

15 10 100 4910

00547

Tunja,

09 SET. 2019

Señor

ANONIMO

CDI – Arco Iris de la Infancia – Barrio Antonia Santos

Tunja

REF: Respuesta a Reclamo SIM 15901918

Cordial Saludo:

En atención a su manifestación – reclamo- de la referencia, donde informa “*la señora Marcela nos está amenazando y haciéndonos decir mentiras frente a unos congeladores que son los cuales han estado desde hace 15 días y los están haciendo pasar por nuevos, nos dicen que digamos mentiras o tendremos consecuencias en nuestros trabajos*”, informamos que se realizaron entre otras actividades las siguientes:

- Visita de verificación de condiciones de calidad por parte de la Nutricionista del centro zonal, servidora pública de perfil financiero y supervisora de contrato el día 5 de septiembre de 2019, con el fin de atender su reclamo
- Por parte de la profesional financiera, se revisaron las facturas de adquisición de los congeladores para verificar fecha de adquisición y garantía de lo cual se suscribió acta que hace parte del expediente.
- Se realizó inspección de los elementos adquiridos recientemente comprobando que efectivamente son nuevos, tienen garantía y se ajustan a las necesidades de la Unidad de Servicio, los congeladores corresponden a lo que orienta la Guía Orientadora para la compra de la dotación para las modalidades de educación inicial en el marco de una atención integral ICBF, versión 4.
- Entrevista con el 50% de los manipuladores de alimentos, los cuales manifestaron que no se han sentido amenazados por parte del Operador,
- Se cuenta con acta de la visita a la UDS, con fecha 5 de septiembre de 2019, en la cual se dejaron algunas recomendaciones pertinentes frente a la prestación del servicio en el CDI Arco Iris de la Infancia.

Para finalizar y si no existe otra razón a la inicialmente expuesta por usted en su reclamo de fecha 15 de agosto de 2019, espero de este modo haberle atendido su reclamo de fondo.



Atentamente,



JOSE ARIEL ANZOATEGUI ARIZA
Coordinador Centro Zonal Tunja 1

Aprobó: José Ariel Anzoátegui Ariza Coordinador C. Zonal
Revisó: José Ariel Anzoátegui Ariza Coordinador C. Zonal
Proyecto: Carmen Elena López de Vega – Profesional Especializado C.Z. Tunja 1 

PUBLICA



| | | | | |
|--|---|-----------|---------------|---|
|  BIENESTAR FAMILIAR | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN | F9.P1.MI | 20/02/2019 |  El futuro es de todos Gobierno de Colombia |
| | FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | Versión 6 | Página 5 de 8 | |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° | |
|---|---------------------------------------|
| Hora: 8:15 a.m. | Fecha: 5 de septiembre de 2019 |
| Lugar: | CDI Antonia Santos |
| Dependencia que Convoca: | Centro Zonal Tunja 1 |
| Proceso: | Prevención y Promoción |
| Objetivo: | Atender reclamo SIM No. 15901918 |
| <p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación 2. Socialización objeto de la visita 3. Entrevista con manipuladores de alimentos y Agentes Educativos 4. Verificación compra de congeladores 5. Observaciones y cierre. | |
| <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se realiza visita a la UDS, con el fin de recoger información que contribuya a verificar y resolver el reclamo, el cual menciona: <i>"La señora Marcela nos está amenazando y haciéndonos decir mentiras frente a unos congeladores que son los cuales han estado desde hace 15 días y los están haciendo pasar por nuevos, nos dicen que digamos mentiras o tendremos consecuencias en nuestros trabajos "</i> 3. Al tercer punto se entrevista a 5 manipuladores de alimentos, dos agentes educativos y a las coordinadoras pedagógicas sobre la situación descrita anteriormente, concluyendo que: <ul style="list-style-type: none"> . -El ingreso de los congeladores se realizó el 11 de julio de 2019, a las 5:50 p.m., según registro de minuta de la Empresa que presta el servicio de vigilancia, con autorización de la Coordinadora Pedagógica que estaba en esa fecha . - Se deduce por las entrevistas realizadas que el personal no ha sido amenazado ni obligado a mentir sobre el ingreso de los congeladores . - Los congeladores son nuevos, soportado con facturas y garantías respectivas . - El personal encargado de la manipulación de alimentos expresó su complacencia por la adquisición de los congeladores, por cuanto los anteriores se habían dañado. . - Los elementos fueron adquiridos en el almacén MAKRO de Tunja. | |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

| | | | | |
|--|---|-----------|---------------|--|
|  BIENESTAR FAMILIAR | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 20/02/2019 |  El futuro es de todos Gobierno de Colombia |
| | | Versión 6 | Página 6 de 8 | |

4. Se realiza inspección de los equipos adquiridos recientemente (congeladores), observando que efectivamente son nuevos, se encuentran funcionando correctamente y obedecen a las necesidades de almacenamiento de alimentos en la UDS. Registro fotográfico.

Se revisan facturas de compra de los elementos de fecha de expedición 13-08-2019, por un valor de \$1.499.900 cada uno, correspondientes a las facturas Números 17FE-134110 y 17FE-134111- congeladores ABBA horizontal, color blanco.

5. - Rotular los alimentos fuente de proteína que se ofrecen al beneficiario intolerante a la lactosa
- Solicitar al proveedor de alimentos el cambio del producto bebida láctea "yogoyogo", por yogurt entero, con el fin de dar cumplimiento con la minuta patrón
- Se sugiere la posibilidad de adquirir el pan fresco, con el fin de mejorar la aceptación por parte de los niños y niñas beneficiarios.
- Durante la visita al servicio de alimentos se evidencia que los platos servidos no se ofrecen inmediatamente a los usuarios, en razón a que no se cuenta con cubiertos suficientes y requiere su lavado de inmediato, retrasando el servido.

Decisiones:

| Compromisos / tareas | Responsables | Fechas | |
|---|---------------------|---------------------------|-------|
| Elaborar hoja de vida de los congeladores adquiridos recientemente | EAS-Boavita | Inmediato | |
| Presentar al centro zonal los documentos correspondientes, (concepto sanitario, cámara de comercio, etc.) del posible proveedor de pan fresco | EAS - Boavita. | 20 de septiembre de 2019 | |
| Solicitar cambio del producto yogoyogo, por yogurt entero | EAS - Boavita | Inmediato | |
| Realizar gestión para la adquisición de más cubiertos para el servicio de alimentos | EAS - Boavita | 20 de septiembre de 2019. | |
| FIRMA ASISTENTES | | | |
| Nombre | Cargo / Dependencia | Entidad | Firma |
| Ver anexo. | | | |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F8 P1 MI 20/02/2019
Version 5
Página 1 de 1
Clasificación de la Información
Pública



El futuro
es de todos
Colombia

ACTIVIDAD: ATELIER SIM 15901918 FECHA: 05-09-2019
 HORA INICIAL: 9:00 am HORA FINAL: 12:30 p.m.
 DEPENDENCIA LIDER: Centro Juval Tunja 1 LUGAR: CDI Arcoris de la infancia

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | CÉDULA | CARGO | ENTIDAD | REGIONAL | CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA | TIPO DE VINCULACIÓN | | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA | |
|-----|----------------------------|------------|---------------------------|-------------------|----------|----------------------------|---------------------|----------|-------------|---------------------------|-------|----|
| | | | | | | | PLANTA | CONTRATO | | | AM | PM |
| 1 | Sandra Johana Pino | 1044628085 | Coordinadora Psico-social | Asopadres Boyacá | Boyacá | Tunja 1 | | | 3214167486 | pinasandra11@gmail.com | AM | PM |
| 2 | Amalia Yaneth Blanco | 24081295 | Coordinadora Psico-social | ASOPADRES BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | | | 3112953949 | amayblanco@gmail.com | AM | PM |
| 3 | Carmen Navarro | 28131918 | Manipuladora | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | | | 3208317205 | carriannavarro@gmail.com | AM | PM |
| 4 | Rosa Elena Pombora Briceno | 108858130 | Manipuladora | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | | | 3138147150 | rosacpombora@gmail.com | AM | PM |
| 5 | Aur. Conserje Martha | 2335964 | Manipuladora | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | | | 3185885571 | martha.conserje@gmail.com | AM | PM |
| 6 | María Gloria Espinel | 4002477 | Manipuladora | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | X | | 32221432154 | gloriaespinel@gmail.com | AM | PM |
| 7 | Deicy Lorena Sanchez | 10493203 | Manipuladora | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | | | 3143417905 | deicylorena@gmail.com | AM | PM |
| 8 | Gloria Stella Cast. Blanco | 39664601 | Aux Pedagoga | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | X | | 3145540890 | gloriastella@gmail.com | AM | PM |
| 9 | Yeriny Alexandra Ruiz | 410047019 | Aux Docente | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | X | | 3153692118 | alexandra.ruiz@gmail.com | AM | PM |
| 10 | Marcela Gómez Rojas | 46336278 | Coordinadora | Asopadres BOAVITA | Boyacá | Tunja 1 | X | | 3144472663 | marcela.gomez@gmail.com | AM | PM |
| 11 | Ivonne Camila Ocaña Prieto | 103241740 | Contratista ND | ICBF | Boyacá | Tunja 1 | X | | 3107536640 | ivonne.ocana@icbf.gov.co | AM | PM |
| 12 | Yazmin G. Cely Robles | 46450681 | Profesional Especializada | ICBF | Boyacá | Tunja 1 | X | | 3123731246 | yazmin.cely@gmail.com | AM | PM |
| 13 | CARMEN ELENA LOPEZ DE VEGA | 41740108 | Prof. ESPEC. | ICBF | BOYACA | TUNJA 1 | X | | 7473716 | carmen.lopez@gmail.com | AM | PM |
| 14 | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | |