



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Valle
Centro Zonal Sevilla



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

7611100

Sevilla

Señor (a)
ANONIMO

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2019-432669-
7611
Fecha: 2019-07-30 12:37:11
Enviar a: ANONIMO
No. Folios: 1

ASUNTO: Respuesta a reclamo con radicado SIM No. 1761548612

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta su solicitud ante este centro zonal, me permito indicar que desde la coordinación del centro zonal se adelantó reunión con las funcionarias involucradas y la Coordinadora del centro zonal Sevilla Dra. Noralba Rivas el día 15 de Julio de 2019, donde se realiza análisis de la situación presentada donde queda como compromiso "*solicitar capacitación para los integrantes del centro zonal sobre fortalecimiento de relaciones interpersonales y clima laboral*".

Posteriormente, debido a que la coordinadora del centro zonal sale a su periodo de vacaciones y queda encargada la funcionaria Solangel Carvajal Cárdenas, quien se reúne con las funcionarias el día 29 de Julio de 2019 para tomar declaración a cada una de las involucradas y se llega al compromiso de "*solicitar intervención en cuanto a relaciones interpersonales laborales, para que sea intervenido el personal del centro zonal*".

De las reuniones realizadas se concluye que existe en los funcionarios del centro zonal falta de efectividad en la comunicación, desconocimiento frente a la labor que el otro realiza, relaciones interpersonales deterioradas, desmotivación. Teniendo en cuenta que somos servidores públicos, se realizará solicitud a la dirección de gestión humana de la dirección regional para que se reciba capacitación que permita fortalecer las relaciones interpersonales y el clima laboral.

Cordialmente

SOLANGEL CARVAJAL CÁRDENAS.

Coordinadora (E) Centro zonal Sevilla

Revisó: Solangel Carvajal Cárdenas – Coordinadora (E) Centro Zonal
Aprobó: Solangel Carvajal Cárdenas – Coordinadora (E) Centro Zonal
Proyectó: Solangel Carvajal Cárdenas – Coordinadora (E) Centro Zonal

www.icbf.gov.co

ICBFColombia

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Calle 49 48-42 Sevilla Valle
Teléfono: 2192187

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080