

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202459010000043471

Melgar, 2024-05-06

Señor (a)  
ANONIMO MELGAR  
MELGAR- TOLIMA  
TOLIMA - MELGAR

Asunto: Respuesta a radicado Orfeo 202459010000051742, usuario anónimo - reclamo con SIM 6067122163.

Cordial saludo,

Se recibe oficio con radicado Orfeo 202459010000051742, usuario anónimo. Asunto: Reclamo.

**"Llego al centro zonal por una audiencia y quiero informar que uno puede esperar, pero acá hace demasiado calor en la sala de espera. Ustedes como institución no piensan en los niños que uno debe traer y tener que esperar a pasar con el Defensor. Uno llega con sed y tampoco hay un timbo para que uno puedo tener agua al menos deberían colocar uno para esperar al menos hidratado. Y por favor acá hace mucho calor, piensen en los papas y mamitas que venimos acá al ICBF. Muchas gracias por su atención".**

Se relaciona que desde el centro zonal se escala a la regional Tolima para el trámite correspondiente, entendiendo que el bienestar de los niños, niñas y adolescentes es prioritario en el marco de las actuaciones de los funcionarios. Se resalta que son acciones que dependen del grupo administrativo, y a su vez de otros factores que exceden el nivel zonal. Nos encontramos trabajando para mejorar nuestros servicios.

Cordialmente,



**SANDRA PATRICIA HERNÁNDEZ NEWBALL**  
Coordinadora Centro Zonal Melgar