

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Rafael Uribe Uribe

Coordinadora Luz Dary Goyeneche
Fecha 04/05/2022



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia







Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinadora.

Contexto institucional.

- 1. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
- 2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
- **3. Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- **4. Ejecución financiera**: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- **5. Gestión contractual** asociada a metas.
- **6. Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 7. Acuerdo de paz: avances en la implementación
- **8.** Espacio de participación de partes interesadas
- 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- 12. Conclusiones

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL





EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



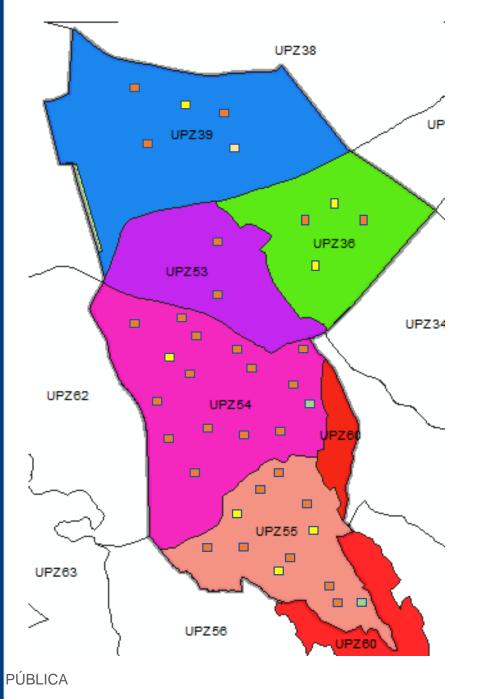
\$6,9 billones

55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta aprobada **5.572** contratistas





UPZ Rafael Uribe

N°UPZ 36 San José

- HOGARES INFANTILES
- HOGARES COMUNITARIOS
- CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILAR

N°UPZ 39 Quiroga

- HOGARES INFANTILES
- HOGARES COMUNITARIOS
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILAR

N°UPZ 53 Marco Fidel

HOGARES COMUNITARIOS

N°UPZ 54 Marruecos

- HOGARES COMUNITARIOS
- ☐ CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
- HOGARES INFANTILES

N°UPZ 55 Diana Turbay

- HOGARES COMUNITARIOS
- HOGARES INFANTILES
- CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL





UPZ Antonio Nariño



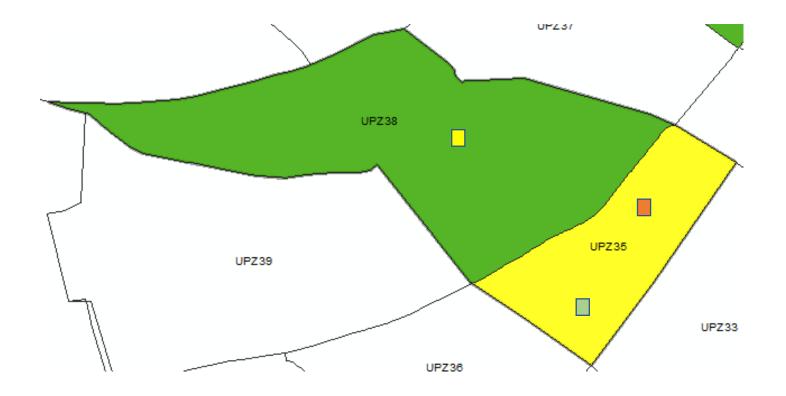
N°UPZ 35 Ciudad Jardín

☐ CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

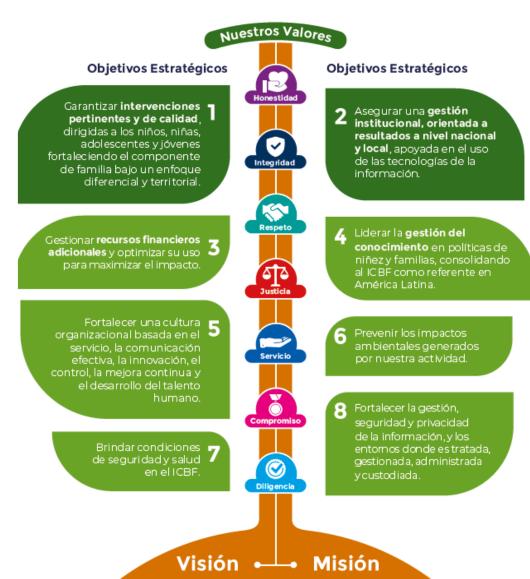
HOGARES COMUNITARIOS

N°UPZ 38 Restrepo

HOGARES INFANTILES









MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto

Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias

ODS











PND

- Pacto por la Equidad.
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.
- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.
- Pacto de equidad para las mujeres.
- · Pacto por la Legalidad.

Transversales



4 EDUCACIÓN DECALIDAD





- Pacto por la construcción de paz.
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF



¿CÓMO LOGRARLO?



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



Primera Infancia



Infancia / Adolescencia y Juventud



Nutrición



Familias



Protección

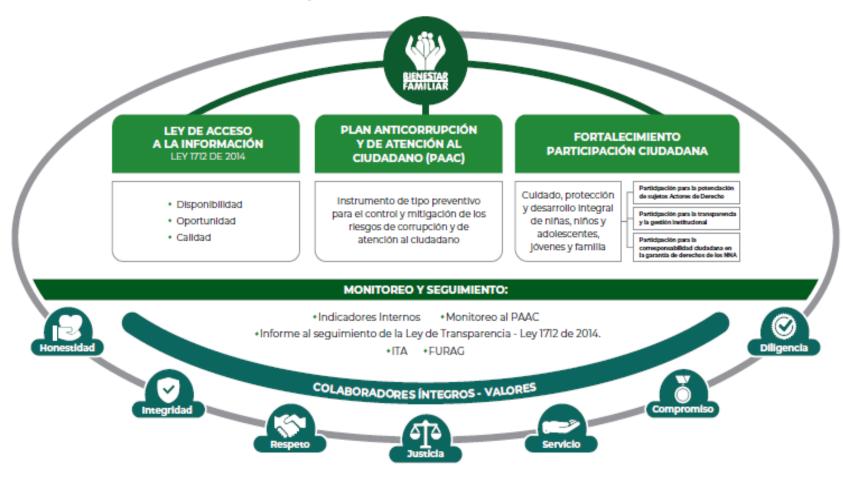
PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



MODELO DE TRANSPARENCIA



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



6. Plan de Participación Ciudadana

Dirección de Servicios y Atención

5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

1. Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

COMPONENTES DEL

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

4. Servicio y Atención al Ciudadano

Dirección de Servicios y Atención

2. Racionalización de Trámites

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

3. Rendición de cuentas

Dirección de Planeación v Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación

RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

"Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja. Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audiencia públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

5. Trámites

Consultar No. 8

Específica para Grupos de Interés



Presupuesto e Informes

. Datos Abiertos

Excepción de publicación: El

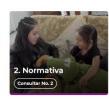
tributaria en entidades

territoriales locales

ICBF es entidad del orden

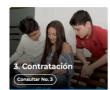
10. Información

Consultar No. 7

















Destacado



Transparencia v Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. Participa en la encuesta

Normativa Relacionada

- * Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- → Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés







Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video



✓ Cronograma



Componentes



→ Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- + Generalidades
- + Definiciones
- 🖟 Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - o Tormato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3

 - o Formato Consulta Previa MP v3

 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3

 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - o 📑 Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Resultados consulta previa



NUMERO DE ENCUESTAS 596

PARTICIPACIÓN

Aliados estratégicos 54

Comunidad: 61

Estado: 24

Proveedores: 27

Sociedad: 57

Usuarios: 373

RESULTADO

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años con 282

encuestas





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL RAFAEL URIBE URIBE



■ ENFOQUE TERRITORIAL

Se articulo con las diferentes entidades e instituciones territoriales para la activación de rutas de atención en casos de amenaza, vulneración e inobservancia de derechos entre ellas: el sector salud, instituciones educativas enfocadas en el transito armónico de los niños y niñas, recreación y deportes, alcaldías locales, (Rafael Uribe Uribe, Antonio Narño, Policía de Infancia y adolescencia, Comisaria de familia y líneas de atención: alta consejería para la equidad de las mujeres victimas de violencia.

■ ENFOQUE DIFERENCIAL

Se realizó articulación intersectorial con las Agentes que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en los las localidades de cobertura del Centro Zonal, como en las instancias de participación, entre otros, los Consejos de participación local, con el fin de dirimir barreras de acceso de niños y niñas con discapacidad, diferencia cultural, étnico, de género , para que se incluyerán en los servicios que se ofertan; logrando mejorar las condiciones en los entornos físico, social, económico, cultural, como en los servicios de salud, educación para la participación plena de todos los espacios en la garantia de sus derechos .

☐ OFERTA

Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) el Centro Zonal desarrolló acciones a través de las siguientes modalidades y servicios: Institucional, familiar y comunitario.



LOGROS







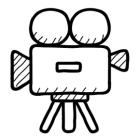
LOGROS

PRIMERA INFANCIA: Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) se potencializó y se fortaleció las diferentes modalidades a través de un enfoque diferencial de la siguiente manera:

Modalidad Institucional

Ч	Se promovio y se potencio espacios para ei desarrollo integral de ninas y ninos, con el fin de brindar a los
	padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos cuenten con oportunidades para un
	óptimo crecimiento a partir de una alimentación balanceada y proporcional, así como también desde los pilares
	de atención de la primera infancia tales como el arte, la literatura, juego y la exploración del medio.
	Se fortaleció en habilidades pedagogicas y pautas de crianza amorosa a los padres, madres y cuidadores
	fortalecimiento en la articulación en el transito armónico a la educación formal.

☐ Fortalecimiento desde la rticulación de las Rutas Integrales de Atención a la Primera Infancia con los agencias territoriales como Educación Salud, Cultura, Recreacion y deportes, SDIS, entre otros.



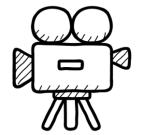




Modalidad Familiar

<u>Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF):</u>

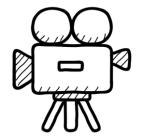
- Se realizaron encuentros educativos tanto en el hogar, como en encuentros grupales y educativos dirigidos a madres gestantes y lactantes niños y niñas menores de 2 años con el acompañamiento de profesionales psicosociales, profesionales en nutrición, docentes y auxiliares pedagógicos.
- ☐ Se fortaleció a madres gestantes, lactantes, niños y niñas menores de 2 años con la entrega de ración para preparar de acuerdo a las necesidades nutricionales.
- ☐ Se fortaleció en habilidades pedagogicas y pautas de crianza amorosa a los padres, madres y cuidadores
- ☐ Fortalecimiento desde la rticulación de las Rutas Integrales de Atención a la Primera Infancia con los agencias territoriales como Educación Salud, Cultura, Recreacion y deportes, SDIS, entre otros.





Modalidad comunitaria

- Se promovió de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones para la garantía de los derechos, se generaron oportunidades de expresión y comunicación de las familias beneficiarias. Así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permitieron la diversidad de experiencias para el desarrollo integral de los niños y niñas en el trabajo comunitario.
- ☐ Se fortaleció en habilidades pedagogicas y pautas de crianza amorosa a los padres, madres y cuidadores
- ☐ fortalecimiento en la articulación en el transito armónico a la educación formal
- ☐ Fortalecimiento desde la rticulación de las Rutas Integrales de Atención a la Primera Infancia con los agencias territoriales como Educación Salud, Cultura, Recreacion y deportes, SDIS, entre otros.





LOGROS









4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

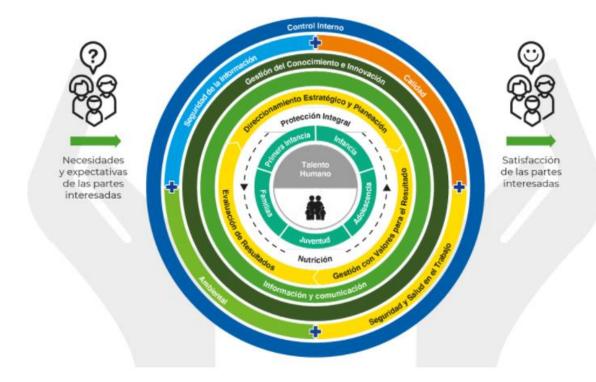


¿Qué es el FURAG Regional?



El FURAG-REGIONAL es una herramienta con la cual se busca establecer el nivel de madurez para la gestión, en línea con el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión del ICBF en el marco de las competencias regionales.

Con esta herramienta, la regional y el nivel nacional dispondrán de información sobre oportunidades de mejora específicas o focalizadas asociadas a las siete dimensiones del modelo y sus 18 políticas con el fin de mejorar la gestión, fortalecer la implementación del modelo y por ende el servicio ofrecido por la entidad.





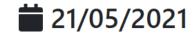
Puntaje alcanzado

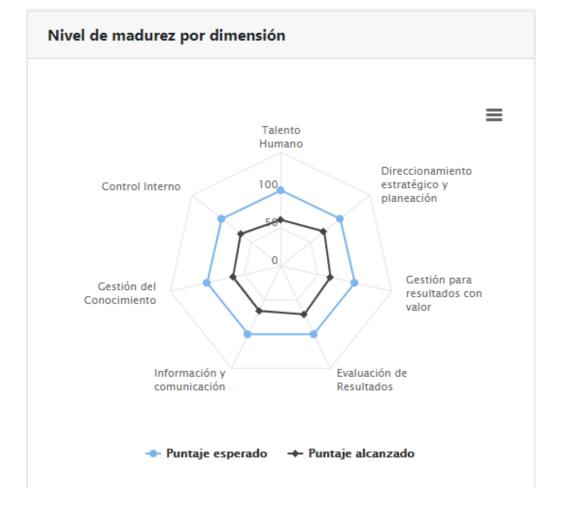
Nivel

Fecha de valoración

‡≡ 67.00

Gestionado cuantitativamente / Avanzado



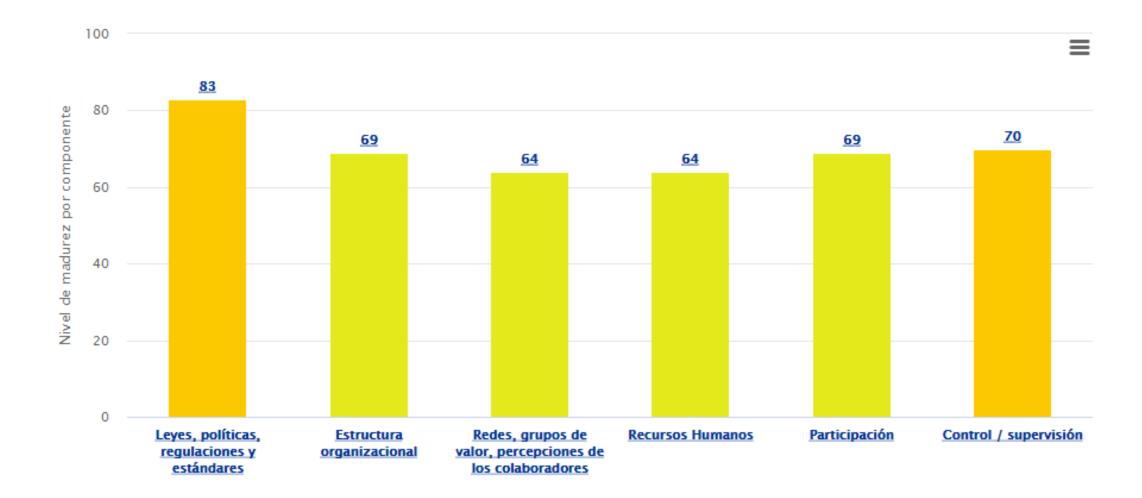






Nivel de madurez por componente







Políticas

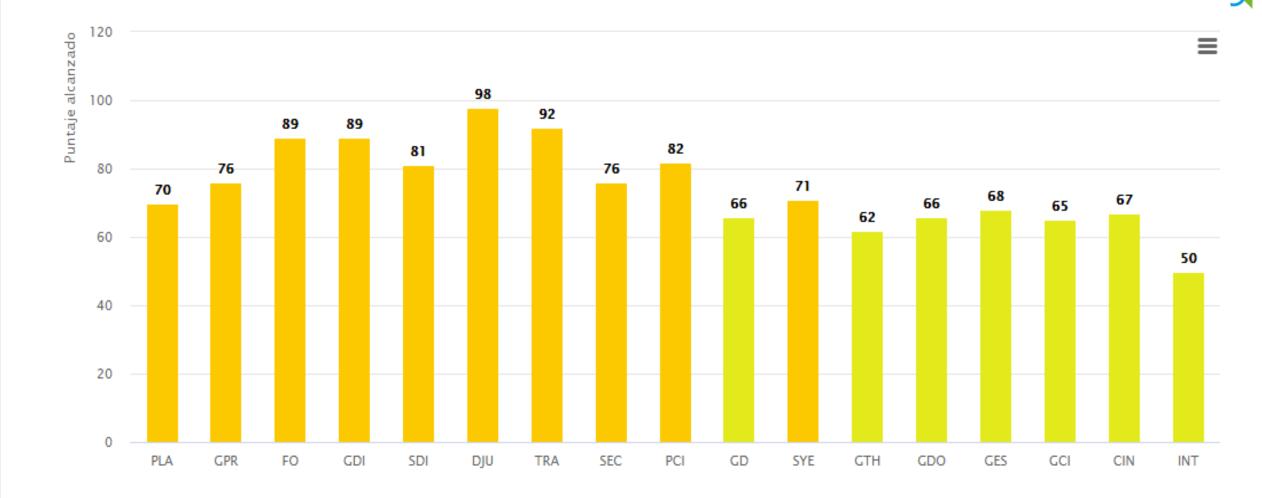


POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HAC	CIA ADENTRO:
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión

RELACIÓN ESTADO - O	CIUDADANO:
 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN 	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN - PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión



Nivel de madurez por política







5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL RAFAEL URIBE URIBE

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	38	8,283	8,283
INFANCIA	2	125	125
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	195	195
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	100	300
PROTECCION	6	112	224
TOTAL	51	8,815	9,127





6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE PRELIMINAR EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de dciembre 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación

Consolidado de atención

Registro Regional aprobado por área misional

Tener en cuanta las no	tas adaratori	as anexas en	el hoja iNOTA	AS!																	
Misional 🔻	Cód. Reg. Contrato	Reg. Contral	Cód. Reg. atención	Regional atenció	Cód. CZ	CZ "ĭ	Cód. Municipio	Municipio 🔻	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio 🔻	Rubro	Nombre •	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	C-4102-1500-18-0-4102002-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A	2	26	26	50.473.270	2	26	28	48.032.182
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420006	HOGARES INFANTILES - INS	C-4102-1500-18-0-4102001-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PR	8	1.299	1.299	4.644.914.838	8	1.293	1.321	4.569.744.669
FAMILIAS Y COMUNIDAD	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420019	TERRITORIOS ÉTNICOS CON	C-4102-1500-16-0-4102042-02	COMUNIDADES ETNICAS		100	300	100.000.000	-	100	254	70.000.000
INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420194	GENERACIÓN EXPLORA	C-4102-1500-20-0-4102045-02	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DES	•	75	75	34.936.275		75	75	7.521.825
INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420199	KATÜNAA	C-4102-1500-20-0-4102045-02	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DES		50	50	35.591.600	-	50	50	20.141.610
ADOLESCENCIA Y JUVEN	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420203	MODALIDAD OTRAS FORMA	C-4102-1500-21-0-4102045-02	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PP		60	60	66.972.240		60	60	66.972.240
ADOLESCENCIA Y JUVEN	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420205	GENERACIONES "SACÚDETE	C-4102-1500-21-0-4102045-02	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PP				2.987.875	-		-	•
ADOLESCENCIA Y JUVEN	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420207	GENERACIONES "SACÚDETE	C-4102-1500-21-0-4102045-02	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PR		75	75	41.799.839		75	75	38.677.995
ADOLESCENCIA Y JUVEN	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420208	GENERACIONES "SACÚDETE	C-4102-1500-21-0-4102045-02	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PR	-	60	60	32.656.126	-	60	60	30.942.397
PROTECCIÓN RESTABLE	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420212	EXTERNADO MEDIA JORNAD	C-4102-1500-14-0-4102037-02	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILI	1	60	120	135.799.512	1	52	56	135.799.512
PROTECCIÓN RESTABLEO	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420026000002	HOGAR SUSTITUTO ONG - \	C-4102-1500-14-0-4102037-02	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	7	14	28	229.543.986	7	14	31	229.543.986
PROTECCIÓN RESTABLE	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420027000002	HOGAR SUSTITUTO ONG - I	C-4102-1500-14-0-4102037-02	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	2	4	40.626.752	1	2	4	36.079.191
PROTECCIÓN RESTABLEC	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420028000002	HOGAR GESTOR - DISCAPAC	C-4102-1500-14-0-4102037-02	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILI	29	29	58	127.055.132	28	28	56	124.117.795
PROTECCIÓN RESTABLEO	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420028000008	HOGAR GESTOR - DESPLAZA	C-4102-1500-14-0-4102037-02	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	7	7	14	28.233.590	7	7	13	27.866.920
PROTECCIÓN RESTABLEC	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420035000002	EXTERNADO MEDIA JORNAD	C-4102-1500-14-0-4102037-02	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILI			-	231.855.598	1	55	58	229.831.607
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTIT	C-4102-1500-18-0-4102001-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PR	2	420	420	1.501.820.040	2	416	427	1.470.937.020
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTI	C-4102-1500-18-0-4102001-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PR	1	180	180	672.743.520	1	180	192	672.743.520
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	481221000010	TASA COMPENSATORIA / H	C-4102-1500-18-0-4102001-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PR		-	-	15.479.100				14.332.500
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN I	C-4102-1500-18-0-4102001-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PR	1	50	50	111.850.450	1	50	59	111.850.450
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	481221000057	DESARROLLO INFANTIL EN I	C-4102-1500-18-0-4102001-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PR	5	1.590	1.590	3.630.844.500	5	1.590	1.745	3.630.844.500
PRIMERA INFANCIA	11	BOGOTA	11	BOGOTA	1109	CZ RAFAEL UR	11018	RAFAEL URIBE	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	C-4102-1500-18-0-4102002-02	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A	337	4.718	4.718	10.845.616.131	321	4.331	4.440	10.430.321.146





TIPO DE CONTRATO	2021 - 2022	VALOR
Contratos de aporte	39	\$ 25.962.476.060
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$301.602.138
Contrato prestación de servicios	7	\$ 139.887.506
Otros - funcionamiento	1	\$161.691.144
TOTAL	58	\$ 26.565.656.848



Centro Zonal Rafael Uribe ICBF

Metas Sociales y Financieras con corte a diciembre 2021

Fuente: intranet.icbf.gov.co/estadisticas	oficiales/MSYF/Dirección de Planeación y Control de Gestión /Reporte de Ejecuci 	ón de Metas Soci	ales y Financieras,	corte a 31 de dicier	mbre 2021
			PROGRAMA	CIÓN VIGENTE	
		Reg	istro Regional apr	obado por área m	isional
Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	75	75	41.799.839
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	0	0	0	2.987.875
7.12 0 223 0 21.10.11.13 0 1 21.11.02	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0		60	32.656.126
	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	0		60	66.972.240
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		0	195	195	144.416.080
		Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Misional	Servicio	Programadas	Programados	Programados	Programado
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0		300	100.000.000
TOTAL FAMILIAS Y COMUNIDADES		0	100	300	100.000.000
Misional	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
MISIONAL		Programadas	Programados	Programados	Programado
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	0	75	75	34.936.275
	KATÜNAA	0		50	35.591.600
TOTAL INFANCIA		0	125	125	70.527.875
		Unidades	G	Usuarios	
Misional	Servicio		Cupos		Valor
Misional	1	Programadas	Programados	Programados	Programado
Misional	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL		Programados 180	Programados 180	Programado 672.743.520
Misional	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	Programadas 1	Programados 180 420	Programados 180 420	Programado 672.743.520 1.501.820.040
Misional	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	Programadas 1	Programados 180	Programados 180	Programado 672.743.520
Misional PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	Programadas 1 2 5	Programados 180 420 1.590	Programados 180 420 1.590	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	Programadas 1 2 5	Programados 180 420 1.590 50	Programados 180 420 1.590 50	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR	Programadas 1 2 5 1 337	Programados 180 420 1.590 50 4.718	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO	Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programados 180 420 1.590 50 4.718	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	Programadas 1 2 5 1 337 2 8	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio	Programadas 1 2 5 1 337 2 8 0 356 Unidades Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL SERVICIO EXTERNADO MEDIA JORNADA	Programadas 1 2 5 1 337 2 8 0 356 Unidades Programadas 1 0	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL SERVICIO EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA Misional	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	## Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados 60 0	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados 120 0 14 58	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598 28.233.590 127.055.132
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA Misional	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	### Programadas 1	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados 60 0 7 29	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados 120 0 14 58 4	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598 28.233.590 127.055.132 40.626.752
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA Misional PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	## Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados 60 0 7 29 29 14	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados 120 0 14 58 4 28	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598 28.233.590 127.055.132 40.626.752 229.543.986
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA Misional	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	### Programadas 1	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados 60 7 29 29 14	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados 120 0 14 58 4	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598 28.233.590 127.055.132 40.626.752
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA Misional PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	## Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados 60 0 7 29 29 14	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados 120 0 14 58 4 28	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598 28.233.590 127.055.132 40.626.752 229.543.986
PRIMERA INFANCIA TOTAL PRIMERA INFANCIA Misional PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL Servicio EXTERNADO MEDIA JORNADA EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	## Programadas	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Cupos Programados 60 0 7 29 29 14	Programados 180 420 1.590 50 4.718 26 1.299 0 8.283 Usuarios Programados 120 0 14 58 4 28	Programado 672.743.520 1.501.820.040 3.630.844.500 111.850.450 10.845.616.131 50.473.270 4.644.914.838 15.479.100 21.473.741.849 Valor Programado 135.799.512 231.855.598 28.233.590 127.055.132 40.626.752 229.543.986







7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





Modelo de Gestión Territorial (MGT)

• Con el fin de garantizar la protección integral de las niñas, los niños, los adolescentes y las familias, en Colombia por medio del Código de la Infancia y la Adolescencia se ha incorporado integralmente lo contenido en la Constitución Política y en los Tratados o Convenios Internacionales de Derechos Humanos ratificados, en especial la Convención sobre los Derechos del Niño, en lo relativo buscar el interés superior de las niñas, los niños y adolescentes como "imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes" (art 201).



- ☐ Política de Estado para el Desarrollo Integral a la Primera Infancia "De Cero a Siempre",
- Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018- 2030
- ☐ Política Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias
- Las cuales, armonizadas con las políticas locales, se ejecutan en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, para hacer efectivo el Servicio Público de Bienestar Familiar que, acorde al Artículo 3 del Decreto 2388 de 1979, es el "conjunto de actividades del Estado, encaminadas a satisfacer en forma permanente y obligatoria, las necesidades de la sociedad colombiana, relacionadas con la integración y realización armónica de la familia, la protección preventiva y especial del niño, niña o adolescente garantizando sus derechos.



















9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



No quedaron compromisos pendientes, fueron resueltas en la Mesa

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
		(DENTRO DE LA VIGENCIA)
usuario anónimo preguntó? Qué alimentos componen las raciones de alimentos de primera infancia? RESPONDE AREA DE NUTRICION Se tenían alimentos del grupo de cereales. leches y derivados carnes. Atún . Granos, leguminosas y se realiza la entrega mensual o bimensual de la bienestarina con el fin de fortalecer la canasta de los niños usuarios de los programas, es im portante que todos estos alimentos, tienen unas fichas técnicas que deben cumplirse y la idea es garantizar la mejor calidad de alimentos para los niños y también se debe tener en cuenta que la ración de emergencia inicialmente distribuida aportan más del 100% de las nutrientes que los niños necesitaban en época de confinamiento ;adicional dicha ración de emergencia era dirigida también al contexto familiar	AREA DE NUTRICION	16-sep-21
Usuario Anónimo ¿Qué significa el proceso de atención en centro zonal Rafael Uribe que cobija dos localidades Rafael Uribe y Antonio Nariño? Defensora de familia Carmen Graciela Parada: " se explica la conformación de cada equipo de defensoría de familia: psicóloga, trabajo social, nutricionista, técnico y el defensor de familia; haciendo énfasis en que cada vez que se presenta un caso que involucre un NNA siempre se está presto a brindar toda la atención con eficiencia para trabajar para los NNA y en este sentido se está dispuesto a brindar lo mejor de nosotros como funcionarios públicos para brindar todo nuestro acompañamiento y profesionalismo en las situaciones que presentan nuestros niños y en el centro zonal RUU donde atendemos población de las localidades de Antonio Nariño y Rafael Uribe, se está dispuesto a realizar el proceso de atención con la mejor orientación para la familia; igualmente se manejan temas extraprocesales garantizando la calidad en la prestación del servicio. Se invita a que cualquier inquietud los usuarios puedan comunicarse con los canales de atención institucionales o desplazarse al Centro Zonal Rafael Uribe.	AREA DE PROTECCION	16-sep-21
Usuario: ¿Qué significa la cartilla mis manos te enseñan? Responde Lady M unar: La cartilla mis manos te enseñan se entregaba a las familias usuarias junto con la ración para preparar a los niños que se encontraban en la virtualidad debido a la contingencia COVID 19, la cual traía actividades pedagó gicas para realizar en casa y también se entrega con los materiales para hacer dichas actividades. Dicha cartilla se entregó hasta diciembre del año pasado con el fin de enfatizar las prácticas de cuidado y crianza en el hogar. A la fecha se sigue trabajando esta cartilla con los niños que se encuentran en remoto desde las prácticas de cuidado y crianza en el hogar, sin embargo, se está sensibilizando a las familias para que regresen a la presencialidad.	AREA DE PRIMERA INFANCIA	16-sep-21
Usuario anó nimo en mesa pública pregunta: "Buenos días, como puedo obtener un cupo para mi hijo de un año?" Se brinda respuesta al ciudadano que indica: Por favor acercarse a la unidad de servicio más cercana, sin embargo, le sugerimos acercarse a nuestro centro zonal Rafael Uribe Uribe ubicado en la carrera 2#24-18 sur, barrio Olaya Herrera, para brindarle to da la información y remitirla al punto más cercano a su residencia.	AREA DE PRIMERA INFANCIA	16-sep-21







11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA	
Peticiones	Diligencias Administrativas	448	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
	Servicio al Ciudadano	756	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	K
	Solicitud de Copias	240	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	9	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
	Maltrato al Ciudadano	8	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	4	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	27	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
	Mal uso del producto	1	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Se atendió oportunamente dentro de la ley 1755 de 2015	
				TAR IAR

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:













LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



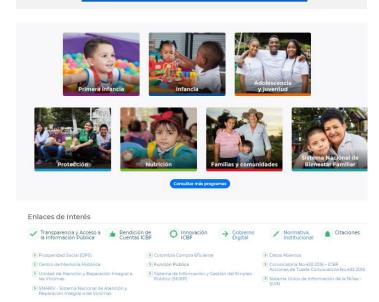
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- O Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas





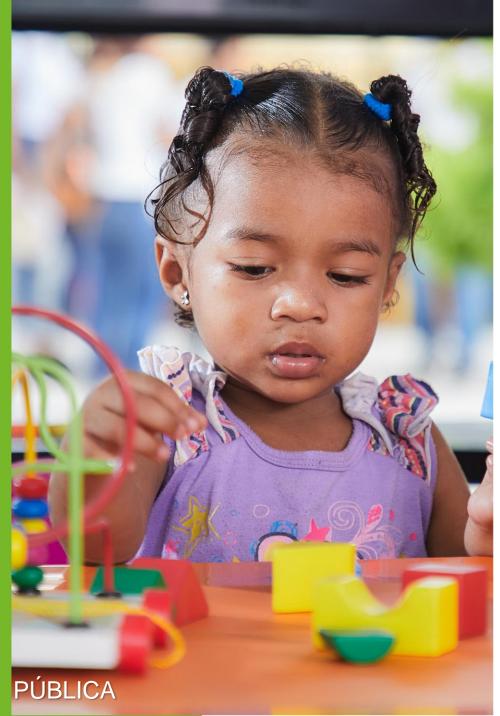
12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





13. CONCLUSIONES





GRACIAS





