

## ¿Sabes qué es el Valor Público?

Son los resultados de las acciones que realizan las instituciones públicas y que producen cambios sociales.

El ICBF genera Valor Público a través de la gestión que realizamos con los ciudadanos, usuarios y beneficiarios de nuestros servicios al:



- Presentar resultados medibles que impactan positivamente la vida de las personas
- Dar respuesta a sus necesidades, preferencias y expectativas
- Garantizar el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones
- Responder eficaz y oportunamente a los cambios institucionales
- Construir una relación
   Estado-Ciudadano desde la confianza y la credibilidad