

Mecanismos para la atención al ciudadano

¿Sabías que la “**empatía**” es la capacidad de percibir los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar y es uno de los valores que se promueven en la atención de nuestro servicio a través del Protocolo de Servicio y Atención al ciudadano del ICBF?

[Conócelo aquí](#)

