBIDES A.

TÉCNICO INVESTIGADOR – ASESORÍA Y CONSULTORÍA SEGIN

Correo electrónico: direccioninvestigaciones@segin.net.co

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761576536

Respetada Señora,


En atención a la solicitud Radicado: 110016099069201708489 y radicado No. **0053202** de fecha 01 de agosto de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual solicita copia de los procesos llevados a cabo en la Entidad a favor de la menor de edad mencionada en su escrito; con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue remitida a la **Regional Tolima del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, la cual le enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

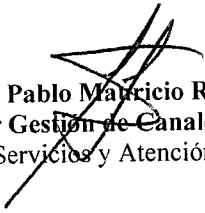
Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,



PABLO MAURICIO RODRÍGUEZ MORALES
Coordinador Grupo Gestión de Canales (E)
Dirección de Servicios y Atención

Elaboró: Jéimí Ramírez / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Arévalo

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 8 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Pablo Matricio Rodriguez
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 14-08-19
siendo las 5:00 PM.


Lina Margarita Perez Arango
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional