



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Antioquia

Centro Zonal Oriente

Coordinador Isabel Cristina Patiño

Mejía

Fecha 13/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de _____.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



BIENESTAR
FAMILIAR

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



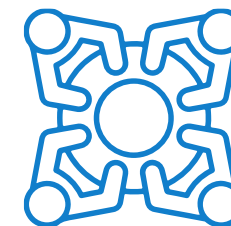
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

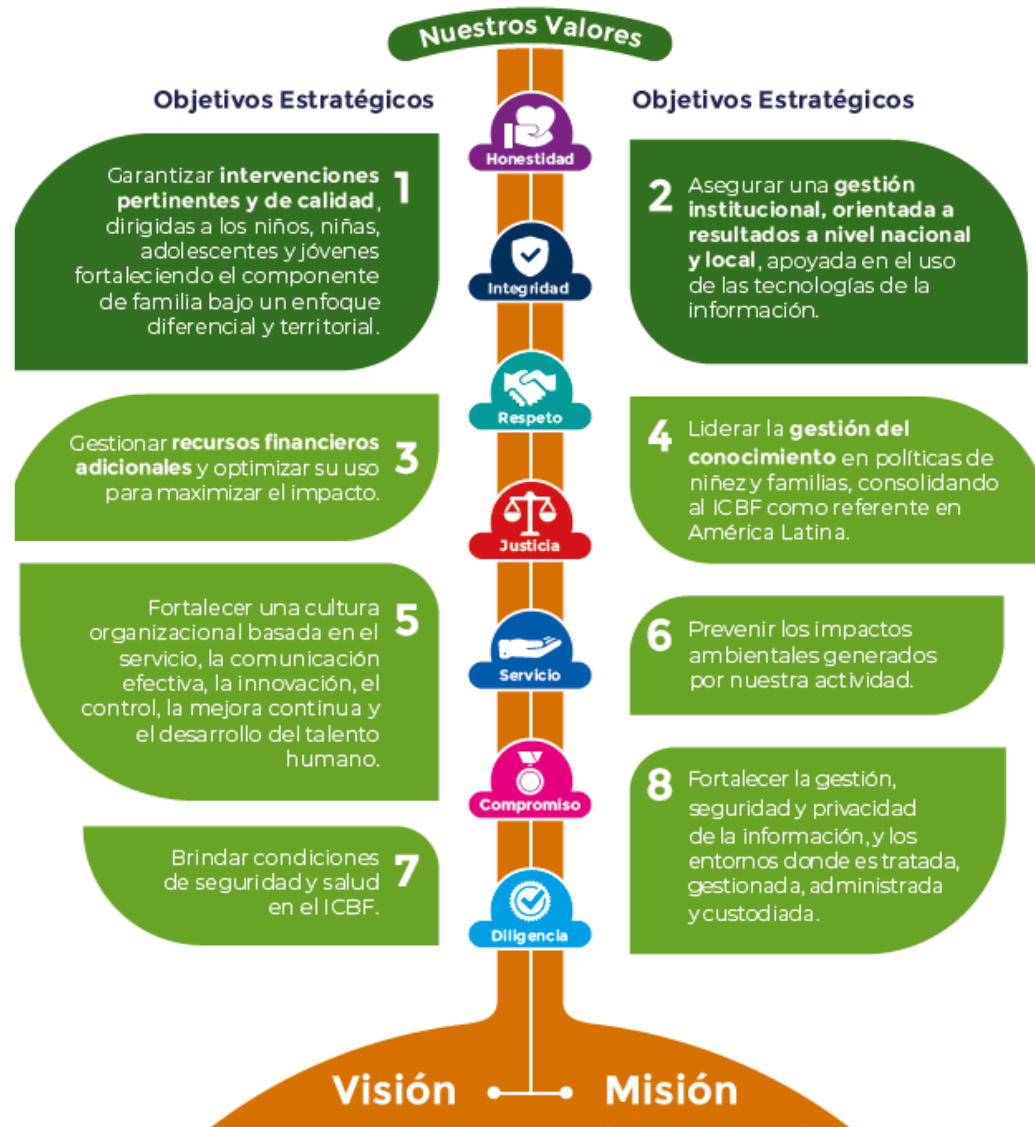


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



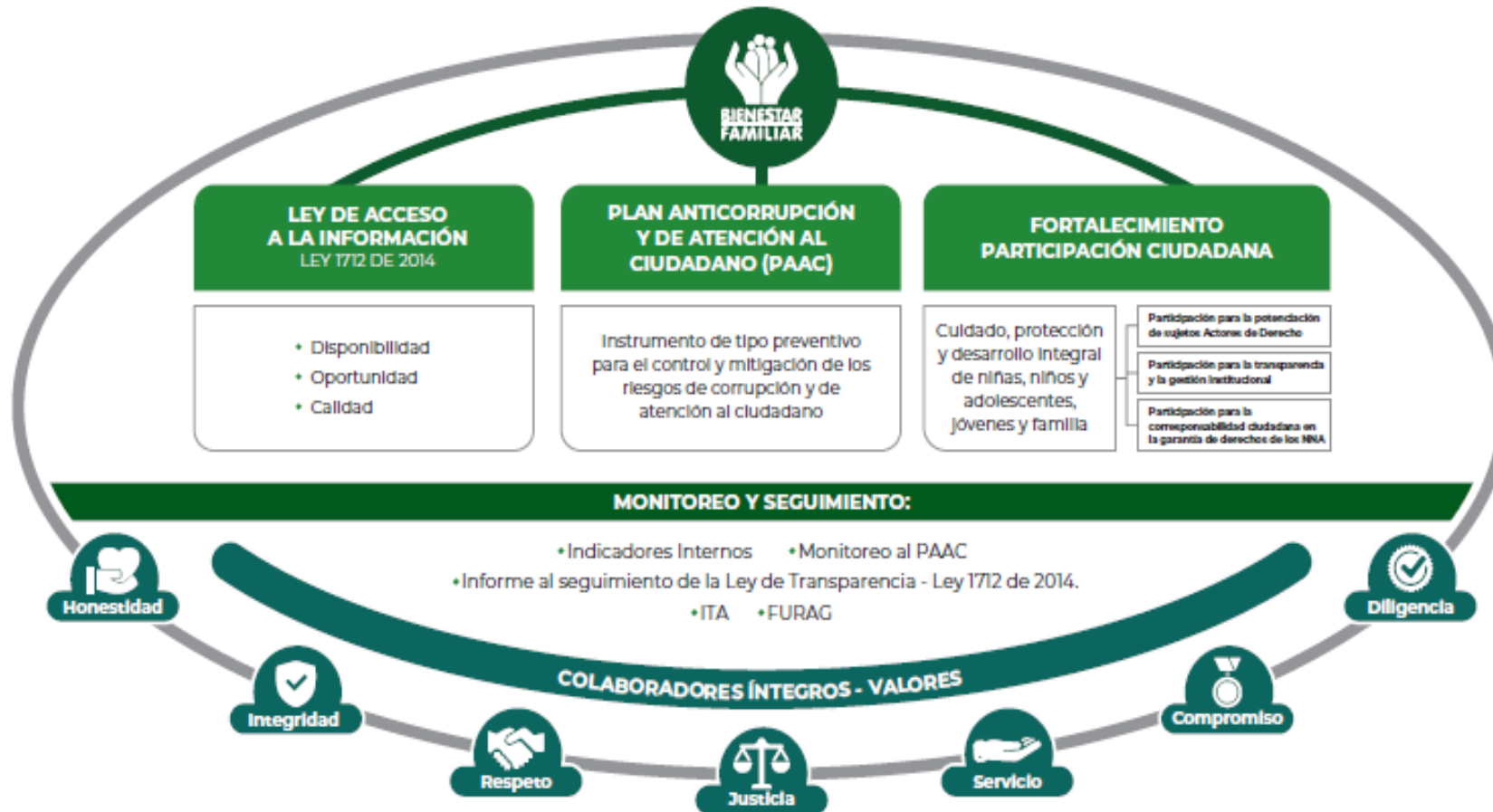
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



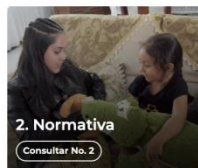
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS
1.003**

PARTICIPACIÓN

Usuarios	685	68%
Estado	17	2%
Proveedores	45	4%
Aliados Estratégicos	70	7%
Comunidad	79	8%
Sociedad	107	11%

RESULTADO

**Atención Integral Niños, Niñas de
0 a 5 Años.**

43%



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





(fotos Primera infancia)





- **1.**Transito Armónico.
- **2.** Cualificación al talento humano de las diferentes UDS a través del convenio Icetex, ya que esta cualificación redundará en la calidad brindada en los diferentes servicios de Primera Infancia.
- **3.** Vacunación del Talento Humano y los niños y las niñas de las diferentes UDS.
- **4.** Retorno Gradual a la presencialidad en las diferentes UDS



- **1. Transito Armónico:**
- Se hace un proceso de acompañamiento a los niños y a las niñas para elaborar su tránsito armónico a la educación formal (grado preescolar) en donde se garantice su relación consigo mismo, los demás y el medio que lo rodea, haciendo este tránsito una experiencia significativa en la vida del niño y de la niña.



- **2. Cualificación al talento humano de las diferentes UDS a través del convenio Icetex, ya que esta cualificación redundará en la calidad brindada en los diferentes servicios de Primera Infancia:**
- En el marco de los procesos de formación y cualificación -" en el Centro Zonal Oriente, se realizó la capacitación a 132 madres comunitarias y agentes educativas en los diferentes procesos de cualificación ofertados: diplomados, cursos, seminarios, talleres, los cuales redundan en la atención y planeación de las actividades que se dirigen a los niños y a las niñas



- **3. Vacunación del Talento Humano y los niños y las niñas de las diferentes UDS:** Desde el ICBF se ha incentivado la vacunación, inicialmente para el Talento Humano de las entidades que brindan atención en los diferentes servicios de primera infancia y luego para la protección de la salud de nuestros niños y niñas contra el Vovid-19



Experiencia 1. Proceso de formación a través de Colgate.

Experiencia 2. Feria de Experiencias y Piloto de la Cartilla que se realizó por parte de las Madres Comunitarias y las Agentes Educativas.

Experiencia 3. Proyecto Paladines (Cornare).



Experiencia 1. Proceso de formación a través de Colgate:

En el marco del memorando de entendimiento firmado entre ICBF - Colgate, se tuvo a disposición un Curso virtual para agentes educativos, en donde se desarrolló el tema: “docentes lideres Sonrisas brillantes Futuros brillantes de Colgate”, para cualificar al talento humano en el desarrollo de actividades que propendían por el adecuado cepillado y correcta higiene de la salud oral en los niños y las niñas de las UDS que se inscribieron.



Experiencia 2. Feria de Experiencias y Piloto de la Cartilla que se realizó por parte de las Madres Comunitarias y las Agentes Educativas:

Por medio de la Feria de Experiencias, se fortaleció el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de una herramienta pedagógica que se construyó por el talento humano, en la cual se buscaba y se logró involucrar de manera activa a las familias beneficiarias de los servicios a través de una feria de socialización de experiencias, que permitió darles a conocer y poner en práctica las estrategias implementadas desde el ICBF para garantizar un servicio idóneo a nuestras niñas y niños.





Experiencia 3. Proyecto Paladines (Cornare):

Cornare posee un convenio con el ICBF para el desarrollo de Paladines, el Programa de Educación Ambiental para la Primera Infancia.

La iniciativa es pionera en la zona de influencia del Centro Zonal Oriente y está dirigida a niños y niñas de Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil y Hogares Comunitarios, con el fin de incentivar en ellos la protección de los recursos naturales y el desarrollo sostenible desde la formación que reciben en estos centros y a su vez replicarlo en la experiencia en sus hogares.







✓ Dirigida a niñas y niños entre 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.

✓ Afianzar capacidades para el autocuidado, autoprotección e identificación de herramientas para la construcción de proyectos de vida legales y sostenibles.

✓ Fortalecer habilidades del siglo XXI como oportunidades ante los factores de riesgo presentes en los entornos focalizados.

✓ Atención especializada en tres líneas de prevención de riesgo: violencias sexuales, trabajo infantil y violencias al interior del hogar.

✓ Katünaa significa “tener alas” en wayuunaiki.



Modalidad Katünaa

OPERADOR 2021: Fundación Social Colombiana
CEDAVIDA

LÍNEA DE RIESGO TRABAJADO: Prevención de
violencias al Interior de las familias.

Municipios Priorizados:

La Ceja: 100 Cupos

Guarne: 100 Cupos



Guarne:

Durante el desarrollo de los encuentros se fortaleció el objetivo de la modalidad Katünaa (promoción de derechos y prevención de riesgo específico: violencia al interior del hogar), a niñas y niños a través de las primeras sesiones de los encuentros de Entre pares y Habilidades del Siglo XXI.



La Ceja:

Se realizaron todas las sesiones a los niños y niñas propuestas en la guía entre pares violencia al interior del hogar, donde se evidenciaron problemáticas como la violencia intrafamiliar, falta de atención de los padres relacionado con los procesos educativos, precarias normas y límites, temas que fueron tratados en cada uno de los encuentros con el fin de fortalecer en los niños y niñas sus habilidades. Se tuvo buena participación de los niños, niñas, participación comunitaria y poca asistencia a los encuentros de los padres y madres.



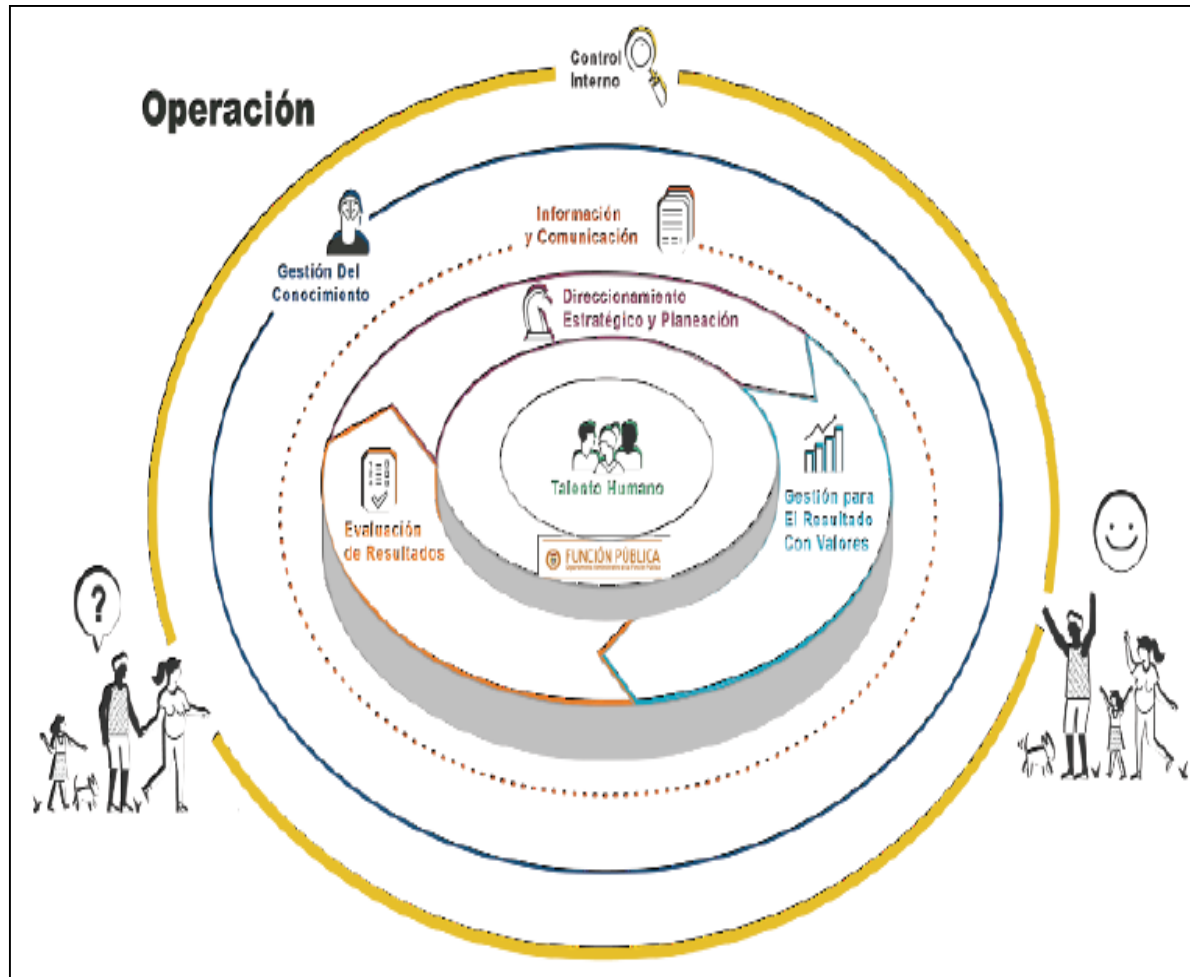
4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





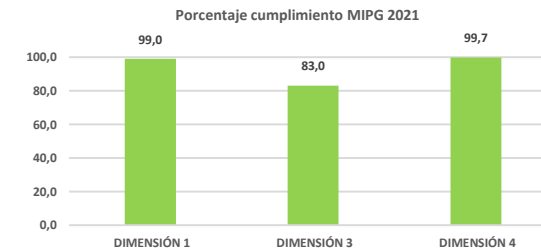
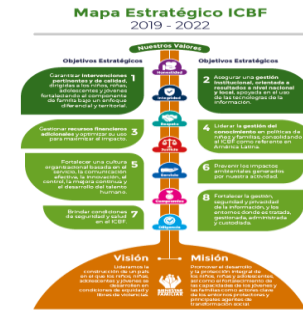
DIMENSIONES OPERATIVAS DE MIPG



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:



- **Corazón de MIPG: .1. Talento Humano.**
- **PLANEAR: 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.**
- **HACER: 3. Gestión con Valores para el Resultado.**
- **VERIFICAR Y ACTUAR: 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.**
- **DIMENSIONES TRANSVERSALES: 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.**





5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



CENTRO ZONAL ORIENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	32	15.189	18.516
INFANCIA	3	1.200	1.200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	360	360
FAMILIA	0	966	3.717
COMUNIDADES	-	-	-
NUTRICION	18	893	1.734
PROTECCION	0	138	242
TOTAL	54	18.746	25.769



TIPO DE CONTRATO	(Cantidad) 2021	VALOR 2021	(Cantidad) 2022	VALOR 2022
Contratos de aporte	25	\$35.409.139.006	24	\$17.935.096.818
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$353.600.000	10	\$219.458.670
Contrato prestación de servicios (apoyo)	3	\$61.050.000	3	\$49.352.451
Otros - funcionamiento	-	\$-	-	\$-
TOTAL	38	\$35.823.789.006	37	\$17.663.907.939



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



Alineación estratégica

PND 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”
Ley 1955 de 2019



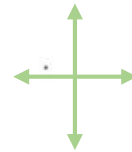
Plan Estratégico Sectorial 2019-2022

Plan Indicativo Institucional 2019-2022

Presupuesto



Tablero Control Presidencia



Mapa Estratégico 2018-2022

Plan Acción ICBF

Dimensiones MIPG



Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias

Tablero de control indicadores ICBF

Mapa procesos

Direccionamiento Estratégico
Gestión con valores para resultados
Evaluación para el resultado
Control Interno
Información y Comunicación
Talento Humano



Transversales

Eficiencia Institucional



BIENESTAR FAMILIAR

Enfoque

Trabajo **articulado** entre **todas** las áreas con un mismo objetivo y trabajando por las mismas causas a partir de **tres** líneas estratégicas:

1.

GRAN ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA

Principales factores asociados:

Reclutamiento
Responsabilidad penal adolescente
Violencia contra NNA
Naturalización de la violencia

2.

GRAN ALIANZA POR LA NUTRICIÓN

Seguridad alimentaria y nutricional de NN desde un enfoque de derecho a la alimentación

3.

GRAN ALIANZA CONTRA LA CORRUPCIÓN/ POR LA TRANSPARENCIA *(Nombre en construcción)*

Temas administrativos
Uso y manejo adecuado de los recursos
Bienestar App



➤ Componentes claves: Innovación y TIC → 4ta Revolución industrial

Alineación Plan Indicativo Institucional PII 2019-2022*

PII- Objetivo estratégico**

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y regional, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto en la gestión institucional.

4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano

PND

- Pacto por la Equidad

- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad

- Pacto de equidad para las mujeres

- Pacto por la Legalidad

Plan Sectorial - DPS

Primera infancia

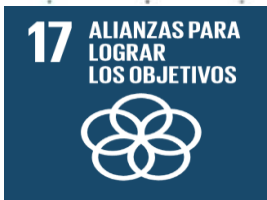
Infancia

Adolescencia y
Juventud

Familias

- Fortalecimiento Institucional

Objetivos Desarrollo Sostenible



Metas, Indicadores y Seguimiento

8
Metas
PND*

Primera Infancia

1.500.000 Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**

88,30% de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral

342.144 Mujeres **gestantes** atendidas

16.500 Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral

Niñez y Adolescencia

400.000

Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**

Familia

280.000

Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

Violencia

Reducir la **tasa de violencia** contra niñas, niños y adolescentes: de 303,8 a **260,2** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Reducir la **tasa de violencia intrafamiliar** de 157,5 a **132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)

SEGUIMIENTO INDICADORES

44

6	Subdirección General
10	Primera Infancia
3	Infancia
3	Adolescencia y Juventud
7	Familias y Comunidades
5	Nutrición
5	Protección
5	DSNBF

35 Apoyo a la gestión

- **79** Indicadores **medibles** a partir de la vigencia **metas e iniciativas** estratégicas
- Indicadores que se miden a través del tablero de control de indicadores
- Seguimiento periódico de acuerdo con lo definido en la hoja de vida del indicador



7. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





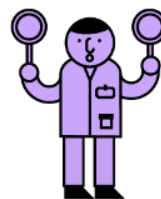
¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas



¿En qué municipios desarrollamos la acción?



¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL

RESPONSABLE

**FECHA DE CUMPLIMIENTO
(DENTRO DE LA VIGENCIA)**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Asistencia y Asesoría a la Familia	Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)	1	Dentro de los términos
Derecho de Petición- Atención Por Ciclos de Vida y Nutrición. (Total 37)	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	20	Dentro de los términos
	Hogares Comunitarios de Bienestar	7	Dentro de los términos
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	5	Dentro de los términos
Dentro de los términos Derecho de Petición- Información y Orientación. Total (155)	Alimentos	12	Dentro de los términos
	Otras Instituciones	37	Dentro de los términos
	Custodia y cuidados personales	20	Dentro de los términos
Derecho de Petición- Información y Orientación con Tramite.	Diligencias Administrativas	343	Dentro de los términos
	Modalidades de Atención – Protección	46	Dentro de los términos
	Solicitud de Copias	68	Dentro de los términos
Proceso Conflicto con la Ley.	Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescente.	36	Dentro de los términos





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reporte Amenaza o Vulneración de Derecho.	Situación de Alta Permanencia en la Calle	18	Dentro de los términos
	Situación de Trabajo	3	Dentro de los términos
	Violencia Física psicológica y/o Negligencia.	188	Dentro de los términos
Solicitud de Restablecimiento de Derecho (SRD).	Otorga Consentimiento Para La Adopción	22	Dentro de los términos
	Violencia Física psicológica y/o Negligencia	258	Dentro de los términos
	Violencia Sexual	194	Dentro de los términos
Solicitud de Restablecimiento de Derecho – Otras Autoridades (SRD_OA)	Declaratoria de Adoptabilidad	11	Dentro de los términos
	Solicitud de Copia en Modalidad de Protección – Diferente a Hogar Gestor	425	Dentro de los términos
	Solicitud de Cupo en Modalidad de Protección – Hogar Gestor	18	Dentro de los términos
Tramites Adopción.	Abierta	2	Dentro de los términos
	Hijo de Conyugue	2	Dentro de los términos
	Hijo de Crianza	2	Dentro de los términos
Tramite de Atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable – Alimentos, Visitas y Custodia	127	Dentro de los términos
	Elaboración de Demanda	57	Dentro de los términos
	Solicitud de Concepto de Divorcio – Notaria	144	Dentro de los términos





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Omisión o Extralimitación de Deberes o Funciones	3	Dentro de los términos
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	17	Dentro de los términos
	Maltrato a NNA	4	Dentro de los términos

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



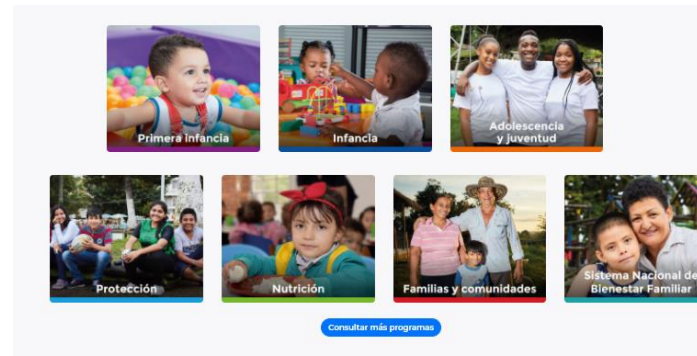
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**