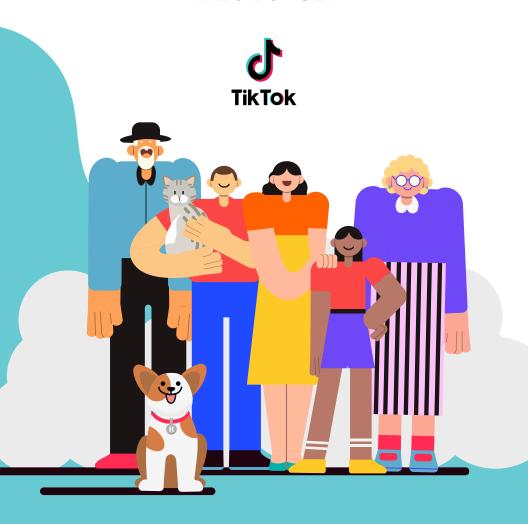
TikTok Tips Guía Parental

Una colaboración entre TikTok e ICBF



Bienvenido(a)

Al igual que con las diversas aplicaciones usadas por las y los adolescentes, es muy útil que conozca las opciones de seguridad disponibles para usted y su familia.

Le invitamos a explorar los consejos de seguridad y a conocer la aplicación para elegir las funciones y configuraciones que pueden ayudarles a personalizar la experiencia de los adolescentes. A medida que vamos creciendo, continuamos apoyando a nuestra comunidad global diversa, y seguiremos lanzando nuevas herramientas e iniciativas para promover un entorno positivo y seguro.

A medida que el uso y el acceso al entorno digital por parte de las y los adolescentes se vuelve más recurrente, los retos se vuelven más desafiantes.

Es por esto que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y TikTok en un ejercicio de corresponsabilidad, suman esfuerzos para que las y los adolescentes se conviertan en ciudadanos y ciudadanas digitales responsables, que ejercen sus derechos en un entorno libre de violencia, de forma empática y solidaria.

Para más información sobre las acciones de promoción de derechos y prevención de vulneraciones liderado por el ICBF visita: www.icbf.gov.co

Conoce mas herramientas y videos de seguridad de TikTok: tiktok.com/safety/es-latam/; tiktok.com/@tiktokseguridad

TikTok Tips Guía Parental

Índice

¿Qué es TikTok?	4	
Términos de TikTok	5	
Conexiones	6	
Contenido	10	
Transmisiones en vivo y regalos		
virtuales	12	
Sincronización familiar	13	
Comunidad	15	
Bienestar digital	16	
Hablar sobre TikTok	19	







¿Qué es TikTok?

TikTok es la aplicación líder de videos de formato corto que permite a las y los usuarios desarrollar y encontrar contenido entretenido y creativo. Nuestra misión es inspirar creatividad y brindar alegría a través de una plataforma inclusiva, dándole a cualquier persona el poder de convertirse en creador y compartir sus pasiones a través de la creación de videos. TikTok es para usuarios de 13 años en adelante y tiene una clasificación de 12+ en App Store y en Google Play Store.



Términos comunes de TikTok

Perfil

Cada usuario de TikTok tiene una cuenta que contiene sus videos, foto de perfil, y conteo de cuentas que siguen («Siguiendo»), de «Seguidores» y de «Me gusta» recibidos.

Para ti

La función Para ti es una parte esencial de la experiencia en TikTok, dado que permite a las y los usuarios descubrir contenido personalizado de acuerdo con sus propios intereses.

Siguiendo

En «Siguiendo» se muestran los videos de los usuarios a los que una persona sigue. Para empezar a seguir a alguien, se debe pulsar el botón «+» que aparece en los videos.

Amigos

La pestaña "Amigos" es otra forma para que las personas vean contenido de personas con las que tienen conexiones. Esto permite a las personas explorar formas adicionales de descubrir y encontrar contenido de la comunidad además de los feeds 'Siguiendo' y 'Para ti'.

Transmisiones en vivo/ Live

La función de transmisión en directo o en vivo de TikTok permite a las personas interactuar con sus creadores favoritos en tiempo real. Solo usuarios de 16 años en adelante pueden realizar transmisiones en vivo.

Dúo

La función Dúos es la herramienta colaborativa de TikTok. Permite a las y los usuarios poder crear contenidos con otras personas mediante videos con pantalla dividida.

Pegar

La función «Pegar» es otra herramienta de colaboración que permite a las personas recortar e integrar escenas de un video de otra persona en el suyo.

Efectos

Los efectos digitales de TikTok son funciones interactivas y avanzadas que pueden agregar un toque divertido a cualquier video.

Sonido

El sonido es una parte esencial de cada video de TikTok. Es posible usar sonidos originales o elegir entre más de 20 millones de canciones disponibles en la biblioteca de música de TikTok

Corazones

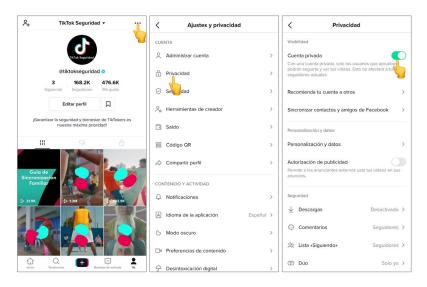
Darle «Me gusta» a un video es la forma más rápida y fácil de mostrar que te encanta un video que se ve en la página «Para ti». ¡Entre más corazones tenga un video, más probabilidades habrá de que otros usuarios de todo el mundo lo yean!

Conexiones

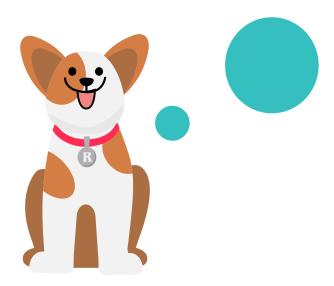
TikTok es una aplicación para usuarios de 13 años en adelante. En adición a dicha restricción de edad mínima, le hemos asignado una calificación de 12+ en la tienda de aplicaciones, para que pueda habilitar restricciones a nivel de dispositivo en el teléfono de su hija(o). Queremos que nuestra comunidad tenga la mejor experiencia en línea, lo que significa poder crear y divertirse de forma segura y cómoda. La aplicación cuenta con controles integrados que permiten administrar las conexiones de su hija(o) en la plataforma.



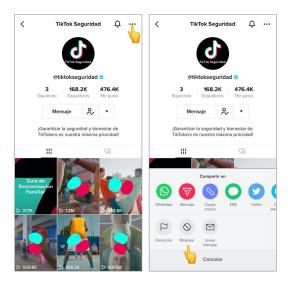
Privado versus público



Las cuentas de las personas que tienen entre 13 y 15 años están predeterminadas como privadas automáticamente. A partir de los 16 años su cuenta inicia como pública, lo cual significa que cualquier usuario de TikTok puede ver sus videos y publicar comentarios y reacciones, o hacer dúos para interactuar con el contenido que ha creado y compartido; sin embargo, puede cambiar fácilmente esta opción en «Ajustes y privacidad». Si se cambia a una cuenta privada, puede aceptar o rechazar las solicitudes de los seguidores y solo los usuarios que haya aceptado como seguidores podrán ver el contenido.



Bloquear a un usuario



TikTok le permite evitar que las y los usuarios interactúen con usted o con su contenido por cualquier motivo. Las y los usuarios bloqueados no podrán ver su contenido ni enviarle mensajes.

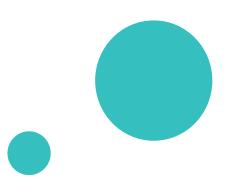


Reportes sobre el contenido, cuentas o comentarios





Si ve algo que puede estar violando nuestras «Normas de la comunidad», lo puede reportar para que nuestro equipo de moderación pueda revisarlo y tomar las medidas adecuadas. Puede reportar un video, transmisión en vivo, usuario o comentario específico directamente dentro de la aplicación. Para denunciar un video, simplemente debe mantenerlo pulsado. Aparecerá una ventana emergente. Seleccione «Denunciar» y siga los pasos descritos.

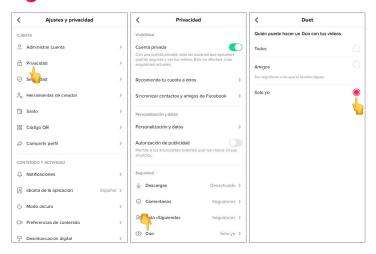


Visite https://www.tiktok.com/community-quidelines?lang=es

Contenido

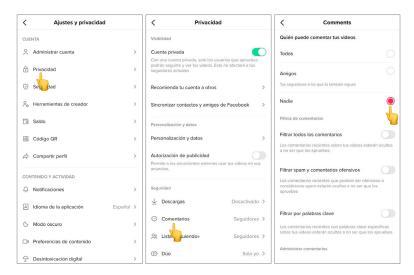
Estamos construyendo una comunidad global en la que las y los usuarios pueden crear y compartir de manera auténtica, descubrir contenido entretenido del mundo a su alrededor y ser parte de una comunidad.

Restricción de la función de «Dúo» o «Pegar»



Un «Dúo» es una función de video en TikTok. Al habilitar los dúos, otro usuario de TikTok puede usar el contenido de su video para crear un video en pantalla dividida utilizando el mismo audio. La función «Pegar» es similar a los dúos: permite cortar y agregar un pedazo de video de otra persona al propio, pero en vez de una pantalla dividida, muestra una reinterpretación de la imagen dentro de la imagen. El nuevo video será propiedad de la creadora o creador del Dúo o el Pegar (no de la o el creador original). Crear un Dúo o Pegar pueden ser una forma divertida de crear videos con otro usuario, pero su hija(o) tiene el control. Le damos la opción de decidir quién puede hacer dúos o Pegar el contenido de su hija(o). Es fácil configurar esta opción desde su cuenta y hacer que la configuración elegida se aplique a todos sus videos, pero también puede habilitar o deshabilitar selectivamente los dúos solo para un video en particular. Solo los mayores de 16 años pueden hacer Dúo o Pegar.

Restricciones a comentarios



TikTok permite conectar una comunidad grande y diversa, donde las personas son libres de expresar sus puntos de vista, pero tú puedes controlar qué comentarios recibes y de quién. Puedes elegir las opciones Todos, Amigos (personas que sigues o que te siguen) o desactivar los comentarios por completo. Independientemente de lo que elijas, pedimos a todas y todos nuestros usuarios que respeten las diferentes expresiones y opiniones.

Filtro de comentarios



Además de los controles para los comentarios, TikTok también tiene filtros para que, de manera sencilla y rápida, se filtren los comentarios que no quieran ver. Para usuarios de 13 a 15 años, por defecto, la configuración solo permite que seguidores puedan ver los videos. Su hija(o) también tiene la posibilidad de ajustar los controles de los comentarios. Puede escoger filtrar el spam y los comentarios ofensivos, que está ajustado por defecto, o filtrar por palabras clave. Las palabras o frases que seleccionen no serán visibles en los comentarios o en el contenido de su hija(o). Para habilitar manualmente filtros por palabras clave, hay que seguir estos pasos:

- 1. Ir a Ajustes y privacidad
- 2. Seleccionar Privacidad
- 3. Seleccionar Comentarios
- 4. Presionar el botón Filtrar por palabras clave
- 5. Escribir las palabras clave y presiona aceptar

Pensar antes de comentar

También queremos animar a nuestra comunidad a tratar a todas y todos con amabilidad y respeto, por lo que hemos añadido un mensaje que pide a las personas que reconsideren la publicación de un comentario que pudiera ser inapropiado, agresivo o desagradable.

Además, recordamos a las personas la necesidad de seguir las Normas de la comunidad y les sugerimos editar los comentarios antes de compartirlos.

Transmisiones en vivo y regalos virtuales

Transmisiones en vivo/Live

Las transmisiones en vivo son una función divertida que las y los creadores utilizan para conectarse con su comunidad en tiempo real. Creadoras y creadores pueden hacer una transmisión en vivo si son mayores de 16 años y cuentan con la cantidad de seguidores preestablecida.

Regalos virtuales

Los regalos virtuales permiten que las y los usuarios envíen obsequios monetarios a las y los creadores durante una transmisión en vivo como una forma de apoyo y reconocimiento. Con la finalidad de evitar el uso inadecuado, solo personas mayores de 18 años pueden enviar o recibir un regalo virtual. Todas las compras de regalos virtuales se efectúan mediante App Store o Google Play y la configuración de un usuario para hacer compras dentro de la aplicación puede administrarse y modificarse en cualquier momento directamente desde App Store o Google Play. Los padres, madres y tutores pueden evitar que se hagan compras en App Store o Google Play al habilitar los controles parentales en el dispositivo y promover, entre adolescentes, que antes de comprar o enviar regalos, soliciten autorización.



Sincronización familiar

La sincronización familiar para adolescentes, madres, padres y tutores puedes ser muy útil para desarrollar un bienestar digital. De esta forma podemos acompañar a adolescentes a diferenciar entre contenido inadecuado, interacciones o contactos sospechos y conductas inapropiadas.

La sincronización familiar permite vincular una cuenta de TikTok del padre, madre o tutor de un adolescente y, una vez activada, esa persona puede administrar directamente una serie de controles de seguridad de la cuenta. Sugerimos a las familias hablar sobre las funciones de Sincronización familiar con sus hijas o hijos y explicarles por qué decidieron activarlas y hablar sobre la confianza.

La sincronización familiar permite habilitar las siguientes funciones:

- · Gestión del tiempo en pantalla
- Modo restringido
- Establecer quién puede encontrar la cuenta
- Recomienda su cuenta a otros*
- Mensajes directos*
- Comentarios

*La configuración establecida por sistema es a «Nadie».

Las opciones de control parental de TikTok solo están disponibles en la aplicación móvil de TikTok y no están disponibles en los navegadores web móviles o de PC. Si su hija o hijo accede a TikTok tanto a través de un navegador como por medio de la aplicación móvil, recomendamos utilizar las opciones de control parental disponibles en el navegador o en el dispositivo de su hija o hijo. El centro de seguridad de Google ofrece consejos sobre cómo configurar el tiempo de pantalla en Android y Chrome, y la página para familias de Apple brinda consejos sobre cómo configurar dichos controles en iPhone, iPad, Mac y Safari.



Administración de tiempo en pantalla

Aprender a utilizar los dispositivos electrónicos de manera responsable y positiva puede ayudar a las y los adolescentes a generar hábitos de uso saludables y aprender a desconectarse de la tecnología para conectarse con personas en el mundo real.

Decide cuánto tiempo pueden pasar las y los adolescentes en TikTok cada día. Usted puede establecer un límite de tiempo en pantalla para sus adolescentes directamente desde stu cuenta y si él o ella tiene varios dispositivos, el límite de tiempo se aplicará a cada dispositivo por separado. Además, TikTok se ha asociado con creadores para hacer videos cortos que aparecerán directamente en la aplicación y buscan animar a las y los usuarios a mantener el control sobre el tiempo que pasan frente a las pantallas. Estos divertidos videos utilizan el tono positivo que les encanta a las y los usuarios, a la vez que ofrecen sugerencias para tomar un descanso y hacer algo sin estar conectados, como leer un libro.

Modo restringido

Limita la aparición de contenidos que podrían ser inapropiados para algunas audiencias. Incluso, sin la sincronización familiar habilitada, los padres, madres y tutores pueden ayudar a adolescentes configurar, en cualquier momento, la administración del tiempo que pasan frente a la pantalla y el Modo restringido en la sección de controles de Bienestar digital de la aplicación.

Mensajes directos

Las madres, padres y tutores pueden controlar si su hija o hijo adolescente tiene habilitada la función de Mensajes Directos (MD). También conocida como MD, esta función es similar a un correo electrónico dentro de la aplicación, en la que otros usuarios de TikTok podrán enviarle correos electrónicos. Los mensajes directos son solo posibles para las y los usuarios que tengan cuentas registradas en TikTok y sean mayores de 16 años. Cuando las cuentas son registradas para usuarios entre 13 y 15 años, automáticamente son desactivados por el sistema. Aunque la gran mayoría de los mensajes directos son entre amigos, tanto el material sobre explotación sexual de menores de edad como el de ciberacoso están relacionados con el intercambio de imágenes, videos o textos en mensajes directos.

Otros riesgos a los que pueden estar expuestos los adolescentes en internet incluyen el sexting, grooming o violencia digital. Por esta razón, adoptamos un enfoque líder en la industria cuya finalidad es mejorar la seguridad y nunca hemos permitido que se compartan imágenes o videos en mensajes directos. Si eligen habilitar los Mensajes Directos, pueden limitarlos a amigos (personas a las que siguen y que los siguen) en vez de mantenerlos abiertos para todos en TikTok.

Comunidad

TikTok es una plataforma inclusiva basada en la libertad de expresión y la creatividad. Animamos a las y los usuarios a celebrar lo que les hace únicos, dentro de una comunidad que hace lo mismo.

Apreciamos enormemente que nuestras usuarias y usuarios pertenezcan a una amplia variedad de nacionalidades y culturas, y tenemos en cuenta las normas culturales y las leyes/regulaciones de los países en los que operamos.



Lista de verificación de Bienestar digital

A la par de las múltiples herramientas para que usted y su adolescente controlen su experiencia en TikTok, hemos creado una lista de verificación simple para cubrir algunas acciones clave.

☐ Habilite los controles parentales en el dispositivo.

TikTok está dirigido a personas de 13 años en adelante y está catalogado como 12+ en las tiendas de aplicaciones. Esto les permite usar controles parentales basados en los dispositivos como los que proporcionan Google y Apple para bloquear la aplicación desde el teléfono a quienes sean menores de esa edad.

□ Configure la cuenta de sus adolescentes como cuenta privada.

De forma predeterminada, a partir de 16 años las cuentas de TikTok inician como públicas, pero puedes habilitar de manera fácil a una cuenta privada en la configuración de privacidad y seguridad. Las cuentas de las y los usuarios de 13 a 15 años son privadas de forma predeterminada.

□ Decida quién puede seguir la cuenta de su hija(o).

Incluso para cuentas públicas, pueden eliminar seguidores o bloquear usuarios en cualquier momento y por cualquier motivo.

☐ Limite el contenido que ve.

A nivel de la cuenta, habilitar el modo Restringido, ya sea directamente en una cuenta o a través de sincronización familiar, es una opción que limita la aparición de contenido que tal vez no sea apropiado para todo tipo de público.

□ Controle la sección de comentarios.

Sus adolescentes pueden decidir si aceptan comentarios de todos los usuarios en cada uno de sus videos individuales, habilitados únicamente a sus seguidores, o restringir los comentarios por completo. Su adolescente también puede filtrar, informar y eliminar comentarios, además de crear una lista de palabras clave para bloquear comentarios.

☐ Establece las preferencias de los mensajes.

Su adolescente puede dejar de seguir o bloquear a un usuario para restringir la capacidad que tiene esa persona de enviarle un mensaje directo, o deshabilitar la mensajería completamente desde la configuración de privacidad. La función de mensajes directos está deshabilitada por defecto para los titulares de cuentas de 13 a 15 años.

□ Restringe un Dúo o Pegar.

Sus adolescentes pueden establecer sus preferencias desde la cuenta y hacer que la configuración se aplique a todos sus videos, o habilitar y deshabilitar selectivamente los dúos solo para un video en particular. Solo las personas mayores de 16 años pueden usar la función «Dúo» o «Pegar».

☐ Denuncie cualquier conducta que viole nuestras normas.

Si sus adolescentes ven algo que infringe las Normas de la comunidad de TikTok, puede denunciar el contenido o un perfil directamente desde la aplicación.

☐ ¡Active la Sincronización familiar!

Esta función vincula la cuenta de TikTok de un usuario menor de 16 años con la cuenta del padre, madre o cuidador y, una vez que está habilitada, puedes administrar directamente los controles de seguridad más importantes para la cuenta de sus adolescentes.

Poner un límite al tiempo que sus adolescentes pasan frente a la pantalla.

Administrar el tiempo que pasa en pantalla requiere un código de acceso y puede habilitarse con varios límites de tiempo de hasta 2 horas. También puede administrarse directamente con los controles parentales que se encuentran en la configuración de los dispositivos que utilizan Android e iOS.

☐ ¡Hagan videos juntos!

TikTok es divertido y fácil de usar. Únanse a una tendencia o diviértanse compartiendo sus momentos cotidianos juntos. Crear contenido divertido puede ser una excelente manera de aprovechar las TIC para la unión familiar y conocer los intereses de sus adolescentes.







Hablar sobre TikTok

Es posible que se sienta fuera de lugar o abrumado como adulto cuando se trata de TikTok o de cualquier aplicación nueva, pero relájese, no tiene que ser un experto o experta en tecnología para ayudar a sus adolescentes a usar TikTok o cualquier otra aplicación de manera segura. Las reglas para usar cualquier sitio o servicio son bastante similares. Todos deben ser respetuosos consigo mismos y con los demás, ser conscientes de lo que publican y saber cómo utilizar las configuraciones de privacidad, las herramientas de seguridad o los mecanismos para realizar bloqueos y denuncias. Es importante que mantenga una comunicación abierta y de confianza con sus adolescentes y que tengan conversaciones frecuentes sobre lo que es apropiado para ellas y ellos en términos de configuración de privacidad, el tiempo que pasan en línea y las diferentes actividades en las que participan.

Sugerencia: Mantenga una conversación abierta. ¡Descargue la aplicación y trate de hacer un video con ellos y ellas! Cree y colabore de forma activa y ayúdeles a conocer y entender la aplicación y lo divertida que es, pero también siguiendo todas las recomendaciones que hemos puesto a su disposición para hacer de la aplicación una forma segura y confiable de ser ellos y ellas mismas.





con la colaboración de ICBF