



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
 Cecilia De la Fuente de Lleras  
 Regional Atlántico  
 Dependencia: Grupo de Asistencia Técnica



El futuro es de todos

BIENESTAR FAMILIAR  
 REGIONAL ATLÁNTICO

RECEPCIÓN Y CORRESPONDENCIA

RAD N° S-2019-383282-0800

HORA N° PÁGS

FIRMA 8 JUL 2019

0830000

Barranquilla,

Señor (a)

**FANNY MARIA DEL SOCORRO CONSUEGRA DE CASTRO**

REPRESENTANTE LEGAL

FUNDACION BARRANQUILLA SOLIDARIA FUNBASOL

CL 55 # 44- 152

**ASUNTO:** solicitud de información

En mi calidad de Coordinadora del Grupo de Asistencia Técnica y de acuerdo con el reclamo presentado vía Twitter por el ciudadano @marcusnow11 con número de radicación SIM 1761515348 en el que manifiesta lo siguiente:

*"buen día, disculpen la manera en que me he expresado anteriormente pero ante todo soy hijo de madre comunitaria y me interesa su salud y al ver que sus exigencias no son atendidas me he visto en actuar de esa manera.*

*La fundación Funbasol encargada de varios hogares comunitarios de Barranquilla (no se si de otros municipios) tiene un alto nivel de estrés a madres comunitarias. Entiendo que es su labor, pero es un nivel exagerado de exigencias, ya prácticamente ellas no pueden atender los hogares ni a los niños por este hecho, veo que cada 5 minutos le llega un mensaje o llamadas con razón de la fundación Funbasol pidiéndoles papeles, formatos, etc para enviarlos el mismo día, siendo que ella está atendiendo los niños y no pueden salir de sus labores.*

*Además de lo anterior, reuniones los fines de semana, días que supuestamente es para el descanso de ellas. Normalmente mi madre (la madre comunitaria) pide las citas médicas los fines de semana, días que no atiende el hogar comunitario(...)" adjunto ( 1 ) folio.*

Por lo anterior, remito con el fin que se identifique la veracidad de esta, desvirtuando o aceptando los comentarios del usuario de Twitter y así darle una respuesta de fondo, teniendo en cuenta que no se aclara que nombre y ubicación tiene el hogar comunitario que hace referencia en sus comentarios. Una vez se logre identificar la ubicación del hogar comunitario, se debe colocar en conocimiento al supervisor del contrato para sus acciones pertinentes.

Atentamente,

**MARGELIS DE LEON MIRANDA**

COORDINADORA GRUPO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Proyectó: H. Bolívar / contratista Grupo de Asistencia Técnica.

www.icbf.gov.co

ICBF Colombia

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Dirección Regional Atlántico  
 Teléfono: 3843085

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080

SIM 1761515348.



Buen día. Disculpen la manera en que me he expresado anteriormente, pero ante todo soy hijo de madre comunitaria y me interesa su salud, y al ver que sus exigencias no son atendidas me he visto en actuar de esa manera. La Fundación Funbasol, encargada de varios Hogares Comunitarios de Barranquilla (no sé si de otros municipios) tiene en un alto nivel de estrés a madres comunitarias. Entiendo que es su labor, pero es un nivel exagerado de exigencias. Ya prácticamente ellas no pueden atender los hogares ni a los niños por este hecho. Veo que cada 5 minutos le llega un mensaje o llamadas, con razón de la fundación Funbasol, pidiéndoles papeles, formatos, etc., para enviarlos el mismo día. Siendo que ellas están atendiendo los niños y no pueden salir de sus labores. Además de lo anterior, reuniones los fines de semana, días que supuestamente es para el descanso de ellas. Normalmente mi madre (la madre comunitaria) pide las citas médicas los fines de semana (días que no atiende el hogar comunitario) para poder cumplir de manera efectiva las obligaciones con los niños y niñas. Pero debido a dichos eventos se encuentra en la encrucijada de asistir a las reuniones o citas médicas. Y no solo es ella. Todas las demás madres comunitarias se encuentran en la misma situación. Funbasol en una reunión que hubo el sábado informo que había cancelado los sueldos de las madres. La mayoría, efectivamente le cancelaron el dinero, pero a un sector de estas madres no se les cancelo. Esto ha sucedido en varias ocasiones. No quiero hablar mal, pero siento como si fuera un desprecio hacia ese nicho específico de madres comunitarias. Yo como encargado de S&SO de mi empresa, conozco las afecciones que pueden darse por estrés laboral, por eso me comunico de esta manera tan insistente con ustedes. Para que hagan vigilancia de los procesos que aplica dicha fundación, a pesar de la insistencia de mi madre de no hacerlo, que es madre comunitaria de un hogar en Barranquilla. Disculpen si he ocasionado molestias por mis mensajes, pero al no obtener respuestas, me vi forzado. Muchas gracias. Una consulta ¿Dónde puedo comunicarme para informar este tipo de quejas? Hace poco llame a la seccional Atlántico y no me supieron dar razón.