



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Regional Santander**  
**Grupo de Asistencia Técnica**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

57300

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras

Al contestar cite No. : S-2019-451007-6800

Fecha: 2019-08-08 16:43:49

Enviar a: ANÓNIMO

No. Folios: 31

Bucaramanga,

Señor

**ANÓNIMO**

**ASUNTO: RESPUESTA AL RECLAMO SIM 1761555504**

Reciba un cordial saludo.

Adjunto encontrará el informe producto de la verificación de la denuncia en la cual se comunica ciudadano vía chat quien desea manifestar su inconformidad hacia el operador de ICBF Fundestar, ya que reclamante expresa: "pertenece a la modalidad familiar (no tiene nombre definido dicho servicio), quienes atienden a niños de meses hasta los dos años de edad "parecido a un hogar FAMI", pero dese el mes de abril aproximadamente la calidad del complemento en el paquete nutricional que nos entregan ha desmejorado bastante, pues disminuyeron los productos, las frutas que envían para los refrigerios llega dañada o magullada, la cual no se les puede dar a los niños. Por su parte el operador nos refiere que son recursos del estado y el ICBF es quien dispone de qué debe llevar el paquete complementario". El operador se ubica en el barrio Avenida El Jardín, ciudad de Bucaramanga.

En espera de haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,


  
**EDILMA PINTO GÓMEZ**  
 Coordinadora Grupo Asistencia Técnica  
 Regional Santander

Anexos: Treinta (30) folios.


Aprobó: Edilma Pinto Gómez - Coordinadora Grupo Asistencia Técnica - Regional Santander


Revisó: Edilma Pinto Gómez - Coordinadora Grupo Asistencia Técnica - Regional Santander

Proyectó: Bryan Fidel Sarmiento Sánchez – Contratista Grupo Asistencia Técnica - Regional Santander

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Calle 1N # 16D-86 Barrio La Juventud  
 Teléfono: 6972100  
 Bucaramanga, Santander

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080



## **INFORME DE VISITA REALIZADA PARA CONSTATAR LOS HECHOS QUE MOTIVARON LA DENUNCIA SIM 176155504**

Este informe es producto de la verificación de la denuncia en la cual se comunica ciudadano vía chat quien desea manifestar su inconformidad hacia el operador de ICBF Fundestar, ya que reclamante expresa: "pertenece a la modalidad familiar (no tiene nombre definido dicho servicio), quienes atienden a niños de meses hasta los dos años de edad "parecido a un hogar FAMI", pero desde el mes de abril aproximadamente la calidad del complemento en el paquete nutricional que nos entregan ha desmejorado bastante, pues disminuyeron los productos, las frutas que envían para los refrigerios llega dañada o magullada, la cual no se les puede dar a los niños. Por su parte el operador nos refiere que son recursos del estado y el ICBF es quien dispone de qué debe llevar el paquete complementario". El operador se ubica en el barrio Avenida El Jardín, ciudad de Bucaramanga.

Teniendo en cuenta lo anterior se realiza intervención de los funcionarios del Grupo de asistencia Técnica de la Regional Santander, los señores Bryan Sarmiento y Mauricio Montagut, en el encuentro programado por la fundación para el fomento, desarrollo y bienestar de la comunidad FUNDESTAR, con el fin de conocer la percepción que tienen las familias sobre el refrigerio y la ración para preparar mensual.

A continuación, doy a conocer la encuesta realizadas y las respectivas respuestas:

- Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

25 encuestados respondieron: FUNDESTAR.

2 encuestados no respondieron.

- Nombre de la Unidad de Servicio:

1 encuestado no respondió a esta pregunta.

7 encuestados respondieron que pertenecen a la unidad 3.

2 encuestados respondieron que pertenecen a la unidad 4.

7 encuestados respondieron que pertenecen a la unidad 12.

2 encuestados respondieron que pertenecen a la unidad 15.

1 encuestado respondió que pertenecen a la unidad 16.

7 encuestados respondieron que pertenecen a la unidad 18.

- ¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

5 encuestados no respondieron a esta pregunta.

9 encuestados respondieron sí a esta pregunta.

1 encuestado respondió que no conoce muy bien la ración.

13 encuestados respondieron que sí conocen el paquete pero que no están de acuerdo con el mismo por varios motivos, los cuales describo a continuación:

- ✓ Bajaron la cantidad.
- ✓ Cambiaron para peor y no son equitativos para la nutrición de los bebés porque cuando ya empiezan su alimentación es cuando menos nos dan.
- ✓ Me parece que son muy repetitivos los refrigerios.
- ✓ No estoy de acuerdo (2).
- ✓ No estoy de acuerdo con el complemento transparente porque es muy poco y no cumple con el requisito de complemento.
- ✓ Repiten mucho los alimentos.
- ✓ Con respecto al mercado (complemento) que se nos entrega, les pedimos amablemente mejoren el transparente puesto que las compotas y colada son muy necesarias para nuestros niños.
- ✓ Es muy poco.
- ✓ No estoy de acuerdo con el refrigerio (2).
- ✓ No estoy de acuerdo con la minuta y el refrigerio.
- Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo



1 encuestado no respondió a esta pregunta.

23 encuestados marcaron como buena la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal.

2 encuestados marcaron como regular la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Justificaron sus respuestas de la siguiente manera:

- ✓ Muchas veces dan bananos que si no están verdes están muy maduros a punto de dañarse o dañados.
- ✓ Hace falta mejorar algunos complementos.

1 encuestado marcó como mala la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Justificando que quitaron muchos productos.

- Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

- ¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

1 encuestado no respondió a esta pregunta.

15 encuestados marcaron como buena la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal.

11 encuestados marcaron como regular la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Justificaron sus respuestas de la siguiente manera:

- ✓ La calidad es buena pero la cantidad es muy regular.
- ✓ Debería ser parcial para todos.
- ✓ Nos explicaron que las compotas eran azúcar para los niños, pero en verdad son calorías que necesitan para su energía diaria, el complemento rojo está con mucha harina ya que llegan 6 paquetes entre harina de trigo y de arepa, sería muy bueno

que regresara la avena al rojo en lugar de tanta harina y la avena ayuda para la digestión de los niños.

- ✓ Porque quitaron las compotas.
- ✓ No me parece que al transparente le hayan quitado las compotas ya que son buenas para la bebé y al amarillo las galletas y el atún (3).
- ✓ El transparente es muy pequeño para la edad del bebé.
- ✓ No me parece que hayan quitado muchos productos que llegaban, se supone que los niños de un año tienen que comer cosas variadas.
- ✓ Porque le quitaron las compotas que más comía mi hijo.

- ¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

14 de los encuestados no respondieron a esta pregunta.

13 de los encuestados respondieron lo siguiente a esta pregunta:

- ✓ El complemento debería ser igual para todos.
- ✓ Gracias por todo lo recibido; introduzcan de nuevo las compotas y la colada, y en el rojo por favor quitar la harina y regresar la avena. Sé que es mucho pedir, pero algunas mamás realmente lo necesitamos.
- ✓ Que regresen los complementos anteriores.
- ✓ Que vuelvan las compotas, galletas y atunes (2).
- ✓ Que evalúen la cantidad de productos en las raciones para que sea equilibrado en todas las etapas y que continúen los refrigerios anteriores que gustaban más a los bebés.
- ✓ El complemento rojo es mucho mejor que los otros dos, deberían mejorar los otros.
- ✓ Vuelvan a dar el complemento de compotas.
- ✓ Que los alimentos no vengan verdes o tiernos.
- ✓ Tienen buen servicio tanto los refrigerios, como el complemento y el buen trato de las profes.
- ✓ Las compotas, galletas y coladas.
- ✓ Es un excelente prestador de servicio y excelentes las profesoras.
- ✓ Deberían dejar los complementos anteriores porque eran mejores cantidades, ahora nos quitaron muchas cosas que eran buenas para ellos.

Adicional a la encuesta se realizó entrevista aleatoria con las mismas preguntas a usuarios de la fundación en mención, y sus consideraciones fueron las siguientes:

- ✓ La persona encuestada se encuentra satisfecha con el programa que tiene vinculado dos hijos, conoce acerca de lo que se entrega en el paquete nutricional, enuncia lo que recibe y refiere que, en buen estado, comenta que en esta ocasión le redujeron la leche en polvo,



antes entregaban 04 bolsas y ahora entregan una bolsa grande de leche en polvo, no tiene ninguna otra observación al respecto.

- ✓ Me encuentro conforme con el programa, los productos que recibo son de buena calidad y en buen estado. El encuestado no manifiesta ninguna queja ni inconformidad al respecto, se encuentra muy agradecido.
- ✓ Me encuentro inconforme con el paquete nutricional, lo redujeron, ya no entregan atunes ni galletas y la leche en polvo es muy poca, han desmejorado en vez de mejorar por los niños, esto viene pasando aproximadamente como tres meses atrás.
- ✓ No me encuentro conforme con el paquete nutricional, han reducido tanto el paquete que ya no entregan lo esencial, además, el paquete de las gestantes es muy completo y en cambio para los niños no.


Teniendo en cuenta lo que refieren las personas encuestadas, relacionadas con socialización de los alimentos a entregar, poca variedad en los refrigerios entregados, defectos en la calidad y puntos de madurez de algunos alimentos, se solicita intervención de los Centros Zonales Carlos Lleras y Antonia Santos que supervisan los contratos de la fundación para el fomento, desarrollo y bienestar de la comunidad FUNDESTAR.

Se adjuntan 27 folios.

Cordialmente,

  
**EDILMA PINTO GÓMEZ**  
Coordinadora Grupo de Asistencia Técnica

  
**BRYAN FIDEL SARMIENTO SÁNCHEZ**  
Enlace de Operación Territorial

  
**MAURICIO MONTAGUT OTÁLORA**  
Administrador Cuéntame - Primera Infancia

  
**DIANA NAYIBE VELASCO CACERES**  
Abogada - Primera Infancia



Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fondestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

unidad 3.

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

NO CONOSCO MUY BIEN LA RACIÓN

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Hace falta mejorar algunos complementos.

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Es una ración moderada.

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

*Fundestar*

Nombre de la Unidad de Servicio:

*Unidad 78.*

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

*si*

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

*por que quitaron muchos productos a mejor*

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

*por que se quitaron los copitos que más comía mi hijo. le hace falta más*

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

*si*

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Nombre de la Unidad de Servicio: Unidad # 3

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Me parece Regular por que muchas veces que dan bananos si no estan verdes estan muy maduras a punto de dañarse o dañadas

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Regular por el motivo que no me parece que hallan quitado muchas productos que llevaban. Se supone que los niños de un día tiene que comer cosas variadas.

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

FUNOESTAR

Nombre de la Unidad de Servicio:

UNO#12

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

SI

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

SON BUENOS, PERO LA CANTIDAD ES REGULAR

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

unidad 18

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si, Si

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

El transparente es muy pequeño para la edad del bebe.

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

**Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.**

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Nombre de la Unidad de Servicio:

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

*Para mi es bueno todo estos productos*

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio: *Fundestar*

Nombre de la Unidad de Servicio: *3*

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

*Si*

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio: *Fundestat.*

Nombre de la Unidad de Servicio:  
*modalidad Familiar. unidad 3.*

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma? *Si*

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio? *No*

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

FUNDESTAR UNIDAD 3

Nombre de la Unidad de Servicio:

UNIDAD 3

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si estoy de acuerdo.

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio: fundestar .

Nombre de la Unidad de Servicio: unidad 3 .

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

SI

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

FUNDESTAR

Nombre de la Unidad de Servicio:

UNIDAD 16

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si,

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

El complemento esta muy poco, me gustaria  
avenas o coladas para preparar a la bebe  
que cumple 7 meses.

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio: *Fundestar*

Nombre de la Unidad de Servicio: *U. # 12*

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

*Si, pero como parecen que son muy repetitivos los refrigerios*

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio: *Fundestar*

Nombre de la Unidad de Servicio: *U. # 12*

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

*Si, los conozco*

*No estoy de acuerdo con el complemento transparente, X que es muy poco y no cumple con el requisito de complemento*  
Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

*la calidad es buena pero la cantidad es muy regular.*

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestad

Nombre de la Unidad de Servicio:

unidad 12

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

Unidad # 12

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

- Si lo conozco
- No estoy de acuerdo

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Dado que debena ser parcial para todas

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Si, que el complemento deberia ser igual para todas.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

Unidad 18. Giron.

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si los conozco con respecto al mercado (complemento) que se nos entrega, les pedimos amablemente mejoren el transparente puesto que las compotas y colada son muy necesarias para nuestros niños. Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Nos explicaron que las compotas eran azúcar para los niños, pero en verdad son calorías que necesitan para su energía diaria, el complemento rojo está con mucha harina ya que llegan 6 paquetes.

entre harina de trigo y de arepa sería muy bueno que regresara la avena al rojo en lugar de tanta harina y la avena ayuda para la digestión de los niños

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Gracias por todo lo recibido, pero si el caso es de mejorar, introduzcan de nuevo las compotas y la colada, y en el rojo por favor quitar tanta harina y regresar la avena.

Se que quizá es mucho pedir pero algunas mamás realmente lo necesitamos.  
Dios los bendiga.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestax

Nombre de la Unidad de Servicio:

Unidad 78

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si pero no porque es muy poco el alimento

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Por que quitaron las  
compotas

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Si que regrese los complementos anteriores.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

18

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si la conozco pero no estoy de acuerdo con el refrigerio

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Con todo respeto que no me parece que al transparente que le hayan quitado las compotas ya que son brendas para la bebé y al amarillo las galletas y el atún

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Si claro que vuelvan las compotas, galleta y atunes.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fondestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

4

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Sí, No estoy de acuerdo porque cambiaron para peor. y no son equitativos para la nutrición de los bebés porque cuando ya empiezan su alimentación complementaria es cuando menos nos dan.

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

que evalúen la cantidad de productos en las raciones para que sea equilibrado en todas las etapas. y que continúen los refrigerios anteriores que gustaban más a los bebés.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

Unidad 12

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si los conozco y no estoy de acuerdo

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

El completo rojo es mucho mejor que los otros dos, deberían mejorarse los otros 😊

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

fonde estar

Nombre de la Unidad de Servicio:

Unidad 12 Fondestar

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si ~~conozco~~ <sup>conozco</sup> los alimentos pero repiten mucho los alimentos.

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

vuelvan a dar el complemento de compotas.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

Medalidad Familiar Unidad # 3

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si, estoy de acuerdo.

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Que los alimentos No Vengan Verdes, tiernes

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar.

Nombre de la Unidad de Servicio:

Fundestar <sup>Unidad</sup> 18

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si ~~estoy~~ la conozco pero no estoy de acuerdo con el refrigerio

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Con todo respeto no me parece que al transparente le hayan quitado las compotas ya que son buenas para el bebe y al amarillo las galletas y el atun.

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Si claro que vuelvan las compotas, las Galletas y los atunes

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fundestar

Nombre de la Unidad de Servicio: Unidad 15

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Ninguna, tiene buen servicio tanto como los refrigerios, como el complemento y el buen trato de los profes.

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

Fondestar

Nombre de la Unidad de Servicio:

Fondestar Unidad 18

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Si la conozco pero no estoy de acuerdo con la minuta y el refrigerios

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

Bueno

Regular

Malo

con todo respeto no me parece que hallan quitado las conpotas (las galletas) que son beneficiados los bebes

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

las conpotas  
Galletas  
coladas

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio: *Fundestar Unidad 15*

Nombre de la Unidad de Servicio: *Unidad 15*

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno
- Regular
- Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

*Nada, ES un Excelente Prestador de servicios  
y Excelente las Profesoras.*

Buenos días, agradezco respondan esta breve encuesta, la cual busca conocer su satisfacción con el servicio ofrecido en lo relacionado con la calidad de los alimentos. Esta encuesta es anónima con el fin de que respondan con total tranquilidad; para nosotros su opinión es muy importante.

Nombre de la Entidad Administradora de Servicio:

FUNDESTAR

Nombre de la Unidad de Servicio:

UNIDAD 4

¿Conoce los alimentos que deben ser entregados en los refrigerios y en la ración para preparar mensual? ¿Está de acuerdo con la misma?

SI, los conozco pero no estoy de acuerdo porque bajaron la cantidad

Califique la calidad de los alimentos entregados en el refrigerio semanal. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

Califique la calidad de los alimentos entregados en la ración para preparar mensual. Explique su respuesta en caso de que sea regular o malo.

- Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Tiene alguna observación que permita mejorar el servicio?

Desearía que dejaran los complementos anteriores por que eran mejores cantidad ahora nos quitaron muchas cosas que era buenas para ellos.