

73-59300

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2019-400571-7303
Fecha: 2019-07-16 09:05:04
Enviar a: ANONIMO
No. Folios: 0

Señor(a)
Anónimo
Peticionario (a)
Cajamarca – Tolima.

Asunto: Respuesta a solicitud SIM 1761525862

Respetado(a) señor(a), reciba un cordial saludo, atendiendo su solicitud "frente al presunto maltrato infantil" ante la UDS ARCO IRIS AÑOS MARAVILLOSOS de la EAS Fundación Especializada para la Primera Infancia, Niñez, Juventud y familia Feliz bajo el contrato de aportes 450-18" *Se comunica reclamante para poner su inconformidad con la madre comunitaria la señora Clara García, perteneciente al hogar comunitario de ICBF llamado "Años Maravillosos", ubicado en el barrio Centro del municipio de Cajamarca- Tolima, debido a que tiene conocimiento la señora Clara "le tapa la boca a los niños para que no hablen y los golpea físicamente, además de amenazarlos con una aguja para que coman" indica adicionalmente que, anteriormente hubo un incidente donde la señora Clara tuvo un encuentro con otra madre comunitaria, refiere que hubo agresiones físicas por parte de la señora Clara, indicando que todos los infantes estaban presenciando los hechos ocurridos. Por lo anterior, se solicita pronta intervención del ICBF".*

Igualmente, a través del correo electrónico se registró una observación a la misma petición:

"El día de hoy se recibió una llamada anónima en el Hogar Infantil donde una señora que no quiso dar el nombre manifestó más o menos lo siguiente: "Llamo para poner una queja del Hogar Años maravillosos donde trabaja la negra Clara la esposa del profesor Perea, esa señora en compañía de otra señora que no es de Cajamarca, pusieron a los padres de familia a comprar tamales y que esa plata no es para el hogar comunitario sino para ellas dos, sabiendo que los padres estamos en una situación económica difícil. Por otra parte, la señora Clara es una persona que merece que la investiguen porque ella maltrata a los niños y a las compañeras, pero la verdad es que todos le tenemos miedo a ella por lo grosera y altanera. El viernes tuvieron problemas entre las madres y los niños estaban muy asustados llegaron a las casas diciendo que las profesoras estaban llorando porque la profesora Clara les pegó.... no sé qué más pudo pasar allá al parecer hubo una pelea de magnitud".

Nos permitimos informarle que se realizó por parte del centro zonal Ibagué del ICBF las gestiones pertinentes y el debido proceso con el Entidad Administradora del Servicio y la



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Tolima
Centro Zonal Ibagué



**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

Unidad de Servicio UDS, por lo cual le informamos que se realizaron las medidas de estricto cumplimiento, en el que se realizó verificación de la información en donde podemos determinar que el reclamo fue falso ya que dentro del proceso de acompañamiento y acercamiento en la Unidad de Servicio se realizó entrevista con padres de familia, entrevista con niños y niñas y pruebas psicopedagógica en donde ellos negaron la queja interpuesta por usted.

Por último, reiteramos nuestra misión de servir en pro de la garantía de la garantía de los derechos de los niños y niñas.

Cordialmente,

AMPARO OSORIO OSPINA
Coordinadora Centro Zonal Ibagué

Proyecto: Leidy B._

Revisó: _____

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Avenida Carrera 5 N° 43-23
Teléfono: 277 07 08

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080